Código da vaga: **1472**
Cargo: **Assistente de Pesquisa Trainee**
Área: **CETIM/LTC**

QUESTÕES DISSERTATIVAS

Questão 1:

Uma norma técnica não pode conter ambigüidades. Quais itens devem compor uma norma técnica de metodologia de ensaio laboratorial bem elaborada?

Questão 2:

Que fator deve ser considerado para a escolha de uma metodologia de ensaio de desempenho de um produto? Explique sua resposta.

Questão 3:

A Gestão da Qualidade Total (*TQM*) consiste em uma estratégia de administração orientada a criar consciência de qualidade em todos os processos organizacionais. Chama-se total porque o seu objetivo é a implicação não só da empresa inteira, mas também dos demais *stakeholders*: fornecedores, distribuidores e demais parceiros de negócios.
Diversos autores expõem a evolução da *TQM* como: inspeção, controle de qualidade, garantia da qualidade e gestão da qualidade total. Explique cada fase resumidamente.

Questão 4:

Enfesto é a sobreposição das folhas de tecido sobre uma mesa de corte. Diversas variáveis devem ser consideradas quando se opta por um tipo de enfesto na confecção, como por exemplo, quando se utiliza tecidos listrados.
Que tipo de enfesto é indicado quando os moldes do produto são assimétricos?

Questão 5:

A Dulux, uma divisão da Imperial Chemical Industries e um dos maiores fabricantes de tinta industrial da Inglaterra, recorreu a uma série de filmes mudos para demonstrar que eles eram capazes de reproduzir qualquer cor desejada por um cliente. Em um desses filmes, “começa mostrando um par de calcinhas lilases secando no varal. Em seguida, vemos as calcinhas sendo roubadas por um sujeito esquivo, embrulhando-as num casaco pesado. E por fim, vemos uma sala pintada com o mesmo lilás das calcinhas. [E o ladrão com expressão de contentamento]” (Bachelor, 2007). Esse comercial revela a dificuldade verbal na identificação de cores para uma fiel reprodução.
Remetendo esse caso a uma situação comum no setor têxtil, como se obtém a receita de determinada cor, através de uma amostra, para reproduzi-la em larga escala com as tecnologias recentes disponíveis atualmente?