



EDITAL PRODAM Nº 001/2007, DE 27 ABRIL DE 2007

O Presidente da **PRODAM - Processamento de Dados Amazonas S.A.**, torna pública a abertura de inscrições para o **CONCURSO PÚBLICO** destinado à contratação para emprego e cadastro de reservas em cargos do seu quadro de pessoal, nos termos da Constituição Federal e da Constituição do Estado do Amazonas, de acordo com as normas estabelecidas neste Edital.

1- DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1. O concurso será regido por este edital e realizado pela **FUNDAÇÃO DE APOIO INSTITUCIONAL MURAKI** através do **CETAM – CENTRO DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DO AMAZONAS**, por sua Comissão Permanente de Concursos – COPEC;

1.2. A seleção será feita mediante concurso público de provas objetivas para todos os cargos; e

1.3. O provimento dos empregos será feito sob o regime da C.L.T. - Consolidação das Leis do Trabalho.

2 - DA VALIDADE DO CONCURSO

2.1. O concurso terá validade pelo prazo de 02 (dois) anos, a contar da data de sua homologação, podendo ser prorrogado por igual período, a juízo da Diretoria da PRODAM; e

2.2. A aprovação no concurso assegurará apenas a expectativa de direito à admissão, ficando a concretização deste ato condicionada à observância das disposições legais pertinentes, do exclusivo interesse e conveniência da PRODAM, da rigorosa ordem de classificação e do prazo de validade do concurso.

3 - DOS CARGOS, SALÁRIOS, VAGAS E ESCOLARIDADE MÍNIMA EXIGIDA

CARGO	FUNÇÃO	VAGAS	ESCOLARIDADE / REQUISITOS MÍNIMOS	SALÁRIO
Analista de Sistemas	Analista de Negócios	01	Graduação na área de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) ou em qualquer área com pós-graduação em TIC, ou com Curso de Análise de Sistemas com carga horária superior a 300 hora. Com experiência, superior a 10 anos, em análise de sistema, registrada na CTPS	R\$ 3.694,91



PRODAM

Processamento de Dados Amazonas S/A



GOVERNO DO ESTADO DO
AMAZONAS

Analista de Sistemas	Analista de Negócios	01	Graduação na área de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) ou em qualquer área com pós-graduação em TIC, ou com Curso de Análise de Sistemas com carga horária superior a 300 h.	R\$ 2.937,08
Analista Administrativo	Analista Organizacional	02	Ensino Superior Completo em Administração	R\$ 2.082,28
Analista Administrativo	Analista de Suprimentos	01	Ensino Superior Completo em Administração ou Contabilidade ou Economia.	R\$ 2.082,28
Analista Administrativo	Assistente Social	01	Ensino Superior Completo em Serviço Social	R\$ 2.082,28
Analista Administrativo	Comunicação Social	01	Ensino Superior Completo em Comunicação Social, com habilitação em Relações Públicas	R\$ 2.082,28
Técnico	Engenheiro Eletricista	01	Ensino Superior Completo em Engenharia Elétrica	R\$ 2.205,14
Analista de Sistemas	Analista de Desenvolvimento Mainframe (Natural/Adabas Cobol)	03	Graduação na área de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) ou em qualquer área com pós-graduação em TIC, ou com Curso de Análise de Sistemas com carga horária superior a 300 h.	R\$ 3.694,91
Analista de Sistemas	Analista de Desenvolvimento Plataforma Baixa (Java)	04	Graduação na área de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) ou em qualquer área com pós-graduação em TIC.	R\$ 2.937,08
Analista de Sistemas	Analista de Suporte (Suporte Básico)	01	Graduação na área de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC)	R\$ 2.937,08



PRODAM

Processamento de Dados Amazonas S/A



			ou em qualquer área com pós-graduação em TIC.	
Analista de Sistemas	Analista de Rede	01	Graduação na área de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) ou em qualquer área com pós-graduação em TIC.	R\$ 2.937,08
Analista de Sistemas	Analista de Rede MCP / LPIC-1	01	Graduação na área de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) ou em qualquer área com pós-graduação em TIC, com certificação MCP – Microsoft Certified Professional. O candidato deverá comprovar aprovação em pelo menos duas das provas obrigatórias das carreiras de MCSA ou MCSE em Windows 2000 ou 2003, ou LPIC-1 – Linux Professional Institute Certification Level 1.	R\$ 3.293,87
Analista de Sistemas	Analista de Rede MCSA	01	Graduação na área de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) ou em qualquer área com pós-graduação em TIC, com certificação MCSA – Microsoft Certified System Administrator	R\$ 3.488,21
Analista de Sistemas	Analista de Rede MCSE / LPIC-2	01	Graduação na área de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) ou em qualquer área com pós-graduação em TIC, com certificação MCSE – Microsoft Certified System Engineer, ou LPIC-2 – Linux Professional	R\$ 3.694,01



PRODAM

Processamento de Dados Amazonas S/A



			Institute Certification Level 2.	
Programador	Programador de Computador p/ Plataforma Alta(Mainframe, Natural, Adabas, Cobol	04	Ensino Médio Completo	R\$ 3.110,36
Programador	Programador de Computador p/ Plataforma Baixa (PHP/ASP. Java)	02	Ensino Médio Completo	R\$ 1.856,73
Programador	Programador WEB Designer	Cadastro de reserva	Ensino Médio Completo, com curso de formação de Web Designer ou Comunicação para Web, ou curso similar que forneça conhecimentos técnicos sobre a criação de websites e desenvolvimento de comunicação em aplicações web.	R\$ 1.856,73
Programador	Programador de Rede	01	Ensino Médio Completo	R\$ 1.856,73
Programador	Programador de Rede – MCP / LPIC-1	01	Ensino Médio Completo, com certificação MCP – Microsoft Certified Professional. O candidato deverá comprovar aprovação em pelo menos duas das provas obrigatórias das carreiras de MCSA ou MCSE em Windows 2000 ou 2003 ou LPIC-1 – Linux Professional Institute Certification Level 1.	R\$ 2.205,14
Programador	Programador de Rede MCSA	01	Ensino Médio Completo, com certificação MCSA – Microsoft Certified System Administrator	R\$ 2.618,93
Programador	Programador de Rede MCSE / LPIC-2	01	Ensino Médio Completo, com certificação MCSE – Microsoft Certified	R\$ 3.110,36



			System Engineer ou LPIC-2 – Linux Professional Institute Certification Level 2.	
Assistente Técnico	Assistente Técnico 180 horas	Cadastro de reserva	Ensino Médio Completo	R\$ 760,67
Assistente Técnico	Assistente Técnico 220 horas	Cadastro de reserva	Ensino Médio Completo	R\$ 1.109,42
Assistente Administrativo	Assistente Administrativo 180 horas	01	Ensino Médio Completo	R\$ 760,67
Assistente Administrativo	Assistente Administrativo 220 horas	01	Ensino Médio Completo	R\$ 936,78
Auxiliar Administrativo	Motorista	Cadastro de reserva	Ensino Médio Completo, com CNH, categoria D, curso de Direção Defensiva atualizado	R\$ 791,01

4 - DOS REQUISITOS BÁSICOS PARA A ADMISSÃO NO CARGO

- a. Ter idade mínima de 18 (dezoito) anos completos na data de admissão;
- b. Ter o pré-requisito exigido para o cargo, conforme estabelecido no **item 3** deste edital;
- c. Ser brasileiro nato ou naturalizado, ou cidadão português a quem foi conferida igualdade nos termos do parágrafo 1º. do artigo 12 da Constituição Federal;
- d. Ter cumprido o serviço militar ou dele ter sido dispensado, se do sexo masculino;
- e. Ter a situação regularizada perante a Justiça Eleitoral;
- f. Excepcionalmente para os portadores de deficiência física, apresentar laudo médico que confirme aptidão para o exercício do cargo ao qual está se inscrevendo;
- g. Não registrar antecedentes criminais, achando-se em pleno gozo dos seus direitos civis e políticos;
- h. Possuir aptidão física e mental para o exercício das atribuições dos cargos;
- 4.1. Os documentos comprobatórios dos requisitos básicos deverão ser apresentados por ocasião da convocação para admissão, de que trata o **item 14** deste Edital; e
- 4.2. A falta de comprovação de qualquer um dos requisitos especificados no **item 4** impedirá a admissão do candidato, eliminando-o do concurso.
- 4.3. Para o cargo de Auxiliar Administrativo, exercendo a função de motorista é exigido carteira de habilitação categoria “D” e Curso de Direção Defensiva Atualizado. .

5- DA INSCRIÇÃO

- 5.1. A inscrição para o concurso realizar-se-á no período de **02 a 11 de maio 2007**, de segunda a sexta-feira, no horário das 8h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00;



5.2. Para se inscrever o candidato deverá depositar o valor da taxa de inscrição correspondente ao nível de escolaridade exigida pelo cargo, **na Conta Corrente nº 31589-3; AG. No. 3053-8; BANCO DO BRASIL S.A, a favor de CONCURSO PUBLICO PRODAM** e logo após dirigir-se ao CETAM localizado na Av. Djalma Batista nº 440A, bairro Nossa Senhora das Graças (estacionamento ao lado da loja ALUMAZON);

5.2.1. O pagamento da taxa também poderá ser efetuado no posto de inscrição localizado na CETAM, na Av. Djalma Batista 440/A – N. S das Graças (estacionamento ao lado da loja ALUMAZON);

5.3. Não serão aceitos depósitos efetuados em CAIXAS ELETRÔNICOS através de envelope;

5.4. Valor da taxa de inscrição:

5.4.1 Ensino médio completo – **R\$ 45,00 (quarenta e cinco reais).**

5.4.2 Ensino Superior Completo – **R\$ 60,00 (sessenta reais).**

5.5. Antes de efetuar o recolhimento da taxa de inscrição o candidato deverá certificar-se de que preenche todos os requisitos de inscrição para participação do concurso, pois a taxa, uma vez paga, não será restituída;

5.6. O simples pagamento da taxa de inscrição não garante a inscrição no concurso;

5.7. Após o pagamento da taxa, o candidato, portando o respectivo comprovante, deverá dirigir-se ao posto de inscrição (**subitem 5.2.1**), no horário das 8h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00, de segunda a sexta-feira, onde receberá o Manual do Candidato com a Ficha de Inscrição;

5.8. O candidato deverá efetivar sua inscrição, no mesmo período, local e horário, mediante a apresentação dos seguintes documentos:

a) Documento oficial de identidade (via original com foto). O documento deve estar em perfeitas condições, de forma a permitir, com clareza, a identificação do candidato;

b) Comprovante de depósito bancário, no valor da taxa de inscrição; e

c) Ficha de inscrição, devidamente preenchida, sem rasuras e assinada pelo próprio candidato.

5.9. Ao preencher a ficha de inscrição o candidato deverá indicar o cargo pretendido. Na hipótese de deixar em branco o campo correspondente ao cargo, a inscrição será cancelada;

5.10. Efetivada a inscrição, não serão aceitos pedidos de alteração de cargos;

5.11. Serão considerados documentos de identidade: Carteiras e/ou Cédulas de Identidade expedidas pelas secretarias de segurança, pelas Forças Armadas, pelo Ministério das Relações Exteriores, pela Polícia Militar e pelo Corpo de Bombeiros Militar; carteiras profissionais expedidas por órgãos ou conselhos de classe; Carteira de Trabalho e Previdência Social; Carteira Nacional de Habilitação com fotografia;

5.12. Não serão aceitos como documentos de identidade: certidões de nascimento, títulos eleitorais, CPF, carteira de motorista (modelo antigo), carteiras de estudante, carteiras funcionais sem valor de identidade;

5.13. Será exigida identificação especial ao candidato cujo documento de identificação apresente dúvidas relativas à fisionomia e/ou à assinatura do portador;

5.14. Por ocasião da realização das provas, o candidato que não apresentar documento de identidade (via original), na forma definida neste Edital, não poderá fazer as provas e será automaticamente eliminado do Concurso;

5.15. Para efetuar a inscrição é imprescindível o número de Cadastro de



Pessoa Física (CPF) do candidato;

5.15.1. O candidato que não possuir CPF próprio deverá solicitá-lo nos postos credenciados localizados em qualquer agência do Banco do Brasil, da Caixa Econômica e dos Correios ou na Receita Federal, em tempo hábil, isto é, de forma que consiga obter o respectivo número antes do término do período de inscrição;

5.15.2. Terá a sua inscrição cancelada e será automaticamente eliminado do concurso público o candidato que deixar em branco o campo correspondente ao CPF ou usar o CPF de terceiro para realizar a sua inscrição;

5.16. A COPEC dispõe do direito de excluir do Concurso aquele que não preencher a Ficha de Inscrição de forma completa, correta e legível, ou que fornecer dados comprovadamente inverídicos;

5.17. Será permitida a inscrição por procuração reconhecida em cartório, mediante a entrega do respectivo mandato com poderes específicos, acompanhado de cópia legível do documento de identidade do candidato e apresentação da identidade (via original) do procurador;

5.18. O candidato inscrito por procuração assume total responsabilidade pelas informações prestadas por seu procurador, arcando com as conseqüências de eventuais erros no preenchimento da Ficha de Inscrição e de sua entrega;

5.19. A qualquer tempo, poder-se-á anular a inscrição, prova ou a convocação para admissão do candidato, desde que verificadas falsidades de declarações ou irregularidades nas provas ou documentos;

5.20. Não serão aceitas, em qualquer hipótese, inscrições provisórias, condicionais ou extemporâneas;

5.21. Não serão aceitos documentos irregulares, ilegíveis ou rasurados; e

5.22. A inscrição no presente concurso público implica o conhecimento e a tácita aceitação das condições estabelecidas neste edital e dos demais instrumentos reguladores, dos quais o candidato não poderá, em momento algum, alegar desconhecimento.

6- DAS INSCRIÇÕES PARA CANDIDATOS PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECÍFICAS

6.1. Aos portadores de necessidades específicas é assegurado o direito de inscrição no presente concurso desde que as necessidades de que são portadores não sejam incompatíveis com as atribuições do cargo, com reserva na proporção de 5% (cinco por cento) das vagas oferecidas por cargo e quando tal percentual significar, no mínimo, 1 (um) inteiro, em obediência ao disposto na Constituição Federal;

6.2. O candidato portador de necessidades específicas deverá apresentar, no ato da inscrição, atestado médico que indique a espécie e o grau ou nível da necessidade de que é portador, com expressa referência ao código correspondente da Classificação Internacional de Doenças (CID) e a sua provável causa ou origem;

6.3. Na falta do atestado médico ou não contendo este as informações acima indicadas, a inscrição será processada como de candidato não portador de necessidade específica, mesmo que declarada tal condição;

6.4. Será considerada como necessidade específica aquela conceituada na medicina especializada de acordo com os padrões mundialmente estabelecidos, observados os critérios médicos de capacitação laboral;

6.5. Não serão considerados como necessidade específica os distúrbios de acuidade visual ou auditiva, passíveis de correção simples pelo uso de lentes ou aparelhos específicos;

6.6. No ato da inscrição, o candidato deverá requerer, através de formulário próprio fornecido pela coordenação de inscrição, as condições especiais necessárias para a realização da prova;



6.7. O candidato que não solicitar, no prazo estabelecido, as condições especiais previstas no item acima, não poderá utilizar-se desse benefício;

6.8. Serão adotadas todas as providências que se façam necessárias a permitir o fácil acesso de candidatos portadores de necessidades específicas aos locais de realização das provas, sendo de responsabilidade dos mesmos, entretanto, trazer os equipamentos e instrumentos imprescindíveis à feitura das provas;

6.9. Ressalvadas as disposições especiais deste item, os candidatos portadores de necessidades específicas participarão deste concurso em igualdade de condições com os demais candidatos, no que diz respeito ao horário de início, ao local de aplicação, ao conteúdo e correção das provas, aos critérios de aprovação e a todas as demais normas que regem este concurso;

6.10. O candidato que no ato de inscrição declarar-se portador de necessidades específicas, se classificado, terá seu nome publicado em relação à parte, observada a ordem de classificação;

6.11. O candidato portador de necessidades específicas, classificado, que venha a ser convocado para os procedimentos pré-admissionais será submetido, no exame de saúde, à perícia específica destinada a verificar a existência da deficiência declarada e a compatibilidade de sua deficiência com o exercício das atribuições do cargo especificado neste edital, cuja conclusão terá prevalência sobre qualquer outra; e

6.12. Na falta de candidatos aprovados para as vagas reservadas a portadores de necessidades específicas, estas serão preenchidas pelos demais candidatos, com observância da ordem de classificação.

7. DO CARTÃO DE CONFIRMAÇÃO

7.1. O candidato deverá comparecer ao CETAM no período de **21 a 25 de maio de 2007**, no horário das 8h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00, munido do comprovante de inscrição, para receber o Cartão de Confirmação, que deverá conservar em seu poder e apresentar por ocasião da realização da prova.

7.1.1. No ato do recebimento do Cartão de Confirmação, o candidato ou seu procurador deverá, obrigatoriamente, conferir os dados pessoais, bem como dia, local, sala e horário de realização da prova.

7.1.2. Ultrapassado o prazo estabelecido no **subitem 7.1**, o candidato somente receberá o Cartão de Confirmação mediante o pagamento da importância de R\$ 2,00 (dois reais).

8- DA SELEÇÃO

8.1. Para todos os cargos a seleção será constituída de questões de Língua Portuguesa, de conhecimentos especializados e específicos, conforme Anexo I deste Edital

8.2. A seleção para programador de rede, analista de suporte e analista de rede conterà questões de Inglês Técnico.

8.3. Para cada cargo/função há um conjunto de 3 provas (T1, T2 e T3), nas quais se distribuem as disciplinas.

8.4. Será exigido um número mínimo de questões a serem atingidas por prova. Os candidatos que não atingirem os mínimos serão eliminados do processo.

8.5. As provas são:

T1 – Conhecimentos Gerais

T2 – Conhecimentos Específicos

T3 – Conhecimentos Especializados



9- DA REALIZAÇÃO DA PROVA OBJETIVA (CONHECIMENTOS GERAIS, ESPECÍFICOS E ESPECIALIZADOS)

9.1. A prova terá duração máxima de 4 (quatro) horas e será aplicada em data, local e horário a serem informados no Cartão de Confirmação;

9.2. O candidato deverá comparecer ao local designado para a prova com antecedência mínima de 1 (uma) hora do horário fixado para o seu início, munido de caneta esferográfica de ponta grossa com tinta preta ou azul escuro, do Cartão de Confirmação e do documento de identidade original;

9.3. As questões serão elaboradas de acordo com o conteúdo programático, Anexo 1, constante do Manual do Candidato;

9.4. A prova objetiva constará, conforme o caso, de 50 (cinquenta) ou 60 (sessenta) questões, de múltipla escolha, contendo alternativas de A a D e uma única resposta correta;

9.5. O candidato deverá assinalar suas respostas no cartão de respostas, sendo computadas como erradas as questões não assinaladas e questões que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasuras, ainda que legíveis;

9.6. O candidato deverá obrigatoriamente marcar para cada questão 1(uma) e somente 1 (uma) das alternativas;

9.7. Por ocasião da realização da prova, o candidato que não apresentar o documento de identidade será automaticamente excluído do concurso, devendo o responsável certificar o fato na presença de pelo menos duas testemunhas;

9.8. Não será admitido ingresso de candidato ao local de realização da prova após o horário fixado para o seu início;

9.9. O candidato deverá transcrever as respostas da prova para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção;

9.10. Em nenhuma hipótese a prova poderá ser aplicada fora da data, do horário e do espaço físico pré-determinado pela Comissão do Concurso, constante do Cartão de Confirmação;

9.11. O não comparecimento do candidato para fazer a prova implicará na sua eliminação automática do concurso;

9.12. O candidato só poderá se retirar da sala de prova levando o Caderno de Questões, 30 minutos antes do término da prova. Saindo da sala antes desse horário perderá todos os direitos sobre o caderno;

9.13. Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em razão de afastamento de candidato da sala de provas;

9.14. Terá sua prova anulada e será automaticamente eliminado do concurso, sem prejuízo das sanções penais cabíveis, o candidato que, durante a realização das provas:

a) for surpreendido dando e/ou recebendo ajuda para a execução das provas;

b) utilizar-se de livros, máquinas de calcular e/ou equipamento similar, dicionário, notas e/ou impressos que não forem expressamente permitidos e/ou se comunicar com outro candidato;

c) for surpreendido portando telefone celular, gravador, receptor, *pager*, MP3, MP4, *notebook* e/ou equipamentos similares;

d) faltar com o devido respeito para com qualquer membro da equipe de aplicação das provas, com as autoridades presentes e com os candidatos;

e) fizer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e/ou em qualquer outro meio que não os permitidos;

f) recusar-se a entregar o material da prova ao término do tempo



destinado para a sua realização;

- g) afastar-se da sala, a qualquer tempo, sem o acompanhamento de fiscal;
- h) ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando a Folha de Respostas;
- i) descumprir as instruções contidas no caderno de provas;
- j) perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos, incorrendo em comportamento indevido; e
- k) utilizar ou tentar utilizar meios fraudulentos ou ilegais para obter aprovação própria ou de terceiros, em qualquer etapa do concurso.

9.15. O CETAM não se responsabilizará por perdas ou extravios de objetos ou de equipamentos eletrônicos ocorridos durante a realização das provas;

9.16. No dia de realização da prova não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação da prova e/ou pelas autoridades presentes, informações referentes ao conteúdo da prova e/ou a critérios de avaliação e classificação;

9.17. O gabarito oficial da prova será publicado, no máximo, até 24 horas após a realização da mesma;

9.18. O gabarito oficial preliminar da prova será afixado nos quadros de avisos do CETAM e divulgado no site da PRODAM (www.prodam.com.br) e em jornal de grande circulação;

9.19. O candidato que desejar fazer qualquer reclamação quanto à prova e ao gabarito publicado deverá proceder de acordo com a orientação descrita no item 13.

10. DA EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

10.1. A comprovação de experiência profissional, quando for o caso, será feita mediante:

- a) Apresentação de Carteira de Trabalho e Previdência Social - CTPS, devidamente assinada, com os registros legíveis e sem rasuras, comprovando o período trabalhado na função;
- b) Apresentação, no caso de servidor público, do Diário Oficial, comprovando sua nomeação para o cargo e certidão de tempo de serviço expedida pelo órgão ou empresa, devidamente assinada pelo responsável pelo setor de pessoal, comprovando o período trabalhado na função;

10.1.1. Todo documento apresentado para fins de comprovação de experiência profissional deverá conter: a data de início e de término do contrato de trabalho;

11. DA APROVAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO

11.1. Serão considerados aprovados os candidatos que obtiverem o acerto mínimo exigido por prova;

11.2. Será eliminado o candidato que não obtiver o acerto mínimo exigido no subitem 11.1 deste edital, não tendo classificação alguma no concurso público;

11.3. Para efeito de classificação será procedido o somatório das notas de todas as disciplinas que compõem as provas de conhecimentos gerais, conhecimentos especializados e específicos.

11.3.1. Acerto mínimo por disciplina: quantidade mínima de questões certas em cada disciplina.

11.4. Nota final do Concurso Público será a soma das notas da prova objetiva.

11.5. Os candidatos serão classificados em ordem decrescente, pelo total de pontos obtidos, por cargo.



12. DOS CRITÉRIOS DE DESEMPATE

12.1. Ocorrendo empate no total de pontos obtidos pelo candidato, o desempate beneficiará, sucessivamente, aquele que:

12.1.1. obtiver maior número de pontos na prova de conhecimento especializado;

12.1.2. obtiver maior número de pontos na prova de conhecimento específico;

12.1.3. obtiver maior número de pontos na prova de Português;

12.1.4. obtiver maior número de pontos na prova de Inglês Técnico, se houver;

12.1.5. o candidato de maior idade;

12.1.6. persistindo o empate, o candidato de maior número de filhos.

13. DOS RECURSOS

13.1. Para interpor recurso contra questões da prova, gabaritos oficiais preliminares ou resultado final, o candidato disporá de 24 (vinte e quatro) horas após a divulgação, tendo como termo inicial o primeiro dia útil subsequente;

13.2. Os recursos devidamente fundamentados, digitados e dirigidos à Comissão Permanente de Concursos e deverão ser entregues, em três vias (uma original e duas cópias), pelo candidato ou seu procurador no setor da Comissão Permanente de Concursos – no CETAM, localizada na Av. Djalma Batista 440/A – N. S. das Graças, no horário de expediente (das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00);

13.3. Recurso relativo ao conteúdo das questões constantes da prova e/ou ao gabarito, deverão conter as seguintes especificações:

a) capa única, constando o nome, o número de inscrição e a assinatura do candidato;

b) folhas separadas para questões diferentes;

c) em cada folha, identificação do número da questão, do item, da resposta marcada pelo candidato e da resposta divulgada pela Comissão Organizadora;

d) para cada item, argumentação lógica e consistente;

e) não deve haver identificação do candidato nas folhas com as questões e argumentações.

13.4. Os pontos correspondentes à anulação de itens da prova de determinado cargo serão atribuídos a todos os candidatos submetidos à mesma prova;

13.5. Quanto ao resultado final do concurso, serão apreciados os recursos interpostos dentro do prazo, expressos em termos convenientes e que apontarem as circunstâncias que os justifiquem, bem como tiverem indicados o nome do candidato, número da sua inscrição, documento de identidade (RG), opção do cargo a que está concorrendo, endereço, telefone e assinatura;

13.6. Admitir-se-á um único recurso para cada candidato, sendo desconsiderados os recursos de igual teor para candidatos distintos;

13.7. O recurso interposto fora do prazo estipulado não será aceito, sendo considerada para isso a data do protocolo no CETAM;

13.8. Recebido o recurso, o CETAM o examinará e responderá ao reclamante, definindo que o ponto de vista inicialmente adotado só será modificado se julgadas procedentes as alegações;

13.9. Os recursos, com as razões aduzidas devidamente justificadas, serão apreciados pela Comissão, que emitirá parecer conclusivo nas 72 (setenta e duas) horas seguintes;

13.10. Transcorrido o prazo acima, o candidato deverá comparecer ao CETAM para tomar conhecimento do deferimento ou indeferimento do recurso; e

13.11. Em hipótese alguma serão aceitos pedidos de revisão de recursos, recursos de recursos e/ou recursos de gabarito oficial definitivo.



14. DOS REQUISITOS PARA CONTRATAÇÃO

14.1. O candidato aprovado no concurso de que trata este edital deverá apresentar, para a sua contratação, quando da sua convocação, os seguintes documentos:

- a) carteira de trabalho e previdência social;
- b) título de eleitor com o comprovante de que votou nas últimas eleições (original);
- c) carteira de identidade (original);
- d) comprovante de escolaridade e demais requisitos, conforme o disposto nos itens 3 e 4 do presente edital, expedidos até a data da contratação;
- e) certificado de alistamento militar (original);
- f) 2 fotografias 3 x 4 coloridas;
- g) C.P.F. (original);
- h) cartão do PIS ou PASEP, se for o caso;
- i) registro de nascimento ou certidão de casamento (original);
- j) comprovante de residência (original);
- k) registro de nascimento de filhos menores de 14 anos e carteira de vacina dos menores de 5 anos;
- l) se estrangeiro, prova de regularidade para exercer atividades em território brasileiro, mediante a aprovação dos documentos respectivos, previstos em lei.

14.2. É ainda pré-requisito para a contratação:

- a) ser aprovado no exame médico admissional.
- b) Os candidatos aprovados para o cargo de Auxiliar Administrativo, para exercer a função de motorista deverão possuir carteira nacional de habilitação categoria "D" e curso de direção defensiva.

14.3. O candidato aprovado deverá comparecer com toda a documentação necessária à sede da PRODAM dentro do prazo por ela fixado quando convocado. O não comparecimento implicará na desistência da vaga, sendo então chamado o candidato classificado em seguida.

15. DA HOMOLOGAÇÃO

15.1. O resultado final do concurso será homologado pelo Presidente da PRODAM - Processamento de Dados Amazonas S.A. e publicado no Diário Oficial do Estado, junto com a relação de aprovados e classificados.

16. DAS CONDIÇÕES CONTRATUAIS

16.1. Da função de ANALISTA DE NEGÓCIOS:

16.1.1. Descrição sumária das tarefas da função: analisar, elaborar, propor e executar rotinas de orçamentos técnicos, determinando preços e condições de serviços, bem como acompanhamento dos problemas, serviços e reclamações reportados pelo cliente.

16.1.2. Salário:

16.1.2.1. Com experiência superior a 10 anos: de R\$3.694,01;

16.1.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.1.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.1.5. Horário de trabalho: das 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.1.6. Contrato: regido pela CLT.



16.2. Da função de ANALISTA DE NEGÓCIOS:

16.2.1. Descrição sumária das tarefas da função: analisar, elaborar, propor e executar rotinas de orçamentos técnicos, determinando preços e condições de serviços, bem como acompanhamento dos problemas, serviços e reclamações reportados pelo cliente.

16.2.2. Salário:

16.2.2.1. Com experiência até 10 anos: de R\$2.937,08

16.2.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.2.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.2.5. Horário de trabalho: das 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.2.6. Contrato: regido pela CLT.

16.3. Da função de ANALISTA ORGANIZACIONAL:

16.3.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: Analisar métodos de trabalho, processos administrativos e sistemas informatizados efetuando levantamento de fluxo de informações e rotinas. Elaborar e executar programas de treinamentos de usuários, orientando-os quanto à sua racionalização e automação dos procedimentos para implantação de sistemas. Elaborar, desenvolver e implantar projetos de layout para instalação de equipamentos de informática e realizar estudos ergonômicos dos ambientes de trabalho, elaborar quadro de distribuição do trabalho. Elaborar e controlar formulários planos e eletrônicos. Administrar o Sistema de Gestão da Qualidade e seus processos.

16.3.2. Salário: R\$2.082,28.

16.3.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.3.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.3.5. Horário de trabalho: das 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.3.6. Contrato: regido pela CLT.

16.4. Da função de ANALISTA DE SUPRIMENTOS:

16.4.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: planejar, fazer pesquisa, estudar, analisar, interpretar, coordenar, organizar, orientar e controlar atividades técnicas nas áreas de administração geral, de patrimônio, de suprimento de material e de almoxarifado, elaborando pesquisas, efetuando levantamentos, estabelecendo princípios, normas e funções administrativas, bem como assessorando chefes, gerentes e supervisores sobre os assuntos citados

16.4.2. Salário: R\$2.082,28.

16.4.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.4.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.4.5. Horário de trabalho: das 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.4.6. Contrato: regido pela CLT.

16.5. Da função de ASSISTENTE SOCIAL:

16.5.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: planejar, fazer pesquisa, estudar, analisar, interpretar, coordenar, organizar, orientar e controlar atividades técnicas nas áreas de Assistência Social e concessão de benefícios, inclusive acompanhamento junto ao INSS e outros órgãos, quando necessário o acompanhamento da área de concessão de benefícios. Elaborar pesquisas, efetuando levantamentos, estabelecendo princípios e normas



para a melhoria da qualidade de vida do corpo funcional, bem como assessorando chefes, gerentes e supervisores sobre os assuntos citados

16.5.2. Salário: R\$2.082,28.

16.5.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.5.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.5.5. Horário de trabalho: das 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.5.6. Contrato: regido pela CLT.

16.6. Da função de COMUNICAÇÃO SOCIAL:

16.6.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: planejar, fazer pesquisa, estudar, analisar, interpretar, coordenar, organizar, orientar e controlar atividades técnicas nas áreas de Comunicação Social e Relações Públicas, elaborando pesquisas, efetuando levantamentos, estabelecendo programas, planos e normas, bem como assessorando chefes, gerentes e supervisores sobre os assuntos relacionados a área de comunicação social.

16.6.2. Salário: R\$2.082,28.

16.6.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.6.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.6.5. Horário de trabalho: das 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.6.6. Contrato: regido pela CLT.

16.7. Da função de ENGENHEIRO ELETRICISTA:

16.7.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: coordenar, projetar, desenvolver e implantar a automação dos sistemas elétricos de transmissão e distribuição; efetuar a manutenção do software e a engenharia de manutenção relativa aos sistemas de automação, de modo a garantir a qualidade dos serviços da Empresa. Manutenção e acompanhamento de subestações, transformadores e projetos elétricos em geral, bem como conhecimento de no-breaks de 50KVA ou superior. Elaborar, supervisionar e executar projetos de redes elétrica e lógica,

16.7.2. Salário: R\$2.205,74

16.7.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.7.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.7.5. Horário de trabalho: das 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.7.6. Contrato: regido pela CLT.

16.8. Do cargo de ANALISTA DE DESENVOLVIMENTO - MAINFRAME

Descrição sumária das tarefas do cargo: executar e controlar o desenvolvimento, implantação ou manutenção de sistemas; executar trabalhos de levantamento de necessidades nos clientes com vistas à comercialização do produto e analisar, elaborar, propor e executar projeto de desenvolvimento, implantação ou manutenção de sistemas.

16.8.1. Salário: de R\$3.694,01;

16.8.2. Carga horária mensal: 220 horas.

16.8.3. Jornada de trabalho: 8 horas.



16.8.4. Horário de trabalho: das 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min. A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.8.5. Contrato: regido pela CLT.

16.9. Da função de ANALISTA DE DESENVOLVIMENTO – PLATAFORMA BAIXA

Descrição sumária das tarefas do cargo: executar e controlar o desenvolvimento, implantação ou manutenção de sistemas; executar trabalhos de levantamento de necessidades nos clientes com vistas à comercialização do produto e analisar, elaborar, propor e executar projeto de desenvolvimento, implantação ou manutenção de sistemas.

16.9.1. Salário de R\$ 2.937,08

16.9.2. Carga horária mensal: 220 horas.

16.9.3. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.9.4. Horário de trabalho: das 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.9.5. Contrato: regido pela CLT.

16.10. De função de ANALISTA DE SUPORTE (Suporte Básico):

16.10.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: responder pelas atividades voltadas à administração de banco de dados e suporte ao desenvolvimento de sistemas.

16.10.2. Salário: de R\$ 2.937,08

16.10.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.10.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.10.5. Horário de trabalho: das 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min. A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.10.6. Contrato: regido pela CLT.

16.11. Da função de ANALISTA DE REDE:

16.11.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: projetar, implantar e analisar projetos de rede e soluções de redes de computadores no concernente a infra-estrutura, hardware, software e segurança. Avaliar, testar e homologar hardwares e softwares específicos para servidores ou redes e sistemas de armazenamento e backup. Avaliar, propor, elaborar e implantar políticas de uso dos recursos de redes de computadores. Efetuar análise de desempenho e planejamento de capacidade para servidores e infra-estrutura de redes. Gerenciar e manter redes de computadores.

16.11.2. Salário: de R\$ 2.937,08

16.11.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.11.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.11.5. Horário de trabalho: de 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.11.6. Contrato: regido pela CLT.

16.12. Da função de ANALISTA DE REDE – MCP / LPIC-1:



16.12.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: projetar, implantar e analisar projetos de rede e soluções de redes de computadores no concernente a infra-estrutura, hardware, software e segurança. Avaliar, testar e homologar hardwares e softwares específicos para servidores ou redes e sistemas de armazenamento e backup. Avaliar, propor, elaborar e implantar políticas de uso dos recursos de redes de computadores. Efetuar análise de desempenho e planejamento de capacidade para servidores e infra-estrutura de redes. Gerenciar e manter redes de computadores

16.12.2. Salário: de R\$ 3.293,87

16.12.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.12.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.12.5. Horário de trabalho: de 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.12.6. Contrato: regido pela CLT.

16.13. Da função de ANALISTA DE REDE – MCSA:

16.13.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: projetar, implantar e analisar projetos de rede e soluções de redes de computadores no concernente a infra-estrutura, hardware, software e segurança. Avaliar, testar e homologar hardwares e softwares específicos para servidores ou redes e sistemas de armazenamento e backup. Avaliar, propor, elaborar e implantar políticas de uso dos recursos de redes de computadores. Efetuar análise de desempenho e planejamento de capacidade para servidores e infra-estrutura de redes. Gerenciar e manter redes de computadores

16.13.2. Salário: de R\$ 3.488,21

16.13.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.13.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.13.5. Horário de trabalho: de 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.13.6. Contrato: regido pela CLT.

16.14. Da função de ANALISTA DE REDE – MCSE / LPIC-2:

16.14.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: projetar, implantar e analisar projetos de rede e soluções de redes de computadores no concernente a infra-estrutura, hardware, software e segurança. Avaliar, testar e homologar hardwares e softwares específicos para servidores ou redes e sistemas de armazenamento e backup. Avaliar, propor, elaborar e implantar políticas de uso dos recursos de redes de computadores. Efetuar análise de desempenho e planejamento de capacidade para servidores e infra-estrutura de redes. Gerenciar e manter redes de computadores

16.14.2. Salário: de R\$ 3.694,01

16.14.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.14.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.14.5. Horário de trabalho: de 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.14.6. Contrato: regido pela CLT.

16.15. Da função de PROGRAMADOR DE COMPUTADOR - PLATAFORMA ALTA (Mainframe, Natural, Adabas, Cobol).

16.15.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: elaborar programas de processamento eletrônico de dados, analisando definições providas por analistas de



desenvolvimento, definindo suas estruturas lógicas, elaborando e codificando fluxogramas, para automatização de rotinas de trabalho, bem como testar lógica e sintaxe de programas, compilando-os e elaborando arquivos de testes para corrigir erros e para verificar se os programas atendem aos objetivos para os quais foram desenvolvidos.

16.15.2. Salário: de R\$ 3.110,36

16.15.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.15.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.15.5. Horário de trabalho: de 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30

min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.15.6. Contrato: regido pela CLT.

16.16. Da função de PROGRAMADOR DE COMPUTADOR - PLATAFORMA BAIXA (PHP/ASP. Java)

16.16.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: elaborar programas de processamento eletrônico de dados, analisando definições providas por analistas de desenvolvimento, definindo suas estruturas lógicas, elaborando e codificando fluxogramas, para automatização de rotinas de trabalho, bem como testar lógica e sintaxe de programas, compilando-os e elaborando arquivos de testes para corrigir erros e para verificar se os programas atendem aos objetivos para os quais foram desenvolvidos.

16.16.2. Salário: de R\$1.856,73

16.16.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.16.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.16.5. Horário de trabalho: de 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.16.6. Contrato: regido pela CLT.

16.17. Da função de PROGRAMADOR WEB DESIGNER

16.17.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: Trabalhar aspectos visuais com o objetivo de maximizar a comunicação junto ao usuário final em um processo de produção de websites para Internet, Intranet e Extranet, bem como de aplicações webs para os clientes da PRODAM; Relacionar e aplicar conhecimentos teóricos e metodológicos da comunicação social na identificação e solução de problemas de comunicação para Web; Gerenciar a produção, manutenção e atualização de conteúdos estáticos e dinâmicos em websites, utilizando ferramentas de controle, tais como navegadores, editores de textos, editores de páginas, editores de imagem, editores de animação, editores de áudio e vídeo, focando o mercado e o usuário da *Internet*; Criar ilustrações, desenhos, infografia e animações 2D e 3D para websites, para melhor exemplificar e valorizar o conteúdo e o *design* de páginas Web; Elaborar a programação visual de *websites* com relação a logomarcas, ícones, botões, cores, textos, criando uma identidade baseada em um projeto de comunicação visual para o *website*; Utilizar recursos de integração de bases de dados com *websites*, criando mecanismos de atualização da base de dados em ambiente Web

16.17.2. Salário: de R\$1.856,73

16.17.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.17.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.17.5. Horário de trabalho: de 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.17.6. Contrato: regido pela CLT.

16.18. Da função de PROGRAMADOR DE REDE



16.18.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: Implantar projetos de rede e soluções de hardware, software e segurança para redes de computadores. Avaliar, testar e homologar hardwares e softwares específicos para servidores ou redes e sistemas de armazenamento e backup. Efetuar análise de desempenho e planejamento de capacidade para servidores de redes. Gerenciar e manter redes de computadores. Elaborar scripts para automatizar tarefas do suporte; Catalogar bibliotecas de programas; Definir e implementar rotinas de backup; dar apoio à produção na execução diária dos backups; restaurar backups; Analisar logs dos aplicativos e servidores; Identifica as necessidades dos clientes; Efetuar manutenção preventiva e/ou corretiva dos serviços de rede em produção; Elaborar rotinas para monitoramento de links de longa distância; planejar e configurar novos links; Manter atualizados o servidor de gerência de anti-vírus; Documentar processos; Manter usuários de serviços de rede.

16.18.2. Salário: de R\$1.856,73

16.18.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.18.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.18.5. Horário de trabalho: de 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.18.6. Contrato: regido pela CLT.

16.19. Da função de PROGRAMADOR DE REDE – MCP / LPIC-1

16.19.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: Implantar projetos de rede e soluções de hardware, software e segurança para redes de computadores. Avaliar, testar e homologar hardwares e softwares específicos para servidores ou redes e sistemas de armazenamento e backup. Efetuar análise de desempenho e planejamento de capacidade para servidores de redes. Gerenciar e manter redes de computadores. Elaborar scripts para automatizar tarefas do suporte; Catalogar bibliotecas de programas; Definir e implementar rotinas de backup; dar apoio à produção na execução diária dos backups; restaurar backups; Analisar logs dos aplicativos e servidores; Identifica as necessidades dos clientes; Efetuar manutenção preventiva e/ou corretiva dos serviços de rede em produção; Elaborar rotinas para monitoramento de links de longa distância; planejar e configurar novos links; Manter atualizados o servidor de gerência de anti-vírus; Documentar processos; Manter usuários de serviços de rede.

16.19.2. Salário: de R\$ 2.205,14.

16.19.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.19.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.19.5. Horário de trabalho: de 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.19.6. Contrato: regido pela CLT.

16.20. Da função de PROGRAMADOR DE REDE - MCSA

16.20.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: Implantar projetos de rede e soluções de hardware, software e segurança para redes de computadores. Avaliar, testar e homologar hardwares e softwares específicos para servidores ou redes e sistemas de armazenamento e backup. Efetuar análise de desempenho e planejamento de capacidade para servidores de redes. Gerenciar e manter redes de computadores. Elaborar scripts para automatizar tarefas do suporte; Catalogar bibliotecas de programas; Definir e implementar rotinas de backup; dar apoio à produção na execução diária dos backups; restaurar backups; Analisar logs dos aplicativos e servidores; Identifica as necessidades dos clientes; Efetuar manutenção preventiva e/ou corretiva dos serviços de rede em produção; Elaborar rotinas para monitoramento de links de longa distância; planejar e configurar novos links; Manter atualizados o servidor de gerência de anti-vírus; Documentar processos; Manter usuários de serviços de rede.



PRODAM

Processamento de Dados Amazonas S/A



16.20.2. Salário: de R\$ 2.618,93

16.20.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.20.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.20.5. Horário de trabalho: de 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.20.6. Contrato: regido pela CLT.

16.21. Da função de PROGRAMADOR DE REDE – MCSE / LPIC-2

16.21.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: Implantar projetos de rede e soluções de hardware, software e segurança para redes de computadores. Avaliar, testar e homologar hardwares e softwares específicos para servidores ou redes e sistemas de armazenamento e backup. Efetuar análise de desempenho e planejamento de capacidade para servidores de redes. Gerenciar e manter redes de computadores. Elaborar scripts para automatizar tarefas do suporte; Catalogar bibliotecas de programas; Definir e implementar rotinas de backup; dar apoio à produção na execução diária dos backups; restaurar backups; Analisar logs dos aplicativos e servidores; Identifica as necessidades dos clientes; Efetuar manutenção preventiva e/ou corretiva dos serviços de rede em produção; Elaborar rotinas para monitoramento de links de longa distância; planejar e configurar novos links; Manter atualizados o servidor de gerência de anti-vírus; Documentar processos; Manter usuários de serviços de rede.

16.21.2. Salário: de R\$ 3.110,36

16.21.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.21.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.21.5. Horário de trabalho: de 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.21.6. Contrato: regido pela CLT.

16.22. Do cargo de ASSISTENTE TÉCNICO:

16.22.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: executar atividades de apoio técnico nas áreas de operação, controle, assistência técnica, organização e métodos, apoio ao usuário e outras na área técnica, envolvendo supervisão, execução e controle de trabalhos especializados, que possam complementar projetos, programas e outras atividades em desenvolvimento na PRODAM.

16.22.2. Salário 220h: R\$ 1.109,42

16.22.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.22.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.22.5. Horário de trabalho: de 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min;

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.22.6. Contrato: regido pela CLT.

16.23. Do cargo de ASSISTENTE TÉCNICO:

16.23.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: executar atividades de apoio técnico nas áreas de operação, controle, assistência técnica, organização e métodos, apoio ao usuário e outras na área técnica, envolvendo supervisão, execução e controle de trabalhos especializados, que possam complementar projetos, programas e outras atividades em desenvolvimento na PRODAM.

16.23.2. Salário de 180h: R\$ 760,67.

16.23.3. Carga horária mensal: 180 horas.

16.23.4. Jornada de trabalho: 6 horas.



16.23.5. Horário de trabalho: de 07h00 às 13h00 / de 13h00 às 19h00 / de 19h00 à 01h00 ou de 01h00 às 07h00, conforme escala de trabalho. A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.23.6. Turnos de 6 horas podem trabalhar nos sábados, domingos e feriados, conforme escala.

16.23.7. Contrato: regido pela CLT.

16.24. Do cargo de ASSISTENTE ADMINISTRATIVO:

16.24.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: responder pelas diversas tarefas típicas da área administrativa, tais como: controles de pagamentos (táxi, refeição, quilometragem, estacionamento etc.), controle de agenda de atividades da área, serviços de digitação, arquivo de documentos etc., solicitação de bilhete de passagem aérea, controle e requisição de materiais para escritório e preparação de relatórios, planilhas e gráficos para apresentação por *softwares*.

16.24.2. Salário 220h: R\$ 936,78

16.24.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.24.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.24.5. Horário de trabalho: de 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.24.6. Contrato: regido pela CLT.

16.25. Do cargo de ASSISTENTE ADMINISTRATIVO:

16.25.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: responder pelas diversas tarefas típicas da área administrativa, tais como: controles de pagamentos (táxi, refeição, quilometragem, estacionamento etc.), controle de agenda de atividades da área, serviços de digitação, arquivo de documentos etc., solicitação de bilhete de passagem aérea, controle e requisição de materiais para escritório e preparação de relatórios, planilhas e gráficos para apresentação por *softwares*.

16.25.2. Salário de 180h: R\$ 760,67.

16.25.3. Carga horária mensal: 180 horas.

16.25.4. Jornada de trabalho: 6 horas.

16.25.5. Horário de trabalho: de 07h00 às 13h00 / de 13h00 às 19h00 / de 19h00 à 01h00 ou de 01h00 às 07h00, conforme escala de trabalho; A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.25.6. Turnos de 6 horas podem trabalhar nos sábados, domingos e feriados, conforme escala.

16.25.7. Contrato: regido pela CLT.

16.26. Do cargo de AUXILIAR ADMINISTRATIVO:

16.26.1. Descrição sumária das tarefas do cargo: executar atividades de controle administrativo, como recebimento e envio de malotes, distribuição de correspondências internas e externas (serviços de correio) e pagamentos; realizar manutenção das instalações físicas; recepcionar clientes e empregados na Portaria; dirigir veículos motorizados; executar tarefas de serviços gerais; operar equipamentos de PABX e outros.

16.26.2. Salário: R\$791,01.

16.26.3. Carga horária mensal: 220 horas.

16.26.4. Jornada de trabalho: 8 horas.

16.26.5. Horário de trabalho: de 08h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h30min.

A PRODAM pode, a seu critério e por sua conveniência, alterar o horário de trabalho da Empresa.

16.26.6. Contrato: regido pela CLT.



17. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1. A inscrição no concurso implica o conhecimento e aceitação, por parte do candidato, de todas as condições estabelecidas neste Edital;

17.2. A inexatidão das informações ou irregularidades de documentos ou outras irregularidades constatadas no decorrer do processo, ainda que verificadas posteriormente, acarretarão a perda dos direitos decorrentes do concurso;

17.3. Não será fornecido ao candidato qualquer documento comprobatório de classificação do concurso, valendo, para esse fim, a homologação publicada no Diário Oficial do Estado do Amazonas;

17.4. A aprovação no concurso não gera direito à admissão, mas esta, quando se fizer, respeitará a ordem de classificação final;

17.5. É de inteira responsabilidade do candidato acompanhar a publicação de todos os atos, editais e comunicados referente a este Concurso Público no Diário Oficial do Estado do Amazonas e, no caso da publicação do resultado, também na imprensa local;

17.6. Serão publicados no Diário Oficial do Estado do Amazonas apenas os nomes dos candidatos que lograrem classificação no concurso;

17.7. Qualquer regra prevista neste Edital poderá ser alterada antes da realização das provas, mediante nova publicação do item ou itens alterados;

17.8. As disposições e instruções contidas no Manual do Candidato e nos cadernos de provas constituem normas que passam a integrar o presente Edital;

17.9. Os casos omissos serão decididos pela Comissão Permanente de Concursos – CETAM e pela PRODAM – PROCESSAMENTO DE DADOS AMAZONAS S.A.

Frank Abraham Lima
Diretor Presidente



ANEXO I

DO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS:

LÍNGUA PORTUGUESA (para todos os cargos): compreensão e interpretação de textos; tipologia textual; ortografia oficial; acentuação gráfica; emprego das classes de palavras; emprego do sinal indicativo de crase; sintaxe da oração e do período; pontuação; concordância nominal e verbal; regência nominal e verbal; significação das palavras; redação e correspondências oficiais.

Quantidade de questões: 10 (dez), exceto para o cargo Aux. Administrativo que conterà 30 (trinta) questões.

Mínimo de acertos: 03 (três), exceto para o cargo de Aux. Administrativo que será de 13 (treze).

INGLÊS TÉCNICO (para a função de Analista de Sistemas de Rede; Analista de Sistemas de Suporte; Programador de Rede): interpretação de textos; gramática; substantivos; artigos; adjetivos; pronomes; verbos; auxiliares modais; advérbios; preposições e conjunções

Quantidade de questões: 05

Mínimo de acertos: 01

MATEMÁTICA ENSINO MÉDIO Operações com números naturais, fracionários e decimais; sistema métrico decimal: perímetros e áreas de figuras planas; equação do 1º e 2º graus; regra de três simples e composta; porcentagem e juros simples; produtos notáveis e fatoração; funções: domínio e imagem, função do 1º e 2º graus, inequações do 1º e 2º graus; progressões aritméticas e geométricas;

Para os cargos de:

- Assistente Técnico: Quantidade de questões: 10

Mínimo de acertos: 03

- Assistente Administrativo: Quantidade de questões: 20

Mínimo de acertos: 06

- Auxiliar Administrativo: Quantidade de questões: 30

Mínimo de acertos: 13

MATEMÁTICA FINANCEIRA (para a função de Analista de Suprimentos): Juros simples: expressão genérica e derivadas. Taxas Proporcionais; Juros compostos: expressão genérica e taxas equivalentes. Série Uniforme; Valor Atual de Fluxo de Caixa; Taxa Interna de Retorno e sua utilização como indicador de viabilidade de investimentos. Amortização: Sistema de Amortizações Constantes (SAC) e Sistemas de Prestações Iguais ("PRICE"); Sistema de Amortização Mista (SAM).

Quantidade de questões: 20

Mínimo de acertos: 06

INFORMÁTICA BÁSICA: Noções gerais de operação de editor de textos Word 2000: principais comandos aplicáveis ao texto, tabelas, mala direta; noções gerais de operação operacional Windows 2000: uso de arquivos, pastas e operações mais freqüentes; noções gerais de operação da planilha Excel 2000: digitação e edição de dados, construção de



fórmulas para cálculos de valores, formatação de dados e gráficos; noções gerais de utilização de Internet; utilização do correio eletrônico.

- Para os cargos de:
- Analista Administrativo: Quantidade de questões: 10
Mínimo de acertos: 03
- Assistente Administrativo: Quantidade de questões: 30
Mínimo de acertos: 10
- Engenheiro Eletricistas: Quantidade de questões: 10
Mínimo de acertos: 03

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS E ESPECIALIZADOS:

ANALISTA ADMINISTRATIVO – ANALISTA ORGANIZACIONAL

Conhecimentos especializados:

Administração Geral - Planejamento: conceitos, elementos e tipos. Procedimentos e Planejamento. Elaboração de Plano. Administração de Materiais e Administração de Recursos Humanos.

Quantidade de questões: 10
Mínimo de acertos: 03

Conhecimentos específicos:

Organização e Métodos: Organogramas e Fluxogramas - Técnicas para o Estudo da Rotina, Principais Símbolos e Significados. QDT (Quadro de Distribuição de Trabalho) – Elaboração e análise do QDT. Lay Out (Estudo do Arranjo Físico) - Finalidades do Arranjo Físico, Princípios Básicos para a Elaboração de um Arranjo Físico, Tipos de Arranjo Físico, Ergonomia (NR 17). Formulários- Normas de Criação, Normas de Elaboração, Tipos de Formulários, Controle dos Formulários e Análise dos Formulários do Processamento Eletrônico. Manuais - Vantagens dos Manuais, Tipos de Manuais, Razões para a Adoção de Manuais, Características do Manual, Principais Manuais da Área de Informática.

Análise de Sistemas Administrativos – Reorganização - Fases da reorganização, Técnicas de levantamento, Análise de Dados, Elaboração de Propostas, Planejamento das Alternativas de Solução. O&M E INFORMÁTICA - O Computador e Seus Periféricos, As vantagens do Computador, Os recursos do Computador, Conhecimento em informática Básica (Office e Open office), Conhecimento em computação Gráfica (corel draw, auto-cad). O&M E QUALIDADE - ISO 9001:2000, O que é um Processo, Mapeamento de Processos, Ferramentas da Qualidade

Quantidade de questões: 20
Mínimo de acertos: 06

BIBLIOGRAFIA

O&M Integrado à Informática – João Chinelato Filho

TQC Gerenciamento da Rotina do Trabalho do Dia-a-Dia – Vicente Falconi Campos

O&M e Qualidade Total:Uma Integração Perfeita – Vitor Mature Colenghi



PRODAM

Processamento de Dados Amazonas S/A



ANALISTA ADMINISTRATIVO – ANALISTA DE SUPRIMENTOS

Conhecimentos especializados:

Administração Geral - Planejamento: conceitos, elementos e tipos. Procedimentos e Planejamento. Elaboração de Plano. Organização, Sistemas e Métodos, Administração da Qualidade e Administração de Recursos Humanos.

Quantidade de questões: 10

Mínimo de acertos: 03

Conhecimentos específico:

Administração de Materiais.

Quantidade de questões: 10

Mínimo de acertos: 03

ANALISTA ADMINISTRATIVO – ÁREA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Conhecimentos especializados:

Teorias da Comunicação, Processo de Comunicação

O Poder Público e a Comunicação, Comunicação Pública, Opinião Pública, Relacionamento da Organização com os diversos públicos O processo de Relações Públicas, As funções de Relações Públicas. Veículos de Comunicação dirigida, escrita, oral, auxiliar e aproximativa.

Quantidade de questões: 20

Mínimo de acertos: 07

Conhecimentos específicos:

Planejamento da Comunicação, da Imagem Institucional, Documentos do Planejamento: planos, programas e projetos, A comunicação na organização: redes, níveis e barreiras. Legislação e Ética de Relações Públicas. Princípios de Cerimonial Público e Ordem Geral de Precedência.

Quantidade de questões: 20

Mínimo de acertos: 07

BERLO, David Kenneth – O Processo da Comunicação: Introdução à Teoria e a Prática. São Paulo. Martins Fontes, 1999.

CANFIELD, Bertrand. Relações Públicas. São Paulo. Pioneira. Vol I e II.

GUTIERREZ, Waldyr Fortes. Relações Públicas – Processo, funções, tecnologia e estratégias. – 2ed. Ver. e ampl. – São Paulo: Summus, 2003.

KUNSCH, Margarida Maria Krohling. Planejamento de Relações Públicas na Comunicação Integrada. São Paulo: Summus, 2003.

Site CONFERP – Conselho Federal dos Profissionais de Relações Públicas. www.conferp.org.br

Site CONRERP – Conselho Regional dos Profissionais de Relações Públicas - 7ª Região. www.conrerpsete.com.br

ANALISTA ADMINISTRATIVO – ASSISTENTE SOCIAL

Conhecimentos especializados:

Teoria do Serviço Social: pressupostos e fundamentos; relação sujeito-objeto; objetivos. A práxis profissional: relação teórico-prática; a questão da mediação. Vertentes de pensamento:



materialismo histórico, positivismo, fenomenologia. Metodologia em Serviço Social: alternativas metodológicas. Instrumentação: o atendimento individual; o trabalho com grupos, comunidades, movimentos emergenciais; a questão das técnicas, o cotidiano como categoria de investigação. Documentação. Serviço Social e interdisciplinaridade. Política Social e Planejamento: a questão social e a conjuntura brasileira. Instituição e Estado. Movimentos sociais e participação popular.

Quantidade de questões: 20

Mínimo de acertos: 07

Conhecimentos específicos:

A prestação de serviços e a assistência pública. Equipamentos comunitários e creche. Projetos e Programas em Serviço Social. Serviço Social e família. Constituição Federal 88: Da saúde, Da promoção social e Da proteção especial. Lei nº 8.069/90 – Estatuto da Criança e do Adolescente: linhas de ação, diretrizes e entidades. Medidas de proteção à criança e ao adolescente. Da prática do ato infracional. Das medidas pertinentes ao pai ou responsável. Do Conselho Tutelar. Do acesso à justiça da infância e da juventude. Lei Federal nº 8.742 de 07.12.93 – Lei Orgânica da Assistência Social. Ética profissional

Quantidade de questões: 20

Mínimo de acertos: 07

TECNICO - ENGENHEIRO ELETRICISTA

Conhecimentos especializados:

Matemática: noções de cálculo diferencial e integral, cálculo numérico e programação: Números reais, funções e gráficos; Limites e continuidades; derivadas; e a integração definida; funções inversas, logarítmicas e exponenciais, funções trigonométricas inversas; funções hiperbólicas; teoria de números complexos; transformada de Laplace; série e integral de Fourier; sucessões e série de Taylor e de Laurent; eliminação de Gauss; transformações lineares; matrizes; troca de base; projeção ortogonais e o método dos mínimos quadrados; determinantes; autovalores e autovetores; forma canônica de Jordan; problemas no cálculo com matrizes; princípios gerais de informática; princípios gerais de concepção de programa; programação orientada a objeto; linguagem de programação; conhecimento básico de pacote MSOffice (Excel, Word, Power Point);

Quantidade de questões: 20

Mínimo de acertos: 07

Conhecimentos específicos:

Física-Força, Movimento, Leis de Newton, Trabalho, Calor, Energia, e Potência, Ótica, Luz, Ondas e Eletromagnetismo. Mecânica – Estatística, Dinâmica, Vibrações. Resistência dos materiais – Tensões e Deformações, Cisalhamento, Torção, Flexão, solicitações composta. Materiais Elétricos e Magnéticos – Material Isolante e Condutores, Semicondutores. Eletrônica – sistema de comando, controle de proteção, Fiação, Esquema, Elétricos, Projeto de Instalações elétricas Industriais e de sistemas elétricos de potências normalização, aterramento e noções de proteção de equipamento de Extra, Alta, Média e Baixa tensão. Luminotécnica. Eletromagnetismo – Leis equação de Maxwell, Indutores, Circuito Magnético, Acionamento de Máquinas elétricas. Circuito elétrico – análise de circuito no tempo e na frequência, Estabilidade e Síntese de redes ativas e passivas. Conversão eletromecânica de Energia e Máquina Elétrica – Transformadores, Conversão de Energia no meio magnético, Excitação, máquina de corrente alternada e contínua, máquina síncronas e de indução em regime transitório e permanente. Pedra de carga, Bombas, Turbinas, Cavitação sistema de proteção – Transitórios eletromagnéticos, sistema sem regime permanente, sistema não equilibrado, curto-circuito



clássico (Trifásico e monofásico), componebtes simétricas, parâmetros de linha de transmissão, geradores e transformadores, potencias ativas, reativas e fator de potencia, Estabilidade, controle e dinâmica de maquina geradoras, configuração de subestações, desligamento e recomposição de cargas, fluxo de potencia ótimo, Curto-circuito, Dinâmica e controle de sistema de potencia, operação em tempo real de sistema de potencia, planejamento expansão e da operação, modelo de prevenção especial de demanda, técnica de otimização, operação interligada de sistema de potencia, operação em ambiente desregulamentado.. Sistema de controle – Representação de sistema de controle por diagramas de bloco, Analise de sistema de controle continuo e discreto em regime permanente: precisão e sensibilidade, Estabilidade de sistema de controle contínuos e discretos. Sistema de comando, e controle de subestações, segurança em instalações energizadas. Curto-circuito; Fasores; linha de transmissão (características elétricas e mecânicas); Componentes Simétricas; valor por unidade; TP's e TC's.

Quantidade de questões: 20
Mínimo de acertos: 07

ANALISTA DE REDE

Conhecimentos especializados:

REDES DE COMUNICAÇÃO - Redes de computadores: princípios e fundamentos de comunicação de dados; Meios de transmissão. Técnicas básicas de comunicação. Técnicas de comutação de circuitos, pacotes e células. Topologias de redes de computadores; Arquitetura e protocolos de redes de comunicação. Modelo de referência OSI e principais padrões internacionais. Arquitetura cliente-servidor. Tecnologias de redes locais Ethernet/Fast, Ethernet/Gigabit, Ethernet. Fibras ópticas: fundamentos, padrões 1000BaseSX e 1000BaseLX. Redes sem fio (*wireless*). Elementos de interconexão de redes de computadores (gateways, hubs, repetidores, bridges, switches, roteadores). Qualidade de serviço(QoS), serviços diferenciados e serviços integrados. Redes de longa distância. Redes Frame-Relay e DSL. Protocolos PPP, SLIP. Internet. Protocolo TCP/IP. Conceitos e configuração de serviços de Nomes de Domínios (DNS), HTTP, SSL, NTP, SSH, FTP, DHCP, SMTP, POP, IMAP. Proxy cache. Proxy reverso. NAT. Conceito de VPN

GERÊNCIA DE REDES- Protocolo SNMP. Conceitos de MIB. MIB II e MIBs proprietárias. Serviços de gerenciamento de rede (NMS). RMON. Gerência de falha, de capacidade e de mudança. Conhecimento de ferramentas para administração, análise de desempenho, inventário e tuning de sistemas aplicativos.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - Políticas de segurança da informação. Segurança em redes de computadores. Segurança física e lógica. Métodos de autenticação (senhas, tokens, certificados e biometria). Cópias de segurança (backup): tipos, ciclos e principais dispositivos e meios de armazenamento. Combate a vírus de computador. Conceito de DMZ. Conceito de filtragem de pacotes e firewall. Sistemas de Detecção de Intrusão (NIDS). Sistemas de Prevenção de Intrusão (IPS). Noções dos problemas de segurança. Ferramentas de segurança: Scanners de rede, auditoria, detecção de intrusão, detecção de vulnerabilidades. Conhecimento de listas de controle de acesso para roteadores e servidores; Criptografia. Conceitos básicos de criptografia. Sistemas criptográficos simétricos e assimétricos. Infra-estrutura de chave pública (PKI).

ROTEAMENTO - Encaminhamento de pacotes. Tipos de protocolos de roteamento. Rotas estáticas e dinâmicas. Routing Information Protocol (RIP). Open SPF (OSPF); Sistemas Autônomos (AS); BGP; Estratégias de roteamento.



PRODAM

Processamento de Dados Amazonas S/A



Quantidade de questões: 35
Mínimo de acertos: 12

Conhecimentos específicos:

CONCEITOS BÁSICOS Sistemas de numeração, aritmética de complementos e ponto flutuante; Organização, arquitetura e componentes funcionais (*hardware* e *software*) de computadores; Sistemas de entrada e saída. Características físicas dos principais periféricos e dispositivos de armazenamento de massa; Conceitos e funções dos principais *softwares* básicos e aplicativos; Representação e armazenamento da informação; Métodos de acesso; Arquitetura de microcomputadores: arquitetura interna de microprocessador genérico, barramentos externos (endereço, dados e controle); Características dos principais processadores do mercado; Lógica de Programação: Construção de algoritmos. Tipos de dados simples e estruturados. Variáveis e constantes. Comandos de atribuição, entrada e saída. Avaliação de expressões. Funções pré-definidas. Conceito de bloco de comandos. Estruturas de controle. Sub-programação. Passagem de parâmetros. Recursividade.

SISTEMAS OPERACIONAIS - Instalação, customização, administração, operação e suporte em ambiente Unix, Linux, Windows 2000 Server, Windows 2003 Server e XP, Programação de scripts Shell; Fundamentos: Sistemas de arquivos; Gerência de dispositivos; Gerência de memória. Swapping; Memória virtual. Monitoramento e logging. Performance e detecção de problemas. Serviços de diretório, padrão X.500 e LDAP.

Quantidade de questões: 10
Mínimo de acertos: 03

Bibliografia

- TANENBAUM, Andrew. S. Organização estruturada de computadores. Ed. PRENTICE HALL, 5ª Edição 2007.
- TANENBAUM, Andrew. S. Sistemas operacionais modernos. São Paulo: Pearson Brasil, 2003.
- Silberschatz, Abraham, GAGNE, Greg., Galvin, Peter Baer, Sistemas Operacionais com Java. São Paulo. Ed. Campus. 2005.
- TANENBAUM, Andrew. S. Redes de Computadores. São Paulo: Ed. Campus. 2003.
- COMER, Douglas E., Interligação de Redes de com TCP/IP. Editora Campus, 2006.
- YOURDON, Edward. Análise Estruturada Moderna. 3ª Edição. São Paulo: Ed. Campus.
- NEMETH, Avi, SNYDER, Garth, SEEBASS, Scott, HEIN, Trend R., ET AL. Manual do Administrador do Sistema UNIX. 3ª Edição. São Paulo. Ed. Bookman 2002.

ANALISTA DE NEGÓCIOS

Conhecimentos específicos:

Sistemas de numeração, aritmética de complementos e ponto flutuante; Organização, arquitetura e componentes funcionais (*hardware* e *software*) de computadores; Sistemas de entrada e saída. Características físicas dos principais periféricos e dispositivos de armazenamento de massa; Conceitos e funções dos principais *softwares* básicos e aplicativos; Representação e armazenamento da informação; Métodos de acesso; Arquitetura de microcomputadores: arquitetura interna de microprocessador genérico, barramentos externos (endereço, dados e controle); Características dos principais processadores do mercado.



Software: definição; características; componentes; aplicação; Computadores e periféricos (hardware): definição; constituição; componentes; características; funções e funcionamento; Redes de computadores: conceitos; topologias; arquitetura; protocolos; padrões; segurança; redes LAN, WAN, Intranets; Plano de projeto: recursos; métricas de produtividade e qualidade; estimativas; modelos de estimativas; cronogramas; aquisição de software; Análise de sistemas: análise de requisitos; princípios de análise; conceitos, metodologias, arquiteturas, técnicas, fases, ferramentas, diagramas e notações da análise orientada a objetos, análise estruturada, engenharia da informação e análise essencial, prototipação; Linguagens: características; fundamentos; gerações; estilos de codificação; eficiência; conceitos e características das linguagens: ASP, JavaScript, HTML, JAVA, JSP, Natural e Delphi; Sistemas operacionais: conceitos básicos; recursos; comandos e utilitários; Windows; Bancos de Dados: fundamentos; características; funcionalidades; Sistemas Gerenciadores de Bancos de Dados: Fundamentos: Oracle 9i, MS-SQL Server 7.0, ADABAS;

Quantidade de questões: 25

Mínimo de acertos: 08

Conhecimentos especializados:

REDES DE COMUNICAÇÃO - Redes de computadores: princípios e fundamentos de comunicação de dados; Meios de transmissão. Técnicas básicas de comunicação. Técnicas de comutação de circuitos, pacotes e células. Topologias de redes de computadores; Arquitetura e protocolos de redes de comunicação. Arquitetura cliente-servidor; Tecnologias de redes locais Ethernet/Fast, Ethernet/Gigabit, Ethernet; Fibras ópticas: fundamentos, padrões 1000BaseSX e 1000BaseLX; Redes sem fio (*wireless*); Elementos de interconexão de redes de computadores (gateways, hubs, repetidores, bridges, switches, roteadores); Redes de longa distância. Redes Frame-Relay e DSL. Internet. Protocolo TCP/IP. Conceitos de Proxy cache. Proxy reverso. NAT; Conceito de VPN.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - Políticas de segurança da informação. Segurança em redes de computadores. Segurança física e lógica. Métodos de autenticação (senhas, tokens, certificados e biometria). Cópias de segurança (backup): tipos, ciclos e principais dispositivos e meios de armazenamento. Combate a vírus de computador. Conceito de DMZ. Conceito de filtragem de pacotes e firewall. Sistemas de Detecção de Intrusão (NIDS). Sistemas de Prevenção de Intrusão (IPS). Conceitos de listas de controle de acesso para roteadores e servidores; Criptografia. Conceitos básicos de criptografia.

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - Lei 8.666, na parte de Contratos; Lei 8.078, Código de Defesa do Consumidor.

Quantidade de questões: 25

Mínimo de acertos: 08

ANALISTA DE SUPORTE:

Conhecimentos específicos:

CONCEITOS BÁSICOS: Sistemas de numeração, aritmética de complementos e ponto flutuante; Organização, arquitetura e componentes funcionais (hardware e software) de computadores; Sistemas de entrada e saída. Características físicas dos principais periféricos e dispositivos de armazenamento de massa; Conceitos e funções dos principais softwares básicos e aplicativos; Representação e armazenamento da informação; Métodos de acesso; Arquitetura de microcomputadores: arquitetura interna de microprocessador genérico, barramentos externos (endereço, dados e controle); Características dos principais processadores do mercado; Lógica de Programação: Construção de algoritmos. Tipos de dados simples e estruturados. Variáveis e constantes. Comandos de atribuição, entrada e saída. Avaliação de expressões. Funções pré-



definidas. Conceito de bloco de comandos. Estruturas de controle. Sub-programação. Passagem de parâmetros. Recursividade; Administração de Sistemas de segurança, backup e arquivamento; fundamentos de Bancos de Dados; Modelos de Bancos de Dados; Bancos de dados relacionais; Bancos de dados Distribuídos; Bancos de dados de Listas Invertidas; Sistema operacional OS/390.

Quantidade de questões: 20
Mínimo de acertos: 07

Conhecimentos especializados

Administração de serviços para Mainframe: JES2 e JES Print Facility; VTAM; CICS; TCP/IP; Conhecimento das linguagens de programação para mainframe: Cobol, Assembler e Natural; Administração de Sistemas Gerenciadores de Bancos de Dados: SQL-Server; Oracle; Postgres; MySql; Adabas C.

Quantidade de questões: 25
Mínimo de acertos: 08

Bibliografia

PostgreSQLBrasil – Internet - <https://wiki.postgresql.org.br/>
MySQL – Internet - <http://www.mysql.com/>
Suehring, Steve. MySql, a Bíblia - Rio de Janeiro Ed. Campus 2002.
Oliveira, Celso H. Poderoso de. Sql Curso Prático - São Paulo: Ed. Novatec. 2002
Spenik, Mark. Microsoft SQL Server 2000 DBA Survival Guide Ed SAMS. 2001

ANALISTA DE SISTEMAS DE DESENVOLVIMENTO

ANALISTA DE SISTEMAS DE DESENVOLVIMENTO – NATURAL/ADABAS – MAINFRAME

Conhecimentos especializados:

NATURAL/ADABAS

Conceitos, Fundamentos e Sintaxe da Linguagem Natural.
Conceitos e Fundamentos do ambiente de Banco de Dados ADABAS.
Uso prático do Natural (programação).

Quantidade de questões: 30
Mínimo de acertos: 14

Conhecimentos específicos:

LÓGICA E ESTRUTURA DE DADOS

Lógica e Técnicas de Programação : algoritmos; raciocínio lógico; tipos de variáveis; expressões aritméticas, lógicas e relacionais; comandos de atribuição; comandos de entrada e saída; estrutura condicional; estrutura de repetição; matrizes e vetores; funções e procedimentos; arquivos; modularização e desenvolvimento TOP-DOWN; orientação a objetos: conceitos fundamentais, princípios de programação orientada a objetos;



Estrutura de Dados: arquivo; registro; campo; chave primária, secundária, de acesso, de ordenação; tipos de arquivo: permanente, de transação, intermediário; organização de arquivos; métodos de acesso arquivos; conceitos de estrutura de dados: divisão esquemática das estruturas de dados, alocação estática, alocação dinâmica, listas lineares, pilha, fila; estruturas hierárquicas: árvore (definição, representação, caminhamento em árvore binária, transformação de árvore em árvore binária); implementação de hierarquias; e implementação de redes.

Quantidade de questões: 10

ANÁLISE E PROJETO DE SISTEMAS

Engenharia de software: evolução; características; ciclos de vida; metodologias; técnicas de especificação; plano de projeto: recursos; métricas de produtividade e qualidade; estimativas; técnicas de decomposição; modelos de estimativas; cronogramas; aquisição de software; metodologias de desenvolvimento de sistemas: Análise essencial, Análise Estruturada e Análise orientada a objetos. análise de sistemas: análise de requisitos; princípios de análise; conceitos, metodologias, arquiteturas, técnicas, fases, ferramentas, diagramas e notações da análise orientada a objetos, análise estruturada, engenharia da informação e análise essencial, prototipação; projeto de software: fundamentos; processo; arquitetura de software; estrutura de programas; estrutura de dados; conceitos, metodologias, técnicas, fases, ferramentas, diagramas e notações de projeto modular, projeto orientado a fluxos de dados, projeto orientado a estruturas de dados e projeto orientado a objetos; linguagens: características; fundamentos; gerações; estilos de codificação; eficiência; algoritmos; lógica de programação; tipos de dados; expressões; estruturas de controle e repetição; pseudocódigo; fluxogramas; estruturas de dados homogêneas e heterogêneas; representação e manipulação de matrizes, listas, filas, pilhas e árvores; teste de software: fundamentos; técnicas; teste da caixa branca; teste da caixa preta; teste de loops; verificações; validações; teste de unidades; teste de integração; teste de validação; teste do sistema; Debugging;

Quantidade de questões: 10

Mínimo de acertos: 07 (dentro das 20 questões)

ANALISTA DE SISTEMAS DE DESENVOLVIMENTO – BAIXA PLATAFORMA – DESENVOLVIMENTO WEB

Conhecimentos especializados:

Java (J2EE)

Conceitos, Fundamentos e Sintaxe da Linguagem Java.

Desenvolvimento de Aplicações na Plataforma J2EE.

Uso de Servlets e JSP.

Tomcat. Jboss. Eclipse.

Controle de Versões: CVS

Quantidade de questões: 10

UML

Conceitos, Fundamentos e Sintaxe da UML.



Quantidade de questões: 05
Mínimo de acertos: 06 (dentro das 15 questões)

Conhecimentos específicos:

ANÁLISE E PROJETO DE SISTEMAS

Engenharia de software: evolução; características; ciclos de vida; metodologias; técnicas de especificação; plano de projeto: recursos; métricas de produtividade e qualidade; estimativas; técnicas de decomposição; modelos de estimativas; cronogramas; aquisição de software; metodologias de desenvolvimento de sistemas: Análise essencial, Análise Estruturada e Análise orientada a objetos. análise de sistemas: análise de requisitos; princípios de análise; conceitos, metodologias, arquiteturas, técnicas, fases, ferramentas, diagramas e notações da análise orientada a objetos, análise estruturada, engenharia da informação e análise essencial, prototipação; projeto de software: fundamentos; processo; arquitetura de software; estrutura de programas; estrutura de dados; conceitos, metodologias, técnicas, fases, ferramentas, diagramas e notações de projeto modular, projeto orientado a fluxos de dados, projeto orientado a estruturas de dados e projeto orientado a objetos; linguagens: características; fundamentos; gerações; estilos de codificação; eficiência; algoritmos; lógica de programação; tipos de dados; expressões; estruturas de controle e repetição; pseudocódigo; fluxogramas; estruturas de dados homogêneas e heterogêneas; representação e manipulação de matrizes, listas, filas, pilhas e árvores; teste de software: fundamentos; técnicas; teste da caixa branca; teste da caixa preta; teste de loops; verificações; validações; teste de unidades; teste de integração; teste de validação; teste do sistema; Debugging;

Quantidade de questões: 20

BANCO DE DADOS

Bancos de Dados: fundamentos; características; funcionalidades; modelos de bancos de dados; projeto lógico e físico de banco de dados; modelos relacionais e de entidade-relacionamentos; linguagem SQL; sistemas Gerenciadores de Bancos de Dados: Oracle 9i, MS-SQL Server 7.0/2000, PostgreSQL, MySQL; fundamentos de Datawarehouse.

Quantidade de questões: 10

LÓGICA E ESTRUTURA DE DADOS

Lógica e Técnicas de Programação : algoritmos; raciocínio lógico; tipos de variáveis; expressões aritméticas, lógicas e relacionais; comandos de atribuição; comandos de entrada e saída; estrutura condicional; estrutura de repetição; matrizes e vetores; funções e procedimentos; arquivos; modularização e desenvolvimento TOP-DOWN; orientação a objetos: conceitos fundamentais, princípios de programação orientada a objetos;

Estrutura de Dados: arquivo; registro; campo; chave primária, secundária, de acesso, de ordenação; tipos de arquivo: permanente, de transação, intermediário; organização de arquivos; métodos de acesso arquivos; conceitos de estrutura de dados: divisão esquemática das estruturas de dados, alocação estática, alocação dinâmica, listas lineares, pilha, fila; estruturas hierárquicas: árvore (definição, representação, caminhamento em árvore binária, transformação de árvore em árvore binária); implementação de hierarquias; e implementação de redes.

Quantidade de questões: 05
Mínimo de acertos : 16 (dentro das 35 questões)



PROGRAMADOR DE COMPUTADOR

PROGRAMADOR DE COMPUTADOR – NATURAL/ADABAS - MAINFRAME

Conhecimentos especializados:

NATURAL/ADABAS

CONCEITOS, FUNDAMENTOS E SINTAXE DA LINGUAGEM NATURAL.
CONCEITOS E FUNDAMENTOS DO AMBIENTE DE BANCO DE DADOS ADABAS.
USO PRÁTICO DO NATURAL (PROGRAMAÇÃO).

Quantidade de questões: 30

Mínimo de acertos: 16

Conhecimentos específicos:

LÓGICA E ESTRUTURA DE DADOS

Lógica e Técnicas de Programação : algoritmos; raciocínio lógico; tipos de variáveis; expressões aritméticas, lógicas e relacionais; comandos de atribuição; comandos de entrada e saída; estrutura condicional; estrutura de repetição; matrizes e vetores; funções e procedimentos; arquivos; modularização e desenvolvimento TOP-DOWN; orientação a objetos: conceitos fundamentais, princípios de programação orientada a objetos;

Estrutura de Dados: arquivo; registro; campo; chave primária, secundária, de acesso, de ordenação; tipos de arquivo: permanente, de transação, intermediário; organização de arquivos; métodos de acesso arquivos; conceitos de estrutura de dados: divisão esquemática das estruturas de dados, alocação estática, alocação dinâmica, listas lineares, pilha, fila; estruturas hierárquicas: árvore (definição, representação, caminhamento em árvore binária, transformação de árvore em árvore binária); implementação de hierarquias; e implementação de redes.

Quantidade de questões: 20

Mínimo de acertos: 07

PROGRAMADOR DE COMPUTADOR – PHP/ASP/JAVA – WEB

Conhecimentos especializados:

Java (J2EE)

Conceitos, Fundamentos e Sintaxe da Linguagem Java.
Desenvolvimento de Aplicações na Plataforma J2EE.
Uso de Servlets e JSP.
Tomcat. Jboss. Eclipse.
Controle de Versões: CVS

Quantidade de questões: 20

PHP/ASP

Conceitos, Fundamentos e Sintaxe da Linguagem ASP.
Conceitos, Fundamentos e Sintaxe da Linguagem PHP.



Quantidade de questões: 05

UML

Conceitos, Fundamentos e Sintaxe da UML.

Quantidade de questões: 05

Mínimo de acertos: 15 (dentro das 30 questões)

Conhecimentos específicos:

LÓGICA E ESTRUTURA DE DADOS

Lógica e Técnicas de Programação : algoritmos; raciocínio lógico; tipos de variáveis; expressões aritméticas, lógicas e relacionais; comandos de atribuição; comandos de entrada e saída; estrutura condicional; estrutura de repetição; matrizes e vetores; funções e procedimentos; arquivos; modularização e desenvolvimento TOP-DOWN; orientação a objetos: conceitos fundamentais, princípios de programação orientada a objetos;

Estrutura de Dados: arquivo; registro; campo; chave primária, secundária, de acesso, de ordenação; tipos de arquivo: permanente, de transação, intermediário; organização de arquivos; métodos de acesso arquivos; conceitos de estrutura de dados: divisão esquemática das estruturas de dados, alocação estática, alocação dinâmica, listas lineares, pilha, fila; estruturas hierárquicas: árvore (definição, representação, caminhamento em árvore binária, transformação de árvore em árvore binária); implementação de hierarquias; e implementação de redes.

Quantidade de questões: 15

PROGRAMAÇÃO WEB EM 3 CAMADAS

Conceitos e Fundamentos de Programação para WEB; Aplicações em 3 camadas;

Quantidade de questões: 05

Mínimo de acertos: 05 (dentro das 20 questões)

PROGRAMADOR DE COMPUTADOR – WEBDESIGNER

Conhecimentos especializados:

COMUNICAÇÃO PARA WEB

Animação para Web; Composição das Páginas Web ; Composição e Projeto Gráfico ; Computação Gráfica; Desenvolvimento Aplicações Web; Produções de Páginas Web; Estrutura de Sistemas de Informação; Programação Básica de Computadores; Registro Visual e Sonoro; Teorias e Técnicas da Comunicação; Web Sites-Organização da Informação;

Quantidade de questões: 20



FERRAMENTAS GRÁFICAS

COREL DRAW; PHOTOSHOP; FIREWORKS; DREAMWEAVER;
Quantidade de questões: 15

Mínimo de acertos: 15 (dentro das 35 questões)

Conhecimentos específicos:

LÓGICA E ESTRUTURA DE DADOS

Lógica e Técnicas de Programação : algoritmos; raciocínio lógico; tipos de variáveis; expressões aritméticas, lógicas e relacionais; comandos de atribuição; comandos de entrada e saída; estrutura condicional; estrutura de repetição; matrizes e vetores; funções e procedimentos; arquivos; modularização e desenvolvimento TOP-DOWN; orientação a objetos: conceitos fundamentais, princípios de programação orientada a objetos;

ESTRUTURA DE DADOS: arquivo; registro; campo; chave primária, secundária, de acesso, de ordenação; tipos de arquivo: permanente, de transação, intermediário; organização de arquivos; métodos de acesso arquivos; conceitos de estrutura de dados: divisão esquemática das estruturas de dados, alocação estática, alocação dinâmica, listas lineares, pilha, fila; estruturas hierárquicas: árvore (definição, representação, caminhamento em árvore binária, transformação de árvore em árvore binária); implementação de hierarquias; e implementação de redes.

Quantidade de questões: 10

PROGRAMAÇÃO WEB EM 3 CAMADAS

Conceitos e Fundamentos de Programação para WEB; Aplicações em 3 camadas;

Quantidade de questões: 05

Mínimo de acertos: 05 (dentro das 15 questões)

PROGRAMADOR DE REDE

Conhecimentos especializados:

REDES DE COMUNICAÇÃO - Redes de computadores: princípios e fundamentos de comunicação de dados; Meios de transmissão. Técnicas básicas de comunicação. Técnicas de comutação de circuitos, pacotes e células. Topologias de redes de computadores; Arquitetura e protocolos de redes de comunicação. Modelo de referência OSI e principais padrões internacionais. Arquitetura cliente-servidor; Tecnologias de redes locais Ethernet/Fast, Ethernet/Gigabit, Ethernet; Fibras ópticas: fundamentos, padrões 1000BaseSX e 1000BaseLX; Redes sem fio (wireless); Elementos de interconexão de redes de computadores (gateways, hubs, repetidores, bridges, switches, roteadores); Redes de longa distância. Redes Frame-Relay e DSL. Protocolos PPP, SLIP; Internet. Protocolo TCP/IP. Conceitos de serviços de Nomes de Domínios (DNS), HTTP, SSL, SSH, FTP, DHCP, SMTP, POP, IMAP; Proxy cache. Proxy reverso. NAT; Conceito de VPN.



GERÊNCIA DE REDES: Protocolo SNMP. Conceitos de MIB. MIB II e MIBs proprietárias. Serviços de gerenciamento de rede (NMS). RMON; Gerência de falha, de capacidade e de mudança.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: Política de segurança da informação; Segurança em redes de computadores. Segurança física e lógica. Métodos de autenticação (senhas, tokens, certificados e biometria); Cópias de segurança (backup): tipos, ciclos e principais dispositivos e meios de armazenamento; Combate a vírus de computador; Conceito de DMZ. Conceito de filtragem de pacotes e firewall. Sistemas de Detecção de Intrusão (NIDS). Sistemas de Prevenção de Intrusão (IPS); Noções dos problemas de segurança. Ferramentas de segurança: Scanners de rede, auditoria, detecção de intrusão, detecção de vulnerabilidades; Conhecimento de listas de controle de acesso para roteadores e servidores.

ROTEAMENTO: Encaminhamento de pacotes. Tipos de protocolos de roteamento; Rotas estáticas e dinâmicas; Routing Information Protocol (RIP); Open SPF (OSPF); Estratégias de roteamento

Quantidade de questões: 31
Mínimo de acertos: 10

Conhecimentos específicos:

CONCEITOS BÁSICOS: Sistemas de numeração, aritmética de complementos e ponto flutuante; Organização, arquitetura e componentes funcionais (*hardware* e *software*) de computadores; Sistemas de entrada e saída. Características físicas dos principais periféricos e dispositivos de armazenamento de massa; Conceitos e funções dos principais *softwares* básicos e aplicativos; Representação e armazenamento da informação; Métodos de acesso; Arquitetura de microcomputadores: arquitetura interna de microprocessador genérico, barramentos externos (endereço, dados e controle); Características dos principais processadores do mercado; Lógica de Programação.

SISTEMAS OPERACIONAIS: Customização, administração, operação e suporte em ambiente Linux, Windows 2000 Server, Windows 2003 Server e XP, Programação de scripts Shell; Fundamentos: Sistemas de arquivos; Gerência de dispositivos; Gerência de memória. Swapping; Memória virtual; Monitoramento e logging; Performance e detecção de problemas.

Quantidade de questões: 14
Mínimo de acertos: 05

Bibliografia

- TANENBAUM, Andrew. S. Organização estruturada de computadores. Ed. PRENTICE HALL, 5ª Edição 2007.
 - TANENBAUM, Andrew. S. Sistemas operacionais modernos. São Paulo: Pearson Brasil, 2003.
 - [Silberschatz](#), Abraham, GAGNE, [Greg](#), Galvin, Peter Baer. [Sistemas Operacionais com Java](#). São Paulo. Ed. Campus. 2005.
 - TANENBAUM, Andrew. S. Redes de Computadores. São Paulo: Ed. Campus. 2003.
 - COMER, Douglas E., Interligação de Redes de com TCP/IP. Editora Campus, 2006.
 - YOURDON, Edward. Análise Estruturada Moderna. 3ª Edição. São Paulo: Ed. Campus.
- NEMETH, Avi, SNYDER, Garth, SEEBASS, Scott, HEIN, Trend R., ET AL. Manual do Administrador do Sistema UNIX. 3ª Edição. São Paulo. Ed. Bookman 2002



PRODAM

Processamento de Dados Amazonas S/A



ASSISTENTE TÉCNICO:

Conhecimentos específicos:

Conceitos básicos de redes de computadores LAN e WAN: arquitetura, protocolos, componentes, padrões, segurança, implementação de cabeamento metálico estruturado; Procedimentos para realização de cópia de segurança e Manuseio de multímetro (voltímetro, ohmímetro e amperímetro).

Quantidade de questões: 20
Mínimo de acertos: 06

Conhecimentos especializados:

Organização, arquitetura interna, características físicas e componentes funcionais (hardware e software) de microcomputadores e periféricos (mouse, teclado, impressoras, no-breaks, estabilizadores, monitores de vídeo); Conceitos e funções dos principais softwares básicos e aplicativos (sistemas operacionais, pacotes de escritório, anti-vírus, programas de internet, compactadores); Raciocínio numérico e lógico; Instalação, configuração, suporte e uso dos programas integrantes dos pacotes Microsoft Office 2003 e OpenOffice; Internet: conceitos básicos e principais serviços; Instalação, configuração, suporte e uso de softwares aplicativos e utilitários em estações dos sistemas operacionais Windows 98, ME, 2000, XP e Linux; Montagem, instalação e configuração de microcomputadores e periféricos (impressoras, no-break, monitor, mouse, teclado e scanner); Manutenção corretiva e preventiva em microcomputadores e periféricos (impressoras, no-break, monitor, mouse, teclado e scanner);

Quantidade de questões: 20
Mínimo de acertos: 06

Frank Abraham Lima
Diretor Presidente

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.