

## Programa - Concurso Anterior

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

#### **LÍNGUA PORTUGUESA (PARA TODOS OS CARGOS): 1**

Compreensão e interpretação de textos. 2 Tipologia textual. 3 Ortografia oficial. 4 Acentuação gráfica. 5 Emprego das classes de palavras. 6 Emprego do sinal indicativo de crase. 7 Sintaxe da oração e do período. 8 Pontuação. 9 Concordância nominal e verbal. 10 Regência nominal e verbal. 11 Significação das palavras. 12 Redação de correspondências oficiais.

#### **LÍNGUA INGLESA (APENAS PARA AS ESPECIALIZAÇÕES DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS, SOFTWARE BÁSICO, REDE DE COMPUTADORES, ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA E PROGRAMAÇÃO VISUAL DO CARGO DE ANALISTA E PARA O CARGO DE TÉCNICO - QUALIFICAÇÃO**

**OPERAÇÃO DE REDE): 1** Compreensão de textos escritos em Língua Inglesa. 2 Itens gramaticais relevantes para a compreensão dos conteúdos semânticos.

#### **ESTATÍSTICA BÁSICA (APENAS PARA AS ESPECIALIZAÇÕES DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS, SOFTWARE BÁSICO E REDE DE COMPUTADORES DO CARGO DE ANALISTA): 1**

Probabilidades, probabilidade condicional, freqüências relativas e lei dos grandes números. 2 Variáveis aleatórias uni e multidimensionais discretas e contínuas. Funções de densidade, de massa, de probabilidades e de distribuição. 3 Momentos de uma variável aleatória: centrais e ordinários. Função geratriz de momentos. 4 Distribuições conjuntas, condicionais e marginais de variáveis aleatórias. Independência estocástica. 5 Distribuições discretas de Bernoulli, binomial, de Poisson, geométrica e multinomial. 6 Distribuições contínuas uniformes, normal, beta, gama, exponencial, qui-quadrado, t de Student e log-normal. 7 Teorema Central do Limite. 8 Inferência Estatística: Estimação pontual (métodos de máxima verossimilhança e dos mínimos quadrados) e por conjuntos (intervalos de confiança). Testes de hipóteses estatísticas. 9 Testes de comparação de médias e proporções. 10 Regressão Linear Simples e

Correlação. Inferência estatística na regressão linear simples: diagnóstico, análise de variância, estimação (pontual e por conjunto) e testes de hipóteses paramétricas.

**RACIOCÍNIO LÓGICO (APENAS PARA AS ESPECIALIZAÇÕES DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS, SOFTWARE BÁSICO E REDE DE COMPUTADORES DO CARGO DE ANALISTA):** 1

Estruturas lógicas. 2 Lógica de argumentação. 3 Diagramas lógicos. 4 Álgebra linear. 5 Probabilidades. 6 Combinações. 7 Arranjos e permutações.

**CONHECIMENTOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA (APENAS PARA AS ESPECIALIZAÇÕES ASSUNTOS JURÍDICOS, MEDICINA DO TRABALHO, RECURSOS FINANCEIROS, RECURSOS LOGÍSTICOS E PROGRAMAÇÃO VISUAL DO CARGO DE ANALISTA E DE TÉCNICO - QUALIFICAÇÃO OPERAÇÃO DE REDE):** 1

Conceitos básicos de informática. 2 Sistemas Operacionais. 3 Editores de textos. 4 Planilhas eletrônicas. 5 Conceitos de Internet e ferramentas comerciais de navegação, de correio eletrônico, de busca e pesquisa.

**TÉCNICO – QUALIFICAÇÃO OPERAÇÃO DE REDE:** 1 Ambientes de Redes Locais. Conceitos. 2 Monitoração de Rede. 2.1 Configuração, qualidade, recuperação e mudanças. 2.2 Correção de desvios e falhas. 2.3 Ocorrências e mensagens de gerenciamento de rede e ações decorrentes. 2.4 Integridade, confiabilidade e confidencialidade das informações. 2.5 Níveis de serviços. 2.6 Operação, testes e homologação de equipamentos, circuitos de comunicação e produtos voltados para a rede. 2.7 Procedimentos operacionais (scripts) de gerência do ambiente de redes locais e de redes de longa distância. 2.8 Softwares aplicativos e plataformas operacionais (sistemas operacionais, antivírus, diretórios, servidores de arquivos, sistemas de impressão, distribuição de programas) em rede local. 2.9 Monitoramento e mapeamento de tráfego em rede. 2.10 Métricas e indicadores de desempenho de redes: aferição e coleta. 2.11 Alimentação de bancos de dados. 3 Gestão de rede. 3.1 Gerência Integrada de Rede. 3.2 Planilhas e relatórios de análise. 3.3 Coleta de dados e informações para elaboração de relatórios de acompanhamento de serviços. 3.4 Contabilização dos serviços produzidos. 3.5 Geração de receita. 3.6 Monitoração do faturamento de serviços e cumprimento de prazos e cláusulas contratuais. 3.7 Indicadores e métricas para gestão de redes