

Maratona Fiscal ISS – Informática básica

Instruções: Para responder às questões de números 1 a 10 considere o **estudo de caso** abaixo.

Objetivo:

Um governo municipal deseja implantar um sistema fisco-tributário que permita o levantamento das contribuições realizadas, a apuração do montante de impostos pagos, o “batimento” de contas visando à exatidão dos valores recebidos em impostos contra as movimentações realizadas em estabelecimentos comerciais, industriais e de prestação de serviços, bem como os impostos sobre propriedades territoriais (moradias e terrenos) no âmbito de seu município, tudo em meio eletrônico usando a tecnologia mais avançada de computadores, tais como redes de computadores locais e de longa distância interligando todos os equipamentos, processamento distribuído entre estações de trabalho e servidores, uso de sistemas operacionais Windows e Linux (preferencialmente daquele que, processado em uma única estação de trabalho, na interrupção de um programa mantenha o processamento ininterrupto de todos os demais que estão em funcionamento) e tecnologia internet e intranet, com toda a segurança física e lógica das informações que garanta autenticidade, sigilo, facilidade de recuperação e proteção contra invasões e pragas eletrônicas.

Requisitos mínimos exigidos do sistema:

§1º – Os cálculos de impostos territoriais mais simples poderão ser feitos em uma planilha eletrônica moderna e atual, com quatro colunas que venham a registrar o código do contribuinte, a metragem do terreno, o valor do metro quadrado (não necessariamente igual para cada contribuinte) e o valor a recolher, totalizando este último e elaborando estatística de valor médio recolhido por metro quadrado. Os cálculos mais complexos deverão ser feitos por meio de sistemas gerenciadores de bancos de dados modernos e atuais, com consultas que cruzem os contribuintes com suas propriedades territoriais e também com estabelecimentos comerciais que porventura sejam de sua propriedade, dando informações pontuais tais como identificação do proprietário, identificação do imóvel e seu tipo, identificação do estabelecimento e tipo de ramo de negócio e valor comercial, bem como informações consolidadas sobre contribuintes e propriedades que relacionem:

I. sua identidade com os imóveis e estabelecimentos de sua propriedade, por ordem de contribuinte,

II. cada propriedade aos respectivos proprietários, por ordem de propriedade.

§2º – Avisos eletrônicos via internet deverão ser encaminhados a cada contribuinte.

§3º – Um recolhimento eletrônico de impostos poderá ser aceito, desde que o contribuinte tenha feito um pré-cadastro na Web.

§4º – Os contribuintes também poderão enviar, pela internet, arquivos com dúvidas a esclarecer dirigidos a setores especializados da prefeitura onde ficarão arquivados em determinada ordem que permita controlar a data de

recebimento, a data de resposta, a identificação do remetente e do funcionário que respondeu.

§5º – Palavras chaves de busca de assuntos da prefeitura serão cadastradas na internet para facilitar a pesquisa dos cidadãos a assuntos municipais de seu interesse.

§6º – A fim de economizar despesas com papéis, o sistema de trâmite e controle de processos de contribuintes, bem como a troca de memorandos internos, deverão utilizar a tecnologia WEB em rede exclusiva da prefeitura.

§7º – Objetivando economia de despesas com telefonemas e tempo de deslocamento, os funcionários serão estimulados a realizar conversação eletrônica.

§8º – Também pesquisas de assuntos de interesse municipal usando a internet, ao invés de telefones, serão estimuladas porque as pesquisas eletrônicas devem minimizar as ausências constantes dos funcionários das unidades organizacionais de origem para procurarem informações em locais internos ou externos.

§9º – É fundamental que todos os documentos impressos contendam o timbre municipal, ou seja, cada documento produzido, inclusive usando editores eletrônicos de textos modernos e atuais, deve ser impresso com o timbre.

1. Observe que “É fundamental que todos os documentos impressos contendam o timbre municipal”. O processo de digitalização do timbre proveniente de meio externo, em papel, pode ser feito por meio de

- (A) *scam*.
- (B) acelerador de vídeo.
- (C) *pen drive*.
- (D) fax modem.
- (E) impressora multifuncional.

2. A preferência especificada no objetivo indica que é recomendado o uso de sistema operacional

- (A) multitarefa.
- (B) monousuário, mas não multitarefa.
- (C) monotarefa e multiusuário.
- (D) multitarefa e multiusuário, mas não monousuário.
- (E) monotarefa e monousuário.

3. Capturado o timbre de meio externo e tendo sido convertido em formato digital, este

- (A) não pode ser inserido diretamente no editor eletrônico de texto.
- (B) pode ser inserido como figura no editor eletrônico de texto, mesmo no formato gif.
- (C) não pode ser inserido no editor eletrônico de texto se estiver no formato gif.
- (D) somente pode ser inserido em um editor de apresentações.
- (E) somente pode ser inserido no editor eletrônico de texto se estiver no formato bmp.

Atenção: Utilize as informações da planilha abaixo, para responder às questões de números 4 e 5.

Um exemplo de cálculos feitos na planilha solicitada nos requisitos do §1º é:

/	A	B	C	D
1	Cód Contrib	Qt. m ²	Valor m ²	A Recolher
2	CT001	3	4	12
3	CT096	4	5	20
4	CT113	8	3	24
5	CT019	16	8	128
6		31		184
7			Média	XX,XX

4. Se a fórmula inserida em D2 (= B2*C2) sofrer a operação de fixação de linha (referente à parte da fórmula que usa a coluna C) e esta for propagada para D3 até D5, o resultado final da média (D6 / B6) apresentado em D7 será

- (A) 2,93.
- (B) 3.
- (C) 3,93.
- (D) 4.
- (E) 5,93.

5. Para implementar adequadamente os resultados dos cálculos apresentados na planilha em um banco de dados, objetivando evitar redundância de dados, recomenda-se registrar

I. “Qt. m²” em uma tabela de regiões de contribuição e associar as regiões aos respectivos contribuintes.

II. “A Recolher” em uma tabela de regiões de contribuição e associar as regiões aos respectivos contribuintes.

III. “Valor m²” em uma tabela de regiões de contribuição e associar as regiões aos respectivos contribuintes.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

6. Para organizar os arquivos recebidos dos contribuintes pela internet pode-se usar

- (A) somente o diretório /usr do *Linux*.
- (B) tanto o *Windows Explorer* quanto o diretório /home do *Linux*.
- (C) tanto o *Internet Explorer* quanto o diretório /usr do *Linux*.
- (D) pastas de arquivos do *Windows* mas não diretórios do *Linux*.
- (E) o *Windows Explorer* mas não diretórios do *Linux*.

7. Os itens de segurança, citados no trecho de texto “... toda a segurança física e lógica das informações que garanta autenticidade, sigilo, facilidade de recuperação e proteção contra invasões e pragas”

eletrônicas”, aqui sublinhado, estão respectivamente ordenados em relação aos conceitos de

- (A) autenticação, assinatura digital, backup e antivírus.
- (B) assinatura digital, autenticação, backup e antivírus.
- (C) criptografia, assinatura digital, antivírus e backup.
- (D) assinatura digital, criptografia, backup e antivírus.
- (E) criptografia, autenticação, backup e antivírus.

8. A Cifra (ou Código) de César, conhecida por ser um tipo de cifra de substituição em que cada letra do texto é substituída por outra, está mais fortemente caracterizada como uma solução no seguinte trecho de texto:

- (A) “...os funcionários serão estimulados a realizar conversação eletrônica...”.
- (B) “Palavras chaves de busca de assuntos da prefeitura serão cadastradas na internet para facilitar a pesquisa dos cidadãos...”.
- (C) “...segurança física e lógica das informações que garanta autenticidade, sigilo...”.
- (D) “...pesquisas de assuntos de interesse municipal...”.
- (E) “Avisos eletrônicos via internet deverão ser encaminhados a cada contribuinte...”.

9. Como requisitos característicos expostos nos §2º, §6º e §7º podem ser respectivamente observados os conceitos de

- (A) *e-mail*, *chat* e WAN.
- (B) WAN, *chat* e intranet.
- (C) intranet, *e-mail* e *chat*.
- (D) LAN, *chat*, e *e-mail*.
- (E) *e-mail*, intranet e *chat*.

10. Têm relação objetiva com os elementos do trecho de texto “... redes de computadores locais e de longa distância interligando todos os equipamentos, processamento distribuído entre estações de trabalho e servidores...”

- (A) LAN, roteamento e anel.
- (B) criptografia, WAN e assinatura digital.
- (C) intranet, WAN e criptografia.
- (D) roteamento, barramento e criptografia.
- (E) LAN, assinatura digital e barramento.

GABARITO

- 1- E
- 2- A
- 3- B
- 4- D
- 5- C
- 6- B
- 7- D
- 8- C
- 9- E
- 10- A