



## 110 – Engenheiro Eletricista Pleno

### INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 40 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Língua  
Portuguesa

Informática

Conhecimentos  
Específicos

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DO CANDIDATO
---------------------	-------	-------------------

ASSINATURA DO CANDIDATO
-------------------------

✂ .....

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -



## LÍNGUA PORTUGUESA

01 - Recentemente, o presidente da Google visitou o Brasil e na oportunidade foi entrevistado pela revista *Época Negócios*. Abaixo estão algumas das perguntas e trechos das respostas. Numere a coluna da direita, associando as respostas com as respectivas perguntas.

- |   |   |
|---|---|
| 1. Em apenas 15 dias, o Brasil recebeu a visita de dois dos principais executivos do Google. Por quê? | ( ) Da nossa perspectiva, o Brasil ainda é pouco explorado. Não há uso suficiente de internet, redes sem fio, <i>smartphones</i> . Há muitos jovens criativos que estão crescendo aqui e usando novas ferramentas. O Brasil pode crescer mais velozmente que qualquer outro país por cinco ou dez anos. |
| 2. O Brasil tem vantagens em comparação a outros países emergentes?                                   | ( ) Haverá problemas de escala. Também tivemos questões policiais e de regulamentação envolvendo, por exemplo, o Orkut. Resolvemos isso e temos uma ótima relação com o novo governo.   |
| 3. E desvantagens?  | ( ) Estamos trabalhando para tornar o Google mais social, integrando o conteúdo do Orkut aos nossos serviços, sempre respeitando as questões de privacidade.  |
| 4. O que a Google fará para manter a liderança do Orkut no país?                                      | ( ) Como tivemos uma mudança de liderança com a saída do Alexandre Hohagen, queria conversar pessoalmente com os funcionários, pois pretendemos investir tão rapidamente no Brasil quanto o crescimento do mercado permitir.  |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 2 – 3 – 4.  
 b) 4 – 3 – 1 – 2.  
 \*c) 2 – 3 – 4 – 1.  
 d) 3 – 1 – 2 – 4.  
 e) 2 – 4 – 3 – 1.

02 - Considere o seguinte texto:

Antes de Charles Darwin publicar *A origem das espécies*, em 1859, outros naturalistas já defendiam a ideia de evolução. Um desses pioneiros era seu próprio avô, Erasmus Darwin (1731–1802). Outro foi o francês Jean-Baptiste Lamarck (1744–1829), talvez o verdadeiro pai do conceito. No livro *Filosofia Zoológica*, de 1809, ele escreveu: “Variações no ambiente induzem mudanças nos hábitos dos seres vivos, e essas mudanças dão origem a modificações em seus órgãos”.

Lamarck imaginava, porém, que essas modificações aconteciam durante a vida do animal, para depois serem transmitidas à prole. Na verdade, elas são resultado de mutações genéticas – e foi essa a grande sacada de Darwin. “Os indivíduos nascidos com traços que os tornam adaptados têm mais chances de sobreviver e deixar descendentes”, sentenciou o naturalista em sua obra máxima. O naturalista britânico pode até não ter inventado o conceito de evolução, mas criou a ideia de “seleção natural”.

Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. Charles Darwin escreveu o livro *Filosofia Zoológica*.
2. Antes de Darwin, Lamarck já havia desenvolvido o conceito de evolução genética das espécies.
3. A diferença entre Charles Darwin e os precursores do conceito de evolução é que ele considerou as mutações do ponto de vista genético.
4. Darwin é o autor do conceito de seleção natural.
5. Lamarck considerou, em seu conceito, que o ambiente mudava os hábitos das espécies, o que gerava sua evolução.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.  
 b) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.  
 c) Somente as afirmativas 2, 4 e 5 são verdadeiras.  
 d) Somente as afirmativas 1, 3, 4 e 5 são verdadeiras.  
 \*e) Somente as afirmativas 3, 4 e 5 são verdadeiras.

O texto a seguir é referência para as questões 03 e 04.

A relação entre renda e satisfação com a vida é um dos tópicos que mais provocam debates inflamados no contexto da felicidade econômica. Durante muitos anos, a discussão foi dominada pelo Paradoxo de Easterlin, formulado em 1974 pelo economista Richard Easterlin. Ele constatou que, em muitos países, o grau de prosperidade crescente observado não corresponde a aumento no índice de felicidade.

Atualmente, há um conjunto cada vez maior de análises segundo as quais o Paradoxo de Easterlin estaria parcialmente equivocado ou, no mínimo, enganado no que se refere à natureza inequívoca de suas conclusões. Kahneman [Prêmio Nobel de Economia] costuma ficar do lado dos que duvidam das conclusões de Easterlin. Há fortes evidências de que, em muitos países, a elevação do padrão de vida elevou também a satisfação com a vida. Há, porém, um aspecto importante em que Kahneman concorda com Easterlin. “Os salários e os bônus, na verdade, apontam para alguma outra coisa”, diz. “Eles apontam, por exemplo, para o status alcançado pelo executivo”.

[...] É principalmente a mudança na renda relativa que é percebida como coisa extremamente positiva, embora os efeitos de longo prazo de tais mudanças sejam insignificantes. “Portanto, vejo com muito ceticismo que alguém possa se sentir mais motivado por ganhar dez milhões do que meio milhão”, diz Kahneman.

**03 - Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:**

1. Richard Easterlin identificou que, paradoxalmente, dinheiro não resulta em felicidade.
2. A partir de novas análises, outras relações relacionadas ao sucesso e ao dinheiro põem à prova o Paradoxo de Easterlin.
3. Para Kahneman, uma pessoa que ganha um milhão pode ser mais feliz do que alguém que ganha dez milhões.
4. A elevação do padrão de vida em muito países contradiz o Paradoxo de Easterlin, pois, neles, houve também elevação no índice de felicidade.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- \*e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

**04 - Nos anos 1970, Leon Eliachar foi reconhecido como um grande autor de textos humorísticos, principalmente de aforismos bem humorados. Identifique, entre os aforismos desse autor apresentados abaixo, aquele que pode ilustrar o Paradoxo de Easterlin mencionado no texto:**

- a) Aos domingos os milionários voltam para casa – depois de um exaustivo dia de repouso.
- \*b) Um sujeito pobre é o que mora numa cabana, na beira do rio, e passa o dia pescando, para viver. Um sujeito rico é o que vive o ano inteiro dentro de um escritório, para poder passar uma semana numa cabana, na beira do rio, para pescar.
- c) Instrumentista consagrado é o que cobra uma fortuna para tocar em casa de pobre e toca de graça em casa de rico.
- d) Jornalista temido é o que ganha uma fortuna para escrever – e o dobro para não escrever.
- e) O empregado ganha exatamente metade do que ele acha que devia ganhar e o dobro do que o seu patrão acha que ele vale.

**05 - Identifique a ordem correta das ideias a seguir:**

1. Quando um rapaz de 22 anos, numa festa, diz que trabalha para o Greenpeace e outro diz que trabalha para a Exxon Mobil, as garotas procuram o rapaz do Greenpeace.
2. São trabalhos que remuneram bem – mas não tanto quanto as grandes empresas.
3. Além disso, esse tipo de trabalho torna as pessoas mais interessantes.
4. Hoje, estudantes na Inglaterra e nos Estados Unidos procuram grupos de direitos humanos e organizações como o Greenpeace.
5. Contudo são carreiras apaixonantes, que fazem com que jovens se sintam do lado do bem.

**Assinale a alternativa de apresenta a ordem correta das sentenças.**

- a) 1 – 3 – 2 – 5 – 4.
- b) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
- \*c) 4 – 2 – 5 – 3 – 1.
- d) 4 – 3 – 1 – 2 – 5.
- e) 2 – 5 – 1 – 4 – 3.

**06 - Considere o trecho a seguir:**

O Presidente da Câmara iniciou seu pronunciamento dizendo que já são conhecidas as razões pelas quais não se conseguia encaminhar mais rapidamente aquele processo.

**A expressão sublinhada pode ser substituída corretamente por:**

- a) nas quais.
- b) porque.
- c) onde.
- d) com que.
- \*e) por que.

**07 - Anita Roddick foi uma empresária inglesa de sucesso que se tornou ativista ambiental nos anos 80, aliando sua experiência empresarial à de ambientalista. Veja abaixo um trecho de um de seus depoimentos:**

Na Inglaterra, a expectativa de vida das mulheres é de 85 anos. A dos homens é sete ou oito anos menos. Cerca de 25% da população tem mais de 65 anos – 17% têm mais de 85. Hoje ter 65 ou 85 anos é muito diferente do que quando eu era criança. As pessoas estão fortes e saudáveis. O que está acontecendo com elas? Na Inglaterra, os homens estão se encasulando, tornando-se mais próximos dos familiares. Já as mulheres estão se tornando cada vez mais radicais. Elas são as propulsoras de todos os movimentos voluntários no país. Estão voltando para as salas de aula e querem ser ouvidas – na comunidade, no ambiente de trabalho, na escola. As mulheres estão polindo suas habilidades e acumulando conhecimento. Veja meu caso. Estou escrevendo livros e fundei a *New Business Academy* para disseminar conhecimento sobre empreendedorismo. Acho magnífico o caminho de disseminar informação, porque a informação que fica com você não leva a lugar algum, apenas transforma-se em arrogância. De certa maneira, todos nós vamos terminar como professores, o que não é nada mau.

(Cyntia Rosenberg. O legado da dama verde. In: *Época Negócios*. 10/2007, p. 68.)

Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. O aumento da expectativa de vida tem refletido em mudanças de comportamento das pessoas idosas.
2. O radicalismo político e social, que era associado aos jovens, hoje está nas mãos de pessoas idosas.
3. Os idosos vão, aos poucos, tornando-se professores.
4. As mulheres idosas estão tendo uma maior participação em ações sociais.
5. As mulheres se tornam mais empreendedoras à medida que envelhecem.

Assinale a alternativa correta.

- \*a) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 5 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

08 - Considere o trecho abaixo:

Claro que todo mundo fica triste ou preocupado ao descobrir que uma espécie corre o risco de desaparecer. Mas acredite: evocar a imagem de um animal em extinção não é a melhor forma de preservar a natureza. Quem entende de marketing garante que esse tipo de mensagem não funciona porque carrega uma carga negativa – a ideia de causa perdida, que desestimula a ação prática.

Não que a extinção de espécies deva ser deixada de lado, muito pelo contrário! Mas a prova de que os marqueteiros verdes estão certos, segundo eles mesmos, seriam as pesquisas de opinião que demonstram a insensibilidade geral para esse tema – apesar do bombardeio de mensagens preservacionistas baseadas na extinção. Um levantamento feito em 2010 na Europa revelou que mais de 70% dos europeus acreditam que a perda de biodiversidade é um problema “para o futuro”.

De acordo com o texto, é correto afirmar:

- a) Os ambientalistas insistem nas propagandas utilizando animais em extinção porque pesquisas de opinião demonstraram que os europeus têm preocupação com o futuro.
- b) Para que a conscientização ambiental com relação à preservação da biodiversidade ocorra, é preciso que as propagandas usem a imagem de animais que ainda possam ser salvos.
- \*c) A mensagem negativa associada à imagem de um animal em extinção atrapalha a mobilização das pessoas com relação ao tema da preservação da natureza.
- d) Os marqueteiros sabem que a ação prática das pessoas se dá a partir de propagandas positivas, e por isso utilizam o apelo dos animais em risco de extinção.
- e) Considerando a preservação da natureza uma causa perdida, os marqueteiros buscam notícias mais positivas para conseguir o apoio das pessoas.

09 - Considere o seguinte texto:

RESTAURANTE QUÍRON

Restaurante por quilo e petiscaria

Atendemos de 2ª a 6ª, das 11h00 as 14h00

A noite servimos pizza.

Assinale a alternativa que indica corretamente o uso de acento grave na placa desse restaurante.

- a) Atendemos de 2ª à 6ª, das 11h00 as 14h00. À noite servimos pizza.
- \*b) Atendemos de 2ª a 6ª, das 11h00 às 14h00. À noite servimos pizza.
- c) Atendemos de 2ª a 6ª, das 11h00 as 14h00. A noite servimos pizza.
- d) Atendemos de 2ª à 6ª, das 11h00 às 14h00. À noite servimos pizza.
- e) Atendemos de 2ª a 6ª, das 11h00 às 14h00. A noite servimos pizza.

10 - Considere o trecho a seguir:

Um julgamento como o da Lei da Ficha Limpa é uma ocasião \_\_\_\_\_ se testam os limites da justiça brasileira.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna acima.

- a) cuja a qual.
- b) onde.
- c) aonde.
- \*d) em que.
- e) que.

## INFORMÁTICA

11 - O conceito “combinação de hardware e software que fornece um sistema de segurança, geralmente para impedir acesso externo não autorizado a uma rede interna ou intranet”, diz respeito a:

- a) switch.
- b) ADSL.
- c) NAT.
- \*d) firewall.
- e) access point.

12 - Entre os procedimentos de cópia de segurança no Windows XP, considere o seguinte conceito: “Backup que copia todos os arquivos selecionados, mas não marca cada arquivo como tendo sofrido backup (em outras palavras, o atributo de arquivamento não é desmarcado)”. Essa definição corresponde a:

- a) backup incremental.
- b) backup diferencial.
- c) backup diário.
- d) backup normal.
- \*e) backup de cópia.

13 - Considere as seguintes afirmativas sobre memória:

1. Memória RAM permite leitura e escrita, porém perde o seu conteúdo quando o computador é desligado.
2. Memória ROM contém informações que não podem ser modificadas.
3. Memória virtual é um armazenamento temporário usado por um computador para executar programas que precisem de mais memória do que ele tem.
4. Memória cache permite o armazenamento temporário através de uma porta USB.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- \*d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

14 - Para selecionar células ou intervalos não adjacentes no MS Excell 2003, clique na primeira célula ou intervalo e mantenha pressionada a tecla \_\_\_\_ enquanto clica em outras células ou intervalos.

Assinale a alternativa que preenche adequadamente a lacuna acima.

- a) SHIFT
- \*b) CTRL
- c) ALT
- d) ESC
- e) SCROLL LOCK

15 - Considerando o MS Word 2003, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- |                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| 1. Texto em itálico.            | ( ) Ctrl+O     |
| 2. Abre o menu Substituir.      | ( ) Ctrl+E     |
| 3. Cria um novo documento.      | ( ) Ctrl+U     |
| 4. Centraliza o parágrafo.      | ( ) Ctrl+I     |
| 5. Insere uma quebra de página. | ( ) Ctrl+Enter |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- \*a) 3 – 4 – 2 – 1 – 5.
- b) 5 – 1 – 3 – 2 – 4.
- c) 2 – 3 – 5 – 4 – 1.
- d) 1 – 5 – 4 – 3 – 2.
- e) 4 – 2 – 1 – 5 – 3.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16 - Acerca do sistema de governança do Sistema Elétrico Brasileiro (SEB), identifique os itens a seguir como verdadeiros (V) ou falsos (F):

- ( ) Integram o sistema de governança do setor elétrico brasileiro o Conselho Nacional de Política Energética (CNPe), o Ministério de Minas e Energia (MME), a ANEEL, a Empresa de Pesquisa Energética (EPE), o Comitê de Monitoramento do Setor Elétrico (CMSE), o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), a Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE) e o Operador Nacional do Sistema Elétrico (ONS).
- ( ) A Empresa de Pesquisa Energética (EPE) tem por finalidade prestar serviços na área de estudos e pesquisas destinadas a subsidiar o planejamento do setor energético, tais como energia elétrica, petróleo e gás natural e seus derivados, carvão mineral, fontes energéticas renováveis e eficiência energética, entre outras.
- ( ) Apesar de constituir autarquia sob regime especial, a ANEEL não dispõe de autonomia patrimonial e financeira, por estar vinculada diretamente ao Ministério de Minas e Energia (MME).
- ( ) As principais atribuições do CMSE incluem: acompanhar o desenvolvimento das atividades de geração, transmissão, distribuição, comercialização, importação e exportação de energia elétrica; avaliar as condições de abastecimento e de atendimento; realizar periodicamente a análise integrada de segurança de abastecimento e de atendimento; identificar dificuldades e obstáculos que afetem a regularidade e a segurança de abastecimento e expansão do setor e elaborar propostas para ajustes e ações preventivas que possam restaurar a segurança no abastecimento e no atendimento elétrico.
- ( ) As alterações promovidas em 2004 pelo novo modelo do setor elétrico estabeleceram como responsabilidade da ANEEL, direta ou indiretamente, a apuração do Preço de Liquidação de Diferenças (PLD), utilizado para valorar as transações realizadas no mercado de curto prazo; a realização da contabilização dos montantes de energia elétrica comercializados; a liquidação financeira dos valores decorrentes das operações de compra e venda de energia elétrica realizadas no mercado de curto prazo e a realização de leilões de compra e venda de energia no ACR.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – F – V – F.
- b) V – F – V – V – F.
- c) F – F – V – F – V.
- \*d) V – V – F – V – F.
- e) F – V – V – F – V.

17 - Acerca da comercialização de energia elétrica e dos regimes de preços e tarifas dos vários segmentos do setor elétrico, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- ( ) A legislação assegura aos produtores independentes de energia elétrica e aos consumidores livres o livre acesso aos sistemas de distribuição e transmissão de concessionários e permissionários do serviço público de energia elétrica, mediante ressarcimento do custo do transporte envolvido, calculado com base em critérios fixados pelo poder concedente, competindo ao ONS efetuar as avaliações de viabilidade técnica dos requerimentos de acesso aos sistemas de transmissão e celebrar, em nome das empresas de transmissão, os contratos de uso dos sistemas de transmissão.
- ( ) Os agentes concessionários e autorizados de geração, importadores de energia, comercializadores e consumidores livres podem formalizar contratos bilaterais de fornecimento de energia elétrica com preços e prazos definidos pelos próprios contratantes, de acordo com a oferta e a procura por energia no momento de assinatura desses contratos.
- ( ) O preço de liquidação das diferenças é calculado antecipadamente, com periodicidade máxima semanal, para cada submercado, com base no custo marginal da operação, e deve observar, entre outros fatores, as condições técnicas e econômicas para o despacho das usinas, incluindo a disponibilidade de equipamentos de geração e transmissão e as projeções para a demanda de energia, para os preços dos combustíveis e para o custo do déficit de energia elétrica.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – V.
- b) V – F – F.
- \*c) V – V – V.
- d) F – V – F.
- e) F – V – V.

18 - A curva de demanda por determinado bem é mais elástica (em relação a seu preço) se houver:

- a) muitos bens complementares ao bem em questão.
- \*b) maior prazo para o consumidor se adaptar ao novo preço.
- c) custo fixo elevado na produção do bem.
- d) expansão da política monetária.
- e) poucos bens substitutos para o bem em questão.

**\*19 - No tocante à CCEE e à atuação da ANEEL, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):**

- ( ) A ANEEL dispõe de competência legal para declarar a utilidade pública, para fins de desapropriação ou instituição de servidão administrativa, das áreas necessárias à implantação de instalações de concessionários, permissionários e autorizados de energia elétrica.
- ( ) Ao apurar o descumprimento de limites de contratação de energia elétrica, a CCEE pode, mediante delegação da ANEEL, aplicar as respectivas penalidades, nos termos da convenção de comercialização.
- ( ) De acordo com a legislação aplicável, as operações realizadas no âmbito da CCEE devem ser objeto de auditoria por parte da ANEEL.
- ( ) Tanto eventual quanto temporária, a comercialização pelo agente autoprodutor dos excedentes de energia elétrica depende de autorização da CCEE.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.**

- a) V – F – V – F.
- b) V – V – F – F.
- c) F – V – V – V.
- d) V – V – F – V.
- e) F – F – F – V.

**(\* ) – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.**

**\*20 - De conformidade com as normas da ANEEL, entende-se por consumidor qualquer pessoa física ou jurídica que possa assumir as responsabilidades de solicitar e honrar os compromissos do fornecimento de energia elétrica. Entre essas pessoas, podem exercer os seus direitos:**

1. Pessoa jurídica sem registro nos órgãos de comércio.
2. Pessoa jurídica regularmente inscrita nos registros de comércio.
3. Pessoa física com menos de 16 anos desassistida.
4. Pessoa física com mais de 18 anos.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente o item 1 é verdadeiro.
- b) Somente os itens 1 e 2 são verdadeiros.
- c) Somente o item 2 é verdadeiro.
- d) Os itens 1, 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- e) Somente o item 3 é verdadeiro.

**(\* ) – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.**

**21 - Considere as seguintes afirmativas acerca do atual modelo do Setor Elétrico Brasileiro (SEB):**

1. As distribuidoras devem usar os leilões para garantir o atendimento da totalidade de seus mercados cativos de energia, complementando as parcelas já obrigatoriamente contratadas de Itaipu e do Proinfa, conforme cada caso, ou possivelmente contratadas a partir de fontes de geração distribuída (por meio de chamada pública).
2. As distribuidoras podem adquirir energia da geração distribuída, desde que a contratação seja precedida de chamada pública realizada pelo próprio agente de distribuição, contratação esta limitada ao montante de 10% do mercado do distribuidor.
3. As geradoras de energia, sob controle público ou privado, são obrigadas a vender suas produções energéticas nos leilões do ACR.
4. Os consumidores atendidos em alta tensão e que tenham demanda contratada igual ou superior a 500 kW podem se tornar livres, desde que adquiram energia de Pequenas Centrais Hidrelétricas, usinas de biomassa, usinas eólicas ou usinas solares.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- \*d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

**22 - Em relação à regulação por incentivos, tradicionalmente utilizada na regulação do segmento de distribuição de energia no Brasil, assinale a alternativa correta.**

- a) O principal objetivo da regulação por incentivos é promover a competição entre as empresas do segmento em questão.
- \*b) O principal objetivo da regulação por incentivos é replicar a ação que as forças de mercado teriam sobre firmas que atuam em monopólios naturais, de modo a emular o ambiente competitivo.
- c) A regulação por incentivos é feita por meio da distribuição de maiores percentuais de lucros e dividendos aos acionistas quando a empresa regulada obtém ganhos de produtividade.
- d) A ANEEL promove a regulação por incentivos por meio de um desconto na parcela de energia adquirida pela distribuidora nos leilões do Ambiente de Contratação Regulada (ACR).
- e) A ANEEL promove a regulação por incentivos subsidiando as empresas menos eficientes com recursos provenientes de contribuições das empresas mais eficientes.

**(\* ) – Questão com resposta alterada de A para B.**

**23 - A estrutura tarifária, conjunto de tarifas aplicáveis às componentes de consumo de energia elétrica e/ou demanda de potência ativas, de acordo com a modalidade de fornecimento, é caracterizada pela aplicação de tarifas de consumo de energia elétrica e/ou demanda de potência independentemente das horas de utilização do dia e dos períodos do ano. No mesmo sentido, a estrutura tarifária horo-sazonal caracteriza-se pela aplicação de tarifas diferenciadas de consumo de energia elétrica e de demanda de potência, de acordo com as horas de utilização do dia e dos períodos do ano. Acerca disso, considere as seguintes definições:**

1. **Tarifa Verde:** modalidade estruturada para aplicação de tarifas diferenciadas de consumo de energia elétrica de acordo com as horas de utilização do dia e os períodos do ano, bem como de uma única tarifa de demanda de potência.
2. **Horário de ponta (P):** período definido pela concessionária e composto por 3 (três) horas diárias consecutivas, exceção feita aos sábados, domingos, terça-feira de carnaval, sexta-feira da Paixão, Corpus Christi, dia de finados e os demais feriados definidos por lei federal, considerando as características do seu sistema elétrico.
3. **Horário fora de ponta (F):** período composto pelo conjunto das horas diárias consecutivas e complementares àquelas definidas no horário de ponta.

**Faz(em) parte da estrutura tarifária horo-sazonal, entre outras, a(s) tarifa(s) apresentada(s):**

- a) no item 1 apenas.
- b) nos itens 1 e 2 apenas.
- c) nos itens 1 e 3 apenas.
- d) nos itens 2 e 3 apenas.
- \*e) nos itens 1, 2 e 3.

**24 - Tarifa é o preço da unidade de energia elétrica e/ou da demanda de potência ativa e tem por configurações:**

1. **Tarifa monômnia:** tarifa de fornecimento de energia elétrica constituída por preços aplicáveis unicamente ao consumo de energia elétrica ativa.
2. **Tarifa binômnia:** conjunto de tarifas de fornecimento constituído por preços aplicáveis ao consumo de energia elétrica ativa e à demanda faturável.
3. **Tarifa de ultrapassagem:** tarifa aplicável sobre a diferença positiva entre a demanda medida e a contratada, quando exceder os limites estabelecidos.
4. **Tensão primária de distribuição:** tensão disponibilizada no sistema elétrico da concessionária com valores padronizados iguais ou superiores a 2,3 kV.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- \*e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

**25 - Em caso de retirada do medidor, por período de até 30 dias, para fins de aferição ou por motivo de deficiência atribuível à concessionária, o faturamento relativo a esse período será efetuado com base na média aritmética dos 3 últimos faturamentos. Com relação a isso:**

- § 1º Nos casos em que a unidade consumidora permanecer por mais de 30 (trinta) dias sem o equipamento de medição, por qualquer motivo de responsabilidade exclusiva da concessionária, o faturamento deverá ser efetuado com base nos respectivos valores mínimos faturáveis fixados no art. 48 ou no valor da demanda contratada.
- § 2º Não será aplicada a cobrança de consumo de energia elétrica e nem de demanda de potência reativas excedentes nos faturamentos efetuados de acordo com o previsto no parágrafo anterior.
- § 3º Tratando-se de unidade consumidora rural, sazonal ou localizada em área de veraneio ou turismo, a concessionária deverá efetuar o faturamento determinando os consumos de energia elétrica e as demandas de potência, se houver, com base em período anterior de características equivalentes.

**Em decorrência do exposto, considere as seguintes afirmativas:**

1. O consumidor deverá pagar pelos serviços prestados pela retirada do medidor.
2. A concessionária não deverá repor o medidor porque não houve solicitação pelo consumidor.
3. O consumidor está protegido pelo Código de Defesa do Consumidor, mas dele não poderá fazer uso, porque não requereu aplicação das normas.
4. O consumidor não deverá pagar pelo serviço, por não ter dado motivação para o ocorrido.
5. Em caso de cobrança pelo serviço da troca do medidor por conta de deficiência atribuível à concessionária, o consumidor está livre do pagamento pelos serviços prestados.

**Assinale a alternativa correta.**

- \*a) Somente as afirmativas 4 e 5 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

**26 - Na regulação por incentivos (*price-cap*), o regulador procura estabelecer níveis de custos operacionais eficientes a serem incorporados às tarifas, sendo que existem duas metodologias para a determinação de tais custos: Empresa de Referência (ou *Bottom-up*) e *Benchmarking* (ou *Top-Down*). Dado esse contexto, assinale a alternativa correta.**

- a) A metodologia empregada pela ANEEL é a do *Benchmarking*.
- b) A metodologia empregada pela ANEEL é um misto entre a Empresa de Referência e *Benchmarking*.
- c) A Empresa de Referência é única e uma só para todas as áreas de concessão.
- \*d) A metodologia empregada pela ANEEL é a da Empresa de Referência.
- e) A metodologia da Empresa de Referência não permite reduzir os efeitos da “assimetria de informação” entre o regulador e a concessionária em análise.

**27 - Segundo a Lei nº 10.848, de 15 de março de 2004, por qual órgão do Setor Elétrico Brasileiro serão executadas as atividades de coordenação e controle da operação de geração e de transmissão de energia elétrica?**

- a) Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL).
- b) Empresa de Pesquisa Energética (EPE).
- \*c) Operador Nacional do Sistema (ONS).
- d) Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE).
- e) Centrais Elétricas Brasileiras (ELETROBRÁS).

**28 - A receita das concessionárias de distribuição se compõe de duas parcelas: parcela A, formada pelos custos não gerenciáveis, e parcela B, formada pelos gerenciáveis. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um custo não gerenciável.**

- a) Cotas da Conta de Consumo de Combustível.
- b) Cotas da Reserva Global de Reversão.
- \*c) Cotas de Depreciação.
- d) Conta de Desenvolvimento Energético.
- e) Rateio de Custos do Proinfa.

**29 - Considere a seguinte definição: “(...) é a modalidade de fornecimento estruturada para a aplicação de tarifas diferenciadas de consumo de energia elétrica, de acordo com as horas de utilização do dia e dos períodos do ano, bem como de tarifas diferenciadas de demanda de potência, de acordo com as horas de utilização do dia. Ela é aplicável obrigatoriamente às unidades consumidoras atendidas pelo sistema elétrico interligado e com tensão de fornecimento igual ou superior a 69 kV”.**

**Essa definição corresponde à estrutura tarifária:**

- a) convencional.
- \*b) horo-sazonal azul.
- c) horo-sazonal verde.
- d) horo-sazonal amarela.
- e) social de baixa renda.

**30 - De acordo com o Decreto nº 5.153, de 30 de julho de 2004, onde deverão ser registrados os contratos de compra e venda de energia, seja no Ambiente de Contratação Livre ou no Ambiente de Contratação Regulada?**

- a) Eletrobrás.
- b) Empresa de Pesquisa Energética (EPE).
- c) Comitê de Monitoramento do Setor Elétrico (CMSE).
- \*d) Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE).
- e) Mercado Atacadista de Energia Elétrica (MAE).

**31 - Considere os seguintes itens:**

1. Garantir transparência no custo da compra de energia, a competição e melhores preços, através de leilões públicos.
2. Aprovar regras e procedimentos de comercialização de energia elétrica, contratada de formas regulada e livre.
3. Permitir às concessionárias e autorizadas de geração, mediante autorização e regulamentação do Poder Concedente, realizar operações de compra e venda de energia elétrica para entrega futura (nesse caso, fala-se de energia sob demanda).

**Está(ão) previsto(s) a lei nº 10.848, criada em 2004:**

- a) 1 e 3 apenas.
- b) 2 e 3 apenas.
- \*c) 1, 2 e 3.
- d) 3 apenas.
- e) 1 apenas.

**32 - Acerca da comercialização de energia, no que se refere à outorga das concessões, é correto afirmar:**

- a) Em se tratando de exportação de energia elétrica, as concessões deverão incluir, quando necessário, a implantação dos sistemas de transmissão associados e prever o livre acesso a esses sistemas, nos limites da sua disponibilidade técnica, mediante pagamento de subsídios, a ser aprovado pela ANEEL.
- b) O Ministério de Minas e Energia poderá autorizar a implantação de novos empreendimentos de geração termelétrica quando comprovada a disponibilidade dos combustíveis necessários à sua operação ou quando comprovada a necessidade. Essa concessão poderá ser condicionada à possibilidade de o empreendimento de geração termelétrica operar utilizando combustível substituto.
- \*c) Atendidas as disposições legais, aos vencedores das licitações que oferecerem energia proveniente de novos empreendimentos de geração, conforme definido em edital, serão outorgadas concessões, sempre a título oneroso, para geração de energia elétrica sob regime de serviço público.
- d) O Ministério de Minas e Energia poderá celebrar, na outorga de concessões, os respectivos contratos de autorização de geração de serviço público ou de uso de bem público, na modalidade de bens públicos dominicais, com os vencedores dos leilões.
- e) No período de até três meses anterior ao término da concessão de empreendimento existente de geração termelétrica, a ANEEL realizará licitação para outorga de nova concessão e celebração de novo contrato de concessão e respectivos CCEAR.

**\*33 - São agentes subordinados à ANEEL, EXCETO:**

- a) concessionárias, permissionárias e autorizadas dos serviços de geração distribuída e de distribuição de energia elétrica, ou seja, as distribuidoras.
  - b) consumidores de energia elétrica conectados ao sistema de distribuição, em qualquer classe de tensão (BT, MT e AT), inclusive consumidor ou conjunto de consumidores reunidos por comunhão de interesses de fato ou de direito.
  - c) cooperativas de eletrificação rural.
  - d) importador e exportador de energia elétrica conectados ao sistema de distribuição.
  - e) autarquias, em regime especial, prestadoras de serviço público e conectadas ao sistema de distribuição.
- (\* – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.**

**34 - Os Procedimentos de Distribuição (PRODIST) são documentos elaborados pela ANEEL, com a participação dos agentes de distribuição e de outras entidades e associações do setor elétrico nacional, que normatizam e padronizam as atividades técnicas relacionadas ao funcionamento e desempenho dos sistemas de distribuição de energia elétrica. Assinale a alternativa que apresenta uma ação que NÃO está entre os objetivos do PRODIST.**

- \*a) Garantir que os sistemas de distribuição operem com publicidade, visando à comercialização de energia.
- b) Propiciar o acesso aos sistemas de distribuição, assegurando tratamento não discriminatório entre agentes.
- c) Disciplinar os procedimentos técnicos para as atividades relacionadas ao planejamento da expansão, à operação dos sistemas de distribuição, à medição e à qualidade da energia elétrica.
- d) Estabelecer requisitos para os intercâmbios de informações entre os agentes setoriais.
- e) Assegurar o fluxo de informações adequadas à ANEEL.

**35 - A contratação no ACR e no ACL estabelece:**

- a) tratamento especial para os serviços ancilares de energia hidrelétrica e para as restrições de concessão.
- b) mecanismo de realocação de energia para expansão do risco hidrológico.
- c) contratação, sem vinculação a limites, das instalações de geração ou a importação de energia elétrica, mediante critérios de garantia de suprimento.
- d) critérios específicos de garantia de suprimento de energia elétrica que assegurem o equilíbrio adequado entre confiabilidade de fornecimento e modicidade de tarifas e preços, a serem propostos pelo PRODIST.
- \*e) regras e procedimentos de comercialização, inclusive as relativas ao intercâmbio internacional de energia elétrica.

**36 - Considere as seguintes atribuições:**

1. **Outorgar concessões de serviços e instalações de geração, transmissão e distribuição de energia elétrica, em conformidade com as políticas e diretrizes do Governo Federal.**
2. **Aprovar estudos e projetos e determinar o aproveitamento ótimo e as atividades de hidrologia relativas aos aproveitamentos de energia hidrelétrica, promovendo seu gerenciamento nos termos da legislação vigente.**
3. **Executar as atividades relacionadas ao processo de controle e fiscalização das concessões, permissões e autorizações de serviços e instalações de transmissão, distribuição e comercialização de energia elétrica.**
4. **Regulamentar e acompanhar a implementação dos programas de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) do Setor Elétrico e de eficiência energética.**

**No atual modelo do Setor Elétrico Brasileiro, cabem à Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL):**

- a) os itens 1 e 2 apenas.
- \*b) os itens 2, 3 e 4 apenas.
- c) os itens 1 e 3 apenas.
- d) os itens 2 e 3 apenas.
- e) os itens 1, 2, 3 e 4.

**37 - A reestruturação do Setor Elétrico Brasileiro (SEB) implantada a partir de 2004 partiu de uma série de diretrizes básicas. Assinale a alternativa que identifica corretamente algumas dessas diretrizes.**

- \*a) Modicidade tarifária, competição na geração, manutenção das figuras dos Produtores Independentes de Energia e dos Consumidores Livres, universalização do acesso e do uso dos serviços de eletricidade.
- b) Tarifação pelo custo do serviço, geração regulada, manutenção das figuras dos Produtores Independentes de Energia e dos Consumidores Livres, universalização do acesso e do uso dos serviços de eletricidade.
- c) Modicidade tarifária, competição na geração, extinção das figuras dos Produtores Independentes de Energia e dos Consumidores Livres, universalização do acesso e do uso dos serviços de eletricidade.
- d) Modicidade tarifária, competição na geração, manutenção das figuras dos Produtores Independentes de Energia e dos Consumidores Livres, operação do sistema elétrico regionalizada e descentralizada.
- e) Modicidade tarifária, competição na geração, manutenção das figuras dos Produtores Independentes de Energia e dos Consumidores Livres, consumidores livres com privilégio de acesso e uso dos serviços de eletricidade.

**38 - Em relação às atividades de transmissão e de distribuição de energia elétrica no Brasil, é correto afirmar:**

- a) Tanto a distribuição quanto a transmissão atuam em um regime de livre mercado, no qual os agentes são livres para negociar os preços e prazos de seus serviços.
- b) A distribuição atua em um regime de livre mercado, mas a transmissão é entendida como um monopólio natural.
- c) A transmissão atua em um regime de livre mercado, mas a distribuição é entendida como um monopólio natural.
- d) Uma mesma empresa não pode deter simultaneamente ativos de transmissão e de distribuição.
- \*e) Tanto a distribuição quanto a transmissão são entendidas como monopólios naturais e têm suas tarifas reguladas e fiscalizadas pela ANEEL.

**39 - Sobre o “Fator X”, utilizado pela ANEEL no cálculo da revisão tarifária de distribuidoras de energia elétrica, assinale a alternativa correta.**

- \*a) O Fator X é um redutor tarifário que permite que os consumidores se apropriem de parte dos ganhos de produtividade obtidos pela distribuidora que os atende.
- b) O Fator X é utilizado quando se deseja que as empresas sejam reguladas pelo regime de tarifas pelo custo (“*rate-of-return regulation*”).
- c) O principal objetivo do Fator X é possibilitar que consumidores livres e cativos sejam atendidos de forma isonômica pela distribuidora.
- d) O Fator X é calculado por meio de um incremento nas tarifas da distribuidora, que passa a contar com maiores recursos financeiros.
- e) O Fator X incide somente sobre a Parcela A da revisão tarifária (custos não gerenciáveis).

**40 - Segundo os procedimentos de qualidade de energia elétrica definidos no módulo 8 do PRODIST, considere as seguintes afirmativas:**

1. Os procedimentos de qualidade de energia elétrica definidos no módulo 8 devem ser observados por: consumidores com instalações conectadas em qualquer classe de tensão de distribuição; produtores de energia; distribuidoras; agentes importadores ou exportadores de energia elétrica; transmissoras detentoras de Demais Instalações de Transmissão (DIT); Operador Nacional do Sistema (ONS).
2. Os procedimentos de qualidade de energia elétrica definidos no módulo 8 se aplicam aos Sistemas Individuais de Geração de Energia Elétrica com Fontes Intermitentes (SIGFI), exceto o que estiver disposto em resolução específica.
3. Qualidade de produto define a terminologia, caracteriza os fenômenos e estabelece os parâmetros e valores de referência relativos à conformidade de tensão em regime permanente e às perturbações na forma de onda de tensão.
4. Qualidade do serviço estabelece os procedimentos relativos aos indicadores de continuidade e dos tempos de atendimento.
5. Os aspectos considerados da qualidade do produto em regime permanente ou transitório são: tensão em regime permanente; fator de potência; harmônicos; desequilíbrio de tensão; flutuação de tensão; variações de tensão de curta duração; variação de frequência.

**Assinale a alternativa correta.**

- \*a) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 5 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.