

**EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO – PRODAM/SP – S.A.**

**SELEÇÃO PÚBLICA N.º 001/2014**

**Cód. 16 – Analista de TIC I (Operação e Apoio ao Suporte)**

Psii!

Na madrugada da última segunda, tive um sonho que no princípio parecia pesadelo. Não acho que nossa vida, quando estamos despertos, envia recados alarmantes que vão bater no nosso cérebro quando estivermos dormindo. O sono, assim, seria um não descanso. Prefiro achar que a vida mental dos adormecidos transforma em ficcionistas todos os humanos, faz de todos nós criadores de enredos, de belas ou feias histórias, inventores de fábulas como qualquer escritor, cineasta ou teatrólogo. Os sonhos são isso, contos mal costurados.

Diria, então, que na segunda-feira fui autor de um sonho que começou meio estranho. Eu dirigia um carro, e não costumo dirigir. Trânsito pesado. Atrás de mim, emitindo fortes luzes azuis pelos seus quatro lados visíveis, pela frente, pelos lados e por cima, uma ambulância pedia passagem silenciosamente, deslizando por entre os carros como um peixe no meio de um cardume. Silenciosa veio e silenciosa foi e logo atrás de mim luzes vermelhas girando anunciavam novo peixe grande abrindo passagem naquele mar de silencioso cardume, um carro de bombeiros, que passou como veio e foi indo, indo, até sumir lá adiante, silenciosamente.

Sonhos não narram com lógica, emendam retalhos. Olhei para o lado, e o que vi? Um motorista pressionando irritado os dois lados da cruzeta do volante, onde fica a buzina, pressionando com força cada vez mais desproporcional, e em seguida esmurrando o miolo do volante sem conseguir tirar dele nenhum som, e outros motoristas o olhavam perplexos, também incapazes de tirar som de sua buzina, mas conformados. O homem parecia estar passando por uma crise de abstinência de alguma droga. Olhando-o mais atentamente, podia-se ver uma espuminha espessa nos cantos dos seus lábios apertados.

De repente, lá estava eu dirigindo o carro e, ao mesmo tempo, manobrando uma retroescavadeira na obra de fundação de um prédio, logo ali ao lado; era eu mesmo, não havia dúvida, escavando, puxando terra, aplainando, enquanto um bate-estacas martelava sua sonda e uma serra elétrica cortava caibros. Estranhamente, não escapava nenhum som daquelas máquinas infernais. Estranhíssimo silêncio.

A aparente falta de lógica do sonho me transportou — voando! — até um posto de gasolina, onde dois donos daqueles carros tunados com oito alto-falantes dentro de porta-malas escancarados gesticulavam perplexos, irados, desligando e religando cabos, verificando fusíveis e baterias, sem compreender por que os seus tremendos aparelhos de fazer barulho não obedeciam aos seus comandos. Permaneciam mudos. Bandos de jovens aguardavam decepcionados a zoeira que, segundo parecia, não ia acontecer.

Já então eu havia percebido que era o silêncio, incomum, que interligava aqueles fatos e conferia ao sono uma agradável suavidade. De cima, voando, vi homens correndo, atirando para trás, e policiais perseguindo-os, atirando também, e os disparos eram visíveis, mas silenciosos, como tudo em volta; o helicóptero da polícia seguia a ação, passou por mim, silencioso, o piloto me fez um gesto de positivo, admirando minhas manobras, e eu me exibia um pouco, e era tudo suave, como costumam ser os sonhos em que voamos.

Pousei, não há outra palavra, pousei sem provocar espanto num barzinho de calçada, famoso pelo tormento ruidoso que a jovem freguesia impõe à vizinhança. Coerentemente com a lógica do sonho, não havia conversa alta, palavrões, gargalhadas vulgares, todos pareciam adequadamente civilizados. Tecemos sonhos assim, nas dobras do improvável.

Que estranho fenômeno teria feito os caminhões de lixo e os ônibus trafegarem macios como gatos? Por que voavam silenciosos como pássaros os jatos do aeroporto? Mão misteriosa havia baixado o volume de tudo. Psii.

Súbito, um som alto, estridente; acordo: a campainha do telefone! Atendo, sobressaltado. É um trote:

— Acorda, cara! Hoje é o dia do silêncio! Ha-ha-ha-ha-ha!

Ivan Ângelo – Veja São Paulo 11/mai/2012

1. O texto lido é uma crônica porque é:

- I- reflexivo e interpretativo, que parte de um assunto do cotidiano.
- II- subjetivo, pois apresenta a perspectiva do seu autor.
- III- breve e surge sempre assinado numa página fixa de jornal, revista.
- IV- objetivo do autor transmitir os contrastes do mundo em que vivemos, apresentando episódios reais ou fictícios.

Estão corretos os itens:

- A) I, II e IV, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, II, III e IV.
- D) II, III e IV, apenas.

2. Assinale a alternativa incorreta. O narrador personagem:

- A) conta que estava no meio do congestionamento, em pleno silêncio, quando uma ambulância pede passagem através de suas luzes azuis. Após a sua passagem, com o mesmo silêncio surge o carro de bombeiros que abre passagem com suas luzes vermelhas.
- B) não dormiu direito na madrugada da segunda-feira passada porque teve pesadelos a noite toda.
- C) sonha coisas surrealistas, ou seja, o que está fora da realidade por sua extravagância exagerada, maluquice pura. Tudo acontece num silêncio total.
- D) lembra com o toque do telefone que interrompe o silêncio de seu sono no dia do silêncio.

3. Assinale a alternativa em que a palavra “despertos” não está de acordo com o texto.

- A) Este fato despertou-lhe a saudade.
- B) A sirene da fábrica nos desperta de manhã.
- C) Minha filha é quem me desperta com o seu beijo.
- D) Despertei de um sono profundo.

4. Coloque (C) para correto e (I) para incorreto.

- ( ) Todas as palavras abaixo estão separadas corretamente.  
de-cep-ci-o-na-dos — he-li-có-pte-ro — zo-ei-ra — obe-de-ci-am — cam-pai-nha.
- ( ) Todas as palavras abaixo, dependendo do contexto, podem ser acentuadas ou não.  
histórias — trânsito — dúvida — polícia — até.
- ( ) A pontuação está correta nas duas frases abaixo.  
— Por favor, chame o doutor Antonio Carlos!  
— Por favor, chame o doutor, Antonio Carlos!
- ( ) O uso do porquê está correto na frase abaixo.  
— Não sei por que o despertador toca no melhor momento do sono.

Assinale a alternativa correta.

- A) I – C – I – C.
- B) C – I – I – I.
- C) C – I – C – I.
- D) I – C – C – C.

5. Analise a concordância dos adjetivos compostos indicadores de cores e assinale a alternativa incorreta.

- A) Vestiam blusas vermelho-sangue.
- B) Gostei dos vestidos amarelo-ouro.
- C) Sua pele era morena-clara.
- D) Seu irmão tinha olhos castanho-escuros.

6. Complete o espaço de cada frase com o termo correto dos parênteses.

- I- \_\_\_\_\_ surgem os sonhos por vezes perturbadores? (De onde/Aonde)
- II- Se durante o sonho \_\_\_\_ algo que fisicamente nos gera algum tipo de incomodo, isto pode manifestar-se sob a forma de pesadelo. (há/a)
- III- Dependendo dos alimentos que consumimos no jantar, poderemos ter uma noite \_\_\_\_\_ dormida. (mal / mau)
- IV- Ter pesadelos de vez em quando é algo normal, mas se por alguma razão tem estes sonhos regularmente, recomendamos-lhe que visite um especialista \_\_\_\_\_ de detectar a causa desse problema. (afim / a fim)

Assinale a alternativa correta.

- A) I. Onde – II. a – III. mau – IV. a fim
- B) I. De onde – II. há – III. mal – IV. a fim
- C) I. Onde – II. há – III. mal – IV. afim
- D) I. De onde – II. a – III. mau – IV. a fim

7. Em “... era o silêncio, incomum, que interligava aqueles fatos e conferia ao sono uma agradável suavidade. ...”, os verbos destacados encontram-se no pretérito do imperfeito do indicativo, colocando-os no pretérito perfeito do indicativo temos:

- A) é – interliga - confere.
- B) foi – interligou – conferiu.
- C) fora – interligara - conferira.
- D) seja – interligue - confira.

8. Observe a concordância verbal/nominal nas frases abaixo.

- I- Ele teve uma noite meia conturbada na última quarta-feira.
- II- Existem várias alternativas para acabar com a inquietude na cama.
- III- O trabalho, a família, problemas pessoais são alguns dos motivos que afeta nosso sono.
- IV- As insônias refere-se à dificuldade das pessoas de conseguirem dormir, caracterizada pela dificuldade do fato de acordar várias vezes durante a noite.

Está(ão) correto(s):

- A) somente os itens I, II e III.
- B) somente os itens I, III e IV.
- C) somente o item III.
- D) somente o item II.

9. De acordo com as regras de regência verbal, deve receber o acento indicativo da crase somente o “a(s)” da alternativa:

- A) Levanto-me sempre às sete horas porque isso ajuda meu corpo a estabelecer um padrão regular.
- B) Decida à hora que quer acordar pela manhã.
- C) Um ponto importante é ir ao banheiro antes de dormir, para não ter vontade no meio da noite, já que depois pode custar à adormecer.
- D) Faça às suas necessidades e não beba muita água antes de dormir.

10. As palavras “coerentemente - incomum - sobressaltado” são formadas, respectivamente, pelo processo de:

- I                      II                      III
- 1- Derivação
  - 2- Composição
  
  - a- prefixal
  - b- sufixal
  - c- prefixal e sufixal
  - d- aglutinação
  - e- justaposição

Assinale a alternativa correta.

- A) I.1b – II.1a – III.1c.
- B) I.1.c – II.1a –III.2e.
- C) I.1.d – II.2b . III.2d.
- D) I.2.a – II.2e –III.1a.

11. Considere as seguintes proposições e assinale a alternativa que apresenta os respectivos valores lógicos de A, B e C.
- A:  $4 + 2 = 6$  e  $9 - 5 = 4$   
B:  $2 + 3 = 9$  ou  $4 - 2 = 2$   
C: se  $2 + 7 = 5$ , então  $4 - 5 = 9$
- A) falsidade, verdade, falsidade.  
B) falsidade, falsidade, verdade.  
C) verdade, verdade, verdade.  
D) verdade, falsidade, falsidade.
12. Uma negação lógica para a proposição “Natália é bonita e Marcelo é calmo” está contida na alternativa:
- A) Natália não é bonita e Marcelo é calmo.  
B) Natália é bonita e Marcelo não é calmo.  
C) Natália não é bonita ou Marcelo é calmo.  
D) Natália não é bonita ou Marcelo não é calmo.
13. Considere a seguinte afirmação: *Todo homem é carnívoro.*
- A alternativa que apresenta uma negação lógica para essa afirmação é:
- A) Nenhum homem é carnívoro.  
B) Nenhum carnívoro é homem.  
C) Existe homem que não é carnívoro.  
D) Não existe homem que não seja carnívoro.
14. O valor lógico da proposição “Se Débora é atriz, então Sérgio não é professor” é falsidade. Logo, é verdade que:
- A) Débora não é atriz.  
B) Débora é atriz e Sérgio não é professor.  
C) Sérgio é professor.  
D) Débora não é atriz e Sérgio é professor.
15. Considere verdadeiro que os pais de Lalá são advogados. Sendo assim, conclui-se corretamente que:
- A) se Lelé não é pai de Lalá, então ele não é advogado.  
B) se Lili não é advogada, então ela não é mãe de Lalá.  
C) se Lola é advogada, então ela é mãe de Lalá.  
D) Lalá é advogada.
16. Se no próximo sábado estará frio, então no próximo domingo choverá. Sabe-se que no próximo domingo não choverá. Logo, com base nessas informações:
- A) no próximo sábado não estará frio.  
B) no próximo sábado talvez esteja frio.  
C) amanhã fará calor.  
D) amanhã fará frio.
17. Se Cláudia é estudante, então Cleber não é bombeiro. Se Otávio é bombeiro, então Willian é administrador. Verifica-se que Cleber e Otávio são bombeiros. Conclui-se, de forma correta, que:
- A) Cláudia não é estudante e Willian é administrador.  
B) Cláudia é estudante e Willian é administrador.  
C) Cláudia é estudante e Willian não é administrador.  
D) Cláudia não é estudante e Willian não é administrador.
18. Em certa cidade, existem profissionais que concluíram o ensino superior e todos os profissionais são honestos. Logo, nessa cidade:
- A) os profissionais honestos concluíram o ensino superior.  
B) existe profissional com ensino superior que não é honesto.  
C) os profissionais que não concluíram o ensino superior não são honestos.  
D) os profissionais que concluíram o ensino superior são honestos.
19. Sobre cinco amigos, sabe-se que Anderson é mais velho que Milton, que João é mais novo que Ismael e mais velho que Orlando, e que Milton é mais velho que Ismael. Quem tem a terceira maior idade é:
- A) Milton.  
B) Ismael.  
C) Orlando.  
D) João.

20. Em cada uma das três casas representadas na figura mora uma pessoa. Sabe-se que na casa 312 mora Manuel, que a casa em que mora Graziela é da cor amarela, que a casa em que mora Roberta tem número menor que a casa da cor vermelha, e que a cor de uma das casas é verde. Assim, o número da casa de Roberta e a cor da casa de Manuel são, respectivamente:



- A) 314 e vermelha.  
B) 310 e verde.  
C) 310 e vermelha.  
D) 314 e verde.
21. Sobre o padrão USB (Universal Serial Bus) 3.0 é correto o que se afirma em:
- I- Velocidade de transmissão de dados é de até 4,8 GBytes/s.
  - II- Alimentação elétrica mais potente que seus antecessores fornecendo até 900 mil ampères.
  - III- Retro compatibilidade com o legado de dispositivos USB 1.1 e USB 2.0.
- Assinale a alternativa que atende corretamente ao enunciado.
- A) Somente I e II.  
B) I, II e III.  
C) Somente I e III.  
D) Somente II e III.
22. Você está verificando um conector de alimentação de periféricos que encontrou dentro do gabinete do computador, e, que é proveniente da fonte de alimentação. Este conector tem quatro pinos sendo o pino 1 (fio amarelo), pino 2 (fio preto), pino 3 (fio preto) e pino 4 (fio vermelho). Com base em seus conhecimentos, e, considerando que o conector está dentro dos padrões da indústria o valor da tensão que você encontrará nos pinos 1 e 4 são respectivamente descritos na alternativa:
- A) 12,0 V e 5,0 V.  
B) 5,0 V e 12,0 V.  
C) 9,0 V e 12,0 V.  
D) 12,0 V e 9,0 V.
23. A seguir são apresentadas tecnologias de comunicação que atendem a redes sem fio em um dispositivo computadorizado, exceto o que se descreve na alternativa:
- A) InfraRed.  
B) SCSI.  
C) Bluetooth.  
D) NFC.
24. Assinale a alternativa correta tendo como tema “Memória SDRAM”.
- A) São não voláteis.  
B) Em capacidade, são menores que as do tipo EDO.  
C) Não se considera o Wait State para calcular sua taxa de transmissão.  
D) Em velocidade, são menores que as do tipo BEDO.
25. Associe o texto a seguir ao termo correto descrito nas alternativas. Uma pequena área de memória volátil, alimentada por uma bateria, que é usada para gravar as configurações do Setup da placa mãe.
- A) CONFIG.  
B) FLASHEPROM.  
C) CMOS.  
D) BIOS.
26. A seguir são descritos tipos de slots / barramentos encontrados em computadores, exceto o que se lê na alternativa:
- A) DST.  
B) AGP.  
C) PCI.  
D) CNR.

27. Com base no tema partições de um HD é correto o que se afirma em:

- I- As partições podem ter sistemas de arquivos diferentes.
- II- Uma vantagem de uso do MBR para criar partições é o seu tamanho máximo que supera os 16 TB.
- III- Uma desvantagem do uso do MBR para criar partições, é a quantidade máxima que ele permite criar (quatro), excluindo-se as estendidas.

Assinale a alternativa que atende corretamente ao enunciado:

- A) I, II e III.
- B) somente I e II.
- C) somente II e III.
- D) somente I e III.

28. Preencha a lacuna do texto abaixo com a alternativa correta.

Você está instalando um software num ambiente Windows que trabalha com tratamento de vídeo (Exemplo: Windows Movie Maker). Uma informação importante que você tem que conhecer é qual tipo de \_\_\_\_\_ ele suporta.

- A) Codificação (ASCII/EBCDIC)
- B) Rede
- C) CODEC
- D) Placa Mãe

29. Você está avaliando um problema numa instalação Windows 7. O motivo pode ser um dispositivo recém instalado ou algum outro hardware. Para tanto você usará um procedimento do próprio sistema Windows. Para acessar esta solução você seguiu os passos descritos corretamente na alternativa:

- A) Clique no botão Iniciar e em Painel de Controle. Na caixa de pesquisa, digite solução de problemas e clique em Solução de Problemas. Em Hardware e Sons, clique em Configurar um dispositivo. Se você for solicitado a informar uma senha de administrador ou sua confirmação, digite a senha ou forneça a confirmação.
- B) Clique no botão Iniciar e em Painel de Controle. Na caixa de pesquisa, digite solução de problemas e clique em Configurar Programas. Em Hardware e Sons, clique em Configurar um dispositivo. Se você for solicitado a informar uma senha de administrador ou sua confirmação, digite a senha ou forneça a confirmação.
- C) Clique no botão Iniciar e em Painel de Controle. Na caixa de pesquisa, digite solução de problemas e clique em Adicionar Hardware. Em Hardware e Sons, clique em Configurar um dispositivo. Se você for solicitado a informar uma senha de administrador ou sua confirmação, digite a senha ou forneça a confirmação.
- D) Clique no botão Iniciar e em Painel de Controle. Na caixa de pesquisa, digite solução de problemas e clique em Central de Ações. Em Hardware e Sons, clique em Configurar um dispositivo. Se você for solicitado a informar uma senha de administrador ou sua confirmação, digite a senha ou forneça a confirmação.

30. A seguir são descritos tipos de extensões de arquivos executáveis num ambiente Windows, exceto pelo que se lê na alternativa:

- A) SCR.
- B) COM
- C) EPL.
- D) DLL.

31. Você necessita reservar uma faixa de endereço IP privados em sua empresa que totaliza 254 hosts válidos. A escolha selecionada encontra-se descrita na alternativa:

- A) 192.0.0.0/24.
- B) 63.56.0.0/8.
- C) 172.30.0.0/24
- D) 10.0.0.0/8

32. Você necessita ajustar sua Infraestrutura de serviço na rede para aceita conexões a um servidor interno de DNS. Com base nessa informação, você deve solicitar a área da segurança que permita o acesso de segmentos TCP/UDP que contenham a porta descrita na alternativa:

- A) 25.
- B) 53.
- C) 110.
- D) 51.

33. Você foi informado que sua Infraestrutura de redes e serviços internos possui um protocolo de roteamento classfull, arquitetura aberta, distância administrativa 120 e vetor distância. Em posse dessa informação, pode-se inferir que trata-se do protocolo descrito na alternativa:
- A) OSPF.
  - B) IP.
  - C) RIP.
  - D) EIGRP.
34. Você está verificando um problema de Infraestrutura de rede em sua empresa e necessita avaliar a troca de um equipamento que concentra os equipamentos que participam da rede, pois o que se encontra é um HUB, que possui permite a ocorrência de muitas colisões. Sua decisão foi a de trocar o HUB pelo equipamento descrito na alternativa:
- A) ROUTER.
  - B) GATEWAY.
  - C) REPETIDOR.
  - D) SWITCH.
35. Os benefícios da implantação de VLAN numa Infraestrutura estão descritos a seguir, exceto pelo que se lê na alternativa:
- A) Segurança.
  - B) Desempenho.
  - C) Suporte à comunicação Full-Duplex.
  - D) Aplicação de Qos.

Considere o Sistema Operacional Microsoft para responder as três próximas questões.

36. No modo de exibição de uma pasta ou biblioteca, você pode alterar a aparência dos arquivos na janela acionando



. Algumas das possibilidades estão descritas a seguir, exceto pelo que se lê na alternativa.

- A) Tamanho.
  - B) Detalhes.
  - C) Lado a Lado.
  - D) Conteúdo.
37. Complete a frase a seguir com a resposta correta. A combinação da tecla ALT e F4 faz com que:
- A) seja aberta uma nova janela no Internet Explorer.
  - B) seja aberta uma nova janela no Windows Explorer.
  - C) o programa em foco seja finalizado.
  - D) ocorra a troca de foco da janela para a anterior e vice-versa.
38. Os programas que promovem correções de “bugs” no Sistema Operacional Microsoft são conhecidos pelo que se descreve na alternativa:
- A) Temporary File Program.
  - B) Windows Update.
  - C) Service Pack.
  - D) Windows Making.
39. Classifique as afirmações a seguir como (V) para verdadeira ou (F) falsa com base no tema “Windows Server em Baixa Plataforma”.
- I- Os drivers de dispositivos feitos para a versão de 32 bits do Windows funcionam em computadores com uma versão de 64 bits do Windows.
  - II- Se o programa for especialmente projetado para a versão de 64 bits do Windows, ele não funcionará na versão de 32 bits do Windows. (Entretanto, a maioria dos programas feitos para a versão de 32 bits do Windows funciona com uma versão de 64 bits do Windows.)
  - III- Os termos 32 bits e 64 bits se referem à maneira como o processador de um computador (também chamado de CPU) processa informações. A versão de 64 bits do Windows processa grandes quantidades de RAM (memória de acesso aleatório) com maior eficácia do que um sistema de 32 bits.
- I, II e III são respectivamente:
- A) F, V e F.
  - B) F, V e V.
  - C) V, F e V.
  - D) V, F e F.

40. Complete the follow text. The layer of the OSI model does an access layer LAN basic switch use to make a forwarding decision is:

- A) Layer 1.
- B) Layer 4.
- C) Layer 3.
- D) Layer 2.

### **QUESTÕES DISSERTATIVAS**

(Obs.: Utilize a Folha de Resposta específica de Dissertativas para responder as quatro questões abaixo.)

1. Você acompanhou a evolução das redes com tecnologia Ethernet dos últimos 10 anos. Comente sobre esta evolução colocando dados como taxa de transmissão, equipamentos, etc.
2. Discorra sobre quais tipos de sistema operacional e quais seus recursos quando falamos sobre plataforma alta em computação (mainframes).
3. Discorra sobre os tipos de mídias para backup, informando tipo de tecnologia, capacidade, velocidade e tempo de vida.
4. Você terá que explicar o que são setores, trilhas e cilindros em um hard disk. Discorra sobre o que são essas palavras e como elas se relacionam.