



**MINISTÉRIO PÚBLICO
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

**CONCURSO PARA O CARGO DE
ASSESSOR-ADMINISTRAÇÃO**

08 de março de 2015

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA

- Este caderno contém 60 questões objetivas. Verifique se ele está completo e se não apresenta problemas de impressão. Se for o caso, solicite ao fiscal de sala a substituição deste caderno.
- Preencha **agora** os campos destacados acima. No primeiro, escreva seu nome com letra legível; no segundo, aponha sua assinatura.
- Confira a correção de seus dados pessoais constantes na folha de respostas; em caso de erro, consulte um fiscal de sala.
- Preencha as elipses da folha de respostas com caneta esferográfica preta, sem rasurar.
- Não deixe nenhuma questão sem resposta.
- Não utilize qualquer espécie de material para consulta.
- Abstenha-se de fazer perguntas relacionadas ao conteúdo das questões.
- O candidato **NÃO PODERÁ LEVAR ESTE CADERNO DE QUESTÕES**; o caderno será disponibilizado para consulta no site www.mprs.mp.br.
- Não deixe de assinar a folha de respostas e a lista de presenças.
- Para resolver as 60 questões objetivas deste caderno, você disporá, **no máximo**, de 4 horas.

A partir do dia 11 de março de 2015, o gabarito das 60 questões objetivas será publicado no Diário Eletrônico do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Sul, e também estará disponível para consulta no site www.mprs.mp.br/concursos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Instrução: As questões 1 a 11 estão relacionadas ao texto abaixo.

1. Em geral e para muitos, gentil e educado são a mesma coisa. Ainda que parecidos, são
2. conceitos distintos e não totalmente relacionados entre si. O adjetivo gentil, do latim *gentilis*,
3. refere-se ao que descende de nobre linhagem; portanto, demonstra elegância, e pela delicadeza
4. e graça desperta empatia, seja pelo encantamento, seja pelo requinte de seus comportamentos.
5. Por educado, entende-se aquele que se educou e, portanto, tem polidez e civilidade. Lembrando
6. sempre aquilo que bem afirmou Albert Einstein: "Educação é aquilo que fica quando esquecemos
7. o que nos foi ensinado".
8. Em uma festa de família, por exemplo, é natural que todos os primos nos pareçam, e sejam,
9. gentis e educados. Quando inseridos em ambientes hostis e inóspitos, todos podem nos parecer
10. simultaneamente não gentis e mal-educados. Interessante é observar contextos em que
11. eventualmente um conceito contradiz o outro.
12. Quando estamos em uma fila, por exemplo, é possível termos comportamentos gentis e mal-
13. educados, bem como o oposto, não gentis, porém educados. Aquele que com graça estabelece
14. boas conversas pode ser o mesmo que fura _____ fila ou é conivente com tal
15. comportamento, sendo gentil ainda que sem ser educado. Da mesma forma, alguém mais
16. fechado e pouco dado _____ gentilezas, mas intransigente com qualquer má educação, pode
17. demonstrar educação, mesmo sem ser necessariamente gentil.
18. Não compartilho o raciocínio, porque é generalizante e injusto, mas há quem diga que esta
19. distinção ajuda a entender duas regionalidades: o carioca e o gaúcho. Na visão de alguns, sem
20. meu endosso, o carioca seria mais gentil, mesmo quando não de todo educado; o gaúcho, por
21. sua vez, propenso _____ ser não tão gentil, ainda que, em geral, mais educado.
22. Estabelecidas minimamente as diferenças, resta discutir os comportamentos que despertam
23. mais uma característica ou outra. É correto afirmar que gentileza gera gentileza. E o que gera
24. educação? O conceito "ser educado" é mais complexo do que aquilo que fica na esfera
25. comportamental.
26. Educação vai muito além da escolaridade. Há escolarizados sem civilidade, e há não
27. escolarizados com muita civilidade, ainda que escolaridade seja um dos ingredientes para
28. definir o educado, mas longe de ser exclusivo, e talvez não seja o principal. Alguns afirmam que
29. educação vem de berço. Se assim fosse, os irmãos seriam idênticos, e sabemos bem quão
30. diversos eles são ou podem ser. Mesmo assim, o ambiente doméstico tem _____ com
31. educação.
32. Em suma, parecer ou ser gentil é mais rápido de se perceber ou simular. Ser educado é mais
33. complexo de se mensurar. Educação vai além dos limites da escola, da família, do trabalho, das
34. ruas, dos amigos, ainda que contenha o todo. Educação é algo mais permanente, ainda que se
35. reflita nas circunstâncias e nas peculiaridades de cada um e de cada grupo social.

Adaptado de: MOTA, R. *Zero Hora*, 7 set. 2014. p. 36.

1. Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas das linhas 14, 16, 21 e 30.

- (A) a – as – a – haver
 (B) à – às – à – a ver
 (C) a – a – à – haver
 (D) à – a – a – a ver
 (E) a – às – a – a ver

2. Considere as seguintes afirmações acerca do conteúdo do texto.

I - Ser gentil e ser educado são conceitos diferentes, apesar de estarem em alguma medida relacionados.

II - A gentileza abarca a educação: ter gentileza é ser educado de forma elegante; ser educado é ter responsabilidade social.

III - Os cariocas, em comparação com os gaúchos, mostram-se mais gentis quando frequentam ambientes hostis e inóspitos.

Quais estão corretas de acordo com o texto?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

3. Considere as seguintes afirmações sobre o conteúdo de parágrafos do texto.

I - O quarto parágrafo ilustra a diferença que pode ser estabelecida entre ser gentil e ser educado.

II - O sexto parágrafo sustenta que a escolarização é um dos fatores que caracteriza o indivíduo educado.

III - O último parágrafo enfatiza as características do que o autor entende por civilidade.

Quais estão corretas de acordo com o texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

4. Considere as seguintes afirmações a respeito da classificação sintática de palavra e segmentos do texto.

I - Na linha 1, o segmento **a mesma coisa** exerce a função sintática de predicativo do sujeito.

II - Na linha 5, a palavra **civilidade** exerce a função sintática de objeto direto.

III - Na linha 8, o segmento **de família** exerce a função sintática de adjunto adnominal.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

5. Considere as seguintes afirmações sobre o uso de sinais de pontuação no texto.

I - A vírgula colocada depois da palavra **parecidos** (l. 1) poderia ser suprimida, sem acarretar erro ou alteração do significado da frase.

II - As vírgulas antes e depois de **e sejam** (l. 8) poderiam ser substituídas por travessões, sem acarretar erro ou alteração do significado.

III - O ponto final que ocorre após **escolaridade** (l. 26) poderia ser substituído por dois-pontos, iniciando-se a frase seguinte com letra minúscula.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

6. Assinale a alternativa que apresenta sinônimos adequados para as formas verbais **descende** (l. 3), **estabelece** (l. 13) e **compartilho** (l. 18), respectivamente, no contexto em que elas aparecem.

- (A) desponta – instaura – divido
- (B) provém – entabula – comungo
- (C) provém – fixa – adoto
- (D) desponta – fixa – partilho
- (E) emana – instaura – subscrevo

7. Considere as seguintes propostas de substituição de segmentos do texto e assinale com **1** aquelas que manteriam o significado contextual e com **2** aquelas que o alterariam.

- () **portanto** (l. 3) por **consequentemente**.
- () **mesmo** (l. 20) por **até**.
- () **Mesmo assim** (l. 30) por **Justo por isso**.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 1 – 2.
- (B) 1 – 2 – 1.
- (C) 2 – 2 – 2.
- (D) 2 – 1 – 2.
- (E) 2 – 2 – 1.

8. Considere as seguintes afirmações sobre segmentos e palavras do texto.

() As palavras **delicadeza** (l. 3) e **polidez** (l. 5) apresentam sufixos que formam substantivos a partir de adjetivos.

() A palavra **família** (l. 8) recebe acento gráfico pela mesma regra que preceitua a acentuação da palavra **circunstâncias** (l. 35).

() A palavra **possível** (l. 12) é acentuada pela mesma regra que preceitua o uso do acento em **gaúcho** (l. 19).

() A palavra **intransigente** (l. 16) contém prefixo que acresce à base sentido de negação.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – F – V – V.
- (B) V – F – V – V.
- (C) V – V – F – V.
- (D) V – V – F – F.
- (E) F – V – V – F.

9. Considere o enunciado abaixo e as três propostas para completá-lo.

Sem prejuízo da correção gramatical e do significado contextual, seria possível substituir

1. **aquilo** (l. 6) por **o**.
2. **em que** (l. 10) por **nos quais**.
3. **ainda que** (l. 27) por **embora**.

Quais propostas estão corretas?

- (A) Apenas 2.
- (B) Apenas 1 e 2.
- (C) Apenas 1 e 3.
- (D) Apenas 2 e 3.
- (E) 1, 2 e 3.

10. Considere o enunciado abaixo e as três propostas para completá-lo.

Sem prejuízo do significado contextual, seria possível substituir

1. **simultaneamente** (l. 10) por **concomitantemente**.
2. **eventualmente** (l. 11) por **fortuitamente**.
3. **minimamente** (l. 22) por **diminutamente**.

Quais propostas estão corretas?

- (A) Apenas 1.
- (B) Apenas 2.
- (C) Apenas 3.
- (D) Apenas 1 e 2.
- (E) Apenas 2 e 3.

11. Considere as seguintes propostas de substituição de segmentos do texto.

1. Substituir **com graça** (l. 13) por **graciosamente**.
2. Substituir **sem civilidade** (l. 26) por **incivis**.
3. Substituir **se reflita** (l. 34-35) por **se pense**.

Quais propostas manteriam o significado da frase no texto?

- (A) Apenas 1.
- (B) Apenas 1 e 2.
- (C) Apenas 1 e 3.
- (D) Apenas 2 e 3.
- (E) 1, 2 e 3.

Instrução: As questões **12** a **15** estão relacionadas à redação oficial.

12. Considere abaixo três propostas de redação para determinado parágrafo referente à elaboração de um relatório.

I - Por ser narrativa elaborada pela autoridade policial após o fim do inquérito policial, o relatório deve conter as investigações feitas para a averiguação dos indícios de autoria e da existência do fato criminoso, que servirão posteriormente de base ao oferecimento da ação penal.

II - O relatório, por ser narrativa elaborada pela autoridade policial após a conclusão do inquérito policial, deve conter as investigações efetuadas para a averiguação tanto dos indícios de autoria quanto da existência do fato criminoso, as quais servirão posteriormente de base ao oferecimento da ação penal.

III - Sendo narrativa elaborada pela autoridade policial após o término do inquérito policial, o relatório deve conter as investigações realizadas para a averiguação não só dos indícios de autoria, como da existência do fato criminoso, as quais servirão de base, posteriormente, ao oferecimento da ação penal.

De acordo com a correção gramatical, a precisão e a clareza, requisitos fundamentais da redação oficial, quais propostas estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

13. Assinale o enunciado que está inteiramente de acordo com as normas do padrão culto da Língua Portuguesa.

- (A) No encontro com o Diretor, ninguém cumprimentou-o pelo excelente trabalho.
- (B) Fui eu que se manifestou favoravelmente a essa promoção.
- (C) Se V. S.^a desejar, posso ajudá-lo na redação de seu relatório.
- (D) A secretária estava preocupada, mas uma colega lhe auxiliou na conclusão da tarefa.
- (E) Lembra-se de mim? Conheci-lhe no último encontro de administradores.

14. Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas das frases abaixo, na ordem em que aparecem.

1. É **imprescindível** que _____ o concurso para novos **administradores**.
2. Houve um problema que **fez com que** partes do sistema operacional adotado pela empresa _____ desativadas.
3. Seria necessário que o **administrador** _____ caso a caso por qual motivo foram feitas essas averiguações de contas.

- (A) se realizará – seriam – explicasse
- (B) se realize – fossem – explicasse
- (C) se realizasse – sejam – explicaria
- (D) se realizará – seriam – explique
- (E) se realize – fossem – explique

15. Assinale o enunciado em que, do ponto de vista do uso ou não do hífen, as duas palavras ou expressões sublinhadas estão grafadas corretamente, segundo as normas do novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa que está sendo implementado desde 1º de janeiro de 2009 e que coexiste com a norma ortográfica atualmente vigente.

- (A) Além de aperfeiçoar a infraestrutura de nossa empresa, procuramos contratar mão de obra mais especializada.
- (B) A concorrência alega estar anos luz à nossa frente em matéria de autosserviços.
- (C) Desde a idade preescolar, somos preparados para nos tornarmos cidadãos bem-educados.
- (D) Os dois escritores produziram em co-autoria uma verdadeira obra-prima.
- (E) Procuramos otimizar no dia a dia o interrelacionamento entre nossos funcionários.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. Os líderes influenciam as pessoas por meio do poder de que dispõem. Os três tipos de poder que os líderes podem exercer são:

- (A) o poder tradicional, o poder carismático e o poder burocrático.
- (B) o poder pessoal, o poder organizacional e o poder do saber.
- (C) o poder legítimo, o poder referente e o poder do saber.
- (D) o poder racional, o poder legítimo e o poder representativo.
- (E) o poder legal, o poder institucional e o poder carismático.

17. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do enunciado abaixo na ordem em que aparecem.

O de competências (*core competences*) desenvolvido por Hamel e Prahalad trata das competências sob uma perspectiva: a

- (A) conceito – essenciais – abrangente – corporativa
- (B) modelo – básicas – organizacional – corporativa
- (C) programa – essenciais – limitada – grupal
- (D) conjunto – básicas – pessoal – individual
- (E) desenvolvimento – específicas – abrangente – departamental

18. O processo de comunicação nas organizações está sujeito a algumas barreiras que podem dificultar, ou mesmo impedir, que haja uma compreensão efetiva das mensagens veiculadas. Os três tipos de barreiras são:

- (A) barreiras legais, barreiras sociais e barreiras comportamentais.
- (B) barreiras pessoais, barreiras comunicacionais e barreiras entre níveis hierárquicos.
- (C) barreiras físicas, barreiras tradicionais e barreiras tecnológicas.
- (D) barreiras pessoais, barreiras físicas e barreiras semânticas.
- (E) barreiras tecnológicas, barreiras sociais e barreiras legais.

19. Assinale a alternativa que apresenta corretamente as três condições antecedentes que são inerentes à vida organizacional e que tendem a gerar conflitos.

- (A) atividades não diferenciadas – recursos não programados – atividades dependentes
- (B) diferenciação de atividades – recursos compartilhados – atividades interdependentes
- (C) distribuição de atividades – recursos mal distribuídos – atividades recorrentes
- (D) compartilhamento de atividades – recursos limitados – atividades concorrentes
- (E) estruturação das atividades – recursos com exclusividade – atividades independentes

20. A respeito do Método dos Incidentes Críticos usado para avaliar o desempenho, é correto afirmar que ele

- (A) se baseia no fato de que no comportamento humano não existem características extremas capazes de levar a resultados positivos (sucesso) ou negativos (fracassos).
- (B) se baseia na expectativa de que no comportamento humano existem algumas circunstâncias que podem, ou não, levar a resultados positivos (sucessos) ou negativos (fracassos).
- (C) se baseia na suposição de que no comportamento humano podem existir características intrínsecas que tendem a levar a resultados positivos (sucessos) ou negativos (fracassos).
- (D) tem por base a circunstância de que no comportamento humano existem características que não podem levar a resultados positivos (sucessos) ou negativos (fracassos).
- (E) se baseia no fato de que no comportamento humano existem características extremas capazes de levar a resultados positivos (sucesso) ou negativos (fracassos).

21. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do enunciado abaixo, na ordem em que aparecem.

A mudança organizacional é pelo grau de ou *performance* da organização. Na perspectiva é a de realização ou baixa *performance* que a mudança.

- (A) efetivada – desempenho – incremental – busca – impede
- (B) concretizada – empenho – tradicional – falta – atrapalha
- (C) afetada – realização – contingencial – escassez – provoca
- (D) conseguida – estabilidade – burocrática – situação – controla
- (E) medida – competitividade – estruturalista – quantidade – inibe

22. O líder sabe que a construção de uma visão verdadeiramente compartilhada, para ser legítima e gerar amplo comprometimento, passa pelo desenvolvimento da maturidade de seus pares. Os quatro níveis que o líder deve exercitar essa visão são:

- (A) o de si próprio, o da equipe, o da organização e o do mundo.
 (B) o da equipe, o dos fornecedores, o dos clientes e o dos acionistas.
 (C) o das chefias, o da direção superior, o dos acionistas e o da organização.
 (D) o de si próprio, o dos sócios minoritários, o dos clientes e o dos colegas.
 (E) o da organização, o do mundo, o da concorrência e o das oportunidades.

23. A respeito das soluções propostas pelo BPM, é correto afirmar que a proposta BPM é

- (A) a da interação e integração das propostas informacionais planejadas à estrutura dos projetos de negócios.
 (B) a da prospecção e conexão dos sistemas organizacionais existentes à camada de gestão de projetos de negócios.
 (C) a de integrar e programar os sistemas de planejamento já existentes ao processo de gestão estratégica.
 (D) a da integração e conexão dos sistemas de informação já existentes à camada de gestão por processos de negócios.
 (E) a do planejamento e implementação dos sistemas de informação programados à camada de gestão por projetos de negócios.

24. Assinale a alternativa que apresenta corretamente os indicadores mais utilizados para monitorar o desempenho de um processo.

- (A) indicadores cambiais – indicadores de sustentabilidade – indicadores de competitividade – indicadores de empreendedorismo
 (B) indicadores econômicos e financeiros – indicadores de produtividade e qualidade – indicadores sociais e ambientais – indicadores de aprendizado e conhecimento
 (C) indicadores de criatividade – indicadores de produtividade – indicadores de rotatividade – indicadores de sustentabilidade
 (D) indicadores de falhas de processo – indicadores de qualidade total – indicadores de desempenho – indicadores de custos
 (E) indicadores de eficiência – indicadores de eficácia – indicadores de efetividade – indicadores sociais e ambientais

25. As cinco etapas compreendidas pela metodologia Seis Sigma são:

- (A) verificar, quantificar, estruturar, implantar e melhorar.
 (B) identificar, rotular, medir, preparar e controlar.
 (C) analisar, descrever, programar, implantar e ratificar.
 (D) descrever, quantificar, estruturar, retificar e melhorar.
 (E) definir, medir, analisar, melhorar e controlar.

26. A utilização do sistema 5S objetiva melhorar as condições do ambiente de trabalho e, assim, diminuir o desperdício, o número de acidentes, e melhorar a produtividade. Sabendo-se que a cada palavra do 5S corresponde uma determinada intenção ou senso, associe corretamente o bloco inferior ao superior.

PALAVRAS

1. Seiton
2. Seiketsu
3. Seiri
4. Shitsuke
5. Seisou

SENSOS

- () Senso de limpeza
 () Senso de utilização ou descarte
 () Senso de ordenação
 () Senso de autodisciplina ou manutenção
 () Senso de higiene

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
 (B) 4 – 1 – 3 – 5 – 2.
 (C) 5 – 3 – 1 – 4 – 2.
 (D) 5 – 1 – 2 – 4 – 3.
 (E) 2 – 3 – 5 – 1 – 4.

27. Uma das atividades da Gestão da Qualidade Total (GQT) mais importantes é a padronização. Os princípios básicos da padronização são:

- (A) consenso, linguagem apropriada e flexibilidade.
 (B) metas, programação e clareza.
 (C) projetos claros, linguagem específica e credibilidade.
 (D) consenso, informatização e flexibilidade.
 (E) metas claras, linguagem consensual e controle.

28. Para se verificar a natureza e a extensão da associação linear entre duas variáveis, deve-se usar

- (A) o teste do qui-quadrado.
 (B) a análise de regressão.
 (C) o teste "t" de Student.
 (D) o coeficiente de correlação de Pearson.
 (E) o coeficiente de correlação de Spearman.

29. Quando se lida com dados secundários ou amostragens efetuadas por terceiros, quatro tipos de erros podem acontecer. São eles:

- (A) erros de qualificação, erros de quantificação, erros de delineamento e erros de questionamento.
 (B) erros de amostragem, erros de resposta, erros de falta de resposta e erros de delineamento.
 (C) erros de configuração, erros de tabulação, erros de amostragem e erros de seleção.
 (D) erros de processamento, erros de falta de resposta, erros de entrevista e erros de controle.
 (E) erros de formulário, erros de classificação, erros de processamento e erros de verificação.

30. Um indicador do desempenho de custo é o índice de Desempenho de Custo (IDC), que é uma medida da eficiência com a qual um projeto vem sendo realizado em termos de custos. O valor do IDC é calculado

- (A) multiplicando-se o valor agregado acumulado pelo custo real acumulado.
- (B) subtraindo-se o custo real acumulado do valor agregado acumulado.
- (C) dividindo-se o custo real acumulado pelo valor agregado acumulado.
- (D) subtraindo-se o valor agregado acumulado do custo agregado acumulado.
- (E) dividindo-se o valor agregado acumulado pelo custo real acumulado.

31. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do enunciado abaixo, na ordem em que aparecem.

De acordo com Gido e Clements (2011), um gestor de projetos sabe o que a e cria um ambiente no qual as pessoas trabalham como parte de uma equipe de alto e são a se superar.

- (A) competente – atrapalha – eficiência – tranquilo – padrão – obrigadas
- (B) estimulador – amplia – motivação – estável – mérito – autorizadas
- (C) competente – motiva – equipe – incentivador – desempenho – estimuladas
- (D) motivador – emociona – equipe – acolhedor – gabarito – levadas
- (E) atualizado – melhora – criatividade – estimulador – nível – estimuladas

32. De acordo com o PMBOK®, o gerenciamento de projetos eficaz requer que o gerente tenha características específicas referentes a conhecimento, desempenho e pessoal. Nesse contexto, a que se refere a palavra 'desempenho'?

- (A) Refere-se ao que o gerente de projetos é capaz de realizar enquanto aplica seu conhecimento em gerenciamento de projetos.
- (B) Refere-se ao comportamento do gerente na execução de projeto ou de atividade relacionada.
- (C) Refere-se ao que o gerente de projetos sabe sobre gerenciamento de projetos.
- (D) Refere-se a como o gerente de projetos é capaz de minimizar custos.
- (E) Refere-se à capacidade do gerente de coordenar equipes interdisciplinares.

33. Conforme discutido no PMBOK®, em projetos de várias fases podem ocorrer mais de uma relação entre essas fases durante o ciclo de vida de projeto. Os três tipos básicos de relação entre fases são:

- (A) uma relação integrativa, uma relação subsidiária e uma relação subordinativa.

- (B) uma relação de reciprocidade, uma relação interposta e uma relação não sequencial.
- (C) uma relação intermitente, uma relação sequencial e uma relação interposta.
- (D) uma relação sequencial, uma relação sobreposta e uma relação iterativa.
- (E) uma relação binária, uma relação tridimensional e uma relação subordinativa.

34. Conforme estabelecido no PMBOK®, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do enunciado abaixo, na ordem em que aparecem.

O de projetos é um empreendimento e requer que cada de projeto ou seja e de forma apropriada com outros para facilitar a

- (A) ciclo – complexo – etapa – processo – lido – compreendido – programas – operação
- (B) gerenciamento – integrado – processo – produto – alinhado – conectado – processos – coordenação
- (C) controle – único – fase – serviço – conectado – integrado – projetos – execução
- (D) portfólio – múltiplo – parte – sequência – feita – controlada – projetos – integração
- (E) gerenciamento – sistêmico – ciclo – sistema – estabelecido – operado – sistemas – implementação

35. Como se sabe, há quatro tendências básicas nas discussões sobre aprendizagem organizacional; a cada uma dessas tendências corresponde um tipo específico de questão. Com base nessa informação, associe corretamente o bloco inferior ao superior.

TENDÊNCIAS

1. tendência à ação individual
2. tendência à melhoria
3. tendência à adaptação ambiental
4. tendência à aprendizagem planejada

QUESTÕES

- () Com que resultados?
- () Quem aprende?
- () Quando as organizações aprendem?
- () Como as organizações aprendem?

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 4 – 2 – 1.
- (B) 4 – 3 – 2 – 1.
- (C) 1 – 2 – 3 – 4.
- (D) 4 – 2 – 1 – 3.
- (E) 2 – 1 – 4 – 3.

36. Uma ferramenta bastante utilizada no delineamento de ações estratégicas é a matriz SWOT. O cruzamento dos aspectos analisados na matriz SWOT gera um conjunto de posturas estratégicas. Essas posturas podem ser:

- (A) de estruturação, de permanência, de encerramento e de competição.
- (B) de estabilidade, de inovação, de competitividade e de reestruturação.
- (C) de desenvolvimento, de crescimento, de manutenção e de sobrevivência.
- (D) de manutenção, de competição, de mudança de ramo e de sobrevivência.
- (E) de prospecção, de investimento, de reestruturação e de competição.

37. Nas suas discussões sobre o *Balanced Score Card*, Kaplan e Norton propõem quatro perspectivas básicas para o desenvolvimento de indicadores de desempenho. Assinale a alternativa que apresenta corretamente essas quatro perspectivas.

- (A) perspectiva financeira – perspectiva do cliente – perspectiva interna – perspectiva de aprendizado e crescimento
- (B) perspectiva de lucro – perspectiva de competitividade – perspectiva de mercado – perspectiva de criatividade
- (C) perspectiva de lucratividade – perspectiva interna – perspectiva externa – perspectiva empreendedora
- (D) perspectiva financeira – perspectiva da competição – perspectiva dos fornecedores – perspectiva interna
- (E) perspectiva de lucro – perspectiva do cliente – perspectiva externa – perspectiva de aprendizagem

38. Ao discutirem a questão da criação de conhecimento nas empresas, Nonaka e Takeuchi estabeleceram quatro modos de conversão do conhecimento. Assinale a alternativa que apresenta corretamente esses quatro modos de conversão do conhecimento.

- (A) modo de sustentação – modo de negociação – modo de transferência – modo de aprendizado
- (B) modo de aprendizado – modo de interiorização – modo de conversão – modo de sustentação
- (C) modo de aprendizagem – modo de transferência – modo de interiorização – modo de socialização
- (D) modo de socialização – modo de exteriorização – modo de combinação – modo de interiorização
- (E) modo de conversão – modo de compreensão – modo de intuição – modo de sustentação

39. A Escola de Planejamento, que considera o planejamento estratégico como um processo formal, gera três falácias em relação à efetividade do planejamento estratégico. Assinale a alternativa que apresenta corretamente essas três falácias.

- (A) falácia da pós-determinação – falácia da previsão – falácia da programação
- (B) falácia da pré-determinação – falácia do desligamento – falácia da formalização
- (C) falácia da previsibilidade – falácia da certeza – falácia da formalização
- (D) falácia das ligações – falácia da correção – falácia do determinismo
- (E) falácia da certeza – falácia determinística – falácia do desligamento

40. Se estamos realmente falando sério a respeito de compreender a visão estratégica e também de como as estratégias se formam sob outras circunstâncias, então precisamos sondar a mente do estrategista. Segundo Mintzberg, Ahlstrand e Lampel, esse é o objetivo da Escola que considera a formulação de estratégia como processo mental. Essa escola é denominada

- (A) Escola Cultural.
- (B) Escola de Configuração.
- (C) Escola Ambiental.
- (D) Escola Empreendedora.
- (E) Escola Cognitiva.

NOÇÕES DE DIREITO E LEGISLAÇÃO

41. Com relação aos Direitos e Garantias Fundamentais, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A quebra da inviolabilidade domiciliar dá-se unicamente por determinação judicial.
- (B) É assegurado a todos o acesso à informação e resguardado o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional.
- (C) O direito de petição aos Poderes Públicos é assegurado constitucionalmente, independentemente do pagamento de taxas, em defesa de direitos ou contra a ilegalidade ou abuso de poder.
- (D) Os tratados e convenções internacionais sobre direitos humanos que forem aprovados, em cada Casa do Congresso Nacional, em dois turnos, por três quintos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.
- (E) Conceder-se-á *habeas data* para assegurar o conhecimento de informações relativas à pessoa do impetrante, constantes nos registros ou bancos de dados de entidades governamentais ou de caráter público.

42. Quanto à Organização dos Poderes, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete privativamente à Câmara dos Deputados autorizar, por dois terços de seus membros, a instauração de processo contra o Presidente e o Vice-Presidente da República e os Ministros de Estado.
- (B) Os Deputados Federais e os Senadores, desde a expedição do diploma, serão submetidos a julgamento perante o Superior Tribunal de Justiça e o Supremo Tribunal Federal, respectivamente.
- (C) Compete ao Congresso Nacional processar e julgar os Ministros do Supremo Tribunal Federal.
- (D) Compete privativamente ao Senado Federal dispor sobre o plano plurianual, diretrizes orçamentárias, orçamento anual, operações de crédito, dívida pública e emissões de curso forçado.
- (E) Compete privativamente à Câmara dos Deputados dispor sobre os limites globais e condições para as operações de crédito externo e interno da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, de suas autarquias e demais entidades controladas pelo Poder Público federal.

43. O brasileiro naturalizado pode exercer o cargo de

- (A) Presidente e Vice-Presidente da República.
- (B) Presidente da Câmara dos Deputados.
- (C) Presidente do Senado Federal.
- (D) Ministro da Fazenda.
- (E) Oficial das Forças Armadas.

44. De acordo com a Lei de Improbidade Administrativa, assinale a afirmação **INCORRETA**.

- (A) Os atos considerados como atentatórios à probidade administrativa estão divididos em 3 grupos, quais sejam, os que importam enriquecimento ilícito, os que causam prejuízo ao Erário e os que atentam contra os princípios da Administração Pública.
- (B) Qualquer pessoa que tome conhecimento de ato de improbidade poderá representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.
- (C) A perda da função pública e a suspensão dos direitos políticos só se efetivam com a publicação da sentença condenatória.
- (D) As ações destinadas a levar a efeito as sanções previstas na Lei de Improbidade Administrativa poderão ser propostas até 5 anos após o término do exercício de mandato, de cargo em comissão ou de função de confiança.
- (E) Constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário quando o autor da denúncia o sabe inocente, ficando sujeito além da sanção penal a indenizar o denunciado pelos danos materiais, morais ou à imagem que houver provocado.

45. Compete ao Conselho Nacional do Ministério Público, **EXCETO**

- (A) zelar pela autonomia funcional e administrativa do Ministério Público, podendo expedir atos regulamentares, no âmbito de sua competência, ou recomendar providências.
- (B) apreciar, de ofício ou mediante provocação, a legalidade dos atos administrativos praticados por membros ou órgãos do Ministério Público da União e dos Estados, podendo desconstituí-los, revê-los ou fixar prazo para que adotem as providências necessárias ao exato cumprimento da lei.
- (C) receber reclamações contra membros ou órgãos do Ministério Público da União ou dos Estados, inclusive contra seus serviços auxiliares, sem prejuízo da competência disciplinar e correccional da instituição, podendo avocar processos disciplinares em curso, determinar a remoção, a disponibilidade ou a aposentadoria com subsídios ou proventos proporcionais ao tempo de serviço e aplicar outras sanções administrativas, assegurada ampla defesa.
- (D) rever, de ofício ou mediante provocação, os processos disciplinares de membros do Ministério Público da União ou dos Estados julgados há menos de um ano.
- (E) resolver os conflitos de atribuições entre os membros do Ministério Público.

46. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma atribuição do Conselho Superior do Ministério Público.

- (A) Decidir sobre o vitaliciamento, propondo a exoneração quando entender que não foram preenchidos os requisitos do estágio probatório, com a presença mínima de dois terços de seus membros.
- (B) Deliberar, pelo voto de dois terços de seus membros, sobre a admissibilidade de representação de membro do Ministério Público para a destituição do Procurador-Geral de Justiça e constituir a respectiva Comissão de Sindicância.
- (C) Determinar, pelo voto da maioria absoluta de seus integrantes, a disponibilidade ou a remoção por interesse público de membros do Ministério Público, assegurada a ampla defesa.
- (D) Decidir processos disciplinares, fixando as penas.
- (E) Decidir sobre a abertura de concurso para provimento de cargos iniciais da carreira, sempre que o número de vagas existentes no quadro e as necessidades do serviço o recomendarem, independentemente da conclusão de concurso em andamento.

47. As afirmações abaixo constituem prerrogativas dos membros do Ministério Público, **EXCETO**

- (A) ser ouvido, como testemunha ou ofendido, em qualquer processo ou inquérito, em dia, hora e local previamente ajustados com o Juiz ou a autoridade competente.
- (B) ser preso somente por ordem judicial, escrita, salvo em flagrante de crime inafiançável, caso em que a autoridade fará, no prazo máximo de vinte e quatro horas, a comunicação e a apresentação do membro do Ministério Público ao Procurador-Geral de Justiça.
- (C) ser processado e julgado originariamente pelo Superior Tribunal de Justiça, nos crimes comuns e de responsabilidade.
- (D) receber o mesmo tratamento jurídico e protocolar dispensado aos membros do Poder Judiciário junto aos quais oficiem.
- (E) receber intimação pessoal em qualquer processo e grau de jurisdição.

48. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma vedação que se aplique aos membros do Ministério Público.

- (A) Receber, a qualquer título e sob qualquer pretexto, honorários, percentagens ou custas processuais.
- (B) Exercer advocacia.
- (C) Exercer o comércio ou participar de sociedade comercial, exceto como cotista ou acionista.
- (D) Exercer, ainda que em disponibilidade, qualquer outra função pública, salvo uma de Magistério.
- (E) Exercer atividade político-partidária, ressalvado o término do estágio probatório.

49. O ato administrativo conceituado como “ato unilateral, vinculado e definitivo pelo qual o Poder Público, verificando que o interessado atendeu a todas as exigências legais, facultava-lhe o exercício de uma atividade material”, denomina-se

- (A) Autorização.
- (B) Licença.
- (C) Permissão.
- (D) Concessão.
- (E) Aprovação.

50. Prefeito desapropria terreno para a construção de uma escola, atendendo às formalidades legais. Esse ato administrativo é classificado como ato de

- (A) Gestão.
- (B) Expediente.
- (C) Constitutivo.
- (D) Império.
- (E) Complexo.

INFORMÁTICA

51. Em relação ao *Windows*, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) É possível restaurar arquivos e pastas excluídos, assim como é possível restaurar um arquivo ou uma pasta para um estado anterior.
- (B) Se você mover um arquivo para dentro de uma biblioteca (como “Documentos”, por exemplo), o arquivo será salvo dentro do local padrão de salvamento da biblioteca (por exemplo, “Meus Documentos”).
- (C) Ao usar o método de *arrastar e soltar* para mover arquivos entre pastas, algumas vezes o arquivo é copiado. Outras vezes, ele é movido. Se você estiver arrastando um item entre duas pastas que estão no mesmo disco rígido, os itens serão movidos. Se você estiver arrastando o item para uma pasta que esteja em outro local ou para uma mídia removível, o item será copiado.
- (D) A pasta “Arquivos de Programas” é protegida, utilizada apenas na instalação de programas. Ela não aceita a gravação de nenhum tipo de arquivo diretamente pelo usuário.
- (E) Ao trabalhar com arquivos em uma rede, é possível disponibilizá-los *offline*, para que sejam acessados mesmo quando o computador não estiver conectado à rede.

52. Em relação às Bibliotecas, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Bibliotecas são o local onde se gerencia documentos, músicas, imagens e outros arquivos. Pode-se procurar arquivos da mesma forma como se faz em uma pasta ou exibir os arquivos organizados por propriedades como data, tipo e autor.
- (B) Uma biblioteca se assemelha em alguns pontos a uma pasta. Por exemplo, ao abrir uma biblioteca,

podemos ver um ou mais arquivos. Porém, diferente de uma pasta, a biblioteca reúne os arquivos que estão armazenados em diversos locais.

- (C) A exclusão de arquivos ou de pastas dentro de uma biblioteca implica que esses arquivos ou pastas sejam excluídos de seus locais originais.
- (D) Quando excluída, uma biblioteca é movida para a Lixeira. Neste caso, os arquivos e as pastas que podiam ser acessados na biblioteca serão armazenados em outro local e, portanto, não serão excluídos.
- (E) A inclusão de uma pasta em uma biblioteca seguida da exclusão dessa pasta de seu local original implica que a pasta continue sendo acessada na biblioteca.

53. Quando você abre uma pasta ou uma biblioteca, ela é exibida em uma janela. Em relação às partes dessa janela, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A barra de endereços é utilizada para navegar para uma pasta ou biblioteca diferente ou voltar à anterior.
- (B) Títulos de coluna são utilizados para alterar a forma como os itens na lista de arquivos são organizados. Por exemplo, podemos clicar no lado esquerdo do cabeçalho da coluna para alterar a ordem em que os arquivos e as pastas são exibidos.
- (C) A barra de ferramentas serve para executar tarefas comuns, como alterar a aparência de arquivos e pastas, copiar arquivos em um CD ou iniciar uma apresentação de slides de imagens digitais.
- (D) A caixa de pesquisa serve para procurar um item na pasta ou biblioteca atual. A pesquisa inicia assim que uma palavra ou frase for digitada.
- (E) O painel de detalhes serve para ver o conteúdo da maioria dos arquivos. Quando se seleciona uma mensagem de e-mail, um arquivo de texto ou uma imagem, por exemplo, seu conteúdo pode ser visto sem que o programa seja aberto.

54. Em relação ao *Word*, assinale a alternativa correta.

- (A) Ele não aceita a inclusão de cálculos.
- (B) A função do botão ¶ é a de inserir uma fórmula no documento.
- (C) Ao clicarmos a tecla “End”, ele fecha o documento, sem salvar as alterações.
- (D) As extensões .dot e .dotx referem-se aos arquivos de modelo do *Word*.
- (E) As teclas de atalho CTRL + X encerram o aplicativo, salvando automaticamente o documento aberto.

55. No *Microsoft Word*, as teclas de atalho CTRL+Z, CTRL+X e F1 possuem, respectivamente, as seguintes funções:

- (A) Desfazer, Recortar, Abrir Ajuda.
- (B) Recortar, Deletar, Tela Inteira.
- (C) Desfazer, Fechar Documento, Abrir Ajuda.
- (D) Desfazer, Deletar, Tela inteira.
- (E) Recortar, Fechar Programa, Abrir Ajuda.

56. Entre os caracteres apresentados abaixo, assinale aquele que inicia uma fórmula em uma planilha *Excel*.

- (A) F
- (B) =
- (C) –
- (D) +
- (E) :

57. Em relação a redes de computadores, assinale a alternativa correta.

- (A) O protocolo POP3 é o responsável por receber mensagens de e-mail sem apagá-las do servidor de correio eletrônico. Já o protocolo HTTP possibilita o recebimento de mensagens sem que elas sejam apagadas do servidor.
- (B) Um *browser* é um aplicativo utilizado para navegação na Internet. Entre os mais populares estão o *Internet Explorer* e o *Mozilla Firefox*. Para acessar uma Intranet, é utilizado exclusivamente o programa *Internet Explorer*.
- (C) Quando o Modo de Exibição de Compatibilidade do *Internet Explorer* é ativado, a página Web que está sendo exibida aparecerá como se estivesse em uma versão mais recente do *Internet Explorer*.
- (D) O HTTPS é um novo protocolo de navegação da Web, mais rápido que o HTTP tradicional.
- (E) A combinação de teclas que abre nova janela no *Internet Explorer* é ALT+O.

58. Com relação a conceitos de Internet, assinale a alternativa correta.

- (A) A Internet é considerada um ambiente hostil. Para aumentar a segurança no acesso a recursos, é aconselhável que o usuário utilize senhas curtas e simples, porém alteradas com frequência.
- (B) O protocolo FTP fornece recursos de tunelamento e criptografia, possibilitando o acesso remoto a redes internas (*intranets*) de instituições.
- (C) DHCP é um protocolo de serviço com concessão dinâmica de endereços IP.
- (D) Por questão de segurança, os protocolos utilizados numa *Intranet* não são os mesmos utilizados na Internet.
- (E) *Cookies* são pequenos arquivos utilizados pelos *browsers* para evitar que os sites colham informações sobre os usuários.

59. A Criptografia de dados é o processo de transformar um texto de forma que somente quem envia e quem recebe uma mensagem são capazes de compreendê-la.

Quais são os serviços que a criptografia oferece?

- (A) Integridade, Confidencialidade e Não-repúdio.
- (B) Integridade, Confidencialidade e Disponibilidade.
- (C) Compreensibilidade, Integridade e Não-repúdio.
- (D) Honestidade, Autenticidade e Confidencialidade.
- (E) Confidencialidade, Legalidade e Não-repúdio.

60. O *Firewall* é um

- (A) *software* antivírus.
- (B) componente de segurança de rede.
- (C) sistema operacional.
- (D) servidor web.
- (E) gerenciador de rede.

GABARITO PROVISÓRIO

1	E	31	C
2	A	32	A
3	D	33	D
4	E	34	B
5	D	35	E
6	B	36	C
7	A	37	A
8	C	38	D
9	E	39	B
10	D	40	E
11	B	41	A
12	E	42	A
13	C	43	D
14	B	44	C
15	A	45	E
16	A	46	B
17	A	47	C
18	D	48	E
19	B	49	B
20	E	50	D
21	C	51	D
22	A	52	E
23	D	53	E
24	B	54	D
25	E	55	A
26	C	56	B
27	A	57	C
28	D	58	C
29	B	59	A
30	E	60	B