

ADMINISTRADOR JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:
- a) este caderno, com as 60 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

LÍNGUA PORTUGUESA II		LÍNGUA INGLESA II		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
1 a 5	1,5	11 a 15	1,5	21 a 40	1,0
6 a 10	2,5	16 a 20	2,5	41 a 60	2,0

- b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - Verifique se esse material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

- 05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:
- a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs.: Por medida de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1(uma) hora contada a partir do início das provas e **NÃO** poderá levar o Caderno de Questões, a qualquer momento.

- 09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA E ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**.
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados, no dia útil seguinte à realização das provas, na página da FUNDAÇÃO CESGRANRIO (www.cesgranrio.org.br).

LÍNGUA PORTUGUESA II

Os pescadores de camarão, nas noites de escuro, iluminavam a lagoa com suas tochas e candeeiros e na água mansa deitavam as redes, furavam a terra com varas, faziam rumor, e no silêncio e na paz da noite escura pareciam uma multidão de guerreiros. Às vezes conversavam, cantavam e o sacudir das redes na lagoa ecoava surdamente até longe. A noite inteira na pescaria monótona, sem os grandes rasgos do alto-mar, a luta com os peixes grandes e as ondas bravias. Ali era no manso.

Quando a lagoa se encrespava e o vento cortava forte, deixavam o trabalho para a outra noite. Nos tempos de frio agüentavam quase despidos a crueldade do sudoeste. Mas ficavam até o clarear do dia, no duro, manobrando as redes, sofrendo horrores. Só queriam a lagoa quieta, sem água revolta. Os pescadores de largo curso olhavam para eles com certo desprezo. Aquilo era serviço de mulher. Aonde a coragem de se meter no mar alto, de se deixar cercar pelos tubarões, de lutar braço a braço com os peixes gigantes, os meros de dentes afiados, os cações de três braças e vencer, e sangrar os bichos, retalhar as carnes e trazer os troféus sangrentos, marcas de dentadas, cortes fundos dos combates. Pescar camarão de lamparina acesa, ficar ali horas como se estivessem em velório de defunto, bebendo cachaça no descanso, para matar o frio, dormir até em cima das canoas, tudo aquilo era mesmo para gente mofina, sem disposição ao perigo. E, no entanto, os pescadores de camarão sabiam que não era fácil assim o seu trabalho, que as dificuldades do seu ofício não eram tão maneiras.

O vento da noite cortava-lhes o lombo, atravessava-lhes a carne até os ossos. O céu estrelado, a escuridão da noite, os terrores das histórias de almas penadas, as dores, tudo ficava com eles, no silêncio prolongado. Às vezes cantavam. Cantavam tristes, vozes conduzidas pelo pavor da escuridão, vozes que se elevavam de dentro dos seus corações, como se estivessem chamando gente em socorro. Não era um cantar de trabalho festivo, era mais um lamento. As barcaças que desciam para o porto passavam a horas mortas por eles, e, um grito de boa noite, um dito de camaradagem, era como se todo o mundo se aproximasse para aconchegá-los. Caras tristes, corpos marcados de fome e insônia, curtidos pela cachaça. De manhã, chegavam ao mercado do peixe para negociar a presa da noite. E conversavam, falavam ainda, discutiam os preços com o cesto carregado da mercadoria que lhes custara a noite inteira, o sono e o medo das horas de solidão. Viam-se cercados pelos fregueses. Vinham cozinheiras, homens de importância da terra, para conversar, regatear. Respondiam às perguntas, recusavam ofertas, não cediam no preço. Pareciam quietos, de noite bem dormida, mas a cara amarela, os lábios roxos, o olhar vivo, diriam do esforço, da resistência contra o frio e o sono.

LINS DO REGO, José. *Água-Mãe*. Ficção Completa. Vol. II. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, S.A. 1976.

1

A frase “Aquilo era serviço de mulher.” (l. 16-17), a respeito do trabalho dos pescadores da lagoa, se configura como manifestação

- (A) de disfarçada solidariedade.
- (B) claramente depreciativa.
- (C) simplesmente realista.
- (D) de falsa comisseração.
- (E) de forte indignação.

2

“Pescar camarão de lamparina acesa, [...] era mesmo para gente mofina,” (l. 23-26)

A esse respeito, os pescadores de longo curso consideravam que a pesca de camarão na lagoa **NÃO** exigia

- (A) resistência ao frio.
- (B) audácia e destemor.
- (C) luta com peixes gigantes.
- (D) trabalho em águas revoltas.
- (E) exposição a situações de risco.

3

A realidade dos pescadores de camarão se contrapunha à opinião dos pescadores de alto-mar. A passagem em que se estabelece essa oposição é

- (A) “Às vezes [...] longe.” (l. 5-7)
- (B) “Quando [...] noite.” (l. 10-11)
- (C) “Aonde [...] combates.” (l. 17-22)
- (D) “E, no entanto, [...] prolongado.” (l. 27-33)
- (E) “De manhã, [...] a presa da noite.” (l. 43-44)

4

“recusavam ofertas, não cediam no preço.” (l. 50)

Isto ocorria porque

- (A) a demanda era grande e o produto escasso.
- (B) a prática de regatear preço era comum na negociação.
- (C) a discussão de preço sempre favorecia a aproximação com os homens importantes da terra.
- (D) o trabalho cansativo os predispunha contra qualquer tipo de conversa.
- (E) os pescadores haviam agregado o sofrimento do duro trabalho noturno ao preço.

5

“vozes que se elevavam de dentro dos seus corações, como se estivessem chamando gente em socorro.” (l. 35-37)

Pode-se inferir que o lamento que irrompia do coração dos pescadores encontrava eco

- (A) num grito de boa noite ou num dito de camaradagem lançado à distância.
- (B) no silêncio e solidão das noites de trabalho.
- (C) nos freqüentadores do mercado de peixe.
- (D) nas histórias que ouviam contar.
- (E) nas tristes cantigas de trabalho.

6

Considere as afirmações a seguir sobre o emprego dos pronomes nas frases.

- I – “O vento da noite cortava-**lhes** o lombo,” (l. 30) – Pronome pessoal com sentido possessivo.
- II – “Os pescadores de largo curso olhavam para eles com **certo** desprezo.” (l. 15-16) – Pronome indefinido atenuando o sentido do substantivo **desprezo**.
- III – “era como se **todo** o mundo se aproximasse para aconchegá-los.” (l. 40-41) – Pronome indefinido **todo** equivalendo a **qualquer**.

É(São) verdadeira(s), **APENAS**, a(s) afirmação(ões)

- (A) I
(B) II
(C) III
(D) I e II
(E) II e III

7

Analise as frases.

- Desejavam saber o preço _____ venderiam o camarão.
- Com cenário iluminado, a pesca na lagoa foi a mais bonita _____ assistiu.
- O barco _____ estavam os que se dirigiam ao porto passava distante dos pescadores.

Tendo em vista a regência verbal, as frases acima se completam com

- (A) de que / em que / com que
(B) de que / em que / do qual
(C) pelo qual / a que / em que
(D) pelo qual / que / de que
(E) com o qual / com que / em que

8

A classificação que **NÃO** corresponde à palavra em destaque é

- (A) “...até o **clarear** do dia,” (l. 13) – substantivo
- (B) “...era serviço **de mulher**.” (l. 16-17) – locução adjetiva
- (C) “...sabiam **que** não era fácil assim o seu trabalho,” (l. 28) – conjunção
- (D) “de noite **bem** dormida,” (l. 51) – adjetivo
- (E) “diriam do esforço, da resistência **contra** o frio e o sono.” (l. 52-53) – preposição

9

A cidade _____ morta, o frio e a fome _____ inclementes deixavam os pescadores mais _____ .

De acordo com a norma culta da língua, as palavras que completam a frase são

- (A) meio – bastante – só
(B) meio – bastante – sós
(C) meio – bastantes – sós
(D) meia – bastante – só
(E) meia – bastantes – sós

10

O termo da oração em destaque está identificado de acordo com a sintaxe em

- (A) “Cantavam **tristes**,” (l. 34) – adjunto adverbial de modo
- (B) “De manhã, chegavam ao mercado **do peixe**...” (l. 43) – adjunto adverbial de lugar
- (C) “Viam-se cercados **pelos fregueses**.” (l. 47) – objeto indireto
- (D) “Vinham **cozinheiras, homens** de importância da terra,” (l. 48) – núcleos do sujeito composto
- (E) “Pareciam **quietos**, de noite bem dormida,” (l. 50-51) – objeto direto



CONTINUA

LÍNGUA INGLESA II

Alarming UN report on climate change too rosy, many say

By Elisabeth Rosenthal and James Kanter
International Herald Tribune, November 18, 2007

VALENCIA, Spain: The blunt and alarming final report of the United Nations Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC), released here by UN Secretary General Ban Ki Moon, may well underplay the problem of climate change, many experts and even the report's authors admit.

The report describes the evidence for human-induced climate change as "unequivocal." The rise in greenhouse gases in the atmosphere thus far will result in an average rise in sea levels of up to 4.6 feet, or 1.4 meters, it concluded.

"Slowing - and reversing - these threats is the defining challenge of our age," Ban said upon the report's release Saturday. Ban said he had just completed a whirlwind tour of some climate change hot spots, which he called as "frightening as a science-fiction movie."

He described ice sheets breaking up in Antarctica, the destruction of the Amazon rainforest in Brazil, and children in Chile having to wear protective clothing because an ozone hole was letting in so much ultraviolet radiation.

The panel's fourth and final report summarized and integrated the most significant findings of three sections of the panel's exhaustive climate-science review, to create an official "pocket guide" to climate change for policy makers who must now decide how the world will respond. The first covered climate trends; the second, the world's ability to adapt to a warming planet; the third, strategies for reducing carbon emissions.

"The sense of urgency when you put these pieces together is new and striking," said Martin Parry, a British climate expert who was co-chairman of the delegation that wrote the second report.

This report's summary was the first to acknowledge that the melting of the Greenland ice sheet could result in a substantive sea level rise over centuries rather than millennia. "Many of my colleagues would consider that kind of melt a catastrophe" so rapid that mankind would not be able to adapt, said Michael Oppenheimer, a climate scientist at Princeton University who contributed to the IPCC.

Delegations from hundreds of nations will be meeting in Bali, Indonesia in two weeks to start hammering out a global climate agreement to succeed the Kyoto Protocol, the current climate change treaty.

"It's extremely clear and is very explicit that the cost of inaction will be huge compared to the cost of action," said Jeffrey Sachs, head of Columbia University's Earth Institute. "We can't afford to wait for some perfect accord to replace Kyoto, whose first phase expires in 2012, for some grand agreement. We can't afford to spend years bickering about it. We need to start acting now."

He said that delegates in Bali should take action immediately by public financing for demonstration projects on new technologies like "carbon capture," a "promising but not proved" system that pumps emissions underground instead of releasing them into the sky. He said the energy ministers should start a global fund to help poor countries avoid deforestation, which causes emissions to increase because growing plants absorb carbon in the atmosphere.

Although the scientific data is not new, this was the first time it had been looked at together in its entirety, leading the scientists to new emphasis and more sweeping conclusions.

"And the new science is saying: 'You thought it was bad? No it's worse.'"

The IPCC chairman, Rajendra Pachauri, an engineer and economist from India, acknowledged the new trajectory. "If there's no action before 2012, that's too late," Pachauri said. "What we do in the next two to three years will determine our future."

<http://www.iht.com/articles/2007/11/18/europe/climate.php>

11

The main purpose of the text is to

- (A) remind the world that the first phase of the Kyoto Treaty ends in 2012.
- (B) warn against the destruction of the Amazon forest and the breaking up of ice sheets in Antarctica.
- (C) alert about the sense of urgency to take action on problems brought about by climate change.
- (D) criticize the release of the report by United Nations Intergovernmental Panel on Climate Change.
- (E) suggest that delegates in Bali should vote for public funds that will help research on new technologies such as carbon capture.

12

The fragment "... the melting of the Greenland ice sheet could result in a substantive sea level rise over centuries rather than millennia." (lines 33-35) means that

- (A) abrupt changes in the Earth environment might happen sooner than expected.
- (B) the rise of sea levels will definitely only take place a thousand years from now.
- (C) ice sheets will endure the sudden climate change caused by harmful greenhouse gases.
- (D) it is impossible to predict whether the melting of polar ice sheets will actually take place.
- (E) the melting of polar ice sheets is a much welcome phenomenon that has been caused by sudden climate change.

13

According to Jeffrey Sachs, head of Columbia University's Earth Institute,

- (A) it is better to be accused of inaction than to act wrongly.
- (B) energy officers should finance deforestation projects in poor countries.
- (C) no public financing should be given to projects on new technologies like 'carbon capture'.
- (D) we must now only work towards a perfect agreement to substitute the Kyoto treaty in 2012.
- (E) it is essential to act immediately on the threats to life in our planet as we cannot wait any further.

14

Where in the article does the author present alarming evidences of human impact on climate change?

- (A) Paragraph 3, only (lines 11-15)
- (B) Paragraph 5, only (lines 20-27)
- (C) Paragraphs 2 and 4 (lines 6-10 ; 16-19)
- (D) Paragraphs 4 and 5 (lines 16-27)
- (E) Paragraphs 8 and 9 (lines 40-50)

15

Which alternative contains a correct correspondence of meaning?

- (A) "underplay" (line 4) is the opposite of "minimize".
- (B) "unequivocal" (line 7) means the same as "clear".
- (C) "trends" (line 25) and "tendencies" are not synonyms.
- (D) "acknowledge" (line 32) means "acquire".
- (E) "substantive" (line 34) and "significant" are antonyms.

16

The **boldfaced** item introduces a result in

- (A) "...children in Chile having to wear protective clothing **because** an ozone hole was letting in so much ultraviolet radiation." (lines 17-19)
- (B) "...the melting of the Greenland ice sheet could result in a substantive sea level rise over centuries **rather than** millennia." (lines 33-35).
- (C) "Many of my colleagues would consider that kind of melt a catastrophe" **so** rapid **that** mankind would not be able to adapt" (lines 35-37).
- (D) "...system that pumps emissions underground **instead of** releasing them into the sky." (lines 54-55).
- (E) "**Although** the scientific data is not new, this was the first time it had been looked at together in its entirety," (lines 59-60).

17

In terms of reference, it is correct to affirm that

- (A) "It" (line 9) refers to "rise" (line 7).
- (B) "Which" (line 14) refers to "threats" (line 11).
- (C) "Whose" (line 48) refers to "Jeffrey Sachs" (line 46).
- (D) "Them" (line 55) refers to "emissions" (line 54).
- (E) "Its" (line 60) refers to "time" (line 60).

18

In "... *delegates in Bali should take action immediately by public financing for demonstration projects on new technologies...*" (lines 51-53), the verb that can replace **should** without changing the meaning of the sentence is

- (A) will
- (B) may
- (C) might
- (D) would
- (E) ought to

19

Which statement does **NOT** represent the opinion expressed by one of the experts mentioned?

- (A) According to Secretary General Ban Kin Moon, the major challenge of our times is to reduce and combat the threats of climate change.
- (B) Secretary General Ban Kin Moon believes that the problems caused by climate change are as exciting and fun as watching a science-fiction movie'.
- (C) Martin Parry's opinion is that finding solutions for the problems of climate change is a pressing fact that must be considered immediately.
- (D) Michael Oppenheimer considers that the melting of the Greenland ice sheet can result in a disastrous problem which will be difficult to adjust to.
- (E) Rajendra Pachauri insists that humanity cannot wait for the 2012 agreement to decide what to do, and must act now, in the next couple of years.

20

The text as a whole is **both**

- (A) argumentative and optimistic.
- (B) subjective and informative.
- (C) comforting and creative.
- (D) persuasive and alarming.
- (E) hopeful and enthusiastic.



CONTINUA

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

Em determinada cidade, 80 pessoas foram entrevistadas sobre o meio de transporte utilizado para ir ao trabalho. Quarenta e duas responderam ônibus, 28 responderam carro e 30 responderam metrô. Doze utilizam ônibus e carro, 14, carro e metrô e 18, ônibus e metrô. Cinco utilizam ônibus, carro e metrô. Dentre as pessoas que responderam que utilizam pelo menos um desses três meios de transporte, a probabilidade de que uma pessoa selecionada ao acaso utilize somente um desses veículos é

- (A) 27/56
- (B) 56/61
- (C) 56/80
- (D) 27/61
- (E) 27/80

22

Em certa turma, 40% dos homens e 20% das mulheres falam inglês fluentemente. 80% das pessoas são homens. A probabilidade de um aluno fluente na língua inglesa, selecionado ao acaso, ser homem é

- (A) 8/9
- (B) 1/2
- (C) 2/5
- (D) 8/25
- (E) 4/25

23

O Departamento de Recursos Humanos de uma empresa realizou um levantamento dos salários dos 120 funcionários do setor administrativo e obteve o seguinte resultado:

Faixa salarial (em salários mínimos)	Frequência relativa
0 a 2	25%
2 a 4	40%
4 a 6	20%
6 a 10	15%

Não existem observações coincidentes com os extremos das classes.

A média, a mediana e o desvio padrão dos salários, em salários mínimos, são, aproximadamente,

	Média	Mediana	Desvio padrão
(A)	3,65	3,00	1,50
(B)	4,25	3,00	1,50
(C)	4,25	3,25	2,26
(D)	3,65	3,00	2,26
(E)	3,65	3,25	2,26

24

A tabela a seguir apresenta a distribuição dos 50 milhões de domicílios particulares por recebimento de dinheiro de programa social do governo federal, segundo as classes de rendimento mensal domiciliar *per capita*, em salários mínimos.

Domicílios particulares, por recebimento de dinheiro de programa social do governo no mês de referência e classes de rendimento mensal domiciliar *per capita* (salários mínimos)

Classe de rendimento mensal domiciliar <i>per capita</i>	Não receberam dinheiro de programa social do governo no mês de referência	Receberam dinheiro de programa social do governo no mês de referência – somente de um programa	Receberam dinheiro de programa social do governo no mês de referência – de mais de um programa	Total
Até 1/4	3,8%	2,1%	1,9%	7,9%
Mais de 1/4 a 1/2	10,0%	3,5%	2,6%	16,0%
Mais de 1/2 a 1	22,6%	3,1%	1,5%	27,3%
Mais de 1 a 2	23,8%	0,8%	0,3%	24,9%
Mais de 2	23,8%	0,1%	0,0%	23,9%
Total	84,0%	9,6%	6,3%	100,0%

Fonte: IBGE / PNAD

Um domicílio é selecionado aleatoriamente. Sabendo-se que esse domicílio recebe dinheiro de pelo menos um programa social do governo, a probabilidade de sua renda familiar ser inferior a $\frac{1}{4}$ do salário mínimo é, aproximadamente,

- (A) 0,04%
- (B) 4,00%
- (C) 15,90%
- (D) 25,16%
- (E) 50,63%

25

Analise as afirmativas abaixo sobre responsabilidade socioambiental no Brasil.

- I - As estratégias devem ser baseadas em ações sociais de outros países.
- II - A cultura brasileira não incentiva a valorização do tema.
- III - O surgimento de entidades e órgãos relacionados ao tema denota o crescimento da sua valorização.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) afirmativa(s)

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) II e III

26

Estágio evolutivo da gestão ambiental é

- (A) a preocupação excessiva com o meio ambiente.
- (B) a implantação de práticas de gestão ambiental em uma dada empresa.
- (C) o estágio da evolução natural do meio ambiente, que está sempre em transformação.
- (D) o desenvolvimento de entidades, órgão e prêmios que tratem da questão da gestão ambiental.
- (E) um estágio mais evoluído de preocupação e integração com o meio ambiente, comparável aos países desenvolvidos.

27

A Governança Corporativa diz respeito aos sistemas de controle e monitoramento estabelecidos para atender aos interesses dos

- (A) gestores.
- (B) governos.
- (C) auditores.
- (D) sindicatos.
- (E) acionistas.

28

A negociação de ações emitidas por companhias que adotam boas práticas de governança corporativa na Bolsa de Valores de São Paulo está associada ao segmento de listagem chamado de

- (A) Novo Mercado.
- (B) Mercado Financeiro.
- (D) Ações Ordinárias.
- (C) Ações Preferenciais.
- (E) Ações Extra-ordinárias.

29

Dentre as seguintes estratégias, a que **NÃO** representa uma estratégia genérica de diferenciação que traria uma vantagem competitiva atraente é

- (A) oferecer aos compradores um produto de qualidade superior às marcas rivais.
- (B) dedicar parte considerável do orçamento a esforços de comunicação de *marketing*.
- (C) prestar suporte maior às necessidades dos consumidores após a compra do produto.
- (D) buscar ativamente todas as oportunidades de reduzir custos que não afetem a diferenciação.
- (E) optar por reduzir os benefícios do produto em troca de uma redução ainda maior em seus custos.

30

Em relação às forças competitivas em uma indústria, pode-se afirmar que são provenientes de:

- I - disputa entre firmas rivais, em busca de uma melhor posição no mercado e das manobras para se obter vantagem competitiva;
- II - existência de produtos substitutos que possuam custos competitivos e/ou ameaça de entrada de novos participantes no mercado;
- III - capacidade de fornecedores e compradores exercerem poder de barganha.

Está(ão) correto(s) o(s) item(s)

- (A) I, apenas
- (B) III, apenas
- (C) I e II, apenas
- (D) II e III, apenas
- (E) I, II e III

31

A seqüência de níveis hierárquicos de uma empresa, do nível mais alto para o mais baixo, é:

- (A) tático, estratégico, operacional.
- (B) estratégico, tático, operacional.
- (C) estratégico, tático, operacional.
- (D) operacional, estratégico, tático.
- (E) operacional, estratégico, tático.

32

Em relação às estruturas organizacionais, tem-se que a estrutura

- (A) a estrutura física é idêntica em qualquer empresa.
- (B) informal é mais importante do que a estrutura formal.
- (C) a estrutura informal é reconhecida juridicamente, de fato e de direito.
- (D) a estrutura formal não está sujeita aos sentimentos e relacionamentos.
- (E) a estrutura formal não pode ser representada pelo organograma da empresa.

33

- Em relação ao planejamento estratégico, tem-se que
- (A) o processo de formação da estratégia tem início e fim, podendo durar até, no máximo, um ano inteiro.
 - (B) a estratégia é sempre formulada de maneira solitária e completa pelo presidente da empresa, ou o executivo mais alto na hierarquia.
 - (C) o processo de formação da estratégia não pode ser negociado internamente entre os principais executivos e os acionistas da empresa.
 - (D) uma estratégia de uma empresa tipicamente emerge de um processo dirigido, onde os gerentes de cada nível constroem seus planos de ação estratégicos independentemente.
 - (E) a grande maioria das empresas, ao final do ano, verá que a estratégia realizada foi fruto exclusivo do planejamento, e não das decisões que emergiram ao longo do ano e que não fizeram parte do planejamento.

34

O planejamento estratégico empresarial deve considerar diversos objetivos de diferentes dimensões. A ordem dos objetivos das empresas, conforme sua orientação para acionistas, empregados, fornecedores e ambiente natural, é:

- (A) maximizar o lucro; reter e atrair pessoal qualificado; manter relações comerciais éticas e promover o desenvolvimento sustentável.
- (B) maximizar o lucro; reter e atrair pessoal qualificado; promover o desenvolvimento sustentável e promover relacionamento socialmente responsável com a comunidade na qual se insere.
- (C) manter relações comerciais éticas; promover relacionamento socialmente responsável com a comunidade na qual se insere; reter e atrair pessoal qualificado e promover o desenvolvimento sustentável.
- (D) manter relações comerciais éticas; reter e atrair pessoal qualificado; desenvolver poder de barganha e promover o desenvolvimento sustentável.
- (E) reter e atrair pessoal qualificado; promover o desenvolvimento sustentável; manter relações comerciais éticas e maximizar o lucro.

35

Uma determinada companhia foi criada no início deste ano, com um caixa constituído de R\$30.000,00. As vendas nos meses de janeiro e fevereiro foram R\$300.000,00 e R\$400.000,00. Do total das vendas efetuadas, 30% são recebidas no próprio mês das vendas e 70% são recebidas no mês seguinte. Estima-se que os custos totais de produção alcancem 80% da receita, sendo pagos 50% no próprio mês e 50% no mês seguinte. Os produtos são vendidos no próprio mês em que são fabricados.

Desconsiderando-se quaisquer outros recebimentos ou despesas, pode-se garantir que o caixa ao final de fevereiro, em reais, será

- (A) 50.000,00
- (B) 55.000,00
- (C) 60.000,00
- (D) 65.000,00
- (E) 70.000,00

36

A empresa NoteBem produz computadores portáteis de última geração. Segue o orçamento de vendas da empresa para o próximo trimestre.

Mês	Unidades
Abril	500
Maio	400
Junho	200

A empresa tem a política de manter em estoque no fim de cada mês 40% da produção do mês seguinte.

O processo produtivo envolve uma matéria-prima básica (composto plástico para a parte externa), e cada unidade produzida consome 200 gramas de matéria-prima, que custa R\$100,00 o quilo (R\$20,00 cada 200 gramas). Assim, o orçamento de compras desta matéria-prima, em reais, para o mês de maio, é

- (A) 4.800,00
- (B) 6.400,00
- (C) 6.800,00
- (D) 8.000,00
- (E) 9.600,00

37

Uma empresa tomou um empréstimo junto a uma instituição financeira, usando uma determinada taxa de juros. A dívida pode ser quitada de três maneiras diferentes:

- I - à vista;
- II - em 10 prestações iguais;
- III - em 10 prestações iguais, mas com um determinado prazo de carência (diferimento).

Analisando essas possibilidades, conclui-se que

- (A) o valor de cada prestação da opção III será menor do que o valor de cada prestação da opção II.
- (B) os valores das prestações das opções II e III serão iguais.
- (C) o somatório das prestações da opção II será menor do que o somatório das prestações da opção III.
- (D) o somatório das prestações da opção II será menor do que o valor à vista.
- (E) o somatório das prestações da opção III será menor do que o valor à vista.

38

Os dados sobre os retornos (esperado) e os riscos (desvio padrão) de 5 projetos são apresentados na tabela a seguir.

PROJETOS	A	B	C	D	E
Retorno Esperado	6%	4%	2%	6%	2%
Desvio padrão	10%	8%	4%	15%	5%

Considerando condições de eficiência e diferenças no grau de aversão a risco, os projetos que poderiam vir a ser escolhidos isoladamente seriam:

- (A) A, B e C
- (B) A, C e D
- (C) A, D e E
- (D) B, D e E
- (E) C, D e E

39

O Departamento de Compras tem como uma de suas responsabilidades, dentre várias, a aquisição de materiais, peças e suprimentos necessários para fabricar ou fornecer uma mercadoria ou serviço. Considerando que uma determinada peça, material ou serviço tenha um valor monetário anual elevado, a providência a ser tomada pelo Departamento de Compras é

- (A) encomendar a peça ou material no fornecedor no exercício fiscal posterior ao do fechamento do pedido.
- (B) adquirir a peça ou material de um concorrente que tenha o produto com qualidade comprovada.
- (C) realizar um exame da função da peça e dos materiais comprados por meio da análise de valor.
- (D) trocar o fornecedor da peça ou material com o propósito de incrementar o ciclo de suprimento.
- (E) aumentar o número de fornecedores e reduzir o prazo de pagamento da peça ou material comprado.

40

Qual é uma das principais características da programação *Just in Time* de suprimentos?

- (A) Relações privilegiadas com poucos fornecedores.
- (B) Garantia de produtos aos consumidores com grandes estoques.
- (C) Aumento do tempo de suprimento entre o fornecedor e a empresa.
- (D) Aumento do tempo e dos custos associados, que permite alcançar boas soluções.
- (E) Uso da informação eficiente para gerar estoques e atender aos consumidores.

41

Qual ferramenta utilizada na gestão pela qualidade total avalia a existência de correlação entre os valores de duas variáveis?

- (A) Análise de Pareto.
- (B) Diagrama de Ishikawa.
- (C) Diagrama de dispersão.
- (D) Folha de verificação.
- (E) Histograma.

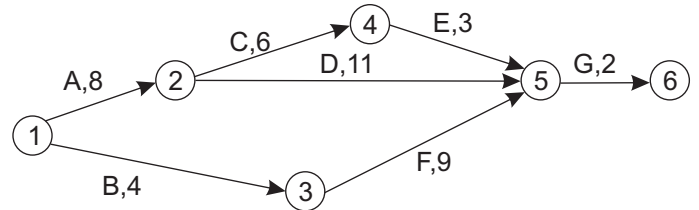
42

Existem muitas tecnologias que compartilham e analisam as informações na cadeia de suprimentos, sendo que uma das existentes é o EDI (*Electronic Data Interchange*). Uma característica deste sistema é que

- (A) oferece propaganda de produtos aos consumidores no sistema de gerenciamento.
- (B) fornece visibilidade global da informação da empresa para os clientes externos.
- (C) reduz a eficiência na comunicação entre empresa e consumidores dos produtos.
- (D) aumenta os serviços internos e os custos associados ao negócio da empresa.
- (E) permite emissão de pedidos de compras aos fornecedores instantaneamente.

43

O PERT (*Program Evaluation and Review Technique*) é um método utilizado no planejamento e na coordenação de projetos que faz uso de uma rede para apresentar as principais atividades de projeto e suas relações sequenciais, conforme a ilustração abaixo.



Legenda:

As letras maiúsculas representam cada uma das atividades e o número seguido da vírgula, o tempo, em semanas, da atividade. (Por exemplo: **A,2** mostra que a atividade **A** tem duração de 2 semanas. A atividade **A** é representada pelo conjunto de nós 1 e 2).

A duração esperada do projeto, em semanas, é

- (A) 15
- (B) 17
- (C) 19
- (D) 21
- (E) 23

44

Os estoques constituem uma parte vital nos negócios. Eles são necessários para as operações e contribuem para o nível de satisfação do cliente. Uma das principais funções do estoque é

- (A) melhorar operações com o uso do Sistema *Just in Time*.
- (B) proporcionar proteção contra incertezas na demanda.
- (C) reduzir as despesas com movimentação.
- (D) minimizar os custos de distribuição.
- (E) incrementar o ciclo de produção.

45

Suponha que o *Magazine Berta Ltda* tenha em seu estoque aproximadamente 28.800 itens diferentes. No inventário do ano anterior verificou-se que havia, em média, 20 unidades de cada item. Supondo que um colaborador possa contar, em média, 60 unidades por minuto, quantas pessoas serão necessárias para contar todos os itens em dois dias de trabalho, com jornada de trabalho padrão?

- (A) 30
- (B) 25
- (C) 20
- (D) 15
- (E) 10

46

Uma empresa consome mensalmente 5.000 unidades de uma peça de código TMC-012. O estoque de segurança desta peça é de 500 unidades, e o tempo de reposição, de 45 dias. O ponto de pedido ou lote padrão é

- (A) 500
- (B) 650
- (C) 835
- (D) 8.000
- (E) 225.500

47

A empresa Ferro S.A. está com problemas na área de estoque, pois um de seus equipamentos está paralisado há um mês, em manutenção. O setor de manutenção justifica a demora alegando que depende da aquisição de uma determinada peça, que está em falta. Entretanto, a área de compras informa que existem três peças em estoque, pois a planilha do banco de dados identifica a existência dessas peças, muito embora o responsável pelo setor de estoque não encontre nenhuma dessas peças na prateleira. Deste modo, o departamento de compras não efetiva nova compra de peças tendo em vista a potencial existência da mesma em estoque.

Nesta situação, duas técnicas de controle de estoque que não foram utilizadas pelo setor de estoques, que poderiam ter prevenido o impasse em questão, são:

- (A) Acurácia dos Controles e Análise ABC.
- (B) Gráfico de Pareto e *Benchmarking*.
- (C) Teste de Consistência e Romaneio.
- (D) Análise ABC e Roteirização.
- (E) Fluxograma e Romaneio.

48

Uma indústria fabricante de portas e janelas de alumínio tem 8.000 unidades de determinado insumo disponíveis em seu estoque, sendo que utiliza anualmente 60.000 unidades. Supondo que um período de suprimento é uma mensuração do número equivalente de dias de estoque disponível, com base na utilização e na informação de que esta indústria trabalhe 300 dias por ano, o período de suprimento, em dias, é

- (A) 90 (B) 70 (C) 60 (D) 50 (E) 40

49

Os três fatores mais relevantes para uma empresa no processo de seleção de fornecedores são:

- (A) flexibilidade, atendimento e localização dispersa.
- (B) *lead time*, custos e comprometimento elevados.
- (C) preço, atendimento e prioridade de programação elevados.
- (D) política de estoque do fornecedor, garantias e *lead time* flexível.
- (E) qualidade dos materiais, prazos curtos e relacionamento imparcial.

50

A Higiene no Trabalho, também conhecida como Higiene Industrial, tem como principais objetivos:

- I 4 eliminar ou reduzir os fatores que propiciem o surgimento das doenças profissionais;
- II 4 reduzir os efeitos prejudiciais provocados pelo trabalho;
- III 4 maximizar os fatores que propiciam o surgimento das doenças profissionais;
- IV 4 prevenir lesões ou deficiências apresentadas pelos empregados;
- V 4 avaliar a cultura organizacional da empresa.

Estão corretos, **APENAS**, os objetivos

- (A) I, II, III (B) I, II, IV
- (C) II, III, IV (D) II, III, V
- (E) III, IV, V

51

É sabido que cada decisão a respeito da escolha entre diversos candidatos envolve o indivíduo em um tipo de resolução a ser tomada, um tratamento. De acordo com o tratamento, é possível identificar qual o modelo de decisão adotado em uma determinada situação. O modelo em que há um só candidato e uma só vaga a ser preenchida por aquele candidato, que não inclui a alternativa de rejeição e em que candidato apresentado deve ser admitido, sem sofrer qualquer rejeição, é denominado

- (A) seleção
- (B) colocação
- (C) comparação
- (D) classificação
- (E) categorização

52

Considere as afirmativas a seguir.

Toda organização precisa ter alguma dose de estabilidade como complemento ou suplemento à mudança.

PORQUE

Uma organização altamente mutável e pouco estável tem tanta probabilidade de sair do mercado quanto uma organização pouco adaptativa, com características rígidas e imutáveis.

Analisando as afirmativas acima, conclui-se que:

- (A) ambas são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (B) ambas são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira é verdadeira e a segunda, falsa.
- (D) a primeira é falsa e a segunda, verdadeira.
- (E) ambas são falsas.

53

Sabe-se que existem dois tipos puros de recrutamento: interno e externo. Ambos apresentam vantagens e desvantagens. Uma determinada empresa, em suas diretrizes de gestão de pessoas, preconiza o investimento no mercado interno de trabalho. Diante disso, é possível apontar as seguintes vantagens desse tipo de seleção:

- I - enriquece o patrimônio humano;
- II - demanda a socialização organizacional;
- III - favorece a rotina atual;
- IV - incentiva a fidelidade dos funcionários;
- V - motiva o desenvolvimento profissional.

São verdadeiras **APENAS** as vantagens

- (A) I e II
- (B) I e V
- (C) II e III
- (D) III e IV
- (E) IV e V

54

Levando-se em conta o grau de assertividade (tentativa de satisfazer os próprios interesses e objetivos) ou de cooperação (tentativa de satisfazer os interesses de outras pessoas) é possível compor um modelo que retrata cinco estilos de administração de conflitos: evitação ou fuga; acomodação ou suavização; competição ou comando autoritário; compromisso; colaboração ou solução de problemas. O estilo de compromisso

- (A) é usado quando o problema é trivial, requer tempo para obter informação ou um desacordo pode ser oneroso ou perigoso, ou quando não há chance de ganhar.
- (B) funciona quando as pessoas sabem o que é errado, quando um assunto é muito importante ou quando manter a harmonia é o mais importante.
- (C) é usado quando uma ação decisiva deve ser rapidamente imposta em situações importantes ou impopulares, ou em que a urgência ou a emergência são necessárias ou indispensáveis
- (D) ocorre quando os componentes têm igual poder e ambos os lados querem reduzir as diferenças ou quando é preciso chegar a uma solução temporária sem pressão de tempo.
- (E) é utilizado quando os interesses de ambos os lados são importantes, quando os pontos de vista das partes podem ser combinados para uma solução mais ampla e quando o compromisso requer consenso.

55

Sabe-se que os benefícios sociais podem ser classificados quanto à sua exigibilidade legal, quanto à sua natureza e quanto aos seus objetivos. No que diz respeito à natureza, os planos de benefícios podem ser

- (A) legais
- (B) monetários
- (C) recreativos
- (D) espontâneos
- (E) assistenciais

56

As recompensas podem ser classificadas como financeiras e não financeiras. Além disso, as recompensas financeiras podem ser diretas e indiretas. Entre as recompensas diretas encontram-se

- (A) férias
- (B) prêmios
- (C) gorjetas
- (D) promoções
- (E) gratificações

57

A contribuição sindical possui natureza tributária e é recolhida compulsoriamente pelos empregadores no mês de

- (A) Janeiro
- (B) Março
- (C) Junho
- (D) Agosto
- (E) Setembro

58

As teorias sobre motivação tratam de diferentes variáveis de resultados. Enquanto algumas são voltadas à explicação da rotatividade, outras enfatizam a produtividade. A teoria que, embora não ofereça muita explicação sobre a satisfação dos funcionários, nem sobre sua decisão de deixar a empresa, é útil no papel de previsora de fatores tais como qualidade e quantidade de trabalho, persistência de esforço, absenteísmo, impontualidade e taxas de acidentes é a

- (A) do reforço
- (B) da equidade
- (C) da expectativa
- (D) das necessidades
- (E) da fixação dos objetivos

59

O sistema de avaliação que contempla a opinião da chefia, dos colegas e pares, dos subordinados (se existirem), dos clientes internos e externos e dos fornecedores é denominado

- (A) bilateral
- (B) holístico
- (C) sistêmico
- (D) 360 graus
- (E) relacional

60

Sabe-se que o desenvolvimento organizacional é uma abordagem de mudança organizacional por meio da qual os próprios funcionários estabelecem e implementam a mudança necessária. Cada técnica de desenvolvimento organizacional atua em determinados níveis de intervenção. Diante disso, a metodologia de análise transacional atua no nível

- (A) intergrupar
- (B) intragrupal
- (C) intrapessoal
- (D) interpessoal
- (E) intra-organizacional