

CADERNO DE QUESTÕES

ASSISTENTE (TÉCNICO EM SEGURANÇA DO TRABALHO)

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 60 (sessenta) questões numeradas seqüencialmente que compõem a prova objetiva.
- Você receberá, também, uma Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas da prova objetiva.

ATENÇÃO:

- 1- É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Caso haja qualquer irregularidade, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma irregularidade, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas na Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente.
- 6- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 7- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 8- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 9- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá sair da sala após o término da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas devidamente assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCPC (www.aocp.com.br) a partir da divulgação do Gabarito Preliminar.
- 10- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos, após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura da ata.
- 11- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios digitais, agendas eletrônicas, pagers, telefones celulares, BIP, Walkman, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- 12- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

1. O Arranjo Físico em uma empresa, quando aplicado corretamente, otimiza a produção, economiza tempos e reduz distâncias. Como existem vários tipos de empresas, o arranjo físico permite vantagens em cada organização. Assinale a alternativa que relaciona **INCORRETAMENTE** a operação e os objetivos de um estudo de *layout*.

- Operação de Manufatura: reduzir o custo de manuseio de materiais; permitir elevada utilização e produtividade da mão de obra, das máquinas e do espaço.
- Operação de Escritórios: reduzir o tempo de locomoção do pessoal e dos clientes; promover a comunicação entre as áreas de trabalho.
- Operação de Serviços: proporcionar agitação para o cliente; não permitir exposição das mercadorias.
- Operação de Manufatura: promover carga e descarga eficiente de veículos de transporte; fornecer eficaz retirada de estoques; permitir facilidade de contagem de estoques.
- Operação de Serviços: proporcionar conforto e conveniência para o cliente; fornecer um ambiente para o cliente; reduzir o tempo de locomoção do pessoal e dos clientes.

2. Sobre a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- Uma empresa de grau de risco 2, com 800 empregados, deve ter SESMT composto por 1 técnico de segurança do trabalho, 1 auxiliar de enfermeiro do trabalho, 1 engenheiro de segurança do trabalho (em tempo parcial) e 1 médico do trabalho (em tempo parcial).
- É vedada a dispensa arbitrária ou sem justa causa do empregado eleito para cargo de direção de Comissões Internas de Prevenção de Acidentes desde o registro de sua candidatura até um ano após o final de seu mandato.
- A Cipa é composta por representantes do empregador, designados por ele, e por representantes dos empregados, eleitos em escrutínio secreto.
- O mandato dos membros eleitos da Cipa terá a duração de um ano, permitida uma reeleição.
- É atribuição da Cipa promover, anualmente, em conjunto com o SESMT, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT).

3. Uma empresa apresenta em um galpão várias áreas de armazenagem de materiais e equipamentos, conforme a seguir:

- Área 1: armazenagem de tecidos.
- Área 2: armazenagem de computadores danificados.
- Área 3: armazenagem de resíduos de tintas e vernizes.
- Área 4: armazenagem de móveis danificados.

Para a proteção contra incêndios, assinale a alternativa que correlaciona corretamente a classificação do fogo e o tipo de extintor portátil para as áreas 1, 2, 3 e 4, respectivamente.

- classe A – espuma; classe C – dióxido de carbono; classe B – espuma; classe A – água pressurizada.
- classe C – pó químico seco; classe A – espuma; classe B – dióxido de carbono; classe A – água pressurizada.
- classe A – água pressurizada; classe C – espuma; classe B – dióxido de carbono; classe A – água pressurizada.
- classe A – dióxido de carbono; classe A – dióxido de carbono; classe D – pó químico seco; classe A – espuma.
- classe A – dióxido de carbono; classe A – dióxido de carbono; classe B – espuma; classe A – dióxido de carbono.

4. Denomina-se a expressão "Transporte manual de sacos" toda atividade realizada de maneira contínua ou descontínua, essencial ao transporte manual de sacos, na qual o peso da carga é suportado, integralmente, por um só trabalhador, compreendendo também o levantamento e sua deposição. A distância máxima a ser percorrida para o transporte manual de um saco é de

- 100 m.
- 60 m.
- 80 m.
- 10 m.
- 5 m.

5. Analise atentamente a tabela a seguir.

Tabela 1 – Acidentes de trabalho analisados pelo Ministério do Trabalho e do Emprego entre 2001 e 2008

SETOR ECONÔMICO	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	TOTAL
agricultura	91	79	66	51	79	89	43	9	0	507
comércio	191	203	147	129	134	129	54	19	0	1006
construção	472	468	330	265	312	349	212	62	0	2470
educação	5	13	13	1	7	9	1	1	0	50
hotéis e restaurantes	22	27	18	13	27	9	7	1	0	124
indústrias	836	819	713	655	712	573	306	81	0	4695
saúde	36	75	63	8	98	36	5	2	0	323
serviços	108	140	123	21	159	153	68	17	0	789
transportes	86	112	73	106	88	92	52	6	0	615
outros	91	65	12	78	50	19	10	2	0	327
TOTAL	1938	2001	1558	1327	1666	1458	758	200	0	

FONTE: www.mte.gov.br

Com base na Tabela 1, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- O setor econômico que mais tem seus acidentes de trabalho analisados é o da indústria.
- Em 2001, houve menos acidentes de trabalho na construção do que em 2008.
- Pode-se dizer que a educação é um setor que não apresenta grandes riscos.
- O ano que teve mais acidentes de trabalho analisados foi 2007.
- Em 2000, os acidentes de trabalho não eram analisados.

6. Leia a notícia a seguir e assinale a alternativa que apresenta doenças que NÃO são relacionadas ao trabalho.

“Os elevados custos das doenças podem ser minimizados. Empresas financeiras começam a encarar a prevenção como investimento e não como custo. Os Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (DORTs) são responsáveis por 90% dos casos de absenteísmo, licença médica e invalidez no País. Para se ter uma idéia do impacto econômico, estimativas do Departamento Intersindical Parlamentar (DIAP) apontam que os gastos com as doenças ocupacionais e com os acidentes de trabalho alcançam 20 bilhões por ano.”

FONTE: Revista Corpore, dezembro/2008.

- a) Bursite, silicose e asbestose.
- b) Bissinose, saturnismo, elaioconiose.
- c) Desidratação, surdez e barotrauma.
- d) Embolia gasosa, hidrargirismo e manganismo.
- e) Benzolismo, tendinite e síndrome de Leigh.

7. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, a explicação das siglas: Cipa, SESMT, Sipat, EPI, EPC, DST, Aids, PPRA e PCMSO.

- a) Comissão Interna de Prevenção de Acidentes; Serviço em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho; Semana de Prevenção de Acidentes do Trabalho; Equipamento de Proteção Individual; Equipamento de Proteção Coletiva; Doenças Sexualmente Transmissíveis; Síndrome da Imunodeficiência Adquirida; Programas de Controle Médico de Saúde Ocupacional; Programas de Prevenção de Riscos Ambientais.
- b) Comissão Interna de Prevenção de Acidentes; Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho; Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho; Equipamento de Proteção Individual; Equipamento de Proteção Conjunta; Doenças Seriamente Transmissíveis; Síndrome da Imunodeficiência Adquirida; Programas de Controle Médico de Saúde Ocupacional; Programas de Prevenção de Riscos Ambientais.
- c) Comissão Interna de Prevenção de Acidentes; Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho; Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho; Equipamento de Proteção Individual; Equipamento de Proteção Coletiva; Doenças Sexualmente Transmissíveis; Síndrome da Imunodeficiência Adquirida; Programas de Controle Médico e de Sanidade Ocupacional; Programas de Produção de Riscos Ambientais.
- d) Comissão Interna de Prevenção de Acidentes; Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho; Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho; Equipamento de Proteção Individual; Equipamento de Proteção Coletiva; Doenças Sexualmente Transmissíveis; Síndrome da Imunodeficiência Adquirida; Programas de Controle Médico de Saúde Ocupacional; Programas de Prevenção de Riscos Ambientais.
- e) Concurso Interno de Prevenção de Acidentes; Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho; Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho; Equipamento de Proteção Individual; Equipamento de Proteção Coletiva; Doenças Sexualmente Transmissíveis; Síndrome da Imunodeficiência Adquirida; Programas de Controle Médico de Saúde Ocupacional; Programas de Prevenção de Riscos Ambientais.

8. Em relação aos primeiros socorros, assinale a alternativa que apresenta um procedimento IMPRÓPRIO.

- a) Choque elétrico: desligar a fonte de energia.
- b) Fratura: imobilização da parte atingida.
- c) Envenenamento: provocar vômitos.
- d) Queimadura: se for de pequena extensão, resfriar o local com água fria.
- e) Sangramento: comprimir o local com pano limpo.

9. Os projetos industriais são realizados de acordo com as normas de desenho técnico. Para sua apresentação, são definidas escalas adequadas e tamanhos diferentes de papel. Os formatos da série “A” têm como base o formato A0, cujas dimensões guardam entre si a mesma relação que existe entre o lado de um quadrado e sua diagonal e que corresponde a um retângulo de área igual a 1 m². Assinale a alternativa que relaciona INCORRETAMENTE os formatos das folhas e suas dimensões (em mm).

- a) A1 – 594 x 1684.
- b) A3 – 297 x 420.
- c) A0 – 841 x 1189.
- d) A4 – 210 x 297.
- e) A2 – 420 x 594.

10. “Ergonomia é a disciplina científica relacionada ao entendimento das interações entre seres humanos e outros elementos de um sistema. Também é a profissão que aplica teoria, princípios, dados e métodos para projetar a fim de otimizar o bem-estar humano e o desempenho geral de um sistema.” FONTE: Associação Internacional de Ergonomia, 2000. Assinale a alternativa que apresenta um termo que não se relaciona com riscos ergonômicos.

- a) Jornada prolongada de trabalho.
- b) Postura inadequada.
- c) Trabalho físico pesado.
- d) Desconforto, monotonia.
- e) Queda.

11. A legislação sobre segurança e saúde no trabalho é extensa. Assinale a alternativa que NÃO corresponde à essa legislação.

- a) Lei n.º 6.514/77.
- b) Lei n.º 7.410/85.
- c) Lei n.º 9.605/98.
- d) Convenção n.º 155/81.
- e) Portaria n.º 3.214/78.

12. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um acidente que pode ser considerado acidente de trabalho.

- a) Acidente sofrido no local e horário de trabalho em consequência de ato de agressão, sabotagem ou terrorismo.
- b) Doença do trabalho inerente a grupo etário.
- c) O acidente sofrido, ainda que fora do local e horário de trabalho, no percurso da residência para o local de trabalho ou deste para aquela, qualquer que seja o meio de locomoção, inclusive veículo de propriedade do segurado, desde que não haja interrupção ou alteração de percurso por motivo alheio ao trabalho.
- d) O acidente sofrido pelo segurado no local e horário do trabalho, em consequência de desabamento, inundação, incêndio e outros casos fortuitos decorrentes de força maior.
- e) Doença proveniente de contaminação acidental do empregado no exercício de sua atividade.

13. Considera-se Equipamento de Proteção Individual todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho. Assinale a alternativa que relaciona INCORRETAMENTE a função e alguns equipamentos de proteção individual que podem/devem ser utilizados pelo trabalhador.

- a) Soldador: máscara de solda; luvas de segurança; calçado de segurança.
- b) Eletricista: capacete de segurança; luvas de segurança; calçado de biqueira de aço.
- c) Mineiro: capacete de segurança; respirador purificador de ar; calçado de biqueira de aço.
- d) Servente de pedreiro: capacete de segurança; protetor auditivo; calçado de biqueira de aço.
- e) Laboralista: óculos de segurança; luva de segurança; vestimenta de corpo inteiro.

14. Considere um trabalhador que apresenta as seguintes características em seu posto de trabalho:

- 1 – alto nível de ruído;
- 2 – aerodispersóides fibrogênicos;
- 3 – monóxido de carbono;
- 4 – mercúrio.

Assinale a alternativa que relaciona INCORRETAMENTE as características do posto de trabalho e os exames exigidos (indicador biológico) no PCMSO, respectivamente.

- a) Audiometria; telerradiografia do tórax e espirometria; exame de sangue; exame de urina.
- b) Audiometria; exame de sangue; exame de sangue; exame de urina.
- c) Audiometria; telerradiografia do tórax e espirometria; exame de urina; exame de urina.
- d) Audiometria; telerradiografia do tórax e espirometria; exame de sangue; exame de sangue.
- e) Espirometria; telerradiografia do tórax; exame de sangue; exame de urina.

15. Para cada exame médico realizado, seja admissional, periódico, de retorno ao trabalho, de mudança de função ou demissional, o médico emitirá o Atestado de Saúde Ocupacional (ASO), em duas vias. Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma anotação obrigatória que a ASO deve conter.

- a) Nome completo do trabalhador.
- b) Riscos ocupacionais específicos existentes, ou ausência deles, na atividade do empregado.
- c) Indicação dos procedimentos médicos aos quais o trabalhador foi submetido.
- d) Salário nominal do trabalhador e adicionais de insalubridade e/ou periculosidade, quando houver.
- e) Definição de apto ou inapto para a função específica que o trabalhador vai exercer, exerce ou exerceu.

16. O PPRA visa a preservação da saúde e da integridade dos trabalhadores, através da antecipação, reconhecimento, avaliação e consequente controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho, tendo em consideração a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais. Em relação ao PPRA, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Deverá ser efetuada, sempre que necessário e, pelo menos, uma vez ao ano, uma análise global do PPRA para avaliação do seu desenvolvimento e realização dos ajustes necessários e estabelecimento de novas metas e prioridades.
- b) A elaboração, implementação, acompanhamento e avaliação do PPRA poderão ser feitas pelos SESMT ou por pessoa ou equipe de pessoas que, a critério

do empregador, sejam capazes de desenvolver o disposto na NR-9.

- c) Para efeito da NR-9, consideram-se riscos ambientais os agentes físicos, químicos e biológicos existentes num ambiente de trabalho, independentemente da sua natureza, concentração ou intensidade e tempo de exposição.
- d) Os dados referentes ao PPRA deverão ser mantidos por um período mínimo de 20 anos.
- e) Os trabalhadores interessados terão direito de apresentar propostas e receber informações e orientações a fim de assegurar a proteção aos riscos ambientais identificados na execução do PPRA.

17. Assinale a alternativa que apresenta um tema específico que não deve ser abordado pela segurança da empresa em um treinamento de novos empregados.

- a) Uso correto de EPI.
- b) Brigada de incêndio.
- c) Riscos ocupacionais dos setores.
- d) Pagamento de horas-extras.
- e) Dispositivos de proteção contra incêndio.

18. Em uma empresa, existem vários tipos de treinamento em segurança do trabalho, como formação de cipeiros, treinamento de brigada de incêndio, treinamento para utilização correta de EPI's, treinamento para novas funções e outros. Para esses treinamentos, podem ser utilizadas várias formas de expressão, como leituras, discussões, projeção de slides, projeção de filmes, dinâmicas de grupo, dependendo dos objetivos que devem ser alcançados. Assinale a alternativa que apresente características INDESEJÁVEIS em um trabalhador em um treinamento de brigada de incêndio.

- a) Liderança, dinamismo, criatividade.
- b) Timidez, ansiedade, autoritarismo.
- c) Sinceridade, credibilidade, flexibilidade.
- d) Fluência verbal, conhecimento, organização.
- e) Bom humor, otimismo, equilíbrio.

19. Direção Defensiva é o ato de conduzir de modo a evitar acidentes, apesar das ações incorretas dos outros e das condições adversas que encontramos nas vias de trânsito. Pesquisas realizadas em todo o mundo, sobre acidentes de trânsito, apresentaram a seguinte estatística: apenas 6% dos acidentes de trânsito têm como causa os problemas da via; 30% dos acidentes têm origem em problemas mecânicos; a maioria dos acidentes (64%) têm como causa problemas com o condutor. Em vista disso, assinale a alternativa que NÃO apresenta itens de segurança no trânsito.

- a) Cintos de segurança.
- b) Cadeirinhas para bebês.
- c) Pneus carecas.
- d) Faróis e lanternas.
- e) Pastilhas de freio.

20. A Administração é um conjunto de normas e funções elaboradas para disciplinar elementos de produção, que têm como objetivo alcançar um resultado eficaz e retorno financeiro. Administrar envolve a elaboração de planos, pareceres, relatórios, projetos, arbitragens e laudos, em que é exigida a aplicação de conhecimentos inerentes às técnicas de Administração. Assinale a alternativa que apresenta INCORRETAMENTE algumas funções administrativas.

- a) Facilitar criação, captação e disseminação de conhecimento.
- b) Mensurar, avaliar e negociar.
- c) Comunicar, dirigir e motivar pessoas.
- d) Planejar, organizar e liderar.
- e) Tomar decisões imediatistas e solucionar problemas localizados.

<p>21. Em relação à estrutura tarifária, assinale a alternativa que apresenta o conceito de tarifa azul.</p> <p>a) A modalidade estruturada para aplicação de tarifas diferenciadas de consumo de energia elétrica de acordo com as horas de utilização do dia e os períodos do ano, bem como de tarifas diferenciadas de demanda de potência de acordo com as horas de utilização do dia.</p> <p>b) A modalidade estruturada para aplicação de tarifas diferenciadas de consumo de energia elétrica de acordo com as horas de utilização do dia e os períodos do ano, bem como de uma única tarifa de demanda de potência.</p> <p>c) A média das potências elétricas ativas ou reativas, solicitadas ao sistema elétrico pela parcela da carga instalada em operação na unidade consumidora, durante um intervalo de tempo especificado.</p> <p>d) O instrumento contratual em que o consumidor livre ajusta com a concessionária as características técnicas e as condições de utilização do sistema elétrico local, conforme regulamentação específica.</p> <p>e) O valor da demanda de potência ativa, identificado de acordo com os critérios estabelecidos e considerada para fins de faturamento, com aplicação da respectiva tarifa, expressa em quilowatts (kW).</p>	<p>c) 4 horas diárias consecutivas.</p> <p>d) 5 horas diárias consecutivas.</p> <p>e) 6 horas diárias consecutivas.</p>
<p>22. Em relação à estrutura tarifária, assinale a alternativa que apresenta o conceito de tarifa verde.</p> <p>a) A modalidade estruturada para aplicação de tarifas diferenciadas de consumo de energia elétrica de acordo com as horas de utilização do dia e os períodos do ano, bem como de uma única tarifa de demanda de potência.</p> <p>b) A modalidade estruturada para aplicação de tarifas diferenciadas de consumo de energia elétrica de acordo com as horas de utilização do dia e os períodos do ano, bem como de tarifas diferenciadas de demanda de potência de acordo com as horas de utilização do dia.</p> <p>c) A média das potências elétricas ativas ou reativas, solicitadas ao sistema elétrico pela parcela da carga instalada em operação na unidade consumidora, durante um intervalo de tempo especificado.</p> <p>d) O instrumento contratual em que o consumidor livre ajusta com a concessionária as características técnicas e as condições de utilização do sistema elétrico local, conforme regulamentação específica.</p> <p>e) O valor da demanda de potência ativa, identificado de acordo com os critérios estabelecidos e considerada para fins de faturamento, com aplicação da respectiva tarifa, expressa em quilowatts (kW).</p>	<p>25. O ponto de entrega de energia elétrica, para os condomínios horizontais, será</p> <p>a) na entrada do barramento geral.</p> <p>b) no limite da via interna do condomínio com cada fração integrante do parcelamento.</p> <p>c) na estrutura inicial dessa linha.</p> <p>d) no limite da via pública com a primeira propriedade intermediária.</p> <p>e) na conexão deste ramal com a rede aérea.</p>
<p>23. Considere o texto a seguir: Demanda medida é a maior demanda de potência ativa, verificada por medição, integralizada no intervalo de _____ durante o período de faturamento, expressa em _____. Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta de palavras que preenchem as lacunas do texto apresentado.</p> <p>a) 15 minutos; Joules (J).</p> <p>b) 20 minutos; Joules (J).</p> <p>c) 20 minutos; quilowatts (kW).</p> <p>d) 15 minutos; quilowatts (kW).</p> <p>e) 30 minutos; quilowatts (kW).</p> <p>24. Assinale a alternativa correta. Horário de ponta é período definido pela concessionária, exceção feita aos sábados, domingos e feriados nacionais, considerando as características do seu sistema elétrico, composto por</p> <p>a) 2 horas diárias consecutivas.</p> <p>b) 3 horas diárias consecutivas.</p>	<p>26. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Os prazos estabelecidos e/ou pactuados, para início e conclusão das obras a cargo da concessionária, serão suspensos quando:</p> <p>I. o interessado não apresentar as informações sob sua responsabilidade;</p> <p>II. cumpridas todas as exigências legais, não for obtida licença, autorização ou aprovação de autoridade competente;</p> <p>III. não for conseguida a servidão de passagem ou via de acesso necessária à execução dos trabalhos;</p> <p>IV. em casos fortuitos e/ou de força maior.</p> <p>a) Apenas I e II.</p> <p>b) Apenas I e III.</p> <p>c) Apenas I e IV.</p> <p>d) Apenas I, II e III.</p> <p>e) I, II, III e IV.</p> <p>27. Assinale a alternativa correta. Ocorrendo impedimento ao acesso para leitura do medidor, os valores faturáveis de consumo de energia elétrica ativa e de energia elétrica serão as respectivas médias aritméticas do(s)</p> <p>a) último faturamento.</p> <p>b) 2 últimos faturamentos.</p> <p>c) 3 últimos faturamentos.</p> <p>d) 4 últimos faturamentos.</p> <p>e) 5 últimos faturamentos.</p> <p>28. Assinale a alternativa que apresenta o procedimento que a concessionária deve observar caso ela tenha faturado valores a menos por motivo de sua responsabilidade.</p> <p>a) efetuar a cobrança complementar imediatamente.</p> <p>b) efetuar a cobrança complementar no prazo de 30 dias.</p> <p>c) efetuar a cobrança complementar no prazo de 45 dias.</p> <p>d) efetuar a cobrança complementar no prazo de 60 dias.</p> <p>e) não poderá efetuar cobrança complementar.</p> <p>29. Assinale a alternativa que apresenta o grupo de pessoas que devem receber atendimento prioritário, por meio de serviços individualizados que assegurem tratamento diferenciado e atendimento imediato.</p> <p>a) Pessoas acompanhadas por crianças de colo.</p> <p>b) Idosos com idade igual ou superior a 65 anos.</p> <p>c) Pessoas portadoras de deficiência física, idosos com idade igual ou superior a 65 anos, gestantes, lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo.</p> <p>d) Gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.</p> <p>e) Pessoas portadoras de deficiência física, idosos com idade igual ou superior a 65 anos e gestantes.</p>

30. Assinale a alternativa correta. Fica facultado à concessionária implantar procedimento de religação de urgência, que será realizado em até

- a) 1 hora.
- b) 2 horas.
- c) 3 horas.
- d) 4 horas.
- e) 5 horas.

PORTUGUÊS

Leia o texto a seguir e responda as questões de 31 a 40.

O rio virou pista de pouso

Duda Teixeira

Desde que as torres gêmeas foram derrubadas por terroristas, em 2001, a população de Nova York passou a observar com maior atenção o sobrevoo dos aviões. Quando um deles voa baixo e se escutam sirenes, o risco de pânico é grande. Na tarde da quinta-feira da semana passada, a cidade foi surpreendida pelas notícias do pouso forçado no Rio Hudson de um *Airbus A320* da *US Airways* com 155 pessoas a bordo. Enquanto os passageiros saíam pelas portas da aeronave e esperavam de pé nas asas para ser resgatados por barcos, os moradores lentamente se davam conta de que, em vez de uma tragédia, ganhavam uma história empolgante de heroísmo e competência profissional. Nos parques cinco minutos decorridos entre a decolagem, no Aeroporto de La Guardia, e a descida no rio, o piloto Chesley Sullenberger, 57 anos, conseguiu controlar com perfeição uma máquina de 70 toneladas e com os dois motores em pane. Contornou os arranha-céus da Ilha de Manhattan e pousou com segurança nas águas escuras e, nesta época do ano, gélidas. [...]

A causa mais provável do acidente foi o impacto com uma revoada de gansos. [...] Logo após sair do solo, o avião atingiu algumas aves. [...] Acidentes com aves são raros. Para que ocorram, é preciso que as duas turbinas sejam afetadas, já que com uma ainda é possível manter a rota. Uma vez que aviões voam a altitudes muito maiores do que as alcançadas por pássaros, o risco está nas aterrissagens e decolagens. As turbinas são projetadas para resistir a colisões com objetos de até 3,6 quilos. Choques com pássaros pequenos são comuns, mas imperceptíveis para quem está a bordo. Um ganso, por outro lado, pode pesar 5,5 quilos. Sullenberger, o mais novo herói americano, tem quarenta anos de voo e dirige o seu próprio escritório de consultoria sobre segurança aeronáutica. Também possui certificação em planadores, conhecimento que pôs em prática na semana passada. Além da experiência, ele contou com uma pitada de sorte. A temperatura de 6 graus negativos deixa o mar mais denso, o que facilita a sustentação do avião mesmo sem as turbinas. O outro fator de sorte foi que a aeronave partiu de La Guardia, e não de Congonhas, em São Paulo. “Se fosse daqui, em cinco minutos, o *Airbus* não teria conseguido sair da cidade e certamente teria caído em algum bairro”, diz Carlos Camacho, diretor de segurança de voo do Sindicato dos Aeronautas. O *A320* que pousou no Rio Hudson é o mesmo modelo do avião da TAM que saiu de Porto Alegre e se chocou em 2007 com um prédio ao tentar pousar em Congonhas, matando quase 200 pessoas. Os que querem os aeroportos instalados a uma distância

segura dos centros urbanos ganham mais um argumento.

Texto adaptado da Revista *Veja*, edição 2096, ano 42, n. 3, de 21 de jan. 2009. p. 94-95.

31. Em relação ao conteúdo do texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) O piloto americano contou com a sorte e com sua experiência para pousar a aeronave.
- b) A colisão foi ocasionada pelo impacto dos gansos nas turbinas da aeronave.
- c) O risco de colisão dos aviões com pássaros ocorre com mais frequência nas aterrissagens e nas decolagens.
- d) A baixa temperatura das águas do Rio Hudson facilitou o pouso forçado da aeronave.
- e) A aeronave pousou com apenas uma das turbinas, graças à competência e ao heroísmo do piloto americano.

32. Assinale a alternativa que em que a expressão destacada NÃO apresenta sentido de tempo.

- a) “Desde que as torres gêmeas foram derrubadas por terroristas, em 2001...”.
- b) “...e pousou com segurança nas águas escuras e, nesta época do ano, gélidas.”
- c) “Na tarde da quinta-feira da semana passada, a cidade foi surpreendida...”.
- d) “...a aeronave partiu de La Guardia, e não de Congonhas, em São Paulo.”
- e) “...a cidade foi surpreendida pelas notícias do pouso forçado no Rio Hudson...”.

33. Assinale a alternativa em que a expressão destacada NÃO desempenha função de sujeito.

- a) “Logo após sair do solo, o avião atingiu algumas aves.”
- b) “Desde que as torres gêmeas foram derrubadas por terroristas, em 2001...”.
- c) “A causa mais provável do acidente foi o impacto com uma revoada de gansos.”
- d) “Um ganso, por outro lado, pode pesar 5,5 quilos.”
- e) “Além da experiência, ele contou com uma pitada de sorte.”

34. Assinale a alternativa em que a expressão destacada NÃO desempenha função adjetiva.

- a) “Quando um deles voa baixo e se escutam sirenes...”.
- b) “A causa mais provável do acidente...”.
- c) “Choques com pássaros pequenos são comuns...”.
- d) “Os que querem os aeroportos instalados a uma distância segura...”.
- e) “...ganhavam uma história empolgante de heroísmo...”.

35. Assinale a alternativa em que o verbo destacado NÃO expressa um fato real ou concreto.

- a) “Acidentes com aves são raros.”
- b) “...o risco está nas aterrissagens e decolagens.”
- c) “Uma vez que aviões voam a altitudes muito maiores...”.
- d) “Para que ocorram, é preciso que as duas turbinas sejam afetadas...”.
- e) “Os que querem os aeroportos instalados a uma distância segura...”.

36. Assinale a alternativa cuja expressão destacada **NÃO modifica o sentido do verbo**.
- a) "...para resistir a colisões **com objetos** de até 3,6 quilos."
 - b) "...conseguiu controlar **com perfeição** uma máquina de 70 toneladas...".
 - c) "...e pousou **com segurança** nas águas escuras...".
 - d) "...de Nova York passou a observar **com maior atenção**...".
 - e) "...os passageiros saíam **pelas portas da aeronave**."
37. O verbo empregado no título do texto, *O rio virou pista de pouso*, é classificado, nesse contexto, como
- a) verbo intransitivo.
 - b) verbo transitivo direto.
 - c) verbo transitivo indireto.
 - d) verbo transitivo direto e indireto.
 - e) verbo de ligação.
38. Assinale a alternativa em que se evidencia uma **opinião**.
- a) "Contornou os arranha-céus da Ilha de Manhattan e pousou com segurança nas águas escuras...".
 - b) "...o *Airbus* não teria conseguido sair da cidade e certamente teria caído em algum bairro...".
 - c) "Um ganso, por outro lado, pode pesar 5,5 quilos."
 - d) "O A320 que pousou no Rio Hudson é o mesmo modelo do avião da TAM que saiu de Porto Alegre...".
 - e) "Quando um deles voa baixo e se escutam sirenes, o risco de pânico é grande."
39. Assinale a alternativa que apresenta uma **palavra formada por derivação prefixal**.
- a) Arranha-céus.
 - b) Quinta-feira.
 - c) Imperceptíveis.
 - d) Empolgante.
 - e) Sobrevoo.
40. Assinale a alternativa que **não apresenta um conjunto de palavras e/ou expressões que estão, no texto, semanticamente relacionadas**.
- a) gansos, aves, pássaros.
 - b) pouso, aterrissagens, decolagens.
 - c) colisões, choques, impacto.
 - d) piloto, Chesley Sullenberger, o mais novo herói americano.
 - e) *Airbus* A320, uma máquina de 70 toneladas, avião, aeronave.

MATEMÁTICA

41. Uma pessoa fez um empréstimo de R\$ 1.000,00 a juros de 10% ao mês. Um mês após, pagou R\$ 330,00 e um mês após esse pagamento pretende liquidar seu débito. Qual o valor desse último pagamento?
- a) R\$ 737,00.
 - b) R\$ 770,00.
 - c) R\$ 847,00.
 - d) R\$ 870,00.
 - e) R\$ 924,00.

42. Dentre 4 funcionários do setor A, 12 do setor B e 8 do setor C, uma diretoria da Eletrosul pretende constituir a menor comissão possível, mantendo-se a proporcionalidade entre o número de funcionários de cada setor. Nessas condições, o número de comissões diferentes que podem ser formadas é
- a) 126.
 - b) 252.
 - c) 384.
 - d) 14.784.
 - e) 24.640.

CÁLCULOS

43. Um motorista, para ir de uma cidade A até uma cidade B viaja a uma velocidade média de v km/h . Para reduzir em 20% o tempo gasto nessa viagem, optou por um percurso 20% mais longo. Nessas condições, para que ele integralize essa viagem, deverá desenvolver uma velocidade média de
- 40% maior do que v .
 - 44% maior do que v .
 - 50% maior do que v .
 - o dobro de v .
 - igual a v .

44. Uma cidade possui 740.000 eleitores. Se $\frac{2}{7}$ da população dessa cidade é de eleitores do sexo masculino e $\frac{3}{8}$ da população é de eleitores do sexo feminino, então o número de não eleitores dessa cidade é
- 2.220.000.
 - 1.120.000.
 - 246.667.
 - 380.000.
 - 370.000.

45. Um grupo de 32 funcionários da Eletrosul fretou um ônibus para uma viagem de lazer. Porém, após o pagamento à agência de turismo, 2 funcionários desistiram da viagem. Com isso, as despesas aumentaram em R\$ 16,00 para cada um dos demais. Nessas condições, o valor pago à agência de turismo foi de
- R\$ 7.680,00.
 - R\$ 7.360,00.
 - R\$ 8.192,00.
 - R\$ 7.200,00.
 - R\$ 8.160,00.

46. Um funcionário deve supervisionar uma obra a cada 8 horas, registrando o cartão-ponto. A primeira supervisão ocorreu no dia 27/01/2009 às 14h30min. A sexagésima supervisão ocorrerá no dia
- 17/02/2009 às 14h30min.
 - 17/02/2009 às 06h30min.
 - 16/02/2009 às 22h30min.
 - 16/02/2009 às 14h30min.
 - 16/02/2009 às 06h30min.

47. Um funcionário digitou três relatórios, R_1, R_2 e R_3 , os quais precisam ser reproduzidos através de fotocópias. Como os relatórios possuem algumas páginas em comum, visando diminuir os gastos com os originais para a reprodução das cópias, esses relatórios foram comparados, verificando-se que:
- R_1, R_2 e R_3 têm, respectivamente, 40, 35 e 30 páginas;
- R_1 e R_2 têm 10 páginas em comum;
- R_1 e R_3 têm 8 páginas em comum;
- R_2 e R_3 têm 6 páginas em comum, das quais 4 também fazem parte de R_1 .

Nessas condições, o total de originais para a reprodução das cópias será

- 97.
- 85.
- 77.
- 81.
- 75.

C Á L C U L O S

48. O valor numérico da expressão

$$\left[\left(4 + 22 \div 2 + 3^2 \times 4 \div 12 \right) \div \left(1 - \frac{9}{10} \right) \right] \times \left(-\frac{1}{3} \right)^2, \text{ é}$$

- a) $\frac{160}{9}$.
 b) $-\frac{8}{5}$.
 c) $-\frac{20}{9}$.
 d) 20.
 e) 160.

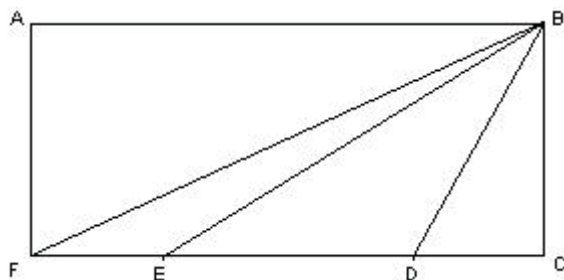
49. Uma pessoa escreveu repetidamente em uma linha a palavra ELETROSUL, sem deixar espaço entre as palavras. Na linha seguinte, repetiu o processo com a palavra CONCURSO, associando ordenadamente as letras em colunas, conforme segue:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	...
E	L	E	T	R	O	S	U	L	E	L	E	...
C	O	N	C	U	R	S	O	C	O	N	C	...

Observe que na 7.^a coluna, a letra S aparece simultaneamente, nas duas linhas, pela primeira vez. A próxima vez que esse fato se repetirá será na

- a) 72.^a coluna.
 b) 79.^a coluna.
 c) 144.^a coluna.
 d) 151.^a coluna.
 e) 71.^a coluna.

50. Na figura a seguir, \overline{FE} e \overline{DC} têm a mesma medida e a medida de \overline{ED} é o dobro da medida de \overline{FE} .



Nessas condições, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Os triângulos FBE e DBC têm a mesma área.
 II. A área do triângulo EBD é igual a $\frac{1}{4}$ da área do retângulo $ABCF$.
 III. A área do trapézio $ABDF$ é igual a seis vezes a área do triângulo FBE .
- a) Apenas I e II.
 b) Apenas I e III.
 c) Apenas II e III.
 d) I, II e III.
 e) Apenas III.

CONHECIMENTOS GERAIS

51. Assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Governança corporativa é o processo que envolve todos os atores da corporação nas decisões e compromissos.
- b) A governança corporativa envolve um sistema de gestão mais democrático e sustentável do que o capitalismo de livre-mercado.
- c) O chamado Novo Mercado está relacionado ao tipo de gestão denominada por Governança Corporativa.
- d) Governança Corporativa é o controle do capital por uma única Corporação Multinacional.
- e) O apoio e sustentação ao Estado de Direito é uma das características da Governança Corporativa.

52. Assinale a alternativa correta.

- a) A mudança de governo nos Estados Unidos é inédita porque nunca um presidente do partido Democrático ganhou uma eleição presidencial antes.
- b) 2008 foi a primeira vez em que os Estados Unidos elegeram um vice-presidente negro.
- c) É a primeira vez que os Estados Unidos elegem um presidente Republicano e negro.
- d) B. Obama é o primeiro presidente eleito nos Estados Unidos em uma votação com participação de cem por cento dos votantes e com tecnologia digital empregada em todas as etapas.
- e) O primeiro presidente negro dos Estados Unidos iniciou seu mandato com atos contrários ao seu sucessor, como, por exemplo, com relação à prisão de Guantánamo.

53. Em relação ao rápido desenvolvimento da tecnologia na medicina ocidental contemporânea, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A medicina ocidental contemporânea tem alcançado resultados incríveis nos últimos tempos, se pensados a partir de sua situação no século XIX. A pesquisa com células-tronco e a nano-cirurgia serão as últimas grandes barreiras a cair. Além disso, a medicina ocidental será capaz de curar qualquer enfermidade conhecida ou ainda desconhecida, pois poderá prever o aparecimento de doenças e, com isso, prevenir-se contra elas.
- b) Por mais contraditório que pareça, desde a Guerra dos 7 anos, entre 1756 e 1763, pode-se constatar que conflitos envolvendo muitas potências (como foram também a primeira e segunda guerras mundiais) têm sido grandes catalisadores do avanço tecnológico, inclusive para as ciências médicas.
- c) A medicina ocidental contemporânea ainda não se difere paradigmaticamente daquela vivenciada há mais de um século, principalmente por suas técnicas invasivas para curas e pelo foco no tratamento da doença, e não na conservação da saúde.
- d) Os avanços tecnológicos na medicina ocidental contemporânea são grandes e intensos. No entanto, são lentos quanto ao contingente realmente atingido. Se, por um lado, há esforços milionários para o tratamento de câncer (doença cara e de difícil cura em alguns casos), por outro, há muita gente sem atendimento de saúde básica que ainda morre devido à gripe ou à diarreia, sobretudo em regiões menos desenvolvidas.
- e) Por maiores que sejam os avanços tecnológicos da medicina ocidental contemporânea, ela nunca conseguirá dar conta de curar todas as doenças de todas as pessoas. Em outras palavras, jamais haverá uma vitória final e definitiva da saúde contra a doença a ser realizada pela nossa medicina.

54. Em relação à União Européia, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) É formada apenas pelas grandes potências européias: Alemanha, França e Espanha. São essas as nações que determinam, exclusivamente, o desenvolvimento e a política do continente.
- b) É formada por 27 países e teve seu início efetivo na década de 1950 com tratados como os de Carvão e Aço e o da Comunidade Econômica Européia.
- c) É formada por 27 países, sendo que a Suíça não faz parte desse grupo. Recebeu seu nome atual da Conferência de Maastrich, em 1992.
- d) É integrada por grandes potências européias, como França, Alemanha e Inglaterra, embora essa última não tenha adotado a moeda única.
- e) Nem todas as nações da União Européia utilizam o Euro, como é o caso da Grã-Bretanha. No entanto, até o pequenino estado do Vaticano adotou a moeda européia.

55. Em relação ao cinema do Brasil, assinale a alternativa correta. Alguns dos ciclos vividos pelo cinema nacional são:

- a) a época de baixíssima tecnologia até 1980, a época de super-tecnologia até 1989, e, a partir da década de 1990, o cinema digital.
- b) as Pornochanchadas da década de 1980, os Filmes de Época da década de noventa e o Cinema Tecnológico da primeira década do século XXI.
- c) as Chanchadas da década de 1940, o Cinema Novo das décadas de cinquenta e sessenta, as Pornochanchadas de 1970 e a Retomada da produção a partir da década de noventa.
- d) as Chanchadas da década de quarenta, os Filmes de Ficção Científica das décadas de setenta e oitenta e o Cinema Super-Novo do século XXI.
- e) as Pornochanchadas da década de quarenta, o Cinema Novo das décadas de cinquenta e sessenta e a retomada da produção a partir da década de noventa.

56. O fenômeno que descreve o encurtamento de distâncias, a rapidez nas comunicações e o livre fluxo de capital e mercadorias é denominado de

- a) Banalização.
- b) Culturalização.
- c) Super-comunicação.
- d) Comunicação Virtual.
- e) Globalização.

57. Em relação ao povo palestino no Oriente Médio, assinale a alternativa correta.

- a) Sua religião predominante é a muçulmana e vivem sem uma nação específica, ficando dispersos por diversos países árabes e em Israel.
- b) São muçulmanos e nômades. Envolvem-se em diversos conflitos por viverem atravessando fronteiras de outros países ilegalmente. Eles se recusam a permanecer sedentários no seu Estado Palestino.
- c) São turcos de religião ortodoxa e têm um confronto armado com Israel que data da Antiguidade. Sua luta se dá pela disputa da navegação naquele trecho do Mediterrâneo.
- d) Possuem duas religiões muito fortes: o catolicismo e o protestantismo radical. Isso acirra os conflitos armados em toda a região.
- e) Lutam através da OLP e outros organismos para conseguirem a independência de seu povo da escravidão dos Egípcios.

58. Assinale a alternativa correta.

- a) Ecologia e Economia são duas áreas que se excluem. A primeira visa preservar os recursos naturais e a segunda tem por objetivo a utilização de tais recursos para a geração da riqueza.
- b) Ecologia e Economia são nomes de duas áreas do conhecimento. A primeira é uma sub-área da biologia e a segunda é uma sub-área da sociologia. As duas não têm nenhuma relação entre si.
- c) Economia e Ecologia são áreas que se completam. Enquanto a economia se ocupa da riqueza humana, a ecologia estuda a riqueza vegetal.
- d) Ecologia e Economia têm a mesma raiz etimológica. Ambas possuem, também, preocupações em comum, uma vez que, para a produção de riquezas e eliminação da escassez, é necessário manter o meio-ambiente em equilíbrio.
- e) Economia e Ecologia têm a mesma raiz etimológica. No entanto, suas ocupações são completamente excludentes e não se relacionam em nenhum aspecto.

59. Em relação às diferenças entre países desenvolvidos e subdesenvolvidos, assinale a alternativa correta.

- a) Ficou conhecida com “teoria dos mundos” a descrição das diferentes potências armadas do mundo moderno. Ao primeiro mundo pertenciam países que tinham armas atômicas. Ao segundo, aqueles que estavam desenvolvendo tais armas. No chamado terceiro mundo, estavam os países que só utilizavam tecnologia atômica para a produção de energia.
- b) Entre a sociologia feita durante no período entre-guerras (mundiais), tornou-se corrente a designação dos diferentes níveis de desenvolvimento econômico das nações com os termos: primeiro mundo, segundo mundo e terceiro mundo.
- c) A divisão do mundo em três estágios de desenvolvimento foi muito utilizada para descrever os estágios do avanço econômico das nações antes da primeira guerra mundial. Era comum associar países do bloco capitalista do hemisfério norte ao primeiro mundo. As nações do bloco soviético chamavam-se “segundo mundo”, enquanto que, para a América Latina e Índia, usava-se o termo “terceiro mundo”.
- d) A divisão do mundo em três estágios de desenvolvimento foi muito utilizada para descrever os estágios do avanço econômico das nações durante o período das Guerras Mundiais. Era comum associar países do bloco capitalista católico ao primeiro mundo. As nações do bloco protestante chamavam-se “segundo mundo”, enquanto que, para a os Muçulmanos, usava-se o termo “terceiro mundo”.
- e) A divisão do mundo em três estágios de desenvolvimento foi muito utilizada para descrever os estágios do avanço econômico das nações durante a Guerra Fria. Era comum associar países do bloco capitalista do hemisfério Norte ao primeiro mundo. As nações do bloco soviético chamavam-se “segundo mundo”, enquanto que, para a América Latina e Índia, usava-se o termo “terceiro mundo”.

60. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as INCORRETAS.

- I. Os computadores eletrônicos e digitais revolucionaram as possibilidades de transporte e comunicação durante o século XX. Tal período marcou uma transformação paradigmática no transporte de pessoas e mercadorias.
- II. Os computadores digitais pessoais revolucionaram as condições de comunicação, não por permitir contato a longas distâncias entre dois indivíduos, mas pela multiplicidade de veículos que ele possibilitou existir, tais como o hipertexto ou o vídeo digital.
- III. Os computadores digitais eletrônicos realizaram verdadeiras revoluções na administração e contabilidade de empresas nos Estados Unidos, principalmente durante as décadas de 1960 e 1970. A década seguinte presenciou uma outra revolução, o rápido desenvolvimento dos computadores pessoais.
- IV. Os computadores pessoais foram os primeiros a aparecer no meio do século XX. A partir da montagem de vários deles em módulos cada vez maiores, foi possível montar um supercomputador no fim da década de 1990. A partir desse momento, tais supermáquinas puderam, então, ser empregadas na atividade de grandes empresas nos EUA e na Europa.

- a) Apenas I, II e IV.
- b) Apenas I e IV.
- c) Apenas II, III e IV.
- d) Apenas I e II.
- e) Apenas III e IV.