

**TEXTO 1**

A degradação do meio ambiente tem sido proporcional à evolução do homem. As indústrias trouxeram o aquecimento gradual do planeta provocado pelo acúmulo de certos gases na atmosfera, principalmente dióxido de carbono. A cada dia, cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais são eliminados da face da Terra com o desmatamento, queimadas, extração de carvão vegetal pela agricultura intensiva, poluição, urbanização desordenada. Por causa desses fatores, muitas espécies de vegetais e animais desapareceram e estão desaparecendo (cerca de mil por ano), antes mesmo de serem descobertas pelo homem.

Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de ‘progresso’ é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra, como nos transportes, nas comunicações e na saúde. Porém, tudo na vida tem seu preço. O atual modelo de crescimento econômico gerou enormes desequilíbrios: se, por um lado, nunca houve tanta riqueza e fartura no mundo, por outro lado a miséria, a degradação ambiental e a poluição aumentam dia a dia.

Para a consolidação efetiva de um processo de desenvolvimento sustentável, cujo maior desafio é consolidar progresso e ecologia, se faz necessária a participação coletiva, com ênfase no indivíduo. Nesse sentido, cada indivíduo deve avaliar seu conjunto de comportamentos e as possíveis conseqüências que eles provocam no meio ambiente e buscar seus interesses de modo que não haja grandes agressões ao mesmo. “A participação do cidadão é indispensável na melhoria e conservação do planeta para as gerações futuras. A atuação de cada indivíduo parece pouco no âmbito global, porém se todos se conscientizarem sobre os níveis de consumo de produtos, energia, entre outros, os resultados serão enormes”, diz o Presidente do Instituto Ethos, organização não-governamental que ajuda as empresas a gerir seus negócios de forma socialmente responsável, tornando-as parceiras na construção de uma sociedade sustentável e justa.

*Kátia Neves. Revista Lupo Magazine, ano III, n° 9, primavera 2008, p.38, 40. Adaptado.*

**QUESTÃO 01**

Assinale a alternativa que apresenta a síntese do conteúdo global do Texto 1.

- A) O desenvolvimento sustentável não poderá ser alcançado enquanto cada indivíduo não avaliar as conseqüentes repercussões de seu comportamento para a natureza.
- B) As ações individuais, embora pareçam insignificantes quando consideradas no âmbito global, trarão relevantes contribuições na luta para preservar o meio ambiente.
- C) A evolução do ser humano tem proporcionado uma inquestionável melhora na sua qualidade de vida, que se revela em setores como os de transportes, comunicações e saúde.
- D) As indústrias são as principais responsáveis pelos problemas ambientais, pois provocam o aquecimento gradual do planeta, pelo acúmulo de dióxido de carbono na atmosfera.
- E) Se, por um lado, o que chamamos de ‘progresso’ tem melhorado a qualidade da vida humana em várias áreas, por outro tem representado a degradação do meio ambiente.

**QUESTÃO 02**

No Texto 1, o autor põe numa relação inversamente proporcional:

- A) a participação do cidadão e o desenvolvimento sustentável.
- B) a conscientização individual e a conservação do planeta.
- C) o desenvolvimento do ser humano e a preservação ambiental.
- D) a atuação individual e a construção de uma sociedade justa.
- E) a emissão de gases pelas indústrias e o desmatamento.

**QUESTÃO 03**

De acordo com as informações do Texto 1, podemos concluir que uma “participação coletiva, com ênfase no indivíduo” implica:

- A) conscientização individual visando ao benefício coletivo.
- B) priorização de interesses individuais alijados dos coletivos.
- C) atuação coletiva em detrimento de valores pessoais.
- D) subserviência dos indivíduos aos interesses da coletividade.
- E) avaliação e conseqüente punição de atitudes individuais, pelo coletivo.

**QUESTÃO 04**

A respeito do tema abordado no Texto 1, o Presidente do Instituto Ethos acredita que:

- A) cabe às gerações futuras toda a responsabilidade pela conservação do planeta.
- B) as ações no âmbito individual certamente terão grande impacto no nível global.
- C) a participação de cada cidadão é irrelevante diante da dimensão do problema ambiental.
- D) na defesa do nosso planeta, a mobilização coletiva pode prescindir de ações individuais.
- E) as gerações futuras terão mais consciência da necessidade de consumir menos energia.

**QUESTÃO 05**

Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de 'progresso' é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra, como nos transportes, nas comunicações e na saúde. **Porém**, tudo na vida tem seu preço.

No trecho acima, o termo destacado funciona para indicar uma mudança na orientação argumentativa do texto. Para desempenhar essa função, também poderia ser usado:

- A) ademais.
- B) com tudo.
- C) ao passo que.
- D) não obstante.
- E) na medida em que.

**QUESTÃO 06**

Acerca de elementos lingüísticos utilizados no Texto 1, analise as proposições que se seguem.

1. No trecho: “As indústrias trouxeram o aquecimento gradual do planeta provocado pelo acúmulo de certos gases na atmosfera, principalmente dióxido de carbono.”, o termo destacado tem a função de pôr em destaque um dado elemento.
2. No trecho: “Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de ‘progresso’ é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra.”, o termo destacado foi utilizado para introduzir uma justificativa.
3. No trecho: “se, por um lado, nunca houve tanta riqueza e fartura no mundo, por outro lado a miséria, a degradação ambiental e a poluição aumentam dia a dia.”, as expressões destacadas cumprem a função de retomar termos anteriormente enunciados no texto, garantindo a coesão textual.
4. No trecho: “Nesse sentido, cada indivíduo deve avaliar seu conjunto de comportamentos e as possíveis conseqüências que eles provocam no meio ambiente e buscar seus interesses de modo que não haja grandes agressões ao mesmo.”, os termos destacados têm o mesmo referente.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.
- E) 2 e 3, apenas.

**QUESTÃO 07**

“A cada dia, cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais são eliminados da face da Terra com o desmatamento”. Assinale a alternativa que corresponde a esse mesmo enunciado, na voz ativa.

- A) O desmatamento elimina da face da Terra cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais a cada dia.
- B) O desmatamento tem eliminado cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais da face da Terra a cada dia.
- C) O desmatamento já eliminou cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais da face da Terra.
- D) A cada dia, cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais têm sido eliminados da face da Terra com o desmatamento.
- E) A cada dia, o desmatamento está eliminando da face da Terra cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais.

**TEXTO 2**

**Desmatamento oficial**

Caiu como um duro golpe no ranking dos maiores desmatadores do País, elaborado pelo Inpe e apresentado na semana passada diretamente pelo ministro do Meio Ambiente. Qual não foi a surpresa geral diante da constatação de que, na lista dos dez primeiros, os seis maiores infratores, por ordem de área desmatada e pelo valor da multa, eram o próprio Incra. Jornais estrangeiros saudaram com ironia: “O Brasil descobriu o inimigo da Amazônia: é o governo do Brasil.” O argumento serviu como uma luva às pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia. O governo reclamou. Pediu vistas. O ministro recuou. Culpou o Ibama pelos dados. Vai checar de novo. Até o final do mês sai uma nova lista. Provavelmente excluindo essa constrangedora posição do Incra. Mas a conclusão é inevitável: a política de assentamentos mal planejados, a ausência de pulso firme sobre as ações do MST e o magro investimento em fiscalização ditaram o ritmo da devastação.

Somente em agosto cresceu 133% o volume de abate florestal da região. O Incra respondeu por 44% dos mais de cinco mil quilômetros quadrados de floresta derrubada. Mais de 85% dessa mata arrancada do mapa são de floresta nativa. Uma parte dela está em áreas de proteção permanente, como margens de rios e lagoas. Mesmo assim, o órgão federal não se sentiu intimidado na sua prática de ocupação desordenada da terra.

Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis. Mesmo assim, não se tem notícia até aqui de que os responsáveis pela prática oficial vão parar atrás das grades. Assim, as estatísticas lamentáveis dessa flagrante violação tendem a ser esquecidas na gaveta.

O fato é que o Brasil possui uma missão monumental no campo da preservação. Zelar pela Amazônia, dita e havida como pulmão do mundo, requer antes de tudo que as próprias autoridades se conscientizem da missão e atuem com responsabilidade. Se elas são as primeiras a encabeçar a lista dos infratores, quem fará diferente?

Carlos José Marques. Revista Istoé, ano 31, n° 2031, 08/10/2008, p.20.  
*Adaptado.*

QUESTÃO 08

Com o Texto 2 seu autor pretendeu, principalmente:

- A) defender um ponto de vista; e convocar o leitor a assumir uma posição clara.
- B) propagar uma ação governamental; e enaltecer representantes do governo federal.
- C) opor-se aos resultados de pesquisa oficial; e noticiar vários fatos a ela relacionados.
- D) criticar uma pessoa pública; e comentar determinadas posições do governo federal.
- E) informar sobre reações a uma notícia divulgada; e criticar ações realizadas pelo governo.

QUESTÃO 09

“O argumento serviu como uma luva às pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.” – Com esse enunciado, o autor do Texto 2 quis dizer que:

- A) O argumento foi eficaz para dirimir as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- B) O argumento funcionou para recrudescer as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- C) O argumento serviu para abalizar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- D) O argumento prestou-se a obstar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- E) O argumento foi útil para mitigar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa na qual o termo destacado está empregado em seu sentido conotativo.

- A) Mais de 85% dessa mata arrancada do mapa são de floresta nativa.
- B) Jornais estrangeiros saudaram com ironia.
- C) Somente em agosto cresceu 133% o volume de abate florestal da região.
- D) Caiu como um duro golpe no ranking dos maiores desmatadores do País.
- E) Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis.

QUESTÃO 11

“Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis. Mesmo assim, não se tem notícia até aqui de que os responsáveis pela prática oficial vão parar atrás das grades.” – Nesse trecho, a expressão destacada tem valor:

- A) causal.
- B) explicativo.
- C) condicional.
- D) concessivo.
- E) conclusivo.

QUESTÃO 12

Acerca de aspectos da pontuação utilizada no Texto 2, analise as proposições seguintes.

- 1. “*Jornais estrangeiros saudaram com ironia: ‘O Brasil descobriu o inimigo da Amazônia: é o governo do Brasil.’*”. Nesse trecho, os primeiros dois pontos foram utilizados para introduzir uma citação literal.
- 2. “*O governo reclamou. Pediu vistas. O ministro recuou. Culpou o Ibama pelos dados. Vai checar de novo. Até o final do mês sai uma nova lista.*” Nesse trecho, a opção de isolar cada segmento por meio de pontos tem o efeito de realçá-los.
- 3. “*Se elas são as primeiras a encabeçar a lista dos infratores, quem fará diferente?*” – Nesse trecho, o ponto de interrogação indica que o autor fez um questionamento, ainda que seja um caso de pergunta retórica.
- 4. “*Zelar pela Amazônia, dita e havida como pulmão do mundo, requer antes de tudo que as próprias autoridades se conscientizem da missão*”. Nesse trecho, as vírgulas foram utilizadas para separar os termos numa enumeração.

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa na qual as regras vigentes de concordância foram obedecidas.

- A) Apesar de serem poucas as ações concretas, no Brasil não falta defensores do meio ambiente.
- B) Quem de nós podemos prever com certeza até quando nosso planeta conseguirá resistir?
- C) Embora cresça, no Brasil, os casos de desmatamento, o governo parece não querer ver a situação.
- D) A defesa de nossas matas e de nossas riquezas naturais têm ficado sob a responsabilidade do governo.
- E) A necessidade de preservar o meio ambiente é assunto que está em pauta já faz muitos anos.

QUESTÃO 14

A partir de janeiro de 2009, entrará em vigor o novo Acordo Ortográfico, a partir do qual o trema será totalmente abolido das palavras portuguesas ou aportuguesadas. Essa nova regra altera a grafia do seguinte par de palavras:

- A) lingüiça e distingüir.
- B) argüição e freqüência.
- C) líqüido e agüentar.
- D) trégua e equânime.
- E) lângüido e equitação.

TEXTO 3



QUESTÃO 15

A análise do Texto 3 nos permite concluir que:

- A) seu autor pretendeu chamar a atenção do leitor para o uso inadequado dos itens lexicais na expressão 'meio ambiente'.
- B) o autor sabe que na expressão 'meio ambiente', o termo 'meio' tem valor de adjetivo, opondo-se semanticamente a 'inteiro'.
- C) a substituição de palavras realizada no texto faz o leitor conferir à palavra 'meio' um sentido que ela não tem na expressão 'meio ambiente'.
- D) o autor teve a intenção de criticar a compreensão equivocada que as pessoas têm em relação ao sentido da expressão 'meio ambiente'.
- E) o humor da charge é alcançado exatamente pelo fato de o personagem ter atribuído ao termo 'inteiro' um sentido inusitado.

QUESTÃO 16

O excerto abaixo se refere a planejamento e estratégia. Complete a lacuna com a única expressão que corresponde à definição apresentada.

“\_\_\_\_\_ traduz os objetivos e planos mais amplos em objetivos e planos específicos que são relevantes para uma parte definida da organização, geralmente uma área funcional, como marketing ou recursos humanos. Focaliza as principais ações que uma unidade deve empreender para realizar sua parte do plano”.

- A) O planejamento estratégico.
- B) O processo formal de planejamento.
- C) A administração estratégica.
- D) O planejamento operacional.
- E) O planejamento tático.

QUESTÃO 17

“A atitude reativa (característica da cultura orientada para o \_\_\_\_\_ prazo) é representada pelas forças que desejam e preservam a estabilidade, a manutenção do *status quo*. É a atitude dos administradores que processam \_\_\_\_\_ o *feedback* que vem do ambiente externo e de dentro da própria organização. Essa informação \_\_\_\_\_ capaz de provocar qualquer mudança, seja na forma como a organização trata seus recursos, seja na forma como se relaciona com o ambiente”.

O fragmento acima, sobre cultura organizacional, estará correto caso seja preenchido, respectivamente, pelos vocábulos da alternativa

- A) longo / positivamente / é
- B) curto / negativamente / não é
- C) longo / negativamente / é
- D) curto / positivamente / é
- E) médio / negativamente / não é

QUESTÃO 18

Dentre as inúmeras aplicações do enfoque sistêmico na moderna administração, algumas estão citadas abaixo. Assinale a única delas que é incorreta:

- A) Segundo uma perspectiva sistêmica, a qualidade é um problema de toda a empresa, não apenas de um departamento de controle de qualidade.
- B) Considerando a reengenharia e o redesenho de processos, as organizações são constituídas de processos sistêmicos interdependentes, que transformam insumos em produtos e serviços para clientes internos e externos.
- C) Em relação à mudança organizacional, a mudança atinge apenas a parte da organização que parece deficiente. Essa mudança envolve processos, estruturas e comportamentos, que precisam ser tratados de maneira conjunta.
- D) Para administrar o desempenho da organização, é necessário monitorar continuamente as ameaças e as oportunidades do ambiente, bem como as forças e as fragilidades dos sistemas internos.
- E) Segundo a abordagem situacional, todas as soluções dependem sempre de um ajuste com a situação, não havendo prática, teoria ou estrutura administrativa que funcione bem em todas as situações.

QUESTÃO 19

Classifique as proposições, respectivamente, em verdadeiras (V) ou falsas (F):

- ( ) Os indivíduos tomam decisões mediante a construção de modelos complexos que selecionam os elementos essenciais dos problemas.
- ( ) A maioria das decisões no mundo real é tomada por meio de um modelo prescritivo definido.
- ( ) Falando genericamente, decisões recorrentes e rotineiras (decisões não programadas) são mais bem processadas pelos níveis inferiores da administração.
- ( ) Para evitar sobrecarga de informações, recorre-se à heurística, um método de perguntas e respostas para encontrar a solução de diversos problemas.

A seqüência correta de cima para baixo é

- A) F; V; V; V.
- B) V; F; V; F.
- C) F; F; F; V.
- D) V; V; V; F.
- E) V; F; F; V.

**QUESTÃO 20**

Em relação às responsabilidades dos administradores na administração estratégica, não podemos afirmar que:

- A) formular a filosofia da empresa é estabelecer crenças, valores, atitudes e normas não escritas que contribuam para “a forma como fazemos as coisas aqui”.
- B) estabelecer políticas é decidir a respeito de planos de ação para guiar o desempenho de todas as principais atividades e levar a cabo a estratégia de acordo com a filosofia da companhia.
- C) estabelecer objetivos é decidir a respeito do empreendimento-alvo dentro de um intervalo de tempo indefinido. Objetivos têm escopos mais específicos do que a missão.
- D) definir a missão é decidir a respeito do negócio a que a empresa deve dedicar-se e outros assuntos fundamentais que irão guiar e caracterizar o negócio, tal como crescimento contínuo.
- E) Desenvolver a estratégia é desenvolver conceitos, idéias e planos para alcançar os objetivos com êxito e enfrentar e vencer a concorrência.

**QUESTÃO 21**

Sobre os administradores e as organizações como um todo, assinale a única alternativa correta:

- A) Qualidade significa que o produto (bem ou serviço) pode ter preços em um nível que seja atrativo para os consumidores.
- B) Os administradores operacionais são os executivos seniores, responsáveis pela administração de toda a organização.
- C) Competitividade em custos é a excelência do produto, incluindo sua atratividade, ausência de defeitos, confiabilidade e segurança em longo prazo.
- D) As habilidades interpessoais e de comunicação auxiliam o administrador a reconhecer questões dinâmicas e complexas, a analisar os fatores que as influenciam e a tomar as decisões apropriadas.
- E) Os quatro pilares da vantagem competitiva são: custo baixo, qualidade dos produtos, velocidade e inovação.

**QUESTÃO 22**

Uma estrutura organizacional define como as tarefas são formalmente distribuídas, agrupadas e coordenadas. Quanto ao tema, analise as sentenças subseqüentes:

- 1. A estrutura simples possui baixo grau de departamentalização, grande amplitude de controle, formalização e autoridade centralizada em uma única pessoa.
- 2. A burocracia é caracterizada por tarefas operacionais extremamente rotineiras, realizadas através de especialização, regras e regulamentos muito formalizados, tarefas que são agrupadas em departamentos funcionais, autoridade centralizada, pequena amplitude de controle.
- 3. A estrutura matricial combina duas formas de departamentalização: funcional e de produto. Ela tenta aproveitar os pontos fortes de cada uma das formas de departamentalização e evitar suas desvantagens.

Está (ão) correta(s)

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, apenas.
- E) 3, apenas.

**QUESTÃO 23**

Os sistemas eficazes de controle maximizam as vantagens potenciais e minimizam os comportamentos disfuncionais. Com esse intuito, a administração precisa criar sistemas de controle que:

- 1. sejam baseados em parâmetros quaisquer de desempenho.
- 2. sejam aceitáveis para os indivíduos de maior nível hierárquico, embora não para os funcionários.
- 3. utilizem abordagens múltiplas.
- 4. não reconheçam a relação entre o *empowerment* e o controle.

Está (ão) correto(s) apenas

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 3 e 4.

**QUESTÃO 24**

Sobre Ética Empresarial, analise as seguintes afirmativas:

1. A ética lida com aquilo que pode ser diferente do que é, da aprovação ou reprovação do comportamento observado em relação ao comportamento ideal.
2. Liderança, motivação, planejamento de carreira, movimentação de pessoal e conduta profissional são assuntos que envolvem questões éticas.
3. O fato de que há culturas gerenciais distintas, com sistemas de valores distintos, significa que há soluções simples para os dilemas éticos dos negócios internacionais.

Está (ão) correta(s)

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 3, apenas.

**QUESTÃO 25**

Quanto ao tema Responsabilidade Social Empresarial – RSE, analise as afirmações abaixo:

1. Os dois princípios da responsabilidade social corporativa são: o princípio da caridade e o princípio do zelo segundo Carnegie.
2. Uma segunda doutrina sobre responsabilidade social propõe que as empresas têm obrigações primordialmente com seus acionistas.
3. A visão convencional de que a missão das empresas é exclusivamente obter lucro vem sendo substituído pela idéia de cidadania empresarial – o que significa que as empresas devem ter um papel ativo na busca de soluções para problemas da sociedade.

Está (ão) correta(s)

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, apenas.
- E) 3, apenas.

**QUESTÃO 26**

Examine a validade das proposições abaixo sobre formas de aperfeiçoar a empresa:

1. Os projetos de reengenharia têm a característica essencial de redesenho de processos, aumentando os prazos necessários e dando capacidade de decisão aos níveis mais baixos da organização.
2. Os projetos de reengenharia podem ser confusos e criar incertezas e ao mesmo tempo trazer grandes benefícios aos serviços prestados ao cliente, na qualidade e no custo.
3. *Benchmarking* é a prática que examina e compara rigorosamente as práticas empresariais dos ‘melhores da classe’, com o objetivo de criar e manter a excelência.

Está (ão) correta(s)

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 3, apenas.

**QUESTÃO 27**

Existem algumas maneiras de replanejar o trabalho para que ele se torne mais motivador. A respeito do tema, assinale a única alternativa incorreta:

- A) O rodízio de tarefas ou multitreinamento acontece quando uma atividade deixa de ser desafiadora e o funcionário é transferido para outra, do mesmo nível, que tem requisitos similares em termos de habilidade.
- B) Outra opção de replanejar o trabalho é a idéia de expansão horizontal das tarefas.
- C) No caso do enriquecimento de tarefas ele aumenta o grau em que o trabalhador controla o planejamento, a execução e a avaliação de seu trabalho.
- D) Entre os benefícios atribuídos ao horário flexível, estão a redução do absenteísmo, o aumento da produtividade, a redução de gastos com horas-extras e a diminuição da hostilidade em relação à chefia.
- E) A telecommutação se refere aos funcionários que trabalham em suas casas pelo menos três dias por semana, com seus computadores ligados ao sistema da empresa.

**QUESTÃO 28**

Sobre motivação, assinale a única sentença em desacordo com os conceitos administrativos:

- A) Motivação é o processo responsável pela intensidade, direção e persistência dos esforços de uma pessoa para o alcance de uma determinada meta.
- B) A teoria da hierarquia das necessidades, de Maslow, diz que, na medida em que cada uma das necessidades é atendida, a próxima torna-se a dominante.
- C) Sobre a teoria X existe uma premissa que diz que os funcionários evitam responsabilidades e buscam orientação informal sempre que possível.
- D) Uma das premissas da teoria Y diz que os funcionários podem achar o trabalho algo tão natural quanto descansar ou se divertir.
- E) Na teoria X, a maioria dos trabalhadores coloca a segurança acima de todos os fatores associados ao trabalho e mostra pouca ambição.

**QUESTÃO 29**

Em relação ao desenvolvimento de grupos e equipes de trabalho, marque a única alternativa incorreta:

- A) Um grupo de trabalho é aquele que interage basicamente para compartilhar informações e tomar decisões para ajudar cada membro em seu desempenho na sua área de responsabilidade.
- B) Uma equipe de trabalho gera uma sinergia positiva por meio do esforço coordenado. Os esforços individuais resultam em um nível de desempenho maior do a soma daquelas contribuições individuais.
- C) Dois dos fatores contextuais que parecem estar mais significativamente relacionados ao desempenho das equipes são: o clima de confiança e o sistema de avaliação de desempenho e recompensas.
- D) As chamadas equipes de solução de problemas sempre têm autoridade para implementar unilateralmente suas sugestões.
- E) As equipes de trabalho autogerenciadas são grupos de funcionários (geralmente entre 10 e 15 pessoas) que realizam trabalhos muito relacionados ou interdependentes e assumem muitas das responsabilidades que antes eram de seus antigos supervisores.

**QUESTÃO 30**

Em relação ao processo e às funções da comunicação dentro de um grupo ou de uma organização, é incorreto afirmar que:

- A) a comunicação age no controle do comportamento das pessoas de diversas maneiras, inclusive a comunicação informal também controla o comportamento.
- B) a função final desempenhada pela comunicação se relaciona ao seu papel como facilitadora de tomada de decisões, além do controle, motivação e informação.
- C) para que os grupos tenham um bom desempenho, eles precisam ter algum tipo de controle sobre seus membros, estimulá-los ao esforço, oferecer os meios para a sua expressão emocional e para a tomada de decisões.
- D) os canais formais de comunicação são estabelecidos pela organização e transmitem mensagens que se referem às atividades relacionadas com o trabalho de seus membros.
- E) exemplos de possíveis fontes de ruído incluem problemas de percepção, excesso de informações, dificuldades semânticas ou diferenças culturais.

**QUESTÃO 31**

Ainda sobre o processo de comunicação, também não é válido afirmar que:

- A) no processo de filtragem quanto maior o número de níveis verticais, menos oportunidades para a sua ocorrência.
- B) a linguagem corporal se soma à comunicação verbal, geralmente complicando-a. Uma posição ou movimento do corpo por si só não tem um significado preciso ou universal, mas, quando somado à linguagem falada, completa a mensagem do emissor.
- C) a chamada rede de rumores não é controlada pela direção da empresa e é tida pela maioria dos funcionários como mais confiável e fidedigna do que os comunicados formais vindos da cúpula da empresa.
- D) os rumores emergem como reação a situações importantes para as pessoas, quando há ambigüidade, e sob condições que despertam ansiedade.
- E) a gestão do conhecimento é um processo de organização e distribuição do saber coletivo da empresa de maneira a fazer com que a informação certa chegue à pessoa certa, na hora certa.



**QUESTÃO 32**

Julgue a veracidade das sentenças abaixo, tendo em vista o assunto liderança:

1. A confiança é a pedra fundamental da liderança. As dimensões básicas que fundamentam o conceito de confiança são: integridade, competência, consistência, lealdade e abertura.
2. A consistência está relacionada à segurança, previsibilidade e capacidade de julgamento que uma pessoa demonstra nas situações.
3. Os três tipos de confiança nas relações organizacionais são a baseada na intimidação, a baseada no conhecimento e a baseada na identificação.

Está (ão) correta(s)

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 3, apenas.

**QUESTÃO 33**

No que concerne à administração da qualidade, é incorreto considerar que:

- A) em relação à excelência, qualidade é a aplicação dos melhores talentos e esforços para produzir os resultados mais elevados.
- B) em relação ao valor, qualidade significa melhor para determinadas condições do cliente.
- C) os custos da qualidade podem ser custos de prevenção e custos de avaliação.
- D) os custos de prevenção podem ser ilustrados por elaboração de relatórios e treinamento para a qualidade.
- E) os custos de avaliação podem ser ilustrados por mensuração e teste de matérias-primas e insumos da produção e inspeção.

**QUESTÃO 34**

Considerando a LDBEN 9.394/96, no capítulo que trata da Educação Profissional, podemos afirmar que as escolas técnicas e profissionais

- A) só podem oferecer cursos regulares.
- B) oferecem cursos regulares e especiais.
- C) emitem diplomas de nível fundamental com validade nacional.
- D) condicionam os cursos especiais ao nível de escolaridade.
- E) matriculam, apenas, aos concluintes do ensino médio.

**QUESTÃO 35**

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) foi criado em 10 de janeiro de 1946, pela Confederação Nacional do Comércio (CNC), e hoje atua na formação inicial e continuada de trabalhadores. Identifique as modalidades, níveis de ensino ou tipos de atividades em que o Senac atua.

1. Preparação de trabalhadores para o cooperativismo
2. Educação Profissional Técnica de Nível Médio
3. Preparação de trabalhadores para o comércio e a indústria
4. Atividades de comércio de bens, serviços e turismo

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 1 e 4.
- D) 1, 2 e 4.
- E) 2 e 4.

**QUESTÃO 36**

A inovação do Decreto nº. 5154/04 foi possibilitar às instituições de Educação Profissional oferecer cursos técnicos integrados ao Ensino Médio. Sobre a integração recomendada é correto afirmar que:

- A) os cursos devem ser organizados a partir do somatório de conteúdos técnicos e de formação geral.
- B) os conteúdos técnicos devem referendar o perfil do curso e os conteúdos de formação geral subsidiarem a formação técnica.
- C) o currículo dos cursos deve envolver projetos de trabalho e ações integradoras diversas envolvendo não apenas disciplinas técnicas, mas as de formação geral.
- D) na montagem dos cursos integrados, os conteúdos de formação geral e técnica devem ter cargas horárias equivalentes.
- E) os currículos dos cursos integrados devem ser elaborados a partir da reformulação dos cursos técnicos subsequentes, acrescidos os conteúdos e carga horária da formação geral.

**QUESTÃO 37**

Sobre a nova regulamentação do Estágio, dada pela Lei nº. 11.788 de 25 de setembro de 2008, não se pode afirmar:

- A) Com a nova lei, os alunos que cursam Supletivo podem realizar estágio, desde que celebrado compromisso entre o concedente profissionalizante e a instituição de ensino.
- B) Os órgãos da administração pública direta de qualquer dos três Poderes poderão oferecer estágio.
- C) Segundo a nova Lei 11.788/08, o objetivo do estágio é a formação profissional do estagiário, tendo finalidade pedagógica, e poderá ser realizado por alunos do ensino privado, regularmente matriculados nos níveis superior, médio, de educação profissional de nível médio ou superior, ou escolas de educação especial.
- D) O estágio poderá ser obrigatório ou não-obrigatório, podendo-se classificar como estágio ainda as atividades de extensão, de monitorias e de iniciação científica na educação superior, desenvolvidas pelo estudante.
- E) Estágio é ato escolar supervisionado, desenvolvido fora ou dentro das dependências da instituição de ensino, e que visa à preparação do estagiário ao trabalho produtivo na sua área de formação acadêmica, objetivando seu crescimento como cidadão e como trabalhador.

**QUESTÃO 38**

Sobre as características do Estágio é correto afirmar:

- A) Estudante contratado como *Office boy* por instituição profissionalizante (também chamada pela nova Lei do Estágio como *Parte Concedente*), com atividade predominante na área de informática, deve ter anotada sua carteira de trabalho como estagiário, não fazendo jus às verbas trabalhistas de um empregado.
- B) A nova Lei do Estágio, em seu artigo 17, estabelece um número mínimo de funcionários para cada estagiário, sendo certo que numa instituição concedente com 1.000 (mil) funcionários, existe a possibilidade de contratação de até 100 estagiários.
- C) O estágio se assemelha ao contrato de trabalho, embora com ele não se confunda, porquanto possui as características de subordinação, pessoalidade, continuidade e uma forma de contraprestação.
- D) O vínculo de emprego se configura sempre como uma prestação de serviços não eventual, inserida plenamente no contexto da atividade econômica, por pessoa física e mediante contraprestação pecuniária, o que, com o advento da nova Lei do Estágio, iguala-se ao próprio Estágio.
- E) Mesmo com o fim do curso acadêmico, o estagiário ainda poderá continuar estagiando, e para o mesmo Concedente, uma vez identificada a necessidade da continuidade no aprendizado profissionalizante.

**QUESTÃO 39**

Como o empregado comum, o estagiário possui direitos e deveres, nem sempre tão distantes das normas vigentes na CLT. Sobre os direitos e deveres do Estagiário é correto afirmar

- A) Em se tratando de aprimoramento técnico profissional na área de eleição acadêmica do estagiário, de acordo com os “currículos e programas escolares”, o estágio visa à mera prestação de serviço que implique qualquer aprendizado prático, com a inserção física do estagiário na empresa.
- B) O Estagiário faz jus a horas extras, quando laboradas.
- C) A duração do estágio, na mesma parte concedente, não poderá exceder 1 (um) ano, mesmo quando se tratar de estagiário portador de deficiência.
- D) No caso de estudantes da educação especial e daqueles que cursam os anos finais do ensino fundamental, na modalidade profissional de educação de jovens e adultos, a carga semanal será, no máximo, de 30 horas, sendo 6 horas diárias.
- E) A carga horária diária para a realização de estágio não pode ser superior a 8 (oito) horas, no caso de estudantes do ensino superior, da educação profissional de nível médio e do ensino médio regular, jornada esta reduzida pela recente Lei do Estágio n.º 11.788/08.

QUESTÃO 40

Papel importante e fundamental para o aprendizado profissionalizante possui a chamada Parte Concedente, de quem, atualmente, com o advento da nova Lei de Estágios, exige-se maior fiscalização, bem como ainda a concessão de benefícios ao educando. Sobre o tema, é correto afirmar:

- A) Embora um avanço para o estagiário, a nova Lei 11.788/08 não previu a aplicação ao mesmo da legislação relacionada à saúde e segurança no trabalho, não havendo que se falar em qualquer responsabilidade da parte concedente do estágio sobre este assunto.
- B) Com a nova Lei do Estágio, profissionais liberais de nível superior, devidamente registrados em seus respectivos conselhos de fiscalização profissional, podem oferecer estágio, observada apenas a obrigação de celebrar termo de compromisso com a instituição de ensino e o educando, zelando por seu cumprimento.
- C) Sempre que ocorram as férias escolares ou da instituição de ensino na qual estuda o estagiário, a parte Concedente deve lhe conceder férias de 30 (trinta) dias, não havendo que se falar em remuneração deste período, mesmo que o estudante receba bolsa, quiçá se falar no acréscimo de 1/3 sobre o período.
- D) O estagiário poderá receber bolsa ou outra forma de contraprestação que venha a ser acordada, sendo compulsória a sua concessão, bem como a do auxílio-transporte, na hipótese de estágio não obrigatório, sem que a concessão de benefícios relacionados a transporte, alimentação e saúde, entre outros, caracterize vínculo empregatício. Poderá ainda o educando inscrever-se e contribuir como segurado facultativo do Regime Geral de Previdência Social.
- E) Apenas as instituições privadas que reincidirem em qualquer irregularidade de que trata a nova Lei de Estágio ficarão impedidas de receber novos estagiários por 2 (dois) anos, contados da data da decisão definitiva do processo administrativo correspondente, o mesmo não se aplicando às instituições públicas.