

**MARINHA DO BRASIL**  
**DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA**

*(PROCESSO SELETIVO PARA INGRESSO NO CORPO  
AUXILIAR DE PRAÇAS DA MARINHA / PS-CAP/2008)*

**NÃO ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO DE  
MATERIAL EXTRA**

**TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO**

- 1) Complete corretamente as lacunas da sentença abaixo e, a seguir, assinale a opção correta.

No tipos de lançamentos a Débito e a Crédito para uma operação de aquisição de um terreno, com pagamento à vista efetuado por meio de um cheque, debita-se a conta \_\_\_\_\_ e credita-se a conta \_\_\_\_\_.

- (A) "Terrenos" / "Caixa"
- (B) "Caixa" / "Terrenos"
- (C) "Terrenos" / "Bancos"
- (D) "Bancos" / "Caixa"
- (E) "Bancos" / "Terrenos"

- 2) A gerência deve seguir dois princípios na Administração Científica de Taylor, que são os princípios de

- (A) Planejamento e Execução.
- (B) Planejamento e Economicidade.
- (C) Execução e Economicidade.
- (D) Produtividade e Controle.
- (E) Produtividade e Intensificação.

- 3) Como se chama o número que um provedor determina para cada endereço na Internet vinculado a um protocolo que fica associado a um nome de domínio?

- (A) IP.
- (B) Backbone.
- (C) SMTP.
- (D) POP.
- (E) WAN.

- 4) Além dos princípios constitucionais aos quais a Administração Pública obedece, a mesma também se baseia em outros conceitos constitucionais, EXCETO:
- (A) ao servidor público civil é garantido o direito à livre associação sindical.
  - (B) a lei reservará percentual dos cargos e empregos públicos para pessoas portadoras de deficiência.
  - (C) o direito à greve será exercido nos termos e nos limites definidos em lei específica.
  - (D) é permitida a acumulação remunerada de cargos públicos em qualquer caso.
  - (E) a administração fazendária e seus servidores fiscais terão, dentro de suas áreas de competência e jurisdição, precedência sobre os demais setores administrativos na forma da lei.
- 5) À luz da contabilidade de custos, que opção contém a definição correta de custo?
- (A) Bem ou serviço consumido direta ou indiretamente para obtenção de receitas.
  - (B) Gasto ativado em função de sua vida útil ou de benefício atribuído a futuros períodos.
  - (C) Pagamento resultante da aquisição de bem ou serviços.
  - (D) Gasto relativo a bem ou serviço utilizado na produção de outros bens ou serviços.
  - (E) Bens ou serviços consumidos de forma anormal e involuntária.
- 6) A centralização dos arquivos proporciona vantagens, mas existem desvantagens que naturalmente devem ser conhecidas antes de ser tomada uma decisão sobre o assunto. É correto citar como DESVANTAGENS da centralização:
- (A) dispersão e economia.
  - (B) utilização e espaço.
  - (C) acúmulo de pessoas e uniformidade.
  - (D) concentração e utilização.
  - (E) espaço e dispersão.

- 7) Em relação à Organização dos Poderes, assinale a opção INCORRETA.
- (A) Cada Estado e o Distrito Federal elegerão três Senadores, com mandato de oito anos.
  - (B) Cada Senador será eleito com um suplente.
  - (C) A representação de cada Estado e do Distrito Federal será renovada de quatro em quatro anos, alternadamente, por um e dois terços.
  - (D) O Senado Federal compõe-se de representantes dos Estados e do Distrito Federal, eleitos segundo o princípio majoritário.
  - (E) O Poder Legislativo é exercido pelo Congresso Nacional, que se compõe da Câmara dos Deputados e do Senado Federal.
- 8) Cabe ao Congresso Nacional, com a sanção do Presidente da República, dispor sobre todas as matérias de competência da União, especialmente
- (A) fixar e modificar o efetivo das Forças Armadas.
  - (B) realizar audiências públicas com entidades da sociedade civil.
  - (C) vetar projetos de lei, total ou parcialmente.
  - (D) nomear e exonerar Ministros de Estado.
  - (E) editar medidas provisórias com força de lei.
- 9) O que é monopólio?
- (A) É a faculdade ou o poder de uma única empresa comprar toda a produção de um dado bem ou serviço no mercado.
  - (B) É a faculdade ou o poder de um grupo reduzido de empresas comprar toda a produção de um dado bem ou serviço no mercado.
  - (C) É o controle da venda de um produto por uma única empresa.
  - (D) É o controle da venda de um produto por grupo reduzido de empresas.
  - (E) É a faculdade ou o poder de uma única empresa controlar a venda de vários produtos.

- 10) Assinale a opção que apresenta apenas os princípios que a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e Municípios deve obedecer.
- (A) Igualdade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
  - (B) Moralidade, competência, igualdade, impessoalidade e publicidade.
  - (C) Legalidade, competência, igualdade, impessoalidade e publicidade.
  - (D) Impessoalidade, moralidade, legalidade, publicidade e eficiência.
  - (E) Igualdade, impessoalidade, moralidade, publicidade e legalidade.
- 11) A principal placa do computador, que é dividida em seção de controle e seção de aritmética e lógica, e o dispositivo interno onde estão armazenados os dados, programas e as instruções são, respectivamente, conceitos de que unidades básicas de um hardware?
- (A) Placa mãe e periféricos.
  - (B) Periféricos e memória principal.
  - (C) Placa mãe e Hard disk.
  - (D) Unidade central de processamento e memória principal.
  - (E) Unidade central de processamento e modem.
- 12) O registro de uma operação no livro diário denomina-se Partida de Diário. Neste contexto, assinale a opção que contém, na ordem correta, os requisitos necessários de uma Partida de Diário.
- (A) Data da operação, Conta a ser debitada, Conta a ser creditada, Histórico da operação e Valor da operação.
  - (B) Data da operação, Conta a ser creditada, Conta a ser debitada, Histórico da operação e Valor da operação.
  - (C) Histórico da operação, Data da operação, Conta a ser debitada, Conta a ser creditada e Valor da operação.
  - (D) Histórico da operação, Data da operação, Valor da operação, Conta a ser creditada e Conta a ser debitada.
  - (E) Histórico da operação, Data da operação, Valor da operação, Conta a ser debitada e Conta a ser creditada.

- 13) Amostragem é a técnica especial para recolher amostras. Assinale a opção que contém duas das principais técnicas de amostragem.
- (A) Proporcional estratificada e indutiva.
  - (B) Proporcional estratificada e sistemática.
  - (C) Casual ou Aleatória simples e indutiva.
  - (D) Casual ou Aleatória simples e variável.
  - (E) Sistemática e variável.
- 14) Marque a opção que apresenta duas críticas à Administração Científica.
- (A) Superespecialização do operário e Limitação do campo de aplicação.
  - (B) Abordagem simplificada da organização formal e Teoria da máquina.
  - (C) Superespecialização do operário e Abordagem simplificada da organização formal.
  - (D) Limitação do campo de aplicação e Teoria da máquina.
  - (E) Superespecialização do operário e Teoria da máquina.
- 15) Numa fábrica de biscoitos, após a embalagem dos pacotes, são feitas a contagem e a pesagem dos mesmos. O peso indicado no pacote nem sempre é o real, ou seja, sempre há uma variação. Essas duas variáveis (quantidade e peso) são:
- (A) ambas discretas.
  - (B) qualitativas.
  - (C) discreta e contínua, respectivamente.
  - (D) contínua e discreta, respectivamente.
  - (E) ambas contínuas.
- 16) As contas de Ativo representam bens e direitos de uma entidade expressa em moeda. Diante do exposto, as contas de Ativo apresentam saldo
- (A) somente devedor.
  - (B) somente credor.
  - (C) somente nulo.
  - (D) devedor ou nulo.
  - (E) credor ou nulo.

- 17) Assinale a opção que apresenta a modalidade de licitação utilizada para obras e serviços de engenharia com valores acima de R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais).
- (A) Convite.
  - (B) Leilão.
  - (C) Tomada de preços.
  - (D) Concurso.
  - (E) Concorrência.
- 18) Com relação aos aparelhos de Fax símile, assinale V (Verdadeiro) ou F (Falso) para as afirmativas abaixo.
- ( ) Não podem ser programados para transmissão de mensagens.
  - ( ) Precisam de linha telefônica para transmitir.
  - ( ) Permitem transmitir cópias de textos, mas não de desenhos.

Assinale a opção correta.

- (A) (F) (F) (F)
  - (B) (V) (F) (F)
  - (C) (F) (V) (F)
  - (D) (V) (F) (V)
  - (E) (F) (V) (V)
- 19) Organograma de uma empresa é uma representação
- (A) do tempo gasto na realização de um serviço organizacional da empresa.
  - (B) gráfica da estrutura organizacional da empresa.
  - (C) gráfica do fluxo ou da rotina organizacional da empresa.
  - (D) gráfica que indica o aproveitamento do espaço físico de uma organização empresarial.
  - (E) gráfica que indica as diretrizes organizacionais da empresa.

- 20) A documentação é basicamente dinâmica e, atualmente, perdeu seu caráter estático de simples arquivo, adquirindo um sentido muito mais amplo de apoio ao estudo, à pesquisa, ao planejamento e à tomada de decisões. Quais são as três fases principais em que o processo de documentação se desenvolve?
- (A) Reprodução, leitura e classificação.
  - (B) Segurança, economia e classificação.
  - (C) Recolhimento, segurança e economia.
  - (D) Reprodução, leitura e economia.
  - (E) Recolhimento, leitura e classificação.
- 21) Os intervalos de variação de uma variável e a diferença entre o valor máximo e o valor mínimo da amostra são, respectivamente, os conceitos de:
- (A) limite de classe e intervalo de classe.
  - (B) classe e amplitude amostral.
  - (C) intervalo de classe e amplitude total da distribuição.
  - (D) classe e intervalo de classe.
  - (E) limite de classe e amplitude amostral.
- 22) Ao conjunto de técnicas cujo objetivo primordial é a produção, sistematização, distribuição e utilização de documentos dá-se o nome de:
- (A) Comunicação.
  - (B) Pesquisa.
  - (C) Arquivística.
  - (D) Documentação.
  - (E) Organização.
- 23) Para remover a formatação de um parágrafo no Word pode-se pressionar simultaneamente as teclas:
- (A) ALT e P.
  - (B) CTRL e Q.
  - (C) SHIFT e F3.
  - (D) CTRL e P.
  - (E) CTRL e E.



- 24) O conceito de desenho de cargo é o processo:
- (A) que consiste em enumerar as tarefas ou atribuições que compõem um cargo.
  - (B) de verificação comparativa das exigências que as tarefas ou atribuições impõem ao ocupante de um cargo.
  - (C) de observação direta e dinâmica do ocupante do cargo em pleno exercício de suas tarefas ou atribuições.
  - (D) de especificação do conteúdo, dos métodos de trabalho e das relações de um cargo com os demais.
  - (E) de reorganizar e estender as atividades de um cargo.
- 25) O gráfico ideal para representar séries temporais cíclicas que apresentam em seu desenvolvimento determinada periodicidade, como, por exemplo, a variação da precipitação pluviométrica ao longo do ano ou da temperatura ao longo do dia é o
- (A) Polar.
  - (B) Cartograma.
  - (C) Pictograma.
  - (D) Diagrama.
  - (E) Em colunas.
- 26) Qual dos casos abaixo é um exemplo de inexigibilidade de licitação?
- (A) Casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
  - (B) Contratação de profissional de qualquer setor artístico desde que consagrado pela crítica especializada ou opinião pública.
  - (C) Quando as propostas apresentadas consignarem preços manifestadamente superior aos praticados no mercado nacional.
  - (D) Quando a união tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
  - (E) Casos de emergência ou calamidade pública.
- 27) Qual das opções define a situação patrimonial denominada "Passivo a Descoberto"?
- (A) Ativo maior que Passivo.
  - (B) Patrimônio Líquido maior que Ativo.
  - (C) Passivo maior que Ativo.
  - (D) Passivo maior que Patrimônio Líquido.
  - (E) Ativo maior que Patrimônio Líquido.

- 28) Em uma apresentação no Power Point, para voltar atrás um slide e, em seguida, avançar gradualmente, pode-se pressionar, respectivamente, as seguintes teclas:
- (A) V e A
  - (B) V e N
  - (C) P e N
  - (D) X e V
  - (E) P e A
- 29) Assinale a opção que apresenta dois aspectos que fundamentam a Organização Racional do Trabalho de Taylor.
- (A) Estudos dos tempos e movimentos e Desenho de Cargos e Tarefas.
  - (B) Estudo da fadiga humana e Conceito de homem social.
  - (C) Estudos dos tempos e movimentos e Organização Informal.
  - (D) Desenho de cargos e tarefas e Organização Informal.
  - (E) Organização Informal e Conceito de homem social.
- 30) Proporcionar oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal, não apenas em seus cargos atuais, mas também para outras funções mais complexas e elevadas é um dos principais objetivos
- (A) do desenvolvimento.
  - (B) do treinamento.
  - (C) da avaliação de desempenho.
  - (D) da política salarial.
  - (E) da educação profissionalizante.
- 31) Em princípio, conforme a sua organização, utilização e finalidade, a documentação pode ter as seguintes naturezas:
- (A) normal, científica ou oficial.
  - (B) comercial ou documental.
  - (C) informal, científica ou oficial.
  - (D) comercial, científica ou oficial.
  - (E) comercial ou informal.

32) Para os autores humanistas, quais são as três teorias sobre a liderança?

- (A) Situacionais de liderança, Autocrática de liderança e Democrática de liderança.
- (B) De traços de personalidade, Autocrática de liderança e sobre estilos de liderança.
- (C) Situacionais de liderança, de traços de personalidade e sobre estilos de liderança.
- (D) Democrática de liderança, autocrática de liderança e liberal de liderança.
- (E) Liberal de liderança, Democrática de liderança e de traços de personalidade.

33) Assinale V (Verdadeiro) ou F (Falso) nas afirmativas abaixo, em relação aos tipos de organização.

- ( ) Na organização funcional, um supervisor pode atuar em diferentes setores de trabalho de acordo com as exigências de sua função.
- ( ) Na organização de assessoria e linha, entende-se por assessoria todo o trabalho consultivo de ordens, instruções e orientações que um supervisor dá aos subordinados.
- ( ) Na organização linear um subordinado pode receber ordens de mais de um superior hierárquico.

Assinale a opção correta.

- (A) (V) (F) (F)
- (B) (V) (V) (F)
- (C) (F) (F) (V)
- (D) (F) (V) (V)
- (E) (V) (F) (V)

- 34) Os indivíduos sempre ocuparão algum cargo quando ingressarem em uma organização. Diante do exposto, cargo é um conjunto de
- (A) tarefas ou de atribuições exercidas de maneira sistemática e reiteradas por um indivíduo.
  - (B) funções com uma posição definida na estrutura organizacional.
  - (C) atividades individualizadas exercidas por um indivíduo para elaborar um organograma.
  - (D) funções para elaboração de um organograma dentro da estrutura organizacional.
  - (E) tarefas e funções exercidas por indivíduos para organizar uma empresa.
- 35) O Índice de Rotação de Estoque é obtido estabelecendo-se a relação entre
- (A) o custo dos produtos fabricados pela empresa e o estoque armazenado em seu depósito.
  - (B) o custo das vendas realizadas pela empresa e o preço de custo das mercadorias vendidas.
  - (C) o custo das vendas realizadas pela empresa e o estoque armazenado em seu depósito.
  - (D) o estoque armazenado em seu depósito e o preço de custo do estoque final.
  - (E) o custo de produtos fabricados pela empresa e o custo das vendas realizadas.
- 36) Compete, privativamente, à União legislar sobre
- (A) Direito Tributário, Financeiro, Penitenciário, Econômico e Urbanístico.
  - (B) Produção e consumo.
  - (C) Requisições civis e militares, em caso de iminente perigo e em tempo de guerra.
  - (D) Custas dos serviços forenses.
  - (E) Educação, cultura, ensino e desporto.

- 37) Como DESVANTAGEM do Processo de Centralização pode-se citar:
- (A) As decisões passam pela cadeia escalar, envolvendo pessoas intermediárias e possibilitando distorções e erros pessoais no processo de comunicação das decisões.
  - (B) Provoca perda de uniformidade nas decisões, incorrendo no aumento dos custos operacionais.
  - (C) Risco de subobjetividade, onde os administradores podem defender mais os objetivos departamentais do que os empresariais.
  - (D) As políticas e procedimentos podem variar enormemente nos departamentos envolvidos.
  - (E) Maior custo pela exigência de melhor seleção e treinamento dos administradores médios.
- 38) O Modelo de Reposição Periódica consiste em:
- (A) emitir um pedido de compras sempre que o nível de estoques atingir o ponto de pedido.
  - (B) emitir pedidos de compras em intervalos de tempo fixos.
  - (C) reduzir a burocracia de compra de material, sem cálculos, garantindo o suprimento normal de itens.
  - (D) fazer os fornecedores mandarem suprimentos à medida que eles vão sendo necessários na produção.
  - (E) selecionar fornecedores e garantir qualidade, eliminando testes de recebimento e garantindo feedback.
- 39) Que opção contém duas técnicas de Administração de Materiais?
- (A) Just-in-time e Configuração de fluxo.
  - (B) Just-in-Time e Fornecedor preferencial.
  - (C) Fornecedor preferencial e Configuração de fluxo.
  - (D) Kanbam e Configuração de fluxo.
  - (E) Kanbam e grupos de trabalho.
- 40) O endereço eletrônico na Internet, conhecido como e-mail ou correio eletrônico, que tem como hospedeiro um provedor Internet, denomina-se
- (A) Pager.
  - (B) Correio de Voz.
  - (C) Fax.
  - (D) Chat.
  - (E) Caixa postal eletrônica.

- 41) Assinale a opção que apresenta os princípios que são a base da Organização Linear de Fayol.
- (A) Divisão do trabalho, Unidade de comando ou supervisão única, Coordenação e Cadeia escalar.
  - (B) Unidade de direção, Divisão do trabalho, Incentivos salariais e Especialização do operário.
  - (C) Supervisão Funcional, Unidade de Direção, Especialização do operário e Centralização de autoridade.
  - (D) Incentivos salariais, Supervisão funcional, Divisão do trabalho e Coordenação.
  - (E) Cadeia Escalar, Unidade de Comando ou supervisão única, Centralização de autoridade e Unidade de direção.
- 42) Assinale a opção que contém três princípios em que se baseia o Kaizen.
- (A) Enfatizar os clientes, Reduzir o tempo de ciclo de produção e Desenvolver a auto disciplina.
  - (B) Promover aprimoramentos contínuos, Desenvolver produtos e serviços e Enfatizar clientes.
  - (C) Reduzir o tempo de ciclo de produção, Promover aprimoramentos contínuos e Desenvolver a auto disciplina.
  - (D) Enfatizar clientes, Desenvolver produtos e serviços e Reduzir o tempo de ciclo de produção.
  - (E) Promover aprimoramentos contínuos, Enfatizar clientes e Desenvolver a auto disciplina.
- 43) As empresas, para realizarem suas atividades legalmente, necessitam de registro em alguns Órgãos. Assinale a opção em que os Órgãos apresentados realizam o registro regular de uma sociedade limitada.
- (A) Junta comercial, Bolsa de Valores, Ministério do Trabalho e INSS.
  - (B) Ministério do Trabalho, Procon, SPC-Serasa e Prefeitura do Município.
  - (C) Junta comercial, Bolsa de Valores, Procon e INSS.
  - (D) Ministério do Trabalho, Junta comercial, Ministério da Fazenda e INSS.
  - (E) Ministério da Fazenda, Sindicato, SPC-Serasa e Prefeitura do Município.

44) Coloque em ordem cronológica de execução as seis etapas do processo de melhoria da qualidade.

- ( ) Identificar benchmarks.
- ( ) Analisar o desempenho do método atual.
- ( ) Administrar a implementação das melhorias.
- ( ) Desenvolver um estudo piloto.
- ( ) Escolher uma área de trabalho.
- ( ) Organizar a equipe de melhoria da qualidade.

- (A) (1) (3) (2) (4) (5) (6)
- (B) (3) (4) (1) (2) (5) (6)
- (C) (4) (6) (5) (2) (1) (3)
- (D) (4) (6) (5) (2) (3) (1)
- (E) (3) (4) (6) (5) (1) (2)

45) Assinale a opção que contém somente custos diretos de produção de uma empresa qualquer.

- (A) Aluguel de prédio e Materiais de consumo.
- (B) Aluguel de prédio e Matérias primas.
- (C) Embalagens e Matérias primas.
- (D) Embalagens e Materiais de consumo.
- (E) Materiais de consumo e Matérias primas.

46) Assinale a opção que apresenta apenas os conteúdos que devem estar presentes em uma política salarial.

- (A) Salários de Admissão, Previsão de reajustes e Estrutura de cargos e salários.
- (B) Salários de Admissão, Remuneração direta e Previsão de reajustes.
- (C) Remuneração direta, Remuneração indireta e Estrutura de cargos e salários.
- (D) Remuneração indireta, Salários de Admissão e Previsão de reajustes.
- (E) Remuneração direta, Salários de Admissão e Estrutura de cargos e salários.

- 47) O Presidente da República pode, ouvidos o Conselho da República e o Conselho de Defesa Nacional, solicitar ao Congresso Nacional autorização para decretar o Estado de Sítio no caso de
- (A) crimes de ingresso ou permanência irregular de estrangeiro.
  - (B) conflitos de competência entre quaisquer tribunais.
  - (C) declaração de estado de guerra ou resposta a agressão armada estrangeira.
  - (D) perda de direito de propriedade.
  - (E) desobediência a ordem ou decisão judiciária.
- 48) Dentre as formas de Concentração das empresas, é correto afirmar que:
- (A) Concentração Vertical é a reunião, em duas ou mais empresas, de estabelecimentos ou empresas industriais, pertencentes a um mesmo ramo de produção, mas nos seus diferentes e sucessivos estágios ou etapas.
  - (B) Concentração Horizontal é a reunião, em uma só empresa, de estabelecimentos ou empresas industriais, pertencentes a um mesmo ramo de produção, mas nos seus diferentes e sucessivos estágios ou etapas.
  - (C) Integração Diagonal é a absorção de outras empresas, de diversos ramos de produção, áreas ou atividades econômicas, por uma empresa que necessita articular serviços auxiliares com a sua atividade econômica principal.
  - (D) Concentração Vertical é a reunião de duas ou mais empresas de mesmo ramo de produção ou atividade econômica, formando uma nova empresa ou sendo absorvida pela mais forte delas.
  - (E) Integração Diagonal é a reunião, em uma só empresa, de estabelecimentos ou empresas industriais, pertencentes a um mesmo ramo de produção, mas nos seus diferentes e sucessivos estágios ou etapas.



- 49) Assinale a opção que apresenta apenas os métodos mais amplamente utilizados para a descrição e análise de cargos.
- (A) Brain Storming, Questionários, Fluxogramas e Entrevista direta.
  - (B) Métodos mistos, Questionário, Observação direta e Entrevista direta.
  - (C) Fluxograma, Métodos mistos, Questionários e Benchmarking.
  - (D) Entrevista direta, Brain Storming, Benchmarking e Métodos mistos.
  - (E) Métodos mistos, Questionários, Observação direta e Fluxograma.
- 50) Assinale a opção que apresenta as ações que Fayol define como o ato de administrar.
- (A) Prover, Organizar, Comandar, Coordenar e Contabilizar.
  - (B) Coordenar, Dirigir, Organizar, Comandar e Contabilizar.
  - (C) Prever, Prover, Contabilizar, Dirigir e Comandar.
  - (D) Prover, Dirigir, Organizar, Comandar e Coordenar.
  - (E) Prover, Organizar, Comandar, Coordenar e Controlar.