

MARINHA DO BRASIL
DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA

***(PROCESSO SELETIVO PARA INGRESSO NO CORPO
AUXILIAR DE PRAÇAS DA MARINHA / PS-CAP/2008)***

**NÃO ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO DE
MATERIAL EXTRA**

TÉCNICO EM SECRETARIADO

- 1) As Agências Reguladoras, encarregadas do exercício do poder normativo nas concessões e permissões de serviços públicos, correspondem
- (A) a Entidades da Administração em regime peculiar.
 - (B) a Entidades sem personalidade jurídica.
 - (C) a Entidades filantrópicas.
 - (D) a Personalidades jurídicas de Direito Privado.
 - (E) à Autarquia sob regime especial.
- 2) De acordo com a precedência das Normas do Cerimonial Público, assinale a opção correta.
- (A) A precedência entre adidos militares será regulada pelo cerimonial militar.
 - (B) O Consultor-Geral da República não tem, para efeitos protocolares e de correspondência, o tratamento devido aos Ministros de Estado.
 - (C) O Presidente da República presidirá sempre a cerimônia a que comparecer, exceto quando houver um Ministro de Estado.
 - (D) Em cerimônia entre Ministros de Estado, presidirá a cerimônia à ordem de precedência histórica mais nova dos ministérios.
 - (E) Nas missões diplomáticas, os oficiais gerais passarão logo depois do Conselheiro ou do Primeiro Secretário.
- 3) A Estratégia utilizada nas Organizações, que designa pessoas "encostadas" para atuar em "grupos de trabalho", contribui para desenvolver no profissional uma acomodação que prejudicará tanto o indivíduo quanto a coesão da equipe. O fator que contribui de forma eficaz contra este resultado é
- (A) o formalismo íntegro.
 - (B) a quantidade de pessoas.
 - (C) a cultura organizacional.
 - (D) a qualificação das pessoas.
 - (E) o espaço representativo.

4) Segundo Fayol, citado por Chiavenato (2004), são funções administrativas: prever, organizar, coordenar,

- (A) investigar e controlar.
- (B) executar e controlar.
- (C) controlar e desregrar.
- (D) comandar e controlar.
- (E) planejar e comandar.

5) O que é formado por um conjunto de retângulos justapostos, cujas bases se localizam sobre o eixo horizontal, de tal modo que seus pontos médios coincidam com os pontos médios dos intervalos de classe?

- (A) Polígono.
- (B) Histograma.
- (C) Ogiva de Galton.
- (D) Poligrama.
- (E) Pictograma.

6) Assinale a opção que completa corretamente e respectivamente as lacunas da sentença abaixo.

O _____ compreende a parte física do computador, isto é, o conjunto de dispositivos eletrônicos, elétricos e mecânicos de uma instalação; já o _____ compreende a parte lógica, sendo composto de um conjunto de programas, métodos, regras e procedimentos que o computador é capaz de entender e executar.

- (A) software / hard disk
- (B) software / hardware
- (C) hardware / disk drive
- (D) disk drive / hard disk
- (E) hardware / software

7) Onde estão os circuitos eletrônicos que controlam o processamento de todas as instruções enviadas pelos softwares, programas de computador, incluindo a manipulação dos dados contidos na memória e a execução de todas as operações de aritmética e lógica do computador?

- (A) PC.
- (B) CPU.
- (C) Bytes.
- (D) RAM.
- (E) Mbytes.

- 8) Assinale a opção que apresenta dois aspectos que têm consequências diretas sobre o equilíbrio emocional dos profissionais.
- (A) A relação entre os diferentes conteúdos; e o equilíbrio entre a capacidade física e a quantidade exigida.
 - (B) A adaptação aos elementos externos; e a adequação entre o perfil do profissional e as tarefas internas.
 - (C) A congruência entre os diferentes conteúdos; e a sintonia entre as exigências normativas e as características de personalidade.
 - (D) O equilíbrio da interação sóciotécnica; e a harmonia entre as possibilidades de trabalho e os requisitos psicofísicos do indivíduo.
 - (E) O desenvolvimento das aptidões motivadas; e a associação entre a qualidade dos aspectos cognitivos e das experiências pessoais.
- 9) De acordo com a Administração Pública, são "Poderes da União", respectivamente:
- (A) Executivo, Judiciário e Coercitivo.
 - (B) Executivo, Legislativo e Judiciário.
 - (C) Executivo, Assembléia e Judiciário.
 - (D) Imperativo, Judiciário e Coercitivo.
 - (E) Executivo, Legislativo e Liberativo.
- 10) De acordo com Idalberto Chiavenato (2004), os recursos necessários para as operações básicas da organização são os recursos
- (A) humanos.
 - (B) financeiros.
 - (C) mercadológicos.
 - (D) administrativos.
 - (E) físicos ou materiais.
- 11) Na opinião de Wagner III e Hollenbeck, citado por Fiorelli (2006), "um conjunto de duas ou mais pessoas que interagem entre si de tal forma que cada uma influencia e é influenciada pela outra" é denominado
- (A) sociedade.
 - (B) equipe.
 - (C) organização.
 - (D) grupo.
 - (E) empresa.

- 12) O Pager foi um dos aparelhos mais utilizados no mundo, na década de 90, como meio de comunicação. As empresas que trabalhavam com esses serviços entregavam aos usuários um pequeno aparelho, que acionado por uma central de comunicados, emitia um som, ou uma vibração, avisando ao usuário do recebimento da mensagem. É correto afirmar que o pager
- (A) é também conhecido como Voice Mail.
 - (B) recebe figuras, textos e desenhos.
 - (C) não emite relatório de mensagens recebidas.
 - (D) grava as mensagens recebidas, lidas ou não.
 - (E) não necessita de uma central de comunicados.
- 13) Qual a opção abaixo que reforça a eficácia como uma medida normativa do alcance de resultados?
- (A) Enfatizar os resultados e fins.
 - (B) Salvar os recursos.
 - (C) Resolver problemas.
 - (D) Fazer corretamente as coisas.
 - (E) Cumprir tarefas e obrigações.
- 14) A competição é um tipo de motivação utilizada por algumas empresas. No que se refere à competição, é INCORRETO afirmar que:
- (A) utiliza promoções, aumento de salários, comissões etc.
 - (B) há maior eficácia entre indivíduos do que entre grupos.
 - (C) o excesso pode destruir uma organização inteira.
 - (D) há dificuldade em medir quem foi mais bem sucedido.
 - (E) os esforços excessivos podem ser considerados como pressão que causa frustração.
- 15) Na Psicologia, o ajuste contínuo dos requisitos das tarefas às características de comportamento das pessoas é compreendido como
- (A) saúde mental.
 - (B) condicionamento.
 - (C) adequação ao trabalho.
 - (D) qualidade pessoal.
 - (E) visão holística.

- 16) No ato da transferência, o processo de análise de documentos com o fim de estabelecer a destinação, segundo seu valor probatório e de informação, denomina-se
- (A) Identificação.
 - (B) Classificação.
 - (C) Validação.
 - (D) Avaliação.
 - (E) Valorização.
- 17) Assinale a opção que se refere ao princípio de Administração mais importante e do qual decorrem os demais, por ser essencial ao Estado de Direito e ao Estado Democrático de Direito.
- (A) Impessoalidade.
 - (B) Legalidade.
 - (C) Moralidade.
 - (D) Publicidade.
 - (E) Razoabilidade.
- 18) Qual é a parte da matemática aplicada que fornece métodos para a coleta, organização, descrição, análise e interpretação de dados e para a utilização dos mesmos na tomada de decisões?
- (A) Método.
 - (B) Experiência.
 - (C) Ciência.
 - (D) Gráfico.
 - (E) Estatística.
- 19) Um subconjunto finito de uma população denomina-se
- (A) dados
 - (B) amostra.
 - (C) estatística.
 - (D) solução.
 - (E) variável.
- 20) A estrutura organizacional da Marinha do Brasil é representada graficamente por
- (A) diagrama.
 - (B) fluxograma.
 - (C) hexagrama.
 - (D) pentagrama.
 - (E) organograma.

- 21) De acordo com a designação para organização administrativa brasileira, são chamadas Entidades Paraestatais
- (A) as Autarquias.
 - (B) as Fundações e as empresas estatais.
 - (C) os Serviços sociais, os autônomos e as organizações sociais.
 - (D) os Consórcios públicos e as associações públicas.
 - (E) a União, os Estados-Membros, o Distrito Federal e os Municípios.
- 22) Denomina-se série estatística toda tabela que apresenta a distribuição de um conjunto de dados estatísticos em função
- (A) do tempo, do espaço e da categoria.
 - (B) do tempo, do espaço e da espécie.
 - (C) do espaço, da categoria e da série.
 - (D) da categoria, da espécie e da série.
 - (E) da série, do tempo e do espaço.
- 23) Qual é o método de arquivamento utilizado para organizar nomes de pessoas e/ou de firmas comerciais?
- (A) Alfabético = específico.
 - (B) Alfabético = variadex.
 - (C) Alfanumérico = decimal.
 - (D) Alfabético = por assunto.
 - (E) Alfanumérico = automático.
- 24) Segundo Minicucci (1995), "Um indivíduo que fuma há alguns anos começou a sentir dores no estômago e procurou um médico, mas diz não conseguir livrar-se do cigarro". Quando um indivíduo realiza algo contrariando o que pensa, está num processo chamado
- (A) dissonância cognitiva.
 - (B) patologia inconsciente.
 - (C) indisciplina psíquica.
 - (D) desordem psicossocial.
 - (E) autonomia dissimulada.

- 25) Segundo Sinclayr (1999), a participação da máquina no mundo moderno é tão grande que não se pode conceber a existência humana sem o seu concurso. Historicamente, ela veio substituir o trabalho físico desempenhado pelo homem ou pelo animal, atendendo aos princípios de:
- (A) economia, liberação, aperfeiçoamento, modernidade e automação.
 - (B) execução, liberação, especialização, uniformidade e automação.
 - (C) economia, rapidez, especialização, uniformidade e automação.
 - (D) execução, rapidez, especialização, uniformidade e informação.
 - (E) economia, liberação, aperfeiçoamento, modernidade e informação.
- 26) Uma distribuição de freqüência pode ser representada graficamente pelo
- (A) histograma, pela curva polida e pela freqüência calculada.
 - (B) poligrama, pelo histograma e pela curva de freqüência.
 - (C) poligrama, pelo polígono de freqüência e pelo polígono de freqüência acumulada.
 - (D) histograma, pelo polígono de freqüência e pela curva de freqüência.
 - (E) histograma, pelo polígono de freqüência e pelo polígono de freqüência acumulada.
- 27) O conjunto de entes portadores de, pelo menos, uma característica comum denomina-se
- (A) amostra.
 - (B) estatística.
 - (C) variável.
 - (D) população estatística.
 - (E) variável contínua.

28) Em que fase do processo de documentação são exigidos atributos como: senso de julgamento na seleção de documentos, cultura geral, discernimento e imparcialidade na escolha de documentos?

- (A) Leitura.
- (B) Recolhimento.
- (C) Classificação.
- (D) Transferência.
- (E) Normalização.

29) Coloque F (falso) ou V (verdadeiro) nas afirmativas abaixo, em relação aos aparelhos de fax (fac-simile) como meio de comunicação e, em seguida, assinale a opção correta.

- () Precisam de linha telefônica para transmitir.
- () Transmitem cópias autênticas de textos, figuras e desenhos.
- () Permitem transmitir cópias de textos, mas não de desenhos.
- () Não podem ser programados para transmissão de mensagens.
- () Não precisam de linha telefônica para transmitir.

- (A) (V) (V) (V) (V) (V)
- (B) (F) (F) (F) (F) (F)
- (C) (V) (V) (F) (F) (F)
- (D) (F) (F) (V) (V) (V)
- (E) (F) (F) (F) (F) (V)

30) Nas relações de trabalho, um tipo de reação em que a ansiedade se manifesta em sintomas palpáveis como paralisia dos lábios e até perda da visão é conhecido como um mecanismo de defesa chamado

- (A) Generalização.
- (B) Deslocamento.
- (C) Conversão.
- (D) Projeção.
- (E) Substituição.

- 31) *Strong* pesquisou durante vinte anos o que agradava e desagradava os indivíduos nas distintas ocupações. Elaborou um inventário de 400 ocupações, passatempos e atividades. Solicitou a inúmeras pessoas empregadas em mais de 40 ocupações (médicos, advogados, administradores, vendedores) que expressassem agrado ou desagrado por cada um dos itens. Levantou um questionário de interesses vocacionais para com as ocupações e não apenas a satisfação e motivação vocacional, como a persistência vocacional. Verificou-se que os indivíduos que tiveram percentagem alta no inventário tem uma probabilidade quatro vezes maior de permanecerem no trabalho do que aqueles que tiveram qualificação baixa no resultados do teste. Segundo a pesquisa de *Strong*, quais fatores são importantes no estudo da motivação humana?
- (A) Incidentes críticos.
 - (B) Motivos persistentes.
 - (C) Responsabilidades pessoais.
 - (D) Testes vocacionais.
 - (E) Interesses vocacionais.
- 32) À forma de vinculação do agente ao cargo ou função dá-se o nome de
- (A) readaptação.
 - (B) vacância.
 - (C) investidura ou provimento.
 - (D) posse.
 - (E) redistribuição.
- 33) A produção leiteira diária de uma vaca, durante uma semana, foi de 10, 14, 13, 15, 16, 18 e 12 litros. Qual foi, em litros, a produção média da semana?
- (A) 10
 - (B) 12
 - (C) 14
 - (D) 16
 - (E) 18

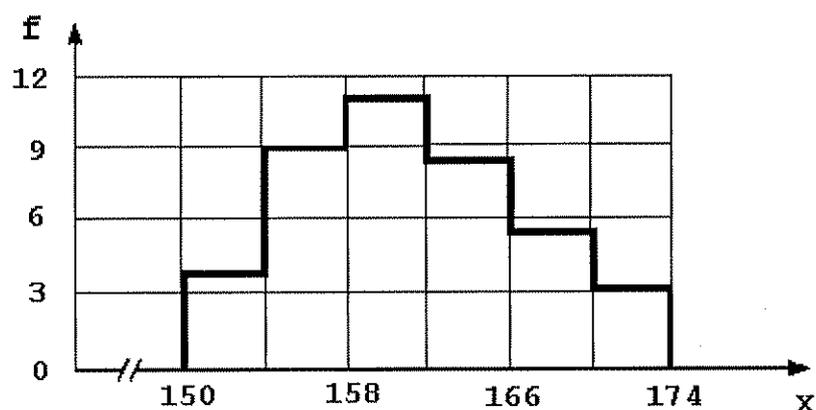
- 34) O Brasil é formado pela União indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal. Constitui-se em Estado Democrático a forma de governo
- (A) Presidencialista.
 - (B) Monarquista.
 - (C) Parlamentarista.
 - (D) Anarquista.
 - (E) Republicana.
- 35) De acordo com o Manual da Secretária, o atendimento telefônico envolve o conhecimento de princípios básicos como:
- (A) desinibição, gentileza, alteamento da voz, dinamismo.
 - (B) meiguice, dinamismo, modulação da voz, atenção.
 - (C) extroversão, gentileza, alteamento da voz, dinamismo.
 - (D) atenção, simpatia, tranqüilidade, alteamento da voz.
 - (E) cortesia, tranqüilidade, atenção, modulação da voz.
- 36) Que unidades de entrada e saída são utilizadas para enviar dados ou transmitir informações processadas pela CPU de um computador?
- (A) Memórias principais.
 - (B) Periféricos.
 - (C) Configurações.
 - (D) Eletrodos.
 - (E) Válvulas eletrônicas.
- 37) De acordo com a Constituição Federal do Brasil, são competências das Forças Armadas, EXCETO:
- (A) Garantir a segurança da navegação.
 - (B) Salvaguardar a vida humana.
 - (C) Implementar e fiscalizar o cumprimento das leis e regulamentos no mar e em águas interiores.
 - (D) Implementar medidas que visam impedir os fatores de vulnerabilidade dos cidadãos.
 - (E) Coibir o terrorismo.

- 38) Segundo Idalberto Chiavenato (2004), em seu livro "Recursos Humanos", o treinamento é o ato intencional de fornecer os meios para possibilitar
- (A) individualidade.
 - (B) retração.
 - (C) aprendizagem.
 - (D) execução.
 - (E) liderança.
- 39) Segundo Sinclayr (1999), na comunicação via Internet, quais dos serviços abaixo permitem conexões com o mundo por meio de empresas provedoras que prestam serviços de acesso e informações eletrônicas 24 horas por dia, 7 dias por semana e 365 dias por ano?
- (A) Caixa postal, videoconferência, ICQ e chat.
 - (B) Conferência, mensagem, fax e chat.
 - (C) Caixa postal, e-mail, ICQ e Internet.
 - (D) Carta, ICQ, videoconferência e fax.
 - (E) Computador, fax, telefonia e Pager.
- 40) Apesar do avanço tecnológico e da opção pelo escritório automatizado por algumas empresas, grande parte da comunicação empresarial é ainda efetuada por meio da correspondência verbal escrita em papel. Assinale a opção que NÃO segue um roteiro de manuseio correto de correspondência.
- (A) Os anexos devem ser mantidos junto às correspondências.
 - (B) As correspondências particulares devem ser abertas, por qualquer pessoa, desde que não as danifique.
 - (C) Escrever, discreta e diretamente, na própria correspondência ou em papel anexo, a quem deve ser encaminhada.
 - (D) Empilhar a correspondência de lado, separando à parte jornais, revistas e objetos de difícil manuseio.
 - (E) Agrupar, durante a leitura, os documentos de cada departamento para que não seja necessário manuseá-los.

- 41) "Influência interpessoal exercida em uma situação e dirigida por meio de processo da comunicação humana para consecução de um determinado objetivo".
De acordo com Chiavenato (2004), o trecho acima refere-se
- (A) à motivação.
 - (B) à autoridade.
 - (C) à influência.
 - (D) ao carisma.
 - (E) à liderança.
- 42) A Tecnologia da Informação(TI) está influenciando fortemente os métodos de treinamento. Desta forma, como são classificados os equipamentos de áudio e vídeo que permitem a participação de pessoas em reuniões, mesmo quando distantes entre si ou da localização do evento?
- (A) Recursos audiovisuais.
 - (B) Teleconferências.
 - (C) Comunicações eletrônicas.
 - (D) Correio eletrônico.
 - (E) Tecnologia de multimídia.
- 43) Como se chama o serviço de encomenda expressa que abrange coleta e/ou recebimento, transporte e entrega domiciliar de cargas fracionadas até 30 kg?
- (A) SEDEX convencional.
 - (B) SEED convencional.
 - (C) SEDEX compact.
 - (D) Mala direta postal domiciliária.
 - (E) PAC.
- 44) Segundo Idalberto Chiavenato (2004), em seu livro "Recursos humanos", as organizações se caracterizam por uma constante movimentação das pessoas através da estrutura organizacional. Essa movimentação envolve: transferências, admissões,
- (A) assistências, promoções.
 - (B) comunicações, promoções.
 - (C) promoções, afastamentos por aposentadorias e desligamentos.
 - (D) proteção, assistências.
 - (E) promoções, advertências.

- 45) Para acessar a rede Internet, a pessoa deve procurar um provedor. Em seguida, essa pessoa instala em seu computador um software específico que possibilita o acesso à rede. Entre os software disponíveis no mercado, os mais conhecidos são o
- (A) Netscape e o Hardware.
 - (B) Modem e o Explorer.
 - (C) Home page e o Site.
 - (D) Netscape e o Explorer.
 - (E) Explorer e o Hub.
- 46) O Ministério da Defesa situa-se na cúpula da Administração; subordinado aos independentes, possui independência administrativa e financeira e é considerado Órgão
- (A) Autônomo.
 - (B) Singular.
 - (C) Subalterno.
 - (D) Composto.
 - (E) Superior.
- 47) Como se denomina o processo de reprodução por escrito das operações executadas por máquinas acionadas mecanicamente, através das leis gerais do movimento?
- (A) Automação.
 - (B) Produção.
 - (C) Motorização.
 - (D) Reprodução.
 - (E) Mecanografia.

48) Observe a figura a seguir.



A figura acima corresponde a que representação gráfica?

- (A) Polígono de frequência acumulada.
 - (B) Polígono de frequência.
 - (C) Curva de frequência.
 - (D) Tabela.
 - (E) Histograma.
- 49) Assinale a opção que apresenta um ramo da Psicologia Aplicada destinado a obter resultados práticos em qualquer domínio da atividade humana.
- (A) Profissiografia.
 - (B) Ergologia.
 - (C) Ergonomia.
 - (D) Ergotécnica.
 - (E) Psicotécnica.
- 50) Qual a designação para a sigla TQM (em português)?
- (A) Tecnologia Quantitativa.
 - (B) Qualidade Total ou Gerenciamento de Qualidade Total.
 - (C) Qualidade Total de Movimentação.
 - (D) Tecnologia em Movimento.
 - (E) Tecnologia Qualitativa.