



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
FUNDAÇÃO INSTITUTO DE TERRAS DO ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

15. PROVA OBJETIVA
Conhecimentos Gerais e Conhecimentos Específicos

TÉCNICO EM INFORMÁTICA
Suporte ao Usuário

INSTRUÇÕES

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 50 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NA CAPA DESTA CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ ASSINALE NA FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, A ALTERNATIVA QUE JULGAR CERTA.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E LEVARÁ ESTE CADERNO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia a charge.



(www.chargeonline.com.br)

Considerando o contexto e que há apenas 3 personagens na charge, o espaço da primeira frase deve ser preenchido, segundo a norma culta, com

- (A) para livrá-lo!
- (B) para lhe livrar!
- (C) para livrar ele!
- (D) para livrar-lhe!
- (E) para livrar-lhes!

As questões de números 02 a 17 baseiam-se no texto.

Êxito da fiscalização

Os primeiros balanços da chamada lei seca demonstram com precisão a necessidade de impedir que álcool e volante se misturem.

A Polícia Militar Rodoviária de São Paulo registrou redução de 15,3% no número de acidentes com vítimas e de 8,8% na quantidade de mortes nas rodovias do Estado na comparação entre as estatísticas de 1.º a 20 de julho de 2008 – quando a lei seca já estava em vigor – e os dados do mesmo período de 2007.

Na capital paulista, o efeito foi ainda mais gritante. Estudo do Instituto Médico Legal mostrou queda de 63% no número de mortes em desastres automobilísticos quando se comparam as quintas, sextas, sábados e domingos das primeiras três semanas sob a nova lei com igual período do mês de junho.

O conceito por trás da lei seca é corretíssimo. Se a pessoa opta por beber, precisa renunciar momentaneamente a dirigir. Ninguém tem o direito de colocar em risco a vida de terceiros.

A nova norma, entretanto, peca por exageros e tem pelo menos uma grave falha técnica: há sólida jurisprudência atestando que ninguém é obrigado a produzir prova contra si mesmo. Assim, é bastante provável que o uso do bafômetro ou a coleta de sangue sejam *rechaçados* como meio de prova nos tribunais. Alguns motoristas que ingressaram com ações já obtiveram liminares isentando-os dos testes. A confirmar-se esse entendimento, a nova legislação será menos efetiva do que a anterior.

É o caso, portanto, de rapidamente corrigir o diploma, de modo a despi-lo de seus excessos – como a pena de detenção – e equívocos jurídicos. Mais importante, é fundamental não desmobilizar as operações policiais de fiscalização. Não é necessário muito mais do que bom senso para concluir que o êxito na redução de óbitos se deve muito mais ao surgimento de uma fiscalização sistemática do que aos novos rigores legislativos.

(Folha de S.Paulo, 23.07.2008. Adaptado)

Vocabulário:

- *jurisprudência*: interpretação que os tribunais dão à lei.
- *diploma*: lei.

02. As informações dos dois primeiros parágrafos do texto confirmam que

- (A) é perigoso dirigir um veículo sem que haja ingestão de álcool.
- (B) a direção de veículos é mais agradável quando se ingere álcool.
- (C) não há problema de se misturar álcool e direção de veículos.
- (D) o álcool é um perigo se estiver associado à direção de veículos.
- (E) se deve dirigir um veículo sempre que se ingerir álcool.

03. Comparando os dados dos acidentes nas estradas com os dos acidentes na cidade de São Paulo, constata-se que os resultados da chamada lei seca

- (A) tiveram um impacto bem maior nas rodovias.
- (B) não foram significativos quanto à redução de acidentes.
- (C) tiveram um impacto muito maior na cidade.
- (D) ainda não permitem uma análise confiável.
- (E) mostram que ela certamente é ineficaz.

04. De acordo com o texto, um risco quanto à aplicação da nova lei diz respeito ao fato de

- (A) não ser obrigatório uma pessoa produzir prova contra si mesma.
- (B) as pessoas se disporem, sem restrições, a realizar o teste do bafômetro.
- (C) haver lei que obrigue a coleta de sangue para produzir prova.
- (D) as pessoas não saberem que é obrigatório realizar o teste do bafômetro.
- (E) as pessoas não entrarem com liminar após o teste do bafômetro.

05. De acordo com o ponto de vista do autor,

- (A) a lei seca é fraca, pois não prevê a pena de detenção.
- (B) a pena de detenção é um excesso da chamada lei seca.
- (C) a lei seca deveria prever mais rigor na pena de detenção.
- (D) a pena de detenção evitaria equívocos jurídicos.
- (E) a lei seca é justa por contemplar a pena de detenção.

06. Considere as afirmações:

- I. aplicação da lei sem que haja alterações em seu teor;
- II. detenção dos motoristas que desobedecerem à chamada lei seca;
- III. manutenção das operações policiais de fiscalização.

O ponto de vista do autor está expresso apenas em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

Para responder às questões de números 07 a 09, considere o trecho:

É o caso, portanto, de rapidamente corrigir o diploma, de modo a despi-lo de seus excessos – como a pena de detenção – e equívocos jurídicos.

07. As informações do trecho deixam evidente que a correção da chamada lei seca tem por objetivo
- (A) torná-la mais agressiva, evitando excessos dos infratores.
 - (B) acrescentar regras, como a pena de detenção.
 - (C) pôr em prática a aplicação dos equívocos jurídicos.
 - (D) torná-la ágil, para garantir a aplicação da pena de detenção.
 - (E) retirar-lhe os equívocos jurídicos e o que for redundante.
08. De acordo com o trecho, é _____ que a chamada lei seca deve ser _____, ou seja, corrigida.
- Os espaços da frase devem preenchidos, respectivamente, com
- (A) flagrante ... ratificada
 - (B) flagrante ... retificada
 - (C) flagrante ... emendada
 - (D) flagrante ... ratificada
 - (E) flagrante ... retificada
09. No trecho, a conjunção *portanto* expressa sentido de
- (A) tempo.
 - (B) adversidade.
 - (C) adição.
 - (D) conclusão.
 - (E) condição.
10. Em sua conclusão, o autor mostra que a redução de óbitos deve ser atribuída
- (A) muito mais à fiscalização policial do que ao rigor da lei.
 - (B) a uma fiscalização policial bem menos ostensiva.
 - (C) à ineficácia das ações policiais de fiscalização.
 - (D) à rigorosa lei combinada à fraca fiscalização policial.
 - (E) à ausência absoluta de fiscalização policial.
11. No penúltimo parágrafo do texto, o termo *rechaçados*, significa
- (A) considerados.
 - (B) aceitos.
 - (C) analisados.
 - (D) apresentados.
 - (E) rebatidos.

12. No primeiro parágrafo do texto, a expressão “com precisão” expressa sentido de _____ e pode ser substituída, sem alteração de sentido, por _____.

Completam os espaços da frase, respectivamente, os termos:

- (A) afirmação ... preciosamente
 - (B) modo ... precisamente
 - (C) intensidade ... precipitadamente
 - (D) tempo ... precisamente
 - (E) afirmação ... precipitadamente
13. Considere a frase: *Se a pessoa opta por beber, precisa renunciar momentaneamente a dirigir.*
- A forma verbal “precisa” mantém-se inalterada se “opta” for substituída por
- (A) optou.
 - (B) optava.
 - (C) optara.
 - (D) optasse.
 - (E) optaria.
14. Em – *Estudo do Instituto Médico Legal mostrou queda de 63%...* – o antônimo da palavra *queda* é
- (A) baixa.
 - (B) continuidade.
 - (C) aumento.
 - (D) proporção.
 - (E) tendência.
15. Assinale a alternativa em que a frase está corretamente pontuada.
- (A) O efeito, na capital paulista foi ainda mais gritante.
 - (B) O efeito na capital paulista, foi ainda mais gritante.
 - (C) O efeito, foi na capital paulista, ainda mais gritante.
 - (D) O efeito, na capital paulista, foi ainda mais gritante.
 - (E) O efeito foi, na capital paulista ainda mais gritante.
16. Considere as frases.
- I. Se as pessoas optam por beber, precisa renunciar momentaneamente a dirigir.
 - II. As pessoas não têm o direito de colocar em risco a vida de terceiros.
 - III. As pessoas não são obrigado a produzir prova contra si mesmo.
- Quanto à concordância, está correto apenas o contido em
- (A) I.
 - (B) II.
 - (C) III.
 - (D) I e II.
 - (E) I e III.

17. Assinale a alternativa em que a preposição “de” expressa sentido de tempo.
- (A) ... a necessidade de impedir que álcool e volante se misturem.
- (B) A Polícia Militar Rodoviária de São Paulo registrou redução de 15,3%...
- (C) ... no número de acidentes com vítimas...
- (D) ... com igual período do mês de junho.
- (E) ... o uso do bafômetro ou a coleta de sangue sejam rechaçados...

18. Assinale a alternativa correta quanto à regência verbal.
- (A) Há pessoas que preferem beber mais do que dirigir.
- (B) Há pessoas que preferem mais beber do que dirigir.
- (C) Há pessoas que preferem beber que dirigir.
- (D) Há pessoas que preferem mais beber a que dirigir.
- (E) Há pessoas que preferem beber a dirigir.

19. Assinale a frase correta quanto ao emprego do acento indicativo da crase.
- (A) A Polícia divulgou à redução de 15,3% no número de acidentes com vítimas.
- (B) Analisando os dados de quinta à domingo, constatou-se queda no número de mortes.
- (C) Optando por beber, uma pessoa deve renunciar à direção do veículo.
- (D) A lei seca entrou em vigor à partir de junho de 2008.
- (E) A lei seca vai ser aplicada à motoristas alcoolizados.

20. Considere as informações:

- PM _____ 266 em blitz da Lei Seca, multa 15 e prende dois.

(www.estadao.com.br/cidades/not_cid201061,0.htm)

- Nesta terça-feira, integrantes das polícias Civil, Militar e Técnico-Científica estiveram reunidos com advogados, promotores de justiça e _____ para decidir ajustes nos procedimentos administrativos referentes à lei federal 11.705, que trata da _____ no trânsito.

(www.oglobo.globo.com/sp/transito/mat, 01.07.2008)

Os espaços das frases devem ser preenchidos, respectivamente, com

- (A) pára ... juízes ... embriaguêz
- (B) para ... juizes ... embriaguêz
- (C) pára ... juizes ... embriaguêz
- (D) para ... juízes ... embriaguez
- (E) pára ... juízes ... embriaguez

21. O dever administrativo de manter plena transparência em seus atos resulta no princípio da
- (A) razoabilidade.
- (B) publicidade.
- (C) proporcionalidade.
- (D) supremacia do interesse público.
- (E) finalidade.

22. A disposição da Constituição Federal segundo a qual: “ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei” implica o princípio da
- (A) legalidade.
- (B) razoabilidade.
- (C) supremacia do interesse público.
- (D) obrigatoriedade do serviço público.
- (E) moralidade administrativa.

23. Os mesmos fundamentos do princípio da legalidade se radicam ao princípio da
- (A) proporcionalidade.
- (B) moralidade.
- (C) impessoalidade.
- (D) finalidade.
- (E) publicidade.

24. O ato administrativo quando está disponível para a produção de seus efeitos próprios é
- (A) perfeito.
- (B) válido.
- (C) vigente.
- (D) justo.
- (E) eficaz.

25. O revestimento exterior do ato administrativo chama-se
- (A) conteúdo.
- (B) objeto.
- (C) forma.
- (D) motivo.
- (E) possibilidade.

26. É atributo do ato administrativo:

- (A) imperatividade.
- (B) formalidade.
- (C) finalidade.
- (D) validade.
- (E) eficácia.

27. A manifestação opinativa de um órgão consultivo expendendo sua apreciação técnica sobre o que lhe é submetido é chamado de

- (A) ofício.
- (B) parecer.
- (C) portaria.
- (D) resolução.
- (E) instrução.

28. A extinção de um ato administrativo ou de seus efeitos por outro ato administrativo, efetuada por razões de conveniência e oportunidade, respeitando-se os efeitos precedentes é feita por

- (A) cassação.
- (B) contraposição.
- (C) invalidação.
- (D) revogação.
- (E) caducidade.

29. O processo administrativo inicia-se pela fase

- (A) instrutória.
- (B) probatória.
- (C) propulsória.
- (D) dispositiva.
- (E) de comunicação.

30. O Princípio de acordo com o qual a Administração, em todo o transcurso do processo administrativo, está adstrita a agir de forma lhana, sincera corresponde a

- (A) verdade material.
- (B) ampla instrução probatória.
- (C) oficialidade.
- (D) revisibilidade.
- (E) lealdade e boa-fé.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Analise as afirmações sobre a manutenção de microcomputadores:

- I. a limpeza interna é um procedimento de manutenção preventiva importante, pois a poeira dificulta a dissipação de calor dos componentes eletrônicos e pode provocar curto-circuito entre pinos dos componentes e trilhas das placas;
- II. a substituição do dissipador do processador é um procedimento importante, pois ele perde suas propriedades de dissipação com o passar do tempo;
- III. o técnico de manutenção deve utilizar pulseiras aterradas cuja finalidade é protegê-lo de choques elétricos.

Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

32. Considere as afirmações sobre redes locais de computadores:

- I. a máscara de sub-rede é utilizada para identificar a VLAN à qual um nó pertence;
- II. os *switches* segmentam os domínios de colisão de uma rede local;
- III. WEP e WPA são protocolos de autenticação utilizados em redes *wireless*.

Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

33. No sistema operacional Linux, o comando `pwd` permite

- (A) alterar a senha do usuário.
- (B) finalizar a sessão corrente.
- (C) finalizar o sistema operacional.
- (D) visualizar o nome do diretório corrente.
- (E) visualizar as informações do usuário corrente.

34. Dentre os comandos do sistema operacional Linux, o que permite apresentar as informações dos recursos do sistema é o

- (A) `df`.
- (B) `ps`.
- (C) `resources`.
- (D) `sys`.
- (E) `top`.

35. Um usuário do MS-Word 2003 selecionou, no menu Inserir, a opção Quebra. Assinale a alternativa que contém ações possíveis de terem sido realizadas sobre o documento.

- (A) Quebra contínua e Quebra alternada.
- (B) Quebra de linha e Quebra de seção.
- (C) Quebra de página e Quebra de coluna.
- (D) Quebra de palavra e Quebra de parágrafo.
- (E) Quebra de texto e Quebra de tabela.

36. No MS-Word 2003, é possível a inserção de senha em um documento, o que pode ser feito a partir da opção

- (A) Proteção, presente no menu Arquivo.
- (B) Formatar senha, presente no menu Inserir.
- (C) Senha, presente na Janela Segurança, aberta a partir do menu Ferramenta.
- (D) Segurança, presente na Janela Senha, aberta a partir do menu Ferramenta.
- (E) Ferramentas, presente na Janela Salvar como, aberta a partir do menu Arquivo.

37. No MS-Excel 2003, foi digitada a seguinte frase em uma determinada célula da planilha ativa:

Nome do Empreendimento

Embora a largura da célula permita que a frase seja exibida completamente em uma linha, deseja-se que essa frase seja quebrada em duas linhas, conforme mostrada a seguir.

Nome do Empreendimento

Isso pode ser feito posicionando-se o cursor imediatamente antes da palavra **Empreendimento** e digitando-se as teclas

- (A) Alt + Enter.
- (B) Ctrl + Enter.
- (C) Shift + Enter.
- (D) Alt + Ctrl + Enter.
- (E) Ctrl + Shift + Enter.

38. No MS SQL Server 2005, há a possibilidade de visualizar as propriedades de uma determinada instância de servidor. Considere a seguinte janela (da qual foi extraída uma coluna).



A opção que causa a exibição dessa janela é a seleção da página

- (A) Advanced.
- (B) Memory.
- (C) Security.
- (D) Connections.
- (E) General.

39. Na barra de ferramentas Standard do MS SQL Server 2005 há um ícone que causa a exibição dos Servidores Registrados (*Registered Servers*). O ícone em questão é o

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

40. O servidor *Squid* é utilizado para

- (A) aumentar a taxa de *download* de um *site* muito acessado em uma rede local.
- (B) compartilhar arquivos entre sistemas Windows e Linux.
- (C) filtrar *e-mails* do tipo *spam*.
- (D) permitir o acesso aos recursos de uma rede privada de forma segura.
- (E) realizar a análise de quadros da rede.

41. Em uma rede de computadores, o _____ permite que o tráfego da rede seja filtrado de acordo com um conjunto de regras pré-estabelecidas.
- Assinale a alternativa que completa, corretamente, a lacuna do texto.
- (A) *cache*
(B) *firewall*
(C) *gateway*
(D) *router*
(E) *web server*
42. Existem diversas políticas de elaboração de cópias de segurança (*backup*) de dados de um computador. O tipo de *backup* utilizado quando se deseja manter, na cópia de segurança, todas as revisões de um arquivo é denominado
- (A) Total.
(B) Parcial.
(C) Absoluto.
(D) Diferencial.
(E) Incremental.
43. Considere as afirmações relacionadas com o protocolo TCP:
- I. é orientado a conexão;
II. possibilita o roteamento de pacotes;
III. realiza a remoção de pacotes duplicados.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em
- (A) I, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) II e III, apenas.
(E) I, II e III.
44. Assinale a alternativa correta sobre o protocolo SNMP.
- (A) Agente é o nome dado ao aplicativo gerenciador da arquitetura SNMP.
(B) Na arquitetura SNMP, os dispositivos são organizados dentro de uma hierarquia.
(C) O protocolo SNMP identifica os elementos monitorados por meio de endereços URL.
(D) O protocolo SNMP pode ser utilizado sobre o protocolo RTP e SIP.
(E) Uma rede gerenciada por SNMP é composta por dois elementos chave: agentes e dispositivos gerenciados.
45. No Lotus Notes, a pasta utilizada para salvar o banco de dados do diário é a pasta
- (A) Notes\DB.
(B) Notes\Data.
(C) Notes\Database.
(D) Notes\Diary.
(E) Notes\User.
46. Na hipótese de desapropriação pela União, por interesse social, para fins de reforma agrária, de imóvel rural que não esteja cumprindo sua função social, prevê a Constituição Federal, no seu art. 184, § 1º, que serão indenizadas em dinheiro somente as benfeitorias
- (A) necessárias.
(B) úteis.
(C) recentes.
(D) necessárias e as úteis.
(E) necessárias e as recentes.
47. Prevê o art. 191, da Constituição Federal, que aquele que, não sendo proprietário de imóvel rural ou urbano, possua como seu, por cinco anos ininterruptos, sem oposição, área de terra, em zona rural, tornando-a produtiva por seu trabalho ou de sua família, tendo nela sua moradia, adquirir-lhe-á a propriedade, desde que a área não seja superior a
- (A) 05 hectares.
(B) 10 hectares.
(C) 20 hectares.
(D) 25 hectares.
(E) 50 hectares.
48. Dispõe o art. 184, do Capítulo III (Da Política Agrícola, Agrária e Fundiária), do Título VI (Da Ordem Econômica), da Constituição do Estado de São Paulo, dentre os seus incisos, que caberá ao Estado, com a cooperação dos Municípios:
- I. orientar o desenvolvimento rural, mediante zoneamento agrícola inclusive;
II. manter um sistema de defesa sanitária animal e vegetal;
III. criar sistema de inspeção e fiscalização de insumos agropecuários;
IV. manter e incentivar a pesquisa agropecuária.
- Estão corretos os itens:
- (A) I, II, III e IV.
(B) I, II e III, apenas.
(C) I, II e IV, apenas.
(D) I, III e IV, apenas.
(E) II, III e IV, apenas.

49. A Constituição do Estado de São Paulo estabelece em seu art. 184, § 2.º, que o Estado, mediante lei, criará um Conselho de Desenvolvimento Rural, com objetivo de propor diretrizes à sua política agrícola, garantida a participação de

- I. representantes da comunidade agrícola, tecnológica e agrônômica;
- II. organismos governamentais;
- III. setores empresariais e de trabalhadores;
- IV. institutos de pesquisa.

Estão corretos os itens:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

50. O Diretor Executivo da Fundação Instituto de Terras do Estado de São Paulo “José Gomes da Silva” – ITESP, de acordo com o art. 16, § 1.º, da Lei n.º 10.207/99, será nomeado pelo Governador, entre os membros de uma lista tríplice encaminhada pelo Conselho Curador, composta por pessoas de reputação ilibada e de notório conhecimento nas áreas de política agrária e de regularização fundiária, para um mandato

- (A) de 01 ano.
- (B) de 02 anos.
- (C) de 03 anos.
- (D) de 05 anos.
- (E) por prazo indeterminado.