

SERVIÇOS DE TRANSPORTES TERRESTRES DE PASSAGEIROS

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
 - Um **caderno de questões** contendo 80 (oitenta) questões objetivas de múltipla escolha e 2 (duas) questões discursivas;
 - Um **cartão de respostas** personalizado para a Prova Objetiva;
 - Um **caderno de respostas** personalizado para a Prova Discursiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no **caderno de questões** se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer a Prova Objetiva e a Prova Discursiva. Faça-as com tranquilidade, mas **controle o seu tempo**. Este **tempo** inclui a marcação do **cartão de respostas** da Prova Objetiva e o preenchimento do **caderno de respostas** da Prova Discursiva.
- Não** será permitido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no **cartão de respostas** da Prova Objetiva ou no **caderno de respostas** da Prova Discursiva. (Edital 01/2008 - Item 9.9 alínea e)
- Ao candidato somente será permitido levar seu **caderno de questões** faltando uma hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até este momento (Edital 01/2008 – Item 9.9 alínea d).
- Somente após decorrida uma hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** da Prova Objetiva e seu **caderno de respostas** da Prova Discursiva e retirar-se da sala de prova (Edital 01/2008 – Item 9.9 alínea c).
- Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o **cartão de respostas** da Prova Objetiva devidamente **assinado** e o **caderno de respostas** da Prova Discursiva.
- Após o início da prova, será efetuada a coleta da impressão digital de cada candidato (Edital 01/2008 – Item 9.9 alínea a).
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos (Edital 01/2008 – Item 9.9 alínea g).
- Se você precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do **responsável pelo local**.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata da Prova.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas** **NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica azul ou preta, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:



INSTRUÇÕES - PROVA DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **caderno de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata da Prova.
- Efetue a desidentificação do **caderno de respostas** destacando a parte onde estão contidos os seus dados.
- Somente será objeto de correção da Discursiva o que estiver contido na **área reservada para a resposta**.
- O **caderno de respostas** **NÃO** pode ser dobrado, amassado, manchado, rasgado ou conter qualquer forma de **identificação do candidato**.
- Use somente** caneta esferográfica azul ou preta.

CRONOGRAMA PREVISTO

ATIVIDADE	DATA	LOCAL
Divulgação do gabarito - Prova Objetiva (PO)	02/06/2008	www.nce.ufrj.br/concursos
Interposição de recursos contra o gabarito (RG) da PO	03 e 04/06/2008	www.nce.ufrj.br/concursos Fax: (21) 2598-3300
Divulgação do resultado final da Prova Objetiva e relação dos candidatos que terão a Discursiva corrigida	12/06/2008	www.nce.ufrj.br/concursos
Divulgação do resultado preliminar da Discursiva	07/07/2008	www.nce.ufrj.br/concursos
Interposição de recursos contra o resultado preliminar da Discursiva	10 e 11/07/2008	www.nce.ufrj.br/concursos Fax: (21) 2598-3300

Demais atividades consultar Manual do Candidato ou pelo endereço eletrônico www.nce.ufrj.br/concursos

LÍNGUA PORTUGUESA

EXTERMÍNIO SEM PRECEDENTES

O número de animais na Terra tem sido reduzido num ritmo dez mil vezes maior do que o natural. De 1970 a 2005, o mundo sofreu uma redução de um terço da diversidade animal devido à ação humana.

Como as grandes forças naturais, a exemplo de quedas de asteróides e erupções vulcânicas cataclísmicas, o homem se transformou numa força capaz de alterar a vida na Terra. De acordo com o relatório da Sociedade Zoológica de Londres, o planeta não via nada assim, desde a grande onda de extinção há 65 milhões de anos, que varreu 95% das formas de vida e pôs fim à era dos dinossauros. Acredita-se que ela tenha sido provocada pela queda de um asteróide.

(...) Esse mesmo estudo lista cinco razões para o declínio das espécies, todas relacionadas ao ser humano: mudanças climáticas, poluição, destruição de *habitats* de animais, invasão de espécies exóticas e super exploração de espécies.

O golfinho do rio Yangtze, na China, é considerado um caso emblemático. Ele foi considerado extinto no ano passado, após sucessivas buscas terem se mostrado infrutíferas. Há muitas razões para o desaparecimento: colisões com barcos, perda de *habitat* e poluição, todas ligadas ao homem.

A perda da biodiversidade terá conseqüências. Plantações poderão se tornar vulneráveis a pragas com o desaparecimento dos animais que mantêm o equilíbrio ambiental. Outro problema é a diminuição de recursos pesqueiros.

O Globo, 9-5-2008

01. O título dado ao texto - *extermínio sem precedentes* :

- (A) funciona como um alerta contra a extinção da vida humana;
- (B) destaca um fato sensacionalista, manipulando dados;
- (C) afirma algo que não pode comprovar;
- (D) não tem apoio no que é dito no texto;
- (E) contraria o relatório citado no corpo do texto.

02. "...o mundo sofreu uma redução de um terço da diversidade animal devido à ação humana"; nesse caso, é correto o emprego do acento grave indicativo da crase, pois ocorre a união da preposição **a** com o artigo **a**.

Assinale a opção em que o uso do acento grave indicativo da crase constituiria **erro**:

- (A) uma ameaça as espécies;
- (B) uma ameaça a espécie;
- (C) uma ameaça a nossa espécie;
- (D) uma ameaça a esta espécie;
- (E) uma ameaça as principais espécies.

03. "...o mundo sofreu uma redução de um terço da diversidade animal devido à ação humana"; a frase abaixo em que a palavra **devido** deve ser obrigatoriamente flexionada em gênero é:

- (A) Devido à ação do homem, os animais vão desaparecer;
- (B) Devido à escassez de inteligência, as espécies animais desaparecerão;
- (C) Animais morrem, devido à irresponsabilidade humana;
- (D) A extinção dos animais é devido à má gestão dos bens naturais;
- (E) Perderam-se as espécies devido à falta de sensibilidade.

04. Assinale a opção que completa corretamente as lacunas da frase abaixo:

"As transformações ____ tem passado o equilíbrio ecológico parecem condenar o homem __ existência num mundo deserto".

- (A) porque / à;
- (B) porquê / à;
- (C) por que / a;
- (D) porque / a;
- (E) por que / à.

05. Metonímia é uma construção textual em que ocorre uma substituição de um termo que representa a parte por um outro termo que representa o todo; essa figura aparece no texto em:

- (A) "Como as grandes forças naturais, a exemplo de quedas de asteróides e erupções vulcânicas cataclísmicas, o homem se transformou numa força capaz de alterar a vida na Terra";
- (B) "De acordo com o relatório da Sociedade Zoológica de Londres, o planeta não via nada assim, desde a grande onda de extinção há 65 milhões de anos...";
- (C) "...que varreu 95% das formas de vida e pôs fim à era dos dinossauros";
- (D) "Acredita-se que ela tenha sido provocada pela queda de um asteróide";
- (E) "Extermínio sem precedentes".

06. Na frase:

"Em pouco tempo, em virtude da sua falta de sensibilidade e inteligência, o homem deixará de ouvir o doce som dos pássaros, o murmúrio das primeiras águas, e os últimos animais sobreviventes certamente sentirão pena".

As expressões "doce som" e "primeiras águas" representam, respectivamente, as seguintes figuras de linguagem:

- (A) metonímia e metáfora;
- (B) comparação e antítese;
- (C) sinestesia e metonímia;
- (D) metonímia e personificação;
- (E) hipérbole e metáfora.

07. "Ao comparar os diversos animais do mundo com os da Amazônia, os brasileiros defendem a proeminência ____ sobre ____."

Assinale a opção que completa corretamente as lacunas:

- (A) desses / aqueles;
- (B) desses / estes;
- (C) daqueles / esse;
- (D) destes / aqueles;
- (E) destes / esses.

08. Um caçador, ao ser acusado de ter atirado em determinado animal ameaçado de extinção, declarou, de forma enfática: *"Eu não reconheço minha culpa, eu não reconheço minha culpa!"* A oração repetida, de acordo com a norma padrão, deveria assumir a seguinte forma:

- (A) eu não a reconheço;
- (B) eu não reconheço-lhe;
- (C) eu não reconheço ela;
- (D) eu não lhe reconheço;
- (E) eu não reconheço-la.

09. Assinale a opção em que houve **erro**, ao se substituir a expressão sublinhada pelo pronome oblíquo:

- (A) “varreu 95% das formas de vida” / varreu-as;
- (B) “O estudo lista cinco razões” / as lista;
- (C) “A perda da biodiversidade terá conseqüências” / as terá;
- (D) “mantêm o equilíbrio ambiental” / mantêm-no;
- (E) “o mundo sofreu uma redução” / sofreu-la.

10. Assinale a opção em que o pronome **se** tem valor reflexivo, como na frase do texto “*o homem se transformou numa força capaz de alterar a vida...*”:

- (A) O homem deve arrepende**-se** futuramente de seus atos atuais;
- (B) Os animais **se** escondem dos homens;
- (C) Destroí**-se** todo o meio ambiente natural do planeta;
- (D) Viu**-se**, nos últimos anos, uma destruição sem igual;
- (E) Todos **se** queixam dos homens.

11. Assinale a alternativa em que o pronome colocado entre parênteses **não** preenche corretamente a lacuna:

- (A) A destruição _____ prejudicou demais. (os)
- (B) Os animais não serão extintos: nós _____ ajudaremos. (lhes)
- (C) Na verdade, em muito pouco _____ ajudaríamos. (as)
- (D) Admiro _____ a dedicação para com os animais. (lhe)
- (E) Posso dizer que ainda não _____ conheço bem. (a)

12. Assinale a opção que completa corretamente a lacuna da frase: *Eram alces _____ chifres mais pareciam pontos de interrogação:*

- (A) cujos;
- (B) de cujos;
- (C) os quais;
- (D) dos quais;
- (E) cujas.

13. Assinale a frase que **não** se completa adequadamente com a forma colocada entre parênteses:

- (A) Trata-se de situação especial, ___ convém à Antropologia estudar. (que)
- (B) Trata-se de situação especial, ___ estudo será feito pela Antropologia. (cujo)
- (C) Trata-se de situação especial, ___ deve cuidar a Antropologia. (de que)
- (D) Trata-se de situação especial, ___ deve ser investigada pela Antropologia. (que)
- (E) Trata-se de situação especial, ___ a Antropologia fará referência. (que)

14. Das transformações a que se submeteu a frase *dá às espécies a proteção necessária*, assinale o único caso em que **não** houve processo de passivação:

- (A) Deu-se-lhes a proteção necessária;
- (B) A proteção necessária lhes será dada;
- (C) Tem-lhes dado a proteção necessária;
- (D) Seja-lhes dada a proteção necessária;
- (E) A proteção necessária lhes teria sido dada.

15. A forma verbal negativa que corresponderia a “*Põe na lei toda a proteção possível*”, é:

- (A) Não põem;
- (B) Não ponhas;
- (C) Não põe;
- (D) Não ponho;
- (E) Não pones.

16. Assinale a opção que completa corretamente as lacunas da frase a seguir:

Enquanto não _____ a obra divina, para em seguida refazê-la, o homem não terá _____ inteiramente à sua vontade o planeta.

- (A) desfizer / submisso;
- (B) desfazer / submetida;
- (C) desfazer / submetido;
- (D) desfazer / submisso;
- (E) desfizer / submetido.

17. O elemento sublinhado que representa o paciente do termo anterior é:

- (A) perda da biodiversidade;
- (B) desaparecimento dos animais;
- (C) animais da Terra;
- (D) queda de asteróides;
- (E) era dos dinossauros.

18. O último parágrafo do texto apela, argumentativamente, para:

- (A) a sedução;
- (B) a intimidação;
- (C) a tentação;
- (D) a provocação;
- (E) a coação.

19. Tendo em vista as regras de concordância, assinale a opção em que a forma entre parênteses **não** completa corretamente a lacuna da frase:

- (A) São bastante _____ tais idéias e opiniões sobre a ecologia. (difundidas)
- (B) Serão _____ tanto os animais quanto os homens. (prejudicados)
- (C) Torna-se muito _____ a área e os meios de atuação dos fiscais. (reduzidas)
- (D) Podem ser neste ponto _____ a morte dos dinossauros e a atual extinção das espécies. (comparadas)
- (E) Ficam _____ nas mãos de poucos todos os conhecimentos e habilidades. (concentrados)

20. Há **erro** de concordância na opção:

- (A) baleias e golfinho extintas;
- (B) golfinho e baleia extinta;
- (C) golfinhos e baleia extintos;
- (D) golfinhos e baleia extinta;
- (E) golfinhos e baleias extintos.

CONHECIMENTOS FUNDAMENTAIS

21. Ressalvados os casos previstos na Constituição Federal de 1988, a exploração direta de atividade econômica pelo Estado só será permitida quando necessária:

- (A) aos imperativos da segurança nacional ou a relevante interesse coletivo;
- (B) à incorporação e compatibilização dos planos nacionais e regionais de desenvolvimento;
- (C) à repressão do abuso do poder econômico que vise à eliminação da concorrência;
- (D) à realização das diretrizes e bases do planejamento do desenvolvimento nacional equilibrado;
- (E) à proteção do meio ambiente, ao consumidor e à livre concorrência.

22. O Estado, como agente normativo e regulador da atividade econômica, exercerá, na forma da lei, as funções de fiscalização, incentivo e planejamento, sendo este _____ para o setor público e _____ para o setor privado, respectivamente.

As lacunas são corretamente preenchidas por:

- (A) indicativo / interventivo;
- (B) constitutivo / ordenador;
- (C) determinante / interventivo;
- (D) determinante / indicativo;
- (E) interventivo / indicativo.

23. No que se refere às disposições constitucionais acerca da exploração direta de atividade econômica pelo Estado, está **incorreto** afirmar que:

- (A) a lei estabelecerá o estatuto jurídico da empresa pública que explore atividade econômica de produção ou comercialização de bens ou de prestação de serviços, dispondo sobre os mandatos, a avaliação de desempenho e a responsabilidade dos administradores;
- (B) a lei estabelecerá o estatuto jurídico da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias que explorem atividade econômica de produção ou comercialização de bens ou de prestação de serviços, dispondo sobre a constituição e o funcionamento dos conselhos de administração e fiscal, com a participação de acionistas minoritários;
- (C) a lei regulamentará a forma como as empresas públicas e as sociedades de economia mista poderão gozar de privilégios fiscais não extensivos às do setor privado;
- (D) a lei reprimirá o abuso do poder econômico que vise à dominação dos mercados, à eliminação da concorrência e ao aumento arbitrário dos lucros;
- (E) a lei estabelecerá, sem prejuízo da responsabilidade individual dos dirigentes da pessoa jurídica, a responsabilidade das empresas públicas, sujeitando-as às punições compatíveis com sua natureza, nos atos praticados contra a ordem econômica e financeira e contra a economia popular.

24. Entre os princípios constitucionais da ordem econômica de integração, **não** se inclui:

- (A) livre concorrência;
- (B) defesa do meio ambiente;
- (C) redução das desigualdades sociais;
- (D) busca do pleno emprego;
- (E) defesa do consumidor.

25. A Constituição Federal de 1988 assegura a todos existência digna, conforme os ditames da justiça social, consubstanciada em uma ordem econômica:

- (A) capitalista;
- (B) democrática;
- (C) socialista;
- (D) estatista;
- (E) emergente.

26. O reajuste de tarifa, no âmbito da Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT, compreende:

- (A) a correção do valor da tarifa, que pode ocorrer a qualquer momento, conforme Índice de Revisão de Tarifa;
- (B) o aumento ou diminuição do valor da tarifa, em decorrência de alterações de encargos para a concessionária pela inclusão ou retirada de obras ou serviços;
- (C) o processo de atualização do valor da tarifa, mediante a consideração dos índices especificados em contrato;
- (D) o aumento ou diminuição do valor da tarifa, com o objetivo de manter o equilíbrio econômico-financeiro do contrato;
- (E) o ajuste do valor da tarifa, previsto em contrato, pelo nível de desempenho, segundo parâmetro da tabela de Índices de Desempenho estabelecidos pela Agência Reguladora.

27. Por expressa determinação da Lei n.º 8.987/95, incumbe à concessionária de serviços públicos, **exceto**:

- (A) manter em dia o inventário e o registro dos bens vinculados à concessão;
- (B) prestar contas da gestão do serviço aos usuários, nos termos definidos no contrato;
- (C) zelar pela integridade dos bens vinculados à prestação do serviço, bem como segurá-los adequadamente;
- (D) captar, aplicar e gerir os recursos financeiros necessários à prestação do serviço;
- (E) zelar pela boa qualidade do serviço, receber, apurar e solucionar queixas e reclamações dos usuários, que serão cientificados, em até trinta dias, das providências tomadas.

28. Independe de concessão, permissão ou autorização, nos termos da Lei n.º 9.074/95, o seguinte serviço de competência da União:

- (A) estações aduaneiras e outros terminais alfandegados de uso público, não instalados em área de porto ou aeroporto, precedidos ou não de obras públicas;
- (B) exploração de obras ou serviços federais de barragens, contenções, eclusas, diques e irrigações, precedidas ou não da execução de obras públicas;
- (C) vias federais, precedidas ou não da execução de obra pública;
- (D) transporte de cargas pelos meios rodoviário e aquaviário;
- (E) serviços postais.

29. O motivo que enseja a extinção da concessão de serviço público por encampação será:

- (A) a inadequação na prestação do serviço pela concessionária;
- (B) o descumprimento de normas legais e regulamentos ou de cláusulas contratuais;
- (C) o interesse da Administração em retomar o serviço;
- (D) o descumprimento de penalidade nos prazos fixados;
- (E) a paralisação do serviço sem justa causa.

30. Considere as seguintes afirmativas sobre o tema *Administração Pública*:

- I – O direito de greve do servidor público civil será exercido nos termos e nos limites definidos em lei complementar.
- II – Nos termos da Constituição Federal/88, a investidura em emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e demissão.
- III – Os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a disponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, sem prejuízo da ação penal cabível.

Está **incorreto** o que se afirma em:

- (A) I, apenas;
- (B) II, apenas;
- (C) III, apenas;
- (D) II e III, apenas;
- (E) I, II e III.

31. Constituem elementos do ato administrativo:

- (A) presunção de legitimidade e imperatividade;
- (B) tipicidade e objetividade;
- (C) discricionariedade e motivação;
- (D) competência e finalidade;
- (E) exequibilidade e validade.

32. Entre os critérios de julgamento nas licitações para concessão de serviço público, nos termos da Lei nº 8.987/95, **não** se inclui:

- (A) a maior oferta pela outorga da concessão, nos casos de pagamento ao poder concedente;
- (B) a melhor proposta técnica, com preço fixado no edital;
- (C) a melhor proposta técnica, combinada com maior valor de tarifa;
- (D) o menor valor de tarifa do serviço público, combinado com a maior oferta de pagamento pela outorga da concessão;
- (E) a melhor oferta de pagamento pela outorga, após qualificação de propostas técnicas.

33. Sobre o tema *Concessão de Serviços Públicos*, considere as seguintes assertivas.

- I – O poder concedente pode intervir na concessão para assegurar a continuidade do serviço e apurar irregularidades, sem prejuízo do caráter punitivo da intervenção.

II – A anulação do contrato de concessão é decretada em razão da ocorrência de fato superveniente à celebração do contrato, cabendo a reversão dos bens do concessionário para o patrimônio do concedente mediante encampação.

III – O edital de licitação pode prever a possibilidade de o concessionário receber receitas alternativas com a finalidade de favorecer a modicidade da tarifa.

IV – A extinção da concessão por ato do poder concedente em virtude do inadimplemento contratual do concessionário é denominada caducidade.

V – O estatuto de concessões define serviço adequado como aquele que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas.

São **falsas**:

- (A) apenas uma assertiva;
- (B) apenas duas assertivas;
- (C) apenas três assertivas;
- (D) apenas quatro assertivas;
- (E) todas as assertivas.

34. A usurpação de função e a nomeação para um cargo inexistente são vícios, respectivamente, quanto ao (à):

- (A) finalidade/objeto;
- (B) sujeito/finalidade;
- (C) competência/forma;
- (D) objeto/forma;
- (E) competência/objeto.

35. É exemplo de ato administrativo declaratório e constitutivo, respectivamente:

- (A) licença/admissão;
- (B) admissão/autorização;
- (C) autorização/revogação;
- (D) aplicação de penalidade/isenção;
- (E) homologação/admissão.

36. Assinale a alternativa que apresenta de forma completa a função dos transportes de carga:

- (A) vencer a separação, no tempo e no espaço e com menor custo, entre o produtor e o consumidor;
- (B) agregar valor à carga no processo produtivo;
- (C) entregar a quantidade certa, no tempo certo e com a qualidade desejada pelo cliente;
- (D) diluir o custo fixo;
- (E) adequar o volume demandado às modalidades existentes.

37. A política nacional de transportes ferroviário e rodoviário é de competência:

- (A) da ANTT;
- (B) do DNIT;
- (C) da Câmara dos Deputados;
- (D) do Ministério dos Transportes;
- (E) do Congresso Nacional.

38. Sobre a evolução do transporte rodoviário no Brasil associe corretamente a coluna da esquerda com os fatos apresentados à direita:

ANO	FATOS
I- 1937	a) Criação do Plano Nacional de Viação
II- 1945	b) Criação do Fundo Rodoviário Nacional
III- 1957	c) Início do programa de concessões
IV- 1960	d) Criação do DNER
V- 1996	
VI- 2005	

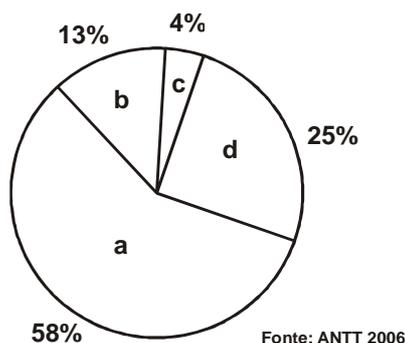
- (A) I-a, II-d, III-b e IV-c;
- (B) I-b, III-c, IV-d e VI-a;
- (C) I-c, II-a, V-b e VI-d;
- (D) I-d, II-b, IV-a e V-c;
- (E) II-c, III-a, IV-b e V-d.

39. Segundo a CNT, o movimento do transporte rodoviário de carga no Brasil, em 2005, foi de 485.625 milhões de tku.

Isto equivale:

- (A) a transportar 485.625 milhões de toneladas úteis por um quilômetro da rede rodoviária;
- (B) a transportar 485.625 milhões de toneladas úteis pela quilometragem total da rede rodoviária;
- (C) a transportar 485.625 milhões de toneladas úteis pela quilometragem média da rede rodoviária;
- (D) a transportar 485.625 milhões de toneladas úteis independente da quilometragem;
- (E) à quantidade total de carga que foi transportada por 485.625 milhões de quilômetros.

40. Analise o gráfico da matriz de transportes de carga brasileira, no ano de 2006.



Assinale a alternativa que associa corretamente as modalidades listadas a seguir com os percentuais apresentados no gráfico:

- I- rodoviária;
 - II- ferroviária;
 - III- dutoviária e aérea;
 - IV- aquaviária.
- (A) I-a, II-c, III-d e IV-b;
 - (B) I-b, II-a, III-c e IV-d;
 - (C) I-d, II-a, III-b e IV-c;
 - (D) I-d, II-b, III-c e IV-a;
 - (E) I-a, II-d, III-c e IV-b.

41. A relação da Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT com o Ministério dos Transportes e o *status* da ANTT são, respectivamente:

- (A) órgão de assistência direta e imediata ao Ministro de Estado / autarquia;
- (B) órgão de assistência direta e imediata ao Ministro de Estado / empresa pública;
- (C) órgão de assistência direta e imediata ao Ministro de Estado / sociedade de economia mista;
- (D) entidade vinculada / autarquia;
- (E) entidade vinculada / empresa pública.

42. Em relação aos objetivos essenciais do Sistema Nacional de Viação avalie as afirmativas a seguir:

- I – Dotar o País de infra-estrutura viária adequada.
- II – Garantir a operação racional e segura dos transportes de pessoas e bens.
- III – Promover o desenvolvimento social e econômico e a integração nacional.
- IV - Aprovar as revisões periódicas das redes de transporte que contemplam as diversas regiões do País, propondo ao Poder Executivo e ao Congresso Nacional as reformulações do Sistema Nacional de Viação que atendam ao interesse nacional.
- V - Harmonizar as políticas nacionais de transporte com as políticas de transporte dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, visando à articulação dos órgãos encarregados do gerenciamento dos sistemas viários e da regulação dos transportes interestaduais, intermunicipais e urbanos.

Assinale apenas as afirmativas corretas:

- (A) I, IV e V;
- (B) I, II, III e IV;
- (C) I, II e III;
- (D) II, III, IV e V;
- (E) III, IV e V.

43. De acordo com o Sistema Nacional de Viação (SNV), define-se como infra-estrutura viária adequada:

- (A) a que se caracteriza pela gerência eficiente das vias, dos terminais, dos equipamentos e dos veículos, objetivando tornar mínimos os custos operacionais e, conseqüentemente, os fretes e as tarifas, e garantir a segurança e a confiabilidade do transporte;
- (B) a que torna mínimo o custo total do transporte, entendido como a soma dos custos de investimentos, de manutenção e de operação dos sistemas;
- (C) a que se apresenta com o nível de serviço aceitável pelos usuários em termos de qualidade do pavimento e dos dispositivos de segurança;
- (D) a que apresenta um volume de serviço de acordo com a classe de projeto;
- (E) a que apresenta os mínimos custos operacionais e adequadas condições de conforto e segurança.

44. Avalie as afirmativas a seguir:

- I. A privatização das malhas ferroviárias criou condições para o aumento de investimentos, aumentando a competitividade deste subsetor.
- II. Os investimentos do Governo Federal no subsetor hidroviário melhoraram as condições de navegabilidade dos rios.
- III. Os arrendamentos de áreas portuárias reduziram os custos portuários, viabilizando a navegação de cabotagem.

Assinale a alternativa que faz a análise correta dessas afirmativas:

- (A) apesar dos investimentos nas modalidades aquaviária e ferroviária, a matriz de transporte brasileira deverá permanecer inalterada;
- (B) apesar dos investimentos nas modalidades aquaviária e ferroviária, a participação destas modalidades na matriz de transporte brasileira deverá diminuir devido à melhoria da qualidade das rodovias após as privatizações;
- (C) os investimentos do setor privado na modalidade ferroviária e do setor público no subsetor hidroviário não devem aumentar a participação destas modalidades na matriz de transporte;
- (D) a participação das modalidades aquaviária e ferroviária na matriz de transportes brasileira deverá aumentar;
- (E) a participação das modalidades aquaviária e ferroviária na matriz de transportes brasileira deverá diminuir devido à alta competitividade da modalidade rodoviária.

45. “ O item Transportes não está incluído no item _____ que por sua vez está incluído no item _____ ”.

As lacunas são corretamente preenchidas por:

- (A) rendas / resultado do balanço de pagamentos;
- (B) transferências correntes / conta capital;
- (C) serviços / transações correntes;
- (D) balança comercial / conta financeira;
- (E) investimento direto / conta capital.

46. Em relação à oferta e demanda por transporte analise as afirmativas a seguir:

- I - Na condução da atividade de transporte há uma preocupação constante, seja por parte do transportador seja por parte do Poder Público, em definir o tamanho da demanda para adequar a capacidade da estrutura de transportes; no primeiro caso representado pela frota da empresa e no segundo pela infraestrutura de transportes da nação.
- II - Um excesso de oferta por parte do transporte implicará em capacidade ociosa, maior ou menor, e, portanto custos maiores.
- III - O tamanho da demanda por transportes é definido pelo tamanho do mercado de transportes.
- IV - O Poder Público deve avaliar as necessidades futuras de transporte a partir das previsões de comportamento das atividades econômicas, geralmente traduzidas pela evolução do PNB.
- V - Excetuando o caso em que um país é absolutamente carente de um determinado recurso, as trocas entre países de economia aberta tendem a um equilíbrio em razão da produtividade marginal decrescente.

Assinale apenas as afirmativas corretas:

- (A) I, II, III e IV;
- (B) II, III, IV e V;
- (C) I, III, IV e V;
- (D) I, II, IV e V;
- (E) I, II, III e V.

47. Com relação à Teoria dos Mercados Contestáveis (TMC) assinale a afirmativa **incorreta**:

- (A) uma contribuição da TMC é introduzir a grande empresa na teoria microeconômica, aumentando sua capacidade de generalização;
- (B) o mercado perfeitamente contestável é definido como aquele em que tanto os concorrentes efetivos como os potenciais têm acesso às mesmas tecnologias e consumidores e onde não existem barreiras à entrada e nem custos de saída;
- (C) em um mercado perfeitamente contestável um entrante potencial que deseje estabelecer-se na indústria terá acesso à demanda de mercado, a partir da tecnologia que está sendo utilizada, em igualdade de condições com as firmas já estabelecidas;
- (D) em um mercado perfeitamente contestável, se existe um vetor de produção lucrativo, os entrantes potenciais podem ingressar e sair do mercado, mesmo que transitoriamente, antes que as empresas estabelecidas possam reagir à entrada;
- (E) um mercado é perfeitamente contestável quando os concorrentes potenciais não estão aptos a impugnar efetivamente as práticas das firmas já estabelecidas no ramo.

48. Com relação ao Mercado Monopolístico assinale a alternativa **incorreta**:

- (A) a situação em que há apenas um produtor e onde existem barreiras à entrada devido, principalmente, às economias de escala caracteriza um monopólio;
- (B) segundo o pensamento neoclássico, a dimensão do mercado e as características da tecnologia são tais que, na situação de monopólio, forçam a empresa a produzir no segmento ascendente de sua curva de custo médio;
- (C) quando o custo médio é decrescente, o custo marginal correspondente é menor e, portanto, a firma não pode cobrar um preço que seja igual ao custo marginal, pois isto a tornaria insolvente;
- (D) se o objetivo da firma é a maximização do lucro, ela vai produzir onde o custo marginal iguala a receita marginal, sendo o preço estabelecido ao nível da demanda. Neste ponto ocorrem lucros econômicos que são preservados pela presença de barreiras à entrada;
- (E) ao se comparar o monopólio com a concorrência perfeita constata-se que sob o primeiro, a empresa produz um volume de produção menor e um nível de preço maior do que prevaleceria em mercados perfeitamente competitivos.

49. Entre as competências atribuídas ao Ministério dos Transportes, relativas à política nacional de transportes ferroviário, rodoviário e aquaviário e à marinha mercante, portos e vias navegáveis, **não** se inclui:

- (A) a formulação, coordenação e supervisão dessas políticas;
- (B) a participação no planejamento estratégico, o estabelecimento de diretrizes para sua implementação e a definição das prioridades dos programas de investimentos;
- (C) a aprovação dos planos de outorgas;
- (D) o estabelecimento de diretrizes para a representação do Brasil nos organismos internacionais e em convenções, acordos e tratados referentes aos meios de transportes;
- (E) a concessão de ferrovias, rodovias e transporte ferroviário associada à exploração da infra-estrutura.

50. Com relação à tarifa de pedágio nas rodovias e suas determinantes, é **incorreto** afirmar:

- (A) tarifa básica de pedágio é a tarifa de pedágio para o(s) veículo(s) de categoria 1 da Classificação de Veículos para cobrança de pedágio, e cujo fator multiplicador de tarifa é igual a 1,0;
- (B) a tarifa média por km é obtida pela soma de tarifas cobradas por posto de pedagiamento dividida pela quantidade de quilômetros no trecho concessionado;
- (C) total de veículos equivalentes corresponde ao número total de veículos pedagiados, considerando seus respectivos fatores multiplicadores de tarifa. Assim o total de veículos equivalentes x a tarifa básica de pedágio, resulta no total de receita arrecadado em determinada praça de pedágio;
- (D) a redução da tarifa pode acontecer a qualquer momento conforme as regras de revisão de tarifa;
- (E) o aumento da tarifa somente pode ocorrer pelo reajustamento anual da tarifa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

51. No Brasil, a regulação dos serviços de transportes terrestres de passageiros até 2001 e após 2001, era realizada respectivamente:

- (A) somente pelo DNER / somente pela ANTT;
- (B) pelo DNER, Ministério dos Transportes e Ministério da Fazenda / somente pela ANTT;
- (C) pelo DNER, Ministério dos Transportes e Ministério da Fazenda / pela ANTT e Ministério da Fazenda;
- (D) somente pelo Ministério dos Transportes / pela ANTT e Ministério da Fazenda;
- (E) somente pelo Ministério da Fazenda / pela ANTT e Ministério da Fazenda.

52. Calcule a tarifa de uma empresa de ônibus com os dados a seguir:

I – Custo total com tributos: R\$5,40.

II – Índice de passageiros e equivalentes por quilômetro: 3,6 passageiros/km.

III – Percurso médio mensal: 2100 km/veículo X mês.

- (A) R\$ 0,93;
- (B) R\$ 1,40;
- (C) R\$ 1,50;
- (D) R\$ 4,10;
- (E) R\$ 7,14.

53. Constituem diretrizes gerais do gerenciamento da infra-estrutura e da operação dos transportes aquaviário e terrestre: descentralizar as ações, sempre que possível, promovendo sua transferência a outras entidades públicas, mediante convênios de delegação, ou a empresas públicas ou privadas, mediante outorgas de autorização, concessão ou permissão, conforme dispõe o inciso XII do art. 21 da Constituição Federal.

As outorgas acima citadas serão realizadas sob a forma de:

- _____, quando se tratar de prestação regular de serviços de transporte terrestre coletivo de passageiros desvinculados da exploração da infra-estrutura.

- _____, quando se tratar de exploração de infra-estrutura de transporte público, precedida ou não de obra pública, e de prestação de serviços de transporte associados à exploração da infra-estrutura.

- _____, quando se tratar de prestação não regular de serviços de transporte terrestre coletivo de passageiros, de prestação de serviço de transporte aquaviário, ou de exploração de infra-estrutura de uso privativo.

As lacunas são corretamente preenchidas por:

- (A) Permissão, Autorização e Concessão;
- (B) Permissão, Concessão e Autorização;
- (C) Concessão, Autorização e Permissão;
- (D) Concessão, Permissão e Autorização;
- (E) Autorização, Permissão e Concessão;

54. O descumprimento dos deveres estabelecidos no contrato de concessão, no termo de permissão e na autorização sujeitará o responsável às seguintes sanções, aplicáveis pela ANTT, sem prejuízo das de natureza civil e penal:

- I – advertência.
- II – multa.
- III – suspensão.
- IV – cassação.
- V - declaração de inidoneidade.
- VI – indenização.

Nesse caso não são aplicáveis as seguintes sanções:

- (A) apenas I, V e VI;
- (B) apenas II, III, V e VI;
- (C) apenas IV, V e VI;
- (D) apenas V;
- (E) apenas VI;

55. A situação de mercado em que um conjunto de poucas empresas interdependentes e sensíveis às mudanças de preço e onde qualquer iniciativa de uma concorrente pode derrubar as demais, caracteriza:

- (A) um monopólio;
- (B) um mercado de concorrência perfeita;
- (C) uma guerra de preços;
- (D) um oligopólio;
- (E) um crime conta a atividade econômica.

56. Entre as competências da Superintendência de Estudos de Mercado e Regulação Complementar não se inclui:

- (A) desenvolver estudos técnicos e econômicos especializados em modelagem de outorgas, modelagem tarifária e custos dos serviços outorgados visando dar suporte para a regulação técnica e econômica dos transportes terrestres;
- (B) desenvolver estudos e cenários prospectivos das necessidades de movimentação de bens e pessoas para suportar decisões e medidas de desenvolvimento dos serviços de movimentação de cargas e passageiros de responsabilidade da ANTT;
- (C) desenvolver estudos aplicados às definições de tarifas, preços e fretes em confronto com os benefícios econômicos e a capacidade de absorção dos custos transferidos aos clientes e usuários dos serviços de transportes terrestres;
- (D) organizar e manter em perfeitas condições de preservação e consulta todos os estudos e toda a documentação relativa aos processos de outorgas;
- (E) supervisionar a evolução do mercado de serviços de transporte interestadual e internacional de passageiros;

57. A ferramenta que avalia e garante a qualidade e a eficiência do serviço de transporte público é:

- (A) a inclusão de indicadores nos editais e contratos de concessão;
- (B) a aplicação de multas nas empresas que não cumprirem o contrato de concessão;
- (C) a implementação de práticas de avaliação de desempenho na administração das empresas;
- (D) o estímulo ao treinamento e ao aperfeiçoamento da mão-de-obra da empresa;
- (E) a implementação do plano de cargos e salários nas empresas.

58. No cálculo da tarifa de ônibus de passageiros considera-se tarifa como o rateio do custo total do serviço entre os usuários pagantes, sendo necessário o conhecimento dos seguintes elementos para o seu cálculo:

- (A) número de passageiros transportados, quilometragem percorrida, custos variáveis e tributos;
- (B) número de passageiros transportados, quilometragem percorrida, custos fixos e tributos;
- (C) número de passageiros transportados, quilometragem percorrida e custo quilométrico;
- (D) número de passageiros transportados, quilometragem percorrida, custo quilométrico e tributos;
- (E) índice de passageiros por quilômetro, quilometragem percorrida e custo quilométrico.

59. Na estrutura de custos das empresas de transporte por ônibus de passageiros, os custos variáveis são:

- (A) depreciação e remuneração, despesa com pessoal e despesas administrativas;
- (B) rodagem, peças e acessórios, despesa com pessoal e despesas administrativas;
- (C) combustíveis, lubrificantes, rodagem, peças e acessórios;
- (D) depreciação e remuneração, rodagem, peças e acessórios;
- (E) rodagem, combustíveis, lubrificantes, depreciação e remuneração.

60. Considere as seguintes atividades:

- I. Previsão da demanda.
- II. Determinação de um conjunto de viagens.
- III. Determinação de um conjunto de vias a serem operadas na rede.
- IV. Determinação da frequência dos ônibus para operação das linhas.
- V. Determinação dos horários de partida dos ônibus dos terminais das linhas.
- VI. Determinação da alocação dos ônibus nos horários previamente determinados.
- VII. Programação dos operadores diretos dos ônibus nas linhas.

Considerando essas atividades em conjunto, estamos diante de:

- (A) um roteamento de linhas de ônibus;
- (B) uma programação de frota de ônibus;
- (C) um sistema de alocação dinâmica de ônibus urbanos a rotas previamente definidas;
- (D) um processo de planejamento de um sistema de transporte coletivo por ônibus;
- (E) uma análise operacional de uma frota de ônibus.

61. Para evitar o excessivo número de linhas de ônibus e a conseqüente baixa rentabilidade e frequência, o procedimento correto é:

- (A) aumentar a tarifa;
- (B) aumentar a frequência;
- (C) aumentar o tamanho dos ônibus;
- (D) aumentar a frota;
- (E) diminuir o número de linhas.

62. Avalie o seguinte caso:

Um corredor de grande demanda, sem contribuição significativa no percurso, mas com grande áreas de demanda nas suas extremidades. Em um dos extremos encontra-se uma área urbana central com grande mobilidade interna.

Para esse caso, o sistema de transporte público de ônibus deve ser:

- (A) de linhas diretas sem transbordo;
- (B) troncal porta a porta;
- (C) tronco-alimentador sem transbordo;
- (D) circular-tronco-alimentador com transbordo;
- (E) circular porta a porta.

63. A característica da função de variação da demanda em relação ao tempo para ônibus intermunicipais dentro de uma área metropolitana, em dias de semana é:

- (A) apresentar dois picos característicos ao longo das horas do dia;
- (B) praticamente constante;
- (C) uma reta com inclinação positiva;
- (D) uma reta com inclinação negativa;
- (E) exponencial.

64. A desvantagem dos métodos de “preferência revelada” no estudo da demanda, em relação aos métodos de “preferência declarada”, é:

- (A) a confiabilidade, pois o usuário pode mudar de idéia alterando seu percurso;
- (B) a necessidade de ter que cobrir toda a população;
- (C) a necessidade de equipe mais qualificada;
- (D) o custo da pesquisa;
- (E) a pesquisa ter que ser feita em campo.

65. A estimativa da demanda potencial em estudos de transporte público em uma área metropolitana se dá:

- (A) por demanda das empresas;
- (B) pela oferta do poder concedente;
- (C) por amostragem;
- (D) pela solicitação dos usuários;
- (E) pela entrevista de toda a população

66. A elasticidade da demanda em relação à tarifa pode nos dar a indicação de:

- (A) lucros potenciais;
- (B) insatisfação da demanda;
- (C) má distribuição da renda;
- (D) necessidade de renovar a frota;
- (E) satisfação do cliente.

67. A viabilidade de colocação de ar condicionado nos ônibus, bem como de outros serviços de valor agregado, mesmo praticando tarifas mais elevadas, é definida por estudos de:

- (A) indicadores de qualidade;
- (B) satisfação do cliente;
- (C) regulamentação;
- (D) segmentação da demanda;
- (E) regulação.

68. Um modelo de planejamento de transportes abrange pelo menos as seguintes etapas:

- (A) estudo de demanda, análise de custo benefício, análise de custo eficácia e análise de custo total;
- (B) estudo de marketing, finanças, análise contábil e estudo de equilíbrio entre oferta e demanda;
- (C) logística, estudo de marketing, *benchmark* e negociação;
- (D) geração modal, distribuição de tráfego, alocação de viagens e estudo de mercado;
- (E) geração de viagens, distribuição de viagens, divisão modal e alocação do tráfego.

69. Considere o seguinte indicador de transporte público por ônibus: passageiros-km/lugar ofertado-km.

Este indicador nos dá uma idéia de _____do sistema quanto a sua _____.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas:

- (A) nível de serviço e produtividade;
- (B) nível de serviço e custo;
- (C) desempenho e utilização;
- (D) desempenho e produtividade;
- (E) nível de serviço e custo.

70. Com base nas informações a seguir, determine o número mínimo de veículos necessários para o atendimento completo da demanda por uma frota homogênea, sabendo-se que nem todas as informações fornecidas a seguir precisam necessariamente ser usadas.

- Número de viagens de um veículo por mês: 21
- Número de viagens necessárias por mês: 240
- Carga útil do veículo: 30.000 kg.
- Tempo total de viagem: 1000 min.

- (A) 3;
- (B) 11;
- (C) 11,4;
- (D) 12;
- (E) 168.

71. Todos os sintomas listados abaixo foram observados em um caminhão de carga geral:

- I. Má estabilidade.
- II. Falta de aderência.
- III. Iluminação deficiente (dos faróis).
- IV. Sobrecarga nos eixos.
- V. Desgaste prematuro de diversos componentes (material rodante, sistema de freios, suspensão e direção).
- VI. Alto consumo de combustível.

O diagnóstico **incorreto** é:

- (A) distribuição incorreta da carga;
- (B) excesso de velocidade;
- (C) baixa pressão nos pneus;
- (D) balanceamento dos pneus fora dos parâmetros;
- (E) alinhamento deficiente das rodas.

72. Os trabalhos de manutenção, para que atendam características e necessidades específicas dos veículos, são classificados em tipos.

A verificação constante dos instrumentos e indicadores dos veículos ou equipamentos está relacionada diretamente com a:

- (A) manutenção preventiva;
- (B) manutenção corretiva;
- (C) reforma de unidades;
- (D) manutenção da operação;
- (E) manutenção programada.

73. Das cinco diretorias listadas abaixo, que normalmente administram as atividades de uma empresa de transportes, assinale a que está ligada diretamente à gestão de frotas:

- (A) administrativa;
- (B) operacional;
- (C) financeira;
- (D) de marketing;
- (E) de recursos humanos.

74. As variáveis limitantes da capacidade máxima de carga na escolha do veículo, no dimensionamento de uma frota de veículos de carga para fazer coleta em áreas metropolitanas, supondo que existe uma solução viável para a empresa, são:

- (A) custo variável, geometria das vias e tempo de operação;
- (B) custo variável, geometria das vias e legislação;
- (C) custo fixo, custo variável e geometria das vias;
- (D) custo fixo, custo variável e legislação;
- (E) tempo de operação, legislação e geometria das vias.

75. Considerando-se a variação no tempo do custo total de manutenção e do custo de depreciação, bem como da soma do custo total de manutenção com o custo de depreciação, é economicamente interessante substituir o veículo quando:

- (A) o custo total de manutenção for máximo;
- (B) o custo de depreciação for mínimo;
- (C) o custo total de manutenção mais o custo de depreciação for mínimo;
- (D) o custo total de manutenção mais o custo de depreciação for máximo;
- (E) o custo de depreciação for máximo.

76. Sobre os equipamentos obrigatórios dos veículos, estabelecidos pelo CONTRAN, analise as afirmativas a seguir:

- I - Cinto de segurança, conforme regulamentação específica do CONTRAN, com exceção dos veículos destinados ao transporte de passageiros em percursos em que seja permitido viajar em pé.
- II - Equipamento registrador instantâneo inalterável de velocidade e tempo para os veículos de transporte e de condução escolar, para os de transporte de passageiros com mais de dez lugares e para os de carga com peso bruto total superior a quatro mil, quinhentos e trinta e seis quilogramas.
- III - Encosto de cabeça, para todos os tipos de veículos automotores, segundo normas estabelecidas pelo CONTRAN;

IV - *Kit* de primeiros socorros para veículos de transporte de passageiros com mais de dez lugares e os de carga com peso bruto total superior a quatro mil, quinhentos e trinta e seis quilogramas;

V - Dispositivo destinado ao controle de emissão de gases poluentes e de ruído, segundo normas estabelecidas pelo CONTRAN.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II, III, IV e V;
- (B) apenas I, II, III e IV;
- (C) apenas I, II, III e V;
- (D) apenas II, III, IV e V;
- (E) apenas II, III e V.

77. Com relação à Taxa Interna de Retorno (TIR) de um investimento podemos afirmar:

- I - Se for maior do que a Taxa Mínima de Atratividade significa que o investimento é economicamente atrativo.
- II - Entre vários investimentos com o mesmo período de projeto, o melhor será aquele que tiver a maior TIR.
- III - Matematicamente, a TIR é a taxa de juros que torna o valor presente das entradas de caixa igual ao valor presente das saídas de caixa do projeto de investimento.
- IV - A TIR é a taxa de desconto que faz com que o Valor Presente Líquido (VPL) do projeto seja maior do que zero.
- V - Um projeto é atrativo quando sua TIR for maior do que o custo de capital do projeto.

São corretas apenas as afirmativas:

- (A) I, II, III e IV;
- (B) I, III, IV e V;
- (C) I, II, IV e V;
- (D) I, II, III e V;
- (E) II, III, IV e V.

78. Se você colocar R\$ 1000,00 em uma caderneta de poupança que paga 1% a.m.c.m (um por cento ao mês, capitalizados mensalmente), o montante ao final de 3 meses será de (em R\$):

- (A) 1030,00;
- (B) 1030,30;
- (C) 1003,03;
- (D) 1003,00;
- (E) 1300,00.

79. Calcule, respectivamente, a média e o desvio padrão de uma amostragem do Volume Diário de Tráfego (VDT) de uma rodovia concessionada (dados em 1000 veículos por dia), com aproximação na segunda casa decimal.

	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
VDT	20,00	20,00	20,00	30,00	30,00	30,00

- (A) 25 e 25,00;
- (B) 25 e 10,00;
- (C) 25 e 5,48;
- (D) 27,75 e 25,00;
- (E) 27,75 e 10,00.

80. Ordenados os elementos da amostra, x é o valor (pertencente ou não à amostra) que a divide ao meio, isto é, 50% dos elementos da amostra são menores ou iguais a x e os outros 50% são maiores ou iguais a x .

Para a sua determinação utiliza-se a seguinte regra, depois de ordenada a amostra de n elementos:

Se n é ímpar, x é o elemento médio.

Se n é par, x a semi-soma dos dois elementos médios.

Trata-se como regra geral:

- (A) da média;
- (B) da moda;
- (C) da mediana;
- (D) do desvio Padrão;
- (E) do t de "Student".

QUESTÕES DISCURSIVAS

QUESTÃO 01:

Apresente um indicador de qualidade para os serviços de transporte de passageiros.

Para este indicador:

- a) avalie a sua importância para a empresa, para o Poder Concedente e para o usuário do sistema;
- b) analise as variáveis contidas neste indicador;
- c) apresente as vantagens da ferramenta apresentada para o Poder Concedente.

QUESTÃO 02:

Apresente as diferenças entre manutenção preventiva e manutenção corretiva nas empresas de transporte público por ônibus.

Avalie o impacto de cada uma delas:

- a) nos custos da empresa;
- b) na avaliação do Poder Concedente;
- c) no nível de serviço percebido pelos usuários do sistema.



INFORMAÇÕES ADICIONAIS

**Núcleo de Computação Eletrônica
Divisão de Concursos**

Endereço: Prédio do CCMN, Bloco C
Ilha do Fundão - Cidade Universitária - Rio de Janeiro/RJ

Caixa Postal: 2324 - CEP 20010-974

Central de Atendimento: (21) 2598-3333

Informações: Dias úteis, de 8 h às 17 h (horário de Brasília)

Site: www.nce.ufrj.br/concursos

Email: concursoufrj@nce.ufrj.br