



ASSESSORARTE

SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

Câmara Municipal de São Bernardo do Campo Concurso Público 001/2008

1 – Assessor de Informática

Instruções:

- Não abra o caderno de prova antes de receber autorização do fiscal;
- Este caderno de prova contém 60 questões de múltipla escolha;
- Você deve ler atentamente a questão no caderno de prova e escolher a alternativa que julgar correta;
- A resposta deve ser passada à tinta na folha de respostas (GABARITO), tomando o cuidado de não rasurá-las;
- Marque apenas UMA letra (RESPOSTA) para cada questão;
- Faça sua prova em silêncio;
- Não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação (celular, pager, etc.);
- Preencha com nome, número de inscrição, data e assine seu caderno de prova e folha de respostas;
- A prova terá duração de 3 (três) horas;
- Para qualquer esclarecimento, solicite a presença de um fiscal;

Nome:			
Data:		Número de Inscrição:	
www.assessorarte.com.br			

- PORTUGUÊS

Texto

O MITO E O MUNDO MODERNO

MOYERS: Por que mitos? Por que deveríamos nos importar com os mitos? O que eles têm a ver com minha vida?

CAMPBELL: Minha primeira resposta seria: “Vá em frente, viva a sua vida, é uma boa vida – você não precisa de mitologia”. Não acredito que se possa ter interesse por um assunto só porque alguém diz que isso é importante. Acredito em ser capturado pelo assunto, de uma maneira ou de outra. Mas você poderá descobrir que, com uma introdução apropriada, o mito é capaz de capturá-lo. E então, o que ele poderá fazer por você, caso o capture de fato?

Um de nossos problemas, hoje em dia, é que não estamos familiarizados com a literatura do espírito. Estamos interessados nas notícias do dia e nos problemas do momento. Antigamente, o campus de uma universidade era uma espécie de área hermeticamente fechada, onde as notícias do dia não se chocavam com a atenção que você dedicava à vida interior, nem com a magnífica herança humana que recebemos de nossa grande tradição – Platão, Confúcio, o Buda, Goethe e outros, que falam dos valores eternos, que têm a ver com o centro de nossas vidas. Quando um dia você ficar velho e, tendo as necessidades imediatas todas atendidas, então se voltar para a vida interior, aí bem, se você não souber onde está ou o que é esse centro, você vai sofrer.

As literaturas grega e latina e a Bíblia costumavam fazer parte da educação de toda gente. Tendo sido suprimidas, toda uma tradição de informação mitológica do Ocidente se perdeu. Muitas histórias se conservaram, de hábito, na mente das pessoas. Quando a história está em sua mente, você percebe sua relevância para com aquilo que esteja acontecendo em sua vida. Isso dá perspectiva ao que lhe está acontecendo. Com a perda disso, perdemos efetivamente algo, porque não possuímos nada semelhante para pôr no lugar. Esses bocados de informação, provenientes dos tempos antigos, que têm a ver com os temas que sempre deram sustentação à vida humana, que construíram civilizações e enformaram religiões através dos séculos, têm a ver com os profundos problemas interiores, com os profundos mistérios, com os profundos limiares da travessia, e se você não souber o que dizem os sinais ao longo do caminho, terá de produzi-los por sua conta. Mas assim se for apanhado pelo assunto, haverá um tal senso de informação, de uma ou outra dessas tradições, de uma espécie tão profunda, tão rica e vivificadora, que você não quererá abrir mão dele.

(CAMPBELL, Joseph. *O poder do mito*. Com Bill Moyers. Org. Betty Sue Flowers. Tradução de Carlos Felipe Moisés. São Paulo: Associação Palas Athenas, 1990. p.3-4)

Com base no texto, responda as questões 01, 02, 03 e 04.

01 – A leitura do texto permite afirmar que a conjunção “e”, presente no título, sugere idéia de:

- a) contraste
- b) alternância
- c) explicação
- d) adição.

02 – Considerando que “ironia” seja um recurso com o qual se afirma o contrário do que se enuncia, aponte a alternativa em que tal recurso se manifesta.

- a) [...] as notícias não se chocavam com a atenção que você dedicava à vida anterior.
- b) E então, o que ele poderá fazer por você, caso o capture de fato?
- c) [...] o campus de uma universidade era uma espécie de área hermeticamente fechada.
- d) Vá em frente, viva a sua vida, é uma boa vida – você não precisa de mitologia.

03 – Da leitura do texto pode-se depreender que:

- a) A literatura do espírito não é acolhida nos campos das universidades declaradamente fechadas.
- b) O possível sofrimento do velho depende, entre outras coisas, da preocupação com a sua vida interior.
- c) Entre outros, Platão, Confúcio, Goethe e Buda são os responsáveis pela mitologia.
- d) O centro interior do homem idoso foi definido por Platão, Confúcio, Buda e Goethe entre outros.

04 – Aponte a alternativa em que a reescrita da frase “Tendo sido suprimidas, toda uma tradição de informação mitológica do Ocidente se perdeu” conserva, de acordo com o texto, o conteúdo original.

- a) Sua eliminação determinou o desaparecimento de toda a mitologia do Ocidente.
- b) Com o seu desaparecimento, frustrou-se a mitologia do Ocidente.
- c) Com sua supressão, desapareceu a tradição inteira da informação mitológica do Ocidente.
- d) O suprimento dessas literaturas acarretou o fim da mitologia Ocidental.

05 – Uma das alternativas contém a forma apropriada dos verbos, entre parênteses, para completar as frases abaixo. Identifique-a:

- 1. Uns 60% dos inscritos jamais (*) de um concurso. (haver participado)
- 2. Os Estados Unidos (*) o fluxo da economia no mundo. (determinar)
- 3. A maior parte dos brasileiros (*) animallescamente ao volante de um automóvel. (agir)
- 4. 25% (*) a mudança. (querer)
- a) haviam participado, determinam, agem, querem.
- b) havia participado, determina, age, quer.
- c) haviam participado, determina, age, querem.
- d) havia participado, determinam, agem, quer.

06 – Dadas as frases:

- I- Conheço simpáticos homens e mulheres.
- II- Conheço homens e mulheres simpáticos.
- III- Conheço simpáticas mulheres e homens.
- IV- Conheço mulheres e homens simpáticos.

Podemos afirmar que a concordância nominal está correta:

- a) Apenas em I e III.
- b) Apenas em II e IV.
- c) Apenas em I, III e IV.
- d) Em todos os tópicos I, II, III e IV.

07 – Assinale a alternativa em que uma das palavras NÃO é formada por parassíntese.

- a) expatriar, empalidecer, afunilar, enlouquecer.
- b) apodrecer, empobrecer, emigrante, ajoelhar.
- c) envelhecer, avermelhar, enlouquecer, aportuguesar.
- d) enrijecer, apavorar, abençoar, entristecer.

08 – Apenas uma alternativa completa corretamente as frases. Identifique-a:

- ... (pôr - imperativo afirmativo) mais atenção no que você faz.
- ... (pôr - imperativo afirmativo) mais atenção no que tu fazes.
- ... (pôr - imperativo afirmativo) mais atenção no que vós fazeis.
- ... (requerer - primeira pessoa do singular do presente do indicativo) licença.

- a) ponha, põe, ponde, requeiro.
- b) ponhas, põe, ponde, requero.
- c) ponde, ponde, punhas, requeiro.
- d) ponhe, ponde, punhas, requero.

09 – Assinale o item que preenche corretamente as lacunas da frase: “Em virtude de investigações psicológicas..... que me referi, nota-se crescente aceitação de que é preciso pôr termo indulgência e inação com que temos assistido escalada da pornoviolência”. (S. Pfrom)

- a) à, a, à, a
- b) à, à, a, a
- c) a, à, à, à
- d) a, a, a, à

10 – Em “adevogado”, há:

- a) solecismo, um vício de linguagem.
- b) catacrese, figura de estilo.
- c) silepse, uma figura de sintaxe.
- d) barbarismo, um vício de linguagem.

• MATEMÁTICA

11 – Num trabalho impresso em computador foi colocada uma figura retangular de 3,4 cm de largura por 7,2 cm de altura. Desejando-se ampliar a figura proporcionalmente para fique com 5,1 cm de largura, qual deverá ser a altura?

- a) 10,0 cm;
- b) 10,8 cm;
- c) 11,2 cm;
- d) 14,00 cm.

12 – Escrevendo-se **0,000 007 2**, em notação científica, obtém-se:

- a) $7,2 \times 10^{-6}$;
- b) $0,72 \times 10^{-6}$;
- c) $7,2 \times 10^{-7}$;
- d) $0,72 \times 10^{-9}$.

13 – Para multiplicar duas potências de bases iguais, é correto:

- a) conservar os expoentes e somar as bases;
- b) multiplicar as bases e os expoentes;
- c) conservar as bases e multiplicar os expoentes;
- d) conservar as bases e somar os expoentes.

14 – Calcule a média aproximada das notas de Matemática da classe, de acordo com a tabela:

NOTA	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	10,0
FREQUÊNCIA	2	2	8	8	10	2	2

- a) 6,85;
- b) 7,05;
- c) 7,25;
- d) 8,15.

15 – Numa forma espacial, ABDE e CDEF são retângulos de modo que CDEF forma a base dessa figura espacial. Já AEF e BDC são triângulos retângulos iguais. Além disso, AE = 8 cm, FE = 6 cm, AF = 10 cm e ED = 5 cm. Qual é o volume dessa forma?

- a) 80 cm^3 ;
- b) 90 cm^3 ;
- c) 100 cm^3 ;
- d) 120 cm^3 .

16 – O lado do quadrado **Q** mede o triplo do lado do quadrado **Q1**. (medidas em centímetros). Considere a área dos dois quadrados. A área de **Q** é quantas vezes a área de **Q1**?

- a) duas vezes; b) três vezes; c) seis vezes; d) nove vezes.

17 – Um triângulo tem três alturas: Considerando como base o lado AC, a altura correspondente é BJ e a área se calcula assim: $a = AC \cdot BJ / 2$. Quais são as outras duas fórmulas para calcular a área desse triângulo, sabendo-se que, do lado BC a altura é AI e do lado AB é CK.

- a) $a = BC \cdot AI / 2$ e $a = AB \cdot CK / 2$; c) $a = AI \cdot AB / 2$ e $a = CK \cdot AI / 2$;
b) $a = BC \cdot CK / 2$ e $a = AB \cdot BC / 2$; d) $a = CK \cdot CK / 2$ e $a = AI \cdot AI / 2$.

18 – O telhado de uma casa é de quatro águas. Duas delas são triângulos iguais, medindo-se a base 8,4 m e a altura 4,5 m. As outras duas águas são trapézios iguais, tendo-se como B = 16,2 m e b = 10,1 m, com uma altura de 5,3 cm. Para cobrir 1 m² de telhado gastam-se 15 telhas. Quantas telhas, aproximadamente, cabem no telhado da casa?

- a) 3.320 telhas; b) 2.980 telhas; c) 2.658 telhas; d) 2.320 telhas.

19 – Um empréstimo de R\$ 85.000,00 foi realizado em 20/07 e pago em 25/11 do mesmo ano. Sabendo que a taxa foi de 45% ao ano, qual o juro total a ser pago?

- a) R\$ 12.300,00; b) R\$ 13.600,00; c) R\$ 14.200,00; d) R\$ 15.230,00.

20 – Calcule o montante de R\$ 20.000,00 a juros compostos de 3,5 % a.m., durante 35 meses. (**sabendo-se que $1,035^{35} = 3,33359$**)

- a) R\$ 33.336,00; b) R\$ 66.672,00; c) R\$ 22.224,00; d) R\$ 44.434,00.

• CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

AUDES - Auditoria Eletrônica de Órgãos Públicos

21- O projeto Auditoria Eletrônica de Órgãos Públicos é uma iniciativa do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo no aperfeiçoamento do controle de gestão governamental que objetiva:

- a) Aperfeiçoar os procedimentos de coleta de dados, dos órgãos públicos que recolhem ISS para controlar a arrecadação dos impostos;
b) Aprimorar os procedimentos de coleta de dados dos órgãos fiscalizados, fiscalizar e controlar as contas públicas paulistas;
c) Controlar as contas públicas do governo estadual paulista, afim de transparecer aos interessados as contas públicas do governo do estado de São Paulo;
d) Definir metas de distribuição de recursos arrecadados com recebimento de tributos municipais;

O Coletor de dados é um aplicativo fornecido pelo Tribunal de Contas e que deverá ser instalado nos computadores dos órgãos jurisdicionados. Ele possui três funções básicas: validar documentos, empacotar os arquivos e documentos e transmitir pacotes para o tribunal. O coletor de dados aceita dois tipos de informações: informações não estruturadas e informações estruturadas. É recomendado que sempre seja feita uma simulação de uma transmissão antes de criar pacotes de forma que o aplicativo seja atualizado automaticamente com eventuais alterações.

22- O que são as informações estruturadas que o Coletor de dados aceita?

- a) documentos solicitados pelo TCESP que devem ser anexadas ao Coletor para transmissão
b) dados com informações cadastradas no Coletor para ser enviadas na transmissão de pacotes
c) pacotes de documentos anexados ao Coletor e adaptados para leitura no AUDES
d) documentos que obedecem a um padrão de codificação e organização

23- O formato e o esquema das informações estruturadas que o Coletor de dados aceita são:

- a) formato: HTML; esquema XHTML;
b) formato: XML; esquema XSD;
c) formato: PDF; esquema TEMP;
d) formato: SMS; esquema MMD;

A transmissão dos pacotes é apenas uma das etapas que as entidades devem cumprir para estarem quites com as suas obrigações. Os documentos só são considerados entregues após serem validados pelo sistema AUDES. Os arquivos que contiverem erros devem ser corrigidos (no caso de balancetes) ou complementados (no caso de peças de planejamento). Os usuários podem verificar a situação dos documentos transmitidos, o sistema gera um relatório por documento com as inconsistências encontradas, classificadas em inconsistências impeditivas ou inconsistências indicativas.

24- Quando encontradas inconsistências impeditivas, é necessário que o usuário:

- a) Siga as orientações para corrigir o documento
b) Veja os alertas emitidos pelo sistema, e identifique se é necessário ou não a substituição do documento
c) Obrigatoriamente envie outro documento para substituir, já que o mesmo foi invalidado
d) Solicite no portal AUDES uma autorização para novo envio de documentos

25- Quem é autorizado a estabelecer um acordo com a organização de TI para a compra de serviços?

- a) O gerente do processo de Nível de Serviço
- b) O usuário
- c) O proprietário do processo ITIL
- d) O cliente

26- O controle de problema é um sub-processo do Gerenciamento de Problema. A primeira atividade do controle de problema é identificar e registrar problemas. Qual a primeira etapa que deve ser feita para identificar o problema?

- a) Analisar todos os incidentes existentes
- b) Classificar e priorizar problemas
- c) Resolver os problemas
- d) Fornecer informações gerenciais

27- Assinale a alternativa correta: A ITIL define o usuário final como:

- a) O recurso que consome os serviços de TI
- b) A pessoa ou grupo que usa os serviços de TI
- c) A forma de ligação entre recursos de TI e recursos humanos
- d) O consumidor de recursos disponíveis no ambiente de TI da organização

28- O PC de um usuário quebrou. Não é a primeira vez que acontece este problema. Ela já quebrou no mês passado. O usuário relatou a quebra para o Service Desk. O cenário exposto relata:

- a) Um incidente
- b) Um Erro Conhecido
- c) Um Problema
- d) Uma solicitação de mudança (RFC)

Para a questão 29, leia o texto abaixo:

O gerenciamento de serviços deve ter um programa de melhoria contínua. A cada ciclo devem ser traçados os objetivos que se espera atingir em determinado prazo, sendo avaliados continuamente os processos e adaptando-os para obter a melhor eficiência e eficácia nos resultados.

29- Relacione as perguntas abaixo aos processos corretos:

- I. Onde nós queremos chegar? () Avaliação
- II. Onde estamos agora? () Métricas e Medidas
- III. Como chegaremos onde queremos chegar? () Visão e Objetivos do Negócio
- IV. Como sabemos que chegamos lá? () Aperfeiçoamento do processo

Qual a seqüência correta?

- a) II, IV, I, III
- b) III, II, IV, I
- c) I, IV, III, II
- d) II, IV, III, I

30- Como o Gerenciamento de Serviços de TI contribui para a qualidade do serviço de TI?

- a) Definindo normas gerais para os níveis de serviço
- b) Registrando acordos entre clientes internos, externos e fornecedores com documentos formalizados
- c) Promovendo o foco no cliente entre todos os funcionários do departamento de TI
- d) Planejando, implementando e gerenciando um conjunto de processos coerentes para fornecer serviços de TI

Oracle

31- Considerando a consulta abaixo que retorna o nome, a data de admissão e o salário dos funcionários que apresentam atributo "salario" igual a nulo, o que será retornado no atributo "salario" selecionado?

```
SELECT nome, dataAdmissao, NVL(salario, 0)
FROM funcionario
WHERE salario IS NULL
ORDER BY dataAdmissao DESC;
```

- a) Nothing
- b) 0
- c) NULL
- d) Spaces

32- Quais valores serão retornados na consulta abaixo?

```
SELECT object_name
FROM user_objects
WHERE object_type = 'TABLE';
```

- a) Nomes de todos seus objetos
- b) Nomes de todos objetos que você tem privilégios
- c) Somente nomes de suas tabelas
- d) Somente nomes de tabelas que você tem privilégios

33- Considerando o bloco PL/SQL abaixo, qual comando será realizado permanentemente?

```
BEGIN
INSERT INTO funcionario(salario, primeiroNome, sobreNome)
VALUES(40000, 'José', 'Costa');
```

```

SAVEPOINT save_b;
DELETE FROM funcionario
WHERE dept_no = 10;
SAVEPOINT save_c;
INSERT INTO funcionario(salario, primeiroNome, sobreNome)
VALUES(25000, 'Luiz ', 'Garcia');
ROLLBACK TO SAVEPOINT save_c;
INSERT INTO funcionario(salario, primeiroNome, sobreNome)
VALUE(32000, 'Maria', 'Silva');
ROLLBACK TO SAVEPOINT save_b;
COMMIT;
END;
a) INSERT INTO funcionario(salario, primeiroNome, sobreNome)
VALUE(32000, 'Maria', 'Silva');
b) INSERT INTO funcionario(salario, primeiroNome, sobreNome)
VALUES(40000, 'José', 'Costa');
c) DELETE FROM funcionario
WHERE dept_no = 10;
d) INSERT INTO funcionario(salario, primeiroNome, sobreNome)
VALUES(25000, 'Aloísio ', 'Engrácia');

```

34- Qual função abaixo deverá ser utilizada para retornar uma string específica de caracteres?

- a) *LENGTH* b) *CONCAT* c) *INITCAP* d) *SUBSTR*

35- Dentro do corpo das *Triggers* abrigam predicados importantes para a utilização de múltiplas instruções DML, esses predicados possuem valores lógicos e são iniciados no momento de disparo da *Trigger*. Quais são esses predicados?

- a) *SELECTING, INSETING, DELETING, UPDATING*
b) *DELETING, UPDATING, INSERTING*
c) *ALTER, CREATE*
d) *DROP, MODEL, LENGTH*

36- Selecione a alternativa que estiver correta:

- a) No *Oracle Forms* o comando *SET_FORM_PROPERTY* (formmodule_id, property, value), com seus devidos parâmetros alteram a propriedade do formulário
b) No *Oracle Forms* o comando *SET_FORM* (formmodule_id, property, value), com seus devidos parâmetros alteram a propriedade do formulário
c) No *Oracle Forms* o comando *SET_PROPERTY_FORM* (formmodule_id, property, value), com seus devidos parâmetros alteram a propriedade do formulário
d) No *Oracle Forms* o comando *SET_FORM_PROPERTY* não utilizando nenhum parâmetro

37- Em que consiste uma instância ORACLE?

- a) Uma instância oracle consiste na SGA (System Global Área) e um conjunto de processo de segundo plano.
b) Uma instância oracle consiste na View de dados
c) Uma instância oracle consiste em uma procedure para alocação de objetos
d) Uma instância oracle consiste no DBC (Database Buffer Cachê) e objetos de banco de dados

38- Selecione a alternativa que estiver correta:

- a) Para o método Database Recovery, podemos trabalhar com o banco de dados aberto, ele é o método com maior nível de granularidade, podendo ser o mais eficiente quando feito com um ou poucos datafiles.
b) O Media Recovery é a opção de Recovery mais abrangente, pois recupera todos os 'records' contidos nos logs arquivados. Mas também ele é o mais custoso, consumindo muito mais tempo de execução e com maior risco, visto que sua abrangência atinge praticamente todos os datafiles pertencentes ao banco de dados. Um media recovery só pode ser executado com o banco de dados off-line.
c) As Fases de Recovery são as de Roll Send e Roll Join
d) O método Tablespace Recovery só pode ser utilizado com o banco de dados aberto, visto que uma tablespace é um objeto lógico e só existe internamente no banco de dados. Ele é um método de recuperação on-line, à medida que só funciona com o banco de dados aberto. Ele é tem menos custo e é mais rápido do que o Database Recovery.

39- Veja o script SQL abaixo:

```

SQL>
SQL> CREATE TABLE s_inventory
2 (product_id          NUMBER(7),
3 warehouse_id        NUMBER(7),
4 amount_in_stock     NUMBER(9),
5 reorder_point       NUMBER(9),
6 max_in_stock         NUMBER(9),
7 out_of_stock_explanation VARCHAR2(255),

```

```
8 restock_date DATE);
```

Table created.

```
SQL>
```

```
SQL> INSERT INTO s_inventory VALUES (10011, 101, 650, 625, 1100, NULL, NULL);
```

1 row created.

```
SQL> INSERT INTO s_inventory VALUES (10012, 101, 600, 560, 1000, NULL, NULL);
```

1 row created.

```
SQL> INSERT INTO s_inventory VALUES (10013, 101, 400, 400, 700, NULL, NULL);
```

1 row created.

```
SQL> INSERT INTO s_inventory VALUES (10021, 101, 500, 425, 740, NULL, NULL);
```

1 row created.

```
SQL> INSERT INTO s_inventory VALUES (10022, 101, 300, 200, 350, NULL, NULL);
```

1 row created.

- Ao executar o script SQL abaixo, qual o resultado, dentre as alternativas abaixo, será apresentado?

```
SELECT product_id  
FROM s_inventory  
WHERE ROWNUM < 3;
```

a) PRODUCT_ID	b) PRODUCT_ID	c) PRODUCT_ID	d) PRODUCT_ID
10011	10021	10011	10012
10012	10022	10012	10013
10013			

40- Visualize as estruturas de tabela abaixo:

```
SQL> select * from Employee  
2 /
```

EMPNO	ENAME	HIREDATE	ORIG_SALARY	CURR_SALARY	R	MANAGER_ID
1	Jason	25-JUL-96	1234	8767	E	2
2	John	15-JUL-97	2341	3456	W	3
3	Joe	25-JAN-86	4321	5654	E	3
4	Tom	13-SEP-06	2413	6787	W	4
5	Jane	17-APR-05	7654	4345	E	4
6	James	18-JUL-04	5679	6546	W	5
7	Jodd	20-JUL-03	5438	7658	E	6
8	Joke	01-JAN-02	8765	4543	W	
9	Jack	29-AUG-01	7896	1232	E	

9 rows selected.

```
SQL> select * from job
2 /
```

```
-----
EMPNO  JOBTITLE
-----
1  Tester
2  Accountant
3  Developer
4  COder
5  Director
6  Mediator
7  Proffessor
8  Programmer
9  Developer
```

9 rows selected.

Baseado na consulta abaixo, qual é o resultado (*e.ename, j.jobtitle*) da consulta?

```
SELECT e.ename, j.jobtitle
FROM employee e
INNER JOIN job j ON e.empno = j.empno
WHERE e.mananger_ID = 3;
```

a)

ENAME	JOBTITLE
Joke	Programmer
Jack	Developer

b)

ENAME	JOBTITLE
Joe	Developer
John	Accountant

c)

ENAME	JOBTITLE
Jane	Director
James	Mediator

d)

ENAME	JOBTITLE
Joe	Developer
Tom	COder

Windows 2003

41- Para configurar um espelhamento de discos rígidos, a nível de software, pelo Windows 2003, qual o sistema de arquivos e o tipo de disco devem estar configurados para criar o espelho?

- a) FAT e Básico
- b) NTFS e Dinâmico
- c) FAT e Dinâmico
- d) NTFS e Básico

42- Pode-se definir scripts de configuração para os usuários que fazem logon através do Windows 2003. Por padrão, qual a pasta os scripts devem ser salvos?

- a) Scripts
- b) Windows
- c) Netlogon
- d) System

43- No Windows 2003 foi criada uma interface padrão de gerenciamento dos serviços. Essa interface é:

- a) WTS – Windows Terminal Services
- b) MSI – Microsoft Snap-in Interface
- c) MMC – Microsoft Managemant Console
- d) WCS – Windows Control Services

44- Ao promover um servidor Windows 2003 á controlador de domínios, os usuários e grupos de usuários devem ser definidos no:

- a) console de Usuários e Computadores do Active Directory

- b) console de Contas de Usuários do Windows 2003
- c) console de Políticas de Segurança do Domínio
- d) console de Gerenciamento do Computador

45- As ferramentas de Back-up e Tarefas Agendadas do Windows 2003 são acessadas pelo menu iniciar em:

- a) Todos os programas / Acessórios / Ferramentas do Sistema
- b) Painel de Controle / Ferramentas do Sistema
- c) Ferramentas Administrativas / Ferramentas do Sistema
- d) Todos os programas / Ferramentas Administrativas / Centro de Controle do Windows

46- Para permitir que o Windows 2003 seja administrado remotamente, é necessário ativar Área de Trabalho Remota, e definir quais usuários poderão acessar o servidor. Essas definições são feitas em:

- a) Gerenciamento do Computador / Remoto
- b) Painel de Controle / Acesso Remoto
- c) Ferramentas Administrativas / Configuração e Licenças de Serviços de Terminal
- d) Meu Computador / Propriedades / Remoto

47- Pode-se definir que todas as máquinas clientes que logarem no Windows 2003 recebam seu endereço IP automaticamente. Para isso, é necessário habilitar e configurar o:

- a) DNS
- b) Active Directory
- c) TCP/IP
- d) DHCP

48- Para que um programa seja executado automaticamente, sem que seja necessário realizar um login de usuário na máquina para iniciar o mesmo, este programa deve ser registrado como:

- a) Serviço
- b) Componente
- c) Tarefa Agendada
- d) Controle

49- O grupo de usuários ABC tem permissão de leitura e gravação em um determinado diretório, porém uns usuários que pertencem à esse grupo devem ter suas permissões de gravação negadas neste diretório. Isto é possível, sem retirar o usuário do grupo?

- a) Sim, porém deve-se criar um script de logon exclusivo para esses usuários
- b) Sim, porém deve-se definir a regra de negar gravação para cada usuário
- c) Não, pois as regras definidas no grupo sobrepõem as regras definidas para o usuário
- d) Não, eles devem ser excluídos e criados novamente fora do grupo

50- Como definir um back-up de arquivos do Windows 2003 que grave apenas os arquivos que foram modificados no dia em que roda o back-up?

- a) definir o back-up com incremental
- b) definir o back-up como decremental
- c) definir o back-up como diário
- d) definir o back-up como parcial

Redes

51- O que são protocolos de rede?

- a) são as configurações dos computadores em rede
- b) são as linguagens usadas para transmitir dados pela rede
- c) são os pacotes de dados trafegados pela rede
- d) são as camadas de transmissão de dados da rede

52- O modelo de referencia usado nos protocolos e conjunto de protocolos usados nas arquiteturas de rede é o:

- a) TCP
- b) IPX
- c) NETBEUI
- d) OSI

53- Qual a função de um Patch Panel?

- a) organizar a terminação dos cabos de rede com tomadas fêmea em um rack, para facilitar a conectorização com outros periféricos de rede
- b) aglomerar os cabos de rede com pinos macho, para facilitar a conectorização com outros periféricos de rede
- c) distribuir e amplificar o sinal da rede dos cabos à ele conectados
- d) determinar bloqueios físicos de acesso à recursos da rede

54- Um switch gerenciável permite:

- a) gerenciar o tráfego de informações e acesso à recursos físicos da rede
- b) controlar as permissões de acesso de um computador na rede
- c) gerenciar a velocidade e banda disponível em uma determinada porta do equipamento
- d) controlar os acessos à recursos lógicos do usuário na rede

55- Para que um computador receba um sinal de uma rede WAN e transmita esse sinal em uma rede LAN é necessário configurá-lo com:

- a) uma interface de rede, apontando sua configuração TCP/IP para a LAN
- b) duas interfaces de rede, uma apontando sua configuração TCP/IP para a WAN e a outra para a LAN
- c) duas interfaces de rede, sendo as duas apontado suas configurações TCP/IP para a WAN
- d) uma interface de rede, apontando a configuração TCP/IP para a LAN, e uma interface serial, apontando a configuração NetBEUI para a WAN

Veja o cenário a seguir:

Ao configurar uma LAN, foi definida a configuração de TCP/IP com endereço 192.168.1.x. Um novo computador foi adquirido e plugado na rede, com configurações de rede já definidas com endereço 192.168.0.x, porém essa máquina não conseguiu se logar na rede, navegar ou enxergar as outras máquinas na rede.

Com as informações do cenário acima, responda as questões 56 e 57:

56- Por que o novo computador adquirido não conseguiu enxergar as máquinas na rede?

- a) Porque a placa de rede não é compatível com as configurações da rede
- b) Porque as configurações da rede existente não foram planejadas para receber novos computadores
- c) Porque as configurações da placa de rede do novo computador não estão de acordo com as configurações da rede
- d) Porque a velocidade da rede é inferior à velocidade da placa de rede do novo computador

57- Qual o procedimento para que a nova máquina possa entrar na rede?

- a) Alterar as configurações de rede da placa de rede do novo computador, passando para o endereço 192.168.1.x
- b) Adquirir uma nova placa de rede, com configurações compatíveis com a rede local
- c) alterar a velocidade da placa de rede do novo computador, para que fique compatível com a velocidade da rede
- d) devolver o novo computador ao fabricante/revendedor e reportar o ocorrido

58- O que é uma VPN (Virtual Private Network)?

- a) Uma rede privada construída sobre uma rede pública, para trafegar informações sigilosas
- b) Uma rede privada virtual, para filtrar conteúdos a serem disponibilizados pela rede
- c) Uma rede virtual, usada para definir ambientes wireless
- d) Uma rede virtual, usada para simular situações de tráfego em redes físicas

59- É necessário ligar dois computadores em rede, conectando-se diretamente o cabo nas placas de rede, sem o uso de periféricos com hubs ou switches. Isto é possível?

- a) Não, pois as placas de rede não possuem recursos para compartilhamento de informações
- b) Não, pois redes com dois computadores só podem ser estabelecidas pela conexão através de porta serial
- c) Sim, basta utilizar um cabo de rede comum, com as mesmas terminações, sem ordem específica e conectar as placas
- d) Sim, porém é necessário utilizar um cabo cross-over que tem suas terminações invertidas, em uma ordem específica

60- Aponte dentre as alternativas abaixo, qual periférico não é um periférico que possa ser usado em redes:

- a) print server
- b) access point
- c) network storage
- d) hub usb