



ASSESSORARTE

SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

Câmara Municipal de São Bernardo do Campo Concurso Público 001/2008

2 – Assistente Técnico de Informática

Instruções:

- Não abra o caderno de prova antes de receber autorização do fiscal;
- Este caderno de prova contém 60 questões de múltipla escolha;
- Você deve ler atentamente a questão no caderno de prova e escolher a alternativa que julgar correta;
- A resposta deve ser passada à tinta na folha de respostas (GABARITO), tomando o cuidado de não rasurá-las;
- Marque apenas UMA letra (RESPOSTA) para cada questão;
- Faça sua prova em silêncio;
- Não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação (celular, pager, etc.);
- Preencha com nome, número de inscrição, data e assine seu caderno de prova e folha de respostas;
- A prova terá duração de 3 (três) horas;
- Para qualquer esclarecimento, solicite a presença de um fiscal;

Nome:			
Data:		Número de Inscrição:	
www.assessorarte.com.br			

06 – Dadas as frases:

- I- Conheço simpáticos homens e mulheres.
- II- Conheço homens e mulheres simpáticos.
- III- Conheço simpáticas mulheres e homens.
- IV- Conheço mulheres e homens simpáticos.

Podemos afirmar que a concordância nominal está correta:

- a) Apenas em I e III.
- b) Apenas em II e IV.
- c) Apenas em I, III e IV.
- d) Em todos os tópicos I, II, III e IV.

07 – Assinale a alternativa em que uma das palavras NÃO é formada por parassíntese.

- a) expatriar, empalidecer, afunilar, enlouquecer.
- b) apodrecer, empobrecer, emigrante, ajoelhar.
- c) envelhecer, avermelhar, enlouquecer, aportuguesar.
- d) enrijecer, apavorar, abençoar, entristecer.

08 – Apenas uma alternativa completa corretamente as frases. Identifique-a:

- ... (pôr - imperativo afirmativo) mais atenção no que você faz.
- ... (pôr - imperativo afirmativo) mais atenção no que tu fazes.
- ... (pôr - imperativo afirmativo) mais atenção no que vós fazeis.
- ... (requerer - primeira pessoa do singular do presente do indicativo) licença.

- a) ponha, põe, ponde, requeiro.
- b) ponhas, põe, ponde, requero.
- c) ponde, ponde, punhas, requeiro.
- d) ponhe, ponde, punhas, requero.

09 – Assinale o item que preenche corretamente as lacunas da frase: “Em virtude de investigações psicológicas..... que me referi, nota-se crescente aceitação de que é preciso pôr termo indulgência e inação com que temos assistido escalada da pornoviolência”. (S. Pfrom)

- a) à, a, à, a
- b) à, à, a, a
- c) a, à, à, à
- d) a, a, a, à

10 – Em “adevogado”, há:

- a) solecismo, um vício de linguagem.
- b) catacrese, figura de estilo.
- c) silepse, uma figura de sintaxe.
- d) barbarismo, um vício de linguagem.

• MATEMÁTICA

11 – Num trabalho impresso em computador foi colocada uma figura retangular de 3,4 cm de largura por 7,2 cm de altura. Desejando-se ampliar a figura proporcionalmente para fique com 5,1 cm de largura, qual deverá ser a altura?

- a) 10,0 cm;
- b) 10,8 cm;
- c) 11,2 cm;
- d) 14,00 cm.

12 – Escrevendo-se **0,000 007 2**, em notação científica, obtém-se:

- a) $7,2 \times 10^{-6}$;
- b) $0,72 \times 10^{-6}$;
- c) $7,2 \times 10^{-7}$;
- d) $0,72 \times 10^{-9}$.

13 – Para multiplicar duas potências de bases iguais, é correto:

- a) conservar os expoentes e somar as bases;
- b) multiplicar as bases e os expoentes;
- c) conservar as bases e multiplicar os expoentes;
- d) conservar as bases e somar os expoentes.

14 – Calcule a média aproximada das notas de Matemática da classe, de acordo com a tabela:

NOTA	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	10,0
FREQUÊNCIA	2	2	8	8	10	2	2

- a) 6,85;
- b) 7,05;
- c) 7,25;
- d) 8,15.

15 – Numa forma espacial, ABDE e CDEF são retângulos de modo que CDEF forma a base dessa figura espacial. Já AEF e BDC são triângulos retângulos iguais. Além disso, AE = 8 cm, FE = 6 cm, AF = 10 cm e ED = 5 cm. Qual é o volume dessa forma?

- a) 80 cm^3 ;
- b) 90 cm^3 ;
- c) 100 cm^3 ;
- d) 120 cm^3 .

16 – O lado do quadrado **Q** mede o triplo do lado do quadrado **Q1**. (medidas em centímetros). Considere a área dos dois quadrados. A área de **Q** é quantas vezes a área de **Q1**?

- a) duas vezes; b) três vezes; c) seis vezes; d) nove vezes.

17 – Um triângulo tem três alturas: Considerando como base o lado AC, a altura correspondente é BJ e a área se calcula assim: $a = AC \cdot BJ / 2$. Quais são as outras duas fórmulas para calcular a área desse triângulo, sabendo-se que, do lado BC a altura é AI e do lado AB é CK.

- a) $a = BC \cdot AI / 2$ e $a = AB \cdot CK / 2$; c) $a = AI \cdot AB / 2$ e $a = CK \cdot AI / 2$;
b) $a = BC \cdot CK / 2$ e $a = AB \cdot BC / 2$; d) $a = CK \cdot CK / 2$ e $a = AI \cdot AI / 2$.

18 – O telhado de uma casa é de quatro águas. Duas delas são triângulos iguais, medindo-se a base 8,4 m e a altura 4,5 m. As outras duas águas são trapézios iguais, tendo-se como B = 16,2 m e b = 10,1 m, com uma altura de 5,3 cm. Para cobrir 1 m² de telhado gastam-se 15 telhas. Quantas telhas, aproximadamente, cabem no telhado da casa?

- a) 3.320 telhas; b) 2.980 telhas; c) 2.658 telhas; d) 2.320 telhas.

19 – Um empréstimo de R\$ 85.000,00 foi realizado em 20/07 e pago em 25/11 do mesmo ano. Sabendo que a taxa foi de 45% ao ano, qual o juro total a ser pago?

- a) R\$ 12.300,00; b) R\$ 13.600,00; c) R\$ 14.200,00; d) R\$ 15.230,00.

20 – Calcule o montante de R\$ 20.000,00 a juros compostos de 3,5 % a.m., durante 35 meses. (**sabendo-se que $1,035^{35} = 3,33359$**)

- a) R\$ 33.336,00; b) R\$ 66.672,00; c) R\$ 22.224,00; d) R\$ 44.434,00.

• CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Estações de Trabalho (Windows) e Microcomputadores (Hardware)

21- Na criação de pastas do Windows XP, quais caracteres abaixo NÃO são permitidos?

- a) ^ ~ ¸ [] () ! @ b) / \ : * ? " < > | c) ` { } = + - _ " d) # \$ % & , ; ^ ' 2 3

22- Quando um arquivo não está associado a nenhum software (programa) do computador qual o procedimento para abrir uma lista com os programas instalados de forma a poder escolher um deles para tentar abrir o arquivo?

- a) Botão direito do mouse >> Abrir com >> Escolher programa
b) Botão direito do mouse >> Escolher programa
c) Menu Iniciar >> Painel de controle >> Adicionar ou remover programas
d) Menu Iniciar >> Painel de controle >> Opções de pasta

23- Qual a tecla de atalho utilizada para abrir o Windows Explorer?

- a) Ctrl + E
b) Alt + E
c) Windows + E (Tecla com o desenho do Windows)
d) Alt + X

24- Qual das opções contem ferramentas utilizadas na proteção de um comprador com contra ataques de vírus e outras pragas eletrônicas?

- a) Anti-Vírus, Anti-Spyware, Firewall c) Anti-Vilão, Firewall, Anti-Vírus
b) Anti-Spyware, Antibiótico, Anti-Vírus d) Antibiótico, Anti-Spyware, Firewall

25- Indique as duas opções de menu utilizada para salvar um arquivo no MS Word 2003

- a) Arquivo >> Abrir ou Arquivo >> Salvar documento do Word
b) Arquivo >> Salvar ou Arquivo >> Salvar Como
c) Arquivo >> Salvar meu documento ou Arquivo >> Imprimir
d) Arquivo >> Salvar documento ou Arquivo >> Salve por favor

26- Qual a tecla de atalho utilizada para abrir a Caixa de Diálogo Procurar e Substituir?

- a) Ctrl + S b) Ctrl + P c) Ctrl + L d) Ctrl + A

27- Que tipo de configuração deve ser feita para alterar o espaçamento entre linhas?

- a) Formatar fonte b) Alterar estilo c) Formatar parágrafo d) Cabeçalho e Rodapé

28- Qual o caractere deve ser digitado no início da célula no MS Excel 2003 para indicar que será digitada uma fórmula?

- a) + b) (F) c) : d) =

29- Indique o menu utilizado para inserir uma figura à partir de um arquivo no MS Excel 2003

- a) Inserir >> Figura >> Do arquivo... c) Arquivo >> Abrir >> Imagem
b) Inserir >> Imagem JPG d) Arquivo >> Importar imagem

30- Qual o menu utilizado para salvar um arquivo já salvo, porém com um nome diferente no MS Excel 2003?

- a) Arquivo >> Abrir
- b) Arquivo >> Salvar arquivo com outro nome
- c) Arquivo >> Exportar
- d) Arquivo >> Salvar como

31- Os processadores Dual Core se diferenciam dos processadores Core 2 Duo por:

- a) Menor Clock Interno e Menos memória Cache L2
- b) Maior Clock Interno e Mais memória Cache L2
- c) Maior quantidade de núcleos de processamento
- d) Menor quantidade de núcleos de processamento

32- Qual a principal vantagem em utilizar DHCP?

- a) Ter um servidor na rede
- b) Não precisar de Hub, Switch ou Roteador
- c) Poder atribuir IP dinamicamente às estações
- d) Utilizar rede sem fio

33- Quais os três padrões adotados atualmente para uma rede Wireless?

- a) 80211xx, 82111b, 8025a
- b) 80211a, 80211b, 80211g
- c) 80212h, 540ab, 540aba
- d) 2812nf, 208L16, 80g

34- O que significa a sigla IEEE?

- a) Institute of Elegance Engineering for Everybody
- b) Institute of Electrical Engineering of England
- c) Institute of Electrical and Electronics Engineers
- d) Institute of Electrical Engineering or East

35- Na tecnologia de transmissão de dados para HD's SATA qual o significado da letra S?

- a) Simple
- b) Serial
- c) Star
- d) Sample

36- Para que é utilizada a fonte em um computador?

- a) Refrigeração do processador e demais placas
- b) Fornecimento de energia para funcionamento das placas
- c) Fornecimento de informações para o processador
- d) Mostrar imagens no monitor

Oracle

37- Considerando a consulta abaixo que retorna o nome, a data de admissão e o salário dos funcionários que apresentam atributo "salario" igual a nulo, o que será retornado no atributo "salario" selecionado?

```
SELECT nome, dataAdmissao, NVL(salario, 0)
FROM funcionario
WHERE salario IS NULL
ORDER BY dataAdmissao DESC;
```

- a) Nothing
- b) 0
- c) NULL
- d) Spaces

38- Quais valores serão retornados na consulta abaixo?

```
SELECT object_name
FROM user_objects
WHERE object_type = 'TABLE';
```

- a) Nomes de todos seus objetos
- b) Nomes de todos objetos que você tem privilégios
- c) Somente nomes de suas tabelas
- d) Somente nomes de tabelas que você tem privilégios

39- Considerando o bloco PL/SQL abaixo, qual comando será realizado permanentemente?

```
BEGIN
INSERT INTO funcionario(salario, primeiroNome, sobreNome)
VALUES(40000, 'José', 'Costa');
SAVEPOINT save_b;
DELETE FROM funcionario
WHERE dept_no = 10;
SAVEPOINT save_c;
INSERT INTO funcionario(salario, primeiroNome, sobreNome)
VALUES(25000, 'Luiz ', 'Garcia');
ROLLBACK TO SAVEPOINT save_c;
INSERT INTO funcionario(salario, primeiroNome, sobreNome)
VALUE(32000, 'Maria', 'Silva');
ROLLBACK TO SAVEPOINT save_b;
COMMIT;
END;
```

- a) `INSERT INTO funcionario(salario, primeiroNome, sobreNome) VALUE(32000, 'Maria', 'Silva');`
 b) `INSERT INTO funcionario(salario, primeiroNome, sobreNome) VALUES(40000, 'José', 'Costa');`
 c) `DELETE FROM funcionario WHERE dept_no = 10;`
 d) `INSERT INTO funcionario(salario, primeiroNome, sobreNome) VALUES(25000, 'Aloísio ', 'Engrácia');`

40- Qual função abaixo deverá ser utilizada para retornar uma string específica de caracteres?

- a) `LENGTH` b) `CONCAT` c) `INITCAP` d) `SUBSTR`

41- Dentro do corpo das *Triggers* abrigam predicados importantes para a utilização de múltiplas instruções DML, esses predicados possuem valores lógicos e são iniciados no momento de disparo da *Trigger*. Quais são esses predicados?

- a) `SELECTING, INSETING, DELETING, UPDATING`
 b) `DELETING, UPDATING, INSERTING`
 c) `ALTER, CREATE`
 d) `DROP, MODEL, LENGTH`

42- Selecione a alternativa que estiver correta:

- a) No *Oracle Forms* o comando `SET_FORM_PROPERTY` (formmodule_id, property, value), com seus devidos parâmetros alteram a propriedade do formulário
 b) No *Oracle Forms* o comando `SET_FORM` (formmodule_id, property, value), com seus devidos parâmetros alteram a propriedade do formulário
 c) No *Oracle Forms* o comando `SET_PROPERTY_FORM` (formmodule_id, property, value), com seus devidos parâmetros alteram a propriedade do formulário
 d) No *Oracle Forms* o comando `SET_FORM_PROPERTY` não utilizando nenhum parâmetro

43- Veja o script SQL abaixo:

```
SQL>
SQL> CREATE TABLE s_inventory
  2 (product_id          NUMBER(7),
  3 warehouse_id       NUMBER(7),
  4 amount_in_stock    NUMBER(9),
  5 reorder_point      NUMBER(9),
  6 max_in_stock       NUMBER(9),
  7 out_of_stock_explanation VARCHAR2(255),
  8 restock_date       DATE);
Table created.
SQL>
SQL> INSERT INTO s_inventory VALUES (10011, 101, 650, 625, 1100, NULL, NULL);
1 row created.
SQL> INSERT INTO s_inventory VALUES (10012, 101, 600, 560, 1000, NULL, NULL);
1 row created.
SQL> INSERT INTO s_inventory VALUES (10013, 101, 400, 400, 700, NULL, NULL);
1 row created.
SQL> INSERT INTO s_inventory VALUES (10021, 101, 500, 425, 740, NULL, NULL);
1 row created.
SQL> INSERT INTO s_inventory VALUES (10022, 101, 300, 200, 350, NULL, NULL);
1 row created.
```

- Ao executar o script SQL abaixo, qual o resultado, dentre as alternativas abaixo, será apresentado?

```
SELECT product_id
FROM s_inventory
WHERE ROWNUM < 3;
```

- | | | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|
| a) PRODUCT_ID | b) PRODUCT_ID | c) PRODUCT_ID | d) PRODUCT_ID |
| ----- | ----- | ----- | ----- |
| 10011 | 10021 | 10011 | 10012 |
| 10012 | 10022 | 10012 | 10013 |
| 10013 | | | |

44- Visualize as estruturas de tabela abaixo:

```
SQL> select * from Employee
2 /
```

EMPNO	ENAME	HIREDATE	ORIG_SALARY	CURR_SALARY	R	MANAGER_ID
1	Jason	25-JUL-96	1234	8767	E	2
2	John	15-JUL-97	2341	3456	W	3
3	Joe	25-JAN-86	4321	5654	E	3
4	Tom	13-SEP-06	2413	6787	W	4
5	Jane	17-APR-05	7654	4345	E	4
6	James	18-JUL-04	5679	6546	W	5
7	Jodd	20-JUL-03	5438	7658	E	6
8	Joke	01-JAN-02	8765	4543	W	
9	Jack	29-AUG-01	7896	1232	E	

9 rows selected.

```
SQL> select * from job
2 /
```

EMPNO	JOBTITLE
1	Tester
2	Accountant
3	Developer
4	COder
5	Director
6	Mediator
7	Proffessor
8	Programmer
9	Developer

9 rows selected.

Baseado na consulta abaixo, qual é o resultado (*e.ename, j.jobtitle*) da consulta?

```
SELECT e.ename, j.jobtitle
FROM employee e
INNER JOIN job j ON e.empno = j.empno
WHERE e.mananger_ID = 3;
```

a)

ENAME	JOBTITLE
Joke	Programmer
Jack	Developer

b)

ENAME	JOBTITLE
Joe	Developer
John	Accountant

c)

ENAME	JOBTITLE
Jane	Director
James	Mediator

d)

ENAME	JOBTITLE
Joe	Developer
Tom	COder

Windows 2003

45- Pode-se definir scripts de configuração para os usuários que fazem logon através do Windows 2003. Por padrão, qual a pasta os scripts devem ser salvos?

- a) Scripts
- b) Windows
- c) Netlogon
- d) System

46- No Windows 2003 foi criada uma interface padrão de gerenciamento dos serviços. Essa interface é:

- a) WTS – Windows Terminal Services
- b) MSI – Microsoft Snap-in Interface
- c) MMC – Microsoft Management Console
- d) WCS – Windows Control Services

47- Ao promover um servidor Windows 2003 a controlador de domínios, os usuários e grupos de usuários devem ser definidos no:

- a) console de Usuários e Computadores do Active Directory
- b) console de Contas de Usuários do Windows 2003
- c) console de Políticas de Segurança do Domínio
- d) console de Gerenciamento do Computador

48- As ferramentas de Back-up e Tarefas Agendadas do Windows 2003 são acessadas pelo menu iniciar em:

- a) Todos os programas / Acessórios / Ferramentas do Sistema
- b) Painel de Controle / Ferramentas do Sistema
- c) Ferramentas Administrativas / Ferramentas do Sistema
- d) Todos os programas / Ferramentas Administrativas / Centro de Controle do Windows

49- Para permitir que o Windows 2003 seja administrado remotamente, é necessário ativar Área de Trabalho Remota, e definir quais usuários poderão acessar o servidor. Essas definições são feitas em:

- a) Gerenciamento do Computador / Remoto
- b) Painel de Controle / Acesso Remoto
- c) Ferramentas Administrativas / Configuração e Licenças de Serviços de Terminal
- d) Meu Computador / Propriedades / Remoto

50- Pode-se definir que todas as máquinas clientes que logarem no Windows 2003 recebam seu endereço IP automaticamente. Para isso, é necessário habilitar e configurar o:

- a) DNS
- b) Active Directory
- c) TCP/IP
- d) DHCP

51- Para que um programa seja executado automaticamente, sem que seja necessário realizar um login de usuário na máquina para iniciar o mesmo, este programa deve ser registrado como:

- a) Serviço
- b) Componente
- c) Tarefa Agendada
- d) Controle

52- O grupo de usuários ABC tem permissão de leitura e gravação em um determinado diretório, porém uns usuários que pertencem à esse grupo devem ter suas permissões de gravação negadas neste diretório. Isto é possível, sem retirar o usuário do grupo?

- a) Sim, porém deve-se criar um script de logon exclusivo para esses usuários
- b) Sim, porém deve-se definir a regra de negar gravação para cada usuário
- c) Não, pois as regras definidas no grupo sobrepõem as regras definidas para o usuário
- d) Não, eles devem ser excluídos e criados novamente fora do grupo

Redes

53- Qual a função de um Patch Panel?

- a) organizar a terminação dos cabos de rede com tomadas fêmea em um rack, para facilitar a conectorização com outros periféricos de rede
- b) aglomerar os cabos de rede com pinos macho, para facilitar a conectorização com outros periféricos de rede
- c) distribuir e amplificar o sinal da rede dos cabos a ele conectados
- d) determinar bloqueios físicos de acesso à recursos da rede

54- Um switch gerenciável permite:

- a) gerenciar o tráfego de informações e acesso à recursos físicos da rede
- b) controlar as permissões de acesso de um computador na rede
- c) gerenciar a velocidade e banda disponível em uma determinada porta do equipamento
- d) controlar os acessos à recursos lógicos do usuário na rede

55- Para que um computador receba um sinal de uma rede WAN e transmita esse sinal em uma rede LAN é necessário configurá-lo com:

- a) uma interface de rede, apontando sua configuração TCP/IP para a LAN
- b) duas interfaces de rede, uma apontando sua configuração TCP/IP para a WAN e a outra para a LAN
- c) duas interfaces de rede, sendo as duas apontando suas configurações TCP/IP para a WAN
- d) uma interface de rede, apontando a configuração TCP/IP para a LAN, e uma interface serial, apontando a configuração NetBEUI para a WAN

Veja o cenário a seguir:

Ao configurar uma LAN, foi definida a configuração de TCP/IP com endereço 192.168.1.x. Um novo computador foi adquirido e plugado na rede, com configurações de rede já definidas com endereço 192.168.0.x, porém essa máquina não conseguiu se logar na rede, navegar ou enxergar as outras máquinas na rede.

Com as informações do cenário acima, responda as questões 56 e 57:

56- Por que o novo computador adquirido não conseguiu enxergar as máquinas na rede?

- a) Porque a placa de rede não é compatível com as configurações da rede
- b) Porque as configurações da rede existente não foram planejadas para receber novos computadores
- c) Porque as configurações da placa de rede do novo computador não estão de acordo com as configurações da rede
- d) Porque a velocidade da rede é inferior à velocidade da placa de rede do novo computador

57- Qual o procedimento para que a nova máquina possa entrar na rede?

- a) Alterar as configurações de rede da placa de rede do novo computador, passando para o endereço 192.168.1.x
- b) Adquirir uma nova placa de rede, com configurações compatíveis com a rede local
- c) alterar a velocidade da placa de rede do novo computador, para que fique compatível com a velocidade da rede
- d) devolver o novo computador ao fabricante/revendedor e reportar o ocorrido

58- O que é uma VPN (Virtual Private Network)?

- a) Uma rede privada construída sobre uma rede pública, para trafegar informações sigilosas
- b) Uma rede privada virtual, para filtrar conteúdos a serem disponibilizados pela rede
- c) Uma rede virtual, usada para definir ambientes wireless
- d) Uma rede virtual, usada para simular situações de tráfego em redes físicas

59- É necessário ligar dois computadores em rede, conectando-se diretamente o cabo nas placas de rede, sem o uso de periféricos com hubs ou switches. Isto é possível?

- a) Não, pois as placas de rede não possuem recursos para compartilhamento de informações
- b) Não, pois redes com dois computadores só podem ser estabelecidas pela conexão através de porta serial
- c) Sim, basta utilizar um cabo de rede comum, com as mesmas terminações, sem ordem específica e conectar as placas
- d) Sim, porém é necessário utilizar um cabo cross-over que tem suas terminações invertidas, em uma ordem específica

60- Aponte dentre as alternativas abaixo, qual periférico não é um periférico que possa ser usado em redes:

- a) print server
- b) access point
- c) network storage
- d) hub usb