

CONCURSO PÚBLICO

**2. PROVA OBJETIVA**

TÉCNICO ADMINISTRATIVO  
(ALMOXARIFE)

INSTRUÇÕES

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 50 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ PREENCHA, COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO, OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ ASSINALE NA FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, A ALTERNATIVA QUE JULGAR CERTA.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA.
- ♦ AO TERMINAR A PROVA, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E LEVARÁ ESTE CADERNO.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

Número de inscrição \_\_\_\_\_

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01 a 10**.

Vivemos a era do desperdício, e isso não mudou mesmo em meio a uma das maiores crises econômicas da história moderna. Continuamos agindo como se comprar compulsivamente substituisse outras formas de gratificação pessoal, como as amizades e os demais relacionamentos afetivos.

O pior é que todos os desperdícios, de uma forma ou de outra, impactam negativamente no ambiente. Isso sem falar no acúmulo de dívidas. Levante a mão quem não deixa várias luzes acesas em casa, nos locais em que não há ninguém.

Ainda não aprendemos a tomar banho, a escovar os dentes, a lavar a roupa e a louça sem jogar, literalmente, água tratada pelo ralo. Além disso, as vassouras foram trocadas pelos jatos de água quente para a limpeza das calçadas, um crime ecológico praticado impunemente nas cidades brasileiras.

Mais exemplos? Abra o seu guarda-roupa e anote em um papel quantas peças de vestuário já não são usadas há um ou dois anos. Isso vale também para sapatos, tênis e botas.

Passar a ferro somente uma ou duas camisas ou calças é doar dinheiro às empresas de energia elétrica e agredir a natureza. Assim como abrir a geladeira a cada um ou dois minutos. Ligar a TV, o som e o computador ao mesmo tempo é perda de tempo e consumo excessivo de energia.

A preguiça é outra grande aliada do desperdício. Ir de carro à farmácia, à padaria ou à banca de jornal, quando uma caminhada de dez ou 15 minutos seria suficiente, ajuda a acumular quilos extras, além de torrar combustíveis.

(Maria Inês Dolci. *Folha de S.Paulo*, 18.04.2009. Adaptado)

**01.** Segundo o texto,

- (A) não há relação entre dívidas, desperdício e ambiente .
- (B) amizades e afeto são substituídos por consumo.
- (C) deixar luzes acesas pode minimizar compras compulsivas.
- (D) as cidades brasileiras não estão destinadas à economia.
- (E) devem-se escovar os dentes durante o banho.

**02.** Ainda, segundo o texto,

- (A) há pessoas que guardam papéis inúteis em seus guarda-roupas.
- (B) ligar TV e tomar banho ao mesmo tempo é desperdiçar pouca energia.
- (C) não há vigilância sobre o consumo de água nas cidades brasileiras.
- (D) as empresas de energia elétrica vivem das doações das pessoas.
- (E) por preguiça, abrimos a geladeira de 2 em 2 minutos.

**03.** Assinale a alternativa em que a autora do texto se dirige diretamente ao leitor.

- (A) Abra o seu guarda-roupa e anote em um papel...
- (B) Vivemos a era do desperdício...
- (C) Isso sem falar no acúmulo de dívidas.
- (D) Ainda não aprendemos a tomar banho...
- (E) Além disso, as vassouras foram trocadas...

**04.** Assinale a alternativa em que se usa linguagem figurada.

- (A) Abra o seu guarda-roupa...
- (B) Ainda não aprendemos a tomar banho...
- (C) ... jogar, literalmente, água tratada pelo ralo.
- (D) Passar a ferro somente uma ou duas camisas...
- (E) A preguiça é outra grande aliada do desperdício.

**05.** No texto, a frase – *Mais exemplos?* – refere-se

- (A) a desperdícios em geral.
- (B) a jogar água pelo ralo.
- (C) a acúmulo de dívidas.
- (D) à agressão ao meio-ambiente.
- (E) à crise econômica.

**06.** Assinale a alternativa que mantém o sentido do verbo *torrar* em – ... *torrar combustíveis*.

- (A) remover.
- (B) diminuir.
- (C) tostar.
- (D) esbanjar.
- (E) maximizar.

**07.** Assinale a alternativa em que a vírgula antes de *e* é empregada pelo mesmo motivo pelo qual é empregada em – *Vivemos a era do desperdício, e isso não mudou mesmo em meio a uma das maiores crises...*

- (A) Os ingleses roubaram sementes de seringueira no Brasil, em 1876, e as plantaram na Malásia.
- (B) Depois de viajar muito, entrar para a história em 1895, e ser elogiado pela rainha Vitória, Wickham recebeu o título de *Sir*.
- (C) Uma nova geração de satélites vai vigiar a Amazônia, disse Marques, e identificar as áreas desmatadas.
- (D) Curiosamente, os estados do Sul produzem mais na crise, e os do Norte ainda não reagiram.
- (E) O presidente Obama suspendeu o embargo às pesquisas com células-troncos, nos Estados Unidos, e pediu regras de transparência.

**08.** Assinale a alternativa que contém um trecho na voz passiva.

- (A) Ainda não aprendemos a tomar banho...
- (B) Vivemos a era do desperdício...
- (C) ... peças de vestuário já não são usadas há um ou dois anos.
- (D) ... jogar, literalmente, água tratada pelo ralo.
- (E) Levante a mão quem não deixa várias luzes acesas em casa...

09. Assinale a alternativa que substitui adequadamente a expressão *além disso* em – *Além disso, as vassouras foram trocadas pelos jatos de água quente...*

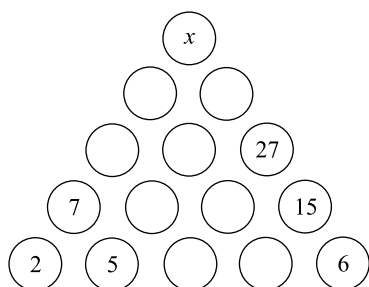
- (A) Apesar disso.
- (B) Ademais.
- (C) Contudo.
- (D) Em virtude disso.
- (E) Ao contrário.

10. Assinale a alternativa em que o acento grave indicador de crase se emprega pela mesma razão que na frase – *Ir de carro à farmácia, à padaria ou à banca de jornal...*

- (A) Uma vida à toa em Paris foi a característica de muitos artistas.
- (B) O enriquecimento à custa de sonegação de impostos é ilícito.
- (C) Só aceitamos pagamentos à vista ou com cartão em nossas lojas.
- (D) É proibida, nesta avenida, a conversão à esquerda do semáforo.
- (E) O rapaz chegou à sede do escritório um pouco atrasado.

### MATEMÁTICA

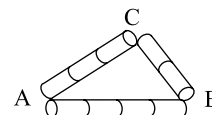
11. Observe a pirâmide de números.



O número que deve substituir a letra  $x$ , assim que a pirâmide for preenchida com números naturais, de acordo com a regra fixada, é

- (A) 80.
- (B) 82.
- (C) 84.
- (D) 86.
- (E) 88.

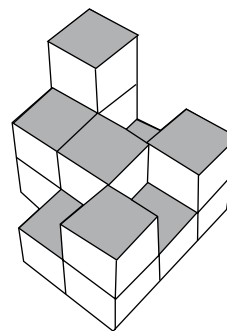
12. Na figura, você vê um triângulo ABC construído com pedaços de canudinho de plástico, todos de mesmo tamanho.



Usando outros pedaços de canudinho de mesmo tamanho, construiu-se outro triângulo DEF com os lados DE, EF e DF respectivamente paralelos aos lados AB, BC e CA do triângulo ABC, sendo que no lado DE, gastaram-se oito pedaços de canudinhos. O perímetro do triângulo DEF contém um total de pedaços de canudinhos igual a

- (A) 14.
- (B) 15.
- (C) 16.
- (D) 17.
- (E) 18.

13. Num armazém, foram empilhadas embalagens cúbicas de óleo vegetal, conforme mostra a figura.



Se cada embalagem cúbica tem aresta de 20 cm, o total de óleo vegetal empilhado, em litros, é

- (A) 112.
- (B) 114.
- (C) 116.
- (D) 118.
- (E) 120.

14. Duas garotas e três rapazes comeram ao todo 16 bolas de sorvete de massa. Cada um dos rapazes comeu o dobro de cada garota. O número total de bolas de sorvete que serão comidas por três garotas e dois rapazes, com esse mesmo apetite, é

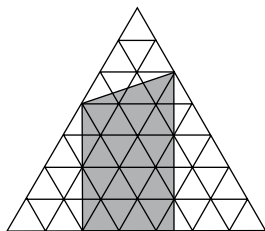
- (A) 12.
- (B) 13.
- (C) 14.
- (D) 16.
- (E) 17.

15. Uma organização internacional tem 32 membros. Se o número de membros aumentar em cada ano 50% dos membros do ano anterior, então, daqui a três anos, o total de membros dessa organização será
- (A) 122.  
 (B) 108.  
 (C) 96.  
 (D) 80.  
 (E) 68.

16. Um capital de R\$ 15.000,00 foi aplicado a juro simples à taxa bimestral de 3%. Para que seja obtido um montante de R\$ 19.050,00, o prazo dessa aplicação deverá ser de um ano e
- (A) 10 meses.  
 (B) 9 meses.  
 (C) 8 meses.  
 (D) 7 meses.  
 (E) 6 meses.

17. Um grupo de amigos está planejando uma viagem. Se cada um deles contribuísse com 140 reais para as despesas previstas, faltariam 40 reais. Mas se cada um deles contribuísse com 160 reais, sobrariam 60 reais. A quantia, em reais, que cada um deveria contribuir de modo a obterem exatamente o necessário para essas despesas é
- (A) 144.  
 (B) 146.  
 (C) 148.  
 (D) 150.  
 (E) 152.

18. Na figura, os triângulos equiláteros menores têm uma unidade de área.

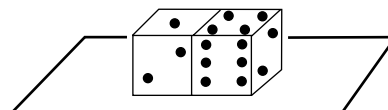


A área da região acinzentada, em unidades de área, é

- (A) 21,0.  
 (B) 21,5.  
 (C) 22,0.  
 (D) 22,5.  
 (E) 23,0.

19. Um garoto campeão de enchimento de balões de látex enche oito balões a cada três minutos. Se cada décimo balão estourar imediatamente após o seu enchimento, então, num tempo de duas horas, a quantidade de balões cheios será igual a
- (A) 160.  
 (B) 216.  
 (C) 240.  
 (D) 288.  
 (E) 320.

20. Observe a posição dos dois dados sobre uma mesa e as cinco faces que estão visíveis nessa visão frontal.



Se a soma dos pontos das faces opostas de um dado é 7, então a soma total do número de pontos das faces invisíveis, incluindo-se as faces justapostas, é

- (A) 27.  
 (B) 22.  
 (C) 17.  
 (D) 15.  
 (E) 12.

### RASCUNHO

## CONHECIMENTOS GERAIS

21. O Tribunal Superior Eleitoral–TSE cassou, por 5 votos contra 2, o mandato do governador do Maranhão, Jackson Lago (PDT), e do seu vice, Luis Porto (PPS). O motivo para a cassação foi
- (A) a comprovação do superfaturamento em obras públicas, com a conivência do governador.
  - (B) a tentativa de suborno para que parlamentares da oposição passassem a aprovar projetos do poder executivo.
  - (C) a compra de votos e o abuso do poder político e econômico nas eleições de 2006.
  - (D) o desvio de verbas das áreas da saúde e educação para contas, em paraísos fiscais, em nome do governador.
  - (E) a utilização de passagens aéreas, destinadas à assembleia legislativa, por parentes e amigos do governador.
22. Porto Velho, capital de Rondônia, vive desde o final de 2008 uma explosão demográfica, imobiliária e de consumo, sendo que grandes empresas, como Makro, Carrefour, Mc Donald's e Votorantim já decidiram se instalar na cidade.
- Tal fato ocorre em virtude da
- (A) descoberta de grandes jazidas de diamantes em várias regiões do estado.
  - (B) descoberta de gigantescas reservas de petróleo e gás natural na região.
  - (C) demarcação das terras indígenas no estado, o que põe fim aos conflitos agrários na região.
  - (D) construção das usinas hidrelétricas de Santo Antonio e Jirau.
  - (E) expansão da pecuária e da soja, responsáveis pelo rápido crescimento econômico da região.
23. O novo programa de habitação, lançado pelo governo federal, cuja meta é construir 1 milhão de casas em dois anos, tem como alvo
- (A) impedir que as grandes construtoras do país abram falência, como vem ocorrendo nos EUA.
  - (B) somente a classe média, ou seja, as famílias com renda entre doze e vinte salários mínimos.
  - (C) erradicar todas as favelas do Rio de Janeiro e de São Paulo até o final do mandato do presidente Lula.
  - (D) elevar o Índice de Desenvolvimento Humano – IDH do Brasil, para poder pleitear novos financiamentos junto ao Banco Mundial.
  - (E) as famílias com renda de até dez salários mínimos e que pagam aluguel.
24. Para compensar a queda de arrecadação gerada pela redução do Imposto Sobre Produtos Industrializados–IPI dos carros e dos materiais de construção, o governo anunciou o aumento da tributação sobre
- (A) as bebidas alcoólicas.
  - (B) os cigarros.
  - (C) as passagens aéreas.
  - (D) os carros importados.
  - (E) os pedágios das estradas federais.
25. O Conselho de Ética da Câmara dos Deputados instaurou processo por quebra de decoro contra o deputado Edmar Moreira. O parlamentar em questão
- (A) é acusado de falsificar documentos que o tornam proprietário de terras nos estados de Mato Grosso e Goiás.
  - (B) é acusado de intermediar a venda de remédios superfaturados para o Ministério da Saúde.
  - (C) é dono de um castelo avaliado em cerca de vinte e cinco milhões de reais, não declarados à justiça.
  - (D) é acusado de tráfico de informações, por meio de escutas ilegais, e de remessa de dólares ao exterior.
  - (E) prestou falso testemunho ao depor na CPI que investiga o uso de passagens aéreas por parentes de deputados.
26. Pouco tempo após quitar a sua dívida com o Fundo Monetário Internacional–FMI, a relação do Brasil com o Fundo irá sofrer uma guinada histórica, pois a partir do dia 09 de abril de 2009 o Brasil foi
- (A) oficialmente convidado para integrar o clube de países credores do Fundo, podendo emprestar, inicialmente, até 4,5 bilhões de dólares ao organismo.
  - (B) desligado oficialmente do Fundo, em função das críticas brasileiras à gestão da crise econômica internacional pelo FMI.
  - (C) novamente socorrido pelo Fundo, que voltou a emprestar-lhe dinheiro, devido à intensificação da crise econômica mundial.
  - (D) proibido de contrair novos empréstimos, em função da proximidade do governo brasileiro com o presidente Hugo Chávez, que não aceita o Fundo.
  - (E) favorável à extinção do Fundo, na última reunião geral da ONU, devido à dificuldade deste em prever e combater a atual crise que assola a economia mundial.
27. O fazendeiro Vitalmiro Bastos de Moura, mais conhecido como 'Bida', voltou a ser preso, um dia após a anulação do júri que o absolveu. O fazendeiro em questão é acusado
- (A) pelo assassinato de quatro funcionários do INCRA, em Mato Grosso.
  - (B) pelo assassinato da missionária *Dorothy Stang*.
  - (C) pela ocupação de terras indígenas em Serra Talhada.
  - (D) pelo tráfico de drogas na fronteira do Brasil com a Bolívia.
  - (E) pelo desmatamento de áreas de preservação ambiental na Amazônia.

28. Com a queda das taxas de juros e a conseqüente redução da rentabilidade dos fundos de investimento, o governo já acena com a possibilidade de que as cadernetas de poupança
- (A) venham a sofrer uma alteração em seu cálculo de rendimento e também passem a render menos.
  - (B) sofram uma alteração em seu cálculo de rendimento e passem a render mais do que os fundos de investimento.
  - (C) não sofram nenhuma alteração, com o objetivo de que possam compensar todas as perdas passadas.
  - (D) sejam extintas e substituídas por uma nova modalidade de investimento popular, ainda não definida pelo governo.
  - (E) não venham a sofrer qualquer mudança em seu cálculo, mesmo que isso implique em perda de rendimento aos poupadores.
29. Após reduzir o Imposto Sobre Produtos Industrializados–IPI dos carros e do material de construção, o governo anunciou, em abril, a redução do imposto para uma nova categoria de produtos, ou seja,
- (A) os eletroeletrônicos (televisores, telefones celulares, máquinas fotográficas e microcomputadores).
  - (B) os insumos agrícolas (adubos, fertilizantes, tratores e colheitadeiras).
  - (C) os alimentos derivados de trigo (macarrão, biscoitos, pães e bolos).
  - (D) os eletrodomésticos da chamada linha branca (máquinas de lavar, fogões, geladeiras e tanquinho).
  - (E) os produtos de higiene e limpeza (sabonetes, creme dental, água sanitária, sabão e detergentes).
30. No dia 17 de abril de 2009, o Movimento dos Trabalhadores Sem Terra–MST promoveu a ocupação de terras em, ao menos, cinco estados (Pernambuco, São Paulo, Sergipe, Bahia e Paraíba) e de uma praça de pedágio em Santa Catarina. Tais ações fazem parte do chamado “Abril Vermelho”, promovido para
- (A) celebrar o aniversário de fundação do movimento, que comemora em 2009 o seu trigésimo ano de fundação.
  - (B) reivindicar a prisão dos assassinos do sindicalista Chico Mendes, beneficiados pelo regime de liberdade condicional desde dezembro de 2008.
  - (C) protestar contra a ajuda financeira do governo aos grandes latifundiários e pecuaristas, em face aos prejuízos causados pela queda das exportações.
  - (D) protestar contra a permissão concedida, pelos ministérios da agricultura e da saúde, ao plantio e ao consumo da soja transgênica no Brasil.
  - (E) lembrar o massacre de Eldorado do Carajás (Pará) em abril de 1996, quando dezenove camponeses foram mortos em confronto com a polícia.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

As questões de números 31 e 32 referem-se às atribuições do cargo de Técnico Administrativo (Almoxarife). Assinale, em cada uma delas, a alternativa correta.

31. (A) Organizar os procedimentos de pregão eletrônico.
- (B) Avaliar a execução dos recursos financeiros para as compras.
  - (C) Executar o registro e o inventário dos materiais de consumo.
  - (D) Criar mecanismos de valoração dos processos logísticos.
  - (E) Controlar a execução dos recursos orçamentários do órgão.
32. (A) Desenvolver programas para controlar as aquisições de materiais.
- (B) Manter o estoque em condições de atendimento de pedidos de materiais.
  - (C) Atender os pedidos de serviços de manutenção predial do órgão.
  - (D) Prever na elaboração do plano plurianual o plano de gastos.
  - (E) Escolher a melhor opção para a compra de determinados materiais de consumo.
33. Uma das principais funções executadas pelo setor de almoxarifado é
- (A) conceder créditos adicionais no orçamento anual do órgão.
  - (B) desenvolver *software* para controlar todos os programas de estocagem.
  - (C) estabelecer metas de economia para processamento de produtos.
  - (D) receber materiais adquiridos dos fornecedores por meio do órgão de compras.
  - (E) promover o intercâmbio financeiro entre os departamentos.
34. O arranjo físico ou *layout* em um almoxarifado tem como objetivo
- (A) planejar os modelos de evolução de consumo.
  - (B) determinar parâmetros de variação de estoque.
  - (C) projetar o ponto de pedido de compras.
  - (D) facilitar a verificação da ruptura de estoque.
  - (E) proporcionar a utilização eficiente do espaço ocupado.

35. O armazém ou depósito pode ser chamado de
- (A) lote econômico.
  - (B) fiel depositário.
  - (C) auto atendimento.
  - (D) central de distribuição.
  - (E) malha logística de pagamentos.
36. No almoxarifado, os principais aspectos de arranjo físico a serem verificados são
- (A) luminárias e lâmpadas.
  - (B) portas de acesso e corredores.
  - (C) tomadas e sistema de energia.
  - (D) pisos e janelas.
  - (E) cabine de energia e portas de emergência.
37. Nas técnicas de estocagem de materiais, a economia de tempo e de esforço, mão-de-obra e área de armazenagem menor são as principais vantagens da (o)
- (A) paletização.
  - (B) processo produtivo.
  - (C) reposição programada.
  - (D) lote periódico.
  - (E) cobertura especulativa.
38. Para facilitar a localização dos materiais armazenados no almoxarifado, as empresas/órgãos utilizam os sistemas de
- (A) avaliação pelo método FIFO.
  - (B) registros de inventários.
  - (C) codificação de materiais.
  - (D) revisões periódicas.
  - (E) planejamento de compra de materiais.
39. Define-se inventário como
- (A) listagem de itens de materiais de uso comum para serem processados simultaneamente com o custo de armazenagem.
  - (B) sistema de planejamento e controle de materiais com estabelecimento de regras para classificação de materiais.
  - (C) relatório de dados de saída dos materiais de consumo e permanentes, vinculado ao tempo de reposição e de pedido.
  - (D) método de avaliação e controle de estoque destinado a verificar a oscilação de consumo e a variação de tipos de materiais.
  - (E) contagem de materiais existentes para efeito de confrontação periódica com os estoques anotados nos fichários de estoque.
40. Para proporcionar a apuração do valor total do estoque (contábil) para efeito de balanço ou balancete, o órgão deverá realizar o inventário
- (A) próximo ao encerramento fiscal.
  - (B) após um ano do término do exercício contábil.
  - (C) após dois anos do término do exercício contábil.
  - (D) entre um e dois anos do encerramento fiscal.
  - (E) após dois anos do encerramento fiscal.
41. São tipos de inventário:
- (A) rotativos e gerais.
  - (B) máximos e mínimos.
  - (C) fixos e livres.
  - (D) numéricos e alfanuméricos.
  - (E) decimais e alfabéticos.
42. Uma das principais funções do estoque é
- (A) atingir o ponto de pedido da compra.
  - (B) permitir a ruptura do estoque do almoxarifado.
  - (C) garantir o abastecimento de materiais à empresa/órgão.
  - (D) exigir o planejamento de ações logísticas.
  - (E) definir o tipo de controle e codificação de materiais.
43. Pode-se conceituar previsão de consumo como
- (A) planejamento operacional específico para criar métodos de armazenamento de materiais de consumo.
  - (B) sistema de valoração destinado a definir o melhor critério de investimento que um órgão deverá utilizar.
  - (C) fator integrador capaz de aglutinar a natureza, o capital e o trabalho de sistematização da compra.
  - (D) plano de ação de um órgão voltado a dimensionar o estoque para fins de codificação e classificação de materiais.
  - (E) estimativa de quanto determinado material será necessário durante um determinado tempo.
44. Pode-se definir fichário de estoque como
- (A) programação de desembolso.
  - (B) banco de dados sobre materiais.
  - (C) ativo imobilizado.
  - (D) módulo de estocagem.
  - (E) folha de operação.
45. São informações que constam na ficha de estoque:
- (A) data da compra e número da ordem de pagamento.
  - (B) capital de giro investido e média mensal de consumo.
  - (C) saldo médio estimado e coeficiente de variabilidade.
  - (D) entrada e saída do material em estoque.
  - (E) média mensal de consumo e custo de reposição.

46. São métodos para controle de estoque:
- (A) sistema dos máximos-mínimos e sistema de duas gavetas.
  - (B) ciclo de compras e ciclo de avaliação de ordem de compras.
  - (C) conceito de suprimentos e conceito de logística.
  - (D) avaliação de recursos orçamentários e de recursos financeiros.
  - (E) plano de produção e sistema de produção contínua.
47. A requisição de material é utilizada para
- (A) codificar os materiais adquiridos.
  - (B) classificar os materiais em estoque.
  - (C) retirar os materiais do almoxarifado.
  - (D) organizar o estoque de segurança.
  - (E) avaliar o programa de logística.
48. São considerados(as) técnicas de estocagem
- (A) alfabético e decimal.
  - (B) carga unitária e empilhamento.
  - (C) retroação e regeneração.
  - (D) armazenagem e logística.
  - (E) arranjo físico e conservação.
49. Verificar quantidade, especificação do material e aspectos fiscais são pré-requisitos que devem ser observados no processo de
- (A) localização de materiais.
  - (B) composição do estoque de segurança.
  - (C) reposição do estoque de reserva.
  - (D) classificação de estoque.
  - (E) recepção de materiais.
50. Pode-se conceituar a capacidade de manter asseguradas as características dos materiais durante o período de estocagem como
- (A) qualificação.
  - (B) padronização.
  - (C) normalização.
  - (D) conservação.
  - (E) apreciação.