

A Parte do Cidadão

Os Habitantes da cidade de São Paulo tiveram motivo de sobra para acabrunhar-se nos últimos meses. Das enchentes e dos engarrafamentos monstruosos ao tumor infiltrativo da corrupção na administração municipal, tudo parece conspirar para rebaixar sua estima pela maior metrópole do Hemisfério Sul. Ainda paira dúvida, contudo, quanto à transformação dessa compreensível amargura em atitudes que possam pôr termo à deterioração da vida urbana.

Os paulistanos precisam passar da condição de meros habitantes para a de cidadãos, na acepção forte do termo. Indignar-se com a formação de quadrilhas nas repartições de Propinópolis, de certo modo, é fácil. Trabalhoso é impedir com palavras e atos de urbanidade palpável – do respeito às regras de zoneamento à correta destinação do lixo – que a cidade naufrague na imundície, concreta ou figurada.

O fato é que há inúmeras situações irregulares em São Paulo. Basta abrir os olhos para ver: dejetos volumosos largados nas calçadas; profusão de placas clandestinas; lojas, bares e restaurantes ruidosos em zonas residenciais e tantos outros exemplos de incivilidade.

Cabe ao paulistano – e isso vale para o morador de quase toda grande urbe brasileira – contribuir individualmente para a faxina de sua cidade. Não apenas reivindicando que se fiscalize o mau uso do espaço urbano, denunciando aqueles que cobram para fazê-lo ou deixar de fazê-lo, mas também respeitando-o.

(Folha de S. Paulo, 2/4/1999. 1º caderno, p.2)

1. Em linhas gerais, qual a opinião do autor expressa nesse texto? Assinale a alternativa que responde a pergunta corretamente?

- a) Que não basta a indignação diante dos fatos citados; é preciso que os habitantes transformem-se em cidadãos.
- b) Que os habitantes já se transformaram em cidadãos.
- c) Que as autoridades não reconhecem que o povo já faz a sua parte.
- d) Que a obrigação de preservar a cidade é única e exclusivamente da prefeitura.
- e) Que os habitantes não precisam se transformar em cidadãos, basta a indignação.

2. Embora o texto trate mais especificamente da cidade de São Paulo, a análise pode se estender à postura dos habitantes de qualquer grande cidade. Assinale a alternativa que faz menção a isso.

- a) “Não apenas reivindicando que se fiscalize o mau uso do espaço urbano”.
- b) “[...] e isso vale para o morador de quase toda grande urbe brasileira”.
- c) “[...] que possam pôr termo à deterioração da vida urbana”.
- d) “Indignar-se com a formação de quadrilhas nas repartições de Propinópolis, de certo modo, é fácil”.
- e) “Os paulistanos precisam passar da condição de meros habitantes para a de cidadãos”.

3. O autor criou uma palavra: **Propinópolis**. Considerando que Teresópolis quer dizer “cidade de Teresa”, a palavra destacada significa cidade de



- a) propinas.
- b) probabilidades.
- c) possibilidades.
- d) pobretões.
- e) Poliana.

4. Nos quatro parágrafos que compõem o texto, encontramos apenas três vezes a palavra **cidade**. Pelo tema abordado, o jornalista teria de empregar essa palavra várias outras vezes, o que empobreceria o texto. Para evitar isso, o jornalista usou sinônimos ou termos equivalentes.

Assinale a alternativa em que aparecem essas sinônimos.

- a) metrópole, espaço urbano, profusão.
- b) metrópole, espaço urbano, Hemisfério.
- c) metrópole, espaço urbano, urbe.
- d) metrópole, espaço urbano, incivilidade.
- e) metrópole, espaço urbano, acepção.

5. No primeiro parágrafo, encontramos a seguinte passagem: “[...] **tudo** parece conspirar para rebaixar sua estima [...]”. A que se refere o pronome destacado?

- a) Aos habitantes de São Paulo.
- b) À conspiração para rebaixar sua estima pela maior metrópole do Hemisfério Sul.
- c) Ao Hemisfério sul.
- d) A enchentes, engarrafamentos monstruosos, tumor infiltrativo da corrupção na administração municipal.
- e) A parte do cidadão.

6. Para o autor do texto, cidadania significa

- a) não cobrar atos e compromissos do governo, mas sim realizar a sua parte com palavras e atos.
- b) não apenas cobrar atos e compromissos do governo, mas também realizar a sua parte com palavras e atos.
- c) cobrar atos e compromissos do governo, sem realizar a sua parte.
- d) não cobrar atos e compromissos do governo, nem realizar a sua parte.
- e) esperar as decisões das autoridades competentes, sem interferir no trabalho delas.

7. “[...] que a cidade naufrague na imundície, concreta ou figurada”. Explique os dois significados que a palavra **imundície** pode assumir na frase, assinalando a resposta correta.

- a) As alternativas a e c estão corretas.
- b) Imundície concreta se refere à corrupção existente na administração pública; imundície figurada se refere aos dejetos que a população larga pelas ruas.
- c) Imundície concreta se refere ao caráter dos habitantes da cidade; imundície figurada se refere à corrupção existente na administração pública.
- d) Imundície concreta se refere aos dejetos que a população larga pelas ruas; imundície figurada se refere às figuras nos “outdoors” das grandes cidades.
- e) Imundície concreta se refere aos dejetos que a população larga pelas ruas; imundície figurada se refere à corrupção existente na administração pública.



8. Leia as seguintes passagens do texto.

I - Ainda **paira** dúvida, contudo, quanto à transformação dessa compreensível amargura em atitudes que **possam** pôr termo à deterioração da vida urbana.

II - Trabalhoso é impedir [...] que a cidade **naufraque** na imundície, concreta ou figurada.

Assinale a alternativa que analisa corretamente os verbos destacados.

- a) paira (fato certo); possam (fato duvidoso); naufrague (fato duvidoso).
- b) paira (fato duvidoso); possam (fato certo); naufrague (fato duvidoso).
- c) paira (fato duvidoso); possam (fato duvidoso); naufrague (fato duvidoso).
- d) paira (fato certo); possam (fato certo); naufrague (fato certo).
- e) paira (fato certo); possam (fato certo); naufrague (fato duvidoso).

9. Assinale a alternativa em que todas as palavras recebem acento gráfico.

- a) ataque, doi, , cardiaco, pes.
- b) estomago, doi, cardiaco, pes.
- c) estomago, doi, talvez, pes.
- d) estomago, deserto, cardiaco, pes.
- e) talvez, doi, , cardiaco, da

10. Assinale a alternativa que indica a regra de acentuação das palavras: **últimos, dúvidas, inúmeras**.

- a) As palavras paroxítonas terminadas em s são acentuadas.
- b) As palavras oxítonas terminadas em s são acentuadas.
- c) Todas as palavras proparoxítonas são acentuadas.
- d) As palavras oxítonas terminadas em vogal, acompanhadas de s são acentuadas.
- e) As palavras no plural devem receber acento.

11. Leia o texto abaixo, em seguida analise as frases, escrevendo (V) para verdadeiras e (F) para as falsas.

Prezados alunos

No próximo sábado dia cinco de maio terão início os campeonatos de futebol de salão vôlei handebol basquete e tênis de mesa da nossa cidade. Poderão se inscrever alunos das escolas da cidade e equipes de pais.

A inscrição das equipes deverá ser feita até o dia dezessete de junho.

Aguardamos a participação de todos.

Professores de Educação Física

- () A pontuação correta para esse trecho é: “No próximo sábado, dia cinco de maio, terão início os campeonatos de futebol de salão, vôlei, handebol, basquete e tênis de mesa da nossa cidade”.
- () A única frase que necessita de vírgula é: “Aguardamos, a participação de todos”.
- () Esse texto não necessita de vírgulas.
- () O emprego da vírgula adequado para essa frase é: “Poderão se inscrever alunos, das escolas da cidade e equipes de pais”.
- () A vírgula foi empregada inadequadamente na frase: “A inscrição das equipes deverá ser, feita até o dia dezessete de junho”.

Assinale a resposta correta.

- a) V, F, F, F, V
- b) F, F, F, F, V
- c) V, F, F, F, F
- d) V, V, F, F, V
- e) V, F, F, V, V

12. “Se eu **fosse** você, eu **ia**”. No Português coloquial, é muito comum ouvirmos frases como essa. É uma construção perfeitamente aceitável, na variedade padrão informal. Contudo, em situações formais, quando há necessidade de falar ou escrever rigorosamente de acordo com variedade padrão formal, esse enunciado deveria apresentar outra construção. Assinale a alternativa que apresenta a frase de acordo com a variedade padrão formal.

- a) Se eu fosse você, eu irei.
- b) Se eu fosse você, eu iria.
- c) Se eu fosse você, eu fora.
- d) Se eu fosse você, eu vou.
- e) As alternativas c e d estão corretas.

13. Assinale a alternativa em que todas as palavras devem ser escritas com s.

- a) France__a, jeito__o, qui__er, va__o
- b) Maranhem__e, poeti__a, atra__ado, va__io
- c) Vaido__o, te__ouro, preguiço__o, rique__a
- d) Irlanda__a, delicio__o, desli__ar, li__inho
- e) despre__o, va__inho, be__ouro, clare__a

14. Assinale a alternativa em que existe **ERRO** no emprego do plural das palavras compostas.

- a) As flores-de-lótus são consideradas sagradas em muitos países da Ásia.
- b) Ele fugiu dos porcos-espinhos.
- c) Todas as segundas-feiras, os ex-governadores reúnem-se com membros de seus partidos políticos.
- d) Sempre vejo os beijas-flores sobrevoando os canteiros dos amores-perfeitos.
- e) Sempre existem guarda-chuvas esquecidos nas rodoviárias.

15. Na tira a seguir há um enunciado que não está de acordo com a variedade padrão, ou seja, o verbo não concorda com o sujeito em número e em pessoa. Identifique esse enunciado, assinalando a alternativa correta.



(Fernando Gonsales, op. cit., p. 11.)

- a) “Medo paranóico dos ratos”.
- b) “Preciso contar isso para o Dr. Alberto”.
- c) “Droga! Um elefante que faz terapia!”
- d) “Que faz terapia”.
- e) “Elefantes tem medo paranóico dos ratos”.

16. Assinale a alternativa em que a frase **NÃO** está de acordo com a variedade padrão, no que se refere à concordância nominal.

- a) Chegamos exatamente ao meio-dia e meia.
- b) Minha avó gosta de bordar lençóis e fronhas brancos.
- c) Ali, a comida custa barato, mas é boa.
- d) Mamãe está meio nervosa à espera dos resultados de seus exames.
- e) Há muita razões para você viajar.

17. Leia a tira.



Ao perguntar: “existe alguém mais bela que eu”, a bruxa emprega o adjetivo **belo** no grau

- a) comparativo de igualdade.
- b) comparativo de superioridade.
- c) comparativo de inferioridade.
- d) superlativo absoluto sintético.
- e) superlativo absoluto analítico.

18. Nas frases: “Vamos ouvir nosso cão chegando na lua”. “Pare de uivar!”. Existe um verbo cuja regência está em desacordo com a variedade padrão.

Assinale a alternativa que apresenta esse verbo.

- a) vamos
- b) chegando
- c) ouvir
- d) pare
- e) uivar

19. “Os paulistanos precisam passar da condição de meros habitantes para a de cidadãos”. Sabendo que o sujeito é o ser de quem se declara algo. Assinale a alternativa em que aparece o sujeito dessa oração.

- a) meros habitantes
- b) cidadãos
- c) os paulistanos

- d) condição
- e) passar

20. Observe no cartum o emprego da palavra **porque** e assinale alternativa que justifica o seu emprego nesse contexto.



- a) Trata-se de uma palavra substantivada.
- b) Está empregada numa frase interrogativa
- c) Está explicando algo.
- d) Está empregada numa frase afirmativa.
- e) Trata-se de um verbo.



CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21. Em sentido amplo, tem por finalidade reunir e organizar todos os conhecimentos que o homem adquiriu através dos tempos e com isso permitir sua divulgação e utilização, proporcionando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia

Estas informações citadas acima, diz respeito

- a) a documentação
- b) a arquivo
- c) a protocolo
- d) a atendimento telefônico
- e) à mensagem eletrônica

22. Uma documentação, organizada e utilizada pelas empresas com fins estritamente comerciais, é chamada de natureza

- a) oficial
- b) comercial
- c) organizacional
- d) estética
- e) confidencial

23. No que se refere à organização dos documentos, classificam-se os arquivos em

- a) nacionais e estrangeiros.
- b) públicos ou privados.
- c) privados ou nacionais.
- d) nacionais e públicos
- e) estão corretas as alternativas a e b.

24. A organização do arquivo da Secretaria de uma firma imobiliária optou pelo método alfabético que procura combinar as letras do alfabeto de forma a auxiliar a memória. Inicialmente, relacionamos as 26 letras (ou menos) do alfabeto, dando significado a cada uma, por meio de uma palavra chave. Naturalmente, essa relação dependerá fundamentalmente da empresa e deverá ser preparada com muito cuidado, visto que será uma classificação básica e permanente. Este método de arquivamento é conhecido como

- a) documental.
- b) numérico.
- c) mnemônico.
- d) nominal.
- e) duplex.

25. _____ é um conjunto de fatores que despertam, sustentam e/ou dirigem o comportamento. Segundo Agostinho Minicucci (1984, p.152), “elas podem ser entendidas como certos impulsos para certos tipos de comportamento que satisfaçam às necessidades pessoais, seus desejos e aspirações”.

A palavra que completa a frase corretamente é

- a) fracasso.
- b) atitude.
- c) frustração.
- d) motivação.
- e) empatia.



26. Analise os itens abaixo, e assinale o que **NÃO** é função do arquivo

- a) doar os documentos.
- b) organizar os documentos.
- c) classificar os documentos.
- d) proporcionar consulta.
- e) preservar os documentos.

27. De acordo com o conhecimento arquivístico sistematizado, nas organizações, os documentos oriundos de arquivos correntes que aguardam remoção para os depósitos temporários, são chamados de arquivos

- a) históricos.
- b) temporários.
- c) correntes.
- d) intermediários.
- e) de segurança.

28. _____ é a aptidão intelectual e emocional de um indivíduo para se situar no lugar do outro, compreender seu estado de espírito e compartilhar seus sentimentos, baseando-se no conhecimento de seu próprio estado e nas suas próprias vivências anteriores. Medeiros e Hernandes (2009, p. 07). A palavra ou expressão que completa a frase acima é

- a) mecanismo de defesa.
- b) psicologia.
- c) empatia.
- d) sociologia.
- e) frustração.

29. “Os sentimentos são cristalizados e as ideias a respeito das pessoas são rígidas”. O conceito acima refere-se

- a) à atitude.
- b) à frustração.
- c) ao comportamento defensivo.
- d) à motivação.
- e) a estereótipos.

30. Segundo Williams (1972, p.40), “cerca de um terço das transferências de mão-de-obra e de absenteísmo está ligado a receios quanto à própria segurança emocional”. Em se tratando do absenteísmo, dizemos que está relacionado a

- a) falta no trabalho.
- b) demissão no trabalho.
- c) repreensão no trabalho.
- d) elogios no trabalho.
- e) ascensão no trabalho.



31. Nas relações humanas no trabalho, _____ é o ato que aparece nos estados de frustração e vem acompanhada de isolamento. É um sonho acordado que está relacionado a um mecanismo de defesa. Assinale a alternativa que completa a frase corretamente.

- a) o deslocamento
- b) a fantasia
- c) a idealização
- d) a sublimação
- e) a projeção

32. A qualidade do atendimento ao público depende das pessoas que prestam esse serviço e também das condições organizacionais. Com relação a esse assunto, marque a opção correta.

- a) Quando a organização tem credibilidade no mercado, sua imagem independe da qualidade do atendimento prestado por seus empregados.
- b) O atendimento ao público, para que seja considerado de qualidade, implica a satisfação de parte das necessidades de nossos clientes.
- c) A qualidade do atendimento ao público fundamenta-se na prestação da informação correta, na cortesia do atendimento, na brevidade da resposta e no ambiente adequado para a realização desse atendimento.
- d) A habilidade de prestar um bom atendimento é atributo inerente a quem presta o serviço, não podendo, portanto, ser adquirida em ações de treinamento.
- e) Todas estão corretas.

33. Nas relações humanas no trabalho, a agressividade dirigida a um indivíduo que não é causa da raiva, está relacionada à que mecanismo de defesa? Assinale a alternativa que responde corretamente a pergunta

- a) regressão.
- b) fantasia.
- c) deslocamento.
- d) conversão.
- e) substituição.

34. É um traço motivacional do indivíduo. Existe em forma de impulsos e pode ser definida como um estado de carência ou perturbação orgânica. Estamos falando de

- a) frustração.
- b) atitude,
- c) comportamento defensivo.
- d) ansiedade.
- e) satisfação de necessidade.



35. Leia o texto abaixo e identifique, no que se refere às relações humanas, qual é o aspecto de comportamento existente no diálogo abaixo.

Gerente: – *Simone, vamos automatizar nosso escritório. Em primeiro lugar, vamos instalar um microcomputador, ligá-lo à internet, comprar uma impressora, um fax, uma copiadora, e assim por diante.*

Simone: – *Ih! Vocês com esta mania de grandeza... Isto aqui está ficando muito chato. Eu vou embora dessa empresa.*

Considerando o exposto acima, assinale a alternativa correta.

- a) frustração.
- b) fracasso.
- c) satisfação de necessidade.
- d) ansiedade.
- e) comportamento defensivo.

36. Paulo é um funcionário que está desenvolvendo uma atividade no computador e precisará levar todos os arquivos para outro local. Desse modo ele irá ter que copiar toda a pasta referente aos materiais. Diante disso, quais os passos que ele fará ao utilizar o Windows Explorer para realizar a transferência do disco local para um outro flexível?

- a) Editar Recortar. Em seguida clique em Editar – Colar.
- b) Editar Copiar. Em seguida clique em Editar – Recortar.
- c) Editar Recortar. Em seguida clique em Editar – Recortar.
- d) Editar Recortar. Em seguida clique em Editar – Copiar.
- e) Editar Copiar. Em seguida clique em Editar – Colar.

37. Sendo o Windows um sistema operacional, dispõe através de seu ambiente recursos para gerenciar os arquivos dos discos. Assinale a alternativa que identifica esse local:

- a) Windows Explorer
- b) Paint
- c) Ferramentas – INICIAR
- d) Programas – Painel de Controle
- e) Barra de Ferramentas

38. O Excel é um programa de planilha eletrônica muito utilizado no mercado. Como todo programa ele também possui sua estrutura de trabalho. Na sua forma padrão de estrutura de programa, assinale a alternativa correta.

- I. Pasta de trabalho com três planilhas.
- II. Planilha com três pastas de trabalho.
- III. Planilhas de pasta de trabalho.
- IV. Pastas de trabalho e planilha.

Está correto o que se afirma:

- a) II e IV.
- b) Apenas a I.
- c) Apenas a II.
- d) I, II, III e IV.
- e) II e III.

39. Considerando uma fórmula do Excel, assinale a alternativa que não contém erro:

- a) =b3f5/2)
- b) =B3*F
- c) =B3*F/2
- d) =b3(f5/2)
- e) B3*F/2=

40. A internet como sendo a maior rede de informação possui padrões para sua utilização. De acordo com os padrões da Internet, considere os itens a seguir:

- I. ltpb\\:conhecimento\br.br
- II. <http://www.atitudevencedora.com>
- III. alguem@atitude.com.br
- IV. ww@@

Ao interpretar os conteúdos acima, marque a alternativa correta:

- a) I não corresponde ao padrão internet, II um endereço de site da internet e III um endereço de e-mail.
- b) I um endereço de e-mail, II e III endereços de site da internet.
- c) I e II correspondem ao padrão internet e III um endereço de site da internet.
- d) I um endereço de site da internet e II e III fora do padrão internet.
- e) I e III fora do padrão internet e II um endereço de e-mail.