

## LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 40 (quarenta) questões objetivas divididas nas seguintes sessões:

Língua Portuguesa		Conhecimentos de Informática		Conhecimentos Específicos	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 14	2	15 a 20	2	21 a 40	3

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal ao término da prova.

- 02- **É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DO NÚMERO DO CADERNO DE PROVA NO CARTÃO RESPOSTA.** Caso não sejam compatíveis, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.
- 03- Verifique se este material está em ordem (tais como se a sequência de páginas está correta e se o número de questões confere com o quadro da alínea "a" do item 1) e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem na confirmação de inscrição. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.
- 04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.
- 05- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não a **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. A folha somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06- Na Prova Objetiva, as questões são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.
- 07- Na Folha de Respostas, as mesmas estão identificadas pelo mesmo número e as alternativas estão identificadas acima da questão de cada bloco de respostas.
- 08- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**. A marcação de nenhuma, de mais de uma alternativa ou da rasura de qualquer natureza (borracha, corretivo, etc) anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA**.
- 09- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos "espaços em branco" possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.
- 10- Será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos na folha de respostas da prova objetiva, conforme previsto na alínea "d" do item 9.18 do edital. Ao candidato somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva ao final do horário previsto para o término da prova, conforme previsto na alínea "c" do item 9.18 do edital.
- 11- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:
- Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
  - Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e/ou a Folha de Resposta**.
- 12- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO CONSIDERADOS**.
- 13- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões da Prova Objetiva, a Folha de Respostas da Prova Objetiva, conforme disposto na alínea "e" do item 9.18 do edital, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**"Não tenhamos pressa. Mas não percamos tempo."  
(José Saramago)**

## ♦ Língua Portuguesa ♦

**Instruções:** Para responder às questões 1 a 5, considere os seguintes parágrafos, que iniciam o livro “O Ócio Criativo”, de Domenico de Masi:

Eu me limito a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo será, e em parte já é, dedicada a outra coisa. Esta é uma observação empírica, como a que foi feita pelo sociólogo americano Daniel Bell quando, em 1956, nos Estados Unidos, ao constatar que o número de “colarinhos brancos” ultrapassava o de operários, advertiu: “Que poder operário que nada! A sociedade caminha em direção à predominância do setor de serviços.” Aquela ultrapassagem foi registrada por Bell. Ele não a adivinhou ou profetizou. Da mesma maneira, eu me limito a registrar que estamos caminhando em direção a uma sociedade fundada não mais no trabalho, mas no tempo vago.

Além disso, sempre com base nas estatísticas, constato que, tanto no tempo em que se trabalha quanto no tempo vago, nós, seres humanos, fazemos hoje sempre menos coisas com as mãos e sempre mais coisas com o cérebro, ao contrário do que acontecia até agora, por milhões de anos.

Questão 01

Para concatenar suas ideias, ao autor iniciou o segundo parágrafo com a locução “além disso”. Essa expressão poderia ser substituída, sem prejuízo para o texto, por

- A) Em contrapartida.
- B) Ademais.
- C) Por outro lado.
- D) Por conseguinte.
- E) Não obstante

Questão 02

As frases de Daniel Bell foram transcritas entre aspas e precedidas do verbo “advertir” e do sinal de dois pontos. Chama-se a esse recurso “discurso direto”. Na transposição para o discurso indireto, algumas adaptações precisam ser feitas. Nesse caso, como a primeira frase a ser transcrita (“Que poder operário que nada!”) é exclamativa, a melhor solução é fazer uma paráfrase, como na seguinte alternativa:

- A) Daniel Bell advertiu que falar em poder operário era uma coisa superada.
- B) Daniel Bell advertiu que o poder operário era uma criação da sociedade.
- C) Daniel Bell advertiu que não gostava muito de falar de poder operário.
- D) Daniel Bell advertiu que o poder operário vivia uma crise de consumo.
- E) Daniel Bell advertiu que nunca houve um poder operário de fato.

Questão 03

Ao repetir que se baseia em estatísticas, De Masi emprega um recurso argumentativo que tem por finalidade

- A) validar o conteúdo opinativo e subjetivo de suas afirmações.
- B) caracterizar o valor dos números e índices na sociedade moderna.
- C) destacar a impessoalidade de suas previsões e vaticínios.
- D) enfatizar a necessidade de todos se preocuparem com a realidade.
- E) convencer o leitor de que nem todas as estatísticas são negativas.

Questão 04

O acento indicativo de crase empregado em “A sociedade caminha em direção à predominância do setor de serviços” está corretamente mantido na seguinte reescritura do trecho:

- A) Caminhamos em direção à uma vida ociosa e criativa.
- B) Caminhamos buscando à predominância do ócio criativo.
- C) Caminhamos objetivando à criatividade e à vida ociosa.
- D) Caminhamos em direção à criatividade e à suas benesses.
- E) Caminhamos em direção à ociosidade e à criatividade.

Questão 05

Observe o período inicial do texto: “Eu me limito a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo será, e em parte já é, dedicada a outra coisa.”

Reescrevendo-o de modo a alterar o tempo presente do enunciado, como se as considerações de De Masi dissessem respeito a uma época passada, o resultado que mantém coerência com o trecho original está transcrito na seguinte alternativa:

- A) Eu me limitava a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partíamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estávamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já era, dedicada a outra coisa.
- B) Eu me limitei a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas estava dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo era, e em parte já havia sido, dedicada a outra coisa.
- C) Eu me limitara a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partíamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas fora dedicada ao trabalho, estivéramos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo fora, e em parte já houvera sido, dedicada a outra coisa.
- D) Eu me limitaria a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partiríamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas seria dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já teria sido, dedicada a outra coisa.
- E) Eu, se me limitasse a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas fosse dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já havia sido, dedicada a outra coisa.

**Instruções:** Para responder às questões 6 a 10, considere o poema “Vaidade”, de Florbela Espanca:

Sonho que sou a Poetisa eleita,  
Aquele que diz tudo e tudo sabe,  
Que tem a inspiração pura e perfeita,  
Que reúne num verso a imensidade!

Sonho que um verso meu tem claridade  
Para encher todo o mundo! E que deleita  
Mesmo aqueles que morrem de saudade!  
Mesmo os de alma profunda e insatisfeita!

Sonho que sou Alguém cá neste mundo...  
Aquele de saber vasto e profundo,  
Aos pés de quem a terra anda curvada!

E quando mais no céu eu vou sonhando,  
E quando mais no alto ando voando,  
Acordo do meu sonho...

E não sou nada!...

Questão 06

No primeiro verso do poema, encontramos o eu poético feminino afirmando seu sonho de ser “a Poetisa eleita”. Outro de seus sonhos é que

- A) sua inspiração lhe diga tudo o que sabe.
- B) seus versos encham todo o mundo.
- C) a terra ande curvada aos seus pés.
- D) a imensidade lhe seja pura e perfeita.
- E) a claridade de seus versos deleite os mortos.

Questão 07

Na primeira estrofe do poema há seis verbos, todos empregados no presente do indicativo. Qual a única afirmação correta a respeito desses verbos?

- A) Todos eles são irregulares ou anômalos.
- B) Apenas um deles pertence à terceira conjugação.
- C) Todos indicam uma projeção para o futuro.
- D) Nenhum deles pertence à primeira conjugação.
- E) Todos eles representam uma verdade permanente.

Questão 08

Sobre as rimas que ocorrem nas duas primeiras estrofes do poema, é correto afirmar que elas são feitas

- A) entre verbos no gerúndio e substantivos concretos.
- B) em posição interna e externa nos oito versos.
- C) com palavras paroxítonas terminadas em vogal átona.
- D) sem simetria apenas na primeira estrofe.
- E) de modo aleatório, com pouca regularidade.

Questão 09

O último terceto do poema mostra uma repetição de estruturas sintáticas que

- A) constroem uma gradação necessária para que se desfaça a atmosfera de sonho e o eu poético possa afirmar sua fragilidade.
- B) reforçam a ideia de distanciamento do sonho diante da realidade, mas sustentam a valorização do eu poético.
- C) atuam expressivamente para negar a inadequação do eu poético diante da atmosfera de sonho de sua realidade.
- D) valorizam o aspecto atemporal do sonho sem comprometer a observação concreta da instabilidade do eu poético.
- E) enfatizam o idealismo utópico do eu poético em suas reflexões sobre o desejo de sonhar e o sonho de desejar.

Questão 10

São palavras formadas pelo mesmo processo morfológico:

- A) imensidade – insatisfeita – curvada.
- B) perfeita – saudade – deleita.
- C) voando – profundo – sonhando.
- D) encher – morrem – acordo.
- E) poetisa – inspiração – claridade.

Questão 11

Qual dos provérbios abaixo está acompanhado da correta identificação de dígrafos e encontros consonantais?

- A) Quem semeia vento colhe tempestade – quatro dígrafos e dois encontros consonantais.
- B) Mais vale um pássaro na mão do que dois voando – quatro dígrafos e nenhum encontro consonantal.
- C) Em terra de sapo, mosquito não dá rasante – três dígrafos e dois encontros consonantais.
- D) Farinha pouca, meu pirão primeiro – dois dígrafos e um encontro consonantal.
- E) Quanto mais eu rezo, mais assombração me aparece – quatro dígrafos e dois encontros consonantais.

Questão 12



A charge “Inclusão Digital” procura alcançar um efeito de humor colocando em destaque

- A) a homonímia entre palavras ambíguas.
- B) os desvios ortográficos do enunciado.
- C) a adaptação dos estrangeirismos.
- D) a oposição semântica de duas preposições.
- E) a religiosidade e o tecnicismo.

Questão 13

A chamada publicitária estampada num jornal dizia:

VAI FICAR SÓ OLHANDO?  
APROVEITE LOGO ESTAS OFERTAS!

Os verbos que iniciam as duas frases

- A) destoam na flexão, pois apenas o verbo aproveitar está na terceira do singular.
- B) destoam na flexão, pois apenas o verbo aproveitar está na segunda do singular.
- C) estão conjugados no imperativo e se dirigem ao interlocutor da mensagem.
- D) estão flexionados corretamente na segunda pessoa do singular.
- E) estão flexionados corretamente na terceira pessoa do singular.

Questão 14

Duas placas colocadas na entrada de uma galeria oferecem empregos. Elas dizem:

**PRECISAM-SE DE COSTUREIRAS**

**CONTRATAM-SE COZINHEIROS**

Levando em conta o que é recomendado pelo uso prestigiado na linguagem padrão, podemos afirmar que

- A) apenas a primeira frase está correta, pois o verbo “precisar” tem sujeito indeterminado.
- B) as duas frases estão corretas, já que ambas têm sujeito indeterminado e pronome reflexivo.
- C) apenas a segunda frase está correta, pois o verbo “contratar” concorda com o sujeito “cozinheiros”.
- D) as duas frases estão incorretas, pois a indeterminação deixa o verbo na terceira pessoa do singular.
- E) as duas frases estão incorretas, pois a indeterminação deixa o verbo na terceira pessoa do plural.

◆ **Conhecimentos de Informática** ◆Questão 15

No sistema operacional Microsoft Windows, qual o efeito da combinação de teclas Ctrl+Z , isto é, pressionar a tecla Ctrl juntamente com a tecla Z?

- A) Abrir.
- B) Copiar.
- C) Recortar.
- D) Desfazer.
- E) Fechar.

Questão 16

Ao salvar um arquivo no processador de texto BOffice Writer, qual alternativa representa um formato (extensão de arquivo) que NÃO É SUPORTADO pelo programa?

- A) .doc
- B) .zip
- C) .rtf
- D) .txt
- E) .xml

Questão 17

Ao formatar um parágrafo usando o processador de texto Microsoft Word, como fica o texto com alinhamento justificado?

- A) Alinhado, em relação às margens direita e esquerda.
- B) Centralizado, em relação às margens direita e esquerda.
- C) Alinhado, em relação à margem esquerda, e desalinhado em relação à margem direita.
- D) Alinhado, em relação à margem direita, e desalinhado, em relação à margem esquerda.
- E) Desalinhado, em relação às margens direita e esquerda.

Questão 18

Seja uma planilha eletrônica, como por exemplo Microsoft Excel ou BOffice Calc, com as células contendo, respectivamente, os seguintes valores numéricos: A1=1, A2=2, A3=3, B1=4, B2=5, B3=6. Que valor seria calculado na célula A4 se ela contivesse a fórmula =SOMA(A1:B2)-SOMA(A3-B3)?

- A) 21.
- B) 3.
- C) 15.
- D) 9.
- E) -3.

Questão 19

Programas de correio eletrônico, como o Microsoft Outlook ou Mozilla Thunderbird, utilizam protocolos de comunicação. Dentre esses, o protocolo SMTP é utilizado para

- A) envio de mensagens.
- B) recebimento de mensagens.
- C) filtro de mensagens indesejadas (SPAM).
- D) transferência de arquivos.
- E) armazenamento de endereços eletrônicos.

Questão 20

Nos programas de navegação na Internet, como o Microsoft Internet Explorer ou Mozilla Firefox, que tecla, quando pressionada, tem o efeito de parar o carregamento de uma página?

- A) Enter.
- B) F4.
- C) End.
- D) Delete.
- Esc.

**◆ Conhecimentos Específicos ◆**Questão 21

Calcular  $\lim_{x \rightarrow 2} \frac{x^2 - 7x + 10}{x^2 - 4}$

- A) -0,75.
- B) 0.
- C) O limite não existe.
- D) 0,75.
- E) -2.

Questão 22

Calcular a derivada da função  $y = 2^{\cos x}$  no ponto  $x = 0$ .

- A) 2.
- B) 0.
- C) 0,5.
- D)  $\ln 2$ .
- E)  $-\ln 2$ .

Questão 23

Calcular o valor da expressão  $\int_0^{0,5\pi} (-\cos x \cdot \operatorname{tg} x) dx + 2$ .

- A) 0.
- B) -1.
- C) 1.
- D) 2.
- E) -2.

Questão 24

Sejam duas matrizes  $2 \times 2$  geradas pelas expressões  $a_{ij} = j \cdot i$  e  $b_{ij} = 3i - j$ , calcular o determinante da matriz transposta da  $c_{ij} = a_{ij} + b_{ij}$ .

- A) -3.
- B) 6.
- C) -6.
- D) 3.
- E) 9.

Questão 25

As tensões, em MPa, medidas num ensaio de tração de material compósito foram 2.724,26; 3.004,37; 3.562,02; 2.646,86; 2.908,31. Sabendo-se que o desvio padrão desses valores é igual a 360,65 MPa, calcular o coeficiente de variação desses resultados.

- A) 13,06%.
- B) 2,35%.
- C) 12,15%
- D) 3,67%.
- E) 4,69%.

Questão 26

Marque a resposta certa.

Num caderno de encargos para o acompanhamento da execução de uma linha aérea elétrica de transmissão, constam determinações relativas a essa construção, sendo correta a prescrição ou definição seguinte:

- A) os isoladores de suspensão deverão ser fixados às estruturas metálicas por meio de pinos.
- B) a menor distância do condutor ao solo é denominada “altura de segurança”.
- C) a “altura de segurança” a ser adotada dependerá apenas da tensão da linha e não dependerá da natureza do solo.
- D) os cabos de guarda (ou pára-raios) devem ficar no mínimo a 2,00 m abaixo dos cabos condutores.
- E) os isoladores de porcelana vitrificada, de vidro temperado e de material sintético composto, são proibidos nesse tipo de obra.

Questão 27

Sobre o conjunto de medidas adequadas para controle da degradação ambiental, de modo a se implementar um projeto empresarial com desenvolvimento sustentável, pode-se afirmar que

1. as medidas destinadas ao controle da degradação ambiental devem ser separadas em medidas preventivas e medidas corretivas.
2. as medidas de controle da poluição podem ser classificadas em estruturais e não estruturais.
3. as medidas estruturais são mais lentas para serem implementadas e dependem, em geral, de leis e regulamentos.
4. as medidas não estruturais não envolvem a execução de obras ou manipulação de equipamentos onerosos.

Marque a resposta certa.

- A) A afirmativa 4 está errada.
- B) As afirmativas 2 e 4 estão erradas.
- C) Todas as afirmativas estão erradas.
- D) Somente a afirmativa 1 está certa.
- E) Todas as afirmativas estão certas.

Questão 28

Marque a resposta errada.

As características básicas de uma avaliação de impacto ambiental devem:

- A) prever a natureza e magnitude dos efeitos ambientais.
- B) descrever a ação proposta e as possíveis alternativas.
- C) ser elaboradas apenas considerando-se as medidas estruturais a serem implementadas.
- D) listar os indicadores de impacto a serem utilizados e para cada um definir a sua magnitude.
- E) identificar as preocupações humanas relevantes.

Questão 29

Marque a resposta certa.

As organizações funcionais giram em torno de especialidades e são agrupadas por função e têm como vantagem

- A) todos os funcionários se reportarem a vários gerentes, mas os integrantes da equipe de projeto serem leais aos gerentes funcionais.
- B) a organização estar voltada para projetos e execução.
- C) as equipes serem co-locadas.
- D) todas as fases do projeto serem agrupadas para formar um programa.
- E) todos os funcionários se reportarem a um único gerente e terem uma cadeia de comando explícita.

Questão 30

Quando um projeto está sendo desenvolvido sob contrato, a descrição do projeto é fornecida por qual dos seguintes intervenientes nesse processo?

- A) Patrocinador do projeto.
- B) Contratante.
- C) Gerente de projeto.
- D) Comprador.
- E) Supervisor de projeto.

Questão 31

Marque a resposta certa.

No desempenho do planejamento de um projeto, o que limita as opções da equipe de projeto?

- A) A tecnologia.
- B) A entrega.
- C) As premissas.
- D) As restrições.
- E) Os objetivos.

Questão 32

Marque a resposta certa.

O plano de gerenciamento da qualidade documenta o modelo de aplicação das políticas de qualidade pela equipe de projeto. Qual elemento que não deve se abordado por esse plano?

- A) Lista de verificação da qualidade.
- B) Garantia da qualidade.
- C) Melhoria contínua dos processos.
- D) Controle de qualidade.
- E) Análise do custo-benefício.

Questão 33

Marque a afirmativa certa.

Na gerência de projetos os modelos matemáticos que usam modelos lineares, dinâmicos, de inteiros ou de algoritmo são considerados:

- A) métodos de seleção de projetos.
- B) critérios de seleção de projetos.
- C) uma forma de avaliação especializada.
- D) uma forma de se obter informações analíticas.
- E) uma forma de avaliação restrita.

Questão 34

As máquinas elétricas realizam uma conversão de energia eletromecânica, podendo-se afirmar que

1. o gerador elétrico é um conversor de energia mecânica em energia elétrica;
2. o motor elétrico é um conversor de energia elétrica em energia cinética de rotação;
3. o retificador é um dispositivo eletrônico que converte corrente alternada em corrente contínua.

Marque a resposta certa.

- A) A afirmativa 3 está errada.
- B) Todas as afirmativas estão certas.
- C) Todas as afirmativas estão erradas.
- D) Somente a afirmativa 1 está certa.
- E) A afirmativa 2 está errada.

Questão 35

A tensão aplicada a uma associação de dois resistores em paralelo é 60 volts, e a intensidade de corrente é 1 ampère. Se uma resistência é igual a 15 ohms, qual é o valor da outra resistência?

- A) 6 ohms.
- B) 16 ohms.
- C) 10 ohms.
- D) 22 ohms.
- E) 12 ohms.

Questão 36

A administração por meio do conceito logístico é o tratamento integrado dado às diversas atividades que constituem uma Cadeia de Suprimento, coordenando-os entre si, podendo-se afirmar que

1. o setor de Suprimento ou Administração de Materiais gerencia todo o processo relacionado à aquisição de matéria-prima e componentes relacionados a processo produtivo;
2. o setor de Produção ou Manufatura administra o fluxo de materiais e serviços relacionados ao processo produtivo;
3. o setor de Distribuição Física administra a demanda do cliente e dos canais de distribuição logística

Marque a resposta certa

- A) Todas as afirmativas estão erradas.
- B) Somente a afirmativa 1 está certa.
- C) Somente a afirmativa 2 está certa.
- D) Somente a afirmativa 3 está certa.
- E) Todas as afirmativas estão certas.

Questão 37

Em relação à área de Administração de Materiais ou Suprimentos de uma Cadeia de Suprimentos de uma Logística Empresarial, pode-se afirmar que

- A) essa área trata do conjunto das operações relativas ao fluxo de materiais e informações associadas, desde a fonte das matérias-primas até a entrada no local de produção.
- B) essa área trata mais especificamente do apoio à produção e à conferência física, quantitativa e documental.
- C) essa área trata do apoio à produção e à expedição industrial.
- D) essa área trata do conjunto das operações relativas ao fluxo de bens e da conferência física.
- E) essa área trata do conjunto das operações relativas ao controle de pagamento de fretes e gestão da informação logística.

Questão 38

Na indústria manufatureira seriada, a logística tem três focos principais que são a logística de suprimentos, a logística de manufatura e a logística de distribuição. Em relação à construção civil pode-se afirmar que

1. essa divisão se reduz aos focos de suprimentos e de manufatura;
2. a logística de distribuição externa é o foco preponderante;
3. o estágio do desenvolvimento da logística na construção civil ainda é muito precário em comparação aos serviços da indústria seriada.

Marque a resposta certa.

- A) Somente as afirmativas 1 e 2 estão certas.
- B) Somente as afirmativas 2 e 3 estão certas.
- C) Somente as afirmativas 1 e 3 estão certas
- D) Todas as afirmativas estão certas.
- E) Todas as afirmativas estão erradas.

Questão 39

Em relação à Garantia da Qualidade, pode-se afirmar que

1. o controle da qualidade trata das técnicas operacionais e atividades empregadas para o acompanhamento da qualidade e comprovar que essa foi alcançada;
2. o manual da qualidade é um documento no qual se estabelece a política de qualidade da empresa e descreve as formas como essa política será posta em prática;
3. o plano da qualidade é um documento que descreve a aplicação do manual da qualidade a uma determinada obra ou projeto.

Marque a resposta certa.

- A) Todas as afirmativas estão erradas.
- B) Todas as afirmativas estão certas.
- C) Somente a afirmativa 1 está certa.
- D) Somente a afirmativa 2 está certa.
- E) Somente a afirmativa 3 está certa.

Questão 40

Os princípios da Qualidade Total de uma obra devem propiciar

1. o desenvolvimento de recursos humanos que é uma maneira eficaz de desenvolver a colaboração e a iniciativa dos funcionários.
2. a delegação de responsabilidades, o que coloca o poder de decisão o mais próximo possível da ação a ser executada.
3. a gerência de processos que aliada ao conceito de cadeia cliente-fornecedor derruba barreiras entre as áreas da empresa e provoca a integração.

Marque a resposta certa.

- A) Todas as afirmativas estão erradas.
- B) Somente as afirmativas 1 e 2 estão certas.
- C) Somente as afirmativas 2 e 3 estão certas.
- D) Todas as afirmativas estão certas.
- E) Somente as afirmativas 1 e 3 estão certas.