



GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ
SECRETARIA ESTADUAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA

PROCESSO SELETIVO PARA PROFESSOR SUBSTITUTO PARA O CARGO DE:

PROFESSOR CLASSE SL – TURISMO

Língua Portuguesa

PROVA

**Fundamentos Legais da Educação e
Fundamentos Teórico-Methodológicos do
Ensino-Aprendizagem**

Instruções:

Conhecimentos Específicos

1. Verifique se este caderno corresponde a sua opção de cargo e se contém 40 questões objetivas e de múltipla escolha, numeradas de 01 a 40. Caso contrário, reclame ao fiscal de sala outro caderno.
2. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
4. Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa. Essa resposta deve ser marcada no **Cartão-Resposta** que você receberá.
5. O **Cartão-Resposta** deve, obrigatoriamente, ser assinado. Esse **Cartão-Resposta** não poderá ser substituído, portanto, não o rasure nem o amasse.
6. Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
7. Marque apenas UMA letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
8. Você dispõe de **três horas** para fazer sua Prova Objetiva. Faça-o com tranquilidade, mas controle o seu tempo. Esse tempo inclui a marcação do Cartão-Resposta.
9. Verifique se seus dados estão corretos no Cartão-Resposta. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
10. Durante a prova, não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, telefone celular, etc).
11. A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida uma hora do início da prova. A não-observância dessa exigência acarretará a sua exclusão do concurso.
12. Ao término da Prova, chame o fiscal de sala para devolver o caderno de questões e o **Cartão-Resposta**.

Cronograma Previsto:

Atividade	Data	Local
Divulgação do Gabarito da Prova Objetiva	08/02/2010	Internet: www.funadepi.org.br
Interposição de Recursos contra os Gabaritos da Prova Objetiva	09 e 10/02/2010	No Protocolo da Funadepi – Rua Areolino de Abreu, 1557 – Centro ou via Sedex, com data de postagem até o dia 10/02/2010
Divulgação dos Gabaritos Definitivos	19/02/2010	Internet: www.funadepi.org.br
Divulgação do Resultado da Prova Objetiva	Até o dia 25/02/2010	Internet: www.funadepi.org.br www.seduc.pi.gov.br

Língua Portuguesa

Leia o poema abaixo e responda às questões de 01 a 10.

Estrela da Manhã

(Manuel Bandeira)

- 1 *Eu quero a estrela da manhã*
- 2 *Onde está a estrela da manhã?*
- 3 *Meus amigos meus inimigos*
- 4 *Procurem a estrela da manhã*

- 5 *Ela desapareceu ia nua*
- 6 *Desapareceu com quem?*
- 7 *Procurem por toda à parte*

- 8 *Digam que sou um homem sem orgulho*
- 9 *Um homem que aceita tudo*
- 10 *Que me importa?*
- 11 *Eu quero a estrela da manhã*

- 12 *Três dias e três noites*
- 13 *Fui assassino e suicida*
- 14 *Ladrão, pulha, falsário*

- 15 *Virgem mal-sexuada*
- 16 *Atribuladora dos aflitos*
- 17 *Girafa de duas cabeças*
- 18 *Pecai por todos pecai com todos*

- 19 *Pecai com malandros*
- 20 *Pecai com sargentos*
- 21 *Pecai com fuzileiros navais*
- 22 *Pecai de todas as maneiras*

- 23 *Com os gregos e com os troianos*
- 24 *Com o padre e o sacristão*
- 25 *Com o leproso de Pouso Alto*

- 26 *Depois comigo*

- 27 *Te esperarei com mafuás novenas cavalhadas*
[comerei terra e direi coisas de uma ternura tão simples
- 28 *Que tu desfalecerás*

- 29 *Procurem por toda à parte*
- 30 *Pura ou degradada até a última baixeza*
- 31 *Eu quero a estrela da manhã.*

1. A temática abordada no texto apresenta fundamentalmente caráter:

- a) Filosófico e social;
- b) Social e erótico;
- c) Filosófico e espiritual;
- d) Espiritual e telúrico;
- e) Telúrico e erótico.

2. Analisando o texto, pode-se perceber que:

- a) Predomina a primeira pessoa;
- b) Predomina a terceira pessoa;
- c) Não há predominância de pessoa;
- d) Predomina a primeira pessoa somente na terceira estrofe;
- e) O poema foi escrito de forma impessoal.

3. Observe os versos:

- “Virgem mal-sexuada” (verso 15);
 “Pecai por todos, pecai com todos” (verso 18);
 “Com o padre e o sacristão” (verso 24);
 “Pura ou degradada até a última baixeza” (verso 30).

Percebe-se nesses versos:

- a) Uma crítica ferrenha às prostitutas;
- b) Uma fusão de elementos profanos e sagrados;
- c) Uma visão muito preconceituosa do autor em relação à Igreja;
- d) O lado religioso do autor se sobrepondo ao lado sexual;
- e) Um desejo reprimido do autor em fazer parte da Igreja.

4. Observe a grafia da palavra “assassino” (verso 13) e marque a opção em que todas as palavras estão também **corretamente** grafadas:

- a) Discursão, consciência, excesso;
- b) Paralisar, consciência, economia;
- c) Multirão, paralisar, exceção;
- d) Discusso, excesso, exceção;
- e) Discussão, paralisar, excesso.

5. Sobre as formas verbais “procurem” (verso 7) e “digam” (verso 8), pode-se afirmar **corretamente** que:

- a) Ambas estão em primeira pessoa do plural;
- b) “Procurem” está no imperativo e “digam” está no presente do indicativo;
- c) “Procurem” está no presente do indicativo e “digam” está no imperativo;
- d) Ambas correspondem ao pronome “eles”;
- e) Ambas estão no imperativo.

6. O sujeito de “procurem” (verso 4) é:

- a) Meus amigos meus inimigos;
- b) Indeterminado;
- c) Trata-se de um caso de oração sem sujeito;
- d) Oculto;
- e) Composto.

7. O “que”, destacado nos versos 8 e 9, introduz, **respectivamente**, orações:

- a) Substantiva objetiva direta e adjetiva restritiva;
- b) Substantiva subjetiva e adjetiva explicativa;
- c) Adverbial concessiva e substantiva predicativa;
- d) Adverbial consecutiva e adjetiva restritiva;
- e) Substantiva predicativa e adverbial concessiva.

8. Analise o verso “Te esperarei com mafuás novenas cavalhadas” (verso 27) e marque a opção **correta**:

- a) Segundo a norma culta da língua portuguesa, a colocação do pronome “te” está errada, pois não se pode começar oração com pronome oblíquo;
- b) A colocação do pronome “te” só estaria correta, de acordo com a norma culta da língua portuguesa, da seguinte forma: “Esperarei-te com mafuás novenas cavalhadas”;
- c) Estando o verbo no futuro do presente, estaria errada a colocação do pronome “te” da seguinte forma: “Esperar-te-ei com mafuás novenas cavalhadas”.
- d) Em se tratando de uma poesia escrita por um poeta consagrado, como Manuel Bandeira, é preciso necessariamente seguir a norma culta da língua portuguesa;
- e) A forma mais aceitável quanto à colocação do pronome “te”, levando em consideração que se trata de uma poesia, é a seguinte: “Esperar-te-ia com mafuás novenas cavalhadas”, visto que o verbo está no futuro do pretérito.

9. Entre a palavra “tão” (verso 27) e “que” (verso 28) estabelece-se uma relação de:

- a) Comparação;
- b) Concessão;
- c) Conformidade;
- d) Causa;
- e) Consequência.

10. Observando as palavras “nua” (verso 5), “sou” (verso 8) e “suicida” (v 13) têm-se, **respectivamente**:

- a) Hiato, ditongo e ditongo;
- b) Ditongo, hiato, ditongo;
- c) Hiato, ditongo, hiato;
- d) Ditongo, hiato, hiato;
- e) Hiato, hiato, hiato.

Fundamentos Legais da Educação e Fundamentos Teórico- Metodológicos do Ensino-Aprendizagem

11. De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB (Lei nº 9.394/96), o ensino será ministrado com base, dentre outros, nos princípios de:

- I - Igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
- II - Liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber.
- III - Valorização das competências cognitivas e afetivas já adquiridas na vida social.
- IV - Gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais.
- V - Garantia de padrão de qualidade.

Diante do julgamento dos itens acima, marque a opção **correta**:

- a) Somente I, II e III estão corretos;
- b) Somente I e III estão corretos;
- c) Somente I, II, IV e V estão corretos;
- d) Somente II, III e IV estão corretos;
- e) Somente I, III, IV e V estão corretos.

12. A primeira etapa da Educação Básica é:

- a) Ensino profissionalizante;
- b) Ensino médio;
- c) Ensino fundamental;
- d) Educação infantil;
- e) Ensino médio integrado.

13. A LDB (Lei nº 9.394/96) prevê que o ensino médio, etapa final da Educação Básica, terá entre suas finalidades:

- I - A consolidação e o aprofundamento dos conhecimentos adquiridos no ensino fundamental, possibilitando o prosseguimento de estudos;
- II - A preparação básica para o trabalho e a cidadania do educando, para continuar aprendendo, de modo a ser capaz de se adaptar com flexibilidade a novas condições de ocupação ou aperfeiçoamento posteriores.
- III - A compreensão dos fundamentos científico-tecnológicos dos processos produtivos, relacionando a teoria com a prática, no ensino de cada disciplina.

Está **correto** o afirmado em:

- a) I, II, III;
- b) I e III, somente;
- c) II, somente;
- d) III, somente;
- e) I e II, somente.

14. De acordo com o art. 36 da LDB, ao final do Ensino Médio, o aluno deve demonstrar, dentre outros, o domínio dos conhecimentos de:

- a) Matemática, física e química, para compreensão do mundo moderno;
- b) Matemática, para melhor compreensão da informática;
- c) Filosofia e sociologia, necessários ao exercício da cidadania;
- d) Informática e inglês, necessários à crítica da sociedade moderna;
- e) Cidadania e fundamentos técnicos para o mundo do trabalho.

15. Segundo a LDB- nº 9.394/96, a carga horária mínima anual na Educação Básica é de:

- a) 800 horas, distribuídas em 180 dias;
- b) 800 horas, distribuídas em 200 dias letivos;
- c) 720 horas, distribuídas em 180 dias;
- d) 720 horas, distribuídas em 200 dias;
- e) 800 horas, distribuídas em 220 dias.

16. A Educação de Jovens e Adultos destina-se aos que não tiveram acesso ou continuidade de estudos nos seguintes níveis:

- a) Pré-escolar e fundamental;
- b) Fundamental e médio;
- c) Profissional e pré-escolar;
- d) Técnico e fundamental;
- e) Ensino médio integrado.

17. De acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Ensino Médio – Resolução nº. 03/98, - a base nacional comum dos currículos do ensino médio será organizada em áreas do conhecimento, quais sejam: linguagens, códigos, e suas tecnologias; ciências da natureza, matemática e suas tecnologias; ciências humanas e suas tecnologias. São princípios pedagógicos **estruturantes** do currículo do ensino médio:

- a) Identidade, autonomia, alteridade, liberdade e contextualização;
- b) Interdisciplinaridade, contextualização, alteridade, diversidade e autonomia;
- c) Liberdade, respeito às diferenças, autonomia, interdisciplinaridade e transdisciplinaridade;
- d) Identidade, diversidade, autonomia, interdisciplinaridade e contextualização;
- e) Igualdade, identidade, autonomia, interdisciplinaridade e transdisciplinaridade.

18. Ao estabelecer as Diretrizes Curriculares do Ensino Médio, o Conselho Nacional de Educação visou:

- I - Sistematizar os princípios que assegurem a formação geral e a formação profissional do educando, promovidas em um único curso;
- II - Sistematizar os princípios e as diretrizes contidas na LDB;
- III - Explicitar no Plano Pedagógico os princípios da LDB, traduzindo-os em diretrizes que contribuam para assegurar a formação básica comum nacional;
- IV - Dispor sobre a organização curricular da formação básica nacional e suas relações com a parte diversificada e a formação para o trabalho.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I e II;
- b) I e IV;
- c) I, II e III;
- d) I e III;
- e) II, III e IV.

19. A cerca dos critérios que devem ser observados na verificação do rendimento escolar, assinale a alternativa **incorreta**, com base na LDB.

- a) A avaliação contínua e cumulativa do desempenho do aluno, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos e dos resultados ao longo do período sobre os de eventuais provas finais;

- b) Possibilidade de aceleração de estudos para alunos com atraso escolar;
- c) Possibilidade de avanços nos cursos e nas séries mediante verificação do aprendizado;
- d) Aproveitamento de estudos concluídos com êxito;
- e) Estudos de recuperação facultativos, de preferência não paralelos ao período letivo, para os casos de baixo rendimento escolar, a serem disciplinados pelas instituições de ensino em seus regimentos.

20. Transformar a escola tradicional voltada para o mercado de trabalho numa escola progressista, cujo currículo deve acolher a diversidade, explicitar e trabalhar as diferenças, garantindo a todos o seu lugar e a valorização de suas especificidades é a proposta de Maria Teresa Esteban. Nesse sentido, é **correto** afirmar a importância de:

- a) Organizar um diagnóstico do nível de aprendizagem dos alunos, para classificá-los em grupos homogêneos;
- b) Incorporar a comunidade escolar na construção do projeto pedagógico, para que cada grupo possa se desenvolver de acordo com sua origem sócio-econômica;
- c) Discutir com os professores os conteúdos escolares, para que se garanta um currículo homogêneo a todos os alunos;
- d) Organizar provas e testes escolares, de tal maneira que a reprovação só atinja os que não conseguem aprender nada na escola;
- e) Proporcionar uma ação pedagógica em que se efetive a construção do conhecimento e da relação entre aprendizagem e desenvolvimento pela comunidade escolar.

Conhecimentos Específicos

21. Sobre a influência do aspecto geográfico no desenvolvimento do Turismo, analise as assertivas abaixo e marque a alternativa **correta**:

- I - O relevo é uma característica geográfica muito significativa e um dos componentes da identidade regional, podendo associar-se à atividade turística de várias maneiras.
 - II - Na zona intertropical, os planaltos e superfícies elevadas, situadas acima de 1.000 metros sobre o nível do mar, abrigam importantes centros turísticos por apresentarem melhores condições de conforto térmico e beleza natural a ser apreciada.
 - III - O ecoturismo pode ser entendido como uma forma de desfrutar de visitas a áreas naturais, promovendo, ao mesmo tempo, sua conservação e apelando para o envolvimento das populações locais.
 - IV - Nas regiões cujas irregularidades do terreno apresentam expressivos contrastes altimétricos, especialmente as altas montanhas, onde se verifica acúmulo de neve no inverno e a conformação dos vales e encostas, é adequada a prática do *ski* e de outros esportes de inverno; é extraordinariamente desenvolvida demonstrando, mais uma vez, a importância do componente natural.
- a) Apenas I e II estão corretas.
 - b) Apenas II e IV estão corretas.
 - c) Apenas I está incorreta.
 - d) Todas estão corretas.
 - e) Apenas III está correta.

22. Hoje, mais da metade da humanidade vive em aglomerados urbanos, onde as atividades predominantes estão ligadas à indústria, ao comércio e aos serviços. No Brasil, mais de dois terços da população total vive em ambientes urbanos. Apesar de as cidades ocuparem uma pequena área em relação a toda a superfície terrestre, é nelas que encontramos as maiores alterações ambientais, as grandes transformações na paisagem original com modificações no relevo, vegetação, fauna, hidrografia e, muitas vezes, até no clima. Levando em consideração esses aspectos, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) O turismo não se baseia em atividades que utilizam e modificam os recursos da superfície terrestre.
- b) Graças à ampliação dos sistemas de transporte e comunicação, todas as regiões do nosso planeta se tornaram acessíveis ao homem.
- c) Seres humanos são animais sociais, ou seja, vivem juntos em agrupamentos denominados *comunidades ou grupos sociais*. O tamanho e a complexidade desses agrupamentos dependem das atividades desempenhadas por seus habitantes e variam no tempo e no espaço.

- d) Os altos índices populacionais característicos da maioria das áreas urbanas sofrem problemas relacionados à infraestrutura, como a deficiência de oferta de redes de água tratada, de redes de esgotos, moradia, áreas de lazer, áreas verdes, atendimento médico-hospitalar e educacional, além das questões relativas à falta de empregos ou de subemprego de todo o contingente populacional.
- e) Para a elaboração de um roteiro turístico, devem-se levar em conta os aspectos socioambientais do local a ser explorado, ou seja, além dos aspectos naturais, deve-se ter consciência das mudanças que os homens realizaram sobre a paisagem e dos aspectos culturais ali encontrados.

23. Ao longo do desenvolvimento das técnicas cartográficas, os cartógrafos tiveram que enfrentar um problema: como representar a superfície esférica da Terra em uma folha de papel, que é plana? Para solucionar esse problema, foram criadas as projeções cartográficas. Sobre o uso da cartografia, assinale a alternativa **correta**:

- a) O mapa reproduz fielmente o terreno. Os elementos espaciais da superfície terrestre escolhidos para serem representados no mapa (como objetos, fatos e relações) são transformados em símbolos e localizados no mapa a partir de um sistema de coordenadas que considera distâncias e direções.
- b) Projeções cartográficas são operações matemáticas utilizadas para representar a superfície esférica da Terra em uma superfície plana. As projeções na maioria das vezes são sempre perfeitas, sem deformações em suas representações.
- c) Os povos antigos utilizavam-se dos astros celestes como o Sol, a Lua e as estrelas para se orientar na superfície terrestre. Hoje, além da bússola, existem radares, rádios e satélites.
- d) A bússola funciona com uma agulha imantada (como o ímã) que aponta sempre para o sul. A partir dessa informação é possível deduzir as quatro direções fundamentais (norte, sul, leste e oeste) e também as direções intermediárias, de forma a compor a figura chamada rosa-dos-ventos.
- e) A cartografia também não está alheia ao grande poder que as cores exercem nas pessoas, tanto que já estabeleceu convenções de uso: azul é usado para representar água, frio, úmido, valores numéricos positivos; verde é usado para representar vegetação, terras baixas - planícies, florestas; amarelo/ocre é usado para representar seca, vegetação pobre, elevações intermediárias; vermelho é usado para representar formas de relevos (montanhas, áreas elevadas), curvas de nível; marrom é usado para representar elementos quentes, itens importantes, estradas, cidades.

24. Os pictogramas têm ilustrado sinais ou mensagens de trânsito, os mais variados eventos esportivos, feiras mundiais, aeroportos. Nas atividades cotidianas, estão em equipamentos eletrodomésticos, no zoológico, na sinalização turística, adaptando-se a distintas culturas e situações. Existem ainda alguns símbolos que representam objetos e locais da rotina humana, como os pictogramas utilizados para indicar locais públicos (hospital, banheiro, vestiários, restaurantes) e serviços (telefonias, transportes, informações, estacionamento). Sobre a aplicação e uso dos pictogramas, assinale a alternativa **correta**:

- a) Os pictogramas são suficientes para garantir o aprendizado de toda a gama de sinais inseridos na simbologia usada na comunicação visual.
- b) Todo pictograma deve ser compatível com apenas um tipo de cultura e deve ser reavaliado periodicamente.
- c) Como há regras para a criação de pictogramas, existe apenas uma versão gráfica do mesmo pictograma.
- d) Geralmente o símbolo pictórico é desenhado a partir da visão longitudinal, porém ainda existem os em perspectiva, sendo raros os frontais.
- e) Quanto à programação de uma sinalização turística, deve se levar em conta as sinalizações: externas, que são inseridas em ambientes urbanos e rurais e referem-se aos equipamentos e serviços atrativos do cenário representado; internas, que dizem respeito aos equipamentos, apontando as suas facilidades, serviços e locais especiais; e de uso comum, que possuem orientações de cunho genérico, dirigidas a turistas e comunidade da destinação, como advertências, proibições e regulamentações.

25. A Política Nacional de Turismo é regida por um conjunto de leis e normas, voltadas ao planejamento e ordenamento do setor, e por diretrizes, metas e programas definidos no Plano Nacional do Turismo - PNT estabelecido pelo Governo Federal. A Política Nacional de Turismo tem por objetivos, **exceto**:

- a) Propiciar a prática de turismo sustentável nas áreas naturais, promovendo a atividade como veículo de educação e interpretação ambiental e incentivando a adoção de condutas e práticas de mínimo impacto compatíveis com a conservação do meio ambiente natural.
- b) Promover a formação, o aperfeiçoamento, a qualificação e a capacitação de recursos humanos para a área do turismo, bem como a implementação de políticas que viabilizem a colocação profissional no mercado de trabalho.
- c) Criar e implantar empreendimentos destinados às atividades de expressão cultural, de animação turística, entretenimento e lazer e de outros atrativos com capacidade de retenção e prolongamento do tempo de permanência dos turistas nas localidades.

- d) Miscigenar a identidade cultural das comunidades e populações tradicionais eventualmente afetadas pela atividade turística.
- e) Reduzir as disparidades sociais e econômicas de ordem regional, promovendo a inclusão social pelo crescimento da oferta de trabalho e melhor distribuição de renda.

26. Os meios de hospedagem, para obter o cadastramento, devem preencher alguns requisitos. Sobre a existência desses requisitos, analise as assertivas abaixo e marque a alternativa **correta**.

- I - O meio de hospedagem deve possuir licença de funcionamento, expedida pela autoridade competente, para prestar serviços de hospedagem, podendo tal licença objetivar somente partes da edificação.
- II - No caso dos empreendimentos ou estabelecimentos conhecidos como condomínio hoteleiro, flat, flat-hotel, hotel-residence, loft, apart-hotel, apart-service condominial, condohotel e similares, o meio de hospedagem deve possuir licença edilícia de construção ou certificado de conclusão de construção, expedidos pela autoridade competente, acompanhados dos documentos necessários.
- III - Serviços de hospedagem são aqueles prestados por empreendimentos ou estabelecimentos que ofertam alojamento temporário ou permanente para hóspedes, mediante adoção de contrato expresso de hospedagem e cobrança de diária, pela ocupação da UH.
- IV - Os empreendimentos imobiliários, organizados sob forma de condomínio, que contêm com instalações e serviços de hotelaria à disposição dos moradores, cujos proprietários disponibilizem suas unidades exclusivamente para uso residencial ou para serem utilizadas por terceiros, com esta finalidade, por períodos superiores a 90 (noventa) dias, não são feitos requisitos para o seu funcionamento como meio de hospedagem.

- a) Apenas I e III estão corretas.
- b) Apenas II e IV estão corretas.
- c) Apenas III está incorreta.
- d) Todas estão incorretas.
- e) Apenas II está correta.

27. Dentre as alternativas abaixo marque, aquela que identifica o Museu do Povo:

- a) Louvre, Paris.
- b) Deutsches Museum, Munique.
- c) Museu David D' Angers, França.
- d) Galeria Imperial, Viena.
- e) Palácio Quirinal, Roma.

28. Com relação aos aspectos históricos do turismo, analise as assertivas abaixo e marque a alternativa **correta**.

- I - O *Grand Tour* data do século XVI e estava ligado à busca de conhecimento, principalmente através de viagens às cidades de Roma, Nápoles e Veneza.
- II - Na Idade Média, o fluxo das viagens aparece com o forte incentivo que a Igreja procurava dar para as peregrinações.
- III - Só a partir do século XIX surge efetivamente o desenvolvimento e a consolidação do turismo como atualmente conhecemos.
- IV - O desenvolvimento do turismo está muito ligado ao desenvolvimento do transporte.

- a) Apenas II e III estão corretas.
- b) Apenas II e IV estão corretas.
- c) Apenas III está correta.
- d) Apenas II, III e IV estão corretas.
- e) Apenas II está correta.

29. O Brasil é um país com dimensões continentais, isso faz com que ele apresente especificidades regionais devido a sua diversidade cultural em bens materiais e imateriais, e uma miscigenação populacional. Esses fatores contribuem para que a formação cultural brasileira seja uma das mais ricas do mundo. E é neste sentido que, atualmente, percebe-se uma gama de manifestações culturais sendo realizadas, como: festivais de cinema, música, poesia, teatro, gastronômico, entre outros. A celebração destes eventos culturais constitui, portanto, uma estratégia efetiva de diversificação da oferta turística, de modo a captar novos segmentos da procura e/ou renovar o interesse de visitantes já habituais, justificando investimentos públicos e privados, quer na vertente turística quer na vertente cultural. Sobre esses fenômenos culturais, analise as assertivas abaixo e marque a alternativa **correta**.

- I - Para o sucesso destas iniciativas revelam-se fundamentais a coordenação e colaboração entre os agentes envolvidos, quer públicos, quer privados, sem esquecer o papel dos residentes.
 - II - Os festivais culturais não são elementos importantes para a organização de eventos culturais.
 - III - A organização e planejamento de eventos culturais são insignificantes na diversificação da oferta turística.
 - IV - Para o planejamento e organização de eventos culturais são necessárias alternativas de financiamentos público e privado.
- a) Apenas II e III estão incorretas.
 - b) Apenas II e IV estão corretas.
 - c) Apenas IV está correta.
 - d) Apenas I, III e IV estão corretas.
 - e) Apenas I está correta.

30. Um dos fatores associados ao desenvolvimento turístico é o aumento da população dos visitantes e turistas. Do ponto de vista sociocultural, os impactos positivos gerados por aquele fator (aumento da população) é/são:

- a) O turismo não tem custos sociais e não altera ou distorce padrões culturais.
- b) O turismo promove a melhoria das condições de infraestrutura sanitária e de educação na qualidade de vida local.
- c) O aumento do número de leitos e dos empregos locais e a consequente diminuição da oferta de serviços urbanos para os residentes são pontos positivos provocados pelo desenvolvimento do turismo.
- d) O turismo pode ser considerado um fator de degradação do meio natural devido a seus equipamentos e a certas formas de utilização.
- e) Com o desenvolvimento do turismo há um aumento da prostituição infantil e dos índices de criminalidade local.

31. Dentre as alternativas abaixo, marque a que corresponda aos estabelecimentos de hospedagem localizados em área de selva densa ou de outras belezas naturais conservadas que se integram à paisagem local, sem interferência significativa no meio ambiente, e que estão situados distantes de centros urbanos, tendo como característica a ausência ou dificuldades de acesso regular e de serviços públicos básicos.

- a) Resort.
- b) Lodge.
- c) Pousada.
- d) Camping.
- e) SPA.

32. A conversão de um meio de hospedagem e de um restaurante em uma referência de hospitalidade é um grande desafio. Marque a alternativa que faça correspondência a esse desafio.

- a) Os meios de hospedagem e restaurantes devem ostentar o maior grau de elegância e apresentar preços elevados dos seus serviços para poderem ser considerados como referência de hospitalidade.
- b) A conversão ocorrerá se os turistas nos seus momentos de viagens assim o quiserem.
- c) O conceito de hospitalidade apenas prevê o direcionamento de estruturas adequadas e o sentido do acolhimento.
- d) Para tal conversão exige-se de todos os profissionais envolvidos com os meios de hospedagem e restaurantes um preparo técnico, psicológico e cultural.
- e) Para vencer esse desafio, a comunidade local precisa estar ciente do sentido da boa acolhida que o turismo demanda.

33. Hoje é muito comum a realização de viagens e a necessidade de hospedagem, decorrentes da participação em feiras, convenções, simpósios e congressos. Essas viagens estão ligadas a uma modalidade de atividade turística que, na atualidade, vem se destacando, em função de seu rápido crescimento. Assinale a alternativa que identifica corretamente a modalidade turística ligada à participação nas atividades indicadas no enunciado:

- a) Turismo de incentivo.
- b) Turismo de resultados.
- c) Turismo de eventos.
- d) Turismo de aventura.
- e) Turismo de marketing.

34. Sobre os transportes turísticos, analise as assertivas abaixo e marque a alternativa **correta**.

- I - Os aeroportos são considerados de grande importância, pois se constituem como portões de entrada para o turismo de uma localidade.
- II - A desregulamentação do transporte aéreo no mundo efetivou a competição neste setor, desde a década de 1960.
- III - A desregulamentação do transporte aéreo proporcionou o surgimento das empresas aéreas de baixo custo e baixa tarifa.
- IV - Um dos fatores mais significativos para o desenvolvimento internacional do turismo foi o transporte.

- a) Apenas I e III estão corretas.
- b) Apenas II e IV estão corretas.
- c) Apenas I e IV está correta.
- d) Apenas I, III e IV estão corretas.
- e) Apenas I está correta.

35. “O Sistema Oficial de Classificação dos Meios de Hospedagem é instrumento para a promoção do desenvolvimento da indústria hoteleira, cabendo-lhe classificar, categorizar, qualificar os meios de hospedagem, em território nacional, simbolizados por estrelas, de acordo com as condições de conforto, comodidade, serviços e atendimento que possuam”. Sobre o sistema de classificação dos meios de hospedagem, marque a alternativa **correta**.

- a) A adoção e adesão ao sistema de classificação oficial é um ato involuntário dos meios de hospedagem interessados.
- b) Em cada estado ou região será instituído Comitê de Classificação, composto de sete membros, designados pelo Conselho Técnico Nacional, ao qual competirá homologar as avaliações técnicas feitas pelos organismos credenciados, dentre outras competências.
- c) A Unidade Habitacional (UH) é o espaço, atingível a partir das áreas principais de circulação comum do estabelecimento destinado à utilização pelo hóspede, para seu bem-estar, higiene e repouso, subdividindo-se basicamente nos seguintes tipos: apartamento, suíte e cobertura.
- d) Os meios de hospedagem que desejarem obter a classificação no Sistema deverão solicitar ao Conselho

Técnico Nacional a avaliação para fins de certificação do atendimento às normas classificatórias.

- e) Todos os meios de hospedagem classificados nas categorias superluxo, luxo, superior, turístico e econômico deverão ser submetidos à avaliação, em critérios, aspectos e parâmetros definidos pelo Conselho Técnico Nacional, anualmente, quando será emitido novo certificado de classificação.

36. Sobre os transportes turísticos assinale a alternativa **incorreta**.

- a) As atividades das agências de turismo compreendem a intermediação ou execução dos serviços de transporte turístico.
- b) O Comitê Interministerial de Facilitação Turística foi criado com a finalidade de compatibilizar a execução da Política Nacional de Turismo e a consecução das metas do PNT com as demais políticas públicas, de forma que os planos, programas e projetos das diversas áreas do Governo Federal venham a incentivar o incremento ao turismo pela promoção adequada de tarifas aeroportuárias, em especial a tarifa de embarque, preços de passagens, tarifas diferenciadas ou estimuladoras relativas ao transporte turístico.
- c) O Comitê Interministerial de Facilitação Turística foi criado com a finalidade de compatibilizar a execução da Política Nacional de Turismo e a consecução das metas do PNT com as demais políticas públicas, de forma que os planos, programas e projetos das diversas áreas do Governo Federal venham a incentivar as condições para afretamento relativas ao transporte turístico.
- d) Consideram-se transportadoras turísticas as empresas que tenham por objeto social a prestação de serviços de transporte turístico de superfície, caracterizado pelo deslocamento de pessoas em veículos e embarcações por vias terrestres e aquáticas.
- e) As agências de turismo que operam diretamente com frota própria não deverão atender aos requisitos específicos exigidos para o transporte de superfície.

37. São considerados direitos dos prestadores de serviços turísticos cadastrados no Ministério do Turismo:

- I - O acesso a programas de apoio, financiamentos ou outros benefícios constantes da legislação de fomento ao turismo.
- II - A menção de seus empreendimentos ou estabelecimentos empresariais, bem como dos serviços que exploram ou administram, em campanhas promocionais do Ministério do Turismo e da Embratur, para as quais contribuam financeiramente.
- III - A utilização de siglas, palavras, marcas, logomarcas, número de cadastro e selos de qualidade, quando for o caso, em promoção ou divulgação oficial para as quais o Ministério do Turismo e a Embratur contribuam técnica ou financeiramente.
- IV - Mencionar e utilizar, em qualquer forma de divulgação e promoção, o número de cadastro, os símbolos, expressões e demais formas de identificação determinadas pelo Ministério do Turismo.

- a) Apenas II e IV estão incorretas.
- b) Apenas II e III estão corretas.
- c) Apenas III está correta.
- d) Apenas I, II e III estão corretas.
- e) Apenas I está correta.

38. No período correspondente a Idade Média que vai do séc. VI até o séc. XV, havia um grupo que possuía o domínio das hospedarias. Marque a alternativa que corresponda a esse grupo.

- a) Guerreiros.
- b) Particulares.
- c) Hoteleiros.
- d) Pequenos comerciantes.
- e) Igreja.

39. Dentre as alternativas abaixo, marque aquela que **não** corresponda a um dos deveres dos prestadores de serviço turísticos.

- a) Apresentar, na forma e no prazo estabelecido pelo Ministério do Turismo, informações e documentos referentes ao exercício de suas atividades, empreendimentos, equipamentos e serviços, bem como ao perfil de atuação, qualidades e padrões dos serviços por eles oferecidos.
- b) Manter, no exercício de suas atividades, estrita obediência aos direitos do consumidor e à legislação ambiental.
- c) O acesso a programas de apoio, financiamentos ou outros benefícios constantes da legislação de fomento ao turismo.
- d) Mencionar e utilizar, em qualquer forma de divulgação e promoção, o número de cadastro, os símbolos, expressões e demais formas de identificação determinadas pelo Ministério do Turismo.
- e) Manter, em suas instalações, livros de reclamações e, em local visível, cópia do certificado de cadastro.

40. *“Realizado em âmbito nacional, intermunicipal ou estadual, entre as estações terminais de embarque e desembarque de passageiros, os meios de hospedagens, e os locais onde se realizarem congressos, convenções, feiras, exposições e as suas respectivas programações sociais”.*

Tal afirmativa acima representa o conceito de uma das alternativas abaixo. Identifique-a.

- a) City tour.
- b) Passeio Local.
- c) Translado.
- d) Ecotur.
- e) Excursão.