



**CREA-SP**  
Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura  
e Agronomia de São Paulo

CONCURSO PÚBLICO

## **7. PROVA OBJETIVA**

**AGENTE ADMINISTRATIVO II**  
ANALISTA DE PRODUÇÃO – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### INSTRUÇÕES

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 50 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ ASSINALE NA FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, A ALTERNATIVA QUE JULGAR CERTA.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DO INÍCIO DA PROVA OBJETIVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E LEVARÁ ESTE CADERNO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01 a 07**.

Com persistência rara, para o Brasil, 68 ainda povoa o nosso imaginário coletivo, **mas** não como objeto de reflexão. É uma vaga lembrança que se apresenta, ora como totem, ora como tabu: ou é a mitológica viagem de uma geração de heróis, ou a proeza irresponsável de um “bando de porralocas”, como se dizia então.

Na verdade, a aventura dessa geração não é um folhetim de capa-e-espada, **mas** um romance sem ficção. O melhor do seu legado não está no gesto – muitas vezes desesperado; outras, autoritário –, **mas** na paixão com que foi à luta, dando a impressão de que estava disposta a entregar a vida para não morrer de tédio. Poucas – certamente uma depois dela – lutaram tão radicalmente por seu projeto, ou por sua utopia. Ela experimentou os limites de todos os horizontes: políticos, sexuais, comportamentais, existenciais, sonhando em aproximá-los todos.

Sem dúvida, há muito o que rejeitar dessa romântica geração de Aquário – o messianismo revolucionário, a onipotência, o maniqueísmo –, mas também há muito o que recuperar de sua experiência.

[...]

Uma simples arqueologia dos fatos pode dar a impressão de que esta é uma geração falida, pois ambicionou uma revolução total e não conseguiu mais do que uma revolução cultural. Arriscando a vida pela política, ela não sabia, porém, que estava sendo salva historicamente pela ética.

O conteúdo moral é a melhor herança que a geração de 68 poderia deixar para um país cada vez mais governado pela falta de memória e pela ausência de ética.

(Zuenir Ventura, 1968, *o ano que não terminou*. Adaptado)

**01.** A expressão “messianismo revolucionário” deve ser entendida, no contexto, como

- (A) expectativa da vinda de um herói que resgatasse a dignidade do povo.
- (B) crença em que a revolução representava a salvação do país.
- (C) crítica ao conteúdo moral da revolução que estava em curso.
- (D) esperança de que o país pudesse conquistar sua soberania no mundo.
- (E) desconfiança dos ideais revolucionários pregados por aquela geração.

**02.** Assinale a alternativa em que a substituição das palavras destacadas no trecho mostra-se adequada ao sentido do original.

Uma simples arqueologia dos fatos pode dar a impressão de que esta é uma geração falida, **pois** ambicionou uma revolução total e não conseguiu mais do que uma revolução cultural.

- (A) portanto; também.
- (B) por que; nem.
- (C) porém; no entanto.
- (D) porque; mas.
- (E) já que; contanto que.

**03.** Assinale a alternativa em que está corretamente identificado o sentido da circunstância expressa pelos trechos em destaque.

- I. **Com persistência** rara, para o Brasil, 68 ainda povoa o nosso imaginário.
- II. Estava disposta a entregar a vida para não morrer **de tédio**.
- III. Poucas lutaram tão **radicalmente** por seu projeto, por sua utopia.

- (A) I – Modo; II – causa; III – modo.
- (B) I – Companhia; II – modo; III – meio.
- (C) I – Comparação; II – meio; III – modo.
- (D) I – Modo; II – meio; III – causa.
- (E) I – Comparação; II – causa; III – meio.

**04.** O emprego da palavra **mas**, em destaque nos dois primeiros parágrafos do texto, tem a função de

- (A) reforçar a crítica aos ideais revolucionários, para questionar sua importância histórica.
- (B) expor idéias conflitantes, criticando os fatos negativos e valorizando os positivos.
- (C) conferir novos atributos às frases, defendendo pontos de vista compatíveis com as verdades que elas veiculam.
- (D) explicitar os pontos de vista circulantes na cultura oficial, distinguindo-os das versões românticas dos revolucionários de 68.
- (E) contrapor idéias expressas em frases que contêm afirmação/negação e negação/afirmação.

**05.** Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

\_\_\_\_\_ que, \_\_\_\_\_ 68 \_\_\_\_\_ o imaginário coletivo não como uma utopia realizada, existiria mais \_\_\_\_\_ em nossa visão da história.

- (A) Diria-se ... se caso ... povoasse ... lucidez
- (B) Dir-se-ia ... se ... povoasse ... lucidez
- (C) Diria-se ... caso ... povoe ... lucidez
- (D) Se diria ... se ... povoaria ... lucidês
- (E) Dir-se-ia ... se caso ... povoava ... lucidês

06. Assinale a alternativa em que a palavra **então** está empregada com o sentido que possui na frase – ... ou é a mitológica viagem de uma geração de heróis, ou a proeza irresponsável de um “bando de porralocas”, como se dizia **então**.
- (A) Se a geração atual compreender o legado daqueles revolucionários, então lhe dará valor.
- (B) Essa geração acreditava cegamente em seus ideais; então ia à luta destemidamente.
- (C) 68 representou um momento histórico da maior importância para aqueles que então lutavam pelos ideais revolucionários.
- (D) Com que interesse, então, os heróis de 68 fariam a revolução, se não por idealismo?
- (E) Então, será verdade que a luta daqueles jovens foi em vão?
07. A regência verbal e nominal e o emprego do sinal indicativo de crase estão de acordo com a norma culta em:
- (A) Nosso imaginário ainda persiste em guardar à lembrança de 68, como uma lição à todas as gerações.
- (B) Quem não lembra daquele ano? Aliás, de 68 à 70 os jovens questionaram ao regime militar.
- (C) Os jovens de 68 legaram às gerações futuras uma história mítica, baseada em resistir àquelas formas de opressão.
- (D) A luta não se limitou à perspectivas políticas; estendeu-se à aspectos da vida cotidiana.
- (E) Essa geração revolucionou à cultura, e dela herdamos à concepção romântica de lutar por ideais.

Leia o texto, para responder às questões de números 08 a 10.

Um dos aspectos menos louváveis do caráter nacional é a leviana facilidade com que nos dispensamos de ajustar contas com o passado.

Desde o início da colonização e até hoje, múltiplas etnias indígenas foram vítimas de genocídio e de desculturação forçada. Durante quase quatro séculos, a escravatura legal de africanos e afrodescendentes destruiu e aviltou milhões de seres humanos, deformando os nossos costumes e a nossa mentalidade.

Em relação a ambos esses crimes coletivos, as gerações atuais não se sentem minimamente interessadas. Pior: é geral a ignorância a esse respeito, sobretudo entre os jovens, provocada pela intencional omissão de tais fatos históricos nos currículos escolares.

Reproduzimos agora, com relação aos horrores do regime militar, a mesma atitude vergonhosa de virar as costas ao passado: “não tenho nada a ver com isso”; “não quero saber, pois não havia nascido”; “vamos nos ocupar do futuro do país, não de fatos pretéritos”.

(Fábio Konder Comparato, *Crimes sem castigo*. Folha de S.Paulo, 19.09.2008)

08. Considere as seguintes afirmações sobre esse texto.
- I. Os fatos referidos no segundo parágrafo servem de argumento que exemplifica a tese que o autor se propõe defender.
- II. A educação formal é apontada como responsável pela desinformação das atuais gerações acerca dos fatos mencionados no segundo parágrafo.
- III. A atitude que o autor critica, no último parágrafo, com as frases entre aspas, é a omissão.
- Conclui-se, acertadamente, que está correto o que se afirma em
- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.
09. Assinale a alternativa em que a concordância está de acordo com a norma culta.
- (A) É possível que hajam ainda brasileiros que se recusam a falar da geração de 68, pois fazem muitos anos que tudo aconteceu.
- (B) Com a escravatura legal de africanos e afrodescendentes destruiu-se e aviltou-se milhões de seres humanos.
- (C) É geral a ignorância disso entre os jovens, porque se omite intencionalmente tais fatos históricos nos currículos escolares.
- (D) Deve haver pessoas que se dispensam com leviana facilidade de ajustar contas com o passado.
- (E) Foi sendo deformado, com a escravatura legal de africanos e afrodescendentes, os nossos costumes e a nossa mentalidade.

10. Considere as seguintes afirmações, baseadas no texto.
- I. “Leviana” tem como sinônimo, no contexto, “irresponsável”.
- II. “Aviltou” tem como antônimo, no contexto, “dignificou”.
- III. A colocação do pronome se mostra de acordo com a norma culta na construção – “...as gerações atuais não sentem-se minimamente interessadas”.
- IV. A acentuação gráfica das palavras “início”, “genocídio” e “país” segue a mesma regra.
- É correto o que se afirma apenas em
- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I, II e III.
- (D) I, II e IV.
- (E) II, III e IV.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. Para a instalação de Servidor Windows 2003 Server foram adquiridos 2 discos rígidos de mesmo tamanho e características. A configuração de RAID utilizada para garantir que os dados estejam disponíveis, caso ocorra falha em um dos discos, é
- (A) ambos os discos como RAID 0.
  - (B) ambos os discos como RAID 1.
  - (C) o primeiro disco como RAID 0 e a criação de uma imagem do primeiro disco no segundo disco.
  - (D) somente o primeiro disco como RAID 2.
  - (E) somente o segundo disco como RAID 2.
12. Um Servidor Windows 2003 Server possui somente um domínio *Active Directory* instalado. Foi solicitado ao administrador que se criassem unidades organizacionais para cada departamento dentro do “Gerenciador de Usuários e Grupos” do *Active Directory*. Foi criada a unidade organizacional **Financeiro** para serem colocados todos os objetos referentes a esse departamento nessa unidade organizacional. Ao abrir as propriedades da unidade organizacional **Financeiro**, percebe-se que a Guia Segurança não está disponível. Assinale a alternativa que descreve como habilitar essa Guia para a unidade organizacional **Financeiro**.
- (A) Converter o Sistema de Arquivos para o formato FAT32.
  - (B) Converter o Sistema de Arquivos para o formato NTFS.
  - (C) Efetuar *login* no sistema com um usuário administrador para que tenha permissão de efetuar essa operação.
  - (D) No item Usuários e Grupos do *Active Directory*, no menu Arquivo, ativar a opção de permitir recursos de segurança.
  - (E) No item Usuários e Grupos do *Active Directory*, no menu Exibir, ativar a opção recursos avançados.
13. Considere a definição de uma estratégia de *backup* para uma empresa. Um dos requisitos é que todo sábado seja realizado um *backup* completo de todos os arquivos existentes. No entanto, esse tipo de *backup* é demorado e ocupa muito espaço em disco. Assinale a alternativa que apresenta o tipo de *backup* que deverá ser feito nos dias da semana, sendo que um *backup* completo já foi realizado.
- (A) Normal.
  - (B) Incremental.
  - (C) Diferencial.
  - (D) Cópia diferencial.
  - (E) Cópia direta dos arquivos.
14. No ambiente Linux, o usuário `root` tem permissão para realizar todas as operações no sistema. Porém, os usuários habilitados podem executar programas individuais como se fossem o usuário `root`. Assinale a alternativa que contém um dos comandos usados para esse fim.
- (A) `chown`.
  - (B) `chroot`.
  - (C) `mkroot`.
  - (D) `sudo`.
  - (E) `super`.
15. Para realizar a operação de *backup* podem ser utilizadas muitas ferramentas no ambiente Linux. Assinale a alternativa que contém apenas ferramentas que podem ser utilizadas para esse fim.
- (A) `rsync` e `cron`.
  - (B) `rsync` e `squid`.
  - (C) `sendmail` e `snort`.
  - (D) `squid` e `ssh`.
  - (E) `top` e `cron`.
16. Em *motherboards* arquitetura *X86*, a maneira como ela alerta sobre problemas com módulos de memória incompatíveis durante o processo de inicialização é por intermédio de
- (A) arquivos de despejo de memória.
  - (B) *log* de erro na BIOS.
  - (C) mensagem de erro na tela.
  - (D) um sinal sonoro.
  - (E) um *led* localizado na placa.
17. Os sistemas de energia ininterrupta são classificados em:
- (A) *Direct*, EISA e UPS.
  - (B) *Off Line*, *On Line* e *Line Interactive*.
  - (C) Baixa Densidade, Média Densidade e Alta Densidade.
  - (D) Movido a Combustível, Movido à Bateria e Movido Híbridamente.
  - (E) Ligação Direta, Ligação Indireta e Ligação Monitorada.
18. A unidade de medida para especificar a potência em *No Breaks* é:
- (A) V.
  - (B) W.
  - (C) HP.
  - (D) kW.
  - (E) kVA.

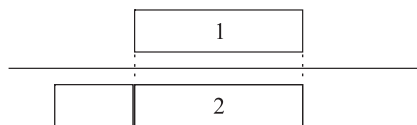
19. Em sistemas *mainframe*, o gerenciamento de *Jobs* é feito utilizando
- (A) JCL.
  - (B) JML.
  - (C) JNL.
  - (D) JOL.
  - (E) JRL.
20. O monitoramento de transações em *mainframes* é feito utilizando-se o
- (A) MTS.
  - (B) CICS.
  - (C) COBIT.
  - (D) COMTI.
  - (E) ROSCOE.
21. O processo de carga de um *mainframe*, assim como o gerenciamento das tarefas em atividade e o processo de finalização das atividades, chama-se
- (A) *Halt/load*.
  - (B) *Power On*.
  - (C) *Load/Release*.
  - (D) *Service Watcher*.
  - (E) *Task Management*.
22. Na instalação do *Active directory*, após definido o DNS, é solicitado digitar o nome do Domínio NetBIOS. Assinale a alternativa que apresenta a função do nome NetBIOS.
- (A) Definido para uso de impressoras de rede.
  - (B) Utilizado para configurar parâmetros de entrada do serviço de DNS.
  - (C) Utilizado para estabelecer uma conexão de acesso remoto.
  - (D) Utilizada para identificar o serviço de compartilhamento de arquivo.
  - (E) Utilizado para que as versões anteriores do Windows 2000 e 2003 reconheçam o novo domínio e tenham compatibilidade para se conectar.
23. No sistema operacional AIX, versão 5 ou superior, o sistema de arquivo padrão é o
- (A) VFS.
  - (B) XFS.
  - (C) EXT3.
  - (D) JFS2.
  - (E) NTFS.
24. O sistema operacional AIX possui uma ferramenta conhecida como SMIT que
- (A) é utilizada para administrar e gerenciar os recursos do sistema operacional.
  - (B) é utilizada para processamento de texto.
  - (C) é utilizada para navegação de *Internet*.
  - (D) gerencia a paginação de memória do sistema operacional.
  - (E) permite verificar as conexões de redes abertas.
25. No sistema operacional Linux, o caminho `/dev/sda2` identifica
- (A) a porta serial COM2 do computador.
  - (B) a segunda partição de um dispositivo IDE.
  - (C) a segunda partição de um dispositivo SATA.
  - (D) um dispositivo de armazenamento conectado à interface IDE.
  - (E) um dispositivo de armazenamento conectado à interface SATA.
26. O comando SCP é utilizado no Linux para efetuar cópia de arquivos entre computadores. Para isso, esse comando utiliza o protocolo
- (A) NTP.
  - (B) SMTP.
  - (C) SSH.
  - (D) SSL.
  - (E) UDP.
27. Considere as seguintes afirmações relacionadas com o sistema operacional Linux:
- I. é um sistema multi-usuário e multi-tarefa;
  - II. RPM e DEB são tipos de pacotes de programas para instalação;
  - III. utiliza o sistema de arquivos NTFS para gerenciar a memória virtual.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o conteúdo em
- (A) I, apenas.
  - (B) I e II, apenas.
  - (C) I e III, apenas.
  - (D) II e III, apenas.
  - (E) I, II e III.

28. As três instruções básicas da JCL são
- DD, EXEC e JOB.
  - EXEC, STOP e DATADEF.
  - JOB, SCHEDULE e DD.
  - RUN, STOP e SCHEDULE.
  - TASKDEF, SCHEDULEDEF e DATADEF.
29. O parâmetro que define o formato de gravação de um *output dataset* é chamado de
- STORFM.
  - STORCLAS.
  - RECFM.
  - RECFOR.
  - RECORG.
30. Um analista acaba de ser contratado para monitorar a execução de sistemas de produção. Assinale a alternativa que apresenta a melhor forma de se checar o *status* de cada um dos sistemas.
- Pela data inicial do processo, pois calculando-se o tempo de execução dos processos, pode-se saber quais foram os passos já realizados.
  - Por meio de arquivos de rastreamento que alguns sistemas oferecem, pois assim pode-se saber quais foram os processamentos feitos pelos *softwares*.
  - Por meio do *Event Viewer* do Windows, porque qualquer problema que aconteça com o *software* será lá registrado.
  - Por meio do *log* de atividades, porque ele irá mostrar o que está acontecendo em um determinado momento.
  - Por meio dos *status* exibidos na tela de cada *software*, pois dessa forma, se for necessário executar uma tarefa, o *software* vai dizer qual é.
31. Considere as seguintes afirmações a respeito de índices “clusterizados”:
- representa a ordem física dos registros em uma entidade;
  - é utilizado para a realização de consultas pelas chaves estrangeiras;
  - possui sempre mais de um campo para representar seu conteúdo;
  - cada entidade pode ter dois ou mais índices.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto apenas o contido em
- I e II.
  - II e III.
  - III e IV.
  - I, II e III.
  - II, III e IV.
32. Quando uma *trigger* dispara uma exceção, é correto dizer que a ação que disparou essa *trigger* é
- finalizada.
  - finalizada, caso o nível da exceção seja maior que 3500.
  - anulada.
  - anulada, caso o nível da exceção seja maior que 3500.
  - anulada ou finalizada, dependendo da configuração do servidor.
33. Considere uma tabela de notas fiscais TB\_NF e uma tabela de itens da nota fiscal TB\_ITENS\_NF. Assinale a alternativa que apresenta um possível comando SQL ANSI que realiza um *update* nos itens da TB\_ITENS\_NF, considerando a data de expedição da TB\_NF.
- UPDATE TB\_ITENS\_NF SET VALOR = X  
WHERE TB\_NF.EXPEDICAO > '01/10/2008'
  - UPDATE TB\_ITENS\_NF SET VALOR = X  
WHERE TB\_NF.ID\_NF = TB\_ITENS\_NF.ID\_NF  
AND TB\_NF.EXPEDICAO > '01/10/2008'
  - UPDATE TB\_ITENS\_NF SET VALOR = X  
FROM TB\_NF, TB\_ITENS\_NF  
WHERE TB\_NF.EXPEDICAO > '01/10/2008'
  - UPDATE TB\_ITENS\_NF  
FROM TB\_NF, TB\_ITENS\_NF  
WHERE TB\_NF.ID\_NF = TB\_ITENS\_NF.ID\_NF  
AND TB\_NF.EXPEDICAO > '01/10/2008'
  - UPDATE TB\_ITENS\_NF SET VALOR = X  
FROM TB\_NF, TB\_ITENS\_NF  
WHERE TB\_NF.ID\_NF = TB\_ITENS\_NF.ID\_NF  
AND TB\_NF.EXPEDICAO > '01/10/2008'
34. Precisa-se consultar, em um banco de dados, todas as notas com itens e todos os itens que não possuem nota, utilizando-se SQL ANSI. Assinale a alternativa que contém uma possível consulta correta para realizar essa tarefa.
- SELECT TB\_NF.\*, TB\_ITENS\_NF.\*  
FROM TB\_NF, TB\_ITENS\_NF  
WHERE TB\_NF.ID\_NF = TB\_ITENS\_NF.ID\_NF
  - SELECT TB\_NF.\*, TB\_ITENS\_NF.\*  
FROM TB\_NF, TB\_ITENS\_NF  
WHERE TB\_NF.ID\_NF =\* TB\_ITENS\_NF.ID\_NF
  - SELECT TB\_NF.\*, TB\_ITENS\_NF.\*  
FROM TB\_NF, TB\_ITENS\_NF  
WHERE TB\_NF.ID\_NF =\* TB\_ITENS\_NF.ID\_NF
  - SELECT TB\_NF.\*, TB\_ITENS\_NF.\*  
FROM TB\_NF, TB\_ITENS\_NF  
WHERE TB\_NF.ID\_NF =\* TB\_ITENS\_NF.ID\_NF
  - SELECT TB\_NF.\*, TB\_ITENS\_NF.\*  
FROM TB\_NF, TB\_ITENS\_NF  
WHERE TB\_NF.ID\_NF <> TB\_ITENS\_NF.ID\_NF

35. O processo que garante que as informações de um banco de dados estão íntegras e que os relacionamentos não possuem registros órfãos denomina-se Integridade
- (A) Física.
  - (B) Lógica.
  - (C) Referencial.
  - (D) Relacional.
  - (E) Semântica.
36. Para se assegurar que o *backup* irá garantir a continuidade do negócio de uma empresa, assim como um *restore* rápido, deve-se basicamente realizar o *backup*
- (A) a cada 1 hora, identificando com um rótulo o dia e a hora correspondente e armazenando no mesmo prédio, para garantir rapidez no processo de *restore*.
  - (B) a cada 1 hora, identificando com um rótulo o dia e a hora correspondente e armazenando no mesmo prédio, porém em outro andar, para garantir rapidez no processo de *restore*.
  - (C) diariamente, identificando com um rótulo o dia correspondente e armazenando no mesmo prédio, para garantir rapidez no processo de *restore*.
  - (D) diariamente, identificando com um rótulo o dia correspondente e armazenando em outro prédio, para garantir que a informação não se perderá em caso de catástrofe.
  - (E) quinzenalmente, identificando com um rótulo o dia correspondente e armazenando em outro prédio, para garantir que a informação não se perderá em caso de catástrofe.
37. Entre as regras de *Firewall* e *Proxy* que uma empresa deve ter, as principais são
- (A) controle de acesso a conteúdos (*http*, *ftp*, *shared folder*, *etc.*), usuário e senha dos sistemas e controle de acesso a dispositivos.
  - (B) controle de acesso às portas da rede, controle de acesso a disco e *log* de uso para rastreabilidade.
  - (C) controle de acesso a documentos, controle de acesso a sistemas e controle de acesso a dispositivos.
  - (D) controle de acesso a disco, usuário e senha dos sistemas e acesso a *Intranet*.
  - (E) controle de acesso a portas da rede, controle de acesso a conteúdos (*http*, *ftp*, *shared folder*, *etc.*) e *log* de uso para rastreabilidade.
38. Assinale a alternativa que contém os tipos corretos de topologia de VPNs.
- (A) *Hub and Spoke*, *End-to-End* e *Point-to-Point*.
  - (B) *Hub and Spoke*, *Full Mesh* e *End-to-End*.
  - (C) *Hub and Spoke*, *Partial Mesh* e *Full Mesh*.
  - (D) *Partial Mesh*, *Full Mesh* e *End-to-End*.
  - (E) *Partial Mesh*, *Point-to-Point* e *End-to-End*.
39. Assinale a alternativa que apresenta um algoritmo de criptografia.
- (A) RSA.
  - (B) RCP.
  - (C) VPN.
  - (D) SSH.
  - (E) HTTPS.
40. Para testar a conectividade para outra máquina ou equipamento de rede, utiliza-se o comando *ping*.
- Assinale a alternativa que contém as informações necessárias para a utilização do comando *ping*.
- (A) Porta TCP, apenas.
  - (B) Endereço IP, apenas.
  - (C) Endereço MAC, apenas.
  - (D) Endereço IP e Porta TCP.
  - (E) Endereço MAC e Endereço IP.
41. Assinale a alternativa que contém o protocolo de conexão que é atualmente considerado seguro para acesso a um terminal remoto.
- (A) *Telnet*.
  - (B) FTP.
  - (C) HTTP.
  - (D) RSH.
  - (E) SSH.
42. Considere os seguintes exemplos de possíveis serviços da camada de transporte TCP/IP:
- I. orientação à conexão;
  - II. controle de fluxo;
  - III. controle de congestionamento;
  - IV. transferência confiável de dados.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em
- (A) I e III, apenas.
  - (B) II e IV, apenas.
  - (C) I, II e III, apenas.
  - (D) II, III e IV, apenas.
  - (E) I, II, III e IV.
43. Assinale a alternativa que contém um protocolo de autenticação amplamente utilizado atualmente.
- (A) HTTP.
  - (B) *Kerberos*.
  - (C) MD5.
  - (D) RSA.
  - (E) SHA-1.

44. Assinale a alternativa que melhor apresenta o conceito de Autenticação.
- (A) É o mecanismo que exibe uma tela de *login* para o usuário.
  - (B) É o mecanismo que somente verifica a senha do usuário.
  - (C) É o mecanismo que armazena credenciais dos equipamentos.
  - (D) É o mecanismo verificador de identidade de um equipamento/pessoa.
  - (E) É o mecanismo que garante a confiabilidade, disponibilidade e segurança do equipamento/pessoa.
45. Assinale a alternativa que contém somente protocolos de autenticação e/ou serviços de diretório.
- (A) *Active Directory*, LDAP, RADIUS e AAA.
  - (B) *Active Directory*, SSH, RADIUS e AAA.
  - (C) *Active Directory*, *Telnet*, RADIUS e HTTP.
  - (D) LDAP, SSH, AAA e SMTP.
  - (E) LDAP, *Telnet*, HTTP e TCP.
46. Assinale a alternativa que contém os equipamentos normalmente utilizados no núcleo de rede de uma Rede de Longa Distância.
- (A) *Mainframe* e *Switch*.
  - (B) *Hub* e Computador.
  - (C) Roteador e *Switch*.
  - (D) Servidor e Roteador.
  - (E) *Switch* e *Hub*.
47. Os aspectos a serem considerados ao se integrarem duas redes distintas são
- (A) alocação de endereços IP, identificação de equipamentos de interligação e idade dos equipamentos.
  - (B) alocação de endereços IP, nacionalidade dos equipamentos e tecnologias utilizadas.
  - (C) redistribuição de rotas, alocação de endereços IP e idade dos equipamentos.
  - (D) redistribuição de rotas, alocação de endereços IP e identificação de equipamentos de interligação.
  - (E) redistribuição de rotas, nacionalidade dos equipamentos e identificação de equipamentos de interligação.

48. A seguinte figura apresenta a interface entre duas camadas no modelo OSI.



Na figura, o bloco de número 1 representa a informação proveniente da camada superior, enquanto o bloco de número 2 representa a mesma informação inserida no pacote da camada inferior. Nesse contexto, o bloco de número 2 recebe a designação de

- (A) DPU.
  - (B) HDE.
  - (C) PDU.
  - (D) PCI.
  - (E) SDU.
49. O modelo OSI (*Open Systems Interconnection*) possui 7 camadas ou níveis. A camada 2, enlace de dados, deve prover
- (A) indicadores para a seqüenciamento dos pacotes de dados.
  - (B) mecanismos de detecção de erros de comunicação do meio físico.
  - (C) mecanismos de correção de erros de comunicação do meio físico.
  - (D) recursos de segurança criptográfica da informação no meio físico.
  - (E) recursos para o roteamento de pacotes em uma rede ampla.
50. No padrão de comunicação sem-fio IEEE 802.11, o serviço WEP provê recurso de
- (A) autenticação de usuário por meio do EAP.
  - (B) criptografia com chave temporária.
  - (C) identificação da rede local *ad hoc*.
  - (D) integridade de dados com chave temporária.
  - (E) segurança equivalente ao da comunicação com fio.