

## CONCURSO PÚBLICO - EDITAL nº01/2009

# SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

## RECEPCIONISTA

**Leia atentamente as instruções abaixo:**

- Esta prova contém 30 questões de múltipla escolha com 04 opções de resposta cada e Redação;
- Confira a quantidade de questões e de páginas desta prova e seus dados que constam da folha de respostas que está sendo entregue junto com esta prova;
- Transcreva para a Folha de Respostas a alternativa que julgar correta;
- Assinale somente uma alternativa em cada questão;
- Sua resposta não será computada se houver marcação de duas ou mais alternativas;
- Não rasure a Folha de Respostas, pois não será distribuída outra;
- A prova deverá ser entregue ao Fiscal, juntamente com a Folha de Respostas e a Folha de Redação;
- O candidato poderá utilizar o verso da prova para cálculos, se necessário;
- O candidato poderá anotar suas respostas em rascunho;
- Leia com atenção cada questão da prova e não deixe nenhuma sem resposta;
- Faça a prova com calma;
- Duração desta prova: (03) Três Horas;
- A ausência do recinto de provas somente será permitida depois de decorrida 30 minutos do início das mesmas;

**ATENÇÃO ao preencher a Folha de Respostas!  
E não esqueça de assiná-la no campo apropriado!**

A Folha de Respostas contém as necessárias instruções de seu preenchimento.

Boa Prova!

Inscrição nº:

Nome do candidato:

Assinatura do candidato:



**Reis & Reis**  
Auditores Associados

*Credibilidade em Gestão de Negócios*

**Realização:**  
Reis & Reis Auditores Associados  
[www.reisauditores.com.br](http://www.reisauditores.com.br)

**PROVA Nº 04**  
**Português**

**O Martelo**

As rodas rangem na curva dos trilhos  
Inexoravelmente.  
Mas eu salvei do meu naufrágio  
Os elementos mais cotidianos  
O meu quarto resume o passado  
Em todas as casas que habitei.

Dentro da noite  
No cerne duro da cidade  
Me sinto protegido.

Do jardim do convento  
Vem o pio da coruja.  
Doce como um arrulho de pomba.  
Sei que amanhã quando acordar  
Ouvirei o martelo do ferreiro  
Bater corajoso o seu cântico de certezas.

BANDEIRA, Manuel. Estrela da vida inteira. 10. ed. Rio de Janeiro: José Olympio, 1983. p. 141

A partir do texto acima, responda as questões de 1 a 4:

- 1) Representam respectivamente advérbios de tempo e intensidade retirados do texto:
- a) amanhã e cerne
  - b) quando e mais
  - c) acordar e corajoso
  - d) amanhã e inexoravelmente

- 2) No segundo verso a palavra inexoravelmente pode ser corretamente substituída por:

As rodas rangem na curva dos trilhos \_\_\_\_\_.

- a) inexequivelmente.
- b) indubitavelmente.
- c) implacavelmente.
- d) sensivelmente.

- 3) Pela leitura do texto, pode se entender o ranger inexorável das rodas como uma metáfora da?

- a) passagem de um trem;
- b) passagem do tempo;
- c) passagem por um lugar
- d) Nenhuma das opções acima está correta em relação ao texto apresentado;

- 4) Em: No texto, a palavra corajoso no verso representa um?

- a) adjetivo
- b) advérbio
- c) substantivo
- d) Nenhuma das opções acima.

- 5) Os substantivos abaixo estão corretamente definidos conforme o gênero, EXCETO:

- a) o moral: ânimo- brio
- b) o grama: unidade de massa
- c) a cisma: separação, dissidência
- d) o crisma: óleo usado num dos sacramentos religiosos



**6)** Os substantivos coletivos abaixo estão corretamente relacionados em:

- 1) acompanhantes - comitiva
- 2) presos - leva
- 3) filhos - prole

- a) Apenas em 1,
- b) Apenas em 2;
- c) Apenas em 1 e 3;
- d) Todos os substantivos estão corretos;

---

**7)** Qual das frases abaixo apresenta erro de grafia quanto a formação do plural?

- a) Os anciões foram todos para a cerimônia.
- b) Os carros são responsáveis pela maioria dos gases nocivos despejados na atmosfera.
- c) Os dois capitões foram presos em alto mar.
- d) Eles demonstram opiniões divergentes sobre a vinda dos Cristãos.

---

**8)** Na frase:

"Duvida-se de verdades indiscutíveis."

O verbo é:

- a) Transitivo indireto
- b) Transitivo direto
- c) Transitivo direto e indireto
- d) Intransitivo

---

**9)** Na oração: "Anoiteceu docemente sobre a cidadezinha". Temos:

- a) Um sujeito oculto.
- b) Um sujeito indeterminado.
- c) Uma oração sem sujeito.
- d) Um sujeito determinado oculto.

**10)** A vírgula empregada na oração abaixo indica:

"Eu trabalho com fatos; você, com boatos".

- a) Que o predicativo do sujeito está invertido ou intercalado
- b) A separação de núcleos de um sujeito composto;
- c) A omissão de um verbo;
- d) A intercalação de termos entre o sujeito e o predicado;

**PROVA Nº 07**  
**Matemática**

11) Das afirmativas abaixo:

I - 3,14159265... - Este não é um número Racional, pois possui infinitos algarismos após a vírgula (representados pelas reticências).

II - 2,252 - Este é um número Racional, pois possui finitos algarismos após a vírgula.

III - 2,252525... - Este número possui infinitos números após a vírgula, mas é racional, é chamado de dízima periódica. Reconhecemos um número destes quando, após a vírgula, ele sempre repetir um número (no caso 25).

Estão corretas:

- a) Apenas as afirmativas I e II,
- b) Apenas as afirmativas II e III
- c) Apenas as afirmativas I e III
- d) Todas as afirmativas estão corretas

12) A  $\sqrt{144}$  é igual á:

- a) 14
- b) 21
- c) 12
- d) -12

13) Sabendo que a área de um quadrado é  $36\text{cm}^2$ , qual é seu perímetro?

- a) 6 cm
- b) 24 cm
- c) 72 cm
- d) 18 cm

14) Resolva a inequação abaixo:

$$(x + 10) > (-x + 6)$$

os

- a)  $X > -4$
- b)  $X > 4$
- c)  $X > 2$
- d)  $x > -2$

15) Calcule:

$$\text{Log}_{100} = \underline{\hspace{2cm}}$$

- a) 2
- b) 50
- c) 100
- d) 10

16) O gráfico da função linear é uma reta que sempre passa pela origem?

- a) (1, 1)
- b) (1, -1)
- c) (0, 1)
- d) (0,0).

17) A função:

$f(x)=x^3$  é exemplo de uma função:

- a) Linear
- b) quadrática
- c) cúbica
- d) constante

18) De quantos modos distintos 5 pessoas podem sentar-se em um banco de jardim com 5 lugares?

- a) 120
- b) 150
- c) 100
- d) 130

19) Quantos são os anagramas possíveis com as letras: ABCDEFGHI, começando por AB?

- a)  $P(9) = 9!$
- b)  $P(8) = 8!$
- c)  $P(6) = 6!$
- d)  $P(7)=7!$

20) Determinar os valores de x para quais  $2^x=32$ .

- a) 4
- b) 8
- c) 5
- d) 16



**PROVA nº 10**  
**Conhecimentos Gerais - Médio**

21) A revista época em sua edição de 16 de dezembro de 2009, publicou matéria intitulada Nota Vermelha, que inicia da seguinte forma:

"O Ministério da Educação está debruçado sobre uma outra missão: recuperar a credibilidade do \_\_\_\_\_, que despencou com a sucessão de erros crassos que teve início no vazamento da prova, dois meses atrás, e culminou numa taxa recorde de abstenção no exame, no fim de semana passado".

A matéria acima referenciada trata de um episódio ocorrido na elaboração do:

- a) Enade - Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes;
- b) ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio;
- c) Exame Brasil - Aplicada a alunos do ensino Fundamental;
- d) ENES - Exame Nacional do Ensino Superior.

22) "Desde que foi deflagrada a Operação \_\_\_\_\_, da Polícia Federal, o governador afastado do Distrito Federal, José Roberto Arruda, estabeleceu um paradigma inédito na farta história da corrupção política brasileira".

Qual o nome da operação realizada pela Polícia Federal que levou ao escândalo de corrupção que envolve o governador do Distrito Federal evidenciado no texto acima?

- a) Operação Satiagarra;
- b) Operação Caixa de Pandora;
- c) Operação Joãod e Barro;
- d) Operação Walquiria;

23) "Uma das mais recentes crises financeiras leva a uma greve geral e põe à prova a estabilidade da zona do Euro. (...) Os líderes do bloco reuniram-se em Bruxelas e anunciaram um Plano para salvar Atenas, mas os detalhes somente serão definidos nesta semana.(...)"

Revista época 15/02/2010 - Ed.  
613 - pág 77

O trecho acima refere-se à Crise Financeira:

- a) Na Itália
- b) Na Grécia
- c) Nos Estados Unidos
- d) Na Bélgica

24) "O presidente Mahmoud Ahmadinejad anuncia o enriquecimento de urânio por conta própria e leva temores sobre o programa nuclear \_\_\_\_\_".

O Trecho acima refere-se ao programa nuclear:

- a) Sul Coreano;
- b) Iraquiano;
- c) Indiano;
- d) Iraniano;

25) País que em junho de 2009, a OEA - Organização dos Estados Americanos, em decisão histórica, decidiu reintegrar nas atividades da organização, fruto do afastamento de seu governante e do processo de abertura em curso.

- a) Cuba;
- b) Venezuela;
- c) China;
- d) Brasil.



**PROVA nº 12**  
**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

26) Sobre o Microsoft Word XP é correto afirmar:

- a) Não tem a função de editor de textos, o que impede a confecção de documentos, sendo utilizado para elaborar tabelas e malas diretas;
- b) Não permite a exibição de régua na vertical ou na horizontal, viabilizando que o usuário trabalhe livremente os parágrafos e margens que deseje inserir;
- c) A Barra de Status apresenta todas as ferramentas de desenho disponíveis ao usuário;
- d) Quando é iniciado, é aberto um novo documento, em branco, exibido em forma de uma página, também chamado de layout de impressão.

27) Analise as afirmativas abaixo sobre o Microsoft Excel XP e indique a opção incorreta:

- a) Ao salvar uma pasta pela primeira vez, o Microsoft Excel exibe a caixa de diálogo "salvar como", que permite digitar um nome para a pasta e especificar onde o arquivo será salvo;
- b) A gravação de uma planilha sobre a outra ou simples geração de uma atualização de planilha faz com que o modelo anterior seja "perdido" por sobreposição.
- c) O Excel não apresenta opção de alteração do padrão impresso da planilha, assim, caso seja necessário colocar cabeçalhos e/ou rodapés, a planilha deverá ser copiada para o Microsoft Word.

- d) Para fechar uma pasta, basta clicar no menu ARQUIVO, FECHAR, sendo que se a pasta tiver sido modificada e não gravada em disco, o programa questiona se você deseja gravar, desprezar (não gravar), ou cancelar o comando.

28) Sobre a utilização do Outlook Express é correto afirmar:

- a) Não permite fazer correções ortográficas das mensagens digitadas diretamente. Caso o usuário promover a correção deve digitar a mensagem em um programa editor de textos depois anexá-la ao e-mail.
- b) Possui função que permite solicitar recibo do destinatário apenas para a mensagem que o usuário fizer esta opção, não sendo necessário pedir o recibo de todas as mensagens enviadas;
- c) Permite a inclusão de apenas uma conta de e-mail a ser gerenciada;
- d) Permite que o usuário crie uma assinatura padrão que aparecerá automaticamente ao final de todas as mensagens, sendo possível criar uma assinatura para cada conta de e-mail.

29) Nome dado à pasta do Internet Explorer que contém links para as páginas visitadas, permitindo o acesso rápido às páginas visitadas recentemente:

- a) Opções de Internet;
- b) Histórico;
- c) Barra de Endereços;
- d) Favoritos.

30) A seguir estão descritos quatro métodos para conectar ou desconectar uma unidade de rede no Windows XP. Indique a opção errada, ou seja, que não apresenta todos os comandos necessários para realizar a ação:

- a) Clique em **Iniciar**, clique em **Meus locais de rede**, em **Toda a rede** e clique duas vezes em **Rede Microsoft Windows**.
  - b) Clique duas vezes no domínio que deseja abrir.
  - c) Clique duas vezes no computador que possui o recurso compartilhado que deseja mapear. Todos os recursos compartilhados para esse computador aparecem automaticamente na janela.
  - d) Clique com o botão esquerdo do mouse na unidade ou pasta compartilhada que deseja mapear e clique em **Meus locais de Rede**.
-