

CONHECIMENTOS BÁSICOS**O fantasma da sede****Má distribuição, poluição e conflito limitam acesso à água potável**

A água evapora dos oceanos, cai sobre a terra, aflui para os rios e correm de volta para o mar- e parece, assim, ser um recurso ilimitado. Mas apenas 2,5% da água do planeta é doce e a maior parte dela está congelada nos pólos. Assim, de toda água doce existente, apenas 0,6% pode ser hoje utilizada. Para piorar, mudanças climáticas podem alterar a distribuição dos locais e dos períodos de cheias, e a elevação do nível dos mares pode tornar salobra a água doce dos litorais.

O ciclo hidrológico gera um fluxo constante de água, mas a qualidade está se deteriorando na mesma medida em que a população mundial continua a crescer. Mais de 1 bilhão de pessoas em 80 países não tem acesso à água doce confiável e, a cada dia, 25 mil morrem por causa de doenças associadas ao consumo de água de má qualidade. E, conforme se intensifica escassez da água, também aumentam os conflitos por ela – entre países que partilham um mesmo rio numa fronteira, por exemplo. Cada pessoa necessita de pelo menos meio litro de metro cúbico de água limpa por dia, para beber, cozinhar e manter a higiene pessoal. Mas um sexto da população mundial tem de se contentar com menos do que isso. Populações concentradas e poluição intensa geram escassez até mesmo nas regiões úmidas da África e da Ásia. Ainda que parte da água possa ser reaproveitada, muitas vezes é preciso antes submetê-la a algum tipo de processamento. Por outro lado, a maior parte da água para irrigação- que constitui o uso isolado mais importante- não pode ser reciclada.

National Geographic Brasil, abril de 2001

QUESTÃO 01

Sobre o texto lido, marque a afirmação incorreta:

- A) O tópico abordado no primeiro parágrafo é o da má distribuição da água;
- B) Segundo o autor, à medida que a água vai se tornando escassa, aumentam os conflitos por causa dela;
- C) A poluição ambiental e o grande contingente populacional fazem com que mesmo regiões úmidas da África e da Ásia apresentem escassez de água;
- D) No segundo parágrafo, o autor afirma que o ciclo hidrológico gera um fluxo de água cuja qualidade é diretamente proporcional ao crescimento populacional;
- E) Em diversas passagens do texto o autor recorre a dados numéricos com o objetivo de justificar o seu ponto de vista para convencer o leitor a respeito da verdade dos fatos.

QUESTÃO 02

Quanto à tipologia textual, podemos classificar o texto lido em:

- A) Narrativo;
- B) Descritivo;
- C) Dissertativo;
- D) Didático;
- E) Lúdico.

QUESTÃO 03

Marque a opção em que todas as palavras estão escritas de forma correta, sem apresentar erro de grafia:

- A) Deslize, repuzera, baliza e arrazoado;
- B) Vazar, assaz, catequizar e coalizão;
- C) Regozijo, verniz, hesitar e praseroso;
- D) Cizânia, catequeze, colonizar e humanização;
- E) Civilização, avareza, singeleza e quizesse.

QUESTÃO 04

Marque a opção em que as palavras acentuadas obedecem, respectivamente, a mesma regra de cada palavra do texto: água, hidrológico, países e também.

- A) Má, pássaro, juízes e também;
- B) Árduo, relâmpago, bônus e você;
- C) Mágoas, vissemos, viúvo e alguém;
- D) Proíbo, trôpego, incrível e além;
- E) Árduo, Atlântico, país e pé.

QUESTÃO 05

Como no subtítulo do texto :”...acesso à água potável” . O uso do acento indicativo da crase também é obrigatório em:

- A) Fiz uma excursão à Roma;
- B) Referia-me à sua irmã;
- C) Vou à casa depois da aula de ginástica;
- D) Os dois inimigos estavam face à face;
- E) Nossos atletas estão em condições semelhantes às dos americanos.

QUESTÃO 06

Marque a opção em que há erro na classificação da palavra grifada:

- A) O cego de Ipanema representava naquele momento todas as alegrias da noite escura da alma. (substantivo)
- B) Vou seguir-lhe os passos. (pronomes possessivos)
- C) Vejo três meninas caindo rápido, enfundadas, como se dançassem. (conjunção)
- D) Não sabes o muito que te quero! (advérbio)
- E) Por outro lado, a maior parte da água para irrigação- que constitui o uso isolado mais importante- não pode ser reciclado. (pronomes relativos)

AGENTE ADMINISTRATIVO

QUESTÃO 07

Observe o período do texto: “Ainda que parte da água possa ser reaproveitada, muitas vezes é preciso antes submetê-la a algum tipo de processo”.

A oração grifada tem a seguinte classificação:

- A) Subordinada adverbial causal;
- B) Subordinada adverbial condicional;
- C) Subordinada adverbial concessiva;
- D) Subordinada adverbial conformativa;
- E) Oração principal.

QUESTÃO 08

Marque o item que apresenta erro de regência:

- A) Cheguei ao cinema meia hora depois dele;
- B) Simpatizava com a idéia de ser guarda municipal;
- C) Assistimos à inauguração da piscina;
- D) O juiz não perdoou o réu pelos delitos e julgou procedente a ação;
- E) O motorista não respeitava os sinais nem obedecia às normas de trânsito.

QUESTÃO 09

Assinale o item em que a concordância obedece à norma culta:

- A) Duzentas gramas de queijo são demais para fazer a torta;
- B) O país não dispõe de recursos bastantes para a obra;
- C) Seguem incluso os comprovantes solicitados;
- D) A paciência é necessário nessa situação;
- E) É proibido a entrada de estranhos.

QUESTÃO 10

Marque o item em que o significado da palavra grifada é inadequado à frase:

- A) A discrição como agia, mascarava suas atitudes discriminatórias contra os mestiços;
- B) O perigo era iminente e ninguém percebia;
- C) Devemos ser fiéis ao cumprimento do dever;
- D) A incipiência do povo o faz escolher maus governantes;
- E) O mercantil estava sempre sortido.

QUESTÃO 11

A denominação do município de Pacatuba, originária da língua tupi, significa:

- A) Escassez de pacas;
- B) Movimento de pacas;
- C) Reino de pacas;
- D) Abundância de pacas;
- E) Refúgio de pacas.

QUESTÃO 12

A criação do município de Pacatuba deu-se através do desmembramento do município de:

- A) Fortaleza;
- B) Guaiúba;
- C) Itaitinga;
- D) Maracanaú;
- E) Maranguape.

QUESTÃO 13

A 57ª Zona Eleitoral sediada no município de Pacatuba é constituída:

- A) Pelo município de Pacatuba exclusivamente;
- B) Pelos municípios de Pacatuba e Guaiúba exclusivamente;
- C) Pelos municípios de Pacatuba e Itaitinga exclusivamente;
- D) Pelos municípios de Pacatuba, Guaiúba e Itaitinga exclusivamente;
- E) Pelos municípios de Pacatuba, Guaiúba, Itaitinga e Maranguape.

QUESTÃO 14

Assinale a opção que aponta de forma incorreta o nome de um dos distritos do município de Pacatuba:

- A) Senador Carlos Jereissati;
- B) Pavuna;
- C) Alto São João;
- D) Pacatuba (Sede);
- E) Monguba.

QUESTÃO 15

Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, a correta denominação do bioma do município de Pacatuba é:

- A) Serra;
- B) Litoral;
- C) Sertão;
- D) Cerrado;
- E) Caatinga.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

Marque a opção que **NÃO** contém uma ação compatível com a Gestão da Qualidade Total:

- A) Cooperação recíproca;
- B) Melhoria constante e sistemática de processos;
- C) Gestão participativa;
- D) Gestão estratégica;
- E) Gestão arcaica.

QUESTÃO 17

Acerca das funções básicas do processo organizacional, marque a alternativa que define corretamente a etapa de planejamento:

- A) É a ferramenta para administrar as relações com o futuro, através do processo de tomada de decisões que, de alguma forma, serão

AGENTE ADMINISTRATIVO

colocadas em prática em um momento posterior;

- B) É a ferramenta utilizada para descobrir e corrigir os erros ocorridos no passado;
- C) É um estado psicológico de disposição, interesse e vontade de perseguir ou realizar uma tarefa ou meta;
- D) É uma técnica por meio da qual uma organização compara o seu desempenho com o de outra;
- E) É a atividade de receber, conferir e arquivar os materiais utilizados em uma organização.

QUESTÃO 18

No processo de administração, controle não tem o significado popular de fiscalização. Controle é o processo de produzir e usar informações para tomar decisões sobre a execução de atividades e sobre os objetivos. Desse modo, o processo de controle possibilita ao gestor tomar decisões sobre diversos aspectos, entre os quais **NÃO** se inclui:

- A) Objetivos que devem ser atingidos por uma organização ou sistema;
- B) Riscos e oportunidades no trajeto desde o início das atividades até o objetivo;
- C) Desempenho da organização ou sistema em comparação com os objetivos;
- D) A eventual necessidade de mudar o objetivo;
- E) Solução de conflitos familiares e pessoais dos membros de uma organização.

QUESTÃO 19

Em relação à estrutura e funcionamento do serviço público no Brasil, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) para os enunciados abaixo e, a seguir, marque a alternativa **correta**:

- () Os serviços públicos devem ser prestados pela União, pelos Estados, pelo Distrito Federal e pelos Municípios para satisfazer as necessidades da coletividade;
- () De acordo com a Constituição Federal de 1988, cabe ao Município prestar o serviço de emissão de moeda e o serviço postal;
- () Os estados não podem prestar serviços públicos;
- () As atividades desenvolvidas por particulares, como o comércio e a indústria, também são serviços públicos em sentido amplo.

- A) V, V, V, V;
- B) F, F, F, F;
- C) F, F, F, V;
- D) V, F, F, F;
- E) F, V, V, F.

QUESTÃO 20

Marque a opção que contém um princípio da Administração Pública:

- A) Princípio da primazia da realidade;
- B) Princípio da proteção;

- C) Princípio da adequação social;
- D) Princípio da fragmentariedade;
- E) Princípio da impessoalidade.

QUESTÃO 21

A Administração Pública, em seu sentido subjetivo, compreende, dentre outros órgãos e entidades,

- A) As organizações não governamentais;
- B) As indústrias;
- C) A Câmara dos Dirigentes Lojistas (CDL);
- D) As autarquias;
- E) Os Tribunais Arbitrais.

QUESTÃO 22

A atuação da Administração Pública deverá ter como resultado:

- A) A satisfação do interesse público;
- B) O cumprimento das metas do Fundo Monetário Internacional (FMI);
- C) A satisfação dos interesses de seus servidores e agentes;
- D) A redução dos juros e dos índices de inflação;
- E) O aumento dos juros e dos índices de inflação.

QUESTÃO 23

Em relação ao orçamento público, marque a única opção que **NÃO** corresponde a um princípio orçamentário:

- A) Princípio da isonomia;
- B) Princípio da legalidade;
- C) Princípio da universalidade;
- D) Princípio do equilíbrio orçamentário;
- E) Princípio da publicidade.

QUESTÃO 24

A respeito do orçamento público, marque a alternativa que completa corretamente a lacuna da frase abaixo:

O plano plurianual, as diretrizes orçamentárias e os orçamentos anuais serão estabelecidos em Lei de iniciativa do _____.

- A) Poder Legislativo;
- B) Poder Executivo;
- C) Poder Judiciário;
- D) Superior Tribunal de Justiça;
- E) Supremo Tribunal Federal.

QUESTÃO 25

Assinale a opção que responde corretamente à seguinte pergunta: *O que é Licitação?*

- A) É o direito que tem o Poder Público de realizar contratos com os particulares, da maneira que mais lhe parecer conveniente;
- B) É uma espécie de serviço público;
- C) É o nome dado aos atos de conservação dos prédios públicos;

AGENTE ADMINISTRATIVO

- D) É o conjunto de servidores que trabalham no Município;
- E) É um procedimento através do qual o Poder Público escolhe, dentre todas as propostas que se sujeitam às condições do edital, aquela mais vantajosa para a celebração de contrato.

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa que **NÃO** contém princípio específico relacionado à licitação:

- A) Vinculação ao instrumento convocatório;
- B) Julgamento objetivo;
- C) Sigilo das propostas;
- D) Desconcentração administrativa;
- E) Competitividade.

QUESTÃO 27

Assinale a opção que **NÃO** constitui uma modalidade de licitação:

- A) Concorrência;
- B) Tomada de preços;
- C) Convite;
- D) Seguro;
- E) Leilão.

QUESTÃO 28

A licitação será inexigível quando:

- A) O município contratante tiver menos de vinte mil habitantes;
- B) Quando a competição for impossível, por só existir um objeto ou uma pessoa que atenda às necessidades do Poder Público;
- C) Tiver que ser realizada nos meses de dezembro a fevereiro;
- D) Muitos candidatos quiserem participar da mesma licitação, comprometendo, assim, a lisura e a eficiência do procedimento;
- E) O contrato tiver por objeto a construção de hospitais públicos.

QUESTÃO 29

Acerca do Direito do Trabalho, marque a alternativa **correta**:

- A) No Brasil, é permitido o trabalho escravo;
- B) No Brasil, não existe licença-paternidade;
- C) Os trabalhadores brasileiros não têm direito ao salário mínimo;
- D) O seguro desemprego só deverá ser pago aos trabalhadores da construção civil;
- E) Os trabalhadores têm direito ao gozo de férias anuais remuneradas.

QUESTÃO 30

A Constituição brasileira de 1988 garante aos brasileiros inúmeros direitos trabalhistas. Marque a opção que **NÃO** representa um desses direitos:

- A) Décimo terceiro salário;
- B) Repouso semanal remunerado;

- C) Fundo de garantia do tempo de serviço;
- D) Direito de propriedade;
- E) Férias anuais remuneradas.

QUESTÃO 31

Escolha a opção que completa corretamente as lacunas da frase abaixo:

A duração normal do trabalho não poderá ser superior a _____ horas diárias e _____ horas semanais, facultada a compensação de horários e a redução da jornada, mediante acordo ou convenção coletiva de trabalho.

- A) oito/duzentas;
- B) vinte/ quarenta;
- C) oito/ quarenta e quatro;
- D) dez/ trinta;
- E) quinze/ quarenta.

QUESTÃO 32

A respeito da licença-maternidade, assinale a alternativa **correta**:

- A) A licença-maternidade será concedida com prejuízo do emprego e do salário e terá duração de 150 dias;
- B) A licença-maternidade será concedida sem prejuízo do emprego e do salário e terá duração de 120 dias;
- C) A licença-maternidade não será concedida a trabalhadoras que tiverem mais de 30 anos de idade;
- D) A licença-maternidade será concedida com prejuízo do emprego, mas sem prejuízo do salário e terá duração de uma semana;
- E) A licença-maternidade terá sempre a duração de um ano.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna texto abaixo.

O trabalho noturno, por ser mais desgastante para o trabalhador, deverá ter remuneração superior ao trabalho diurno. Assim, a remuneração do trabalho noturno terá um acréscimo de, no mínimo, _____ sobre a hora diurna.

- A) 5%;
- B) 10%;
- C) 12%;
- D) 15%;
- E) 20%.

QUESTÃO 34

A respeito do aviso prévio, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas da frase abaixo:

A Constituição Federal de 1988 garante aos trabalhadores aviso prévio proporcional ao tempo de _____, sendo no mínimo de _____ dias, nos termos da lei

AGENTE ADMINISTRATIVO

- A) contribuição /dez;
- B) serviço / trinta;
- C) dedicação / vinte;
- D) férias / vinte e cinco;
- E) jornada / doze.

QUESTÃO 35

Marque a única opção que **NÃO** corresponde a um requisito do contrato individual de trabalho:

- A) Pessoalidade;
- B) Onerosidade;
- C) Subordinação;
- D) Continuidade;
- E) Publicidade.

QUESTÃO 36

No navegador Internet Explorer, o atalho utilizado para visualizar a página em exibição em tela cheia é:

- A) F1;
- B) F6;
- C) F7;
- D) F8;
- E) F11.

QUESTÃO 37

No navegador Internet Explorer, o atalho destinado a adicionar a página em exibição aos Favoritos é:

- A) Ctrl A
- B) Ctrl B
- C) Ctrl C
- D) Ctrl D
- E) Ctrl E

QUESTÃO 38

No navegador Internet Explorer, o atalho utilizado para abrir uma nova janela durante a navegação é:

- A) Ctrl M
- B) Ctrl N
- C) Ctrl E
- D) Ctrl V
- E) Ctrl C

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que aponta corretamente o nome correspondente ao conceito enunciado a seguir:

“É um servidor que atende a requisições repassando os dados do cliente à frente. Um usuário (cliente) conecta-se a este tipo de servidor, requisitando algum serviço, como um arquivo, conexão, website, ou outro recurso disponível em outro servidor”.

- A) Gateway;
- B) Winchester;

- C) Proxy;
- D) Hardware;
- E) Software.

QUESTÃO 40

No navegador Internet Explorer, o comando utilizado para aumentar o zoom de uma janela durante a navegação é:

- A) Ctrl +
- B) Ctrl Z
- C) Ctrl L
- D) Ctrl I
- E) Ctrl Y

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que aponta corretamente o nome correspondente ao conceito enunciado a seguir:

“Localizador de Recursos Universal, é o endereço de um recurso (um arquivo, uma impressora etc.), disponível em uma rede; seja a Internet, ou uma rede corporativa, uma intranet”.

- A) Gateway;
- B) Winchester;
- C) Proxy;
- D) Hardware;
- E) URL.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que aponta corretamente o nome correspondente ao conceito enunciado a seguir:

“É uma referência num documento em hipertexto a outras partes deste documento ou a outro documento. De certa maneira pode-se vê-la como análoga a uma citação na literatura”.

- A) Macro;
- B) Hyperlink;
- C) Proxy;
- D) URL;
- E) Gateway.

QUESTÃO 43

A Web (também conhecida como WWW) é um sistema de documentos em hipermídia que são interligados e executados na Internet. O termo WWW ou Web significa:

- A) Web World Wide;
- B) Wide World Web;
- C) World Wide Web;
- D) World Web Wide;
- E) Wide Web World.

QUESTÃO 44

O programa de computador usado para visualizar recursos da WWW, como páginas web, imagens e vídeos é denominado:

AGENTE ADMINISTRATIVO

- A) Editor;
- B) Visualizador;
- C) Compilador;
- D) Navegador;
- E) Conversor.

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa que aponta corretamente o nome correspondente ao conceito enunciado a seguir:

“É um dispositivo de acesso rápido, interno a um sistema, que serve de intermediário entre um operador de um processo e o dispositivo de armazenamento ao qual esse operador acede”.

- A) Cache;
- B) Proxy;
- C) Hyperlink;
- D) Servidor;
- E) URL.

QUESTÃO 46

No navegador Internet Explorer, o atalho destinado a localizar uma palavra ou termo existente na página em exibição é:

- A) Ctrl X
- B) Ctrl Y
- C) Ctrl C
- D) Ctrl L
- E) Ctrl E

QUESTÃO 47

No aplicativo Microsoft Word, o atalho destinado a revelar a formatação do texto em exibição é:

- A) Shift F1
- B) Shift F2
- C) Shift F3
- D) Shift F4
- E) Shift F5

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que aponta corretamente o nome correspondente ao conceito enunciado a seguir:

“É uma forma de fraude eletrônica, caracterizada por tentativas de adquirir informações sigilosas, tais como senhas e números de cartão de crédito, ao se fazer passar como uma pessoa confiável ou uma empresa enviando uma comunicação eletrônica oficial, como um correio ou uma mensagem instantânea”.

- A) Bulling;
- B) Firmware;
- C) Fishing;
- D) Mailing;
- E) Phishing.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que aponta corretamente o nome correspondente ao conceito enunciado a seguir:

“É um software destinado a se infiltrar em um sistema de computador alheio de forma ilícita, com o intuito de causar algum dano ou roubo de informações (confidenciais ou não). Vírus de computador, worms, trojan horses (cavalos de tróia) e spywares são tipos desse software”.

- A) Bulling;
- B) Firmware;
- C) Hardware;
- D) Malware;
- E) Mailing.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que aponta corretamente o nome correspondente ao conceito enunciado a seguir:

“É o envio de dados de um sistema local para um sistema remoto por meio de um determinado protocolo (termo usado para um conjunto de informações ou dados que passam por um preparo para serem repassados a outros sistemas)”.

- A) Download;
- B) Send;
- C) Mailing;
- D) Upload;
- E) Reload.