



Concurso Público para provimento de cargos de
Agente Administrativo

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'E05', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

00001-0001-0001

P R O V A

Conhecimentos Básicos
Conhecimentos Específicos
Redação

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.
 - contém a proposta e o espaço para o rascunho da redação.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- Ler o que se pede na Prova de Redação e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você deverá transcrever a redação, a tinta, na folha apropriada. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.
- Você terá 4 horas para responder a todas as questões, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova de Redação (rascunho e transcrição).
- Ao término da prova devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas e a folha de transcrição da Prova de Redação.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS BÁSICOS**

Atenção: As questões de números 1 a 8 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

A exploração dos recursos naturais da Terra permite à humanidade atingir patamares de conforto cada vez maiores. Diante da abundância de riquezas proporcionada pela natureza, sempre se aproveitou dela como se o dote fosse inesgotável. Essa visão foi reformulada. Hoje se sabe que a maioria dos recursos naturais de que o homem depende para manter seu padrão de vida pode desaparecer num prazo relativamente curto, e que é urgente evitar o desperdício. Um relatório publicado recentemente dá a dimensão de como a exploração desses recursos saiu do controle e das consequências que isso pode ter no futuro. O estudo mostra que o atual padrão de consumo de recursos naturais pela humanidade supera em 30% a capacidade do planeta de recuperá-los. Ou seja, a natureza não dá mais conta de repor tudo o que o bicho-homem tira dela.

A exploração abusiva do planeta já tem consequências visíveis. A cada ano, desaparece uma área equivalente a duas vezes o território da Holanda. Metade dos rios do mundo está contaminada por esgoto, agrotóxicos e lixo industrial. A degradação e a pesca predatória ameaçam reduzir em 90% a oferta de peixes utilizados para a alimentação. As emissões de CO₂ cresceram em ritmo geométrico nas últimas décadas, provocando o aumento da temperatura do globo.

Evitar uma catástrofe planetária é possível. O grande desafio é conciliar o desenvolvimento dos países com a preservação dos recursos naturais. Para isso, segundo os especialistas, são necessárias soluções tecnológicas e políticas. O engenheiro agrônomo uruguaio Juan Izquierdo, do Programa das Nações Unidas para Agricultura e Alimentação, propõe que se concedam incentivos e subsídios a agricultores que produzam de forma sustentável. "Hoje a produtividade de uma lavoura é calculada com base nos quilos de alimentos produzidos por hectare. No futuro, deverá ser baseada na capacidade de economizar recursos escassos, como a água", diz ele.

Como mostra o relatório, é preciso evitar a todo custo que se usem mais recursos do que a natureza é capaz de repor.

(Adaptado de Roberta de Abreu Lima e Vanessa Vieira. **Veja**, 5 de novembro de 2008, pp. 96-99)

1. A afirmativa correta, condizente com o assunto do texto, é:

- (A) O colapso atual no fornecimento dos recursos naturais indispensáveis para o conforto da humanidade já colocou em risco a qualidade de vida no planeta.
- (B) A produção de alimentos em todo o mundo está diminuindo, com a falta de interesse de governos no sentido de oferecer incentivos aos agricultores.
- (C) O acesso irrestrito aos recursos naturais é a garantia de manutenção de um patamar de conforto que possa favorecer as condições de vida no planeta.
- (D) O desenvolvimento dos países só será mantido se houver condições favoráveis para a plena exploração dos recursos naturais de que eles dispõem.
- (E) O ritmo atual de consumo dos recursos naturais já supera a capacidade do planeta em se refazer, o que constitui séria ameaça para o futuro da humanidade.

2. No 2º parágrafo,

- (A) cria-se a possibilidade de catástrofes ambientais, caso não sejam tomadas medidas eficazes de controle da devastação ambiental.
- (B) desenha-se um panorama de destruição do meio ambiente, resultado da ação inconsequente do homem.
- (C) expõem-se as metas a serem consideradas na conscientização da necessidade de preservação ambiental.
- (D) discutem-se as causas que deram origem a inúmeras catástrofes ambientais, devido à presença humana.
- (E) especula-se sobre um previsível cenário de devastação, em razão do desrespeito a que está sujeita a natureza.

3. Ou seja, a natureza não dá mais conta de repor tudo o que o bicho-homem tira dela. (1º parágrafo)

A expressão grifada acima assinala

- (A) a retomada, em outros termos, do sentido da afirmativa anterior, para enfatizar a importância do respeito ao ritmo da natureza na reposição de seus elementos.
- (B) uma oposição à informação anterior, tomando por base os dados contidos no relatório, de que há na natureza sinais de esgotamento de suas riquezas.
- (C) uma retificação ao que foi informado anteriormente, a respeito da importância do fornecimento de recursos naturais para que o homem sobreviva no planeta.
- (D) a adição de novos dados ao contexto, para que os problemas que vêm sendo mencionados sejam devidamente solucionados.
- (E) uma dúvida a respeito da possibilidade de percepção de que o homem deve tornar-se um auxiliar da natureza na reposição de suas riquezas.

4. ... e das consequências que isso pode ter no futuro. (1º parágrafo)

O pronome grifado acima substitui corretamente, considerando-se o contexto,

- (A) a reformulação de uma visão consumista das riquezas da Terra...
- (B) a necessidade de se evitar desperdício dos recursos naturais...
- (C) a abundância de recursos naturais encontrados no planeta...
- (D) a exploração descontrolada dos recursos naturais da Terra...
- (E) a manutenção de um padrão de vida confortável para a população...



5. Identifica-se relação de causa e consequência, respectivamente, entre os seguintes fatos expostos no texto:

- (A) abundância de riquezas naturais // reformulação das condições de seu aproveitamento.
- (B) desaparecimento de grande parte dos recursos naturais // aceitação do descontrole na exploração dessas riquezas.
- (C) crescimento acentuado das emissões de CO₂ // aumento evidente da temperatura global.
- (D) possibilidade de se evitarem catástrofes // controle do desenvolvimento de algumas nações.
- (E) concessão de incentivos e de subsídios a agricultores // produção de alimentos por práticas sustentáveis.

6. ... a agricultores que produzam de forma sustentável. (3º parágrafo)

A forma verbal grifada acima indica, no contexto,

- (A) condição necessária.
- (B) hipótese possível.
- (C) ação real e concreta.
- (D) fato a se realizar no futuro.
- (E) fato passado anterior a outro.

7. ... é preciso evitar a todo custo que se usem mais recursos do que a natureza é capaz de repor. (último parágrafo)

A forma verbal que traduz exatamente o sentido da que está grifada acima é:

- (A) foram usados.
- (B) tinha sido usado.
- (C) possa ser usado.
- (D) sejam usados.
- (E) tenha sido usado.

8. ... que a maioria dos recursos naturais de que o homem depende ... (1º parágrafo)

A frase cuja lacuna estará corretamente preenchida pela expressão grifada acima é:

- (A) Hoje um terço da população mundial vive em regiões a água é escassa ou imprópria para consumo.
- (B) O aquecimento global permite a disseminação de micro-organismos põem em risco o equilíbrio do ecossistema.
- (C) Catástrofes naturais, estudiosos vêm se referindo ultimamente, trazem enormes prejuízos à economia de todo o planeta.
- (D) Os dados contavam os especialistas serviram de base para a previsão dos problemas e a melhor maneira de enfrentá-los.
- (E) Cálculos relativos à exploração de recursos naturais levam à conclusão é necessário evitar o desperdício.

Atenção: As questões de números 9 a 15 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

A Chapada do Araripe, no Ceará, abriga tesouros que conjugam importância e poesia. Maior sítio arqueológico em registro de peixes fósseis do mundo, suas rochas de cerca de 110 milhões de anos conservam animais nos quais é possível pesquisar células musculares e aparelhos digestivos com as últimas refeições. Foi também o primeiro lugar do mundo onde surgiram flores, datadas do período Cretáceo, quando as placas continentais do Brasil e da África ainda se separavam. Incrustadas em rochas, as plantas fósseis são exemplares que deram origem aos vegetais com flores atuais.

A região, que serviu de campo de estudos para a concepção de alguns dos animais mostrados no filme Jurassic Park, de Steven Spielberg, abriga o Parque dos Pterossauros, a quatro quilômetros de Santana do Cariri. Ali são expostas réplicas artísticas desses animais voadores que possuíam até cinco metros de envergadura. Ao lado de dinossauros de cerca de três metros de altura e oito de comprimento, disputaram espaço na região que corresponde aos Estados do Ceará, de Pernambuco e do Piauí há cerca de 100 milhões de anos. De todos os exemplares fósseis dessa ave já achados no mundo, um terço está na Chapada do Araripe.

Em 2006, foi aprovado pela Unesco um projeto para transformar a área de pesquisas arqueológicas da Chapada no primeiro geopark da América – uma região de turismo científico e ecológico que propicia o autodesenvolvimento sustentado da população. O parque abrange 5 mil quilômetros, oito municípios e nove sítios de observação.

(Adaptado do texto de Juliana Winkel. **Brasil. Almanaque de cultura popular**. São Paulo: Andreatto, ano 8, n. 95, março de 2007, p. 20).

9. A afirmativa correta, de acordo com o texto, é:

- (A) A exposição dos achados arqueológicos na Chapada do Araripe pode prejudicar a rotina dos moradores da região com o fluxo de turistas, pouco preocupados com a conservação desse tesouro natural.
- (B) Os habitantes da Chapada do Araripe estão sujeitos às imposições de uma natureza hostil, vivendo em meio a rochas e a vestígios pré-históricos, que devem ser mantidos intocados, apenas como atrativo turístico.
- (C) A importância do sítio arqueológico da Chapada do Araripe está não só nos exemplares fósseis ali existentes, como também na decisão de incentivar o turismo científico e ecológico na região.
- (D) A criação de um parque de grande dimensão, voltado para os estudos científicos, poderá criar obstáculos ao desenvolvimento regional, tendo em vista a priorização das pesquisas com material arqueológico.
- (E) A presença de vegetais entre os restos arqueológicos de animais alerta para a destruição das condições de vida em uma região brasileira, que era bastante fértil durante determinado período pré-histórico.



10. É correto inferir do texto que *a poesia*, na Chapada do Araripe, mencionada pelo autor no 1º parágrafo, se refere
- (A) às plantas fósseis, primeiros exemplares com flores.
 - (B) à criação e à extensão do primeiro geopark da América.
 - (C) às réplicas dos animais mostrados no filme Jurassic Park.
 - (D) à preservação de inúmeros achados arqueológicos.
 - (E) à antiguidade das rochas, datadas de 110 milhões de anos.

11. *A Chapada do Araripe, no Ceará, abriga tesouros...* (início do texto)

A afirmativa acima só NÃO se explica pelo fato de que a Chapada

- (A) constitui o maior registro de peixes fósseis do mundo.
- (B) se tornou campo fértil para pesquisas científicas.
- (C) guarda plantas fósseis que originaram os atuais vegetais com flores.
- (D) possui um terço dos exemplares fósseis de pterossauros do mundo.
- (E) era uma extensa área geográfica há cerca de 100 milhões de anos.

Instrução: Para responder às questões de números 12 e 13, considere o segmento transcrito do último parágrafo.

– *uma região de turismo científico e ecológico que propicia o autocrescimento sustentado da população.*

12. O emprego do travessão isola
- (A) repetição para realçar o termo precedente.
 - (B) afirmativa de sentido explicativo.
 - (C) retificação da afirmativa anterior.
 - (D) introdução de novo assunto no parágrafo.
 - (E) opinião que reproduz a ideia central do texto.
13. O mesmo tipo de complemento exigido pelo verbo grifado está na frase:
- (A) ... *que conjugam importância e poesia.*
 - (B) ... *as plantas fósseis são exemplares ...*
 - (C) ... *que serviu de campo de estudos...*
 - (D) ... *um terço está na Chapada do Araripe.*
 - (E) ... *que corresponde aos Estados do Ceará, de Pernambuco e do Piauí ...*

14. ... *quando as placas continentais do Brasil e da África ainda se separavam.* (1º parágrafo)

O verbo flexionado nos mesmos tempo e modo em que está o grifado acima encontra-se na frase:

- (A) ... *suas rochas de cerca de 110 milhões de anos conservam animais ...*
- (B) ... *onde surgiram flores ...*
- (C) ... *abriga o Parque dos Pterossauros ...*
- (D) ... *que possuíam até cinco metros de envergadura.*
- (E) *O parque abrange 5 mil quilômetros ...*

15. *A quantidade e a qualidade dos vestígios arqueológicos na Chapada do Araripe surpreendem.*

As rochas contêm fósseis.

As rochas são utilizadas em pisos e revestimentos de paredes e muros.

O período em que as frases acima se articulam com clareza, correção e lógica, é:

- (A) As rochas, conquanto utilizadas em pisos e revestimentos de paredes e muros, contêm fósseis, onde a quantidade e a qualidade dos vestígios arqueológicos na Chapada do Araripe surpreende.
- (B) Com a quantidade e a qualidade dos vestígios arqueológicos na Chapada do Araripe surpreendem que as rochas contêm fósseis, utilizados em pisos e revestimentos de paredes e muros.
- (C) A quantidade e a qualidade dos vestígios arqueológicos são surpreendentes na Chapada do Araripe, cujas rochas contêm fósseis e são utilizadas em pisos e revestimentos de paredes e muros.
- (D) Com a quantidade e a qualidade das rochas que contêm fósseis de vestígios arqueológicos na Chapada do Araripe, que surpreende na utilização em pisos e revestimentos de paredes e muros.
- (E) As rochas na Chapada do Araripe contêm fósseis, utilizadas em pisos e revestimentos de paredes e muros, em quantidade e qualidade dos vestígios arqueológicos surpreendentes.



Atenção: As questões de números 16 a 20 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

O brasileiro tem elevado grau de consciência sobre sustentabilidade, superior ao de moradores de países ricos como Alemanha e Suécia. Ao mesmo tempo, tem grande dificuldade em trazer o conceito para o seu dia a dia e para suas decisões de consumo. Escassez de água e poluição ambiental, por exemplo, figuram em terceiro lugar entre as maiores preocupações de 61% da população e ficam atrás de educação (68%) e violência (72%). Mudanças climáticas e aquecimento global, por sua vez, são motivo de preocupação para 49% dos brasileiros.

Quando a sociedade é questionada sobre suas ações efetivas para proteger o meio ambiente, os números são mais modestos: 27% dos brasileiros reciclam seus resíduos e fazem uso de produtos recicláveis; 20% afirmam conservar árvores; 13% dizem proteger a natureza e apenas 5% controlam o desperdício de água.

Esses dados constam de uma pesquisa atual, em que foram ouvidas mais de 24 mil pessoas em dez países diferentes. O estudo também aponta o brasileiro como um dos mais atentos no mundo às práticas de sustentabilidade das empresas: 86% afirmam estar dispostos a recompensar companhias com boas práticas e 80% dizem punir as que agem de forma irresponsável nas questões socioambientais.

Há também ceticismo em relação à falsa propaganda sobre as atitudes "verdes" das empresas. Para 64% dos brasileiros elas só investem em sustentabilidade para melhorar sua imagem pública. Outro obstáculo é que os produtos "verdes" ainda são vistos como nichos de mercado e ficam restritos a consumidores de maior poder aquisitivo.

O porta-voz do estudo no país acredita que o elevado grau de consciência sobre sustentabilidade pode ser explicado pela presença do tema na mídia e pela percepção de que os recursos naturais são um diferencial no Brasil, considerado um país rico nesse aspecto.

(Andrea Vialli. **O Estado de S. Paulo**, *Vida & Sustentabilidade*, H6, Especial, 30 de outubro de 2009, com adaptações)

16. De acordo com o texto,

- (A) a maior preocupação dos brasileiros se reflete nos problemas oriundos da escassez de água em algumas regiões.
- (B) a sociedade brasileira demonstra pouco interesse quanto aos problemas ambientais, embora se disponha a reciclar seus resíduos.
- (C) a percepção do aquecimento global parece superar as demais preocupações encontradas na sociedade brasileira.
- (D) a consciência ambiental no Brasil mostra avanços, apesar de não se observarem realmente efeitos práticos dessa percepção.
- (E) a riqueza natural do país leva os brasileiros a não se preocuparem devidamente com o meio ambiente.

17. É correto afirmar que o assunto do texto se desenvolve

- (A) de modo a salientar o papel das empresas na sustentabilidade do meio ambiente.
- (B) a partir de dados obtidos recentemente em pesquisa de âmbito internacional.
- (C) com base em observações de empresas quanto à comercialização de alguns produtos.
- (D) por meio de informações de consumidores de produtos diferenciados no mercado.
- (E) com considerações sobre o descaso da mídia na divulgação dos problemas ambientais.

18. Considere as afirmativas seguintes a respeito do emprego de sinais de pontuação no texto:

- I. A presença de pontos-e-vírgulas no 2º parágrafo assinala pausa maior entre as afirmativas separadas por esses sinais.
- II. O segmento introduzido pelos dois-pontos no 3º parágrafo constitui um argumento que justifica a afirmativa que o precede.
- III. As aspas na palavra "verdes", em ambas as situações no 4º parágrafo, conferem a ela sentido especial no contexto, como sinônimo de *atitudes e produtos que respeitam o meio ambiente*.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) I, II e III.

19. A concordância verbal e nominal está inteiramente correta na frase:

- (A) Chegou ao fim as campanhas voltadas para a reciclagem de materiais nas cidades escolhidas no projeto-piloto.
- (B) A conscientização dos moradores daquela área contaminada pelos resíduos tóxicos acabaram surtindo bons resultados.
- (C) Muitos consumidores se mostram engajados na luta pela sustentabilidade e traduzem seu compromisso em tudo aquilo que compram.
- (D) Atitudes firmes e claras voltadas para a sustentabilidade na exploração dos recursos da natureza deve trazer lucros promissores para as empresas.
- (E) Deveria ser divulgado claramente os princípios que norteiam as atividades empresariais, como diretriz para orientar os consumidores.

20. Muitos consumidores não se mostram atentos necessidade de sustentabilidade do ecossistema e não chegam boicotar empresas poluentes; outros se queixam de falta de tempo para se dedicarem alguma causa que defenda o meio ambiente.

As lacunas da frase acima estarão corretamente preenchidas, respectivamente, por

- (A) à - a - a
- (B) à - a - à
- (C) à - à - a
- (D) a - a - à
- (E) a - à - à

**Matemática e Raciocínio Lógico**

21. Na sentença abaixo falta a última palavra. Procure nas alternativas a palavra que melhor completa essa sentença.

Padecia de mal conhecido e de tratamento relativamente fácil. Como era imprudente e não se cercava dos devidos cuidados, tornava impossível qualquer

- (A) diagnóstico.
- (B) observação.
- (C) consulta.
- (D) prognóstico.
- (E) conjectura.

22. Considere as seguintes afirmações:

I. Se x é um número inteiro, então

$$\frac{3^{x-2} + 3^{x-1} + 3^x + 3^{x+1} + 3^{x+2}}{121} = 3^{x-2}.$$

II. 0,36363612480215... é um número racional.

III. A expressão $(8,8 \times 10^{-9}) \cdot (6,025 \times 10^6)$ é equivalente a $5,302 \times 10^{-2}$.

Relativamente a essas afirmações, é correto afirmar que

- (A) I, II e III são verdadeiras.
- (B) apenas I e III são verdadeiras.
- (C) apenas II e III são verdadeiras.
- (D) apenas uma é verdadeira.
- (E) I, II e III são falsas.

23. Das 96 pessoas que participaram de uma festa de confraternização dos funcionários do Departamento Nacional de Obras Contra as Secas, sabe-se que 75% eram do sexo masculino. Se, num dado momento antes do término da festa, foi constatado que a porcentagem dos homens havia se reduzido a 60% do total das pessoas presentes, enquanto que o número de mulheres permaneceu inalterado, até o final da festa, então a quantidade de homens que haviam se retirado era

- (A) 36.
- (B) 38.
- (C) 40.
- (D) 42.
- (E) 44.

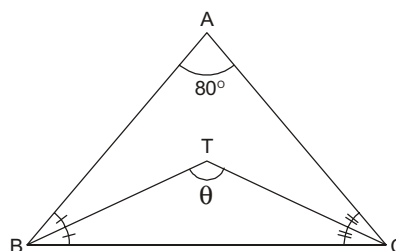
24. Suponha que 8 máquinas de terraplanagem, todas com a mesma capacidade operacional, sejam capazes de nivelar uma superfície de 8 000 metros quadrados em 8 dias, se funcionarem ininterruptamente 8 horas por dia. Nas mesmas condições, quantos metros quadrados poderiam ser nivelados por 16 daquelas máquinas, em 16 dias de trabalho e 16 horas por dia de funcionamento ininterrupto?

- (A) 16 000
- (B) 20 000
- (C) 64 000
- (D) 78 000
- (E) 84 000

25. Em uma prova com X questões a nota máxima é 10,0 e todas elas têm o mesmo valor. Suponha que um aluno acerte 18 das 32 primeiras questões e, das restantes, ele acerte 40%. Assim sendo, se esse aluno tirou nota 5,0 nessa prova, então X é um número

- (A) múltiplo de 4.
- (B) divisível por 17.
- (C) menor que 50.
- (D) primo.
- (E) quadrado perfeito.

26. No triângulo ABC representado na figura abaixo, os segmentos \overline{BT} e \overline{CT} dividem os respectivos ângulos internos dos vértices B e C em partes iguais.



Se o ângulo do vértice A mede 80° , a medida θ do ângulo assinalado é igual a

- (A) 110° .
- (B) 120° .
- (C) 130° .
- (D) 140° .
- (E) 150° .



27. Em uma gaveta há certa quantidade de documentos que devem ser arquivados. Considere que dois Agentes Administrativos – Alceste e Djanira – trabalhando juntos arquivariam os $\frac{3}{5}$ do total de documentos da gaveta em 8 horas de trabalho, enquanto que Alceste, sozinho, arquivaria $\frac{1}{4}$ do mesmo total em 10 horas. Nessas condições, o número de horas que, sozinha, Djanira levaria para arquivar a metade do total de documentos da gaveta é igual a

- (A) 16.
- (B) 15.
- (C) 12.
- (D) 11.
- (E) 10.

28. Seja Δ a operação definida por $u^\Delta = 3 - 5u$, qualquer que seja o inteiro u . Calculando $(-2)^\Delta + (2^\Delta)^\Delta$ obtém-se um número compreendido entre:

- (A) -20 e -10
- (B) -10 e 20
- (C) 20 e 50
- (D) 50 e 70
- (E) 70 e 100

29. Os termos da sequência (12, 15, 9, 18, 21, 15, 30, 33, 27, 54, 57, . . .) são sucessivamente obtidos através de uma lei de formação. Se x e y são, respectivamente, o décimo terceiro e o décimo quarto termos dessa sequência, então:

- (A) $x \cdot y = 1\,530$
- (B) $y = x + 3$
- (C) $x = y + 3$
- (D) $y = 2x$
- (E) $\frac{x}{y} = \frac{33}{34}$

30. Três Agentes Administrativos – Almir, Noronha e Creuza – trabalham no Departamento Nacional de Obras Contra as Secas: um, no setor de atendimento ao público, outro no setor de compras e o terceiro no almoxarifado. Sabe-se que:

- esses Agentes estão lotados no Ceará, em Pernambuco e na Bahia;
- Almir não está lotado na Bahia e nem trabalha no setor de compras;
- Creuza trabalha no almoxarifado;
- o Agente lotado no Ceará trabalha no setor de compras.

Com base nessas informações, é correto afirmar que o Agente lotado no Ceará e o Agente que trabalha no setor de atendimento ao público são, respectivamente,

- (A) Almir e Noronha.
- (B) Creuza e Noronha.
- (C) Noronha e Creuza.
- (D) Creuza e Almir.
- (E) Noronha e Almir.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. No que concerne às Regras Deontológicas estabelecidas no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é correto afirmar que

- (A) o trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como obrigação, independentemente do seu próprio bem-estar, já que, como funcionário público, integrante do Poder Executivo, o êxito desse trabalho é requisito essencial à manutenção de seu cargo, não dizendo respeito ao seu patrimônio e a sua vida particular.
- (B) a remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, sendo dissociável de sua aplicação e de sua finalidade.
- (C) a moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da idéia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- (D) toda pessoa tem direito à verdade, sendo que o servidor poderá omiti-la, caso seja contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública. Nenhum Estado pode crescer ou estabilizar-se sobre o poder corruptivo da opressão, que sempre aniquilam até mesmo a dignidade humana quanto mais a de uma Nação.
- (E) deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, é comum e normal e, portanto, não causa dano moral aos usuários dos serviços públicos e nem mesmo configura atitude contra a ética ou ato de desumanidade.

32. Com relação às Comissões de Ética dispostas no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, considere:

- I. Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, deverá ser criada uma Comissão de Ética.
- II. Incumbe ao servidor fornecer seu registro da sua conduta ética para a Comissão de Ética, encarregada da execução do quadro de carreira dos servidores, para o efeito de instruir e fundamentar promoções e para todos os demais procedimentos próprios da carreira do servidor público.
- III. A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de censura e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.
- IV. Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público, exclusivamente, a pessoa que, por força de lei, preste serviços de natureza permanente condicionada ao recebimento de salário e esteja ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias e as fundações públicas.

Está correto o que consta APENAS em

- (A) I e III.
- (B) I e II.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.



33. No que diz respeito ao Decreto nº 5.450/2005, é INCORRETO afirmar que à autoridade competente, de acordo com as atribuições previstas no regimento ou estatuto do órgão ou da entidade, cabe
- (A) adjudicar o objeto da licitação, quando houver recurso.
 - (B) indicar o provedor do sistema.
 - (C) determinar a abertura do processo licitatório.
 - (D) dirigir a etapa de lances.
 - (E) homologar o resultado da licitação.
34. Com relação ao pregão eletrônico, é correto afirmar que
- (A) o sistema disponibilizará campo próprio para troca de mensagens entre o pregoeiro e os licitantes.
 - (B) a autoridade competente verificará as propostas apresentadas, desclassificando aquelas que não estejam em conformidade com os requisitos estabelecidos na Lei Complementar competente.
 - (C) a desclassificação de proposta será sempre fundamentada e registrada no livro de ata, com acompanhamento presencial de todos os participantes.
 - (D) as propostas contendo a descrição do objeto, valor e eventuais anexos estarão disponíveis na pasta de documentos armazenada na secretaria do ente contratante.
 - (E) os licitantes poderão participar da sessão privada na internet, devendo utilizar sua chave de acesso e senha.
35. A respeito do pregão eletrônico, considere:
- I. Após a homologação do procedimento licitatório, o adjudicatário será convocado para assinar o contrato ou a ata de registro de preços no prazo definido no edital.
 - II. Na assinatura do contrato ou da ata de registro de preços, será exigida a comprovação das condições de habilitação consignadas no edital, as quais poderão ser dispensadas pelo licitante durante a vigência do contrato ou da ata de registro de preços.
 - III. Via de regra, o prazo de validade das propostas será de cento e oitenta dias, salvo disposição específica do edital.
 - IV. A anulação do procedimento licitatório induz à do contrato, mantendo-se a ata de registro de preços.
- De acordo com o Decreto nº 5.450/2005, está correto o que consta APENAS em
- (A) I e II.
 - (B) I.
 - (C) II.
 - (D) II e III.
 - (E) III e IV.
36. Em atenção ao Decreto nº 3.931/2001, será adotado, preferencialmente, o SRP quando
- (A) for possível definir previamente, pela natureza do objeto, o quantitativo a ser demandado pela Administração.
 - (B) houver necessidade de contratações esporádicas, pelas características do bem ou serviço.
 - (C) for mais conveniente a aquisição de bens com previsão de uma única entrega.
 - (D) for conveniente a aquisição de bens ou a contratação de serviços para atendimento a mais de um órgão ou entidade, ou a programas de governo.
 - (E) for mais conveniente a contratação de serviços desnecessários à Administração para o desempenho de suas atribuições.
37. No que concerne ao Decreto nº 3.931/2001, o prazo de validade da Ata de Registro de Preço NÃO poderá ser superior a
- (A) 120 (cento e vinte) dias, computadas neste prazo as eventuais prorrogações.
 - (B) 03 (três) meses, vedada qualquer prorrogação dentro deste prazo.
 - (C) 06 (seis) meses, computadas neste prazo as eventuais prorrogações.
 - (D) 02 (dois) anos, vedada qualquer prorrogação dentro deste prazo.
 - (E) 01 (um) ano, computadas neste prazo as eventuais prorrogações.
38. De acordo com o Decreto nº 3.931/2001, a Ata de Registro de Preços, durante sua vigência, desde que devidamente comprovada a vantagem, poderá ser utilizada
- (A) apenas pela órgão ou entidade da Administração que tenha participado do certame licitatório, mediante autorização escrita e devidamente justificada do órgão gerenciador.
 - (B) apenas pela órgão ou entidade da Administração que tenha participado do certame licitatório, mediante prévia consulta ao órgão gerenciador.
 - (C) por qualquer órgão ou entidade da Administração que não tenha participado do certame licitatório, independentemente de prévia consulta ao órgão gerenciador.
 - (D) apenas pela órgão ou entidade da Administração que tenha participado do certame licitatório, independentemente de prévia consulta ao órgão gerenciador.
 - (E) por qualquer órgão ou entidade da Administração que não tenha participado do certame licitatório, mediante prévia consulta ao órgão gerenciador.



39. De acordo com o Decreto nº 3.931/2001, a regra geral é que a licitação para registro de preços será realizada

- (A) na modalidade de pregão, do tipo preço médio com base em critério publicado no Edital, dispensada prévia pesquisa de mercado.
- (B) na modalidade de concorrência ou de pregão, do tipo menor preço, e será precedida de ampla pesquisa de mercado.
- (C) apenas na modalidade de pregão e será precedida de ampla pesquisa de mercado.
- (D) apenas na modalidade de concorrência, do tipo técnica e preço, e será precedida de ampla pesquisa de mercado.
- (E) apenas na modalidade de concorrência, do tipo menor preço ou técnica e preço, e será precedida de ampla pesquisa de mercado.

40. Com relação à licitação na modalidade de pregão, considere:

- I. A licitação na modalidade de pregão, na forma eletrônica, não se aplica às contratações de obras de engenharia.
- II. A licitação na modalidade de pregão, na forma eletrônica, não se aplica às locações imobiliárias e alienações em geral.
- III. Quando permitida a participação de empresas estrangeiras na licitação, as exigências de habilitação serão atendidas mediante documentos equivalentes traduzidos por qualquer intérprete.
- IV. Até cinco dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública, qualquer pessoa poderá impugnar o ato convocatório do pregão, na forma eletrônica.

De acordo com o Decreto nº 5.450/2005, está correto o que consta APENAS em

- (A) II e IV.
- (B) I, III e IV.
- (C) I e II.
- (D) I, II e III.
- (E) I e III.

41. Documentos iconográficos são aqueles

- (A) com dimensões e rotações variáveis, contendo registros fonográficos.
- (B) em suportes sintéticos, em papel emulsionado ou não, contendo imagens estáticas.
- (C) em suporte filmico resultantes da microrreprodução de imagens, mediante a utilização de técnicas específicas.
- (D) em formatos e dimensões variáveis, contendo representações geográficas, arquitetônicas ou de engenharia.
- (E) produzidos, tratados ou armazenados em computador.

42. Dentro do gênero de documentos escritos, a correspondência merece tratamento especial, podendo ser, quanto à natureza do assunto, ostensiva ou sigilosa.

A respeito de natureza do assunto de uma correspondência ser ostensivo, analise:

- I. a classificação de ostensivo é dada aos documentos cuja divulgação não prejudica a administração.
- II. a classificação de ostensivo é dada aos documentos que, por sua natureza, não necessitam ser de conhecimento restrito.
- III. a classificação de ostensivo é dada aos assuntos que requeiram excepcional grau de segurança.
- IV. a classificação de ostensivo é dada aos assuntos que, embora não requeiram alto grau de segurança, seu conhecimento por pessoa não-autorizada pode ser prejudicial a um indivíduo.
- V. a classificação de ostensivo é dada aos documentos que podem ser de conhecimento público.

É correto o que consta APENAS em

- (A) II, IV e V.
- (B) I, II e III.
- (C) II, III, IV e V.
- (D) III, IV e V.
- (E) I, II e V.

43. Analise as seguintes afirmativas:

O arquivo corrente ou de primeira idade possui características que se diferenciam das características dos arquivos intermediário e permanente

PORQUE

é constituído de documentos em curso ou consultados frequentemente, conservados nos escritórios, nas repartições ou dependências próximas de fácil acesso.

É correto concluir que

- (A) as duas afirmativas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- (B) a primeira afirmativa é falsa e a segunda verdadeira.
- (C) a primeira afirmativa é verdadeira e a segunda falsa.
- (D) as duas afirmativas são falsas.
- (E) as duas afirmativas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.



44. *Qualquer que seja o estado emocional dos clientes, é importante para eles que se compreenda o que estão tentando dizer e como se sentem em relação ao atendimento que desejam. Quando se reage às emoções deles, é bom distinguir entre empatia e solidariedade. Ambas têm a ver com o modo como se lida com as emoções das pessoas.*

A respeito de empatia, analise:

- I. empatia significa reconhecer e afirmar o estado emocional do outro.
- II. empatia envolve identificação e até mesmo envolvimento com as emoções do outro.
- III. reagindo com empatia, preserva-se a calma e o autocontrole para ajudar o cliente a suprir suas necessidades e a resolver o problema.
- IV. responder aos clientes com empatia é indignar-se tanto quanto eles diante do problema.

É correto o que consta APENAS em

- (A) I, II e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III.
- (D) I e III.
- (E) II e IV.

45. *Uma equipe de trabalho gera sinergia mediante o esforço coordenado.*

A respeito da sinergia, é correto afirmar que os esforços individuais resultam em um nível de desempenho

- (A) neutro.
- (B) que é menor do que a soma das combinações individuais.
- (C) que é igual à soma das combinações individuais.
- (D) às vezes negativo.
- (E) que é maior do que a soma das combinações individuais.

46. Tudo o que é aparente e tangível ajuda a expressar o valor dos aspectos abstratos das interações de atendimento

PORQUE

do ponto de vista do cliente, aquilo que ele pode ver, sentir ou captar é atendimento ao cliente com qualidade.

É correto concluir que

- (A) as duas afirmativas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- (B) a primeira afirmativa é falsa e a segunda verdadeira.
- (C) a primeira afirmativa é verdadeira e a segunda é falsa.
- (D) as duas afirmativas são falsas.
- (E) as duas afirmativas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.

47. A organização dinâmica interna dos sistemas psicológicos do indivíduo, que determinam seu ajuste específico, reação e interação com o ambiente, são características determinantes da

- (A) eficácia.
- (B) empatia.
- (C) sinergia.
- (D) personalidade.
- (E) diversidade.

48. No trabalho em equipe, tratar as pessoas como objetos ou números, distanciar-se dos problemas, não considerar as idiosincrasias de determinadas pessoas ou o impacto dos eventos sobre elas, são características de um comportamento defensivo denominado

- (A) bode expiatório.
- (B) transferência de responsabilidade.
- (C) despersonalização.
- (D) protelação.
- (E) formalização.

49. No processo de comunicação organizacional existe, na parte da decodificação da mensagem, a percepção seletiva do receptor.

A respeito da percepção seletiva do receptor da mensagem, analise:

- I. refere-se à manipulação da informação pelo emissor, para que ela seja vista de maneira mais favorável pelo receptor.
- II. à medida que as informações são passadas para a cúpula da empresa, elas precisam ser condensadas e sintetizadas.
- III. o receptor, no processo de comunicação, vê e escuta com base em suas necessidades, motivações e experiências.
- IV. o receptor também projeta seus interesses e expectativas quando decodifica as mensagens.
- V. o emissor tende a assumir que as palavras e termos usados por ele na transmissão da mensagem têm o mesmo significado para o receptor.

É correto o que consta APENAS em

- (A) I, II e III.
- (B) III e IV.
- (C) III e V.
- (D) II, III e IV.
- (E) I, II, e V.

50. O trabalho em equipe também gera conflitos de relações interpessoais, denominados conflitos disfuncionais,

PORQUE

o atrito e as hostilidades interpessoais inerentes aos conflitos de relacionamento aumentam o choque de personalidades e reduzem a compreensão mútua, impedindo, assim, a realização das tarefas organizacionais com eficiência.

É correto concluir que

- (A) a primeira afirmativa é verdadeira e a segunda é falsa.
- (B) a primeira afirmativa é falsa e a segunda verdadeira.
- (C) as duas afirmativas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- (D) as duas afirmativas são falsas.
- (E) as duas afirmativas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.



Instruções: Para responder às questões de números 51 a 60, considere as informações abaixo.

As questões sobre os aplicativos consideram sempre a originalidade da versão referenciada e não quaisquer outras passíveis de modificação (customização, parametrização, etc.) feita pelo usuário. As versões dos aplicativos são: Windows XP edição doméstica (Português), Linux básico, Microsoft Office 2000 (editor de texto e planilha) e navegadores Mozilla Firefox 3.5.3 e Internet Explorer 8. Mouse padrão destro.

51. Um funcionário utilizou uma função automática do editor de texto para converter em letras maiúsculas uma sentença completa que antes era de composição mista (maiúsculas e minúsculas). O menu que habilita essa opção dentro da qual se pode acessar a função Maiúsculas e minúsculas é

- (A) Ferramentas.
- (B) Formatar.
- (C) Inserir.
- (D) Exibir.
- (E) Editar.

52. Para modificar a pasta padrão, onde o editor de texto guarda os Modelos do usuário, deve-se acessar o menu

- (A) Ferramentas, a opção Opções e a aba Arquivos.
- (B) Ferramentas, a opção Modelos e suplementos e a aba Arquivos.
- (C) Ferramentas, a opção Estilos e a aba Opções.
- (D) Formatar, a opção Estilo e a aba Modelos e suplementos.
- (E) Editar, a opção Estilo e a aba Modelos e suplementos.

53. Considere a planilha:

	A	B
1	2	0
2	4	=B1+A2
3	6	

Ao arrastar a célula B2 para B3 pela alça de preenchimento, B3 apresentará o resultado

- (A) 6.
- (B) 10.
- (C) 12.
- (D) 14.
- (E) 16.

54. O chefe do departamento financeiro pediu a um funcionário que, ao concluir a planilha com dados de contas contábeis, este aplicasse um filtro na coluna que continha o nome das contas, a fim de possibilitar a exibição apenas dos dados de contas escolhidas. Para tanto, o funcionário escolheu corretamente a opção Filtrar do menu

- (A) Editar.
- (B) Ferramentas.
- (C) Exibir.
- (D) Dados.
- (E) Formatar.

55. No Windows, a possibilidade de controlar e reverter alterações perigosas no computador pode ser feita por meio

- I. da restauração do sistema.
- II. das atualizações automáticas.
- III. do gerenciador de dispositivos.

Está correto o que consta em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

56. O comando Linux que lista o conteúdo de um diretório, arquivos ou subdiretórios é o

- (A) init 0.
- (B) init 6.
- (C) exit.
- (D) ls.
- (E) cd.

57. Em alguns sites que o Google apresenta é possível pedir um destaque do assunto pesquisado ao abrir a página desejada. Para tanto, na lista de sites apresentados, deve-se

- (A) escolher a opção "Pesquisa avançada".
- (B) escolher a opção "Similares".
- (C) escolher a opção "Em cache".
- (D) dar um clique simples no nome do site.
- (E) dar um clique duplo no nome do site.

58. No Google é possível definir a quantidade de sites listados em cada página por meio da opção

- (A) Ferramentas.
- (B) Exibir.
- (C) Histórico.
- (D) Resultados das pesquisas.
- (E) Configurações da pesquisa.

59. É possível expandir a memória RAM do computador mediante a inserção de uma placa correspondente em um

- (A) sistema de arquivos.
- (B) sistema operacional.
- (C) slot livre.
- (D) boot livre.
- (E) DVD.

60. O dispositivo que, ligado ao modem, viabiliza a comunicação sem fio em uma rede *wireless* é

- (A) o sistema de rede.
- (B) o servidor de arquivos.
- (C) a porta paralela.
- (D) a placa-mãe.
- (E) o roteador.

