



Fundação Oswaldo Cruz

Concurso Público 2010

Analista de Gestão em Saúde

Prova Objetiva

Código da prova

C2009

Gestão do Ensino

Instruções:

- ▶ Você deverá receber do fiscal:
 - a) um caderno com o enunciado das 60 (sessenta) questões, sem repetição ou falha;
 - b) uma folha destinada à marcação das suas respostas.
- ▶ Ao receber a folha de respostas, você deve:
 - a) conferir se seu nome, número de identidade, cargo e perfil estão corretos.
 - b) verificar se o cargo, perfil e código da prova que constam nesta capa são os mesmos da folha de respostas. **Caso haja alguma divergência, por favor comunique ao fiscal da sala.**
 - c) ler atentamente as instruções de preenchimento da folha de respostas;
 - d) assinar a folha de respostas.
- ▶ É sua responsabilidade preencher a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção.
- ▶ Você deverá preencher a folha de respostas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- ▶ Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro cometido por você.
- ▶ As questões da prova são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.
- ▶ O tempo disponível para essa prova é de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para a marcação da folha de respostas.
- ▶ Durante as primeiras duas horas você não poderá deixar a sala de prova, salvo por motivo de força maior.
- ▶ Você somente poderá levar o caderno de questões caso permaneça em sala até 30 (trinta) minutos antes do tempo previsto para o término da prova.
- ▶ Ao terminar a prova, você deverá entregar a folha de respostas ao fiscal e assinar a lista de presença.



FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS
FGV PROJETOS

Língua Portuguesa

Texto

Se telefonar, não dirija

O uso de telefones celulares revolucionou a comunicação entre as pessoas de forma que muitos esqueceram como vivíamos sem este aparelho fundamental à evolução da espécie. Tão logo um cidadão adquire o santo instrumento da felicidade humana, imediatamente se torna seu escravo. Viciado em fazer ligações e responder imediatamente a chamados.

Qualquer dúvida, por mais banal que seja, torna-se uma urgência inadiável. A mão se estende rapidamente ao celular. A ligação é feita. Alívio geral. Na maior parte do dia, isso, além de cômico, não faz muito mal. Exceto ao bolso.

Caso a pessoa esteja dirigindo, no entanto, falar ao telefone pode se transformar em tragédia. O estudo de dados científicos realizado há cinco anos demonstrou, claramente, a relação entre o uso do telefone celular e o aumento do risco de acidentes automobilísticos graves.

A maioria dessas pesquisas aponta para um momento de 4 a 5,9 vezes maior chance de o motorista se distrair e bater o carro. Recentemente, foram disseminados ao redor do mundo aparelhos capazes de garantir ao motorista a possibilidade de continuar a sua conversa telefônica sem precisar segurar o celular com uma das mãos. Os famosos métodos hands free, ou mãos livres: são fones de ouvido ligados diretamente ao telefone ou a tecnologia blue tooth, conectados sem fio, e ainda equipamentos viva-voz. Todos permitem telefonar mantendo as mãos ao volante.

O problema parecia ter sido resolvido, mas estudos publicados recentemente chamam a atenção para o perigo dessas tecnologias. Uma pesquisa realizada na Universidade do Arizona, em Phoenix, demonstrou que o emprego de equipamentos hands free não conseguiu reduzir de forma clara os riscos de acidentes automobilísticos. Basta falar ao telefone, segurando ou não o aparelho, que este risco aumenta em mais de quatro vezes. O estudo demonstrou que dirigir enquanto se fala ao telefone tem o mesmo nível de risco de acidentes que dirigir bêbado, intoxicado por etanol.

O problema do uso do celular ao volante não é das mãos, mas de cérebro. Problema de foco e atenção. Quando um indivíduo fala ao telefone, ele mobiliza uma parte importante do cérebro, responsável pela capacidade de atenção.

Os especialistas em segurança de trânsito sugerem leis para banir totalmente o uso do celular ao volante dos carros. Vai ser uma guerra contra os lobbies da indústria dos celulares e de seus acessórios.

(Carta Capital, julho 2009)

01

“Se telefonar, não dirija!” é uma frase que se apoia em outra, mais conhecida: “Se dirigir, não beba!”.

A frase abaixo que **não** segue corretamente a mesma formação dessas duas frases é:

- (A) Em caso de telefonar, não dirija!
- (B) Caso telefones, não dirijas!
- (C) Caso dirijas, não telefones!
- (D) Se telefonares, não dirijas!
- (E) Caso telefonar, não dirija!

02

A alternativa em que o vocábulo sublinhado **não** está empregado em sentido irônico é:

- (A) “O uso de telefones celulares revolucionou a comunicação entre as pessoas”.
- (B) “...como vivíamos sem este aparelho fundamental na evolução da espécie”.
- (C) “Tão logo um cidadão adquire o santo instrumento da felicidade humana”.
- (D) “Tão logo um cidadão adquire o santo instrumento da felicidade humana”.
- (E) “Viciado em fazer ligações e responder imediatamente a chamados”.

03

A alternativa em que a relação entre os dois termos é diferente das demais é:

- (A) o uso / de telefones celulares
- (B) o aumento / do risco de acidentes
- (C) o emprego / de equipamentos
- (D) o problema / do uso do celular
- (E) o estudo / de dados científicos

04

“Qualquer dúvida, por mais banal que seja, torna-se uma urgência inadiável”; a oração sublinhada **não** equivale a:

- (A) embora seja muito banal
- (B) apesar de ser muito banal
- (C) contanto que seja muito banal
- (D) mesmo sendo muito banal
- (E) ainda que seja muito banal

05

“A mão se estende rapidamente ao celular. A ligação é feita. Alívio geral”; Se juntarmos as três orações num só período, a forma que respeita o sentido original do texto é:

- (A) A mão se estende rapidamente ao celular, mas a ligação é feita para o alívio geral.
- (B) A mão se estende rapidamente ao celular e, para alívio geral, a ligação é feita.
- (C) A mão se estende rapidamente ao celular e, apesar do alívio geral, a ligação é feita.
- (D) A mão se estende rapidamente ao celular, a ligação, porém, é feita, com alívio geral.
- (E) A mão se estende rapidamente ao celular enquanto a ligação é feita, para alívio geral.

06

“A maioria dessas pesquisas aponta para um aumento...”; no caso desse segmento do texto, há uma dupla possibilidade de concordância, como no seguinte trecho:

- (A) As pesquisas sobre o tema privilegiaram a estética.
- (B) Um milhão de pesquisas já mostrou essa verdade.
- (C) Bandos de pesquisadores trabalhavam sobre o tema.
- (D) Os telefones celulares são um problema para a segurança.
- (E) Milhares de telefones celulares são empregados no Brasil.

07

“Caso a pessoa esteja dirigindo, no entanto, falar ao telefone pode se tornar uma tragédia”; a conjunção sublinhada pode ser substituída por todos os conectivos abaixo, mantendo-se o sentido original, **exceto** em:

- (A) porém
- (B) todavia
- (C) apesar de
- (D) entretanto
- (E) contudo

08

Se o problema do uso do celular ao volante não é das mãos, mas de cérebro, o fato de criarem a tecnologia do *hands free* proveio de um erro, que é o de:

- (A) aumentar a segurança, em detrimento do conforto.
- (B) ao lucro, preferir a segurança.
- (C) trocar o essencial pelo acidental.
- (D) privilegiar a economia em vez da segurança.
- (E) preferir o falso ao verdadeiro.

09

Celular é um adjetivo que se transformou em substantivo masculino, em função da elipse do vocábulo telefone, que antecedia esse adjetivo. O caso em que houve o mesmo é:

- (A) o micro-ondas
- (B) o caixa
- (C) o Municipal
- (D) o público
- (E) o lança-perfume

10

O último parágrafo do texto opõe dois valores sociais, que são:

- (A) política X cidadania
- (B) cidadania X segurança
- (C) segurança X economia
- (D) economia X legislação
- (E) legislação X política

Gestão Pública**11**

Com relação aos fatores motivacionais (intrínsecos ao cargo), a partir da teoria dos dois fatores proposta por Frederick Herzberg, pode-se afirmar como sendo seus componentes:

- I. condições gerais do ambiente laboral como iluminação, limpeza, ruído, remuneração e relações com superiores e colegas.
- II. nível de responsabilidade, conteúdo e atribuições do cargo.
- III. nível de responsabilidade do cargo, nível de reconhecimento do trabalho executado.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.

12

Dentre as várias razões para o interesse na reforma do Estado dos anos 90, segundo Bresser Pereira (2001), a razão básica, provavelmente, se sustentava na percepção generalizada de que não bastava o ajuste estrutural para se retomar o crescimento. Esse entendimento tinha como referência os resultados do ajuste fiscal empreendido pelos países endividados na década anterior, que apesar de positivos superando aspectos agudos da crise, não possibilitou a retomada do crescimento.

A premissa neoliberal que estava por trás das reformas – de que o ideal era um Estado mínimo, ao qual caberia apenas garantir os direitos de propriedade, deixando ao mercado a total coordenação da economia – provou ser irrealista. Em outra análise, ficou claro que o principal motivo da grande crise dos anos 80 foi o Estado (provocada por uma crise fiscal do Estado, uma do tipo de intervenção estatal e uma crise da forma burocrática de administração do Estado).

Com base na proposta de que um Estado mínimo não é realista e de que o fator básico subjacente à crise econômica é a crise do Estado, analise as afirmativas a seguir que podem representar soluções para esse problema.

- I. A privatização do Estado ou a impermeabilidade dos patrimônios público e privado.
- II. A reconstrução ou reformulação do Estado ao invés de seu definhamento.
- III. A adoção de uma administração que não visa ao lucro mas à satisfação do interesse público.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I for pertinente.
- (B) se somente a afirmativa II for pertinente.
- (C) se somente a afirmativa III for pertinente.
- (D) se somente as afirmativas I e II forem pertinentes
- (E) se somente as afirmativas I e III forem pertinentes.

13

A intenção das reformas administrativas é a construção de um Estado novo, que surgirá como resultado de reformas profundas que o habilitarão a desempenhar as funções que o mercado não é capaz de executar.

Nesse contexto, analise as afirmativas a seguir.

- I. O objetivo é construir um Estado que responda às necessidades de seus cidadãos.
- II. O objetivo é construir um Estado democrático, no qual seja possível aos políticos fiscalizar o desempenho dos burocratas e estes sejam obrigados, por lei a lhes prestar contas.
- III. O objetivo é construir um Estado no qual os eleitores possam fiscalizar o desempenho dos políticos e estes também sejam obrigados por lei a lhes prestar contas.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se as afirmativas I, II e III estiverem corretas.

14

Com relação às características básicas da Administração Pública Gerencial, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) É orientada para o cidadão e para a obtenção dos resultados.
- (B) Pressupõe que os políticos e os funcionários públicos são merecedores de grau limitado de confiança.
- (C) Concentra-se no processo.
- (D) Serve-se, como estratégia, da descentralização e do incentivo à criatividade e à inovação.
- (E) Utiliza o contrato de gestão como instrumento de controle dos gestores públicos.

15

Admitindo-se o corpo teórico da Administração como um conjunto de lentes capazes de auxiliar na análise e no diagnóstico organizacional, são necessários modelos (técnicas e meios) que permitam incidências coerentes desses postulados teóricos. Nessa linha de ação, propõe-se que a análise, especialmente para fins de compreensão da dinâmica humana na organização, pode ser desenvolvida a partir de perspectivas que se interpenetram e influenciam mutuamente.

Com relação às variáveis de análise organizacional, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) O referencial da nova Administração Pública, seja nos conceitos que encerra seja na adoção de tecnologias gerenciais a que dá ensejo, enfatiza a análise organizacional enquanto conteúdo com origem em contextos diversos.
- (B) A compreensão do funcionamento de uma organização não pode prescindir da devida apreciação de sua estrutura, ou seja, da forma como os recursos materiais e humanos estão dispostos, suas inter-relações formais e informais.
- (C) Além da dimensão estrutural, impõe-se a análise dos processos organizacionais, a fim de aferir os níveis de eficiência e eficácia associados às sucessões de atividades organizacionais coordenadas, que absorvam insumos, transforme-os, segundo uma determinada matriz de combinação (adição de valor), e gerem um produto (bem ou serviço) dotado das características de desempenho desejadas pelo usuário com vistas à satisfação de suas necessidades,
- (D) A essas dimensões – estrutura e processos – somam-se as pessoas que nelas operam. Essa terceira e, sem dúvida, mais complexa variável de análise, complementa as dimensões internas da organização que isoladamente projetam seus efeitos até os limites de fronteira da organização.
- (E) Na análise organizacional deve ser dada especial atenção ao desempenho, que é o fator resultante da interação das pessoas nas estruturas e nos processos organizacionais. Uma organização deve ser analisada, compreendida e avaliada a partir de seu desempenho, ou seja, conforme a projeção que faz dos resultados de suas ações no ambiente (expressão externa da organização).

16

Focalizando a Gestão por Processos e suas características específicas, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Foco no usuário.
- (B) Ênfase em agregar valor.
- (C) Visão compartimentada.
- (D) Utiliza parâmetros de avaliação de desempenho.
- (E) Elevado nível de integração.

17

A estrutura organizacional vigente na administração pública pode ser concebida com um formato tradicional, decorrente da perspectiva funcional, com características do modelo burocrático de organização racional de Weber. Uma justificativa para a necessidade de modificação nessa visão de análise da estrutura administrativa pública é a evolução do conceito de programa. Os processos organizacionais podem ser representados por fluxogramas.

Como resultado da definição e análise dos processos organizacionais, correlacione os elementos do processo, apresentados na coluna da esquerda, com as características que identificam cada um deles.

<ol style="list-style-type: none"> 1. Produto. 2. Usuário. 3. Insumos. 4. Atividades. 5. Indicadores de desempenho. 	<ul style="list-style-type: none"> () É gerado por determinado processo que permite avaliar a sua qualidade, pela expectativa criada pela coletividade quanto a forma, frequência ou localização desejada. () São identificados ao longo do processo visando à produção de um bem ou serviço público. Essencial para a definição do correspondente custo de produção. () Pode-se acessar segundo uma abordagem específica orientada com vistas em obter informações sobre suas necessidades e resultados gerados pelo processo. () A partir de sua identificação e desenvolvimento no processo, de forma analítica, o gestor pode empreender esforços de melhoria e aperfeiçoamento (racionalização) a fim de oferecer mais eficiência ao processo. () Ao longo ou ao final do processo, evitando a utilização em demasia, permitem conhecer o funcionamento do processo ou de suas partes. Concentram-se em pontos críticos do processo (gargalos) visando acompanhamento preciso.
--	---

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- (A) 3 – 1 – 4 – 5 – 2
- (B) 1 – 3 – 2 – 4 – 5
- (C) 5 – 4 – 1 – 3 – 2
- (D) 3 – 5 – 2 – 1 – 4
- (E) 2 – 3 – 5 – 4 – 1

18

Pode-se definir motivação como o interesse de uma pessoa para a ação, revelando-se como um impulso constante e de intensidade variável, orientado para o alcance de um objetivo, seja este decorrente de uma necessidade, seja de um estado de satisfação.

Com o objetivo de canalizar a motivação para atender aos interesses do agente e da instituição, cabe ao gestor público:

- (A) Preparar-se para aceitar os diversos interesses do agente público sob sua responsabilidade.
- (B) Compreender as conveniências e necessidades de seus subalternos.
- (C) Compreender os mecanismos responsáveis pela estimulação das pessoas, procurando empregá-los de forma a definir uma rota de convergência entre os objetivos institucionais e os individuais.
- (D) Estar atento aos comportamentos que identificam insatisfação do agente público com vistas à criação de um ambiente mais de acordo com o atendimento de suas pretensões pessoais.
- (E) Canalizar os estímulos manifestados pelos agentes públicos para alcançar os objetivos da organização.

19

Algumas teorias são consideradas como formulações sobre a motivação. A teoria da expectativa ou expectância proposta por Victor Vroom, em essência, sugere que a intensidade do esforço para a ação de uma pessoa está diretamente relacionada à expectativa que essa pessoa tem em relação aos resultados decorrentes dessa ação e da atratividade desse resultado.

Em termos práticos é correto afirmar:

- (A) Um agente público tenderá a empreender maior esforço no desenvolvimento de uma atividade quanto maior for a sua percepção de que seu desempenho nessa atividade poderá ser melhor avaliado.
- (B) É exemplificada em uma situação em que dois servidores apresentam desempenhos diferentes e têm remunerações iguais.
- (C) Segundo a percepção do servidor, consiste na relação entre contribuições e recompensas em diferentes níveis de intensidade.
- (D) Um servidor, com alta capacitação profissional e desempenho reconhecidamente superior, tem uma remuneração menor que a de outro recém-concursado.
- (E) O comportamento de um servidor em seu ambiente profissional está diretamente relacionado com fatores identificados com o cargo e com o contexto em que o cargo se insere.

20

Analisando as etapas do Benchmarking propostas por Camp (1993): planejamento, análise, integração, ação e maturidade, é correto afirmar que:

- (A) planejamento é entendido como o estabelecimento do que denomina marco de referência, isto é, aquilo que será comparado, a escolha do candidato ao processo de comparação e as formas por intermédio das quais os dados necessários serão coletados.
- (B) análise refere-se a execução dos planos que visam à transformação.
- (C) integração compreende a verificação de informações conseguidas no decorrer da pesquisa. A intenção é responder a perguntas que determinam se existe ou não uma lacuna de desempenho e que tipo de lacuna é essa.
- (D) ação permite que a superioridade seja, finalmente, alcançada.
- (E) maturidade envolve a disseminação, pela organização, de práticas que deverão ser adotadas, propondo a fixação da estratégia de mudança.

21

A cultura de uma organização pode, resumidamente, ser definida como um conjunto de hábitos, crenças, valores e símbolos que a particularizam frente às demais.

Sob o ponto de vista de um agente público ingressante na organização, a cultura organizacional pode representar uma barreira ou um molde comportamental. Para ele abrem-se as seguintes possibilidades:

- I. A adesão plena aos padrões.
- II. A reação refratária.
- III. A transformação parcial dos padrões culturais e a adaptação à nova realidade.

Assinale:

- (A) se somente a possibilidade I estiver correta.
- (B) se somente a possibilidade II estiver correta.
- (C) se somente a possibilidade III estiver correta.
- (D) se as possibilidades II e III estiverem corretas.
- (E) se as possibilidades I, II e III estiverem corretas.

22

Ao se estudar a motivação, um conteúdo torna-se inevitável, a hierarquia das necessidades humanas, formulada por Abraham H. Maslow.

De acordo com a exemplificação dessas necessidades, é correto afirmar que:

- (A) as necessidades fisiológicas podem ser descritas como o transporte, a estabilidade, a segurança e a integridade física.
- (B) as necessidades de segurança têm como exemplos a alimentação, a habitação e o vestuário.
- (C) as necessidades de amor estão bastante associadas à possibilidade de desenvolvimento pleno das competências ou potencial das pessoas.
- (D) as necessidades de estima, em uma perspectiva organizacional, podem ser relacionadas à noção de *status*, com possibilidade de ascensão na carreira e de ter visibilidade social.
- (E) as necessidades de auto realização podem estar afetadas à noção de relacionamentos, dizendo respeito à valorização de pertencer a um grupo formal ou informal, clube ou sociedade.

23

O controle, de acordo com a concepção gerencial, pode ser compreendido como uma função administrativa que compara sistematicamente os resultados em relação aos parâmetros planejados, identificando desvios nos processos e propondo medidas de melhoria de desempenho. Esses resultados podem ser compreendidos pelo desempenho de uma pessoa, grupo, equipe, processo, instituição.

A seguir, são destacados os elementos centrais e integrados na função controle.

Assinale a alternativa que **não** se relaciona ao controle.

- (A) Acompanhamento sistemático dos processos.
- (B) Comparação entre resultados propostos e alcançados.
- (C) Identificação de desvios.
- (D) Proposição de melhorias (correção de curso).
- (E) Poder coercitivo

24

Considerando o processo complexo e dinâmico da mudança organizacional, o senso de mudança não deve ser tomado com base no paradigma mecanicista ou na concepção clássica de gestão, baseadas em ações deliberadas, objetividade, racionalidade plena, neutralidade, controle amplo e irrestrito de suas variáveis, mas como um processo emergente, substantivo, fluido e dinâmico, com ênfase nas relações e essencialmente assentado nas pessoas, que caracterizam a perspectiva sistêmica.

Analise as premissas essenciais do processo de mudança, segundo uma visão sistêmica, apresentadas a seguir.

- I. A gestão do processo de mudança é contingencial e emergente. Não possui uma fórmula única e previamente validada.
- II. A compreensão do contexto e a descrição completa de análise são pré-requisitos essenciais para o planejamento da estratégia de mudança organizacional.
- III. A abordagem do pensamento sistêmico, sobretudo a linguagem sistêmica, constitui elemento fundamental do processo de compreensão do fenômeno de mudança.

Assinale:

- (A) se somente a premissa I estiver correta.
- (B) se somente a premissa II estiver correta.
- (C) se todas as premissas estiverem corretas.
- (D) se somente a premissa III estiver correta.
- (E) se somente as premissas II e III estiverem corretas.

25

Focalizando-se a mudança cultural na administração pública, destacam-se a emergência de valores gerenciais e o fenômeno resistência. No processo de transformação são introduzidos, na administração pública, elementos característicos da lógica empresarial desenvolvidos no contexto da administração privada, pela via da transferência e adaptação de conhecimentos gerenciais.

Dentre os pontos delimitadores, assinale a alternativa que **não** se relaciona a esse emergente paradigma gerencial.

- (A) Descentralização política e administrativa.
- (B) Redução de níveis hierárquicos.
- (C) Flexibilidade organizacional e a confiança limitada.
- (D) Exclusiva orientação para gestores da organização.
- (E) Controle por resultados.

26

Com relação à aprendizagem organizacional, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A linguagem são os códigos de envio da mensagem, sendo importante destacar que o significado das palavras não está nelas, mas nas pessoas que as utilizam.
- (B) A aprendizagem organizacional pode ser tomada como um conceito gerencial emergente.
- (C) Implica, sinteticamente, a verificação das transformações organizacionais, mediante o questionamento e a mudança dos padrões de ação e das formas de comportamento vigentes, gerando inovações.
- (D) Nos modelos de gestão em organizações, os elementos podem ser representados pelo contato inicial com um conceito ou tecnologia gerencial (exógeno), seguido da redução desse conteúdo com vistas a alcançar os elementos essenciais e a reflexão crítica acerca da propriedade dos pressupostos que o informam.
- (E) Como consequência dos novos elementos apreendidos, segue-se a construção de uma nova tecnologia (endógena e coerente com a singularidade da organização).

27

Os programas de estímulo e motivação de pessoas para servidores públicos, devem ser precedidos da devida análise e do diagnóstico do contexto e da cultura organizacional.

Com relação aos componentes do programa de envolvimento ampliado dos servidores, assinale a afirmativa correta.

- (A) Realização de cursos de treinamento (perspectiva operacional).
- (B) Oferecimento de vale refeição.
- (C) Ações de melhoria de processos (estrutura e desempenho).
- (D) Incorporação de parcela variável à cesta de remuneração.
- (E) Formação de grupos de estudo e melhorias.

28

Um indicador de desempenho de processo, levando-se em conta os propósitos para os quais é concebido, deve incorporar os seguintes atributos:

- (A) relevância, perenidade, complexidade, consistência e objetividade/subjetividade.
- (B) relevância, permanentes transformações, simplicidade, consistência e objetividade/subjetividade.
- (C) relevância, permanentes transformações, complexidade, consistência e objetividade/subjetividade.
- (D) relevância, perenidade, simplicidade, consistência e objetividade/subjetividade.
- (E) relevância, perenidade, complexidade, consistência e objetividade/subjetividade.

29

Sobre a avaliação de desempenho e resultados na administração pública, analise as afirmativas a seguir.

- I. O esforço de aferição pode, essencialmente, ser procedido a partir de três dimensões gerais de análise: eficiência, eficácia e efetividade.
- II. A gestão de desempenho das pessoas e da organização pode ser compreendida em duas perspectivas: a do desempenho e a do resultado.
- III. A perspectiva de desempenho refere-se aos reflexos gerados pela atuação do sistema, ou seja a efetividade, e a perspectiva resultados diz respeito aos sentidos de eficiência e eficácia.

Considerando estas afirmativas assinale:

- (A) se somente a premissa I estiver correta.
- (B) se somente as premissas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as premissas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as premissas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as premissas estiverem corretas.

30

Com relação à gestão por competência na administração pública, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) É a gestão da capacitação orientada para o desenvolvimento do conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias ao desempenho das funções dos servidores, visando ao alcance dos objetivos da instituição.
- (B) Relaciona-se à capacidade de conversão e apropriação de elementos conceituais e técnicos em ações, como capacidade analítica, comunicação, flexibilidades, resiliência e outras.
- (C) Pode ser entendida como os elementos conceituais ou técnicos que uma pessoa deve ter para o exercício de determinada atividade, como teorias organizacionais, tecnologias de gestão, legislação aplicada ao setor público, dentre outras.
- (D) É a gestão dos atributos de personalidade e das posturas pessoal e profissional necessárias para o desempenho da função, como valores éticos, transparência, franqueza, cordialidade, respeito ao trabalho do outro e mais.
- (E) Trata-se de atividade tipicamente de curto ou curtíssimo prazo, orientada para a preparação do agente público, com vistas a desempenhar atribuições da sua esfera de competência ou da sua órbita de influência.

Conhecimentos Específicos**31**

É exemplo de informação obtível por meio de relatório emitido pelo aplicativo APCN 2010:

- (A) a quantidade de teses e dissertações defendidas no programa, por período.
- (B) a quantidade de alunos titulados no programa, por período.
- (C) o rendimento médio dos alunos, por disciplina realizada no programa.
- (D) a infra-estrutura disponível para a realização das atividades previstas para o programa.
- (E) a quantidade de alunos reprovados por frequência, por disciplina realizada no programa.

32

Com relação aos princípios e fins da educação no Brasil, dispostos na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei 9.394, de 20 de dezembro de 1996), analise as afirmativas a seguir:

- I. A educação constitui dever da família e do Estado e inspira-se nos princípios de liberdade e nos ideais de solidariedade humana.
- II. A educação tem por finalidade o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.
- III. O ensino deve ser ministrado respeitando-se o pluralismo de idéias e de concepções pedagógicas.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas

33

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei 9.394, de 20 de dezembro de 1996) define que as instituições públicas de educação superior obedecerão ao princípio da gestão democrática, assegurada a existência de órgãos colegiados

- (A) consultivos.
- (B) deliberativos.
- (C) reguladores.
- (D) normativos.
- (E) auditores.

34

Com relação ao disposto na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei 9.394, de 20 de dezembro de 1996) acerca dos diplomas de cursos superiores, analise as afirmativas a seguir:

- I. Os diplomas de cursos superiores reconhecidos, quando registrados, terão validade nacional como prova da formação recebida por seu titular.
- II. Os diplomas expedidos pelas universidades serão por elas próprias registrados, e aqueles conferidos por instituições não-universitárias serão registrados em universidades indicadas pelo Conselho Estadual de Educação da Unidade da Federação onde a instituição tiver sede.
- III. Os diplomas de graduação expedidos por universidades estrangeiras serão revalidados por universidades públicas ou privadas que tenham curso do mesmo nível e área ou equivalente, respeitando-se os acordos internacionais de reciprocidade ou equiparação.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas

35

Segundo a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei 9.394, de 20 de dezembro de 1996), autorizar, reconhecer, credenciar, supervisionar e avaliar cursos de instituições de educação superior é incumbência:

- (A) da União, exclusivamente.
- (B) dos Estados e do Distrito Federal, exclusivamente.
- (C) dos Municípios, exclusivamente.
- (D) da União, dos Estados e do Distrito Federal.
- (E) dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

36

Com relação ao disposto na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei 9.394, de 20 de dezembro de 1996) acerca da composição dos níveis escolares, analise as afirmativas a seguir:

- I. A educação escolar compõe-se de dois níveis: educação básica e educação superior.
- II. A educação superior abrange cursos sequenciais por campo do saber, cursos de graduação, cursos e programas de pós-graduação e cursos de extensão.
- III. A educação básica é formada pelo ensino fundamental e pelo ensino médio.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas

37

Por meio da Resolução nº 1, de 8 de junho de 2007, a Câmara de Ensino Superior do Conselho Nacional de Educação determinou que os certificados de conclusão de cursos de pós-graduação *lato sensu*, em nível de especialização, sejam obrigatoriamente registrados:

- (A) por uma universidade indicada pela Secretaria de Educação Superior do Ministério da Educação.
- (B) pela instituição que efetivamente ministrou o curso, independente de credenciamento.
- (C) pela instituição que efetivamente ministrou o curso, desde que devidamente credenciada.
- (D) por qualquer instituição de ensino superior do município onde o curso foi ministrado, mediante convênio.
- (E) por qualquer instituição pública de ensino superior do município onde o curso foi ministrado, mediante convênio.

38

Pela norma vigente, os certificados de conclusão dos cursos de pós-graduação *lato sensu* devem ser acompanhados do respectivo histórico escolar. Assinale a alternativa que indica o que **não** é obrigatório constar do histórico escolar.

- (A) A relação das disciplinas cursadas, com carga horária, nota ou conceito obtido pelo aluno e nome e qualificação dos professores por elas responsáveis.
- (B) A data da apresentação da monografia ou trabalho de conclusão do curso, bem como o nome e a qualificação do professor responsável pela orientação do mesmo.
- (C) O período em que o curso foi realizado e a sua duração total, em horas de efetivo trabalho acadêmico.
- (D) O título da monografia ou do trabalho de conclusão do curso e nota ou conceito obtido.
- (E) A citação do ato legal de credenciamento da instituição.

39

Pela norma vigente, a duração mínima em horas e o percentual mínimo de docentes com titulação *stricto sensu* a serem observados em um curso *lato sensu* em nível de especialização são, respectivamente:

- (A) 180 horas e 30% de mestres ou doutores
- (B) 360 horas e 40% de mestres ou doutores
- (C) 360 horas e 50% de mestres ou doutores
- (D) 360 horas e 30% de mestres ou doutores
- (E) 420 horas e 30% de mestres ou doutores

40

Com relação aos objetivos do Sistema de Avaliação da Pós-Graduação implantado em 1976 pela Capes/MEC, analise as afirmativas a seguir:

- I. A avaliação da Pós-Graduação *stricto sensu* no Brasil tem por objetivo, entre outros, estabelecer o padrão de qualidade exigido dos cursos de mestrado e de doutorado e identificar os cursos que atendem a tal padrão.
- II. A avaliação da Pós-Graduação *stricto sensu* no Brasil tem por objetivo, entre outros, fundamentar os pareceres do Conselho Nacional de Educação sobre autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos de mestrado e doutorado.
- III. A avaliação da Pós-Graduação *stricto sensu* no Brasil tem por objetivo, entre outros, contribuir para o aprimoramento de cada programa de pós-graduação, assegurando-lhe o parecer criterioso de uma comissão de consultores sobre os pontos fracos e fortes de seu projeto e de seu desempenho.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas

41

O Sistema Capes/MEC de Avaliação da Pós-Graduação abrange dois processos: a Avaliação dos Programas de Pós-Graduação e a Avaliação das Propostas de Cursos Novos de Pós-Graduação.

A Avaliação dos Programas de Pós-Graduação compreende:

- (A) a realização do acompanhamento anual e da avaliação trienal do desempenho de todos os programas e cursos que integram o Sistema Nacional de Pós-Graduação.
- (B) a realização do acompanhamento semestral e da avaliação trienal do desempenho de todos os programas e cursos que integram o Sistema Nacional de Pós-Graduação.
- (C) a realização do acompanhamento anual e da avaliação quinquenal do desempenho de todos os programas e cursos que integram o Sistema Nacional de Pós-Graduação.
- (D) a realização da avaliação anual e do acompanhamento trienal do desempenho de todos os programas e cursos que integram o Sistema Nacional de Pós-Graduação.
- (E) a realização da avaliação anual e do acompanhamento quinquenal do desempenho de todos os programas e cursos que integram o Sistema Nacional de Pós-Graduação.

42

Com relação ao conteúdo das propostas de novos cursos *stricto sensu* submetidas à Capes/MEC, analise as afirmativas a seguir:

- I. Uma proposta pode abranger um ou dois níveis de cursos acadêmicos.
- II. Uma mesma proposta não pode incluir um projeto de curso acadêmico junto com um de mestrado profissional.
- III. Caso uma instituição de ensino queira propor, em uma mesma área, cursos de mestrado acadêmico, de doutorado e de mestrado profissional, a mesma fica obrigada a apresentar separadamente três propostas.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas

43

Para que um professor seja enquadrado como docente permanente de um programa de Pós-Graduação *stricto sensu*, na avaliação da pós-graduação realizada pela Capes/MEC, são exigidos os seguintes pré-requisitos, **à exceção de um**. Assinale-o.

- (A) desenvolver atividades de ensino em graduação ou pós-graduação.
- (B) participar de projeto de pesquisa do programa.
- (C) manter regime de dedicação exclusiva à instituição.
- (D) ter vínculo funcional com a instituição ou atender a condições excepcionais de vinculação a exemplo das bolsas de fixação de docentes concedidas por agências de fomento.
- (E) orientar alunos de mestrado ou doutorado do programa, sendo credenciado para tal.

44

Pelo que estabelece a tabela de temporalidade e destinação de documentos de arquivo relativos às atividades-fim das instituições federais de ensino superior, o tempo de guarda em fase intermediária e a destinação final dos documentos de registro acadêmico de matrícula nos programas de pós-graduação *stricto sensu*, após o encerramento do vínculo do aluno com a instituição são, respectivamente, de:

- (A) cinco anos e eliminação.
- (B) cinco anos e guarda permanente.
- (C) dez anos e eliminação.
- (D) dez anos e guarda permanente.
- (E) quinze anos e guarda permanente.

45

Pelo que estabelece a tabela de temporalidade e destinação de documentos de arquivo relativos às atividades-fim das instituições federais de ensino superior, os registros de conteúdo programático ministrado e de rendimento dos alunos nos cursos de pós-graduação *lato sensu* à distância devem cumprir, antes da destinação final:

- (A) guarda por dez anos em fase corrente e vinte anos em fase intermediária.
- (B) guarda por dez anos em fase corrente e dez anos em fase intermediária.
- (C) guarda por dois anos em fase corrente e cinco anos em fase intermediária
- (D) guarda em fase corrente enquanto durar o curso e em fase intermediária por dois anos
- (E) guarda em fase corrente enquanto durar o curso e em fase intermediária por cinco anos

46

Com relação à organização do corpo docente dos programas de pós-graduação *stricto sensu* para efeito de avaliação da pós-graduação realizada pela Capes/MEC, analise as afirmativas:

- I. O desempenho de atividades esporádicas como conferencista, membro de banca de exame ou co-autor de trabalhos caracteriza um profissional como integrante do corpo docente do programa, definindo seu enquadramento na categoria de docente colaborador.
- II. A produção científica de docentes colaboradores é computada, incondicionalmente, como produção do programa.
- III. A estabilidade do conjunto de docentes permanentes do programa será objeto de acompanhamento e avaliação sistemáticos pela Capes/MEC.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas

47

Com relação aos cursos de pós-graduação *stricto sensu* vinculados a associações de instituições de ensino superior (IES), analise as afirmativas:

- I. Caracteriza-se como “curso vinculado a uma associação de IES” o curso que, sendo ministrado por uma IES, tem sua atuação fortalecida por distintas formas de parcerias, cooperação ou intercâmbio com outras IES.
- II. São exemplos de cursos vinculados a uma associação de IES as propostas aprovadas pela Capes/MEC nas categorias Mestrado Interinstitucional (Minter) e de Doutorado Interinstitucional (Dinter).
- III. A classificação de “curso promovido por uma associação de IES” permite que o núcleo de docentes permanentes seja formado por professores/pesquisadores das instituições formalmente reconhecidas pela Capes/MEC como integrantes dessa associação.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas

48

Os tipos delineados pela Capes/MEC para caracterizar os diferentes modos de associação entre instituições de ensino superior para oferta de cursos de pós-graduação *stricto sensu* são:

- (A) associação ampla, associação em rede, associação permanente e associação plena
- (B) associação restrita, associação descentralizada, associação temporária e associação plena
- (C) associação ampla, associação em rede, associação permanente e associação parcial
- (D) associação ampla, associação descentralizada, associação temporária e associação plena
- (E) associação ampla, associação em rede, associação temporária e associação parcial

49

Na hierarquização das Áreas do Conhecimento proposta pela Capes/MEC, o nível que representa o conjunto de conhecimentos inter-relacionados, coletivamente construído, reunido segundo a natureza do objeto de investigação com finalidades de ensino, pesquisa e aplicações práticas é o:

- (A) 1º nível - Grande Área
- (B) 2º nível - Área
- (C) 3º nível - Subárea
- (D) 4º nível - Especialidade
- (E) 5º nível - Subespecialidade

50

No Sistema de Avaliação de Programas de Pós-Graduação operado pela Capes/MEC, a expressão fluxo discente designa:

- (A) o somatório dos alunos egressos por titulação e mudança de nível no ano base.
- (B) a média de alunos egressos por titulação, por ano base.
- (C) a diferença entre os alunos egressos por titulação e os evadidos durante o ano base.
- (D) o quociente da divisão entre o número de alunos egressos e o número de alunos matriculados no programa no ano base.
- (E) a diferença entre entrada e saída de alunos do programa durante o ano base.

51

No cadastro discente do Sistema de Avaliação de Programas de Pós-Graduação operado pela Capes/MEC, as categorias adotadas para classificação da situação de um aluno no programa são:

- (A) abandonou, desligado, matriculado, mudança de nível com defesa de dissertação, mudança de nível sem defesa de dissertação e titulado.
- (B) evadido, jubilado, matriculado, mudança de nível com defesa de dissertação, mudança de nível sem defesa de dissertação e titulado.
- (C) abandonou, desligado, inscrito, mudança de nível com defesa de dissertação, mudança de nível sem defesa de dissertação e concluinte.
- (D) evadido, desligado, inscrito, progressão de nível com defesa de dissertação, progressão de nível sem defesa de dissertação e titulado.
- (E) abandonou, jubilado, matriculado, mudança de nível com defesa de dissertação, mudança de nível sem defesa de dissertação e concluinte.

52

Com relação à estrutura da administração pública federal, analise as afirmativas:

- I. a administração direta se constitui dos serviços integrados na estrutura administrativa da Presidência da República e dos Ministérios.
- II. as entidades da administração indireta vinculam-se ao Ministério em cuja área de competência estiver enquadrada sua principal atividade.
- III. são entidades da administração indireta as autarquias, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e as fundações públicas.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas

53

Com relação às características e aos objetivos dos cursos de mestrado profissional, analise as afirmativas:

- I. O mestrado profissional é definido como a modalidade de formação em pós-graduação *lato sensu* que possibilita, entre outros, a capacitação de pessoal para a prática profissional avançada e transformadora de procedimentos e processos aplicados, por meio da incorporação do método científico, habilitando o profissional para atuar em atividades técnico-científicas e de inovação.
- II. É objetivo dos cursos de mestrado profissional, entre outros, contribuir para agregar competitividade e aumentar a produtividade em empresas, organizações públicas e privadas.
- III. O título de mestre obtido nos cursos de mestrado profissional devidamente reconhecidos e credenciados tem validade nacional e outorga ao seu detentor os mesmos direitos concedidos aos portadores de titulação em cursos de MBA ou equivalentes.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas

54

São princípios fundamentais da administração federal:

- (A) o planejamento, a coordenação, a descentralização, a delegação de competências e o controle.
- (B) o planejamento, a coordenação, a centralização, a delegação de tarefas e o controle.
- (C) o planejamento, a cooperação, a descentralização, a delegação de tarefas e a supervisão.
- (D) o planejamento, a cooperação, a centralização, a delegação de competências e a supervisão.
- (E) o planejamento, a coordenação, a descentralização, a delegação de competências e a supervisão.

55

Por *escrituração escolar*, função atribuível às secretarias escolares, compreende-se:

- (A) o conjunto ordenado de papéis que documentam e comprovam os fatos relativos à vida escolar dos alunos e à vida funcional dos corpos docente e administrativo.
- (B) o ato de reconhecer e dar fé pública a documentos expedidos pela própria secretaria, tais como declarações, históricos escolares e afins.
- (C) o registro sistemático dos fatos e dados relativos à vida escolar dos alunos e da unidade escolar, com a finalidade de assegurar, em qualquer época, a verificação da identidade de cada aluno, da regularidade de seus estudos, da autenticidade de sua vida escolar e do funcionamento da escola.
- (D) a prestação regular e periódica, pela secretaria escolar, de informações às instâncias dirigentes da escola.
- (E) a avaliação permanente da qualidade dos processos gerenciais em curso na própria secretaria escolar, à guisa de avaliação interna sistemática.

56

No âmbito da administração pública federal, uma entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criada em virtude de autorização legislativa, para o desenvolvimento de atividades que não exijam execução por órgãos ou entidades de direito público, com autonomia administrativa, patrimônio próprio gerido pelos respectivos órgãos de direção, e funcionamento custeado por recursos da União e de outras fontes, é denominada:

- (A) empresa pública
- (B) autarquia
- (C) sociedade de economia mista
- (D) fundação pública
- (E) procuradoria

57

Com relação à regulamentação dos projetos de mestrado interinstitucional (Minter), analise as afirmativas:

- I. Designa-se instituição promotora aquela que responde pela coordenação acadêmica e garantia do padrão de qualidade do curso correspondente ao Projeto Minter.
- II. Designa-se instituição receptora aquela em cujo estabelecimento é promovida a maior parte das atividades relativas ao desenvolvimento do Projeto Minter, sendo responsável pela garantia da infra-estrutura de ensino e pesquisa e do apoio administrativo do curso e pela obtenção do financiamento necessário para viabilizar a execução do projeto.
- III. Designam-se instituições associadas as demais instituições que possam vir a se juntar à receptora como beneficiárias do projeto ou para viabilizar o desenvolvimento da iniciativa.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas

58

O sistema informatizado desenvolvido com o objetivo de obter informações dos Programas de Pós-Graduação *stricto sensu* do país, para subsidiar a avaliação, pela Capes/MEC, do Sistema Nacional de Pós-Graduação é denominado:

- (A) Plataforma Lattes.
- (B) Aplicativo Coleta de Dados.
- (C) Plataforma Freire.
- (D) Aplicativo para Propostas de Cursos Novos.
- (E) Sistema SIGA/Capes.

59

Nos processos escolares, o documento utilizado pelo professor para efetuar o registro sistemático da frequência e do desempenho dos alunos, bem como a descrição das atividades desenvolvidas com a turma, é o:

- (A) histórico escolar.
- (B) boletim.
- (C) atestado de frequência.
- (D) diário de classe.
- (E) ata de resultados finais.

60

O sistema informatizado utilizado para apresentação à Capes/MEC de propostas de cursos decorrentes de processos de desmembramento ou fusão de Programas de Pós-Graduação *stricto sensu* já devidamente reconhecidos, é denominado:

- (A) Plataforma Lattes.
- (B) Aplicativo para Propostas de Alteração de Programas.
- (C) Aplicativo para Coleta de Dados.
- (D) Aplicativo para Propostas de Cursos Novos.
- (E) Sistema SIGA/Capes.



F U N D A Ç Ã O
GETULIO VARGAS

FGV PROJETOS