



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE



## CONCURSO PÚBLICO

EDITAL SES Nº 001//2010

### COMPETÊNCIA: TÉCNICO EM INFORMÁTICA

#### INSTRUÇÕES

1. O tempo total para a resolução desta prova é de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta. Esgotado este tempo o caderno de prova e o cartão-resposta serão recolhidos pelo fiscal da sala.
2. Confira, no cartão-resposta, seu nome, seu número de inscrição, a **competência** para a qual se inscreveu e demais dados, e transcreva-os nos quadros abaixo. Assine no local indicado. Examine se há marcações indevidas no campo destinado às respostas. Se houver, reclame imediatamente ao fiscal.
3. Após autorizado pelo fiscal, verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões, no total de **40 (quarenta)**, está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.
4. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. **Não destaque folhas do caderno de prova.**
5. Cada questão objetiva é apresentada com **5 (cinco)** alternativas de resposta (de “A” a “E”), das quais apenas **1 (uma)** é **correta**.
6. Transcreva com caneta esferográfica, com tinta **preta (preferencialmente)** ou **azul**, as respostas da prova objetiva para o cartão-resposta. Este será o único documento válido para efeito de correção. **Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou qualquer dano causado pelo candidato.**
7. Questões em branco, que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras não serão consideradas.
8. Não será permitido, durante a realização da prova, a comunicação entre os candidatos, o porte e utilização de aparelhos celulares ou similares, de calculadoras ou similares, de relógios, bonés ou similares, óculos escuros, de livros, de anotações, de impressos ou de qualquer outro material de consulta.
9. Ao terminar, entregue ao fiscal o seu caderno de prova e o seu cartão-resposta. Você só poderá entregar este material e se retirar definitivamente do seu grupo a partir das **16h**. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão entregar as respectivas provas e retirar-se do local simultaneamente.
10. Para conferir suas respostas com o gabarito oficial, anote-as no quadro constante da última folha, o qual poderá ser destacado e levado com você.

ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)

INSCRIÇÃO

COMPETÊNCIA

NOME DO(A) CANDIDATO(A)

LOCAL / SETOR / GRUPO / ORDEM



Texto 1

Dois olhos, dois mundos

- 1 “Temos dois olhos. Com um nós vemos as coisas do tempo, efêmeras, que desaparecem. Com o outro nós vemos as coisas da alma, eternas, que permanecem.” Assim escreveu o místico Ângelus Silésius.
- 5 No consultório do oftalmologista estava uma gravura com o corte anatômico do olho. Científica. Verdadeira. Naquela noite o mesmo oftalmologista foi se encontrar com sua bem amada. Olhando apaixonado os seus olhos e esquecido da gravura pendurada na parede do seu consultório, ele falou: "Teus olhos, mar profundo...". No consultório ele jamaisalaria assim. Falaria como cientista. Mas os olhos da sua amada o transformaram em poeta.
- 10 Cientista, ele fala o que vê com o primeiro olho. Apaixonado, ele fala o que vê com o segundo olho. Cada olho vê certo no mundo a que pertence.

O filósofo Ludwig Wittgenstein criou a expressão "jogos de linguagem" para descrever o que fazemos ao falar. Vejamos, por exemplo, o jogo de palavras da poesia: "...e, no fundo dessa fria luz marinha, nadam meus olhos, dois baços peixes, à procura de mim mesma". Aí um homem contesta o que o poema diz: "Mas isso não pode ser verdade. Se a Cecília Meireles estivesse no fundo do mar, ela teria se afogado. E olhos não são peixes...". Pobre homem... Não sabe que a poesia não é a linguagem para dizer as coisas que existem. É jogo para fazer beleza. A ciência também é um jogo de palavras. É o jogo da verdade, falar o mundo como ele é.

15

20

[...]

Dois olhos, dois mundos, cada um vendo bem no seu próprio mundo...

- 25 Aí vieram os burocratas e expulsaram os poetas. Sendo cegos do segundo olho, os burocratas não conseguem ver o que os poetas veem. E os poemas passaram a ser interpretados literalmente. E, com isso, o que era belo ficou ridículo. Todo poema interpretado literalmente é ridículo.
- 30 Não haveria conflitos se o primeiro olho visse bem as coisas do seu lugar e o segundo olho visse bem as coisas do seu lugar. Conhecimento e poesia, assim, de mãos dadas, poderiam ajudar a transformar o mundo.

ALVES, Rubem. *Psique Ciência & Vida*. Ano IV, n. 49. São Paulo: Editora Escala, 2010, p. 66. Adaptado.

01) De acordo com o texto 1, é **CORRETO** afirmar que:

- A( ) o oftalmologista, como cientista que é, quando apaixonado, modifica sua linguagem até mesmo em seu consultório.
- B( ) a poesia não é uma linguagem.
- C( ) a ciência é um jogo de palavras que não traduz somente a verdade do mundo científico, mas também a verdade do mundo dos apaixonados.
- D( ) temos dois olhos, com um vemos as coisas passageiras e com o outro, as coisas perenes.
- E( ) todas as pessoas têm dois olhos, o do lado esquerdo é o olho do coração, dos apaixonados.

**02)** Ainda de acordo com o texto 1, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Tanto a poesia como a ciência são jogos de linguagem.
- B( ) O mundo está dividido em dois tipos de pessoas: aquelas que só veem a realidade crua com olhos de cientista e de burocrata; e aquelas que só veem a realidade subjetivamente transformada, com olhos de poeta.
- C( ) O autor mostra-se descrente em relação a uma possível transformação do mundo a partir de uma integração entre conhecimento e poesia.
- D( ) Os poetas, assim como o místico Ângelus Silésius, foram expulsos dos templos, dos consultórios e dos escritórios, pelos burocratas.
- E( ) Os médicos só veem o mundo com olhos de cientista.

**03)** Nos três primeiros parágrafos do texto 1, encontram-se cinco passagens entre aspas.

Identifique como **verdadeiras (V)** as afirmativas que justificam corretamente o uso desses sinais de pontuação e como **falsas (F)** as que justificam erroneamente o uso desses sinais no texto.

- ( ) No primeiro parágrafo, as aspas delimitam um trecho que está sendo citado, destacando-o do resto do texto.
- ( ) No segundo parágrafo, as aspas realçam ironicamente uma expressão que é típica da fala daquela pessoa.
- ( ) Em “jogos de linguagem”, no terceiro parágrafo, as aspas indicam o título de uma obra.
- ( ) No terceiro parágrafo, Rubem Alves introduz, entre aspas, o trecho de um poema que foi escrito por outra pessoa.
- ( ) A última passagem entre aspas se justifica pela mudança de interlocutor numa sequência de diálogo entre Wittgenstein e Rubem Alves.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) F – V – F – V – F
- B( ) V – F – F – V – F
- C( ) V – V – V – F – F
- D( ) F – F – V – F – V
- E( ) V – F – F – V – V

**04)** Considere as relações sintático-semânticas, estabelecidas entre as orações de cada frase abaixo.

- I. “O filósofo Ludwig Wittgenstein criou a expressão ‘jogos de linguagem’ para descrever o que fazemos ao falar.” (linhas 13 e 14)
- II. “Não haveria conflitos se o primeiro olho visse bem as coisas do seu lugar e o segundo olho visse bem as coisas do seu lugar.” (linhas 30 e 31)
- III. “Sendo cegos do segundo olho, os burocratas não conseguem ver o que os poetas veem.” (linhas 25 e 26)

Identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas.

- ( ) Em I, existe uma relação semântica de finalidade.
- ( ) Em II, há duas orações condicionais ligadas pela conjunção aditiva “e”.
- ( ) Em III, existe uma relação semântica de causalidade.
- ( ) Em I e III, o vocábulo que introduz orações subordinadas de tipos diferentes.
- ( ) Em I, “ao falar” equivale a “quando falamos”.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) F – V – F – V – V
- B( ) V – F – V – F – V
- C( ) V – V – V – F – V
- D( ) V – V – F – F – F
- E( ) V – F – V – V – F

05) Identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas, relativamente às construções extraídas do texto 1.

- ( ) Na linha 1, “do tempo”, “efêmeras” e “que desaparecem” são expressões que delimitam o sentido da palavra “coisas”, remetendo à ideia de transitoriedade.
- ( ) Em “Cada olho vê certo no mundo a que pertence (linha 11), que é um pronome relativo que retoma a palavra mundo (linha 11)
- ( ) O oposto de bem em “Cada um vendo bem no seu próprio mundo” (linha 24) é mau.
- ( ) A construção “Conhecimento e poesia, assim, de mãos dadas” (linha 31) poderia ser reescrita, sem perda de sentido, da seguinte forma: “Conhecimento e poesia, contudo, de mãos dadas”.
- ( ) O excerto “Com um nós vemos as coisas do tempo [...] Com o outro nós vemos as coisas da alma” (linhas 1 e 2) pode ser assim reescrito, de acordo com a norma culta da língua portuguesa, sem prejuízo de sentido: “Com um nós vemos as coisas do tempo [...] Com o outro, as coisas da alma”.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) F – V – F – F – F
- B( ) V – F – V – V – V
- C( ) F – V – V – F – V
- D( ) V – F – F – V – F
- E( ) V – V – F – F – V

06) No segundo parágrafo do texto 1, há um jogo de temporalidade verbal. Enumere as formas verbais da coluna 2 de acordo com as situações temporais descritas na coluna 1.

COLUNA 1	COLUNA 2
I. Situação ocorrida anteriormente ao momento da enunciação.	( ) estava (linha 5)
II. Situação existente, de modo contínuo, anteriormente ao momento da enunciação.	( ) foi (linha 6)
III. Situação que poderia ter acontecido anteriormente ao momento da enunciação ou ainda poderá acontecer no futuro.	( ) olhando (linha 7)
IV. Situação que ocorre no momento presente da enunciação.	( ) falaria (linha 8)
V. Situação que perdura no tempo, concomitante a outra ocorrida anteriormente ao momento da enunciação.	( ) vê (linha 10)

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** da segunda coluna, de cima para baixo.

- A( ) III, V, IV, I, II
- B( ) II, IV, I, III, V
- C( ) I, II, V, IV, III
- D( ) II, I, V, III, IV
- E( ) IV, I, III, II, V

**07)** Analise as afirmativas abaixo.

- I. Os pronomes possessivos seus e teus em “seus olhos” (linha 7) e “teus olhos” (linha 8) remetem ao mesmo referente: a amada do médico.
- II. O sujeito do verbo diz em: “Aí um homem contesta o que o poema diz: [...]” (linhas 15 e 16) é “um homem”.
- III. Os adjetivos “Científica” e “Verdadeira” (linha 6) estão no feminino singular para concordar com o substantivo “gravura” (linha 5)
- IV. A expressão “Pobre homem” (linha 17) tem o mesmo sentido que “homem pobre”.
- V. A frase “Cada olho vê certo no mundo a que pertence” (linha 11) pode ser assim reescrita, sem ferir a norma culta da língua portuguesa e sem alteração de sentido: “Cada olho vê certo no mundo o qual pertence.”

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- B( ) Somente as afirmativas II, III e V são corretas.
- C( ) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- D( ) Somente a afirmativa III é correta.
- E( ) Todas as afirmativas são corretas.

**08)** Identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas, com relação ao funcionamento dos elementos sublinhados no texto.

- ( ) Em “Mas os olhos da sua amada o transformaram em poeta” (linha 9), mas é uma conjunção que indica contraste entre a fala do cientista e a do poeta.
- ( ) Em “Falaria como cientista” (linha 9), como é uma conjunção que exprime comparação entre os termos “consultório” e “cientista”.
- ( ) Em “ele fala o que vê com o primeiro olho”, o vocábulo o funciona como artigo definido nas duas ocorrências.
- ( ) Em “Aí vieram os burocratas” (linha 25), o vocábulo aí tem valor locativo significando “nesse lugar”.
- ( ) As palavras “desaparecem” (linha 1) e “descrever” (linha 13) são verbos formados pelo acréscimo do prefixo des- com valor de negação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) F – F – V – V – V
- B( ) V – F – V – F – F
- C( ) V – V – F – F – V
- D( ) F – V – F – V – F
- E( ) V – F – F – F – F

## Texto 2

### Elogio ao ócio: é preciso descansar para lembrar

- 1 A relação entre sono e memória é bem conhecida pelos cientistas, mas um estudo publicado na revista *Neuron* acaba de mostrar que o descanso – enquanto se está acordado – também é importante para a formação de lembranças. Por meio de ressonância magnética funcional, pesquisadores da Universidade de Nova York observaram o cérebro de voluntários e
- 5 perceberam que um período curto de ócio aumentou a capacidade de recordar imagens que haviam sido apresentadas anteriormente numa tarefa de memorização. O teste revelou que, enquanto os participantes descansavam, houve grande interação entre o hipocampo e o córtex cerebral, o que é fundamental para a consolidação de memórias.

*Mente&Cérebro*. São Paulo: Ediouro. Ano XVII, n. 206, março 2010, p. 22.

09) De acordo com o texto 2, é **CORRETO** afirmar que:

- A( ) o sono é o descanso necessário para a formação de lembranças; não basta o descanso enquanto se está acordado.
- B( ) o descanso é importante para a melhoria da capacidade da memória.
- C( ) um período longo de descanso aumenta a capacidade de recordar imagens, diferentemente de um período curto de descanso.
- D( ) o texto apresenta a palavra “ócio” (linha 5) como sinônimo de preguiça.
- E( ) o título do texto poderia ser reescrito, sem alteração de sentido, como: “É preciso descansar para lembrar do elogio ao ócio”.

10) Leia o excerto e analise as afirmativas abaixo.

“O teste revelou que, enquanto os participantes descansavam, houve grande interação entre o hipocampo e o córtex cerebral, o que é fundamental para a consolidação de memórias.” (linhas 6-8)

- I. A oração adverbial temporal está entre vírgulas porque se encontra intercalada no período
- II. As formas verbais sublinhadas podem ser substituídas, sem prejuízo de significado, respectivamente por: mostrou; estavam descansando; aconteceu.
- III. Em “o que é fundamental”, o que retoma “os participantes descansavam”.
- IV. A sequência “é fundamental para a consolidação de memórias” pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, tanto por “é fundamental para que as memórias se consolidem”, como por “é fundamental para as memórias se consolidarem”.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.
- B( ) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- C( ) Somente a afirmativa II é correta.
- D( ) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.
- E( ) Todas as afirmativas são corretas.

11) Considerando a norma culta da língua portuguesa escrita e as relações de sentido entre as frases, assinale como **verdadeiras (V)** as reescrituras que reúnem apropriadamente as orações abaixo em um único período, e como **falsas (F)** as que apresentam desvio da norma.

Homens e animais circulam aterrorizados pela cidade cinzenta. Eles estão totalmente sujos. Isso ocorre por causa das cinzas do vulcão. O vulcão entrou em erupção repentinamente.

- ( ) Homens e animais, totalmente sujos por causa das cinzas do vulcão que entrou em erupção repentinamente, circulam aterrorizados pela cidade cinzenta.
- ( ) Homens e animais circulam pela paisagem cinzenta do vulcão que entrou em erupção repentinamente, sendo que estes estão totalmente aterrorizados e sujos por causa das cinzas daquele.
- ( ) O vulcão, cujas cinzas deixaram os homens e os animais sujos, que circulam aterrorizados pela cidade cinzenta, entrou em erupção repentinamente.
- ( ) Estando totalmente sujos, homens e animais circulam aterrorizados pela cidade, que está cinzenta por causa do vulcão, no qual entrou em erupção repentinamente.
- ( ) Totalmente sujos por causa das cinzas do vulcão que entrou em erupção repentinamente, homens e animais circulam aterrorizados pela cidade cinzenta.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) V – V – F – F – V
- B( ) F – F – F – V – V
- C( ) V – F – F – F – V
- D( ) V – V – V – V – F
- E( ) F – F – F – V – F

12) Quanto ao uso da norma culta escrita, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Os candidatos cuja inscrição não foi homologada conseguiram entrar com recurso em tempo hábil.
- B( ) Eram previsíveis as dificuldades que enfrentariam qualquer candidato que resolvesse fazer a prova.
- C( ) Pedro pensava que seria garantido a sua vaga se não houvessem tantos candidatos.
- D( ) Quanto menos pessoas concorrerem, maiores serão as chances que os candidatos saiam-se bem no concurso.
- E( ) É esperado que todos têm conhecimento sobre como deve proceder os funcionários públicos.



## LEGISLAÇÃO DO SUS

13) Analise as afirmativas abaixo.

As ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados, que integram o Sistema Único de Saúde (SUS), são desenvolvidos de acordo com as diretrizes previstas no art. 198 da Constituição Federal, obedecendo aos seguintes princípios:

- I. Integralidade de assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso, em todos os níveis de complexidade do sistema.
- II. Ênfase na centralização dos serviços no governo estadual.
- III. Divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário.
- IV. Utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, alocação de recursos e orientação programática.
- V. Descentralização político-administrativa, com múltiplas direções em cada esfera de governo.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Somente as afirmativas I, II, III e IV estão corretas.  
B ( ) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas.  
C ( ) Somente as afirmativas I, II e V estão corretas.  
D ( ) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.  
E ( ) As afirmativas I, II, III, IV e V estão corretas.

14) De acordo com a Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde e sobre as transferências governamentais de recursos financeiros na área da saúde, identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo.

- ( ) A Conferência de saúde deverá reunir-se a cada 4 anos, com representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação da saúde e propor diretrizes da política de saúde.  
( ) Os relatórios de gestão devem ser elaborados em conformidade com a programação aprovada para a aplicação dos recursos repassados a Estados e Municípios, permitindo o acompanhamento/ controle pelo Ministério da Saúde, por meio de seu sistema de auditoria.  
( ) Os Recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados como despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde, não podendo ser utilizados para cobertura de ações e serviços dos municípios e para investimentos previstos em lei orçamentária, de iniciativa do Poder Legislativo, aprovados pelo Congresso Nacional.  
( ) O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, incluindo os aspectos econômicos e financeiros. Suas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera de governo.  
( ) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos. Nas conferências, a participação dos usuários, bem como o quantitativo de usuários participantes, depende da decisão dos Conselhos de Saúde.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) V – F – F – V – V  
B ( ) F – V – F – F – V  
C ( ) V – V – F – V – F  
D ( ) F – F – V – V – V  
E ( ) V – F – F – F – F

15) De acordo com a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, analise as afirmativas abaixo.

- I. A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- II. Dentre os objetivos do SUS está a identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- III. Estão excluídas do campo de atuação do Sistema Único de Saúde a participação e execução de ações de saneamento básico.
- IV. A dedicação exclusiva é valorizada na rede básica, através de atuação na Estratégia de Saúde da Família, existindo estímulo à dedicação parcial com jornadas de trabalho reduzidas nas instituições hospitalares.
- V. Os cargos e funções de chefia, direção e assessoramento, no âmbito do SUS, deverão ser exercidos preferencialmente em regime de tempo integral, e em nenhuma situação os servidores poderão exercer 2 cargos ou empregos cumulativamente em mais de um estabelecimento de saúde do SUS.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas I, II e V estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas III e V estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas I, IV e V estão corretas.
- E( ) Somente a afirmativa I está correta.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**16)** Assinale a alternativa **CORRETA**.

Suponha que ao medir a tensão da bateria da placa mãe de um computador usando um multímetro obtém-se o valor 2,6V.

- A( ) A bateria está completamente descarregada.
- B( ) A bateria está nova, retendo os dados do *CMOS Setup* e mantendo o relógio do computador sem atrasos.
- C( ) A bateria pode perder os dados do *CMOS Setup* e o relógio do computador pode começar a atrasar.
- D( ) A bateria consegue reter os dados do *CMOS Setup*, mas o relógio do computador pode começar a atrasar.
- E( ) O multímetro está sendo usado incorretamente, pois a tensão da bateria nunca é superior a 2V.

**17)** Com relação à placa de rede de computador, analise as afirmativas abaixo.

- I. Permite que dois computadores, cada um com sua placa de rede, se comuniquem por meio de um cabo apropriado.
- II. Não é necessária quando o computador acessa a Internet via banda larga, pois a função da placa de rede é executada pelo próprio modem ADSL.
- III. Em um computador com duas placas de rede instaladas e configuradas corretamente sempre haverá no máximo uma das placas transmitindo ou recebendo dados em um determinado instante.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- B( ) Somente a afirmativa II é verdadeira.
- C( ) Somente a afirmativa III é verdadeira.
- D( ) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- E( ) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.

**18)** Assinale a alternativa que complete **CORRETAMENTE** e em sequência as lacunas abaixo.

Em um microcomputador típico, _____ é capaz de armazenar muito mais dados que _____; o _____ é responsável pela execução dos programas; e a _____ pode incorporar a função da _____.
--

- A( ) a memória RAM – o disco rígido – gabinete – placa mãe – placa de som
- B( ) o disco rígido – a memória RAM – processador – placa mãe – placa de som
- C( ) a placa mãe – a memória RAM – processador – placa de vídeo – placa de som
- D( ) o disco rígido – o processador – chipset – placa de vídeo – placa de som
- E( ) o chipset – a memória RAM – processador – placa de som – placa de vídeo

19) Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, da mais antiga para a mais recente, de padrões de placa de vídeo criados ao longo dos anos.

- A( ) ISA, AGP, PCI.
- B( ) PCI, ISA, AGP.
- C( ) ISA, PCI, AGP.
- D( ) PCI, AGP, ISA.
- E( ) AGP, ISA, PCI.

20) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Por que um computador que esteja configurado para usar “Ultra DMA” tem melhor desempenho se comparado com outro computador idêntico que não use “Ultra DMA”?

- A( ) Porque o processador passa a atuar a 100% da sua velocidade durante todo o tempo, sem haver risco de superaquecimento.
- B( ) Porque o computador passa a usar a memória *cache* L2, que é mais rápida que a memória RAM.
- C( ) Porque a exibição de vídeos é executada diretamente na placa de vídeo, liberando assim o processador.
- D( ) Porque um dos núcleos (*cores*) do processador fica dedicado às operações de leitura e de gravação dos dispositivos de armazenamento.
- E( ) Porque as taxas de leitura e de gravação dos dispositivos de armazenamento são maiores e porque, durante as operações de leitura e de gravação, o processador fica mais tempo livre para executar outras tarefas.

21) Considere as seguintes afirmativas relativas à questão de aumentar a memória de um microcomputador mantendo os pentes de memória já instalados.

- I. A nova memória não pode ser de tipo diferente do tipo da memória já instalada.
- II. O limite de memória possível é determinado pela placa mãe e não pela quantidade de memória em cada pente de memória.
- III. A nova memória pode ter velocidade superior à velocidade da memória já instalada.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- B( ) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- C( ) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- D( ) As afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- E( ) Nenhuma das três afirmativas é verdadeira.

22) Considere as seguintes afirmativas a respeito de console virtual (*virtual console*) existente no sistema operacional Linux.

- I. Em uma típica instalação Linux, estão definidos 04 (quatro) consoles virtuais.
- II. Um usuário pode participar de duas sessões de uso no mesmo espaço de tempo desde que use, em cada um dos dois consoles virtuais, contas de usuário (*user accounts*) diferentes.
- III. Comandos executados em um console virtual são “*case sensitive*”, ou seja, há distinção entre letras maiúsculas e letras minúsculas.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- B( ) Somente a afirmativa III é verdadeira.
- C( ) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- D( ) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- E( ) As afirmativas I, II e III são verdadeiras.

23) Relacione os comandos da coluna 1 com seus respectivos objetivos na coluna 2.

Coluna 1	Coluna 2
I. mkdir	( ) Determinar o diretório corrente
II. ls	( ) Criar diretório
III. pwd	( ) Listar o conteúdo de diretório
IV. mv	( ) Mover ou renomear arquivos
V. cp	( ) Copiar arquivos ou diretórios

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) I – II – III – IV – V
- B( ) III – I – II – V – IV
- C( ) II – III – IV – V – I
- D( ) III – I – II – IV – V
- E( ) V – IV – I – II – III

24) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Qual o objetivo do comando “file” existente no sistema operacional Linux?

- A( ) Criar um novo arquivo vazio.
- B( ) Verificar se o arquivo existe.
- C( ) Determinar o tipo do arquivo.
- D( ) Listar os arquivos existentes no diretório corrente.
- E( ) Armazenar dados em um arquivo.

25) Utilizando o *Assistente para transferência de arquivos e configurações* do Windows XP, é possível transferir os arquivos de um usuário e suas configurações pessoais de um computador antigo para um novo computador. A respeito de seu funcionamento, é **CORRETO** afirmar que:

- A)  O *Assistente* efetua a transferência das pastas *Meus documentos* e *Minhas imagens*, além do conteúdo da *Área de trabalho (Desktop)* para o novo computador.
- B)  Todos os documentos, planilhas e apresentações criados pelo usuário são transferidos pelo *Assistente* para o novo computador.
- C)  O *Assistente* recria a conta do usuário no novo computador, mantendo a mesma senha do computador antigo, e transferindo também as senhas para acesso a recursos compartilhados na rede.
- D)  As configurações do Internet Explorer, os Favoritos e os arquivos de Internet temporários são transferidos pelo *Assistente* para o novo computador.
- E)  Os programas instalados pelo usuário na pasta C:\Arquivos de Programas são movidos pelo *Assistente* para o novo computador.

26) Com relação ao compartilhamento de pastas em computadores com sistema operacional Windows XP, assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** o parágrafo abaixo.

Uma pasta de um computador da rede local, compartilhada na rede, pode ser mapeada como \_\_\_\_\_ em outro computador pertencente ao mesmo \_\_\_\_\_, no qual será identificada \_\_\_\_\_


- A)  um volume de rede – grupo de trabalho – por um nome de pasta.
- B)  uma unidade de rede – grupo de trabalho ou domínio de rede – por uma letra de unidade.
- C)  uma partição de rede – domínio de rede – por um número identificador de partição.
- D)  uma unidade remota – domínio de rede – pelo nome de domínio do computador no qual reside.
- E)  uma partição remota – grupo de trabalho – pelo nome do grupo de trabalho.

27) Considere um computador com sistema operacional Windows XP, no qual foi mantida a configuração padrão pós-instalação, e no qual não existe uma pasta chamada c:\alfa. Suponha que os seguintes comandos, nos quais o símbolo ↵ representa o ato de pressionar a tecla *Enter*, foram executados no *Prompt de Comando*:

```
md c:\alfa ↵
md c:\alfa\beta ↵
md c:\alfa\beta\gamma ↵
```

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** um ou mais comandos cuja execução resultará na criação, na mesma unidade de disco, das mesmas pastas criadas pela execução dos comandos listados acima.

- A)  c: ↵  
mkdir alfa\beta\gamma ↵
- B)  c: ↵  
md alfa ↵  
md beta ↵  
md gama ↵
- C)  cd c:\ ↵  
mkdir \alfa\beta\gamma ↵
- D)  cd c:\ ↵  
md \alfa \alfa\beta \alfa\beta\gamma ↵
- E)  mkdir c:\alfa\beta\gamma ↵

28) Com relação às opções disponíveis na janela 'Opções do Word' do Microsoft Word 2007, que é aberta ao clicar no botão  e em seguida no botão 'Opções do Word', assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Na seção 'Salvar', a opção 'Salvar arquivos neste formato' permite selecionar o formato de arquivo usado como padrão para salvar documentos editados no Microsoft Word.
- B( ) O conteúdo do documento pode ser criptografado marcando a opção 'Criptografar documento' da seção 'Salvar' e especificando uma senha.
- C( ) Na seção 'Exibir', a opção 'Mostrar menus do Word 2003' faz com que seja exibida a barra de menus com os comandos dispostos nos menus em que se encontravam naquela versão do Microsoft Word.
- D( ) A opção 'Marcar como final' da seção 'Salvar', a partir do momento que for selecionada, impede que o documento sofra novas alterações.
- E( ) Na seção 'Exibir', a opção 'Mostrar barras de ferramentas do Word 2003' faz com que sejam exibidas as barras de ferramentas existentes naquela versão do Microsoft Word, substituindo a faixa de opções do Microsoft Word 2007.

29) Considere a seguinte planilha, criada no Microsoft Excel 2007, para controle da quantidade de material de consumo disponível no estoque de uma empresa. Suponha que a quantidade de produtos no estoque é mantida na coluna B da planilha, e que deve ser efetuada a reposição do estoque dos produtos cuja quantidade em estoque for inferior à quantidade do referido produto consumida mensalmente, indicada na coluna C da planilha.

	A	B	C	D
	Nome do Produto	Quantidade em estoque	Consumo mensal	Efetuar pedido?
1				
2	CD	48	30	
3	DVD	27	30	SIM
4	Resma	12	15	SIM
5	Toner	4	2	
6	Cartucho	6	4	

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** uma fórmula que, ao ser inserida na célula D2 e copiada (pressionando as teclas 'Ctrl' e 'c' simultaneamente) e colada (pressionando as teclas 'Ctrl' e 'v' simultaneamente) nas células D3 a D6, indicará corretamente se o produto listado na linha correspondente deve ter o seu estoque repostado, conforme mostrado na figura.

- A( ) =SE(\$B2<\$C2; "SIM")
- B( ) =SE(B2>=C2; ""; "SIM")
- C( ) =SE(B\$2<C\$2; "SIM"; "")
- D( ) =SE(\$B\$2>=\$C\$2; ""; "SIM")
- E( ) =SE(B2<C2; "SIM")

**30)** Com relação à utilização do Microsoft PowerPoint 2007 para efetuar apresentações em um computador ao qual, além do monitor do computador, foi acoplado um projetor multimídia, analise as afirmativas abaixo.

- I. A apresentação só poderá ser exibida em um dos dispositivos de saída, ou seja, somente no monitor ou somente no projetor multimídia.
- II. A imagem exibida no monitor será sempre a mesma exibida no projetor multimídia, para que o apresentador saiba o que está sendo exibido para o público sem que seja necessário olhar para a tela.
- III. É possível efetuar uma apresentação de modo que no projetor seja mostrada a apresentação de slides, e no monitor sejam exibidas também anotações, miniaturas dos slides e o tempo decorrido desde o início da apresentação.
- IV. É possível fazer com que a apresentação ocupe apenas a tela do projetor, permitindo que sejam executados outros programas no monitor do computador.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.

**31)** Com relação ao *Microsoft Internet Explorer 8* e ao *Mozilla Firefox 3.6*, analise as afirmativas abaixo.

- I. O usuário pode definir uma lista de páginas iniciais (*home pages*), que serão abertas em guias diferentes ao iniciar o navegador.
- II. O usuário pode criar nos Favoritos do navegador uma pasta contendo várias páginas. Essa pasta pode ser aberta no navegador, de forma que cada página nela contida seja exibida em uma guia diferente do navegador.
- III. O Firefox permite desabilitar o uso de guias modificando as opções de configuração do navegador. Essa possibilidade não existe no Internet Explorer.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- B( ) As afirmativas I, II e III estão corretas.
- C( ) Somente a afirmativa II está correta.
- D( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- E( ) Somente a afirmativa III está correta.

**32)** Assinale a alternativa que indica **CORRETAMENTE** qual(quais) protocolo(s) pode(m) ser usado(s) pelo Microsoft Outlook e pelo Mozilla Thunderbird para envio de mensagens de correio eletrônico (*e-mail*) através da Internet.

- A( ) SMTP, IMAP e POP3.
- B( ) Somente IMAP e POP3.
- C( ) Somente SMTP e POP3.
- D( ) Somente IMAP.
- E( ) Somente SMTP.



- 33)** Suponha uma rede composta por um comutador (*switch*) Ethernet, ao qual estão conectados os computadores da rede. A respeito dessa rede, é **CORRETO** afirmar que ela apresenta uma topologia física:
- A( ) híbrida.
  - B( ) em árvore.
  - C( ) em barramento.
  - D( ) em malha.
  - E( ) em estrela.
- 34)** Indique **CORRETAMENTE** qual dos equipamentos de rede listados nas alternativas abaixo atua na camada de aplicação.
- A( ) Ponte (*bridge*).
  - B( ) Comutador (*switch*).
  - C( ) Concentrador (*hub*).
  - D( ) *Gateway*.
  - E( ) Roteador.
- 35)** Com relação à confecção de cabos UTP para serem utilizados em instalações de rede com cabeamento estruturado, considerando os dois tipos de montagem (T568A e T568B) descritos na norma EIA/TIA 568B, assinale a alternativa **CORRETA**.
- A( ) Os condutores Verde e Branco-Verde serão sempre posicionados lado a lado ao efetuar a crimpagem de um cabo UTP.
  - B( ) Os condutores Laranja e Branco-Laranja serão sempre posicionados lado a lado ao efetuar a crimpagem de um cabo UTP.
  - C( ) Os condutores Azul e Branco-Azul serão sempre posicionados lado a lado ao efetuar a crimpagem de um cabo UTP.
  - D( ) Os condutores Verde e Branco-Verde jamais serão posicionados lado a lado ao efetuar a crimpagem de um cabo UTP.
  - E( ) Os condutores Laranja e Branco-Laranja jamais serão posicionados lado a lado ao efetuar a crimpagem de um cabo UTP.
- 36)** Assinale a alternativa que indica **CORRETAMENTE** o tamanho dos endereços IP utilizados nas versões 4 e 6, respectivamente, do protocolo IP.
- A( ) 16 bits e 64 bits.
  - B( ) 32 bits e 128 bits.
  - C( ) 64 bits e 128 bits.
  - D( ) 16 bits e 32 bits.
  - E( ) 32 bits e 64 bits.
- 37)** Assinale a alternativa que cita **CORRETAMENTE** números de portas TCP utilizadas como padrão pelos protocolos SSH, POP3 e SMTP, respectivamente.
- A( ) 22, 110 e 25.
  - B( ) 21, 110 e 23.
  - C( ) 21, 25 e 110.
  - D( ) 23, 21 e 25.
  - E( ) 22, 25 e 23.

- 38) Preencha os parênteses de modo a classificar corretamente as medidas de segurança, listadas na Coluna 2, utilizando as categorias listadas na Coluna 1.

Coluna 1	Coluna 2
I. Segurança Física	( ) Fechadura eletrônica
II. Segurança Lógica	( ) Login e senha de usuário do servidor
	( ) Sistema de gravação das câmeras de segurança
	( ) Sistema de alarme contra intrusos
	( ) Controle biométrico de login no servidor

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) I – II – I – II – I.  
B( ) II – II – II – II – I.  
C( ) I – I – II – I – I.  
D( ) II – I – I – I – II.  
E( ) I – II – I – I – II.

- 39) Identifique uma característica que pode ser **CORRETAMENTE** associada aos softwares maliciosos conhecidos como 'Cavalos de Troia'.

- A( ) Propagam-se automaticamente pela rede.  
B( ) Anexam cópias de si mesmos a arquivos executáveis.  
C( ) Iludem o usuário, apresentando um comportamento aparentemente inofensivo.  
D( ) Infectam o setor de *boot* do disco rígido.  
E( ) Não são detectados por programas antivírus.

- 40) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a afirmativa abaixo.

Os programas antivírus devem ser configurados para verificar a existência de vírus...

- A( ) somente em arquivos executáveis e documentos.  
B( ) somente em arquivos executáveis, documentos e anexos de mensagens de correio eletrônico.  
C( ) somente em arquivos executáveis e anexos de mensagens de correio eletrônico.  
D( ) em todos os arquivos, independentemente do tipo (extensão).  
E( ) somente em documentos e arquivos anexados a mensagens de correio eletrônico.

✂-----

**GRADE DE RESPOSTAS** (Somente esta parte poderá ser destacada)

<b>QUESTÕES</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	
<b>RESPOSTAS</b>																					

<b>QUESTÕES</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	
<b>RESPOSTAS</b>																					

