

**MARINHA DO BRASIL**  
**DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA**

*(PROCESSO SELETIVO PARA INGRESSO NO QUADRO  
TÉCNICO DO CORPO AUXILIAR DA MARINHA/  
PS-T/2010)*

**NÃO ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO DE  
MATERIAL EXTRA**

**SERVIÇO SOCIAL**

1) Para Guerra (2007), no Livro "A instrumentalidade do Serviço Social", é correto considerar instrumentos e técnicas como:

- (A) produtos de uma construção arbitrária que têm seu ponto de sustentação no historicismo que permeia as relações sociais.
- (B) perpassados pelos movimentos sociais, os quais influenciam para a generalidade inerente ao Serviço Social enquanto instituição social.
- (C) determinações históricas externas à constituição do Serviço Social, engendradas pela dinâmica do processo histórico e independentes da opção ideológica.
- (D) fatores que não sofrem influências das determinações históricas e sociais para serem utilizados pelo Serviço Social.
- (E) elementos fundamentalmente necessários à objetivação das ações profissionais, que compõem o projeto profissional.

2) Assinale a opção que completa corretamente as lacunas da sentença abaixo.

Para efeitos legais do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), é considerada criança e adolescente, respectivamente, a pessoa até \_\_\_\_\_ anos de idade \_\_\_\_\_, e aquela entre \_\_\_\_\_ anos de idade.

- (A) 12 / completos / 13 e 18
- (B) 11 / incompletos / 12 e 18
- (C) 12 / incompletos / 12 e 21
- (D) 12 / completos / 13 e 21
- (E) 12 / incompletos / 12 e 18

- 3) Com base no artigo "Famílias enredadas" (2008), de Cynthia A. Sarti, presente no livro "Família: Redes, Laços e Políticas Públicas", em relação ao mundo familiar, qual das afirmativas abaixo está correta?
- (A) Falar em família neste começo do século XXI, no Brasil, como alhures, implica a referência a mudanças e a padrões harmônicos de relacionamentos.
  - (B) Desde a revolução industrial, que integrou o mundo do trabalho ao mundo familiar, as mudanças relacionam-se ao impacto do incremento tecnológico.
  - (C) O mundo humano de significações tem uma relação mecânica com as possibilidades materiais da existência da família, sendo mediado pelas traduções sociais e culturais.
  - (D) A revolução industrial separou o mundo do trabalho do mundo familiar e instituiu a dimensão pública da família, contraposta ao mundo privado, gerando mudanças significativas referentes ao desenvolvimento tecnológico.
  - (E) No Brasil, a Constituição Federal de 1988 instituiu duas profundas alterações no que se refere à família: a quebra da chefia conjugal masculina e o fim da diferenciação entre filhos legítimos e ilegítimos.

- 4) Ao analisar o movimento de reconceituação, Faleiros (2006) identifica a crítica feita ao Serviço Social Tradicional que focalizou a questão da neutralidade do conhecimento, da integração do indivíduo ao sistema, como objetivo do assistencialismo como objeto, e do idealismo liberal como ideologia. Qual o objetivo dessa crítica?
- (A) Subsidiar a elaboração de nova metodologia de atuação do Assistente Social, incorporando o neoliberalismo como ideologia base do auxílio aos necessitados.
  - (B) Destruir a ideia de que se poderia corrigir situações disfuncionais aos indivíduos, adaptando-os às normas sociais vigentes por meio da interação positiva entre Assistentes Sociais e clientes e do uso de determinados recursos ambientais.
  - (C) Auxiliar na avaliação do Serviço Social, considerando a atuação do Assistente Social um ponto de referência para a alteração de estruturas ultrapassadas de assistência, que não percebem a correlação entre as demandas individuais e coletivas.
  - (D) Possibilitar ao Serviço Social um processo de reflexão crítica acerca da interação positiva entre o Assistente Social e o cliente, visando favorecer que cada indivíduo defina suas demandas pela confiança no profissional que o atende.
  - (E) Articular combate aos postulados liberais da ação profissional, que contribuíam para desmobilizar os Assistentes Sociais envolvidos na correlação de forças institucionais.

- 5) Diante da complexidade da dinâmica do real, que condição se faz necessária para uma atuação profissional transformadora, na visão de Bonetti (2007)?
- (A) Identificação das alternativas postas na correlação de forças intitucionais, o que requer conhecimento teórico e compromisso ético com o usuário.
  - (B) Fundamentação teórico-metodológica que contemple uma visão crítica da realidade, buscando a apreensão das mediações decorrentes das relações em sociedade.
  - (C) O conhecimento das necessidades dos segmentos sociais usuários dos serviços sociais, e das mediações institucionais para viabilizar o acesso a estes serviços.
  - (D) Uma visão crítica que possibilite uma compreensão da totalidade, com suas possibilidades e limites, o que requer também, domínio teórico-metodológico e compromisso social.
  - (E) Superação da imediatização da ação profissional, compreendendo o papel do Assistente Social enquanto agente de intervenção social.
- 6) Na visão de Jeanete Sá (1995), a questão da interdisciplinaridade se aguça no campo das Ciências Humanas, ressaltando a apreensão da totalidade do Ser para o conhecimento da realidade humana. Qual opção abaixo apresenta algumas das consequências da busca da interdisciplinaridade nos campos de atuação ligados ao Saber?
- (A) A dissolução da tradicional dicotomia entre teoria e prática e o estímulo à multidisciplinaridade.
  - (B) O incentivo à transdisciplinaridade e à colaboração entre especialistas com interesses em comum.
  - (C) A dissolução das fronteiras entre as disciplinas e a interdisciplinaridade na pesquisa.
  - (D) A percepção da relevância da prática pedagógica interdisciplinar e da necessidade de unificação metodológica entre as diversas disciplinas.
  - (E) A superação das perspectivas isoladas de cada disciplina e a eliminação das diferenças de abordagens da realidade.

- 7) De acordo com o Título VIII da Ordem Social, Capítulo II da Seguridade Social, inscrito na Constituição Federal de 1988, a Seguridade Social compreende um conjunto de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinado a assegurar os direitos à
- (A) educação, à cultura e aos desportos.
  - (B) saúde, à previdência e à educação.
  - (C) saúde, à previdência e à cultura.
  - (D) saúde, à previdência e ao idoso.
  - (E) saúde, à previdência e à assistência social.
- 8) Yamamoto e Carvalho (2007) produzem considerações acerca do processo de profissionalização do Serviço Social no Brasil, ressaltando características dos elementos do discurso dos primeiros Assistentes Sociais. Nessa perspectiva, é INCORRETO afirmar que:
- (A) no plano da metodologia e das técnicas não se observa, por parte dos Assistentes Sociais, um trabalho de teorização e adaptação à realidade brasileira. O esforço maior se orienta para a divulgação com o objetivo de sensibilizar as instituições particulares e o Estado para a adoção de novas técnicas de assistência.
  - (B) tomando por modelo instituições norte-americanas, os Assistentes Sociais pleiteiam a criação de organismos de coordenação e de centralização de obras sociais, além da adoção de fichários de obras e de assistidos, elementos considerados indispensáveis à viabilidade do Serviço Social de Casos.
  - (C) a tônica do discurso é também educativa. A ignorância e a falta de preparação da classe operária justificam a tutela que o Assistente Social deverá exercer sobre a consciência operária.
  - (D) o campo para a ação do Serviço Social é bem delimitado. A organização social é insatisfatória, e a ação junto às coletividades deve atingir os grupos sociais em sua estrutura.
  - (E) o Serviço Social representa uma evolução dos antigos métodos, favorecido pelas descobertas científicas, pelo desenvolvimento dos estudos sociológicos e, principalmente, pela complexidade dos problemas sociais presentes, distinguindo-o das antigas formas de assistência.

- 9) Verifica-se hoje a diversificação da demanda do profissional de Serviço Social, abrangendo pesquisas, planejamentos, assessorias e consultorias, capacitação, treinamentos, gerenciamentos de recursos e projetos. Nesse sentido, ao longo de seu desenvolvimento, o Serviço Social foi requerido por organismos estatais, empresariais e filantrópicos. Situado no âmbito da prestação de serviços sociais previstos nas políticas sociais, públicas e privadas, o Serviço Social, segundo Yamamoto (2007), é uma profissão fundamentalmente
- (A) humanista.
  - (B) interventiva.
  - (C) pragmática.
  - (D) filantrópica.
  - (E) objetiva.
- 10) Yamamoto (2007) destaca algumas tendências na prática profissional do Serviço Social influenciadas pelo pensamento humanitário. Assinale a opção que apresenta uma das características da tendência empiricista e pragmatista dessa prática profissional.
- (A) Formação social e moral da família, que é a célula básica da sociedade, devendo então usufruir de processo educativo para a sua integração à sociedade.
  - (B) Humanização das condições de vida e de trabalho dos segmentos sociais componentes da sociedade, que é considerada pelo Serviço Social como instrumento de reconhecimento da importância do trabalhador.
  - (C) Noção de comunitarismo cristão permeando a estratégia de ação do Serviço Social frente às demandas sociais dos grupos sociais básicos, especialmente a família.
  - (D) Hierarquização dos riscos sociais a que estão sujeitos os indivíduos, famílias e grupos sociais, e a consequente delimitação de uma população a ser atingida pelos programas assistenciais e pelo Serviço Social.
  - (E) Individualização dos "casos sociais", em complemento ao reconhecimento da situação social vivenciada pelos grupos sociais que compõem a população alvo do Serviço Social.

- 11) No Livro "Política Social, Família e Juventude: uma Questão de Direitos", Maria Inês Bravo (2004) identifica que, com a Constituição Federal de 1988, a classe trabalhadora teve atendida uma de suas históricas reivindicações, que foi:
- (A) a interferência significativa na ordem econômica.
  - (B) a incorporação das políticas sociais como responsabilidade do Estado.
  - (C) a ênfase à seguridade social e à colocação da família no espaço privado.
  - (D) a alteração do peso político do latifúndio e do grande capital, sobretudo do capital bancário.
  - (E) a conquista no campo da ação política organizada e no campo econômico.
- 12) De acordo com a Lei nº 11.343/2006 que institui o Sistema Nacional de Políticas Públicas sobre Drogas - SISNAD, em seu Art. 5º, é correto afirmar que é um dos objetivos deste artigo:
- (A) contribuir para a inclusão social do cidadão, visando a torná-lo menos vulnerável a assumir comportamentos de risco para o uso indevido de drogas, seu tráfico ilícito e outros comportamentos correlacionados.
  - (B) articular, integrar, organizar e coordenar as atividades relacionadas com a repressão ao uso indevido de drogas, que é fator de risco motivador ao tráfico ilícito.
  - (C) respeitar os direitos fundamentais da pessoa humana, especialmente quanto à sua autonomia e à sua liberdade, sem prejuízo do controle efetivo do tráfico de drogas.
  - (D) promover os valores éticos, culturais e de cidadania do povo brasileiro, reconhecendo-os como fatores de proteção para o uso indevido de drogas e outros comportamentos correlacionados.
  - (E) atuação compartimentada dos órgãos do Ministério Público e dos poderes Legislativo e Judiciário, visando a abordagem especializada do uso indevido de drogas pelos órgãos do SISNAD.



13) Quanto aos princípios fundamentais definidos no Código de Ética Profissional (1993), qual das opções abaixo se refere ao posicionamento em favor da equidade e da justiça social?

- (A) Valores éticos centrais das demandas políticas de autonomia e emancipação dos indivíduos sociais.
- (B) Recusa do arbítrio, do autoritarismo e da defesa intransigente dos direitos humanos.
- (C) Universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais, bem como sua gestão democrática.
- (D) Garantia dos direitos humanos e da democracia com valor profissional universal.
- (E) Construção de uma nova ordem societária, sem dominação-exploração de classe, etnia e gênero.

14) Assinale a opção que completa corretamente as lacunas da sentença abaixo, tendo como base o descrito no Art. 30 da Lei nº 11.340/2006 (Lei Maria da Penha).

"Compete à equipe de atendimento \_\_\_\_\_, entre outras atribuições que lhe forem reservadas pela legislação local, fornecer subsídios por escrito ao Juiz, ao Ministério Público e à Defensoria Pública, mediante laudos ou verbalmente em audiência, e desenvolver trabalhos de \_\_\_\_\_, encaminhamento, prevenção e outras medidas, voltados para a ofendida, o agressor e os familiares, com especial atenção \_\_\_\_\_ e aos adolescentes".

- (A) interdisciplinar/ orientação/ às mulheres
- (B) multidisciplinar/ orientação/ às crianças
- (C) interdisciplinar/ assistência/ às crianças
- (D) multidisciplinar/ orientação/ às mulheres
- (E) multidisciplinar/ assistência/ às crianças

15) Que orientação metodológica é enfatizada pelos autores do livro "Avaliação de Projetos Sociais" (2004), para que se obtenha mais eficácia e eficiência nos projetos sociais?

- (A) Racionalidade.
- (B) Avaliação.
- (C) Viabilidade.
- (D) Limitação.
- (E) Operacionalidade.

- 16) Com base no artigo "O que é a pesquisa participante?" (2006), de Luis R. Gabarrón e Libertad Hernandez Landa, presente no livro "Pesquisa Participante e o Saber da Partilha", os autores definem este tipo de pesquisa como
- (A) uma proposta metodológica inserida em uma estratégia de ação definida, que envolve seus beneficiários na produção de conhecimentos.
  - (B) pesquisa que articula a integração crítica do saber popular com o saber acadêmico, visando um novo tipo de conhecimento transformador.
  - (C) uma proposta metodológica que se insere na proposta reformadora da abordagem da realidade.
  - (D) pesquisa social originada no movimento de reconceituação das Ciências Sociais ocorrido na década de 60.
  - (E) pesquisa popular que integra ações científicas às demandas sociais, com o objetivo de reformas sociais.
- 17) Para Yamamoto (2007), o movimento de reconceituação se caracteriza por uma ampla visão na trajetória do Serviço Social latino-americano, sensibilizado pelos desafios da prática social. Assinale a opção correta acerca do movimento de reconceituação do Serviço Social.
- (A) Embora marcado por uma atitude de autocrítica e de questionamentos societários, tinha como contraface a busca da construção de um Serviço Social menos comprometido com os sujeitos coletivos.
  - (B) Uma das preocupações fundamentais do movimento de reconceituação foi o reconhecimento da relação mínima dos países "cêntricos" com o desenvolvimento dos países latino-americanos, a partir do rompimento com os colonizadores.
  - (C) Em função de gêneses sociais diferenciadas e da vinculação intelectual e política de seus protagonistas a matrizes teóricas e societárias diversas, o movimento de reconceituação se molda como uma unidade repleta de diversidades.
  - (D) O movimento de reconceituação se gestou no bojo da política neoliberal, com parâmetros inspirados na teoria marxista, contribuindo para uma ruptura teórica com o conservadorismo.
  - (E) A criação de um projeto profissional específico atento à generalidade do Serviço Social foi um dos eixos de maior mobilização para a reflexão e definição de proposta metodológica.

- 18) A reflexão ética da formação do profissional de Serviço Social constitui instrumento importante de compreensão de quais fatores relacionados à prática do Assistente Social, na visão de Bonetti (2007)?
- (A) Das condições metodológicas possíveis, frente aos desafios impostos pela sociedade contemporânea.
  - (B) Das possibilidades e condições limitadoras da prática ético-política assumida pelo Assistente Social que se percebe como intelectual orgânico.
  - (C) Dos limites e possibilidades de atuação profissional, por indagar sobre a realização objetiva dos valores assumidos pelo Assistente Social.
  - (D) Das condições inerentes à realidade social brasileira, que referenciam a apreensão dos limites da atuação profissional.
  - (E) Dos limites e possibilidades da prática profissional, considerando a objetivação dos valores éticos expressos pelos usuários do Serviço Social.
- 19) Segundo Chizzotti (2000), no livro "Pesquisa em Ciências Humanas e Sociais", assinale a opção que apresenta os aspectos que caracterizam a pesquisa qualitativa.
- (A) A identificação do objeto de análise, os pesquisados, o pesquisador, os dados coletados durante a elaboração da pesquisa e os fenômenos.
  - (B) A delimitação e formulação do problema, o pesquisador, os pesquisados, os fenômenos e as técnicas utilizadas.
  - (C) O problema suposto, os atores sociais, a análise da aparência dos fenômenos, as técnicas e a avaliação da pesquisa.
  - (D) A formulação da problemática da pesquisa, o pesquisador, os fenômenos aparentes, as técnicas utilizadas e os dados.
  - (E) A delimitação do problema, os pesquisados, a análise participante do pesquisador, a avaliação da pesquisa e os fenômenos.

- 20) Faleiros (2006) aborda a questão teórica e prática da elaboração de estratégias de intervenção em Serviço Social. O autor aborda o pressuposto de que é possível construir um objeto, uma teorização da intervenção profissional, a partir da produção do conhecimento. Nesse contexto, é correto afirmar que:
- (A) a construção do conhecimento científico é polêmica e problematizadora, e é através deste processo de ruptura com os supostos "evidentes" que no Serviço Social foi possível construir novos processos de intervenção.
  - (B) o reducionismo metodológico considera que os objetos do conhecimento se constroem pela fecundação mútua entre pensar e agir, e que as possibilidades teóricas se ampliam cada vez que se pensa criticamente a realidade vivida.
  - (C) a contribuição funcionalista trouxe a compreensão das trajetórias sociais e dos grupos de referência, passando-se a considerar que a sociedade supõe o indivíduo, mas o indivíduo pressupõe a sociedade.
  - (D) a crítica ao funcionalismo ultrapassou a visão integradora da direita e alcançou o positivismo da esquerda, que preestabelece funções para o Estado, a classe operária, a ideologia, a partir de uma "nova ordem" que inverteria a existente.
  - (E) reduzir a intervenção social a um único modelo, a uma teoria exclusiva, é um procedimento unilateral que leva em conta a dinâmica da história, a historicidade dos processos, as especificidades e a dinâmica de cada conjuntura.
- 21) Ao se redimensionar o problema do interdisciplinar, percebe-se que uma visão interdisciplinar, unificada e convergente se faz necessária no âmbito teórico. Conforme Jeanete Sá (1995), esta visão também se faz necessária no âmbito
- (A) da prática, seja esta a prática da intervenção social, a prática pedagógica ou a prática da pesquisa.
  - (B) das Ciências Humanas, tendo o Positivismo como base do avanço teórico e prático.
  - (C) da necessária dialética entre a teoria e o fazer profissional.
  - (D) do saber enquanto instrumento prático relacionado com o poder.
  - (E) dos esforços metodológicos visando a correlação entre teoria e prática.

- 22) Segundo Cohen e Franco (2004), é possível obter consensos em torno de alguns princípios para reorientação das políticas sociais objetivando a equidade. Quais são esses princípios?
- (A) Praticar uma política compensatória; aumentar a eficiência do gasto social; conseguir que se usem os serviços; avançar no conhecimento técnico; e construir uma nova institucionalidade.
  - (B) Acesso universal; surgimento aluvial de novos temas e instituições; política compensatória; reduzir investimentos nas atividades socialmente ineficazes; e aumentar a eficiência do gasto social.
  - (C) Aumentar a eficácia dos investimentos sociais; potencializar o uso dos serviços pelos beneficiários; política redistributiva; redimensionar a institucionalização; e praticar uma política compensatória.
  - (D) Avançar no conhecimento técnico; garantia de acesso universal; política compensatória; política redistributiva; e mudanças para atender o surgimento de novas demandas.
  - (E) Aumentar a eficiência do gasto social; potencializar o uso dos serviços pelos beneficiários; gerência otimizada dos investimentos sociais; redimensionar a institucionalização; e praticar uma política redistributiva.
- 23) De acordo com Chizzotti (2000), no livro "Pesquisa em Ciências Humanas e Sociais", os dados da pesquisa qualitativa
- (A) são considerados fatores isolados, acontecimentos captados no momento da observação, que apresentam conteúdos aparentes e latentes.
  - (B) são considerados aspectos quantitativos e qualitativos captados da realidade momentânea, visto ser impossível a apreensão por períodos longos sem interferência na espontaneidade dos atores sociais.
  - (C) ocorrem em um contexto fluente de relações, constituindo fenômenos que se manifestam em uma complexidade de oposições, de revelações e de ocultamentos.
  - (D) apresentam diferentes valorações quanto a sua importância para a análise da realidade pesquisada, devido às diferenças entre os atores sociais.
  - (E) são essencialmente qualitativos, pois os dados quantitativos não oferecem possibilidade de apreensão da relação extensa entre os fenômenos particulares.

- 24) De acordo com a reflexão de Regina Célia Tamaso Mioto sobre o tema Família na Contemporaneidade, na obra "Política Social, Família e Juventude: uma Questão de Direitos" (2004), o empenho para a proteção integral da infância e da juventude passa por uma revisão de, pelo menos, dois aspectos fundamentais em termos de mudança. Esses aspectos estão relacionados
- (A) à legislação, na qual se definem e regulam as relações; e às políticas demográficas, tanto para o planejamento familiar, como para o controle da natalidade.
  - (B) à maneira de conceber a assistência às famílias; e à postura da sociedade, em especial dos profissionais ligados a esta área de atuação.
  - (C) à maneira de conceber a assistência às famílias; e à visão intervencionista do Estado, adequando-se ao parâmetro neoliberal.
  - (D) às políticas demográficas, tanto na forma de incentivo à natalidade, como na de controle da natalidade; e quanto à mudança na concepção de família.
  - (E) à concepção de família; e à na visão intervencionista do Estado, em relação ao planejamento familiar (controle de natalidade).
- 25) Quais aspectos devem ser considerados na definição dos elementos constitutivos do parecer social, de acordo com o livro "O Estudo Social em Perícias, Laudos e Pareceres Técnicos" (2008), organizado pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS)?
- (A) A relação dos conceitos de problema social e ação institucional, e uma análise que contemple os direitos sociais dos usuários.
  - (B) A proposição de intervenção profissional que objetive garantir direitos sociais, e estudo social com base na teoria marxista.
  - (C) Os dados e indicadores sociais que demonstram as particularidades da questão social expressas no cotidiano.
  - (D) As ações inovadoras que contribuem para as mudanças necessárias da realidade apresentada pelos usuários do Serviço Social.
  - (E) As representações, os valores e os significados presentes no contexto sociocultural onde o usuário desenvolve relações sociais e de convivência.

- 26) Considerando a produção teórica de Yamamoto e de Carvalho (2007), assinale a opção INCORRETA no que se refere às características históricas do desenvolvimento do Serviço Social no Brasil.
- (A) O Serviço Social se desenvolve como profissão reconhecida na divisão social do trabalho, tendo por pano de fundo o desenvolvimento capitalista industrial e a expansão urbana.
  - (B) O desenvolvimento das forças produtivas e as relações sociais consequentes desse processo determinam novas necessidades sociais que passam a exigir profissionais especialmente qualificados para seu atendimento, segundo parâmetros de "racionalidade" e "eficiência" inerentes à sociedade capitalista.
  - (C) O Serviço Social se afirma como profissão, estritamente integrado ao setor privado, face à progressiva ampliação do controle e do âmbito da ação da sociedade civil junto ao Estado.
  - (D) Não se pode pensar a profissão no processo de reprodução das relações sociais de forma independente das organizações institucionais a que se vincula, como se a atividade profissional se encerrasse em si mesma e seus efeitos derivassem, exclusivamente, da atuação profissional.
  - (E) A definição jurídica do Serviço Social como profissão liberal abre possibilidade de seu exercício independente, apesar de serem restritas tais experiências face ao panorama do mercado de trabalho especializado no país.

- 27) Segundo Barroco (2007), ao traduzir seus valores e princípios para a particularidade do compromisso profissional, o Código de Ética Profissional aponta para as determinações da competência ético-política profissional
- (A) indicando que a competência não depende da adesão a valores pelo Assistente Social, e sim da formação acadêmica que oferece fundamentos teóricos e metodológicos à atuação profissional.
  - (B) que depende da capacidade teórica e metodológica do Assistente Social para se concretizar em ações visando solucionar as demandas sociais.
  - (C) que se constitui no processo dialético originado na práxis direcionada à transformação social ou a reformas sociais.
  - (D) que traduz valores e vontade política associados de maneira a objetivar a prestação de serviços sociais.
  - (E) que não depende apenas da vontade política e adesão a valores, mas da capacidade profissional para concretizá-los, na direção da prestação de serviços sociais.
- 28) De acordo com o disposto no Código de Ética Profissional (1993), quanto ao sigilo profissional, o que constitui direito do Assistente Social?
- (A) Manter o sigilo profissional, desde que não faça parte de equipe multidisciplinar.
  - (B) Não revelar informações relatadas pelo usuário ao Serviço Social mesmo quando envolverem atos criminosos.
  - (C) Manter o sigilo profissional, prestando informações dentro dos limites do estritamente necessário, quando em trabalho multidisciplinar.
  - (D) Depor como testemunha quando tomar conhecimento de situação delituosa sigilosa por meio de relato do usuário.
  - (E) Apresentar laudo profissional como perito sobre fato sigiloso conhecido no atendimento ao usuário.



29) Conforme o disposto no Art. 4º da Lei de Regulamentação da Profissão de Assistente Social, constitui competência do Assistente Social:

- (A) realizar estudos socioeconômicos referentes aos usuários, para definir elegibilidade no acesso às políticas de governo.
- (B) assessoria aos movimentos sociais em suas ações reivindicatórias quanto aos direitos da coletividade.
- (C) planejar pesquisas que influenciem o diagnóstico da realidade social, visando subsidiar ações sociais.
- (D) orientação a indivíduos e diferentes grupos sociais visando identificar benefícios sociais.
- (E) realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.

30) Considerando as reflexões produzidas por Aguiar (1995), em relação à influência da perspectiva ideológica do Desenvolvementismo na história do Brasil, e mais especificamente do Serviço Social, analise as afirmativas abaixo.

- I - A questão do desenvolvimento no Brasil passou a ter uma significação maior a partir do surgimento da Organização das Nações Unidas - ONU. Na década de 70, a ONU se volta para o Serviço Social como instrumento a ser utilizado no processo de desenvolvimento de comunidade.
- II - A experiência com o desenvolvimento de comunidade no Serviço Social tem começo na zona rural brasileira. Essa experiência contou com Assistentes Sociais que trabalhavam com o propósito de "integrar" e "ajustar" as populações à sociedade.
- III- O governo de Juscelino Kubitschek (JK) é marcado pela postura nacionalista-desenvolvementista. O Serviço Social já vinha assumindo gradativamente sua presença no projeto de desenvolvimento nacional. Mas é a partir do final do governo JK que o Serviço Social ocupará significativa presença nesse projeto, assumindo a ideologia desenvolvementista.
- IV - O Seminário de Teorização do Serviço Social em Araxá marcou uma fase caracterizada ao mesmo tempo pela presença do desenvolvementismo e pelo início do movimento de reconceituação. Esse movimento de reconceituação se fez necessário para que se pudesse adequar o Serviço Social ao contexto econômico, político e social nacional.
- V - Após o golpe de 1964 e até 1967 ainda se observa no discurso do Serviço Social o nacional-desenvolvementismo. A partir de 1968 a profissão assume um caráter assistencialista e um compromisso com a classe dominante através da inserção na política social de governo. A meta de desenvolvimento é integrar toda a população nesse projeto governamental para que o sistema funcione.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas as afirmativas II, III, IV e V são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II, III e V são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, IV e V são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.

- 31) De acordo com a Art. 4º da Política de Assistência Social das Forças Armadas, as atividades de Assistência Social nas Forças Armadas
- (A) são eficazes por resultarem do grau de conscientização alcançado pelas pessoas que gerenciam e identificam a demanda social das diferentes Organizações Militares (OM).
  - (B) são definidas para atender às demandas assistenciais, preventivas, promocionais e administrativas do seu pessoal, sem prejuízo da missão de cada Força.
  - (C) são executadas de maneira a complementar as diversas Políticas Sociais estabelecidas pelo Governo Federal, nas áreas de assistência e educação.
  - (D) levam em consideração as especificidades da carreira militar, com o objetivo de não ocorrerem reflexos nos âmbitos pessoal e familiar.
  - (E) são conduzidas de modo a assegurar o bem-estar social do seu pessoal, prevenindo e minimizando as situações que possam prejudicar a sua obtenção ou manutenção.
- 32) Na conformação da prática profissional dos Assistentes Sociais na rede de saúde do município do Rio de Janeiro, frente ao projeto hegemônico no Serviço Social, Vasconcelos (2003) aponta que os Assistentes Sociais NÃO consideram como prioridade
- (A) a organização da rotina de forma a conciliar as demandas institucionais e as dos usuários pelo acesso aos serviços.
  - (B) os encaminhamentos institucionais para responder às demandas por leitos vagos e faturamento.
  - (C) a saúde e as chances de se resgatar, no paciente, as condições de lidar com seu quadro clínico.
  - (D) o encaminhamento burocrático das demandas individuais, pois privilegiam a intervenção profissional coletiva.
  - (E) a saúde coletiva como foco da atuação profissional e como base para o resgate das condições saudáveis do paciente.

- 33) De acordo com o disposto no Art. 2º do Código de Ética Profissional (1993), constitui direito do Assistente Social:
- (A) inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.
  - (B) não compactuar com o exercício ilegal da profissão, inclusive de estagiários de Serviço Social.
  - (C) substituir profissional exonerado em qualquer condição, desde que o substituto seja concursado para esse fim.
  - (D) supervisionar aluno de Serviço Social em filial de Instituição Privada, mesmo sem acompanhá-lo diretamente.
  - (E) empregar com transparência as verbas sob sua responsabilidade, considerando as normas institucionais e as demandas sociais.
- 34) Assinale a opção que apresenta uma característica das transformações ocorridas na prática profissional durante o processo de institucionalização do Serviço Social no Brasil.
- (A) A prestação de ajuda material.
  - (B) O esforço metodológico visando à correlação entre teoria e prática.
  - (C) A substituição da ação isolada do Assistente Social por um trabalho coordenado e metódico.
  - (D) Promoção dos valores éticos, culturais e de cidadania dos usuários.
  - (E) Teoria e prática relacionadas durante a coleta de dados.

- 35) Ao fazer uma análise da trajetória histórica do Serviço Social no Brasil, Yamamoto (2007) aponta a prevalência do comportamento conservador. A partir de que época ocorreram as primeiras manifestações contra o *status quo* e a prática institucional vigente?
- (A) Em meados dos anos 50, quando a conjuntura histórica foi marcada pela expansão neoliberal e pelo aprofundamento das desigualdades sociais.
  - (B) No final dos anos 70, momento em que o Movimento de Reconceituação do Serviço Social atingiu seu ápice e impulsionou mudanças significativas à profissão.
  - (C) No final dos anos 50 e início da década de 60, coincidindo com a radicalização política e com a expressiva mudança na correlação de forças decorrentes do golpe de 1964.
  - (D) No final dos anos 60, período em que o movimento político-militar de 1964 começou a refluir, o que possibilitou o desenvolvimento dos movimentos profissionais organizados.
  - (E) Na década de 80, em conjunto com as alterações sociais e econômicas relacionadas à globalização e à expansão econômica mundial.
- 36) No final da década de 30 e início da de 40, a história do Brasil é marcada pelo aprofundamento do modelo corporativista de Estado e por uma política favorável à industrialização. Nesse processo, o Serviço Social avança da restrita vinculação à Igreja para a inserção em instituições estatais, paraestatais e autárquicas, como profissão reconhecida na divisão social do trabalho e legitimada pelo Estado e pelas classes dominantes. Considerando a produção teórica de Yamamoto (2007), como é conhecido esse processo na história do Serviço Social?
- (A) Movimento de Reconceituação.
  - (B) Institucionalização da prática profissional.
  - (C) Surgimento do Serviço Social.
  - (D) Teorização da metodologia.
  - (E) Mediação da relação entre Assistente Social e usuário.

- 37) Segundo Yamamoto e Carvalho (2007), é importante reter dois elementos da prática social do empresariado na década de 40, que se relacionam diretamente com a implantação e desenvolvimento do Serviço Social. Assinale a opção que apresenta um desses elementos.
- (A) A crítica do empresariado à inexistência do mecanismo de socialização do proletariado, ou seja, de instituições para produzir trabalhadores integrados física e psiquicamente ao trabalho fabril.
  - (B) O conteúdo essencialmente filantrópico da política empresarial de assistência aos trabalhadores, aliado ao reconhecimento das reivindicações das organizações sindicais.
  - (C) Os mecanismos assistenciais empresariais, que foram estruturados de forma a originarem direitos trabalhistas como férias remuneradas, 13º salário e assistência médica extensiva à família.
  - (D) A rejeição aos mecanismos assistenciais religiosos, visando racionalizar uma atividade que o empresariado utiliza para promover melhores condições de trabalho aos empregados.
  - (E) A aparência benemerente do mecanismo assistencial empresarial, que favorece a redistribuição da riqueza produzida socialmente por meio de serviços como creche, escola e habitações operárias.

- 38) Com base no artigo "Esfera pública como espaço de cidadania", de Alba Tereza B. de Castro, presente no livro "Serviço Social, Política Social e Trabalho: Desafios e Perspectivas para o Séc XXI" (2008), a discussão de temas sociais na esfera pública institui a representação política como mecanismo democrático de ampliação da participação social. Com base nesta afirmação, é INCORRETO afirmar que
- (A) a esfera estatal, quando passa a incorporar a participação ativa de cidadãos, assume a feição da atual esfera pública, na medida em que diversifica não somente os temas tratados, mas também os representantes da sociedade civil que nela podem tomar lugar.
  - (B) o caráter formal da atuação política de seus atores que não deliberam, e quando muito levantam questões e são consultados em relação aos problemas sociais, é um indicador característico dessa subesfera, diferenciada dos campos políticos institucionalizados.
  - (C) a ação coletiva de diversos segmentos da sociedade civil tende a dar uma nova dinâmica ao campo social que passa a ser mais do que uma simples pauta de reivindicação política, e estabelece-se como parâmetro de elaboração de um modelo de Estado, que alguns vão chamar de Estado Social, mas que se tornará conhecido e consolidado como Estado de Bem-Estar Social.
  - (D) o social demonstra vitalidade e força com a atuação das diversas organizações e associações no cenário de negociações políticas.
  - (E) a constituição de uma esfera pública pressupõe a mobilização e a ação coletiva dos cidadãos preocupados com assuntos de interesses geral e/ou particulares, firmando o sentido do público com base nos princípios da argumentação, das garantias ao privado e da participação cidadã.

39) De acordo com a Art. 16 da Lei Orgânica da Assistência Social, são instâncias deliberativas do sistema descentralizado e participativo de Assistência Social:

- (A) o Fundo Nacional de Assistência Social; os Conselhos Estaduais e Municipais de Assistência Social; e o Conselho de Assistência Social do Distrito Federal.
- (B) os Conselhos Nacional, Estaduais e Municipais de Assistência Social; e o Conselho de Assistência Social do Distrito Federal.
- (C) o Conselho Nacional de Seguridade Social; os Conselhos Estaduais de Assistência Social; e o Conselho de Assistência Social do Distrito Federal.
- (D) o Conselho Nacional de Assistência Social; os Conselhos Estaduais de Assistência Social; e o Fundo Nacional de Assistência Social.
- (E) os Conselhos Nacional e Municipais de Assistência Social; o Fundo Estadual de Assistência Social; e o Conselho de Assistência Social do Distrito Federal.



40) Modernamente, o conceito de justiça social tem estreita relação com os ideais de cidadania e de democracia ampliadas e produzidas por três principais mudanças verificadas no mundo ocidental no século passado. Analise as afirmativas abaixo, com base na reflexão de Potyara A. P. Pereira, contida no artigo "Cidadania e (in)justiça social: embates teóricos e possibilidades políticas atuais", presente no Livro "Serviço Social, Política Social e Trabalho: Desafios e Perspectivas para o Século XXI" (2008).

- I - A justiça social passa a ser percebida com unanimidade teórica, ética e ideológica e reconhecimento prioritário dos poderes públicos.
- II - Houve a expansão dos sindicatos e dos partidos trabalhistas e social-democratas, que pressionaram o Estado por proteção social como direito devido.
- III- Ocorreu o declínio da concorrência capitalista devido à concentração do capital em poucas e grandes empresas, redefinindo o sentido da liberdade do mercado preconizado pelos liberais clássicos.
- IV - Coexistência harmoniosa do capital, apoiada na ideia liberal de que o mercado era o principal agente de bem estar, exigindo-se o controle público da exploração capitalista.
- V - A crescente intervenção do Estado, no processo distributivo, desbancou o protagonismo do mercado nesse processo.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II, III e V são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas III e V são verdadeiras.

- 41) De acordo com Bonetti (2007), o Código de Ética Profissional do Serviço Social (1993) congrega duas dimensões. Quais são elas?
- (A) Da teoria social que fundamenta o Serviço Social, e da prática profissional.
  - (B) De princípios ético-políticos, e de fundamentos metodológicos que orientam a prática profissional.
  - (C) De fundamentos teóricos e metodológicos da profissão, e dos valores éticos que fundamentam a prática.
  - (D) De princípios gerais referidos a valores, e outra referente à operacionalização prática desses valores.
  - (E) De princípios teóricos da profissão, e de aspectos éticos e políticos que norteiam a prática profissional.
- 42) De acordo com a Portaria Normativa nº 1173/2006 que aprova a Política de Assistência Social das Forças Armadas, é correto afirmar que se entende por pessoal das Forças Armadas
- (A) os militares e servidores ativos e inativos, e seus dependentes.
  - (B) os militares e servidores ativos, seus dependentes e pensionistas.
  - (C) os militares e servidores ativos e inativos, seus dependentes e pensionistas.
  - (D) os militares e servidores ativos e seus dependentes.
  - (E) os militares ativos e inativos, seus dependentes e pensionistas.
- 43) Assinale a opção correta que expressa os objetivos da Assistência Social, inscritos no Art. 2º da Lei nº 8.742/1993, que dispõe sobre a organização da Assistência Social e dá outras providências.
- (A) Amparo às crianças e aos adolescentes carentes.
  - (B) Promoção da reintegração do idoso ao mercado de trabalho.
  - (C) Reabilitação exclusiva das pessoas portadoras de deficiência visual e motora.
  - (D) Proteção à infância, desde que vinculada a uma ação humanitária.
  - (E) Garantia de dois salários mínimos de benefício à pessoa portadora de deficiência e ao idoso.

- 44) Tendo como base a Lei Maria da Penha, a violência doméstica e familiar contra a mulher constitui uma das formas de violação aos direitos
- (A) humanos.
  - (B) de coabitação.
  - (C) de gêneros.
  - (D) sociais.
  - (E) étnicos.
- 45) Segundo o Art. 5º da Lei nº 7.853/1989, que dispõe sobre o apoio às pessoas portadoras de deficiência e dá outras providências, é correto afirmar que
- (A) o poder público desenvolverá políticas que visem garantir os direitos humanos, no sentido de resguardá-los de toda forma de negligência, discriminação e opressão.
  - (B) ficam estabelecidas normas gerais que asseguram o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas portadoras de deficiências, e sua efetiva integração social.
  - (C) o Ministério Público intervirá obrigatoriamente nas ações públicas, coletivas ou individuais, em que se discutam interesses relacionados à deficiência das pessoas.
  - (D) a Administração Pública Federal conferirá aos assuntos relativos às pessoas portadoras de deficiência tratamento prioritário, assegurando a completa integração social desses indivíduos.
  - (E) o Ministério Público poderá instaurar, sob sua presidência, inquérito civil, ou requisitar, de qualquer pessoa física ou jurídica, certidões, informações, exame ou perícias.

- 46) No livro "Avaliação de Projetos Sociais" (2004), seus autores teorizam acerca das diversidades de atores e de racionalidades. Baseando-se nesta reflexão, assinale a opção que define as características dos ATORES POLÍTICOS.
- (A) Racionalidade baseada nos procedimentos, na aplicação de normas e na competência legal.
  - (B) São orientados pela racionalidade dos objetivos e pelos meios usados para alcançá-los.
  - (C) São os responsáveis por tomar as decisões e fixar os grandes objetivos das políticas.
  - (D) Tomam decisões visando solucionar os problemas da estrutura social.
  - (E) Se encontram ligados ao pensamento científico e racional.
- 47) Vasconcelos (2003), em seu livro "A prática do Serviço Social: Cotidiano, formação e alternativas na área da saúde", propõe uma reflexão acerca dos parâmetros do Serviço Social e do projeto profissional hegemônico. No bojo da reflexão é identificada a possibilidade de o Assistente Social tornar-se um intelectual orgânico a serviço das forças populares, reforçando um projeto político alternativo. Tal possibilidade está
- (A) inserida na formação profissional, desde que o currículo acadêmico seja orientado pela tendência materialista-histórica.
  - (B) inscrita na capacidade e qualidade de apropriação, pelos segmentos da categoria profissional que tenham como objetivo tal direção política.
  - (C) na apropriação dos fundamentos teóricos e metodológicos que contribuem para a proposição de soluções para os problemas dos usuários do Serviço Social.
  - (D) inscrita na profissão, por esta inserir-se no quadro da divisão social do trabalho para responder demandas relativas às expressões empíricas da questão social.
  - (E) na compreensão da realidade social como produto da sociedade capitalista e de suas repercussões no cotidiano dos usuários do Serviço Social.

- 48) No livro "O Estudo Social em Perícias, Laudos e Pareceres Técnicos" (2008), a questão social, que atravessa o cotidiano dos sujeitos atendidos pelo Serviço Social, é conceituada como um conjunto de:
- (A) situações sociais de natureza coletiva perpassadas por fatores econômicos capitalistas.
  - (B) expressões das desigualdades que aparecem com a sociedade capitalista, cuja raiz comum é a produção social, cada vez mais coletiva e a apropriação privada de seu produto por uma parte da sociedade.
  - (C) problemáticas históricas e sociais que influenciam atores de diversos segmentos populacionais.
  - (D) situações originárias do modo de produção capitalista, que expressam as diferenças entre os vários grupos sociais .
  - (E) expressões sociais e econômicas do modo capitalista de produção, associadas aos fatores geradores da riqueza social distribuída de forma equitativa.
- 49) Qual das afirmativas abaixo se refere ao conteúdo significativo do estudo social, de acordo com o livro "O Estudo Social em Perícias, Laudos e Pareceres Técnicos" (2008), organizado pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS)?
- (A) O conteúdo do estudo social deve estar relacionado às questões fenomenológicas e objetivas da realidade.
  - (B) O conteúdo significativo reporta-se à expressão ou expressões da questão social e/ou à expressão concreta de questões de ordem psicológica.
  - (C) Somente os dados objetivos da realidade vivenciada são fundamentais para a elaboração do estudo social.
  - (D) O conteúdo significativo compreende a percepção da dissociação entre o que é pensado e a vida objetiva.
  - (E) Teoria e prática são relacionadas durante a coleta de dados, mas há o predomínio teórico na conclusão do estudo.

50) Com base no artigo de Maria Ozanira da Silva e Silva sobre o tema "Reconstruindo um processo participativo na produção do conhecimento: uma concepção e uma prática", contido na obra "Pesquisa participante: o saber da partilha" (2006), a pesquisa participante apresenta dois atributos básicos, que são:

- (A) as diferentes modalidades de partilha e a participação social.
- (B) a construção de saberes e valores e a investigação social.
- (C) as investigações e pesquisas, e a participação social.
- (D) a relação de reciprocidade entre sujeito e objeto, e a relação dialética entre teoria e prática.
- (E) as investigação científica e social, e a dialética entre teoria e prática.