

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 40 (quarenta) questões objetivas divididas nas seguintes sessões:

Língua Portuguesa	Raciocínio Lógico	Conhecimentos de Informática	Conhecimentos Específicos
Questões	Questões	Questões	Questões
1 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 40

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal ao término da prova.

02- **É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DOS DADOS NO CARTÃO RESPOSTA.** Caso não sejam compatíveis, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03- Verifique se este material está em ordem (tais como se a sequência de páginas está correta e se o número de questões confere com o quadro da alínea “a” do item 1. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

05- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não a **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. A folha somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06- Na Prova Objetiva, as questões são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.

07- Na Folha de Respostas, as mesmas estão identificadas pelo mesmo número e as alternativas estão identificadas acima da questão de cada bloco de respostas.

08- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**. A marcação de nenhuma, de mais de uma alternativa ou da rasura de qualquer natureza (borracha, corretivo, etc) anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA**.

09- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos “espaços em branco” possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.

10- Ao candidato somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva ao final do horário previsto para o término da prova, conforme alínea “c” do item 9.17. Será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos na folha de respostas da prova objetiva, conforme item 9.17, alínea “d”, do edital.

11- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:

a) Se utilizar ou portar, durante a realização das provas, de armas, máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie, que seja na sala de prova ou nas dependências do seu local de prova;

b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e/ou a Folha de Resposta**;

c) usar ou tentar usar meios fraudulentos ou ilegais para a sua realização;

d) for surpreendido dando ou recebendo auxílio para a execução da prova.

12- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO CONSIDERADOS**.

13- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões e a Folha de Respostas, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

14- **O TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA É DE TRÊS (3) HORAS.**

Texto 1

As profissões mais bem pagas

Há três caminhos que, em geral, levam a bons salários. O primeiro é procurar vagas nas empresas líderes de cada setor, pois costumam ser as que mais crescem e, portanto, as que oferecem as melhores oportunidades e pagam melhor. Um analista financeiro júnior que começa ganhando mais que a média de mercado em uma empresa pequena, por exemplo, pode demorar até sete anos para ser promovido. Em uma companhia líder, em quatro anos, em média, ele já passa a ocupar o cargo de analista sênior, com um salário maior. O segundo caminho, válido para profissionais liberais, é conquistar bons clientes e assumir a propriedade do próprio nariz. Os médicos, arquitetos e advogados mais bem-sucedidos (leia-se, com os melhores rendimentos) quase sempre atendem em consultório ou escritório próprio. O terceiro caminho é optar por carreiras do serviço público com bons salários iniciais, como fiscal da Receita Federal ou juiz.

Para ganhar bem, não se pode parar de estudar nunca. A pesquisa da FGV acrescenta novas comprovações à já consolidada tese de que o investimento em educação aumenta salários e reduz a possibilidade de desemprego. A taxa de ocupação entre os brasileiros em idade ativa que nunca passaram de um ano de estudo é de 60%. Entre os que estudaram dezoito anos ou mais, 91% têm trabalho. Quanto aos salários, cada ano de estudo adicional representa um aumento médio de 15% no valor recebido no fim do mês. O ideal, portanto, é não ficar só no diploma universitário. Cursos de especialização e pós-graduação fazem diferença no contracheque de carreiras em que o conhecimento técnico é essencial, como medicina e análise de sistemas. "Uma experiência sólida no exterior, seja acadêmica, seja profissional, também influencia positivamente no nível salarial e no rumo que a carreira toma", diz Renato Bagnolesi, headhunter da Robert Wong Consultoria Executiva. Trata-se de um investimento com um alto retorno na vida pessoal. Afinal, um bom salário costuma ser diretamente proporcional à satisfação no trabalho.

Revista Veja, edição 2138, ano 42, no 45. São Paulo: Editora Abril, 11 nov. 2009, p. 190-193. (Fragmento)

*** Língua Portuguesa ***Questão 1

Das alternativas abaixo, a única que se constitui na tese defendida no texto é

- A) "(...) a taxa de ocupação entre os brasileiros em idade ativa que nunca passaram de um ano de estudo é de 60%."
- B) "(...) o investimento em educação aumenta salários e reduz a possibilidade de desemprego."
- C) "Entre os que estudaram dezoito anos ou mais, 91% têm trabalho."
- D) "(...) cada ano de estudo adicional representa um aumento médio de 15% no valor recebido no fim do mês".
- E) "Uma experiência sólida no exterior, seja acadêmica, seja profissional, também influencia positivamente no nível salarial."

Questão 2

Assinale a opção em que o conector "pois" tem o mesmo valor semântico que o do fragmento "O primeiro é procurar vagas nas empresas líderes de cada setor, pois costumam ser as que mais crescem".

- A) Fez um trabalho de pesquisa consistente; deverá, pois, receber o primeiro prêmio.
- B) Precisa chegar ao trabalho, na hora certa; deverá acordar mais cedo, pois.
- C) Consegui bater a meta imposta pela empresa; posso, pois, comemorar o meu sucesso.
- D) A educação é fundamental para o sucesso profissional; devemos lutar, pois, pela melhoria da qualidade do ensino.
- E) Dizem que ele é o melhor candidato, pois seus atos são coerentes com os princípios que defende.

Questão 3

As palavras "é", "média", "até" e "líderes" empregadas no texto, obedecem, respectivamente, às mesmas regras de acentuação gráfica de

- A) já, próprio, júnior e acadêmico
- B) é, consultório, convém e infundáveis.
- C) há, salários, paletós e técnico.
- D) mês, universitário, papéis e público
- E) só, líder, escritório e sênior.

Questão 4

Na frase “Afinal, um bom salário costuma ser diretamente proporcional à satisfação no trabalho.”, o acento grave indicativo da crase se justifica

- A) por exigência regencial e determinação do substantivo “trabalho”.
- B) por exigência regencial e determinação do substantivo “satisfação”.
- C) por regência nominal exclusivamente.
- D) por determinação do substantivo “satisfação” exclusivamente.
- E) pela ocorrência do complemento nominal “satisfação”.

Questão 5

O processo de coesão textual pode realizar-se por meio de anáfora, quando se retomam termos e significados anteriormente expressos. Em uma das passagens abaixo, NÃO se verifica a ocorrência de conector em função anafórica. Indique-a.

- A) “Eu aguardava com uma ansiedade medonha esta cheia de que tanto se falava.”
- B) “Um dia entrei num desses esconderijos subterrâneos em cuja entrada eles às vezes semeiam víboras”.
- C) “Entrava-se de barco pelo corredor da velha casa de cômodos onde eu morava.”
- D) “Respondi-lhe que já tinha lido a receita em qualquer parte.”
- E) “A noitinha em que nos encontramos e em que eu colhi os ramos de murta foi seguida do jantar, a que ela compareceu.”

Questão 6

Das frases abaixo, assinale a que NÃO está pontuada de acordo com o padrão formal da língua.

- A) “Os empresários recebem em vez de salário, uma remuneração fixa, o pró-labore ou uma parte do lucro”.
- B) “Na pesquisa da FGV, os donos de empresas com mais de cinco funcionários aparecem em quarto lugar no ranking.”
- C) “Quem conversa com um jovem sobre perspectivas de carreira costuma citar, como meta a ser perseguida, um bom emprego numa multinacional ou em um órgão governamental.”
- D) “Na fase inicial, não é fácil remunerar bem os colaboradores, o que contribui para a dificuldade de contar com boa mão de obra.”
- E) “Quando se retrocede no tempo, constata-se, ainda, que a Constituição de 1988 foi determinante para semear outros campos, como o direito do consumidor, o previdenciário e o ambiental.”

Questão 7

Na construção de frases na Língua Portuguesa padrão, é preciso observar a regra de concordância nominal, segundo a qual o adjetivo concorda com o substantivo a que se refere. A concordância está INCORRETA na opção

- A) Três especialistas são bastantes para preparar aquela obra.
- B) Estou quite com você e você comigo, logo estamos quites um com o outro.
- C) Anexos seguem os documentos solicitados para a admissão do funcionário.
- D) Conheci, na solenidade de formatura, as gentis irmã e cunhada de Laura.
- E) Não é permitido a entrada de funcionários estranhos à empresa.

Questão 8

Observe as seguintes palavras retiradas do texto: “desempregado”, “ganhar”, “pós-graduação”, “contracheque”. Considerando o processo de formação das palavras em Português, afirma-se que

- A) um dos vocábulos é formado por justaposição.
- B) um dos vocábulos resulta de derivação regressiva.
- C) três dos vocábulos são formados por prefixação.
- D) um dos vocábulos resulta de derivação imprópria.
- E) dois dos vocábulos são formados por aglutinação.

Questão 9

Em um texto, as palavras e as expressões podem se empregadas em sentido conotativo ou denotativo. No segmento “O segundo caminho, válido para profissionais liberais, é conquistar bons clientes e assumir a propriedade do próprio nariz.” (§ 1), a expressão “do próprio nariz” tem natureza conotativa. O termo ou expressão destacado(a) que está empregado(a) em sentido denotativo ocorre em

- A) Os jovens “lutam” aguerridamente para conseguir um bom emprego.
- B) É educativo ensinar às pessoas a ganharem o dinheiro com o “suor do seu rosto”.
- C) Os profissionais financeiramente “mais bem sucedidos” são os médicos.
- D) Os filhos podem ser “o braço direito” dos pais em empresas familiares.
- E) Muitos jovens não conseguem ser “felizes” nas profissões que abraçaram.

Questão 10

Considerando os recursos linguísticos empregados no texto “As profissões mais bem pagas”, está INCORRETO o que se afirma na alternativa

- A) Esse texto é predominantemente argumentativo e a maioria dos verbos está no presente do indicativo.
- B) Em “Um analista financeiro júnior que começa ganhando mais que a média...”, o conector “que” é conjunção integrante.
- C) O verbo haver, em “Há três caminhos”, é impessoal, logo não se flexiona em número nem em pessoa.
- D) Em “Para ganhar bem, não se pode parar de estudar nunca.”, a partícula “se” é índice de indeterminação do sujeito.
- E) Em “O ideal, portanto, é não ficar só no diploma universitário.” (§ 1), o termo “portanto” introduz uma informação de caráter conclusivo.

*** Raciocínio Lógico *****Questão 11**

Uma escola possui 520 alunos e 650 alunas. A porcentagem de alunas da escola é aproximadamente igual a

- A) 52,17 %.
- B) 57,15 %.
- C) 56,10 %.
- D) 59,00 %.
- E) 55,56 %

Questão 12

Andre, Guilherme e Matheus são atletas que praticam basquete, natação e voleibol, não necessariamente nessa ordem, e nasceram no Maranhão, em Minas e no Piauí, porém não se sabe quem nasceu onde. Sobre tais atletas, sabe-se também que

- I. Guilherme não é maranhense.
- II. O mineiro é atleta de voleibol.
- III. O atleta de natação nunca morou no Maranhão.
- IV. Matheus não disputa uma modalidade esportiva coletiva.
- V. André é jogador de basquete.

Depreende-se que

- A) Matheus é mineiro e atleta de natação.
- B) André é piauiense e jogador de basquete.
- C) Guilherme é mineiro e jogador de basquete.
- D) Guilherme é mineiro e jogador de voleibol.
- E) Matheus é maranhense e atleta de natação.

Questão 13

Quantos divisores pares o número 720 possui?

- A) 16.
- B) 24.
- C) 8.
- D) 32.
- E) 12.

Questão 14

Sou vinte e dois anos mais velho do que a minha filha. Daqui a 10 anos terei o dobro da idade dela, quantos anos eu tenho?

- A) 34.
- B) 30.
- C) 40.
- D) 28.
- E) 44.

Questão 15

O próximo termo da sequência 0, 3, 8, 15, 24, 35, 48, ... é

- A) 60.
- B) 68.
- C) 63.
- D) 75.
- E) 57.

*** Conhecimentos de Informática *****Questão 16**

Em relação ao hardware dos computadores, indique a alternativa correta:

- A) Em alguns casos a placa mãe de um microcomputador possui dois soquetes para processadores.
- B) O fabricante do chipset instalado na placa mãe deve ser o mesmo fabricante da placa mãe, para que se evite incompatibilidade de hardware.
- C) O Pentium II é considerado um processador de segunda geração e teve seu lançamento no mercado em 1994.
- D) O pen drive é um dispositivo utilizado tanto para armazenamento (como memória externa) quanto para escrita (como caneta).
- E) Atualmente, a taxa média de transferência de dados entre equipamentos do tipo Bluetooth é de 100Mbps, para distâncias de até 100 metros entre os equipamentos.

Questão 17

Analise as afirmativas a seguir e indique a alternativa correta.

- I. Um programa de computador é um conjunto de códigos e instruções que especificam uma série ordenada de ações.
 - II. Um software é um tipo especial de programa, armazenado de tal forma que não precisa ser inserido manualmente no hardware toda vez que for necessário utilizá-lo.
 - III. Um driver é um tipo especial de software que tem a finalidade de fazer com que um determinado hardware funcione.
- A) Somente II está correta.
 - B) I, II e III estão corretas.
 - C) Somente III está correta.
 - D) Somente I e II estão corretas.
 - E) Somente II e III estão corretas.

Questão 18

Em relação ao Windows XP, é correto afirmar que

- A) recortar e colar cria uma cópia do arquivo ou pasta original e move esta cópia para o local desejado.
- B) as teclas de atalho para recortar e colar são, respectivamente, CTRL+C e CTRL+V.
- C) a opção Conexões de Rede, do Painel de Controle, realiza as configurações, testes e remoção de modem e de regras de discagem.
- D) a área de trabalho é a primeira interface a ser exibida após a carga do Windows XP.
- E) as ferramentas de ajustes e consertos de discos rígidos, tais como Scandisk e Defrag, são acessadas pelo caminho: Iniciar/Todos os programas/Ferramentas do sistema.

Questão 19

Em relação ao MS-Word é correto afirmar que

- A) o atalho, no teclado, para deslocamento de um texto para direita é CTRL+N.
- B) para escrever por cima de um texto, é preciso marcar o texto desejado, clicar em: Formatar, escolher Fonte e marcar Sobrescrito.
- C) o acesso às facilidades de edição do Cabeçalho/Rodapé está na aba Editar.
- D) o modo Visualização só mostra uma página do documento de cada vez.
- E) para acionar o verificador de ortografia e gramática, basta pressionar a tecla F7.

Questão 20

Em relação ao MS-Excel, não é correto afirmar que

- A) Nas células das planilhas podem ser inseridos dados dos tipos: texto, números, fórmulas e datas.
- B) Funções são fórmulas predefinidas que efetuam cálculos usando valores específicos, denominados argumentos, em uma determinada ordem ou estrutura.
- C) Um vínculo é uma referência a outra pasta de trabalho, sendo às vezes chamada de referência externa.
- D) O Excel possui verificação gramatical e ortográfica de textos.
- E) O Excel tem diversas ferramentas para localizar e corrigir problemas com fórmulas.

*** Conhecimentos Específicos *****Questão 21**

“Just-in-time” (JIT) é uma técnica de planejamento, programação e controle de fluxo de material por processos de manufatura. Sobre os princípios do JIT, leia as sentenças abaixo e, a seguir, marque a única alternativa CORRETA.

I – A distribuição de qualquer elemento, além da quantidade mínima de material e mão-de-obra, que não sejam absolutamente essenciais à produção são considerados desperdício.

II – A distribuição de espaço e equipamentos, além da quantidade mínima necessária à produção, são tolerados por serem estratégicos para atender a um crescimento da demanda, não sendo por isso considerados desperdício.

III – O tamanho ideal do lote deve ser aquele necessário para atender apenas à demanda imediata.

IV – O contenedor de materiais deve sempre conter apenas a quantidade de material especificada e suficiente para o consumo durante o período de tempo necessário.

V – Máquinas e mão-de-obra disponíveis devem ser distribuídos para fabricar produtos, ainda que não haja demanda imediata ou que sua fabricação tenha sido planejada, evitando assim desperdício de tempo, e perda por validade das matérias-primas estocadas.

- A) Apenas I, II e III estão corretas.
- B) Apenas I, III e IV estão corretas.
- C) Apenas II, IV e V estão corretas.
- D) Apenas III, IV e V estão corretas.
- E) Apenas I, II e V estão corretas.

Questão 22

Um estoque administrado segundo o sistema do lote padrão é aquele em que

- A) a disponibilidade de matéria-prima ou produto acabado corresponde ao necessário para utilização durante o prazo de reposição do estoque de matéria-prima ou fabricação de mais produto acabado.
- B) os materiais são classificadas segundo seu custo de aquisição e volume demandado, e os pedidos de reposição de material gerados de modo contínuo, para médio e longo prazo, conforme a classificação do material.
- C) a reposição do estoque obedece a quantidades fixas, estabelecidas de acordo com estudos retrospectivos de demanda, para atender a períodos de tempo determinados.
- D) as quantidades de material estocado devem obedecer a valores correspondentes a média de demanda observada durante períodos suficientemente longos para incluir sazonalidades.
- E) as quantidades de material comprado são fixas e dependentes do tamanho do lote, com utilização do material imediatamente após a sua chegada, não havendo necessidade de armazenamento.

Questão 23

O armazenamento de materiais ou produtos devolvidos, reprovados ou recolhidos deve ser efetuado

- A) em cofre ou armário com chave.
- B) em qualquer área identificada.
- C) em área separada e identificada.
- D) no almoxarifado.
- E) em área fora da empresa.

Questão 24

O armazenamento e a movimentação de materiais impressos, como rótulos e cartuchos para embalagem de medicamentos, requer cuidados especiais de modo a evitar trocas e desvios. Sobre tais cuidados necessários, a ANVISA determina que

- A) o acesso a esses materiais seja restrito, e o seu manuseio seja feito somente por pessoal efetivo da empresa, sendo vedado o manuseio por funcionários terceirizados.
- B) o controle do acesso a esses materiais seja feito por meio de registro em livro apropriado ou por meio eletrônico certificado.
- C) todos os materiais impressos apresentem numeração que permita o rastreamento da movimentação.
- D) o acesso a esses materiais seja restrito, e o seu manuseio seja feito apenas por pessoal designado, conforme procedimentos definidos e escritos.
- E) o acesso a esses materiais seja restrito, e o seu manuseio seja feito somente pelo responsável técnico do produto, conforme procedimentos definidos e escritos.

Questão 25

Sobre a necessidade de segregação de materiais e produtos em quarentena, classifique as alternativas abaixo como VERDADEIRO (V) ou FALSO (F) e, a seguir, marque a única alternativa correspondente à sequência CORRETA.

- 1 - Uma matéria-prima deve ser segregada em quarentena, sempre que houver avarias nos recipientes ou suspeita de contaminação. ()
- 2 - Matérias-primas recebidas com embalagem e lacre íntegros, em conformidade com o pedido e a nota de entrega do fornecedor e devidamente acompanhadas de laudo de análise do fornecedor não precisam ser segregadas em quarentena. ()
- 3 - Sempre que uma única remessa de matérias-primas contiver dois ou mais lotes distintos, só há necessidade de segregação em quarentena de uma embalagem de cada lote. ()
- 4 - Mesmo quando identificadas por sistema eletrônico validado, todas as matérias-primas recebidas precisam ser segregadas em quarentena até sua liberação pelo controle de qualidade para utilização. ()
- 5 - Produtos acabados devem ser segregados em quarentena até que sejam liberados pelo controle de qualidade para distribuição, mesmo que não haja indícios de desvio de qualidade. ()

- A) V-F-V-F-V.
- B) V-F-F-V-V.
- C) F-V-V-F-V.
- D) F-F-V-V-V.
- E) V-V-F-V-F.

Questão 26

Sobre o destino a ser dado aos materiais de rotulagem e embalagem excedentes ao lote produzido, só é CORRETO afirmar que

- A) só poderão retornar ao estoque se a codificação for devidamente apagada.
- B) todos os rótulos e embalagens excedentes codificados com os números de lote que não forem utilizados devem ser destruídos.
- C) mesmo quando não codificados, não podem ser devolvidos ao estoque, devendo ser destruídos conforme procedimentos escritos.
- D) poderão retornar ao estoque para serem utilizados caso haja necessidade de repetição do lote.
- E) deverão ser enviados a uma empresa externa capaz de executar e certificar a operação de destruição dos mesmos.

Questão 27

Sempre que houver necessidade de utilização de um transportador terceirizado para expedição de insumos farmacêuticos, alguns requisitos devem ser atendidos, EXCETO que

- A) deve haver placa de identificação na carroceria do veículo transportador indicando transporte de insumo farmacêutico.
- B) deve haver documento que estabeleça as condições de transporte dos insumos.
- C) a empresa que realiza o transporte de insumos farmacêuticos deve possuir autorização funcionamento para esta atividade.
- D) deve haver procedimento para conferir e avaliar se as condições de transporte do veículo transportador atendem às especificações.
- E) um sistema de rastreabilidade que permita a pronta identificação e localização de cada lote de insumo farmacêutico expedido deve estar implantado.

Questão 28

Sobre as operações de fracionamento de insumos farmacêuticos, marque a opção INCORRETA:

- A) as operações de fracionamento devem ser realizadas por pessoal qualificado e treinado.
- B) o fracionamento deve ser realizado de acordo com ordens de fracionamento que registrem as operações, controles precauções e ocorrências durante o fracionamento, e que possam afetar a qualidade dos insumos farmacêuticos.
- C) as ordens de fracionamento devem apresentar registros que evidenciem o atendimento aos parâmetros estabelecidos nos procedimentos escritos e documentados.
- D) devem existir procedimentos escritos e documentados para prevenção da ocorrência de contaminação durante as operações de fracionamento.
- E) na inexistência de uma ordem de fracionamento, o fracionamento poderá ser realizado conforme procedimentos operacionais escritos e documentados.

Questão 29

A rotatividade do estoque deve obedecer preferencialmente à seguinte regra:

- A) primeiro que entra, primeiro que sai (PEPS).
- B) não misturar lotes, mesmo que isso exija o sacrifício da validade de outro lote.
- C) priorizar sempre a validade, mesmo que isso exija a mistura de lotes.
- D) nunca distribuir novo lote antes de esgotar o lote anterior.
- E) primeiro que expira, primeiro que sai (PEPS).

Questão 30

Sobre os requisitos para expedição de insumos farmacêuticos, marque a única opção INCORRETA:

- A) os insumos farmacêuticos fracionados devem ser analisados após cada fracionamento, só podendo ser comercializados após a liberação pelo controle de qualidade.
- B) os insumos farmacêuticos distribuídos não fracionados só podem ser expedidos na embalagem original, não sendo permitida a sua substituição.
- C) durante a permanência na área de expedição, os insumos farmacêuticos devem estar sob as mesmas condições de armazenamento especificadas no rótulo.
- D) deve haver procedimento para conferir os dados de expedição com a identificação dos insumos farmacêuticos a serem expedidos.
- E) os insumos farmacêuticos distribuídos não fracionados podem ser expedidos com os rótulos originais ou rótulos confeccionados pela empresa distribuidora.

Questão 31

O estoque de substâncias e medicamentos contendo substâncias sujeitas a controle especial não poderá ser superior às quantidades previstas para atender às necessidades de consumo de

- A) 6 meses.
- B) 3 meses.
- C) 5 anos.
- D) 1 ano.
- E) 9 meses.

Questão 32

As substâncias e medicamentos contendo substâncias sujeitas a controle especial existentes nos estabelecimentos deverão ser guardados

- A) obrigatoriamente em cofre ou sala-cofre, exclusivo para esse fim e sob responsabilidade do farmacêutico.
- B) obrigatoriamente sob chave ou outro dispositivo que ofereça segurança, sob responsabilidade do farmacêutico, não havendo contudo obrigatoriedade de exclusividade no local de guarda, que pode também abrigar outros elementos que exijam segurança.
- C) em local seguro, sob a responsabilidade exclusiva do farmacêutico, mesmo no caso de indústrias farmoquímicas.
- D) em local seguro, podendo abrigar ainda outros elementos que exijam segurança, desde que não haja risco de contaminação, e sob a responsabilidade do farmacêutico ou do químico.
- E) obrigatoriamente sob chave ou outro dispositivo que ofereça segurança, em local exclusivo para esse fim e sob responsabilidade do farmacêutico ou químico responsável, quando se tratar de indústria farmoquímica.

Questão 33

Os termos equipe e grupo têm sido inadequadamente utilizados de maneira intercambiável. Há diferenças entre esses dois conceitos, principalmente quanto aos resultados de desempenho. O desempenho de um grupo de trabalho é uma função daquilo que os membros fazem como indivíduos. O desempenho de uma equipe inclui resultados individuais e o que chamamos de produto do trabalho coletivo: aquilo que dois ou mais membros trabalhando juntos produzem como uma contribuição real. As equipes não surgem ao acaso e nem melhoram automaticamente sua produtividade. A organização precisa aprender a desenvolver e gerenciar equipes e saber como utilizar iniciativas de melhoria contínua. Isso é uma questão de cultura e de estrutura. São quatro as características das equipes que definem a sua existência (CHIAVENATO, 2005). Responda qual das alternativas abaixo apresenta estas quatro categorias.

- I. Propósito.
- II. Tipo.
- III. Estrutura.
- IV. Duração.
- V. Tamanho.

Assinale a resposta correta

- A) I, II, III e V.
- B) I, II, IV e V.
- C) I, II, III e IV.
- D) II, III, IV e V.
- E) I, III, IV e V.

Questão 34

Existem cinco componentes básicos da inteligência emocional que são importantes para os líderes das organizações: auto-consciência, administrar as emoções, automotivação, empatia e habilidades sociais (CHIAVENATO, 2005). Assinale dentre as opções abaixo aquela que define a auto-consciência.

- A) Significa estar atento a respeito de seus próprios sentimentos e consciente das emoções no sentido de interagir eficazmente com os outros e apreciar emoções alheias. O líder sabe controlar suas emoções de maneira saudável e madura.
- B) O líder deve saber balancear suas próprias emoções - como medo, ansiedade, preocupação, raiva, tristeza - de maneira a não prejudicar seu relacionamento com os outros e nem ferir susceptibilidades alheias. O líder sabe escolher os meios mais adequados para expressar ou liberar suas emoções.
- C) É a habilidade de ser otimista apesar dos obstáculos e dificuldades. Essa habilidade é crucial na perseguição de objetivos de longo prazo.
- D) Significa a capacidade de se colocar no lugar dos outros, sintonizar-se com seus problemas e saber reconhecer e compreender os sentimentos alheios.
- E) É a capacidade de se conectar com os outros, construir relacionamentos construtivos, manejar desacordos, resolver conflitos e influenciar os outros no sentido de alcançar propósitos comuns. A capacidade de interagir com os outros é crucial nas modernas organizações baseadas em equipes e fundamental nas posições de liderança.

Questão 35

A figura do Anexo I, apresentada em CHIAVENATO (2005), apresenta os estágios de desenvolvimento de um grupo. Qual das opções abaixo explica o estágio 3 - NORMALIZAÇÃO?

- A) Ingressam pessoas no grupo seja devido à atribuição do trabalho, no caso de um grupo formal, seja devido a algum benefício desejado, no caso de um grupo informal quando as pessoas estão reunidas em grupo. Essa fase é caracterizada pelo aspecto de incerteza. Os membros estão testando os outros para determinar quais os tipos de comportamento são aceitáveis. Esse estágio se completa quando os membros começam a pensar em si mesmos como parte de um grupo.
- B) Surge o conflito intragrupal. Os membros aceitam a existência do grupo, mas resistem ao controle que o grupo impõe sobre a sua individualidade. Além disso, o conflito se estende para quem deve controlar o grupo. Quando esse estágio se completa, surge uma hierarquia relativamente clara de liderança dentro do grupo e um acordo ou consenso quanto à sua direção.
- C) Desenvolve-se um estreito relacionamento, e o grupo demonstra uma gradativa coesão. Ocorre um forte senso de identidade grupal e de camaradagem. Essa terceira fase se completa quando a estrutura do grupo se solidifica, e o grupo assimila um conjunto comum de expectativas que definem o comportamento atual dos membros.
- D) Nesse estágio o grupo se prepara para a debandada, isto é, o retorno dos membros às suas atividades normais em outras áreas. É o momento em que o grupo deixa de existir. Altos níveis de desempenho na tarefa constituem uma das prioridades principais de um grupo quando a atenção é direcionada para a melhoria das atividades. As respostas dos membros do grupo variam nesse estágio: alguns membros querem melhorar mais ainda, enquanto outros se preocupam com a perda da camaradagem e amizade ganhas durante a vida do grupo de trabalho.
- E) Nesta fase, a estrutura do grupo já é totalmente funcional e aceita. A energia grupal move-se do conhecimento e compreensão de cada um dos membros para o desempenho da tarefa a ser feita.

Questão 36

As mudanças nas empresas têm acontecido com mais velocidade a cada dia. Novas formas de trabalho, grande diferenciação de produtos e serviços, ênfase em serviços adicionais e mudanças no fluxo e tratamento das informações são alguns exemplos do novo ambiente de negócios. Pode-se justificar a ocorrência de tais transformações devido

- A) ao exercício da responsabilidade social mais intenso e impacto significativo da tecnologia da informação.
- B) ao exercício da responsabilidade social mais abrangente e acelerado desenvolvimento tecnológico.
- C) ao acelerado desenvolvimento tecnológico e impacto significativo da tecnologia da informação.
- D) à orientação para o aprendizado organizacional e impacto significativo da tecnologia da informação.
- E) ao acelerado desenvolvimento tecnológico e novas relações entre empregado e empregador.

Questão 37

Mônica era uma jovem administradora e considerada por seus colegas como uma pessoa sempre disposta a inovar. Mônica era Diretora de Produção de uma empresa familiar de porte médio no setor de beleza feminina que fabricava e comercializava cosméticos na região sudeste do Brasil com sede no Rio de Janeiro. Contudo apesar do seu grande entusiasmo e vontade de expandir os negócios da empresa que trabalhava, Mônica se via impossibilitada de promover as mudanças necessárias por fatores alheios a sua vontade. A empresa foi fundada por Juan Toledo, um imigrante espanhol que, graças aos seus conhecimentos em química aprendidos no ensino fundamental em Madri, construiu a empresa que crescia ano após ano e que sempre deu certo com os métodos implantados por ele, “em time que está ganhando não se mexe”, dizia constantemente. Seu Juanito, como era chamado, tinha nos seus familiares que ocupavam diversas posições na empresa, desde cargos diretivos até cargos operacionais, uma grande ajuda na empresa e orgulhava-se de seus colaboradores e, sempre que podia, os elogiava pelas características semelhantes e excelentes especialistas e profissionais no que faziam. Outro fator que orgulhava Seu Juanito era tecnologia de ponta que a empresa possuía, contudo, como dizia Mônica, “o que adianta termos uma tecnologia de ponta se não a aproveitamos com todas as possibilidades de utilização que ela nos oferece”. Contudo, com a desregulamentação do mercado e novas formas de prática de culto a beleza a empresa precisava de uma transformação para fazer frente às novas exigências demandadas. Coube à Mônica, pelas suas características pessoais e competência profissional, oferecer propostas para a mudança. Mônica sabia que devia iniciar encorajando uma cultura de aprendizado e de mudança antes de qualquer outra ação.

Das opções abaixo, qual a mais indicada para Mônica basear-se na sua proposta de mudança?

- A) Criar um ambiente de descoberta e de aprendizado e desenvolver uma força de trabalho energizada e diversificada.
- B) Criar um ambiente criativo e inovador, forte compartilhamento do conhecimento com uma tecnologia ergonômica e de fácil de utilização.
- C) Desenvolver uma paixão institucional, ênfase nos resultados de longo prazo e ter uma boa tecnologia.
- D) Criar um ambiente criativo e inovador e um forte compartilhamento do conhecimento e ter uma tecnologia de alta utilidade.
- E) Desenvolver uma paixão institucional, desenvolver uma força de trabalho energizada e diversificada e uma tecnologia ergonômica.

Questão 38

Para Draft (2005), a previsão das necessidades de recursos humanos e a adequação projetada dos indivíduos com as vagas esperadas é objetivo do (a)

- A) Planejamento de Carreira.
- B) Planejamento de Capacitação de Pessoal.
- C) Planejamento de Cargos e Salários.
- D) Planejamento de Recursos Humanos.
- E) Planejamento Orçamentário de RH.

Questão 39

Todo grupo estabelece suas normas. Normas são padrões aceitáveis de comportamento e que são compartilhados por todos seus membros. As normas especificam o que os membros devem ou não fazer em certas circunstâncias, e funcionam como meios de influenciar o comportamento das pessoas com um mínimo de controle externo. Os grupos definem ou impõem normas para toda e qualquer situação. As normas são importantes pelas seguintes razões:

Aumentam as chances de sucesso do grupo e protegem os seus membros da interferência de outros indivíduos ou grupos.

E

Reduzem a previsibilidade do comportamento de seus membros ao antecipar suas ações e preparar reações adequadas.

- A) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda complementa justifica a primeira.
- B) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica parcialmente a primeira.
- C) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.
- D) a primeira afirmação é falsa e a segunda é verdadeira.
- E) a primeira afirmação é verdadeira e a segunda é falsa.

Questão 40

O texto abaixo apresenta quatro irregularidades. Cada uma delas, além de numerada, está sublinhada. Você deve acertar o texto considerando o que cada uma das Teorias Administrativas contribuiu para a Administração. Nas opções de resposta serão encontradas abordagens que correspondem às Teorias apresentadas no texto. Indique o conjunto de abordagens que substituindo as apresentadas no texto promovem a sua correção.

Segundo as principais Teorias Administrativas e seus enfoques encontra-se na ênfase nas tarefas a principal abordagem definida como a [1] racionalidade organizacional, já na ênfase na estrutura organizacional a preocupação relacionava-se com a [2] teoria das decisões, para a ênfase nas pessoas a [3] relatividade na administração ganhou destaque e, por fim, na ênfase no ambiente pode-se definir sua abordagem orientada para as [4] funções do administrador.

- A) [1] organização racional do trabalho; [2] relatividade na administração [3] mudança organizacional planejada; [4] administração por objetivos.
- B) [1] organização formal burocrática; [2] relatividade na administração [3] mudança organizacional planejada; [4] administração por objetivos.
- C) [1] organização formal burocrática; [2] relatividade na administração [3] mudança organizacional planejada; [4] conceito de sistema aberto.
- D) [1] organização racional do trabalho; [2] centralização X descentralização; [3] mudança organizacional planejada; [4] conceito de sistema aberto.
- E) [1] princípios gerais de Administração [2] centralização X descentralização [3] mudança organizacional planejada; [4] conceito de sistema aberto.

ANEXO I

