

CONCURSO PÚBLICO

**2. PROVA OBJETIVA**

TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO – SECRETÁRIO DE ESCOLA

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 40 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, LOCALIZADA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DA SALA SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

## FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA				
01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

QUESTÃO	RESPOSTA				
21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números 01 a 10.

*Bullying* é um termo da língua inglesa (bully = “valentão”) que se refere a todas as formas de atitudes agressivas, verbais ou físicas, intencionais e repetitivas, que ocorrem sem motivação evidente e são exercidas por um ou mais indivíduos, com o objetivo de intimidar ou agredir outra pessoa, sem que esta tenha possibilidade ou capacidade de se defender, sendo realizadas dentro de uma relação desigual de forças ou poder.

O *bullying* é um problema mundial, podendo ocorrer em praticamente qualquer contexto no qual as pessoas interajam, tais como escola, faculdade, família, trabalho. Há uma tendência de as escolas não admitirem a ocorrência do *bullying* entre seus alunos; ou desconhecem o problema ou se negam a enfrentá-lo. Esse tipo de agressão geralmente ocorre em áreas onde a presença ou supervisão de pessoas adultas é mínima ou inexistente. Estão inclusos no *bullying* os apelidos pejorativos criados para humilhar os colegas.

A criança ou adolescente que sofre *bullying* pode se tornar um adulto com sentimentos negativos e baixa autoestima. Tende a adquirir sérios problemas de relacionamento, podendo, inclusive, contrair comportamento agressivo.

Os autores das agressões geralmente são pessoas que têm pouca empatia, pertencentes a famílias desestruturadas, em que o relacionamento afetivo entre seus membros é escasso ou precário. Por outro lado, os alvos dos agressores geralmente são pessoas com baixa capacidade de reação ou de fazer cessar os atos prejudiciais contra si e possuem forte sentimento de insegurança, o que os impede de solicitar ajuda.

(Orson Camargo. <http://www.brasilecola.com>. Acesso em 08.07.2010. Adaptado)

01. *Bullying* pode ser definido como um tipo de
- (A) atitude agressiva, provocada por alunos repetentes, que apresentam dificuldade de aprendizagem.
  - (B) violência gratuita, em que o suposto mais forte exerce seu poder sobre o suposto mais fraco.
  - (C) agressividade própria de crianças e adolescentes em fase escolar, que não é exercida intencionalmente.
  - (D) comportamento violento, restrito ao ambiente familiar, em que há falta de diálogo entre as pessoas.
  - (E) atitude rebelde, em que uma pessoa demonstra sua força por meio de insultos e ameaças inofensivos.
02. Conforme o segundo parágrafo, no ambiente escolar, situações de *bullying* poderiam ser evitadas com
- (A) uma maior intervenção de adultos.
  - (B) a promoção de jogos amistosos.
  - (C) a suspensão imediata dos alunos agressores.
  - (D) penalidades judiciais efetivas e eficazes.
  - (E) a proibição de brincadeiras fora da sala de aula.
03. A vítima de *bullying* na infância ou adolescência pode se tornar um adulto
- (A) sóbrio.
  - (B) afamado.
  - (C) antissocial.
  - (D) pacífico.
  - (E) autoconfiante.

04. De acordo com o texto,
- (A) é impossível traçar um perfil dos agressores e das vítimas de *bullying*.
  - (B) o *bullying* surgiu na Inglaterra, mas, hoje, tornou-se um problema de âmbito mundial.
  - (C) as vítimas de *bullying* têm baixa escolaridade e por isso não sabem se defender.
  - (D) no Brasil, o *bullying* é um comportamento agressivo restrito a ambientes públicos.
  - (E) os autores do *bullying* tendem a apresentar problemas de ordem emocional.
05. Uma expressão com sentido oposto ao de **atitudes agressivas** é: atitudes
- (A) desdenhosas.
  - (B) vaidosas.
  - (C) hesitantes.
  - (D) cordiais.
  - (E) hostis.
06. Observe a frase – Estão inclusos no *bullying* os apelidos pejorativos criados para humilhar os colegas.
- A expressão **apelidos pejorativos** equivale a: maneiras
- (A) calorosas de fazer referência aos colegas.
  - (B) formais de chamar os colegas pelo nome.
  - (C) desrespeitosas de se referir aos colegas.
  - (D) resumidas de empregar o nome dos colegas.
  - (E) afetuosas para chamar os colegas.
07. Considere o trecho – Há uma tendência de as escolas não admitirem a ocorrência do *bullying* entre seus alunos; ou \_\_\_\_\_ desconhecem o problema ou \_\_\_\_\_ se negam a enfrentá-lo.
- A alternativa que preenche as lacunas, preservando o sentido e a estrutura da frase, é:
- (A) porque ... porque
  - (B) tão ... tão
  - (C) nem ... nem
  - (D) entretanto ... entretanto
  - (E) contudo ... contudo
08. Leia o trecho final do texto – (...) o que os impede de solicitar ajuda \_\_\_\_\_.
- Observando as regras de regência do verbo **solicitar**, a alternativa que preenche corretamente a lacuna é:
- (A) pelo alguém
  - (B) sob alguém
  - (C) contra alguém
  - (D) de alguém
  - (E) perante alguém

## MATEMÁTICA

09. Considere o terceiro parágrafo – A criança ou adolescente que sofre *bullying* pode se tornar um adulto com sentimentos negativos e baixa autoestima. Tende a adquirir sérios problemas de relacionamento, podendo, inclusive, contrair comportamento agressivo.

Ao empregar os termos **criança** e **adolescente** no plural, o parágrafo permanece correto, no que se refere à concordância, em:

As crianças ou adolescentes ...

- (A) ...que sofre *bullying* podem se tornarem adultos com sentimentos negativos e baixa autoestima. Tende a adquirir sérios problemas de relacionamento, podendo, inclusive, contrair comportamento agressivo.
- (B) ...que sofre *bullying* pode se tornarem um adulto com sentimentos negativos e baixa autoestima. Tendem a adquirir sérios problemas de relacionamento, podendo, inclusive, contrair comportamento agressivo.
- (C) ...que sofrem *bullying* pode se tornar um adulto com sentimentos negativos e baixa autoestima. Tende a adquirir sérios problemas de relacionamento, podendo, inclusive, contrair comportamento agressivo.
- (D) ...que sofre *bullying* podem se tornar adultos com sentimentos negativos e baixa autoestima. Tende a adquirir sérios problemas de relacionamento, podendo, inclusive, contrair comportamento agressivo.
- (E) ...que sofrem *bullying* podem se tornar adultos com sentimentos negativos e baixa autoestima. Tendem a adquirir sérios problemas de relacionamento, podendo, inclusive, contrair comportamento agressivo.
10. Leia o trecho do último parágrafo – Os autores das agressões geralmente são pessoas que têm pouca empatia, pertencentes a famílias desestruturadas, em que o relacionamento afetivo entre seus membros é escasso ou precário.

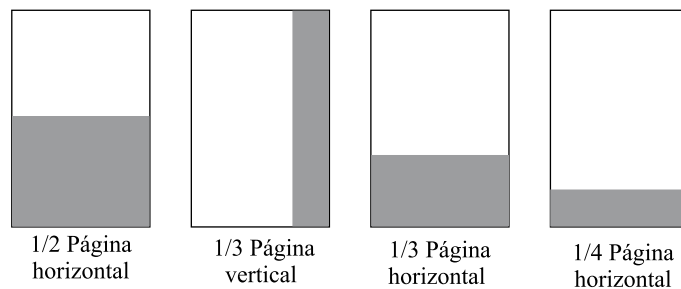
Observe o trecho reescrito.

- I. Os autores das agressões são pessoas que têm pouca empatia, pertencentes a famílias desestruturadas, em que o relacionamento, geralmente afetivo, entre seus membros é escasso ou precário.
- II. Os autores das agressões são, geralmente, pessoas que têm pouca empatia, pertencentes a famílias desestruturadas, em que o relacionamento afetivo entre seus membros é escasso ou precário.
- III. Os autores das agressões são, pessoas que têm pouca empatia, pertencentes a famílias desestruturadas, em que o relacionamento afetivo entre seus membros é geralmente, escasso ou precário.

Quanto à pontuação e preservando o sentido do texto, está correto apenas o contido em:

- (A) I.  
(B) II.  
(C) III.  
(D) I e II.  
(E) II e III.

11. As figuras mostram os formatos dos anúncios publicitários em uma revista de grande circulação:



Em uma determinada edição comemorativa, uma empresa inseriu um anúncio de cada formato, e pagou um total de R\$ 34.000,00. Sabendo-se que os valores pagos para cada formato foram proporcionais aos espaços ocupados, pode-se concluir que o anúncio de 1/4 de página custou

- (A) R\$ 8.500,00.  
(B) R\$ 8.000,00.  
(C) R\$ 7.000,00.  
(D) R\$ 6.500,00.  
(E) R\$ 6.000,00.
12. Para a realização da prova final de um concurso, os candidatos foram divididos em duas turmas, A e B, ambas com o mesmo número de integrantes. Sabe-se que foram aprovados 10% dos candidatos da turma A e 15% dos candidatos da turma B, sendo que na turma B foram aprovados três candidatos a mais que na turma A. O número de candidatos aprovados na turma A foi
- (A) 15.  
(B) 12.  
(C) 9.  
(D) 6.  
(E) 3.
13. Uma escola dispõe de uma determinada verba para a compra de monitores para a sala de informática. Se resolver comprar da marca S, por R\$ 600,00 cada um, faltarão R\$ 400,00. Entretanto, se decidir comprar da marca L, por R\$ 450,00 cada um, sobrarão R\$ 800,00. A verba disponível para a aquisição dos monitores é de
- (A) R\$ 4.800,00.  
(B) R\$ 4.400,00.  
(C) R\$ 4.200,00.  
(D) R\$ 3.800,00.  
(E) R\$ 3.600,00.

14. O fim da exclusividade sobre a “maquininha” do cartão de crédito aumentou a concorrência, o que propiciou uma redução nas taxas de operação e administração cobradas dos comerciantes, conforme mostra a ilustração.

De cada **1 real**  
gasto na máquina,



**3 centavos**

iriam para a indústria de cartões por meio de taxas



**? centavos**

irão para a indústria de cartões

Suponha que, com a redução dimensionada no quadro, um comerciante tenha economizado (“deixou de pagar”) R\$ 600,00 em taxas em um determinado período. Pode-se concluir, então, que as vendas efetuadas com cartão de crédito por esse comerciante, nesse mesmo período, totalizaram

- (A) 30 mil reais.  
(B) 60 mil reais.  
(C) 200 mil reais.  
(D) 300 mil reais.  
(E) 600 mil reais.
15. Em um concurso, a nota final de cada candidato corresponde à média aritmética das notas obtidas em três provas. A tabela relaciona as notas obtidas por um candidato nas provas A, B e C, e os seus respectivos pesos.

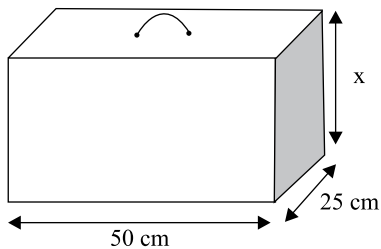
PROVAS	NOTAS	PESOS
A	9,0	m
B	8,5	n
C	7,5	p

Sabe-se que o valor de m é igual à metade do valor de p; que o valor de n é igual ao dobro do valor de p; e que  $m + n + p = 7$ . Desse modo, pode-se afirmar que a nota final desse candidato, expressa com duas casas decimais, foi

- (A) 8,15.  
(B) 8,20.  
(C) 8,28.  
(D) 8,32.  
(E) 8,38.
16. Em uma escola, um grande painel para avisos tem forma retangular e  $1,8 \text{ m}^2$  de área, sendo que a diferença entre as suas medidas de comprimento e largura é igual a  $0,3 \text{ m}$ . O perímetro desse painel é
- (A) 4,4 m.  
(B) 4,6 m.  
(C) 4,8 m.  
(D) 5,2 m.  
(E) 5,4 m.

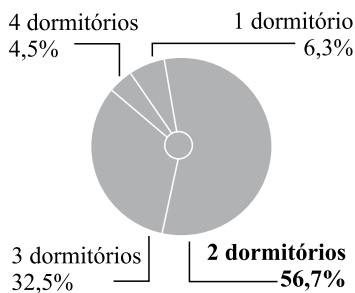
17. As notas originais de duas provas são tais que a sua soma é igual a 6,0 pontos. Se adicionarmos 0,2 ponto em cada nota, então o maior dos valores obtidos será igual ao triplo do menor. A maior nota original acrescida de 0,2 ponto será igual a
- (A) 4,8.  
 (B) 4,9.  
 (C) 5,1.  
 (D) 5,2.  
 (E) 5,4.

18. Nos voos domésticos, a soma das dimensões (comprimento, largura e altura) da bagagem de mão não deve ser superior a 115 cm, que é o limite máximo permitido. Admita uma bagagem de mão com a forma de um paralelepípedo reto retângulo, com as dimensões mostradas na figura, e cujo volume é igual a  $50\,000\text{ cm}^3$ . Em relação ao limite máximo permitido, a soma das dimensões dessa bagagem de mão é



- (A) 10 cm maior.  
 (B) 5 cm maior.  
 (C) igual.  
 (D) 5 cm menor.  
 (E) 10 cm menor.
19. O gráfico de setores mostra a participação porcentual de cada tipo de imóvel (em função do número de dormitórios) no total de unidades vendidas por uma imobiliária no 1.º trimestre de 2010. Sabendo-se que foram vendidas 126 unidades de 1 ou 2 dormitórios, pode-se concluir que o número de unidades de 4 dormitórios vendidas nesse período foi igual a

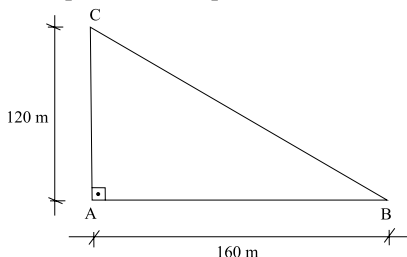
**Participação no 1.º trimestre de 2010 por tipo de imóvel**



- (A) 18.  
 (B) 14.  
 (C) 10.  
 (D) 9.  
 (E) 8.

20. Uma pessoa caminha diariamente em uma pista com a forma de um triângulo retângulo, conforme mostra a figura, mantendo sempre um ritmo constante do início ao fim da caminhada. Desse modo, se ela demora 3 minutos para ir do ponto A até o ponto B, então para ir do ponto B até o ponto C ela demora

- (A) 3 min 45 s.  
 (B) 3 min 55 s.  
 (C) 4 min 05 s.  
 (D) 4 min 15 s.  
 (E) 4 min 25 s.



### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21. O aplicativo Windows Explorer, que integra o Microsoft Windows XP, em sua configuração padrão, possui recursos para auxiliar na localização de arquivos nos discos do computador. Para buscar arquivos elaborados com os programas Microsoft Excel 2003, Microsoft PowerPoint 2003 e Microsoft Word 2003, um usuário deverá pesquisar pelas descrições genéricas desses arquivos que são, respectivamente,

- (A) \*.dwg, \*.url e \*.doc.  
 (B) \*. dwg, \*.ppt e \*.url.  
 (C) \*.mdb, \*.htm e \*.csv.  
 (D) \*.xls, \*.ppt e \*.doc.  
 (E) \*.xls, \*.doc e \*.mdb.

22. Para ajustar o relógio de um computador em que está instalado o sistema operacional Windows XP, em sua configuração padrão, um usuário deverá acessar o recurso de configuração adequado

- (A) no menu Acessórios.  
 (B) no menu Computador.  
 (C) no Painel de Controle.  
 (D) na Barra de Ferramentas.  
 (E) na Área de Transferência.

23. No Microsoft Word 2003, em sua configuração padrão, a opção Dividir do menu Janela permite a um usuário do programa

- (A) dividir a tela do computador em duas partes e visualizar duas porções do texto.  
 (B) inserir duas colunas no texto e editar, simultaneamente, dois de seus parágrafos.  
 (C) dividir o texto do documento em outros dois documentos e salvá-los no disco.  
 (D) recortar o conteúdo da página mostrada e enviá-lo para a Área de Transferência.  
 (E) transferir o conteúdo da página que está sendo visualizada para o final do arquivo.

24. Assinale a alternativa que contém o nome do menu do programa Microsoft Word 2003, em sua configuração padrão, que permite a definição do tipo, do tamanho, do estilo e dos efeitos aplicáveis nas fontes dos caracteres utilizados no texto que está sendo editado.

- (A) Configurar.  
 (B) Editar.  
 (C) Ferramentas.  
 (D) Formatar.  
 (E) Modificar.

25. Um usuário do programa Microsoft Excel 2003, em sua configuração padrão, preencheu as células A1 a A5 da planilha da figura e, em seguida, selecionou a célula B2 que contém uma data formatada como mostrado a seguir.

	A	B
1	Prova 01	27/04/2010
2	Prova 02	
3	Prova 03	
4	Prova 04	
5	Prova 05	

Se ele efetuar um duplo clique no pequeno quadrado que se encontra no canto inferior direito da célula B2, o resultado obtido na célula B5 será

- (A) 27/04/2010.  
 (B) 28/05/2011.  
 (C) 29/06/2012.  
 (D) 31/04/2010.  
 (E) 01/05/2010.

26. Uma planilha que está sendo elaborada com o auxílio do programa Microsoft Excel 2003, em sua configuração padrão, teve suas células preenchidas conforme mostrado na figura a seguir.

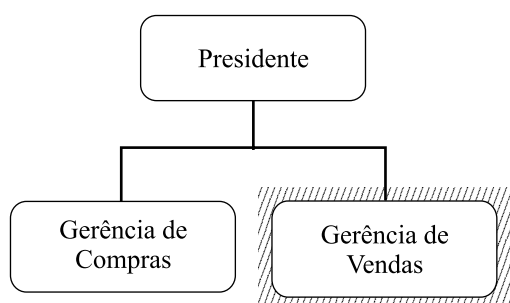
	A	B	C
1	2	7	
2	3	11	
3	5	13	

Sabendo-se que na célula C1 foi digitada a expressão matemática  $=A\$1*B1$  e que o conteúdo dessa célula foi copiado para a célula C3, assinale a alternativa que contém o valor numérico obtido em C3.

- (A) 14.  
 (B) 26.  
 (C) 33.  
 (D) 45.  
 (E) 65.

27. Um usuário está utilizando o programa Microsoft PowerPoint 2003, em sua configuração padrão, para a elaboração de uma apresentação. Desejando modificar o plano de fundo de um *slide*, ele deverá acionar a opção Plano de Fundo que pertence ao menu
- (A) Editar.  
 (B) Exibir.  
 (C) Inserir.  
 (D) Ferramentas.  
 (E) Formatar.

28. Um usuário do programa Microsoft PowerPoint 2003, em sua configuração padrão, selecionou a opção Inserir + Organograma para a elaboração do organograma mostrado na figura a seguir.



Os nomes das três formas hierárquicas disponibilizadas pelo menu selecionado, para inserção na estrutura a partir da Gerência de Vendas, são:

- (A) Assistente, Colaborador e Subordinado.  
 (B) Assistente, Coordenador e Subordinado.  
 (C) Colaborador, Subordinado e Superior.  
 (D) Coordenador, Subordinado e Terceirizado.  
 (E) Subordinado, Superior e Terceirizado.
29. Assinale a alternativa que contém a correta afirmação sobre o serviço de correio eletrônico ou e-mail.
- (A) Uma maneira eficiente de proteger as informações confidenciais para enviá-las por meio de e-mail é redigi-las em outra língua.  
 (B) A maneira mais eficiente de encontrar o endereço eletrônico de uma pessoa é pesquisar no diretório mundial de endereços pessoais.  
 (C) Uma mensagem enviada pode retornar ao remetente caso o endereço do destinatário tenha sido digitado de maneira equivocada.  
 (D) São endereços eletrônicos válidos as expressões fulano@dominio.com.br, mister\$google.com.uk e monsieur#eiffel.org.fr.  
 (E) Um internauta pode se prevenir dos SPAM's, evitando armazenar as mensagens recebidas por um período superior ao de uma semana.

30. Um dos mais importantes recursos da Internet é aquele que permite a tradução do nome do domínio de um computador para seu correspondente endereço IP, sem o qual seria impossível sua localização. Esse recurso é denominado
- (A) Dominant Name System.  
 (B) Domain Name System.  
 (C) Distance Node Sockets.  
 (D) Denial Notice Service.  
 (E) Delphi Naming Service.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O documento considerado um tipo de correspondência interna, que trata de qualquer assunto de trabalho, utilizado entre unidades administrativas da mesma instituição, com o mesmo nível hierárquico ou não, recebe o nome de
- (A) ofício.  
 (B) requerimento.  
 (C) edital.  
 (D) memorando.  
 (E) licitação.
32. Em um Ofício, os locais e as datas devem ser
- (A) negritados.  
 (B) escritos por extenso.  
 (C) ressaltados em itálico.  
 (D) sublinhados.  
 (E) escritos de forma abreviada.
33. O pronome de tratamento que deve ser utilizado em comunicações dirigidas a superiores religiosos é
- (A) Vossa Reverendíssima.  
 (B) Vossa Santidade.  
 (C) Vossa Senhoria.  
 (D) Vossa Excelência.  
 (E) Vossa Magnificência.



34. Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos seguintes:
- (A) é livre a expressão da atividade intelectual, artística e de comunicação, dependente de autorização.
  - (B) é plena a liberdade de associação para fins lícitos, facultativa e de caráter paramilitar.
  - (C) é livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer.
  - (D) é assegurado a todos o acesso à informação e vedado o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional.
  - (E) a criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas depende de autorização, sendo facultativa a interferência estatal em seu funcionamento.
35. Conforme o disposto na Constituição Federal, assinale a alternativa correta.
- (A) Compete aos Municípios criar, organizar e suprimir distritos, observada a legislação federal.
  - (B) A fiscalização do Município será exercida pelo Poder Legislativo Municipal, mediante controle interno.
  - (C) O parecer prévio, emitido pelo órgão competente sobre as contas que o Prefeito deve semestralmente prestar, só prevalecerá por decisão de um terço dos membros da Câmara Municipal.
  - (D) As contas do Município ficarão durante trinta dias à disposição de qualquer contribuinte, para exame e apreciação, o qual poderá questionar-lhes a legitimidade.
  - (E) É vedada a criação de Tribunais, Conselhos ou Órgãos de Contas Municipais.
36. É dever do Estado assegurar à criança e ao adolescente:
- (A) ensino médio, obrigatório e gratuito, inclusive para os que tiveram acesso na idade própria.
  - (B) progressiva extensão da obrigatoriedade e gratuidade ao ensino fundamental.
  - (C) atendimento em creche e pré-escola às crianças de zero a cinco anos de idade.
  - (D) acesso aos níveis mais elevados do ensino, da pesquisa e da criação artística, segundo a capacidade de cada um.
  - (E) acesso ao ensino fundamental e gratuito como direito objetivo do ser em desenvolvimento.
37. Em relação à Lei Federal n.º 9.394/96 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, assinale a alternativa correta.
- (A) Os Municípios incumbir-se-ão de exercer ação redistributiva em relação às suas escolas.
  - (B) A educação física é componente curricular facultativo no ensino médio, sendo sua prática obrigatória ao aluno.
  - (C) Nos estabelecimentos de ensino fundamental público, é facultativo o estudo da cultura indígena.
  - (D) A educação infantil, primeira etapa da educação fundamental, tem como objetivo o desenvolvimento parcial da criança, até cinco anos de idade, suplementando a ação da família.
  - (E) O ensino fundamental obrigatório, com duração de oito anos, gratuito na escola pública, terá como objetivo a formação integral da criança.
38. Analise as seguintes afirmativas.
- I. O exercício interino de cargos, cujo provimento dependa de concurso, isenta dessa exigência o respectivo ocupante, para nomeação efetiva, ou para estágio probatório.
  - II. Após o encerramento das inscrições para o concurso, não serão feitas nomeações de caráter interino.
  - III. A qualificação profissional, o desempenho, o mérito e a educação continuada são condições essenciais para o desenvolvimento do servidor nas carreiras.
  - IV. O desenvolvimento do servidor nas carreiras poderá ocorrer através da progressão, promoção ou ascensão, e estará condicionado ao cumprimento das exigências estabelecidas para cada carreira.
- Estão corretas, apenas, as afirmativas
- (A) I e II.
  - (B) II e III.
  - (C) II, III e IV.
  - (D) I, II e III.
  - (E) I, II e IV.
39. A autonomia da Escola, em seus aspectos administrativos, financeiros e pedagógicos, entendidos como mecanismos de fortalecimento da gestão a serviço da comunidade, será assegurada mediante a
- (A) capacidade de cada escola, individualmente, formular, suplementar e avaliar sua Proposta Pedagógica e seu Plano Diretor.
  - (B) constituição e funcionamento do Conselho de Escola, dos Conselhos de classes, séries e/ou termos, da Associação de Pais e Mestres e do Grêmio Estudantil.
  - (C) participação da comunidade escolar, por meio da Associação de Pais e Mestres, nos processos deliberativos e decisórios, respeitada a legislação e regulamentações vigentes.
  - (D) participação da comunidade local, por meio do Grêmio Estudantil, nos processos consultivos e decisórios, respeitadas a legislação e as regulamentações vigentes.
  - (E) administração de recursos financeiros, por meio da elaboração, execução e avaliação do respectivo plano diretor, sendo este devidamente aprovado pelo Conselho de Escola.

40. Nos termos do que dispõe a Resolução CNE/CEB n.º 4, de 02.10.2009, assinale a alternativa correta.

- (A) O Atendimento Educacional Especializado tem como função complementar ou suplementar a formação do aluno por meio da disponibilização de serviços, recursos de acessibilidade e estratégias que eliminem as barreiras para sua plena participação na sociedade e desenvolvimento de sua aprendizagem.
- (B) Consideram-se recursos de acessibilidade na educação aqueles que asseguram condições de ingresso ao aprendizado do aluno com deficiência de mobilidade ou imobilidade total, promovendo a utilização dos materiais didáticos, dos equipamentos, dos meios de aprendizagem, transportes e cadeiras de roda.
- (C) Para fins das diretrizes do público-alvo do AEE, consideram-se alunos com deficiência aqueles que têm impedimentos de curto prazo de natureza física, mental ou sensorial, excluindo-se os portadores de autismo clássico, transtorno desintegrativo da infância e transtornos invasivos.
- (D) O Atendimento Educacional Especializado não poderá ser ofertado pelo sistema de ensino público como forma de complementação ou suplementação da educação ao aluno que se encontre em ambiente hospitalar.
- (E) O financiamento da matrícula no Atendimento Educacional Especializado é independente da matrícula no ensino regular da rede pública, conforme registro no Censo Escolar/MEC/INEP.