



Concurso Público para provimento de cargos de
Agente da Fiscalização Financeira
Informática - Suporte Técnico

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'A01', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

00001-0001-0001

P R O V A **OBJETIVA**

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 100 questões, numeradas de 1 a 100.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá o total de 4 horas para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver o Caderno de Questões e a sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



PORTUGUÊS

Atenção: As questões de números 1 a 10 referem-se ao texto seguinte.

Pensando nas histórias populares

Se examinarmos as fábulas populares, verificaremos que elas representam dois tipos de transformação social, sempre com final feliz. Num primeiro tipo, existe um príncipe que, por alguma circunstância, se vê reduzido a guardador de porcos ou alguma outra condição miserável, para depois reconquistar sua condição real. Num segundo caso, existe um jovem pastor que não possuiu nada desde o nascimento e que, por virtude própria ou graça do destino, consegue se casar com a princesa e tornar-se rei.

Os mesmos esquemas valem para as protagonistas femininas: a donzela nobre é vítima de uma madrasta (Branca de Neve) ou de irmãs invejosas (Cinderela), até que um príncipe se apaixone por ela e a conduza ao vértice da escala social. Ou então uma camponesa pobre supera todas as desvantagens da origem e realiza núpcias principescas.

Poderíamos pensar que as fábulas do segundo tipo são as que exprimem mais diretamente o desejo popular de uma reviravolta dos papéis sociais e dos destinos individuais, ao passo que as do primeiro tipo deixam aparecer tal desejo de forma mais atenuada, como restauração de uma hipotética ordem precedente. Mas, pensando bem, os destinos extraordinários do pastorzinho ou da camponesa representam apenas uma ilusão miraculosa e consoladora, ao passo que os infortúnios do príncipe ou da jovem nobre associam a imagem da pobreza com a ideia de um **direito subtraído**, de uma justiça a ser reivindicada, isto é, estabelecem no plano da fantasia um ponto que será fundamental para toda tomada de consciência da época moderna, da Revolução Francesa em diante.

No inconsciente coletivo, o príncipe disfarçado de pobre é a prova de que cada pobre é, na realidade, um príncipe que sofreu uma usurpação de poder e por isso deve reconquistar seu reino. Quando cavaleiros caídos em desgraça triunfarem sobre seus inimigos, hão de restaurar uma sociedade mais justa, na qual será reconhecida sua verdadeira identidade.

(Adaptado de Ítalo Calvino, **Por que ler os clássicos**)

1. O autor do texto expõe sua visão das histórias populares, segundo a qual elas constituem representações
- (A) do destino trágico que está reservado a todos aqueles que usurpam o poder de um legítimo detentor.
 - (B) de um processo de alteração nos papéis sociais, culminando em desfecho de caráter edificante.
 - (C) de uma ordem social na qual o prestígio do indivíduo independe da posição que ele ocupa.
 - (D) de maleáveis esquemas sociais, nos quais o vitorioso é o indivíduo virtuoso, desde que de origem modesta.
 - (E) de classes sociais ainda definidas, em cuja permanente oscilação revela-se a instabilidade política.

2. No terceiro parágrafo, afirma-se que as fábulas que melhor exprimem a aspiração popular são aquelas em que
- (A) um homem ou uma mulher do povo, por obra do destino, acaba por alcançar a condição aristocrática.
 - (B) os jovens apaixonados, dada a intensidade de seu amor, vencem a pobreza e casam-se com esplendor.
 - (C) os estigmas sociais são pura circunstância, já que aos humilhados se reserva o reino celestial.
 - (D) o estado de penúria é dado como transitório, uma vez que ao final se restaurará o princípio da justiça.
 - (E) os nobres caídos em desgraça infiltram-se entre os homens do povo para promoverem uma revolução.

3. Considerando-se o contexto, traduz-se adequadamente o sentido de um segmento em:
- (A) *vértice da escala social* (2º parágrafo) = âmago do esquema de classes.
 - (B) *reviravolta dos papéis sociais* (3º parágrafo) = ratificação dos **status**.
 - (C) *hipotética ordem precedente* (3º parágrafo) = suposta ordenação anterior.
 - (D) *ilusão miraculosa* (3º parágrafo) = projeção ostensiva.
 - (E) *usurpação de poder* (4º parágrafo) = denegação de direito.

4. Atente para as seguintes afirmações:
- I. Depreende-se do texto que as **fábulas populares** são expressões diretas de desejos verdadeiros e claramente manifestos.
 - II. A ideia de um **direito subtraído** alimenta em cada pessoa pobre a expectativa de que se restaure uma condição anterior mais justa.
 - III. A expressão **inconsciente coletivo** é utilizada no texto para exprimir a inconsciência e a incoerência da imaginação popular.

Em relação ao texto, está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, somente.
- (C) II e III, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) II, somente.



5. Está clara e correta a redação deste livre comentário sobre o texto:
- (A) O escritor Ítalo Calvino manifesta uma grande acuidade na leitura das fábulas populares, interpretando-as em suas estruturas profundas.
- (B) Tendo em vista uma leitura mais acurada do texto, se perceberá de que as simplórias fábulas populares podem até deixar de sê-las.
- (C) Não há pessoa pobre em cuja aspiração acabe sendo uma forma de compensar sua condição, imaginando-se um nobre disfarçado.
- (D) Estão nos destinos extraordinários toda a argúcia das fábulas populares, aonde as reviravoltas simbolizam igualmente transtornos sociais.
- (E) É engenhosa a sensação de um direito subtraído, uma vez que assim se pode aspirar a ser reconstituído, promovendo-se a propalada justiça.
-
6. Para cumprimento das normas de concordância verbal, será necessário **CORRIGIR** a frase:
- (A) Atribui-se aos esquemas de construção das fábulas populares a capacidade de representarem profundos anseios coletivos.
- (B) Reserva-se a pobres camponeses, nas fábulas populares, a possibilidade de virem a se tornar membros da realeza.
- (C) Aos desejos populares de ascensão social correspondem, em algumas das fábulas analisadas, a transformação de pobres em príncipes.
- (D) Prosperam no fundo do inconsciente coletivo incontáveis imagens, pelas quais se traduzem aspirações de poder e de justiça.
- (E) Não cabe aos leitores abastados avaliar, em quem é pobre, a sensatez ou o descalabro das expectativas alimentadas.
-
7. Está plenamente adequado o emprego do elemento sublinhado na frase:
- (A) Os dois tipos de transformação social com que o autor se refere no texto correspondem a aspirações populares.
- (B) A convicção quanto a um **direito subtraído** é tamanha que há pobres em cuja crença é a de recuperarem o poder perdido.
- (C) Acreditam os pobres que todos os direitos aos quais lhes foram usurpados serão restabelecidos numa ordem mais justa do futuro.
- (D) Ao autor não interessaram tanto as fábulas em si mesmas, mas os recados profundos, de que se mostrou um sensível intérprete.
- (E) Muita gente, depois de ler esse texto de Calvino, verá nas fábulas alguma mensagem singular, cujo significado não havíamos atentado.
-
8. A forma verbal da voz passiva correspondente exatamente à construção:
- (A) *Se examinarmos as fábulas populares é: **Se as fábulas populares forem por nós examinadas.***
- (B) *um jovem a conduza é: **fosse por um jovem conduzida.***
- (C) *exprimem o desejo popular é: **têm expressado o desejo popular.***
- (D) *representam apenas uma ilusão miraculosa é: **estão apenas representando uma ilusão miraculosa.***
- (E) *deve reconquistar seu reino é: **terá reconquistado seu reino.***
-
9. Está adequada a correlação entre tempos e modos verbais na frase:
- (A) Se examinássemos as fábulas populares, haveremos de verificar que elas representem dois tipos de transformação social.
- (B) Era comum que pobres guardadores de porcos fossem, na verdade, príncipes que haviam sido despojados de seu poder.
- (C) Havia ainda os jovens pastores que nada possuísem desde o nascimento, mas acabassem conseguindo casar-se e tornavam-se reis.
- (D) Um príncipe que se houvera disfarçado de pobre será a prova de que todo pobre fosse um príncipe disfarçado.
- (E) Quando cavaleiros vierem a triunfar sobre seus inimigos, ter-se-ia restaurado uma sociedade que seja mais justa.
-
10. Está plenamente adequada a pontuação em:
- (A) As fábulas populares são simplórias? Ora elas significam muito mais do que aparentam, tal como o provou, esse texto de Ítalo Calvino.
- (B) Simplórias, pois sim... As fábulas, na verdade são prenhes de profunda significação, exigindo muita atenção e senso interpretativo, dos leitores.
- (C) Há quem julgue, essas fábulas, simplórias; mas atente-se bem, para seu sentido profundo, e teremos inevitavelmente, grandes surpresas.
- (D) Simplórias? Não o são, certamente, essas fábulas, das quais o autor revelou, para surpresa nossa, uma significação mais profunda.
- (E) Sim, há quem julgue simplórias, as fábulas populares, mas basta atentarmos para elas e veremos o quanto são capazes, de nos revelar.



INGLÊS

Instruções: Para responder às questões de números 11 a 17, considere o texto abaixo.

Is Windows 7 Worth It?
Harry McCracken, PC World
Monday, October 19, 2009 10:00 AM PDT

Reading about a new operating system can tell you only so much about it: After all, Windows Vista had far more features than XP, **[CONJUNCTION]** fell far short of it in the eyes of many users. To judge an OS accurately, you have to live with it. Over the past ten months, I've spent a substantial percentage of my computing life in Windows 7, starting with a preliminary version and culminating in recent weeks with the final Release to Manufacturing edition. I've run it on systems ranging from an underpowered Asus EeePC 1000HE netbook to a potent HP TouchSmart all-in-one. And I've used it to do real work, not lab routines. Usually, I've run the OS in multiboot configurations with Windows Vista and/or XP, so I've had a choice each time I turned the computer on: **[MODAL]** I opt for Windows 7 or an older version of the OS? The call has been easy to make, because Win 7 is so pleasant to use.

So why wouldn't you want to run this operating system? Concern over its performance is one logical reason, especially since early versions of Windows Vista managed to turn PCs that ran XP with ease into lethargic underperformers. The PC World Test Center's speed benchmarks on five test PCs showed Windows 7 to be faster than Vista, but only by a little; I've found it to be reasonably quick on every computer I've used it on – even the Asus netbook, once I upgraded it to 2GB of RAM. (Our lab tried Win 7 on a Lenovo S10 netbook with 1GB of RAM and found it to be a shade slower than XP; for details see "Windows 7 Performance Tests.").

Here's a rule of thumb that errs on the side of caution: If your PC's specs qualify it to run Vista, get Windows 7; if they don't, avoid it. Microsoft's official hardware configuration requirements for Windows 7 are nearly identical to those it recommends for Windows Vista: a 1-GHz CPU, 1GB of RAM, 16GB of free disk space, and a DirectX 9-compatible graphics device with a WDDM 1.0 or higher driver. That's for the 32-bit version of Windows 7; the 64-bit version of the OS requires a 64-bit CPU, 2GB of RAM, and 20GB of disk space.

Fear of incompatible hardware and software is another understandable reason to be wary of Windows 7. One unfortunate law of operating-system upgrades – which applies equally to Macs and to Windows PCs – is that they will break some systems and applications, especially at first.

Under the hood, Windows 7 isn't radically different from Vista. That's a plus, since it should greatly reduce the volume of difficulties relating to drivers and apps compared to Vista's

bumpy rollout. I have performed a half-dozen Windows 7 upgrades, and most of them went off without a hitch. The gnarliest problem arose when I had to track down a graphics driver for Dell's XPS M1330 laptop on my own – Windows 7 installed a generic VGA driver that couldn't run the Aero user interface, and as a result failed to support new Windows 7 features such as thumbnail views in the Taskbar.

The best way to reduce your odds of running into a showstopping problem with Windows 7 is **to bide** your time. When the new operating system arrives on October 22, sit back and let the earliest adopters discover the worst snafus. Within a few weeks, Microsoft and other software and hardware companies will have fixed most of them, and your chances of a happy migration to Win 7 will be much higher. If you want to be really conservative, hold off on moving to Win 7 until you're ready to buy a PC that's designed to run it well.

Waiting a bit before making the leap makes sense; waiting forever does not. Microsoft took far too long to come up with a satisfactory replacement for Windows XP. But whether you choose to install Windows 7 on your current systems or get it on the next new PC you buy, you'll find that it's the unassuming, thoroughly practical upgrade you've been waiting for – flaws and all.

(Adapted from
http://www.pcworld.com/article/172602/windows_7_review.html)

11. A palavra que preenche corretamente a lacuna **[CONJUNCTION]**, no início do texto, é
- (A) as.
 - (B) yet.
 - (C) while.
 - (D) therefore.
 - (E) although.
12. O verbo que preenche corretamente a lacuna **[MODAL]**, no 1º parágrafo, é
- (A) May.
 - (B) Will.
 - (C) Must.
 - (D) Could.
 - (E) Should.
13. The meaning of **to bide** in *to bide your time* is:
- (A) to take.
 - (B) to spend.
 - (C) to waste.
 - (D) to pass.
 - (E) to save.



14. Segundo o texto, para julgar com precisão o desempenho de um sistema operacional, é conveniente

- (A) ler tudo o que for possível sobre ele.
- (B) realizar testes em laboratório.
- (C) testá-lo no dia a dia.
- (D) ter acesso a todas suas versões preliminares.
- (E) compará-lo com versões anteriores.

15. Segundo o texto, o Windows Vista

- (A) substituiu, com vantagens, o Windows XP.
- (B) teve um desempenho que deixou a desejar.
- (C) foi um sucesso imediato aos olhos de muitos usuários.
- (D) teve um começo difícil, mas depois deslanchou.
- (E) exige uma configuração de hardware mais robusta do que o XP.

16. De acordo com o texto, qual das afirmações abaixo **NÃO** é verdadeira em relação ao Windows 7?

- (A) Tem desempenho satisfatório.
- (B) Funciona em qualquer máquina em que o Windows Vista rode.
- (C) É compatível com qualquer tipo de *hardware*.
- (D) Sua instalação, no geral, não oferece dificuldade.
- (E) Tem uma interface agradável.

17. Segundo o texto, o autor recomenda

- (A) migrar imediatamente para o Windows 7.
- (B) esperar algumas semanas até a maioria dos problemas serem sanados.
- (C) só migrar para o Windows 7 quando tiver um PC compatível com todas as funcionalidades que ele oferece.
- (D) comprar um PC novo, que já venha com o Windows 7.
- (E) ser conservador e não migrar para o Windows 7.

Instruções: Para responder às questões de números 18 a 20, considere o texto abaixo.

As Information Systems (IS) development becomes more a function of purchasing packages or assembling components, with less emphasis on programming, student enrollment in IS courses at universities continues to decline.

Sometimes it looks like the IT revolution has moved on and left many IS researchers [ADVERB].

For example, according to Nokia, the next generation of computers will be in your pocket. About 1.3 billion mobile phones are sold each year, compared to only 300 million personal computers. An increasing number of these phones come with full-blown operating systems that let users access,

organize, and use much more information than older handhelds. The mobile software market may soon exceed the current software market for computers, and a wide variety of information systems will rise on top of all the new software. However, only a relatively small percentage of IS research focuses on the mobile revolution.

Actually, many IS programs in business colleges seem impervious to the wake-up call that information schools provide. Rather, they continue to offer curricula that reflect the past rather than look toward the future. Little wonder that students, whose degrees are based on a very limited number of traditional courses in one area of study, often fail to meet their employers' expectations. With little integration across disciplines to prepare students for the complex problems they will face, organizations find it necessary to further educate those whom they hire or go abroad to seek appropriate employees with a wider range of skills and knowledge.

(Adapted from
http://www.computer.org/cms/Computer.org/ComputingNow/homepage/2009/1009/rW_CO_ISInnovation.pdf)

18. A palavra que preenche corretamente a lacuna **[ADVERB]**, no início do texto, é

- (A) up.
- (B) over.
- (C) below.
- (D) across.
- (E) behind.

19. Segundo o texto,

- (A) devido ao desenvolvimento da área, há cada vez mais interessados nos cursos universitários de Sistemas de Informação.
- (B) a demanda por cursos de Sistemas de Informação tem diminuído por não contemplarem os avanços da telefonia móvel.
- (C) os celulares com sistemas operacionais completos exigem um desembolso cada vez maior.
- (D) os cursos de Sistemas de Informação não deveriam preparar seus alunos para pesquisas na área de telefonia móvel.
- (E) apesar das novas funcionalidades incorporadas aos telefones celulares, os computadores de mão ainda permitem a manipulação de muito mais informação.

20. De acordo com o texto,

- (A) recém-graduados em Sistemas de Informação, no geral, precisam passar por um período de treinamento antes de conseguirem um bom emprego.
- (B) boa parte dos cursos de Sistemas de Informação passou por uma reforma curricular para se adequar aos avanços tecnológicos da informática.
- (C) a maioria dos empregadores está satisfeita com a formação tecnológica dos empregados com diploma em Sistemas de Informação.
- (D) há casos em que empregadores se veem obrigados a buscar empregados mais qualificados no exterior.
- (E) apesar de os currículos dos cursos de Sistemas de Informação não acompanharem a evolução da TI, os graduandos não têm dificuldade em encontrar empregos bem remunerados.

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO**

21. Considere que os números inteiros que aparecem na tabela abaixo foram dispostos segundo determinado padrão.

1ª COLUNA	2ª COLUNA	3ª COLUNA	4ª COLUNA	5ª COLUNA
0	2	4	6	8
7	9	11	13	15
14	16	18	20	22
21	23	25	27	29
28	30	32	34	36
.
.

Se esse padrão fosse mantido indefinidamente, qual dos números seguintes com certeza NÃO estaria nessa tabela?

- (A) 585
- (B) 623
- (C) 745
- (D) 816
- (E) 930
22. Sabendo que 1 megabyte = 10^6 bytes, suponha que certo site de pesquisa da internet processa 1 megabyte de informações digitais a cada 40 segundos. Com base nessa informação e sabendo que 1 gigabyte é igual a 1 bilhão de bytes, o esperado é que esse site seja capaz de processar 1 gigabyte de informações digitais a cada
- (A) 11 horas e 46 minutos.
- (B) 11 horas, 6 minutos e 40 segundos.
- (C) 11 horas, 56 minutos e 20 segundos.
- (D) 12 horas, 6 minutos e 46 segundos.
- (E) 12 horas, 56 minutos e 40 segundos.
23. Certo dia, o preço de 1 grama de ouro era 24 dólares. Se a partir de então houve um aumento de 15% no preço do dólar e de 20% no preço do grama de ouro, a razão entre as cotações do ouro e do dólar, nessa ordem, passou a ser de 1 para
- (A) 20.
- (B) 21.
- (C) 23.
- (D) 25.
- (E) 27.

24. O texto seguinte é um extrato do testamento do senhor Astolfo:

Deixo $\frac{1}{3}$ da quantia que tenho no Banco à minha única filha, Minerva, e o restante à criança que ela está esperando, caso seja do sexo feminino; entretanto, se a criança que ela espera for do sexo masculino, tal quantia deverá ser igualmente dividida entre os dois."

Considerando que, 1 mês após o falecimento de Astolfo, Minerva teve um casal de gêmeos, então, para que o testamento de Astolfo fosse atendido, as frações da quantia existente no Banco, recebidas por Minerva, seu filho e sua filha foram, respectivamente:

- (A) $\frac{1}{6}$, $\frac{1}{6}$ e $\frac{1}{3}$
- (B) $\frac{1}{6}$, $\frac{2}{3}$ e $\frac{1}{6}$
- (C) $\frac{2}{5}$, $\frac{1}{5}$ e $\frac{2}{5}$
- (D) $\frac{1}{4}$, $\frac{1}{4}$ e $\frac{1}{2}$
- (E) $\frac{1}{4}$, $\frac{1}{2}$ e $\frac{1}{4}$
25. Diariamente, Cacá vai de sua casa ao trabalho em seu automóvel fazendo sempre o mesmo percurso. Ao optar por fazer um itinerário 20% mais longo, ele observou que poderia ganhar tempo, pois, por ser o tráfego melhor, poderia aumentar a velocidade média de seu carro em 26%. Assim sendo, a opção pelo itinerário mais longo diminuiria o tempo de viagem de Cacá em
- (A) 5%.
- (B) 6%.
- (C) 7%.
- (D) 8%.
- (E) 9%.
26. Sabe-se que se i é unidade imaginária do conjunto dos números complexos, então, para cada número natural n , a potência i^n é igual a 1, i , -1 ou $-i$. Usando essa informação, é correto afirmar que a soma $\sum_{n=1}^{50} i^n$ é igual a:
- (A) 0
- (B) $-1 - i$
- (C) $1 + i$
- (D) $1 - i$
- (E) $i - 1$



27. Pretende-se tirar 1 380 cópias de um texto e parte destas cópias será tirada por uma máquina X e o restante por uma máquina Y. Sabe-se que: X tem 2 anos de uso, enquanto que Y tem 16 meses; a capacidade operacional de X é 80% da de Y; os números de cópias que X e Y deverão tirar devem ser, ao mesmo tempo, diretamente proporcionais às suas respectivas capacidades operacionais e inversamente proporcionais aos seus respectivos tempos de uso. Assim sendo, é correto afirmar que

- (A) X deverá tirar mais de 500 cópias.
- (B) Y deverá tirar menos de 850 cópias.
- (C) X deverá tirar mais cópias do que Y.
- (D) Y deverá tirar 420 cópias a mais do que X.
- (E) X deverá tirar 240 cópias a mais do que Y.

28. Sabe-se que, no ano de 2004 o mês de fevereiro teve 5 domingos. Isso acontecerá novamente no ano de

- (A) 2018.
- (B) 2020.
- (C) 2024.
- (D) 2032.
- (E) 2036.

29. De gosto muito duvidoso, Alfonso, a fim de distrair-se, estava escrevendo a sucessão dos números naturais – começando do zero – quando sua esposa o chamou para jantar, fazendo com que ele interrompesse a escrita após escrever certo número. Considerando que, até parar, Alfonso havia escrito 4 250 algarismos, o último número que ele escreveu foi

- (A) 1 339.
- (B) 1 353.
- (C) 1 587.
- (D) 1 599.
- (E) 1 729.

30. Certo dia, cinco Agentes de um mesmo setor do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo – Amarilis, Benivaldo, Corifeu, Divino e Esmeralda – foram convocados para uma reunião em que se discutiria a implantação de um novo serviço de telefonia. Após a realização dessa reunião, alguns funcionários do setor fizeram os seguintes comentários:

- “Se Divino participou da reunião, então Esmeralda também participou”;
- “Se Divino não participou da reunião, então Corifeu participou”;
- “Se Benivaldo ou Corifeu participaram, então Amarilis não participou”;
- “Esmeralda não participou da reunião”.

Considerando que as afirmações contidas nos quatro comentários eram verdadeiras, pode-se concluir com certeza que, além de Esmeralda, não participaram de tal reunião

- (A) Amarilis e Benivaldo.
- (B) Amarilis e Divino.
- (C) Benivaldo e Corifeu.
- (D) Benivaldo e Divino.
- (E) Corifeu e Divino.

CONHECIMENTOS GERAIS DE COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA

Instruções: Para responder às questões de 31 a 50, considere que os aplicativos devem ser reputados sempre na originalidade da versão referenciada e não quaisquer outras passíveis de modificação (customização, parametrização, etc.) feita pelo usuário. Quando não explicitados nas questões, as versões dos aplicativos são: Windows XP edição doméstica (Português), Microsoft Office 2000, SGBD MS-SQL Server 2000 e navegador Internet Explorer 8. Mouse padrão destro.

31. Serviços, Administração das extensões de servidor e Serviços de componente são disponibilizados no Painel de controle do Windows em

- (A) Conexões de rede.
- (B) Ferramentas do Sistema.
- (C) Ferramentas administrativas.
- (D) Opções de acessibilidade.
- (E) Sistema.

32. No Excel, a função que retorna a depreciação de um ativo para um período específico, incluindo o período parcial, utilizando o método de balanço decrescente duplo ou qualquer outro especificado, é

- (A) BD.
- (B) BDD.
- (C) BDV.
- (D) DPD.
- (E) PGTO.

33. No Word, NÃO pertence à formatação de parágrafo a função:

- (A) Nível do tópico.
- (B) Efeitos de texto.
- (C) Recuo.
- (D) Tabulação.
- (E) Não hifenizar.

34. Uma das opções do menu Ferramentas do Internet Explorer é:

- (A) Trabalhar Offline.
- (B) Importar e Exportar.
- (C) Navegação por Cursor.
- (D) Filtro do SmartScreen.
- (E) Propriedades.

35. Mensagem não solicitada e mascarada sob comunicação de alguma instituição conhecida e que pode induzir o internauta ao acesso a páginas fraudulentas, projetadas para o furto de dados pessoais ou financeiros do usuário. Trata-se especificamente de

- (A) *keylogger*.
- (B) *scanning*.
- (C) *botnet*.
- (D) *phishing*.
- (E) *rootkit*.

36. Um endereço IP situado no intervalo de endereços de *hosts* compreendido entre 128.0.0.0 e 191.255.255.255 é da classe

- (A) A.
- (B) B.
- (C) C.
- (D) D.
- (E) E.



37. Pela ordem, da mais baixa (1ª) até a mais alta (4ª), as camadas do modelo de referência TCP/IP são
- (A) Inter-redes, Rede, Transporte e Sessão.
 - (B) Inter-redes, Host/rede, Transporte, e Aplicação.
 - (C) Inter-redes, Transporte, Sessão e Aplicação.
 - (D) Host/rede, Inter-redes, Transporte e Sessão.
 - (E) Host/rede, Inter-redes, Transporte e Aplicação.
-
38. Dentro do comitê de padrões LAN IEEE 802, o grupo 802.3 emitiu um conjunto de padrões com uma técnica comum de controle de acesso ao meio. Tal conjunto cresceu a partir do produto comercial Ethernet, sendo que a referida técnica comum é a
- (A) CSMA/CD.
 - (B) TDMA.
 - (C) CDMA.
 - (D) HUB.
 - (E) SWITCH.
-
39. NÃO é um requisito de segurança da informação a
- (A) Privacidade.
 - (B) Integridade.
 - (C) Disponibilidade.
 - (D) Autenticidade.
 - (E) Periodicidade.
-
40. As três visões da arquitetura básica de um SGBD, pela ordem, desde a mais próxima do usuário até a mais distante, são:
- (A) externa, conceitual e interna.
 - (B) externa, interna e conceitual.
 - (C) conceitual, interna e externa.
 - (D) conceitual, externa e interna.
 - (E) interna, conceitual e externa.
-
41. Em um SGBD, uma chave candidata deve possuir, como propriedade, a
- (A) irredutibilidade, apenas.
 - (B) unicidade, apenas.
 - (C) unicidade e a irredutibilidade.
 - (D) unicidade e a redutibilidade.
 - (E) redutibilidade, apenas.
-
42. Em um SGBDR, se ocupa respectivamente de alteração de tabela (ex. *Alter Table*), atualização de uma linha de tabela (ex. *Update*) e exclusão de visão (ex. *Drop View*), a
- (A) DDL, DML e DDL.
 - (B) DDL, DDL e DML.
 - (C) DML, DDL e DML.
 - (D) DML, DML e DDL.
 - (E) DDL, DML e DML.
-
43. Os conceitos de inteligência empresarial ou organizacional estão intimamente relacionados com o PETI que considera
- (A) o planejamento de sistemas de informação, apenas.
 - (B) o planejamento de sistemas de informação e conhecimentos, apenas.
 - (C) a informática e os conhecimentos, apenas.
 - (D) a informática, apenas.
 - (E) o planejamento de sistemas de informação, conhecimentos e informática.
-
44. No CMMI, são duas *Support process areas*:
- (A) *Validation e Organizational Process Focus.*
 - (B) *Verification e Validation.*
 - (C) *Organizational Process Focus e Product Integration.*
 - (D) *Measurement and Analysis e Configuration Management.*
 - (E) *Measurement and Analysis e Product Integration.*



45. No COBIT as questões operacionais ligadas ao uso da TI para atendimento aos serviços dos clientes, à manutenção e às garantias ligadas a estes serviços, são definidas no Domínio de Processos:

- (A) Monitoração.
- (B) Planejamento e Organização.
- (C) Aquisição e Implementação.
- (D) Manutenção e Serviços.
- (E) Entrega e Suporte.

46. Auxilia no gerenciamento do ambiente de TI por meio do registro de todos os seus itens em um banco de dados, efetuando um controle dos componentes da infraestrutura de TI utilizados na realização dos serviços de TI. Trata-se do processo da área de Suporte de Serviços do ITIL denominada Gerenciamento de

- (A) Configuração.
- (B) Incidentes.
- (C) Mudanças.
- (D) Versões.
- (E) Problemas.

47. A Gestão do Conhecimento envolve atividades de

- (A) obtenção do conhecimento dos membros da organização, apenas.
- (B) criação e obtenção do conhecimento dos membros da organização, apenas.
- (C) obtenção, compartilhamento e uso de conhecimento dos membros da organização, apenas.
- (D) habilidades e experiências dos membros da organização, apenas.
- (E) criação, obtenção, compartilhamento e uso de conhecimento, habilidades e experiências dos membros da organização.

48. Considere:

Tim O'Reilly, um precursor do uso do termo Web 2.0, define que

- I. o termo significa a mudança para uma internet como plataforma e um entendimento das regras para obter sucesso nesta nova plataforma.
- II. a regra mais importante é o uso de aplicativos isolados que se tornam melhores quanto mais são usados pelas pessoas, aproveitando a inteligência individual.

As regras referenciadas em I, por O'Reilly,

III. nunca foram discutidas, mesmo que de alguma outra forma, antes do surgimento do termo Web 2.0.

É correto o que consta em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

Instrução: Para responder às questões de números 49 e 50, considere que são embasadas no PMBOK, terceira edição, em português.

49. O processo Relatório de desempenho é parte integrante da área de conhecimento denominada Gerenciamento

- (A) do escopo do projeto.
- (B) de tempo do projeto.
- (C) de custos do projeto.
- (D) da qualidade do projeto.
- (E) das comunicações do projeto.

50. Uma das saídas da Orçamentação é

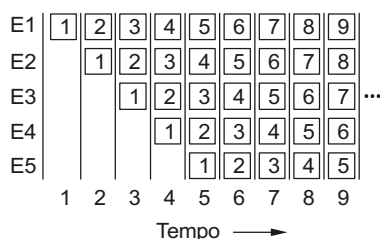
- (A) a Declaração do escopo do projeto.
- (B) a Estimativa de custos da atividade.
- (C) a Necessidade de financiamento do projeto.
- (D) a Estrutura analítica do projeto.
- (E) o Dicionário da EAP.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DE COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA

51. Em termos de arquitetura de computadores, é uma característica básica da arquitetura de Von Neumann:
- (A) memória de programa e memória de dados ficam separados em barramentos distintos.
 - (B) todos os recursos, incluindo memória de programa, memória de dados e registradores de E/S, são conectados a CPU por meio de um único barramento de endereços e dados.
 - (C) processamento sequencial, caracterizado pelo uso da técnica SIMD (*Single Instruction, Multiple Data*).
 - (D) processamento paralelo, caracterizado pelo uso da técnica MIMD (*Multiple Instruction, Multiple Data*).
 - (E) a coexistência de paralelismo na busca de instruções, proporcionada pelo barramento que permite o dobro de taxa de transferência.

52. *Pipeline* é um processo pelo qual duas ou mais instruções podem ser executadas paralelamente, cada uma manipulada por uma parte dedicada do hardware, de forma que a saída da execução de uma constitui entrada para a próxima. A figura abaixo apresenta um *pipeline* de 5 estágios e o estado de cada um em função do tempo:



Considerando que o tempo de execução (ciclo de relógio) de cada estágio (E1 a E5) é de 2 nanossegundos, a máquina funcionará à velocidade de

- (A) 500 MIPS.
- (B) 100 MIPS.
- (C) 200 MIPS.
- (D) 400 MIPS.
- (E) 300 MIPS.

53. É o tipo de arquitetura paralela que consiste em máquinas formadas por milhares de CPUs padronizadas que apresentam bom desempenho pela quantidade de processadores e que, geralmente, utilizam uma rede de interconexão proprietária de desempenho muito alto. Trata-se de
- (A) SMP (Symmetric MultiProcessor).
 - (B) MPP (Massively Parallel Processor).
 - (C) PVP (Parallel Vector Processor).
 - (D) DSM (Distributed Shared Memory).
 - (E) COW (Cluster of Workstation).

54. Um grande número de processadores idênticos que efetuam a mesma sequência de instruções em diferentes conjuntos de dados, utilizando apenas uma unidade de controle que transmite instruções, efetuadas no mesmo passo por todos os processadores, cada um usando seus próprios dados de sua própria memória. Esta é uma característica do processador
- (A) matricial, geralmente denominado processador SISD (*Single Instruction, Single Data*).
 - (B) vetorial, geralmente denominado processador MIMD (*Multiple Instruction, Multiple Data*).
 - (C) matricial, geralmente denominado processador SIMD (*Single Instruction, Multiple Data*).
 - (D) vetorial, geralmente denominado processador SISD (*Single Instruction, Single Data*).
 - (E) matricial, geralmente denominado processador MIMD (*Multiple Instruction, Multiple Data*).

55. Em relação às arquiteturas paralelas, considere:
- I. vários processos podem se comunicar apenas lendo e escrevendo na memória;
 - II. todas as CPUs veem a mesma imagem de memória e apenas um mapa de páginas e uma tabela de processos;
 - III. primitivas de software *send* e *receive* costumam ser utilizadas na comunicação entre processos;
 - IV. subdividir os dados corretamente e posicioná-los em localizações ótimas não é tão importante, visto que o posicionamento não afeta a correção ou a programabilidade.

Os itens I a IV referem-se a

- (A) multiprocessador, multiprocessador, multicomputador e multiprocessador, respectivamente.
- (B) multicomputador.
- (C) multiprocessador.
- (D) multicomputador, multiprocessador, multiprocessador e multiprocessador, respectivamente.
- (E) multiprocessador, multiprocessador, multiprocessador e multicomputador, respectivamente.



56. Em relação a sistemas operacionais, considere:
- I. Várias tarefas mantidas simultaneamente na memória pelo sistema operacional é uma característica da multiprogramação. Essa propriedade otimiza a utilização efetiva da CPU, pois o sistema operacional assegura que uma tarefa sempre esteja em execução.
 - II. Toda vez que um processo é gerado por um *thread*, um único contador de programa (*program counter*) é usado para se referir ao conjunto de *threads* e seus respectivos processos, para identificar a próxima instrução a ser executada.
 - III. O fato de sistemas operacionais de rede utilizarem a comunicação de rede para oferecer compartilhamento de recursos, com a troca de mensagens entre diferentes processos em diversos computadores, faz com que eles possam ser classificados como sistemas operacionais menos autônomos que os demais.
 - IV. O sistema operacional em *cluster* pode ser entendido como uma arquitetura intermediária entre a computação distribuída e multiprocessamento, no qual pode ocorrer tanto o *clustering* assimétrico (um servidor executa a aplicação enquanto os outros ficam em *waiting*), quanto o *clustering* simétrico (todos os *hosts* estão executando as aplicações).

É correto o que consta APENAS em

- (A) II, III e IV.
- (B) I e IV.
- (C) I, II e III.
- (D) I, III e IV.
- (E) II e III.

57. Considere uma rede com um único domínio do Active Directory e controladores de domínio e servidores de banco de dados executando Windows Server 2003. Para que os administradores de banco de dados possam restabelecer servidores de banco de dados, em caso de algum desastre, necessitam de direitos para as tarefas de **backup e restauração de arquivos e pastas e restauração de estado de sistema de dados**. Para que os administradores de banco de dados tenham direitos, exclusivamente, para execução dessas tarefas, será necessário adicionar a conta de usuário de cada um deles no grupo

- (A) Operadores de Servidor em cada um dos controladores de domínio.
- (B) Administradores em cada um dos servidores de banco de dados.
- (C) Usuários Avançados em cada um dos servidores de banco de dados.
- (D) Usuários Avançados em cada um dos controladores de domínio.
- (E) Operadores de Backup em cada um dos servidores de banco de dados.

58. Considere uma rede Windows, num domínio Active Directory, e servidores de rede executando o Windows Server 2003. O escritório central inclui o centro de operações de rede que monitora os servidores e o estado da rede. Cada uma das filiais tem um servidor de arquivo com dois discos lógicos **P:** e **U:**, com capacidade de 10 GB, cada. **P:** hospeda a pasta onde os usuários salvam seus documentos compartilhados e **U:** armazena pastas pessoais. Técnicos do suporte local *logam-se* nos servidores e deletam os arquivos desnecessários, toda vez que os usuários relatam que não há mais espaço em disco.

Diante da necessidade de estabelecimento de uma estratégia de monitoramento de pró-atividade, a monitoração deve alertar o centro de operações que os discos nos servidores estão se aproximando de sua capacidade máxima.

Levando em conta a exigência de mínimo esforço administrativo, deve-se executar alguns dos passos a seguir:

- I. configurar um servidor do escritório central para reportar alertas de desempenho dos servidores das filiais;
- II. Criar um alerta de desempenho em cada servidor de cada filial;
- III. Usar o disco lógico **_total** e o contador de espaço livre para indicar quando o espaço livre for menor que 5%;
- IV. Usar o disco lógico **_total** e o contador de espaço livre para indicar quando o espaço livre for menor que 100 MB;
- V. Usar o disco lógico **_total** e o contador de espaço livre para indicar quando o espaço livre for menor que 1000 MB;
- VI. Usar o disco lógico **P:** e o contador de espaço livre, e o disco lógico **U:** e o contador de espaço livre para indicar quando o espaço livre for menor que 5%.

É correto o que consta APENAS em

- (A) I e VI.
- (B) I, II e III.
- (C) II, III e VI.
- (D) II e V.
- (E) I, II e IV.

59. Considere uma rede Windows que consiste de um único domínio. Todos os servidores executam Windows Server 2003, todas as estações clientes executam Windows XP Professional e todas as contas dos usuários do departamento de contabilidade encontram-se na Unidade Organizacional (OU) Contab. Dada a suspeita de que uma ou mais contas de usuário naquela OU está com a senha comprometida, é imperativo que tais senhas sejam modificadas. Nesse sentido, o procedimento mais adequado é

- (A) selecionar todas as contas de usuários na OU Contab, desabilitá-las e, em seguida, reabilitá-las.
- (B) selecionar todas as contas de usuários na OU Contab e alterar as propriedades das contas para forçar todas as senhas a serem modificadas no próximo *logon*.
- (C) criar um objeto de diretiva de grupo (GPO) vinculado a OU Contab e modificar a diretiva de senha para fixar a idade máxima da senha em 0.
- (D) criar um objeto de diretiva de grupo (GPO) vinculado ao domínio e modificar a diretiva de senha para fixar a idade máxima da senha para 0.
- (E) selecionar todas as contas de usuários na OU Contab e excluí-las.



60. Num ambiente Windows que inclui um domínio com Active Directory, João foi designado para ajudar na distribuição do Windows XP Professional a um lote de novos computadores e, para isso, sua conta de usuário foi incluída no grupo de usuário do domínio. João executa a instalação do sistema operacional nos novos computadores, verifica que eles estão conectados à rede e que estão recebendo informações de configuração IP do Servidor DHCP, mas não pode acrescentá-los ao Active Directory.
- Para que João tenha direito, exclusivamente, a acrescentar novas máquinas na rede, será necessário
- (A) usar a Diretiva de Computador Local MMC, em um controlador de domínio, para adicionar a conta de usuário de domínio de João para a diretiva **acrescentar estações de trabalho ao domínio**.
- (B) adicionar a conta de usuário de domínio de João ao grupo de usuários de domínio Operadores de Servidor.
- (C) usar o Wizard Controle de Delegação para conceder à conta de usuário de domínio de João o direito para criar novos objetos no container computadores.
- (D) instalar os usuários de Diretório Ativo e computadores MMC no computador Windows XP Profissional de João.
- (E) adicionar a conta de usuário de domínio de João ao grupo de usuários domínio Administradores de domínio.
61. Em relação aos processos no LINUX, é correto afirmar:
- (A) No Linux, cada processo precisa de um proprietário, identificado como *Proprietor Identifier*, para que o sistema saiba, através das permissões fornecidas por esse proprietário, quem pode e quem não pode executar o processo em questão.
- (B) No Linux é necessário que um processo já existente se duplique para que a cópia possa ser atribuída a uma nova tarefa. Quando isso ocorre, o processo copiado passa a ser identificado como *Parent Process Identifier*.
- (C) Quando um processo recebe um determinado sinal, tal como o *KILL*, e não conta com instruções sobre o que fazer com ele, o próprio Linux executa a ação de acordo com suas rotinas.
- (D) O comando *KILL* usado isoladamente, se converterá, por padrão, no sinal *TERM* para assegurar que ele não seja ignorado pelo processo.
- (E) Quando um processo é criado significa que ele será imediatamente executado e não poderá ser paralisado, a não ser que o sistema emita o sinal *SEGV* que instrui o processador para executar um processo prioritário.
62. Quanto ao software servidor Samba para Linux, é correto afirmar:
- (A) A configuração é feita em um único arquivo identificado por *smb.ini*, normalmente hospedado no diretório de instalação do Windows XP ou no *System32* de algumas versões do Windows Server.
- (B) É um produto compatível com qualquer versão dos sistemas operacionais Windows, a partir do Windows XP.
- (C) Embora sua configuração seja efetuada localmente, ele pode ser customizado por intermédio de *script* para enviar e-mails de notificação de anormalidades ao administrador.
- (D) Com o Samba é possível compartilhar arquivos, compartilhar impressoras e controlar o acesso a determinados recursos de rede com a mesma eficiência dos servidores Windows.
- (E) O Samba tem sua arquitetura baseada nos protocolos SMB (*Server Message Block*) e *NetBIOS*, ambos suportados pelo sistema de arquivos NFS (*Network File System*).
63. Considere as afirmações abaixo, relacionadas à estrutura de diretórios:
- I. Se no Windows os arquivos do sistema estão concentrados nas pastas Windows e Arquivos de programas, localizados em discos e partições identificadas por letras (C:, D:, E:, etc), no Linux tudo faz parte de um único diretório, o diretório raiz (/), que hospeda todas as pastas do sistema, todos os arquivos, as partições de disco e até mesmo CD-ROM, floppy disk e outros dispositivos.
- II. O diretório **"/bin"** armazena os executáveis de alguns comandos básicos do sistema, tais como o *su*, *tar*, *cat*, *rm* e *pwd*, enquanto o diretório **"/usr"** acomoda a maioria dos programas, o que o torna o diretório com mais arquivos em qualquer distribuição Linux.
- III. Os arquivos contidos no diretório **"/dev"**, que ocupam um espaço considerável de armazenamento, na prática funcionam como ponteiros para dispositivos de hardware a fim de ajudar no trabalho dos programadores, já que, sem esses ponteiros, o acesso ao hardware do micro demandaria maior complexidade para os programas lerem e gravarem em arquivos.
- IV. O diretório **"/etc"** concentra os arquivos de configuração do sistema, substituindo de certa forma o registro do Windows. Os arquivos recebem o nome dos programas seguidos geralmente da extensão **.conf**, a exemplo do arquivo de configuração do servidor DHCP, que é identificado como: **"/etc/dhcpd.conf"**
- É correto o que consta em
- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.



64. No que concerne a Linux e Windows, é correto afirmar:

- (A) Tanto no Linux quanto no Windows, a memória virtual conta com uma partição de tamanho fixo no disco rígido, alocada exclusivamente para essa finalidade.
- (B) A configuração de sistemas Windows é controlada por um único arquivo de registro, que pode ser acessado e modificado por meio do editor de registro *regedit*. A configuração de sistemas Linux é, em grande parte, realizada mediante arquivos de configuração localizados tipicamente no caminho */etc/* ou em seus subdiretórios.
- (C) No ambiente Windows o *log* de sistema cuida do registro dos eventos do sistema operacional, o *log* de segurança é gerado pelo sistema de auditoria configurável e o *log* de aplicativos registra as mensagens dos aplicativos em execução. No Linux, o *daemon klogd* registra as mensagens de saída do *kernel* e o *daemon syslogd* as mensagens do sistema nos arquivos em */var/log*.
- (D) No Windows, *regedit* é o arquivo de registro que exerce o controle da configuração do sistema, podendo ser acessado e modificado por todos os níveis de usuário.
- (E) No Linux, a checagem do sistema de arquivos permite verificar se toda a estrutura de armazenamento de arquivos, diretórios, permissões, conectividade e superfície do disco estão funcionando corretamente. Uma das vantagens do Linux em relação ao Windows é a possibilidade de verificação daquele com o sistema de arquivos montado.

65. No contexto das melhores práticas do ITIL no Gerenciamento de Serviços de TI, minimizar os impactos e prevenir recorrência dos incidentes, por meio do tratamento das causas desconhecidas de um ou mais incidentes, e procurar garantir a aplicação de métodos e procedimentos padronizados para lidar eficientemente com todas as mudanças na infraestrutura de TI, minimizando eventuais impactos na qualidade dos serviços que possam ser ocasionados por incidentes relacionados a mudanças, constituem ações adotadas no Gerenciamento de Serviços, específica e respectivamente, nas Gerências de

- (A) Mudanças e de Disponibilidade.
- (B) Problemas e de Mudanças.
- (C) Incidentes e de Mudanças.
- (D) Problemas e de Nível de Serviço.
- (E) Incidentes e Problemas.

66. O ITIL define processos utilizados no Gerenciamento de Serviços, dentre os quais estão os Modelos de Entrega de Serviços e de Suporte a Serviços. Nesse aspecto, realizar 98% das manutenções no prazo máximo de 60 minutos é uma meta objetiva de performance inserida no contexto do Gerenciamento de

- (A) Configuração.
- (B) Continuidade.
- (C) Capacidade.
- (D) Disponibilidade.
- (E) Nível de Serviço.

67. No que diz respeito a Acordo de Níveis de Serviço – SLA (*Service Level Agreement*), é correto afirmar:

- (A) Na ordem adequada em que os processos devem ser executados, a verificação da aderência ao Acordo do Nível de Serviço ocorre logo após ao Gerenciamento de Incidentes.
- (B) O estabelecimento do Acordo do Nível de Serviço implica, diretamente, implementação de um sistema de alocação de custos pelo Gerenciamento de Nível de Serviço.
- (C) A razão que embasa o Gerenciamento da Disponibilidade como parte de uma iniciativa mais ampla do Gerenciamento de Serviços reside na garantia da disponibilidade de serviços proporcionada pelos Acordos de Nível de Serviço.
- (D) O Plano de Continuidade dos Serviços de TI deve ser acionado quando a falha exceder os níveis estabelecidos no Acordo do Nível de Serviço.
- (E) O Catálogo de Serviço descreve todos os serviços de TI que a organização de TI pode prover e, eventualmente, pode substituir um Acordo do Nível de Serviço.

68. Na Continuidade dos Serviços de TI, um sistema de energia de emergência é um exemplo de medida tomada para assegurar a entrega dos serviços mesmo durante a ocorrência de uma catástrofe. Considere as afirmações abaixo sobre a possibilidade de outro processo iniciar esse tipo de medida.

- I. Sob condições normais, o Gerenciamento da Disponibilidade pode tomar certas medidas para garantir a entrega dos serviços.
- II. O Gerenciamento da Capacidade é estrategicamente responsável pela capacidade certa no tempo certo e não é responsável pela provisão de um sistema de energia de emergência.
- III. O Gerenciamento de Mudanças é responsável pela instalação de um sistema de energia de emergência como uma mudança, mas não é responsável por iniciar esse tipo de medida.
- IV. O Gerenciamento de Incidentes é responsável por resolver incidentes tão rápido quanto possível; portanto, pode tomar certas medidas para garantir a entrega dos serviços.

É correto o que consta APENAS em

- (A) I, II e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) II, III e IV.
- (D) II e III.
- (E) III e IV.



69. Num Help Desk, é o grupo que resolve o problema por meio do uso de ferramentas complementares, tais como, base de conhecimento e software de controle remoto, visando ao encerramento do problema sem a necessidade de escalonar o assunto para outro nível. Trata-se do grupo de

- (A) segundo nível solucionador.
- (B) primeiro nível direcionador.
- (C) segundo nível especializado.
- (D) primeiro nível solucionador.
- (E) terceiro nível direcionador.

70. Para garantir que os requisitos e métricas usados na construção do SLA estejam alinhados, o cliente e o provedor devem focar nas diferentes perspectivas e nas métricas do serviço, sendo uma delas a hierarquia de requisitos de serviço, na qual as camadas (estruturadas em uma pirâmide), são interdependentes, estando nos seguintes níveis hierárquicos, a partir da base:

- (A) disponibilidade, estabilidade, eficiência, efetividade e ergonômico.
- (B) estabilidade, eficiência, disponibilidade, efetividade e ergonômico.
- (C) ergonômico, eficiência, efetividade, estabilidade e disponibilidade.
- (D) efetividade, disponibilidade, estabilidade, eficiência e ergonômico.
- (E) eficiência, efetividade, estabilidade, disponibilidade e ergonômico.

71. Segundo Tim O'Reilly, dentre outras, a regra mais importante para a Web 2.0 é

- (A) lembrar que, em um ambiente de rede, APIs abertas e protocolos padrões levam vantagem, mas não significa que a ideia de vantagem competitiva vá embora.
- (B) não tratar o software como um artefato, mas como um processo de comprometimento com seus usuários.
- (C) reutilizar dados e serviços de outros sempre que possível. Para isso é necessário que cada usuário abra seus dados e serviços, a fim de que estejam disponíveis na rede.
- (D) não pensar em aplicativos que estão no cliente ou servidor, mas desenvolver aplicativos que estão no espaço entre eles.
- (E) desenvolver aplicativos que aproveitem os efeitos de rede para se tornarem melhores quanto mais são usados pelas pessoas, aproveitando a inteligência coletiva.

72. Na Web 2.0, são princípios de utilização e otimização:

- I. Quanto mais simples e modular a programação, mais fácil tirar ou acrescentar uma funcionalidade ou compartilhar uma parte desse software com outro software. Os módulos podem ser reutilizados em diversos softwares ou compartilhados para serem usados por programas de terceiros.
- II. O uso de uma combinação de tecnologias já existentes (Web services APIs, AJAX, dentre outras) e de uso simplificado, que aumentem a velocidade e a facilidade de uso de aplicativos Web e amplie o conteúdo existente na Internet, para permitir que usuários comuns publiquem e consumam informação de forma rápida e constante.
- III. Programas corrigidos, alterados e melhorados o tempo todo, com o usuário participando deste processo, dando sugestões, reportando erros e aproveitando as melhorias constantes.
- IV. Em vez de grandes servidores provendo uma enorme quantidade de arquivos, utilizam-se as redes P2P, nas quais cada usuário é um servidor de arquivos e os arquivos são trocados diretamente entre eles.

É correto o que consta em

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) II e III, apenas.

73. Quanto à computação em nuvem, considere:

- I. Ao acessar seus dados na nuvem computacional, o usuário não precisa se preocupar com o hardware nem com o sistema operacional de seu computador, uma vez que dele utilizará somente o navegador.
- II. O trabalho corporativo e o compartilhamento de arquivos se tornam mais fáceis, uma vez que todas as informações se encontram no mesmo espaço físico, o que assegura ao próprio usuário manter seus dados sob sigilo.
- III. O usuário tem um melhor controle de gastos ao usar aplicativos, pois a maioria dos sistemas de computação em nuvem fornecem aplicações gratuitamente e, quando cobrado, o usuário paga somente pelo tempo de utilização dos recursos.
- IV. A Computação em nuvem é uma tendência integrante da Web 2.0 de se levar todo tipo de dados de usuários a servidores online, tornando desnecessário o uso de dispositivos de armazenamento.

É correto o que consta em

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.



74. Google Docs, Google Calendar, Zoho, Adobe BuzzWord e Office Live podem ser classificados como ferramentas de automação de escritório que são encontradas na Web 2.0. Dessas, a que oferece um maior número de ferramentas colaborativas, tais como, gerenciador de projetos, processador de texto, e-mail, agenda, planilha, sites e wikis é
- (A) Office Live.
- (B) Google Docs.
- (C) Zoho.
- (D) Google Calendar.
- (E) Adobe BuzzWord.

75. Considerando **X** para Microsoft Office 2003 e **Y** para OpenOffice.org 2.0, assinale a alternativa que exhibe corretamente a compatibilidade dos sistemas operacionais, software de banco de dados e cliente de e-mail com os processadores de texto, planilhas eletrônicas e banco de dados, instalados nativamente em tais ferramentas de automação de escritório:

Compatibilidade	Sistema Operacional			Acesso a Base de Dados					Cliente de E-mail
	Windows	Linux	Mac OS X	MS SQL Server	ODBC	JDBC	Adabas D	LDAP	
(A)	X	Y	Y	X	X	X	Y	XY	Y
(B)	XY	XY	Y	XY	X	Y	XY	XY	XY
(C)	X	Y	XY	XY	XY	XY	Y	X	X
(D)	XY	Y	Y	X	XY	Y	Y	Y	X
(E)	XY	XY	XY	X	XY	XY	X	Y	XY

76. Em termos de serviços na arquitetura de aplicações para o ambiente WEB, é correto afirmar:
- (A) A arquitetura dos componentes ActiveX, considera que, de um lado, está o browser, caracterizado como cliente passivo, com capacidade de apresentar apenas páginas HTML, e, do outro lado, está o servidor WEB, com capacidade de executar programas em JAVA e conter componentes ActiveX que controlam todos estes elementos.
- (B) Os componentes são organizados de forma que, de um lado está o servidor WEB, que recebe as requisições, processa e as retorna para o cliente; do outro lado está o cliente WEB (browser), que solicita dados ao servidor WEB, recebe as respostas, formata a informação e a apresenta ao usuário.
- (C) No desenvolvimento para a WEB, a arquitetura em camadas considera que o servidor de aplicação e as conexões TCP/IP residem sobre a mesma camada, ou seja, a camada de apresentação.
- (D) Os programas que executam no servidor WEB são denominados scripts. Estando encapsulados no código HTML, eles têm a capacidade de detectar as ações do usuário e responder de forma apropriada.
- (E) As camadas de apresentação, de transporte e de rede são ocorrências típicas da arquitetura em três camadas.
77. No Microsoft Office 2003, digitalizar documentos e alterar a ordem de suas páginas; copiar texto e imagens de um documento digitalizado ou de um fax e alterar sua aparência com anotações e/ou marcações adicionais; executar o OCR em um documento ou em um fax digitalizado, é uma propriedade do
- (A) InfoPath.
- (B) Document Imaging Writer.
- (C) Word.
- (D) Power Point.
- (E) Document Imaging.



<p>78. Embora existentes no Word 2003, alguns itens da barra de ferramentas foram removidos do Word 2007, tais como</p> <p>(A) Reunião Online e Atualizar. (B) Layout de Leitura e Caixa de Texto. (C) Sair do Modo Design e Layout de Leitura. (D) Caixa de Texto e Reunião Online. (E) Atualizar e Sair do Modo Design.</p>	<p>82. Os <i>web services</i> são utilizados para conectar aplicações diretamente com outras aplicações, sem que haja necessidade de efetuar grandes customizações e usar um padrão de conexão aberto e independente de plataforma tecnológica ou linguagens de programação. Para não depender das plataformas de hardware, a representação dos dados é feita por meio da linguagem de marcação</p> <p>(A) XHTML. (B) HTML. (C) XBRL. (D) XML. (E) KML.</p>
<p>79. O OpenOffice.org é uma suite de produtividade de escritório que, além de manter a compatibilidade com o Office, implementando as mesmas funcionalidades, também inova em alguns aspectos, sendo uma delas um programa que não tem equivalente direto no Office, denominado</p> <p>(A) Impress. (B) Base. (C) Draw. (D) Sheet. (E) Publisher.</p>	<p>83. Quando uma aplicação-cliente não detém, em princípio, a localização de um serviço na Web, ela utiliza uma técnica para descobrir e integrar esses serviços e possibilitar aos usuários descobrir serviços que lhes interessem. Esse mecanismo para os fornecedores anunciarem a existência de seus serviços e para os consumidores localizarem os serviços de seu interesse é proporcionado pelo protocolo</p> <p>(A) MathML. (B) SOAP. (C) WSDL. (D) SGML. (E) UDDI.</p>
<p>80. É uma ferramenta do Microsoft Office para diagramação dedicada, com ferramentas de desenho sofisticadas e modelos que podem ajudar a criar facilmente diagramas e realizar diversas tarefas, tais como integrar diagramas de dados conectados com outros arquivos do Microsoft Office system e conectar os diagramas a dados de fontes de dados externas. Trata-se do Microsoft Office</p> <p>(A) Communicator. (B) Project. (C) Publisher. (D) Visio. (E) PowerPoint.</p>	<p>84. Processos adequados de gerenciamento de licenças de softwares constituem a base para gerenciar custos, aprimorar a precisão dos dados e aumentar a eficiência. Portanto, devem oferecer mecanismos para</p> <p>I. acompanhar todos os aspectos de uma licença de software, incluindo direitos de uso, histórico de pagamento, informações sobre compra, localização física de contratos de licença impressos ou imagens de documentos relevantes de licença e pagamento, obrigatórios em uma auditoria.</p> <p>II. comparar o número e o tipo de licenças de proprietárias com a implantação real do software no ambiente.</p> <p>III. reconciliar o uso de softwares e os termos de licença de software para garantir que a empresa esteja em total conformidade com os termos e as condições de todos os documentos de licença de software.</p> <p>IV. usar notificações com base em regras para alertar de modo proativo os usuários de software, sobre datas críticas que exigem ação.</p> <p>É correto o que consta em</p> <p>(A) II, III e IV, apenas. (B) I e III, apenas. (C) I, III e IV, apenas. (D) II e IV, apenas. (E) I, II, III e IV.</p>
<p>81. No que se refere a software antivírus, considere:</p> <p>I. ajuda a proteger seu computador contra a maioria dos vírus, worms, cavalos de Tróia e outros invasores indesejados que podem tomar ações mal-intencionadas, tais como, excluir arquivos, acessar dados pessoais ou usar o computador para atacar outros.</p> <p>II. ajuda a manter o computador seguro, desde que seja atualizado periodicamente e de preferência no modo offline e com monitoração do usuário.</p> <p>III. Se já existir um software antivírus instalado no computador e um outro antivírus for instalado, não acarretará conflitos e o sistema estará duplamente protegido, pois o que um não detectar o outro poderá fazê-lo.</p> <p>IV. A verificação "durante o acesso" ou em "tempo real" deve estar habilitada e também monitorada pelo ícone existente na área de notificação da barra de tarefas com a exibição de status habilitado/deshabilitado.</p> <p>É correto o que consta APENAS em</p> <p>(A) I, III e IV. (B) I, II e III. (C) I e IV. (D) II, III e IV. (E) II e III.</p>	



85. São itens fundamentais a um programa de gerenciamento de licença de software:
- Política de uso, determinação das necessidades, programa de auditoria.
 - Política de uso, controle de softwares não originais, monitoração das necessidades dos usuários.
 - Determinação das necessidades, quantidade de computadores desktops e portáteis, ferramentas para auditoria.
 - Ferramentas para auditoria, programa de auditoria, formulários de auditoria.
 - Auditoria, controle de softwares não originais, monitoração das necessidades dos usuários.
-
86. Programa de computador, como qualquer outro ativo da empresa, necessita ser adequadamente gerenciado, de modo a maximizar o retorno do investimento e, nesse sentido, é necessário que se conheça os tipos de licença de software existentes no mercado. Analise:
- Site é o tipo em que o usuário adquire apenas o pacote contendo mídias, manuais e demais documentações, mais a autorização para uma quantidade determinada de cópias autorizadas.
 - OEM é a licença que já vem pré-instalada no computador adquirido e só nele o programa poderá ser utilizado. Esse tipo de licença que acompanha o equipamento não pode ser comercializada.
 - MIPS é o tipo de licença comum no ambiente de mainframes e sua comercialização está associada com a capacidade de processamento do equipamento.
 - Shareware, caracterizado pela colocação em circulação do aplicativo para avaliação por um determinado período de tempo, após o qual o usuário só poderá usar todas as suas funcionalidades se adquirir a licença completa.
- É correto o que consta APENAS em
- I e II.
 - I, II e III.
 - II, III e IV.
 - III e IV.
 - I, III e IV.
-
87. Em termos de gerenciamento de inventário de hardware e software, é voz corrente, atualmente, que esse componente é uma referência de repositório de dados para mapear, armazenar e administrar todos os componentes do parque tecnológico e suas respectivas configurações. No ITIL, tal componente é conhecido por
- DBMI (Database Manage Inventory).
 - SCCM (System Center Configuration Manager).
 - SCOM (System Center Operations Manage).
 - TCCMD (Tivoli Configuration and Change Management Database).
 - CMDB (Configuration Management Database).
-
88. Para o banco de dados de configuração de hardware e software surtir o efeito que deseja a corporação, ele necessita de um inventário detalhado dos elementos que compõem a infraestrutura de tecnologia e de uma camada de inteligência que organize os dados sob a ótica de serviços. Desse modo, ele deve atender a funções críticas que o distinguem de outras ferramentas de gerenciamento. As principais são:
- Reconciliação, que visa assegurar a aglutinação dos dados, evitando duplicações e permitindo o encontro de itens de configuração de diferentes fontes.
 - Federação, que promete trazer fontes múltiplas de dados e um link direto com as fontes de informação.
 - Mapeamento e visualização, que buscam trazer uma visão desconectada da hierarquia das informações, para uma análise mais abrangente dos elementos que se interrelacionam.
 - Sincronização, vital para assegurar versões atualizadas de dados e sua respectiva integração com outros sistemas.
- É correto o que consta APENAS em
- II, III e IV.
 - I, II e IV.
 - I, II e III.
 - I e III.
 - II e III.
-
89. Em relação ao LDAP, é INCORRETO afirmar:
- Não é possível projetar a árvore para minimizar a utilização de banda da rede.
 - Não substitui bancos de dados relacionais complexos.
 - Não é um sistema de arquivos totalmente compatível com o armazenamento tipo BLOB (*binary large objects*).
 - Não serve como base para uma solução DNS, pois não funciona no modo "connectionless".
 - As informações não são armazenadas de forma hierárquica.
-
90. No contexto de compatibilidade entre Windows e Linux, via LDAP, o Samba fornece logon scripts, profiles e políticas do sistema, via compartilhamentos, exatamente da mesma forma que o Windows o faz sob a interface gráfica. Nesse sentido, é correto afirmar:
- O módulo *libpam-ldap* é o plugin do LDAP que permitirá ao NSS (*Name Service Switch*) realizar buscas no diretório LDAP.
 - Os módulos *libnss-ldap* e *libpam-ldap* têm como função configurar os pacotes no lado servidor em redes Windows.
 - O procedimento de integração, que consiste em instalar e configurar os pacotes necessários, é realizado pelos módulos *libnss-ldap* e *libpam-ldap* no lado cliente em redes Linux/Unix.
 - No ambiente de compatibilidade Linux/Windows, o serviço de impressão, tendo em vista a instabilidade do LPD do Windows, depende, unicamente, do *smbclient*.
 - Utilizando o PAM (*Pluggable Authentication Modules*), é possível manter apenas as senhas do Linux, ignorando as senhas do Windows.



91. No ambiente Windows, podem ser várias as políticas de grupo a que um computador ou usuário está sujeito, sendo que podem ocorrer conflitos e contradições entre essas políticas e, para evitá-los, é estabelecida uma lógica de precedências entre políticas de grupos definidas para as diferentes entidades. Tais precedências são organizadas na seguinte ordem decrescente:
- (A) Domínio; Unidades organizacionais; Site; Computadores locais.
- (B) Domínio; Site; Unidades organizacionais; Computadores locais.
- (C) Computadores locais; Unidades organizacionais; Site; Domínio.
- (D) Site; Domínio; Unidades organizacionais; Computadores locais.
- (E) Unidades organizacionais; Domínio; Site; Computadores locais.
92. No Linux, senhas ocultas proporcionam considerável aumento na segurança das senhas no sistema, pois elas poderão ser acessadas somente pelo usuário root, desde que armazenadas em um arquivo separado, que é:
- (A) /etc/groups
- (B) /etc/shadow
- (C) /etc/passwd
- (D) /etc/gshadow
- (E) /etc/grpconv
93. No que diz respeito a Group Policy Objects – GPO, considere:
- I. Com o recurso de GPO, o administrador pode configurar uma GPO para que pastas sejam redirecionadas para uma pasta compartilhada em um servidor da rede da empresa, o que torna possível a criação e implementação de uma política de backup centralizada.
- II. As configurações efetuadas por meio de GPO são aplicadas para usuários, computadores, *member servers* e DCs, em computadores executando Windows 2000 ou mais recente. Em versões mais antigas, tais como, Windows 95/98/Me e NT 4.0, a GPO pode ser aplicada somente às estações de trabalho.
- III. Ao invés de efetuar as configurações de usuários na *registry* de cada estação de trabalho, o administrador pode criá-las centralizadamente, usando GPOs, com base em templates de administração. Um exemplo são as configurações de usuário que podem ser carregadas na opção HKEY_CURRENT_USER (HKCU), da *registry*.
- IV. As GPOs permitem configurações que são aplicadas em nível de usuário, ou seja, em qualquer estação de trabalho que o usuário faça o *logon*, as políticas associadas à sua conta de usuário serão aplicadas.
- É correto o que consta em
- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e IV, apenas.
94. No ambiente SAN (*Storage Area Network*), o modelo do *Fibre Channel* define uma arquitetura de múltiplas camadas para o transporte dos dados pela rede, numeradas de FC-0 a FC-4. A camada que define como os blocos de dados enviados dos aplicativos de nível superior serão segmentados em uma sequência de quadros, a fim de serem repassados para a camada de transporte, incluindo ainda classes de serviços e mecanismo para controle de fluxo, é a camada
- (A) FC-1.
- (B) FC-0.
- (C) FC-2.
- (D) FC-3.
- (E) FC-4.
95. A arquitetura de armazenamento de dados NAS (*Network Attached Storage*) caracteriza-se pela
- (A) utilização de protocolos de compartilhamento de arquivos, NFS para Unix/Linux e NTFS para Windows.
- (B) utilização de redes baseadas exclusivamente em Gigabit Ethernet, privilegiando a alta velocidade e alta disponibilidade.
- (C) adoção de redes baseadas, unicamente, em TCP-IP, o que permite a conexão dos servidores aos dispositivos de armazenamento de dados, com o benefício do suporte a longas distâncias e conexões ponto a ponto.
- (D) compatibilidade com qualquer sistema operacional, utilizando os recursos computacionais existentes, sem a necessidade de ter que contar com um sistema proprietário.
- (E) existência de uma infraestrutura de rede ligando os servidores aos dispositivos de armazenamento de dados, sendo o arquivo o tipo de informação que nela trafega, em alta velocidade.
96. Considere:
- I. Utiliza o protocolo CIFS sobre rede Ethernet/TCP-IP.
- II. Bloco de dados é o tipo de informação que trafega na rede entre servidores e storage.
- III. Independe do sistema operacional do servidor; é responsabilidade do próprio storage formatar, particionar e distribuir informações nos seus discos.
- IV. A segurança dos dados na rede é alta, implementada numa rede não compartilhada.
- As características de arquiteturas de armazenamento de dados apresentadas nos itens I a IV, correspondem correta e respectivamente, a
- (A) NAS, SAN, NAS, SAN.
- (B) DAS, NAS, SAN, NAS.
- (C) DAS, NAS, DAS, NAS.
- (D) SAN, SAN, DAS, NAS.
- (E) NAS, DAS, SAN, SAN.
97. Na política de *backup* da empresa XYZ ficou estabelecido que a realização de *backups* nos servidores de arquivos deveria possibilitar a manutenção de várias versões dos mesmos arquivos em diferentes conjuntos de *backup*, por um período determinado de tempo. Dessa forma, o tipo de *backup* que deve ser escolhido para atender tal orientação é o
- (A) hot.
- (B) diferencial.
- (C) total.
- (D) incremental.
- (E) cold.



98. No planejamento de backup em ambiente de banco de dados, um requisito técnico muito difundido é determinar o volume das transações realizadas em um banco de dados ou até mesmo em determinada aplicação, visando a escolha adequada de uma política que considere o ambiente transacional crítico e altas taxas de transferência de dados. Nesse aspecto, os backups online mais indicados são
- (A) Hot, Incremental e Acumulativo.
 - (B) Cold, Incremental e Rollback.
 - (C) Cold, Incremental e Acumulativo.
 - (D) Hot, Cold e Rollback.
 - (E) Rollback, Incremental e Acumulativo.

99. Em relação ao ILM (*Information Lifecycle Management*), considere:

- I. O papel do ILM é o de permitir uma gestão do ciclo de vida da informação, impondo uma perspectiva orientada para a informação e que especifica os aparatos tecnológicos em função dos requisitos que as necessidades de informação exigem, a cada passo do ciclo de vida.
- II. O ILM pode ser considerado uma estratégia para alinhar a infraestrutura de TI aos requisitos do negócio com base no valor das informações que, ao longo do tempo, mudam de valor, e a infraestrutura que as suporta também deveria variar conforme o ciclo de vida da informação.
- III. O custo total de propriedade (TCO) é um dos parâmetros considerados nas estratégias do ILM e recomenda que os ambientes de infraestrutura ofereçam um mesmo nível de serviço para toda e qualquer aplicação, com o objetivo de minimizar custos.
- IV. O uso de uma estrutura de armazenamento, que possua diferentes níveis de capacidade e *throughput*, deve considerar a coexistência dos dados online com aqueles mais antigos, para não comprometer os índices de SLA.

É correto o que consta APENAS em

- (A) II e IV.
 - (B) I e II.
 - (C) I, III e IV.
 - (D) II, III e IV.
 - (E) I, II e III.
100. O ciclo de vida da informação é composto de sete etapas: identificação das necessidades e dos requisitos, obtenção, tratamento, distribuição, uso, armazenamento e descarte. Nesse sentido, considere:
- A necessidade de se precaver contra problemas na recuperação dos dados pode exigir a migração periódica dos acervos digitais para tecnologias mais atualizadas, para protegê-los de mudanças nos métodos de gravação, armazenamento e recuperação, que ocorrem a ciclos cada vez menores, devido aos constantes avanços nas tecnologias da informação e comunicação.
- A afirmação acima refere-se à etapa de
- (A) tratamento.
 - (B) identificação das necessidades e dos requisitos.
 - (C) armazenamento.
 - (D) distribuição.
 - (E) uso.