

## EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO – PRODAM/SP – S.A

### SELEÇÃO PÚBLICA Nº 001/2010

#### Cód. 12 – Analista de TIC I (Programação Delphi)

Considere o texto para responder às questões de 1 a 4.

##### Endereços da web estão no fim, diz executivo

MOSCOU - O mundo logo esgotará o número de endereços de Internet disponíveis, por conta da explosão no número de aparelhos conectados com a Web, a menos que as organizações adotem uma nova versão do Internet Protocol, declarou o presidente da organização que aloca os endereços IP.

Rod Beckstrom, o presidente da Ican, disse que apenas oito a nove por cento dos endereços ipv4 ainda estão disponíveis, e que as companhias precisam adotar o novo padrão ipv6 o mais rápido possível.

“Estão se esgotando”, ele declarou à Reuters em entrevista. “A mudança realmente precisa ser realizada; estamos chegando ao final de um recurso escasso”.

O ipv4, usado desde que a Internet se tornou pública, nos anos 80, foi criado com espaço para apenas alguns bilhões de endereços, enquanto a capacidade do ipv6 é da ordem dos trilhões.

Uma multiplicidade de aparelhos, entre os quais câmeras, players de música e consoles de videogames, estão se somando aos computadores e celulares na conexão à Web, e cada um deles precisa de um endereço IP próprio.

Hans Vestberg, presidente-executivo da fabricante de equipamentos para telecomunicações Ericsson, previu no começo do ano que haveria 50 bilhões de aparelhos conectados, até 2020.

Beckstrom disse que “é uma grande tarefa administrativa e de operações de rede... mas terá de ser realizada, porque nós, seres humanos, estamos inventando tamanho número de aparelhos que usam a Internet, agora”.

Beckstrom estava em Moscou para a entrega formal do primeiro nome de domínio internacional em alfabeto cirílico para a Rússia. Em lugar de ter de usar o domínio .ru, expresso no alfabeto latino, as organizações russas agora poderão empregar seu equivalente em cirílico.

A Ican aprovou a introdução gradual de nomes de domínio internacionalizados no ano passado. Países podem solicitar nomes de domínio nacionais em outras formas de alfabeto, como o árabe ou o chinês, e isso no futuro será expandido para todos os nomes de domínio da Internet.

Até o momento, Rússia, Egito, Arábia Saudita e Emirados Árabes Unidos obtiveram aprovação da Ican para usar seus alfabetos nacionais no domínio de primeiro nível, a parte do endereço que vem depois do ponto.

Disponível em: <http://info.abril.com.br/noticias/internet/enderecos-da-web-estao-no-fim-diz-executivo-13052010-32.shl>. Acesso em 13/05/2010.

1. Segundo o texto, é correto afirmar que:

- A) novos aparelhos eletrônicos, como videogames, players e câmeras são irrelevantes para a escassez de endereços de IP.
- B) a melhor solução é a limitação de endereços para a Rússia, Egito, Arábia Saudita e Emirados Árabes Unidos.
- C) não há qualquer indicação da escassez de endereços disponíveis na internet.
- D) uma solução encontrada para o problema de endereços disponíveis na internet é o uso de outras formas de alfabeto.

2. Na frase “A Ican aprovou a introdução gradual de nomes de domínio internacionalizados no ano passado”, o termo grifado exerce a função sintática de:

- A) sujeito.
- B) objeto indireto.
- C) objeto direto.
- D) adjunto adverbial.

3. Considere a frase: “**Países** podem solicitar nomes de domínio nacionais em outras formas de alfabeto, como o arábico ou o chinês, e isso no futuro será expandido para todos os nomes de domínio da Internet”. As palavras são acentuadas, segundo a mesma regra usada no termo grifado, em:
- A) Rússia, saída, herói, tórax.
  - B) Heloísa, céu, cafés, vírus.
  - C) balaústre, aí, saúde, baú.
  - D) Arábia, eletrônicos, chapéu, sótão.
4. A frase “A mudança realmente precisa ser realizada”, encontra-se na:
- A) voz passiva sintética.
  - B) voz passiva analítica.
  - C) voz reflexiva.
  - D) voz ativa.
5. A ocorrência da crase está correta em:
- A) O número de endereços disponíveis está diminuindo graças às atitudes das empresas de tecnologia.
  - B) A Rússia começou a usar novos endereços.
  - C) A escolha do endereço da empresa obedeceu à uma ordem superiora.
  - D) Os cálculos davam margem à conclusões imprecisas, mas que apontavam para escassez.
6. O uso de por que, porque, por quê e porquê está correto em:
- A) Ninguém sabe o porquê da escolha do software livre.
  - B) Por quê você não me avisou que o computador tinha travado?
  - C) A ineficiência foi o motivo porquê escolhemos um novo programador.
  - D) Este computador está quebrado. Por que? Por que você é irresponsável.
7. As palavras grifadas estão corretamente empregadas, **EXCETO** em:
- A) Ela dirigiu-se à **seção** de informações.
  - B) Ainda não se sabe **por que** ele teve um comportamento tão inadequado.
  - C) O rapaz foi pego em **fragrante** enquanto acessava sites de pornografia no trabalho.
  - D) Algumas pessoas não estão **a fim de** colaborar com a campanha municipal.
8. O verbo está corretamente flexionado em:
- A) Saia rápido para que não fiques com seu emprego comprometido.
  - B) Ontem reavi finalmente minhas imagens que estavam no notebook.
  - C) Se você repor as folhas desperdiçadas, retirarei a queixa.
  - D) Talvez esse tipo de atitude não valha a pena.
9. Um quarteirão tem 4 casas de cores diferentes (verde, branca, azul e amarela). Em cada casa mora uma criança (Henrique, Marina, Luiz e Olga). Cada criança tem um bicho de estimação (peixe, gato, cachorro e coelho). Cada criança tem uma bebida preferida (água, refrigerante, suco e leite). Com as dicas abaixo, descubra onde mora cada criança, o que preferem beber e o bicho de estimação que possuem.
- 1 - Henrique e Marina moram nos extremos do quarteirão, não necessariamente nessa ordem e não tomam refrigerante e nem possuem gato.
  - 2 - Olga mora entre Marina e Luis e este é vizinho, de lado, de Henrique. Ela não mora na casa amarela e gosta de beber água.
  - 3 - Luis mora na casa verde, não tem gato e é vizinho da casa amarela.
  - 4 - Henrique tem um cachorro e não mora na casa azul.
  - 5 - Marina tem um aquário com peixes e não toma suco e é vizinha, de lado, da casa branca.
- Com base nessas afirmações é incorreto afirmar que:
- A) Marina mora na casa azul.
  - B) O vizinho, de lado, de Olga mora na casa amarela.
  - C) Henrique toma suco.
  - D) Luis é o dono do coelho.

10. Uma loja foi assaltada. Feita a perícia foram constatados vários vestígios deixados, com certeza pelas pessoas que a assaltaram:

- vários fios de cabelos escuros e de mesmo tom.
- papel de bala.
- uma latinha de cerveja vazia.
- uma garrafinha "pet" de refrigerante.

A polícia prendeu 5 suspeitos: André, Renato, Ari, Marcos e Joaquim, mas após análise conclui que os assaltantes eram apenas dois deles. Analise as características abaixo para chegar a conclusão que a polícia chegou.

- 1 - André só bebe refrigerante, tem cabelos escuros e é diabético.
- 2 - Renato bebe refrigerante e cerveja, tem cabelos loiros e não chupa balas.
- 3 - Ari não gosta de refrigerante nem de cerveja, é ruivo e gosta de chupar balas.
- 4 - Marcos só bebe cerveja, tem cabelos escuros, mas não chupa balas.
- 5 - Joaquim só bebe refrigerante, é careca e gosta de chupar balas.

A polícia concluiu que quem praticou o assalto foram:

- A) André e Renato.
- B) Renato e Ari.
- C) Marcos e Joaquim.
- D) Ari e Marcos.

11. Analise os fatos sobre as três amigas: Ana, Carolina e Denise.

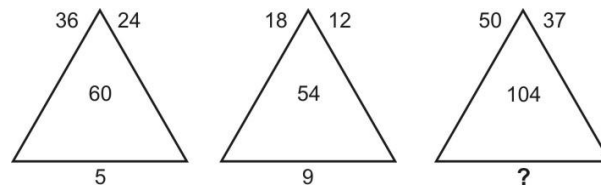
- 1) Ou Denise é a mais velha ou Ana é a mais jovem.
- 2) Ou Ana ou Carolina é a mais velha das três.

Diante dos fatos podemos concluir que:

- A) Ana é a mais velha e Denise a mais jovem.
- B) Denise é a mais velha e Carolina a mais jovem.
- C) Carolina é a mais velha e Ana a mais jovem.
- D) Denise é a mais velha e Ana a mais jovem.

12. Analise a seqüência de triângulos abaixo e os números que foram colocados nos mesmos para utilizar o mesmo critério a fim de descobrir o número que deverá substituir o ponto de interrogação no 3º triângulo.

- A) 8.
- B) 9.
- C) 11.
- D) 7.



13. Analise a sucessão abaixo para descobrir sua lógica e completar os números que faltam na sua formação.

3	12	10	X	38	152	150
3	9	7	21	Y	57	55

Se de X substituirmos Y temos:

- A) 19.
- B) 23.
- C) 25.
- D) 21.

14. Analise a lógica obedecida na faixa abaixo para poder completá-la.

@	§	§	⌘	⌘	%	%	§	
	⌘		%		\$		@	?
\$	%	@	\$	\$	@	⌘	\$	

- A) 

\$	@
	§
%	⌘

 B) 

\$	%
	⌘
\$	@

 C) 

⌘	\$
	§
@	%

 D) 

\$	@
	⌘
%	\$

15. Todos os dados são montados de modo que somando-se suas faces opostas se obtém 7. Abaixo temos 4 planificações numeradas de 1 a 6. Identifique o cubo que ao ser montado não obedece a lógica do dado.

- A) 

	3	
1	2	6
	4	
	5	

 B) 

	4		
5	1	2	3
		6	

 C) 

1	3	6	
	2	4	5

 D) 

		1
5	3	2
	6	
	4	

Utilize o trecho de programa abaixo (escrito em Delphi) para responder às cinco próximas questões.

```
----- INÍCIO DO PROGRAMA PROVA.PAS -----

unit Unit1;
interface
uses
  Windows, Messages, SysUtils, Variants, Classes, Graphics, Controls, Forms,
  Dialogs, StdCtrls;
type
  TMyClass = class(TForm)
    btn1: TButton;
    btn2: TButton;
    lbl1: TLabel;
    procedure btn1Click(Sender: TObject);
    procedure btn1Enter(Sender: TObject);
    procedure btn1MouseDown(Sender: TObject; Button: TMouseButton;
      Shift: TShiftState; X, Y: Integer);
    procedure FormCreate(Sender: TObject);
    procedure btn2Click(Sender: TObject);
  private
    { Private declarations }
    x:Integer;
    y:Integer;
    z:Integer;
  public
    { Public declarations }
  end;

var
  MyClass: TMyClass;

implementation
{$R *.dfm}

procedure TMyClass.FormCreate(Sender: TObject);
begin
  x := 0;
  y := 10;
  z := -10;
end;
```

```

procedure TMyClass.btn1Click(Sender: TObject);

begin
  Self.lbl1.Caption := 'Ola';
end;

procedure TMyClass.btn1Enter(Sender: TObject);

begin
  Self.lbl1.Caption := 'Adeus';

end;

procedure TMyClass.btn1MouseUp(Sender: TObject; Button: TMouseButton;
  Shift: TShiftState; X, Y: Integer);

begin
  Self.lbl1.Caption := 'Bem vindo';
end;

procedure TMyClass.btn2Click(Sender: TObject);

begin
  If Self.x > 0 then
    Begin
      Inc(Self.z);
    End
  else
    Begin
      Inc(Self.y);
      Dec(Self.x);
    end;
end;

end.
----- FIM DO PROGRAMA PROVA.PAS -----

```

16. Ao posicionarmos o mouse e clicarmos com o botão direito sobre o objeto btn1, o texto exibido no objeto lbl1 será
- Ola.
  - Adeus.
  - Bem vindo.
  - Nada será exibido.
17. Após executar a aplicação e imediatamente clicar três vezes seguidas no botão btn2, os valores finais dos atributos X, Y e Z, são respectivamente
- X = - 2 Y = 12 Z = -10
  - X = 0 Y = 10 Z = -10
  - X = - 3 Y = 13 Z = -10
  - X = - 1 Y = 11 Z = -10
18. Considere as seguintes afirmações relativas ao enunciado anterior:
- Se alterarmos o tipo dos atributos X, Y e Z de Integer para Float o resultado obtido será o mesmo.
  - Se alterarmos o tipo dos atributos X, Y e Z de Integer para Float ocorrerá um erro de compilação.
  - Se alterarmos o tipo dos atributos X, Y e Z de Integer para Extended o resultado obtido será o mesmo.
- Das afirmações acima:
- Somente a I é verdadeira.
  - Somente a III é verdadeira.
  - Somente a II e III são verdadeiras.
  - Somente a II é verdadeira.

19. Se retirarmos as classes "DB" e "ADODB", o programa:

- A) será compilado sem erros.
- B) será compilado com erro "warning".
- C) não será compilado acusando erro de ausência das classes.
- D) não será compilado acusando erro de sintaxe.

20. Para inserirmos um bloco do programa como comentário, devemos inserir o bloco entre:

- A) [ ]
- B) { }
- C) ( )
- D) // //

21. Assinale a alternativa incorreta:

- A) Ao se efetuar a modelagem de dados num banco de dados relacional, podemos afirmar que uma relação na segunda forma normal pode apresentar diversas chaves primárias, mas apenas uma chave candidata.
- B) Na modelagem de dados, a afirmação "Para que relações nas quais a chave primária contém múltiplos atributos, nenhum atributo não-chave deve ser funcionalmente dependente de uma parte da chave primária" corresponde à segunda forma normal.
- C) No modelo relacional de dados, uma coluna de uma determinada tabela só pode conter valores atômicos. Esta afirmação corresponde à primeira forma normal.
- D) No modelo relacional de dados, a propriedade do fechamento garante que ao executarmos uma operação relacional sobre uma tabela teremos como resultado uma outra tabela.

22. Considere as afirmações abaixo:

- I. Uma chave **K** de um esquema da Relação **R** é uma superchave de **R**, com a propriedade adicional de que a remoção de um atributo **A** de **K** deixa um conjunto de atributos **K'**, que não é uma superchave de **R**. Portanto, uma chave é uma superchave mínima - ou seja, uma superchave da qual não podemos remover qualquer atributo e sustentar a restrição de unicidade.
- II. Um conjunto de atributos que constituem uma chave é uma propriedade do esquema da Relação. É uma restrição que deve se sustentar em todos os estados da Relação do esquema. Uma chave é determinada a partir do significado dos atributos, e a propriedade é invariável no tempo. Ela deve continuar a se sustentar quando inserimos novas tuplas na Relação. Em geral, um esquema de uma Relação pode possuir mais que uma chave. Neste caso, cada uma das chaves é chamada chave candidata.

Pode-se afirmar que:

- A) todas as afirmativas estão incorretas.
- B) apenas a afirmativa II está correta.
- C) todas as afirmativas estão corretas.
- D) apenas a afirmativa I está correta.

23. Dado um banco de dados relacional formado pelas tabelas abaixo:

#### ALOCAÇÃO\_CURSO

Cod_Aluno	Nome_Aluno	Cod_Curso	Cod_prof
7410	Henrique Souza	91	8100
7411	Sanches Silva	93	850
7412	Aleixo Souza	92	880
7413	Rot Almeida	92	880
7414	Souza Carvalho	94	8160
7415	Victor Tales	96	850
7415	Antonio Araujo Jr.	96	850
7416	Bia de Almeida	91	8100
7417	Angela Braga	91	8100

#### CURSO

Cod_Curso	Nome_Curso	Carga_horaria
91	Educação Artes	40
92	Música	40
93	Informática	120
94	Português	120
96	Matemática	160

#### PROFESSOR

Cod_prof	Nome_prof	Disponibilidade
8100	Beatriz	3 <sup>a</sup>
850	Lourenço	4 <sup>a</sup>
880	Ezequiel	4 <sup>a</sup>
8160	Marcos	4 <sup>a</sup> , 5 <sup>a</sup>

Podemos afirmar que o banco de dados

- A) está na primeira forma normal.
- B) está na segunda forma normal.
- C) está na terceira forma normal.
- D) **não está normalizado.**

24. Assinale a alternativa incorreta:

- A) Na orientação a objetos, um método aplicado a um objeto é selecionado para execução através da sua assinatura e da verificação de qual classe o objeto pertence. Através do mecanismo de encapsulamento dois métodos de uma mesma classe podem ter o mesmo nome, desde que suas listas de parâmetros sejam diferentes, constituindo assim uma assinatura diferente. Tal situação não gera conflito, pois o compilador, por meio do construtor e da compilação estática, é capaz de detectar qual método deve ser escolhido a partir da análise dos tipos de argumentos do método.
- B) A linguagem XML foi originalmente desenvolvida para oferecer marcação funcional para documentos WEB, mas recentemente se tornou o formato de dados padrão para a troca de informações entre aplicações.
- C) Na programação orientada a objetos, podemos definir um método sem implementação de código. Este método é denominado abstrato.
- D) Na programação orientada a objetos, uma classe que contenha pelo menos um método como protótipo é chamada abstrata.

25. Assinale a alternativa incorreta:
- A) Tableless é uma forma de desenvolvimento de sites que não utiliza tabelas para disposição de conteúdo na página sugerido pela W3C, pois defende que os códigos HTML deveriam ser usados para o propósito que foram criados, sendo que tabelas foram criadas para exibir dados tabulares.
  - B) Na UML, o diagrama que mostra a interdependência entre módulos, funções e blocos de códigos de programa, seja em tempo de compilação, link-edição ou run-time é o diagrama de classes.
  - C) Na UML, o diagrama que mostra as possíveis interações das entidades externas ao sistema em torno dos objetos, de forma que os vínculos entre si são mostrados em uma enumeração de mensagens é o diagrama de colaboração.
  - D) Na UML, um ator representa um conjunto coerente de papéis que os usuários de casos de uso desempenham quando interagem com esses casos de uso.
26. Ao compilarmos códigos que usem a biblioteca .NET, não criamos imediatamente um código nativo do sistema operacional. Ao invés disso, compilamos o nosso código para
- A) MSVL - Microsoft Virtual Language.
  - B) MSTL - Microsoft Temporary Language.
  - C) MSIL - Microsoft Intermediate Language.
  - D) MSAL - Microsoft Assembly Language.
27. O MS IIS 7 oferece uma ferramenta de linha de comando denominada \_\_\_\_\_, para configurar e consultar objetos no servidor Web e retornar saída em texto ou XML.
- A) Objconf.exe.
  - B) Searchobj.exe
  - C) Appcmd.exe
  - D) Objview.exe.
28. Uma linguagem de programação, mesmo que de terceiros, para que seja compatível com a plataforma .NET, deverá seguir as regras da
- A) CTS.
  - B) MSIL.
  - C) BCL.
  - D) CLS.
29. \_\_\_\_\_ is an XML grammar for orchestrating interaction between multiple XML Web services.
- A) Interactive Web Services Language (IWSL)
  - B) Interface Soap Web Language (ISWL)
  - C) Soap WEB Task Language (SWTL)
  - D) Web Services Flow Language (WSFL)
30. The .NET Framework implements XML Web service elements, specifically SOAP messages and WSDL files, as classes. Transforming a class instance to its corresponding XML document or stream is called
- A) XML compilation.
  - B) XML simulation.
  - C) XML serialization.
  - D) XML linkedition.
31. Assinale a alternativa incorreta:
- A) Durante a modelagem de dados de uma aplicação, uma determinada entidade pode não ter um valor aplicável para um atributo. Por exemplo, um atributo FormaçãoSuperior se aplica somente a pessoas com diploma de nível superior. Esses atributos são chamados nulos.
  - B) Em geral, os atributos do diagrama Entidade-Relacionamento são mapeados diretamente em colunas nas tabelas apropriadas. Atributos multivalorados, entretanto, constituem uma exceção. Nesse caso, novas tabelas são criadas para esses tipos de atributos.
  - C) Durante a modelagem de dados de uma aplicação, freqüentemente, é desejável simplificar certas consultas que exijam um produto cartesiano. A junção é uma operação binária que nos permite combinar certas seleções e um produto cartesiano dentro de uma operação.
  - D) Durante a modelagem de dados de uma aplicação, podemos encontrar tipos de entidades que não possuem seus próprios atributos chaves. Essas entidades são chamadas atômicas.



32. Assinale a alternativa incorreta:
- A) Na plataforma .NET, independente da linguagem na qual foi escrito nosso programa, ao compilá-lo geramos um código SDF.
  - B) Na programação orientada a objetos, encontramos um método especial que tem como característica básica, prover um meio de instanciação dos membros de dados associados ao objeto que estiver sendo criado. Com este procedimento podemos também efetivar validações durante a inicialização do objeto, evitando-se assim a ocorrência de inconsistências de dados. Este método é conhecido por construtor.
  - C) Uma das formas mais recomendadas para se descrever requisitos funcionais é a utilização de Diagramas de Casos de Uso.
  - D) Diagramas de Casos de Uso descrevem as interações entre o sistema e seus atores.
33. Assinale a alternativa incorreta:
- A) O framework .NET não apresenta um mecanismo padrão para alocação de processamento paralelo. Em uma thread pool, unidades de trabalho são executadas de forma síncrona à thread principal, o que pode ser obtido por meio da chamada do método Runtime() da classe Pipe.
  - B) Em uma aplicação distribuída .NET, para que seja habilitado acesso remoto, cruzando domínios de aplicação e processos, a um objeto, este deve implementar herança da classe MarshalByRefObject.
  - C) Em uma aplicação .Net, para que a depuração de código-fonte seja habilitada em um programa, o Runtime precisa, em tempo de execução, encontrar um arquivo contendo os símbolos de depuração do assembly em execução.
  - D) O atributo padrão usado em .NET para designar classes serializáveis é [SerializableAttribute].
34. Na UML, um diagrama de \_\_\_\_\_ representa os fluxos conduzidos por processamentos. É essencialmente um gráfico de fluxo, mostrando o fluxo de controle de uma atividade para outra. Comumente isso envolve a modelagem das etapas seqüenciais em um processo computacional.
- A) Casos de Uso
  - B) Atividade
  - C) Transição
  - D) Colaboração
35. Na UML, um diagrama de \_\_\_\_\_ descreve a maneira como os grupos de objetos colaboram em algum comportamento ao longo do tempo. Ele registra o comportamento de um único caso de uso e exibe os objetos e as mensagens passadas entre esses objetos no caso de uso.
- A) Pacotes
  - B) Componente
  - C) Seqüência
  - D) Estrutura
36. Na programação orientada a objetos, \_\_\_\_\_ é o princípio pelo qual duas ou mais classes derivadas de uma mesma superclasse podem invocar métodos que têm a mesma identificação (assinatura) mas comportamentos distintos, especializados para cada classe derivada, usando para tanto uma referência a um objeto do tipo da superclasse. A decisão sobre qual o método que deve ser selecionado, de acordo com o tipo da classe derivada, é tomada em tempo de execução, através do mecanismo de
- A) interface / encapsulamento.
  - B) herança / interface.
  - C) encapsulamento / abstração.
  - D) polimorfismo / ligação tardia.
37. No sistema operacional Windows, a ativação de um serviço pode ser feita através do comando
- A) net service.
  - B) net active.
  - C) net load.
  - D) net start.
38. Considerando JavaScript, assinale a alternativa que apresenta métodos do objeto Array.
- A) index(), substring() e search().
  - B) append(), index() e location().
  - C) join(separator), reverse() e sort.
  - D) first(), last() e search().

39. Considerando JavaScript, assinale a alternativa que apresenta métodos do objeto String.
- A) substring(start, finish), charAt(index) e big().
  - B) first(), last() e join().
  - C) append(), index() e reverse().
  - D) first(), last() e search().
40. \_\_\_\_\_ é uma linguagem de estilo utilizada para definir a apresentação de documentos escritos em uma linguagem de marcação, como HTML ou XML. Seu principal benefício é prover a separação entre o formato e o conteúdo de um documento.
- A) Cascade Specifications Scheme
  - B) Cascading Style Sheets
  - C) Cascading Specification Structure
  - D) Cascade Structure Specification

*Prova Dissertativa Vide Página Seguinte*

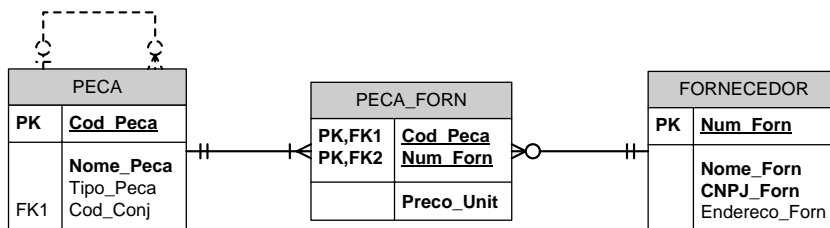
## Dissertativas

1. Em um supermercado, certo dia, cada cliente respondeu a um questionário que perguntava a sua idade (ID) e a opinião em relação aos serviços prestados, seguindo os seguintes critérios:

Opinião	Significado
1	Ótimo
2	Bom
3	Regular
4	Ruim
5	Péssimo

A entrada de dados sobre a opinião deve ser validada. O final da entrada de dados ocorre quando a idade do cliente for informada como negativa (idade inexistente). Construa um algoritmo que, lendo esses dados, calcule e apresente:

- Quantidade de pessoas que responderam a pesquisa;
  - Média de idade das pessoas que responderam a pesquisa;
  - Porcentagem de cada uma das respostas.
2. Os bancos de dados relacionais utilizam a normalização de dados para evitar redundâncias e possibilitar um maior desempenho nas consultas ao banco de dados. Explique quando uma relação está na primeira, segunda ou terceira forma normal. Exemplifique.
3. Descreva, de modo sucinto, o que o diagrama abaixo representa:



4. Considerando a programação orientada a objetos, descreva, de modo sucinto, os conceitos de polimorfismo, herança e encapsulamento de dados.
5. Utilizando a IDE da Borland, informe quais as principais classes que serão trazidas pela ferramenta com a formação da tela abaixo:

