

CONCURSO PÚBLICO

CÓDIGO P04	PROVA V	ATENÇÃO VERIFIQUE SE CÓDIGO E PROVA DESTE CADERNO DE QUESTÕES CONFEREM COM O SEU CARTÃO DE RESPOSTAS
MANHÃ		



CARGO: ASSISTENTE SOCIAL
FUNÇÃO: ASSISTENTE SOCIAL

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)
“Acreditar num amanhã melhor é acreditar na sua própria capacidade de construir o futuro.”
Autor desconhecida

A T E N Ç Ã O

1. O **Caderno de Questões** contém questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E).
2. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. A prova objetiva terá duração de 4:00 horas, incluído neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas**.
4. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
5. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
6. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
7. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
8. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
9. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões** e no **Cartão de Respostas**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
10. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
11. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
12. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
13. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.funcab.org, conforme estabelecido no Cronograma.

BOA PROVA

CADERNO DE QUESTÕES

Realização:



Fundação Professor Carlos Augusto Bitencourt

CONHECIMENTOS GERAIS:

- Língua Portuguesa

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

RAPADURA

Outro dia foi presa uma senhora porque numa banca de mercado, em pleno sábado de feira, agrediu a rival com uma rapadura, dando-lhe uma tijolada que exigiu doze pontos no couro cabeludo. Rapadura é arma perigosa, um paralelepípedo de doce bruto, pesado e com arestas. Batendo de quina pode até matar.

A banca de rapadura era o local de comércio do próprio marido da agressora. Vinha ela descuidosa, passando ali por acaso, e de repente depara com o quadro ofensivo: o marido em idílio público com a Dalila, a Messalina, a Loba do seu lar! ela debruçada ao balcão e ele, de dentro, segurava o queixo da sereia e lhe cochichava no ouvido. O monte de rapaduras estava ao lado. Foi só passar a mão na rapadura de cima e virá-la de quina, para castigar mesmo, no pé do ouvido da outra. A agredida se pôs a gritar, com a cara coberta de sangue, e o infiel asperamente ralhou: “Cala a boca, mulher, senão aparece a polícia”.

Mas avisou tarde, porque a polícia já vinha, na pessoa de um cabo a quem o idílio adúltero também repugnara, pois de há muito que ele, cabo, suspirava pelos favores da destruidora de lares. Debalde lhe fizera serenatas, com uma radiola cheia de discos de Roberto Carlos; e ela até lhe atirara um sapato pela janela, certa vez em que ele encostara a máquina cantante à rótula, tocando aquela música em que RC declara à amada: “Você vai aprender a ser gente!”

– Quem vai aprender é a mãe, gritara a Julieta, ofendida.

Mas o cabo apanhou o pé de sapato como se fosse o chapim da Borracheira, foi na loja do Geraldo e escolheu a sandalhinha mais mimosa que tinha lá, com tiras prateadas e flor de contos no peito do pé. Entregou-a com um bilhete: “Recebi a medida e lhe mando a encomenda”.

A bela pagou com um sorriso. Mas continuou com o homem das rapaduras, que tinha o que gastar com ela. Cabo arranchado, mal ganha para o cigarro.

Agora porém tinha o cabo a sua oportunidade. Mandou a amada para o Samdu, num jipe, e bradou esteje preso para os mais.

Na delegacia a agressora já vinha muito unida ao marido (que a tratava até de meu bem) e declarou à autoridade que de nada se lembrava. Só sabia que vinha fazer umas compras, e passando pela banca de rapadura, viu aquela piranha com os dentes na cara do marido – marido de padre e juiz! Sentira um escurecimento de vista – e aí não sabia mais de nada.

O delegado, naturalmente, punia pelos direitos de família legítima; e ia passando ao marido, para encerrar perfunctoriamente o caso, quando de súbito aparece a sogra, avisada às pressas. Da rua, a velha vinha gritando. Já sabia que aquilo ia acabar mal, minha filha está farta de sofrer, o sem vergonha do marido não tem repariga na rua do Baturité que ele não gaste com ela, minha filha devia mesmo era ter lascado a cabeça da vagabunda. E ele ainda bate na pobrezinha, bate de correia, a vizinhança toda sabe!

Aí a mulher do marido interrompeu agastada: “Minha mãe cale sua boca que o caso é outro. Ninguém está querendo saber se ele me bate. E se bate, bate no que é dele”.

(Vide Nelson Rodrigues.)

A sogra engasgou-se com a ingratidão. Desengasgando, ia gritando “mal agradecida!” mas nesse

ínterim o delegado se levantara e pedira silêncio. E explicou que o adultério é a peçonha dos lares; embora fosse errado apelar para a violência compreendia-se que a senhora no desvario da privação de sentidos e inteligência, agredisse a rival. Mas afinal não houvera morte, nem queixa registrada, o sangue era pouco, cada um fosse para casa e não pecasse mais. Falou, estava falado.

O cabo correu ao Samdu, onde lhe foi fácil fazer entender à pecadora que não há como a proteção das armas para uma frágil dama delicada.

O marido infiel levou a mulher para casa – conta a vizinhança que lhe deu uma surra para ela deixar de ser valente. E depois foram muito felizes.

(QUEIROZ, Rachel de. *In Elenco de cronistas modernos*. 6 ed. Rio de Janeiro: José Olympio, 1978, p. 97-99.)

1. A crônica “Rapadura” foi desenvolvida predominantemente na forma de uma narração. Das características abaixo relacionadas, NÃO justifica a afirmativa acima a seguinte:

- A) preponderância de verbos nos tempos do pretérito.
- B) ações que se sucedem no tempo apresentadas em terceira pessoa.
- C) personagens ambientados em situações concretas, no tempo e no espaço.
- D) conjunto de transformação de situações referentes a personagens determinadas.
- E) análise e interpretação da realidade com termos abstratos, gerais.

2. O texto narrativo, em geral, permite que o leitor, ao completar a leitura do texto, possa tirar conclusões sobre valores que o autor quis transmitir ao engendrar a trama. Das conclusões abaixo relacionadas, a que está mais completa e adequada ao texto é:

- A) as mulheres do povo, em razão da baixa escolaridade, da pobreza e das dificuldades que a vida lhes impõe, estão mais sujeitas ao descontrole emocional, que as leva a atitudes de violência e de subserviência.
- B) a vida em sociedade é marcada por inúmeros conflitos de interesses entre as pessoas, envolvendo-as em paixões, em crises de ciúme e em baixezas de caráter, as quais são demonstrações inequívocas da fragilidade da natureza humana.
- C) as autoridades policiais, para solucionar os problemas que lhes são apresentados pela sociedade, agem, em geral, em dois sentidos: ou movidas por interesses imediatos, para obter vantagens pessoais; ou de forma leniente, para não se comprometer.
- D) os homens, de modo geral, são dados a conquistas amorosas e costumam expor suas famílias ao ridículo, com atitudes de desrespeito flagrante, sem qualquer constrangimento, por entender que a sua condição de macho justifica suas aventuras.
- E) as feiras livres são um lugar ideal para a exposição do caráter humano, pois nelas as pessoas se manifestam com mais naturalidade, negociando, conversando, discutindo, e até se desentendendo, quando o interesse de um atravessa o interesse do outro.

3. Com a frase “O delegado, naturalmente, punia pelos direitos de família legítima” (9º parágrafo), a narradora quis dizer que o delegado:

- A) infligia castigo a quem tentava corromper os membros de família legítima.
- B) era contra as atitudes adúlteras do marido e a favor da reação da mulher ofendida.
- C) pugnava em favor dos que não se deixavam envolver com mulheres pecaminosas.
- D) agia em defesa dos direitos de casais que formavam família legítima.
- E) castigava membro de família legítima que desrespeitava seu cônjuge.

6. O vocábulo sublinhado no trecho “Desengasgando, ia gritando 'mal agradecida!' mas nesse ínterim o delegado se levantara e pedira silêncio” (11º parágrafo), com frequência, na língua do povo, costuma ser pronunciado como oxítono, e não como proparoxítono, forma esta correta. Dos pares de vocábulos abaixo, aquele em que os dois vocábulos estão corretamente grafados, por estarem redigidos de acordo com a norma culta, e não pela pronúncia popular, são:

- A) gratuito e cateter.
- B) recém e nóvel.
- C) rubrica e gratuito.
- D) necrópsia e sótão.
- E) ariete e latex.

4. Dos trechos abaixo transcritos do texto, aquele em que em meio à narração está inserida uma afirmação própria de um texto dissertativo é:

- A) “Rapadura é arma perigosa, um paralelepípedo de doce bruto, pesado e com arestas. Batendo de quina pode até matar.” (1º parágrafo)
- B) “A banca de rapadura era o local de comércio do próprio marido da agressora.” (2º parágrafo)
- C) “Debalde lhe fizera serenatas, com uma radiola cheia de discos de Roberto Carlos;” (3º parágrafo)
- D) “Mandou a amada para o Samdu, num jipe, e bradou esteje preso para os mais.” (7º parágrafo)
- E) “E ele ainda bate na pobrezinha, bate de correia, a vizinhança toda sabe!” (9º parágrafo)

7. Na frase “Mandou a amada para o Samdu, num jipe, e bradou esteje preso para os mais” (7º parágrafo), a expressão sublinhada constitui um bordão popular, característico da linguagem policial. O verbo da expressão está flexionado de forma incorreta, se considerado o padrão culto do idioma português. Das frases abaixo, também em linguagem popular, pode-se afirmar que a única com verbos flexionados de forma correta é:

- A) Vendo a mãe transpirar, a filha exclamou: “Mãe, como você soa!”
- B) O marido entrevistou na briga, para evitar outros ferimentos.
- C) Cabo que é honesto não negoceia com marido desonesto.
- D) Apesar da surra que levou, a mulher não ficou triste porque reaveu seu marido.
- E) Se a mulher vir o marido com outra, vai atacar de rapadura.

5. Abaixo o período “embora fosse errado apelar para a violência compreendia-se que a senhora no desvario da privação de sentidos e inteligência, agredisse a rival” (11º parágrafo) foi redigido de cinco formas distintas. A redação em que houve alteração substancial do sentido é:

- A) ainda que fosse errado apelar para a violência compreendia-se que a senhora no desvario da privação de sentidos e inteligência, agredisse a rival.
- B) compreendia-se que a senhora no desvario da privação de sentidos e inteligência, agredisse a rival, se bem que seja errado apelar para a violência.
- C) compreendia-se que a senhora no desvario da privação de sentidos e inteligência, agredisse a rival, mesmo sendo errado apelar para a violência.
- D) apesar de ser errado apelar para a violência compreendia-se que a senhora no desvario da privação de sentidos e inteligência, agredisse a rival.
- E) compreendia-se que a senhora no desvario da privação de sentidos e inteligência, agredisse a rival, uma vez que é errado apelar para a violência.

8. Das alterações feitas abaixo na redação do trecho “tocando aquela música em que RC declara à amada” (3º parágrafo), aquela em que o acento da crase tem emprego facultativo é:

- A) tocando aquela música em que RC declara à mulher amada.
- B) tocando aquela música em que RC declara à Julieta, a mulher amada.
- C) tocando aquela música em que RC declara à moça por ele muito amada.
- D) tocando aquela música em que RC declara à nova amada.
- E) tocando aquela música em que RC declara à única amada de sua vida.

9. A oração reduzida de gerúndio no período “Batendo de quina pode até matar” (1º parágrafo) exprime, em relação à oração principal, a circunstância de:

- A) causa.
- B) comparação.
- C) condição.
- D) consequência.
- E) concessão.

10. Nos itens abaixo, foram transcritos trechos do texto e, ao lado de cada transcrição, foi alterada a forma de pontuação. Das alterações feitas, está em **DESACORDO** com as normas de pontuação a seguinte:

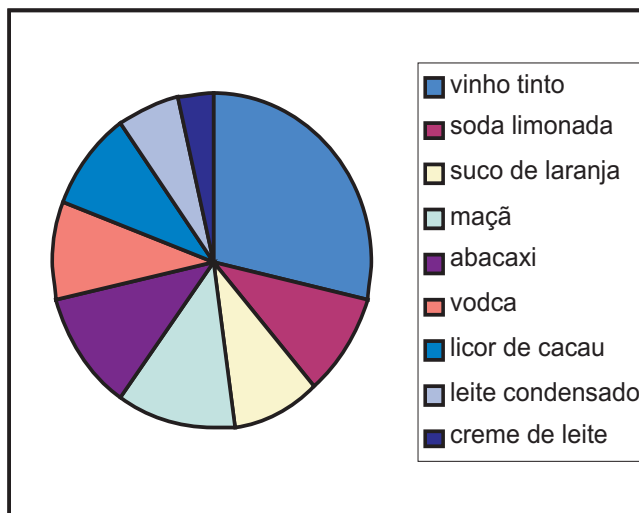
- A) “quando de súbito aparece a sogra, avisada às pressas.” (9º parágrafo) / quando, de súbito, aparece a sogra, avisada às pressas.
- B) “Minha mãe cale sua boca que o caso é outro.” (10º parágrafo) / Minha mãe, cale sua boca, que o caso é outro.
- C) “O marido infiel levou a mulher para casa – conta a vizinhança que lhe deu uma surra para ela deixar de ser valente.” (13º parágrafo) / O marido infiel levou a mulher para casa. Conta a vizinhança que lhe deu uma surra para ela deixar de ser valente.
- D) “O cabo correu ao Samdu, onde lhe foi fácil fazer entender à pecadora que não há como a proteção das armas para uma frágil dama delicada.” (12º parágrafo) / O cabo correu ao Samdu, onde lhe foi fácil fazer entender à pecadora, que não há como a proteção das armas para uma frágil dama delicada.
- E) “embora fosse errado apelar para a violência compreendia-se que a senhora no desvario da privação de sentidos e inteligência, agredisse a rival.” (11º parágrafo) / embora fosse errado apelar para a violência, compreendia-se que a senhora, no desvario da privação de sentidos e inteligência, agredisse a rival.

12. Qual a tecla de atalho utilizada no Microsoft Office Excel para inicializar o corretor ortográfico?

- A) F1
- B) F2
- C) F5
- D) F6
- E) F7

13. Qual a parametrização correta para criar, no Microsoft Excel, um gráfico abaixo com as seguintes características?

Gráfico



CONHECIMENTOS GERAIS NA FUNÇÃO:

- Informática Básica

11. Suponha que a planilha exibida abaixo tenha sido construída na ferramenta Microsoft Excel 2003. Sobre a mesma, é **INCORRETO** afirmar que:

	A	B	C	D	E
1	Planos para as festas de fim de ano				
2	Natal 2002				
3	22 de dezembro, às 19:00				
4	Nossa casa				
5					
6	Convidados		Convites enviados para as residências	RSVP	Número de pessoas na festa
7		Janeth Esteves			1
8		Álvaro Miranda			1
9		Raquel de Mello			2
10		Bruno Silva			1
11		Gustavo Camargo			1
12		José de Oliveira			1
13		Suzana Canuto			1
14		Amibal Sousa			1
15		Paula Mattos			2
16		Paulo Pinto			9
17				Total:	20
18	Música		Formato	Orçamento:	R\$ 50,00
19		Cd de Jazz - músicas de fim de ano	CD		R\$ 17,95
20		Clássicos	CD		R\$ 12,95
21		Canções tradicionais	WMA ou MP3		R\$ 12,54
22				Total:	R\$ 43,44






- A) as linhas de 10 a 12 podem ser escondidas através da função “Ocultar”.
- B) considerando que a célula Total (E22) possui a fórmula SOMA(E19:E21), ao incluir uma nova linha após a linha 19, a fórmula automaticamente será alterada para SOMA(E19:E22).
- C) é possível transformar as células A6 e A7 numa única célula através da função “Mesclar”.
- D) ao excluir as células B7 a B16, a coluna B automaticamente será excluída já que não é possível realizar a exclusão parcial de uma coluna.
- E) para calcular a diferença entre o orçamento (E18) e o total planejado (E22), basta criar a fórmula E18-E22.

Planilha

	A	B
1	Ingredientes	Comprado
2	vinho tinto	R\$ 10,00
3	soda limonada	R\$ 3,50
4	suco de laranja	R\$ 3,12
5	maçã	R\$ 4,05
6	abacaxi	R\$ 4,05
7	vodca	R\$ 3,15
8	licor de cacau	R\$ 3,39
9	leite condensado	R\$ 2,15
10	creme de leite	R\$ 1,19


- A) Tipo Pizza, Intervalo de Dados =Plan1!\$A\$2:\$B\$10, Séries em Colunas.
- B) Tipo Pizza, Intervalo de Dados =Plan1!\$A\$2:10;\$B\$2:10, Séries em Colunas.
- C) Tipo Pizza, Intervalo de Dados =Plan1!\$A\$2:\$B\$10, Séries em Linhas.
- D) Tipo Rosca, Intervalo de Dados =Plan1!\$A\$2:\$B\$10, Séries em Linhas.
- E) Tipo Rosca, Intervalo de Dados =Plan1!\$A\$2:10;\$B\$2:10, Séries em Colunas.

14. No Microsoft Office Word 2003, ao salvar um arquivo numa organização de pastas complexa, pode-se levar tempo para navegar por entre as pastas até encontrar o caminho desejado. Para facilitar a localização da pasta desejada, o Word oferece algumas facilidades. Qual ícone da tela "Salvar como" representa a função de navegar entre as últimas pastas consultadas?

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

15. Imagine que você queira criar uma carta anunciando um novo produto. O logotipo da empresa e o texto sobre o produto aparecerão em cada carta, mas o endereço e a linha de saudação serão diferentes. Qual recurso do Microsoft Word adequado e eficiente para geração de uma carta personalizada para cada destinatário?

- A) Personalizar.
 B) Autoformatação.
 C) Mala Direta.
 D) Capitular.
 E) Inserir autotexto.

16. O que representa a imagem  exibida ao lado de uma mensagem na Caixa de Entrada do Microsoft Outlook?

- A) Prioridade alta.
 B) Solicitação de reunião.
 C) Planilha anexa.
 D) Rascunho.
 E) Lixo Eletrônico.

17. É crescente o número de spams enviados e esse tipo de email pode causar grande impacto no seu dia a dia. Qual a pasta do Microsoft Outlook relacionada a esse tema que auxilia na identificação e filtragem desse tipo de email?

- A) Lixo Eletrônico.
 B) Itens Enviados.
 C) Itens Excluídos.
 D) Caixa de Entrada.
 E) Pastas de Pesquisa.

18. Qual a parametrização correta da função "Converter texto em tabela" para realizar a conversão de um exemplo de boas práticas de Recursos Humanos, conforme ilustrado abaixo?

Texto:

- *Valores, cultura e alinhamento estratégico* > regras explícitas que ajudem as pessoas a compreenderem exatamente quais são as atitudes e os comportamentos esperados.
- *Contratação por compatibilidade cultura* > partindo de um conjunto explícito de valores, aumentam-se as possibilidades de que as pessoas que ingressarem na empresa compartilhem de seus valores.
- *Investimento contínuo nas pessoas* > indicar claramente para os funcionários a importância de cada um deles para o futuro da empresa.
- *Ampla compartilhamento de informações* > funcionários precisam compreender em detalhes os resultados da companhia e o que ela está tentando fazer.

Tabela:

▪ <i>Valores, cultura e alinhamento estratégico</i>	▪ regras explícitas que ajudem as pessoas a compreenderem exatamente quais são as atitudes e os comportamentos esperados.
▪ <i>Contratação por compatibilidade cultura</i>	▪ partindo de um conjunto explícito de valores, aumentam-se as possibilidades de que as pessoas que ingressarem na empresa compartilhem de seus valores.
▪ <i>Investimento contínuo nas pessoas</i>	▪ indicar claramente para os funcionários a importância de cada um deles para o futuro da empresa.
▪ <i>Ampla compartilhamento de informações</i>	▪ funcionários precisam compreender em detalhes os resultados da companhia e o que ela está tentando fazer.

- A) Número de colunas:2, Largura de coluna fixa, Separar texto em Outro: >
 B) Número de colunas:4, Largura de coluna fixa, Separar texto em Outro: >
 C) Número de colunas:2, Ajustar-se automaticamente à janela, separar texto em tabulações
 D) Número de colunas:2, Ajustar-se automaticamente à janela, Separar texto em Outro: >
 E) Número de colunas:4, Largura de coluna fixa, Separar texto em formatação Itálica

19. Qual a tecla de atalho para criação de uma nova guia no Internet Explorer?

- A) Ctrl+F
 B) Ctrl+N
 C) Ctrl+P
 D) Ctrl+T
 E) Ctrl+W

20. Suponha que após ser iniciada a impressão de um edital com 300 páginas, com a metade já impressa, surgiu a necessidade de imprimir um contrato imediatamente e a impressão deste foi também disparada. Qual a ação recomendada nesse caso?

- A) Seguir com a impressão do edital, para não desperdiçar o que já foi impresso.
 B) Reiniciar a impressão para que o contrato possa ser impresso.
 C) Interromper a impressão do edital e continuar a mesma após o término da impressão do contrato.
 D) Cancelar imediatamente a impressão do edital.
 E) Alterar a ordem da fila, permitindo que o contrato inicie imediatamente.

- Noções de Direito Administrativo

21. Sobre os princípios da Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- A) Pelo princípio da impessoalidade, toda e qualquer atividade administrativa deve ser autorizada por lei.
- B) Pelo princípio da publicidade, cria-se relação de coordenação e subordinação entre os órgãos da Administração Pública, cada qual com funções definidas em lei.
- C) Em razão do princípio da supremacia do interesse público, toda a atividade administrativa deve ser desenvolvida pelo Estado para benefício da coletividade.
- D) A presunção absoluta de legitimidade, inerente aos atos administrativos, decorre do princípio da legalidade.
- E) O princípio da eficiência somente incide sobre os serviços públicos, prestados por meio de concessão ou permissão.

22. Acerca da Administração Direta e Indireta, é correto afirmar que:

- A) as sociedades de economia mista possuem personalidade jurídica de direito público, e integram a Administração Indireta.
- B) a Administração Direta se constitui de entidades, dotadas de personalidade jurídica própria.
- C) as empresas públicas são dotadas de personalidade jurídica de direito privado, e somente podem ser constituídas sob a forma de sociedade anônima.
- D) as autarquias com personalidade jurídica de direito público, integram a Administração Indireta.
- E) as fundações de direito público integram a Administração Direta, e são criadas em virtude de lei, para a exploração de atividade econômica.

23. Sobre a Lei nº 8.666/93, que estabelece normas para licitações e contratos da Administração Pública, é correto afirmar que:

- A) o convite é modalidade de licitação adequada a contratações de grande vulto.
- B) na licitação, a Administração não pode descumprir as normas e condições do edital, ao qual se acha estritamente vinculada.
- C) o leilão é modalidade de licitação que se destina a escolher trabalho técnico, artístico ou científico.
- D) é expressamente vedada a revogação de licitação já concluída, ainda que exista vício de legalidade no procedimento.
- E) a habilitação é a fase em que a Administração procede efetivamente à seleção daquela proposta que se afigura mais vantajosa para o futuro contrato.

24. No que tange ao poder de polícia, assinale a alternativa correta.

- A) O exercício do poder de polícia cabe exclusivamente ao Poder Judiciário.
- B) A liberdade e a propriedade, por serem direitos individuais absolutos, não se submetem ao poder de polícia.
- C) A atividade de polícia é faculdade repressiva que não se sujeita a quaisquer limites jurídicos.
- D) A Polícia Administrativa que prepara a atuação da função jurisdicional penal é executada por órgãos de segurança.
- E) A coercibilidade e a autoexecutoriedade são características do poder de polícia.

25. Sobre as agências reguladoras, é correto afirmar que:

- A) os poderes de polícia regulamentar não podem ser exercidos pelas agências reguladoras.
- B) as agências reguladoras têm personalidade jurídica de direito privado.
- C) os atos das agências administrativas não podem ser revistos pelo Poder Judiciário.
- D) as agências reguladoras têm por função principal o controle da prestação dos serviços e atividades sob o regime de concessão.
- E) as agências reguladoras constituem-se sob a forma de sociedade anônima, vinculada à Administração Direta.

26. Acerca das funções típicas dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, é correto afirmar que:

- A) o Poder Executivo é incumbido, em suas funções típicas, da prática dos atos de chefia de Estado, chefia de governo e atos de administração.
- B) dispor sobre organização, prover cargos, e conceder férias são funções típicas do Poder Legislativo.
- C) dentre as atividades típicas do Poder Judiciário está a função administrativa.
- D) o Poder Legislativo tem a função típica de dizer o direito no caso concreto, dirimindo conflitos que lhe são levados, quando da aplicação da lei.
- E) cabe ao Poder Judiciário, de forma típica, elaborar o regimento interno de seus tribunais.

27. No que concerne aos princípios que regem as licitações, é INCORRETO afirmar que:

- A) o princípio da igualdade constitui um dos alicerces da licitação, na medida em que assegura a igualdade de direitos a todos os interessados em contratar.
- B) pelo princípio da impessoalidade, todos os licitantes devem ser tratados igualmente.
- C) o princípio da moralidade exige que o administrador se pautar por conceitos éticos.
- D) o princípio da publicidade informa que a licitação deve ser amplamente divulgada, de forma a possibilitar o conhecimento de suas regras a um maior número de pessoas.
- E) pelo princípio da eficiência, os bens e interesses públicos não pertencem à Administração nem a seus agentes.

28. Sobre poder regulamentar, assinale a alternativa correta.

- A) O poder regulamentar é prerrogativa de direito privado, atribuída a todos os particulares.
- B) A formalização do poder regulamentar somente se processa por meio de leis complementares.
- C) É considerado poder regulamentar típico, a atuação administrativa de complementação de leis ou atos análogos a elas.
- D) O poder regulamentar visa o escalonamento em plano vertical dos órgãos e agentes da Administração.
- E) O poder regulamentar inadmite qualquer espécie de controle judicial.

29. No que tange à administração centralizada e descentralizada, é correto afirmar que:

- A) considera-se descentralização a distribuição de competências dentro da mesma pessoa jurídica.
- B) as concessões e permissões de serviço público se constituem formas de centralização da atividade administrativa.
- C) as agências reguladoras e fundações públicas se incluem dentre as atividades centralizadas do Estado.
- D) fazem parte da administração descentralizada, as sociedades de economia mista e as empresas públicas.
- E) o modelo gerencial brasileiro contemporâneo adota o modelo de centralização das atividades administrativas.

30. Sobre poder vinculado e poder discricionário, assinale a alternativa correta.

- A) O poder discricionário é sempre ilimitado e incondicionado, em razão do princípio da supremacia do interesse público.
- B) A execução das atividades administrativas vinculadas fica inteiramente definida na lei.
- C) O poder discricionário é prerrogativa concedida aos agentes administrativos de elegerem, dentre as condutas possíveis, a que se coaduna com a lei.
- D) É sempre possível ao controle judicial perquirir os critérios de conveniência e oportunidade que inspiram a conduta do administrador.
- E) O poder vinculado é aquele que permite ao administrador interferir na órbita do interesse privado.

32. Qual o conceito de famílias exposto na Lei Orgânica da Assistência Social (ao expor sobre os benefícios, serviços, programas e projetos de assistência social)?

- A) Cônjuge, companheiro(a), filho não emancipado, menor de 21 anos ou inválido.
- B) Cônjuge, companheiro(a), filho não emancipado, menor de 21 anos, pais e irmão não emancipado.
- C) Cônjuge, companheiro(a), filho não emancipado, menor de 21 anos ou inválido, e irmão não emancipado menor de 21 anos ou inválido.
- D) Cônjuge, companheiro(a), filho não emancipado, menor de 21 anos ou inválido, pais e irmão não emancipado menor de 21 anos ou inválido.
- E) Cônjuge, companheiro(a), filho menor de 21 anos ou inválido, pais, irmão não emancipado menor de 21 anos ou inválido e avós inválidos.

33. A política de assistência social pressupõe uma gama de ações que pode ser referida pelos(as):

- A) conselhos, diretorias, setores públicos e privados.
- B) instituições, comissões, planejamento e assessorias.
- C) benefícios, serviços, programas e projetos.
- D) assistências, benfeitorias, filantropias e assessorias.
- E) serviços, assistência, voluntariado e comissões.

34. Segundo Vicente de Paula Faleiros, a construção e desconstrução de mediações no processo de fragilização e fortalecimento do poder implica um instrumental operativo para captar as relações e elaborar estratégias, que constituem:

- A) as proposições afirmativas de empoderamento social.
- B) as áreas de interesses e de territorialidade.
- C) a esfera de produção de conhecimentos e construção de saberes.
- D) o campo de uma profissão de intervenção social na constante relação teoria/prática.
- E) o espaço de interlocução teórico e acadêmico para os docentes assistenciais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:

- Específicos I

31. Com o novo ordenamento institucional, determinado pela LOAS, impondo-se como condição para o financiamento de programas e serviços, o planejamento e a participação popular exigem, entre outras coisas, uma atuação dos profissionais que incorpore:

- A) a intervenção, o acompanhamento, o controle e a participação.
- B) a execução, a assessoria, o planejamento e a gestão.
- C) a colaboração, o voluntariado, o monitoramento e a vontade.
- D) a produção, a ação, o desenvolvimento e o planejamento.
- E) o controle, a intervenção, a participação e a administração.

35. Podemos destacar como um importante equipamento comunitário socioassistencial:

- A) indústria.
- B) clube social.
- C) central de internet.
- D) shopping center.
- E) creche.

36. Na avaliação de José Paulo Netto, o projeto ético-político do serviço social deve ser entendido como um projeto:

- A) societário, que propõe a construção de uma nova ordem social, sem dominação e/ou exploração de classe, etnia e gênero.
- B) reformista democrático, objetivando a construção de uma sociedade onde o capitalismo se exerça de forma mais amena para os necessitados.
- C) societário, imbuído de um capitalismo romântico, onde as relações de dominação tenham fim.
- D) transformador, preocupado com uma nova ordem social, mais igualitário e sem dominação de uma classe sobre a outra.
- E) societário, transformador e revolucionário, objetivando a construção de uma sociedade democrática e igualitária.

37. Quais são as três dimensões que dão materialidade ao projeto ético-político do serviço social?

- A) produção de conhecimentos / político-partidária / jurídico-administrativa.
- B) político-organizativa / político-partidária / político-administrativa.
- C) produção de conhecimentos / proposições afirmativas / compromisso ético.
- D) produção de conhecimentos / político-organizativa / jurídico-política.
- E) produção de conhecimentos / político-organizativa / aparato estatal.

38. Para se entender o objeto do serviço social, segundo Vicente de Paula Faleiros, é necessário tomar como pressuposto teórico que:

- A) a teoria e a prática são construídas em um processo dialético onde objeto e técnicas de intervenção são pré-definidos.
- B) a sociedade e as lutas sociais estão estabelecidas e respondem à dinâmica estrutural das relações capitalistas.
- C) o objeto do serviço social já está dado e responde às transformações que acontecem no mundo social.
- D) a sociedade e a profissão são construídas na dinâmica das relações sociais, implicando lutas de poder e saber.
- E) as classes sociais definem seus objetos e estratégias na luta cotidiana, das quais o assistente social faz parte como trabalhador assalariado.

39. O trabalho em redes é defendido por Vicente de Paula Faleiros. Este autor define "rede" como uma articulação:

- A) de sujeitos sociais e movimentos sociais em torno de um problema estrutural.
- B) verticalizada entre sujeitos e instituições com a finalidade de resolver uma situação-problema.
- C) de atores em torno de uma questão político-social complexa e processualmente dialética.
- D) de instituições da sociedade civil e do Estado, gerenciada por este último.
- E) de atores e organizações sociais, sob a gerência do Estado.

40. São várias as questões que perpassam a problemática da família hoje no serviço social. O trabalho com famílias monoparentais é uma delas. Maria Amália Faller Vitale destaca que se deve entender a monoparentalidade como:

- A) uma situação-problema que deve ser objeto de intervenção do assistente social.
- B) uma situação limite e permanente que causa desestruturação no ambiente familiar.
- C) um problema a ser resolvido via políticas redistributivas.
- D) uma situação comum e perene na sociedade brasileira.
- E) um estado em aberto, pressupondo permanências e recomposições.

41. A ênfase dada ao debate em torno de ética, segundo Lucia Barroco, torna-se fecundo à medida que:

- A) constitui a mediação necessária entre o projeto ético-político profissional e os projetos societários.
- B) estabelece as normas a serem seguidas em todas as instituições, independentemente do projeto ético-político profissional.
- C) assegura a legalidade do projeto ético-político profissional a serviço do projeto societário vigente.
- D) fundamenta as ações instituídas profissionalmente no atendimento dos interesses hegemônicos societários.
- E) institui as diretrizes a serem seguidas por todos de igual forma.

42. Escolha a opção que completa da melhor maneira a frase, da autora Lucia Barroco.

"A base fundamental do processo de humanização é desenvolvida _____, que supõe mediações fundamentais como o conhecimento, a consciência e o desenvolvimento da sociabilidade."

- A) pelo trabalho.
- B) pela psicanálise.
- C) pela competição.
- D) pela colaboração.
- E) pela família.

43. O projeto ético-político profissional e a direção social pautada na qualidade do exercício profissional são sistematizados e traduzidos por normas e diretrizes existentes:

- A) no Regimento Interno Institucional.
- B) no Código de Ética.
- C) na Carta de Intenções governamental.
- D) na Coletânea de Leis e resoluções.
- E) em instrumento próprio coletivo.

44. O Serviço Social tem como especificidade ser uma profissão:

- A) diretiva.
- B) centralizadora.
- C) interventiva.
- D) catalisadora.
- E) partidária.

45. "As concepções de Estado democrático de direito, entre outros fundamentos, assenta na constatação de que a economia de mercado não assegura, espontaneamente, a inclusão e o desenvolvimento social (...) e estes podem ser relativamente atingidos com a intervenção do Estado, por meio de" (Carlos Simões):

- A) políticas privatistas que individualizem as ações governamentais e privadas.
- B) intervenção diretiva e centralizadora, como forma de suprir os mínimos sociais.
- C) ações de combate à fome e à miséria.
- D) prestação de serviços mínimos de redução da pobreza.
- E) políticas públicas, para reduzir a desigualdade social a níveis moralmente aceitáveis.

46. O trabalho do Assistente Social tem como principal objetivo responder às demandas dos usuários dos serviços prestados, garantindo o acesso aos direitos assegurados na Constituição Federal de 1988 e na legislação complementar. Para isso, utiliza vários instrumentos de trabalho, como:

- A) organização de eventos, intervenção partidária, análise de documentos dos conselhos, participação em todas as instâncias decisivas, diversas abordagens, entre outros.
- B) acompanhamento interinstitucional, grupos terapêuticos, relatos, abordagens, reuniões de terapia, estudos técnicos, diagnóstico pericial, entre outros.
- C) deliberações institucionais, entrevistas coletivas, diagnósticos terapêuticos, transferências hospitalares, remoção interinstitucional, único responsável pela notícia de óbito, entre outros.
- D) entrevistas, análises sociais, relatórios, levantamento de recursos, encaminhamentos, visitas domiciliares, dinâmicas de grupo, pareceres sociais, contatos institucionais, entre outros.
- E) grupos terapêuticos, análise e terapia, entrevistas, levantamento de elegibilidade, laudos periciais, estudos sociais, entre outros.

47. Constitui-se como elemento decisivo para superar as artimanhas ideológicas incorporadas pela profissão em sua evolução histórica – o voluntarismo, a prática rotineira e burocratizada, as tendências empiristas, o alheamento central do modo de vida do povo e desconhecimento do saber popular –, segundo Marilda Yamamoto, a:

- A) adaptabilidade às demandas institucionais advindas e rigor técnico para esta ação.
- B) entrosamento com todas os profissionais e uma intervenção mais comprometida com as políticas institucionais.
- C) prática fundamentada teoricamente comprometida com as políticas hegemônicas.
- D) ações neutras e uma direção política isenta de interesses pessoais e comprometimento político.
- E) interação entre o aprofundamento teórico rigoroso e a prática remunerada, politicamente definida.

48. O serviço social só pode afirmar-se como prática institucionalizada na sociedade, segundo Yamamoto, ao responder a:

- A) necessidades sociais derivadas da prática histórica das classes sociais na produção e reprodução dos meios de vida e de trabalho de forma socialmente determinada.
- B) demandas advindas das classes dominantes que diminuam os conflitos de classe, assim contribuindo para que não se acentuem as desigualdades sociais.
- C) comprometimentos pessoal e profissional e ações voluntárias de auto ajuda e prestação de serviços para a reprodução das condições determinadas.
- D) diretrizes particulares de intervenção socioassistencial e territorialmente estabelecida de produção de nova ordem societária.
- E) promoção de ações junto a organizações privadas e movimentos sociais que tenham intervenções de transformação social.

49. O perfil do assistente social é descrito como o profissional que atua nas expressões da questão social, formulando e implementando propostas para seu enfrentamento, por meio de:

- A) ações suplementares e de geração de trabalho e renda na esfera produtiva junto à população que reivindica.
- B) políticas sociais públicas e empresariais de organização de sociedade civil e movimentos sociais.
- C) intervenções de caráter emergencial, assistencial e psicossocial nas esferas públicas de ação.
- D) participações em conselhos consultivos e deliberativos.
- E) sistemas organizativos de controle social junto à população beneficiária de serviços públicos.

50. A garantia do pluralismo, descrito nos Princípios Fundamentais do Código de Ética Profissional, se dará, através de:

- A) garantia da liberdade dos profissionais apresentarem seus credos religiosos à população para que ela possa ter uma direção de vida.
- B) promoção de eventos inter-religiosos e de diversidade sexual.
- C) respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas e compromisso com o constante aprimoramento intelectual.
- D) condução teórico-prática de uma diretriz que dê consciência à população.
- E) incentivo à liberdade de expressão dos demais membros da equipe multiprofissional e garantia de participação em múltiplos setores profissionais.

51. O Código de Ética de 1993, no capítulo V, "Do sigilo profissional", afirma que constitui direito do servidor social manter sigilo profissional. O texto citado, em seu parágrafo único, aponta a seguinte determinância quanto a "trabalho multidisciplinar":

- A) sempre fazer todo esclarecimento solicitado.
- B) nunca prestar informações ou dar depoimentos.
- C) manifestar-se de acordo com as necessidades pessoais e a concordância institucional.
- D) só prestar informações dentro dos limites do estritamente necessário.
- E) recusar toda solicitação de esclarecimento e informações.

52. A Constituição Federal de 1988, em suas Disposições Gerais, Artigo 194, afirma que a seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, ações estas destinadas a assegurar os direitos relativos a:

- A) saúde, previdência e assistência social.
- B) educação, assistência social e segurança pública.
- C) educação, saúde e segurança pública.
- D) saúde, segurança pública e assistência social.
- E) assistência social, previdência social e educação.

53. As ações governamentais na área da assistência social serão realizadas com recursos do orçamento da seguridade social, previstos no Artigo 195, além de outras fontes, e, segundo o Artigo 204 (ambos da Constituição Federal), organizadas com base nas seguintes diretrizes:

- A) I centralização político-social. II controle institucional.
- B) I regulação administrativa. II assistência jurídica.
- C) I administração diretiva. II gerência social.
- D) I organização institucional. II educação popular.
- E) I descentralização político-administrativa. II participação da população.

54. É dever da família, da sociedade e do Estado, segundo a Constituição Federal, Artigo 227, assegurar prioritariamente à criança e ao adolescente o direito:

- A) à sobrevivência, à previdência social, à escola, ao trabalho em boas condições, a vínculos familiares, a nenhuma violação de direitos e violência, maus-tratos, negligência, abuso psicológico ou físico.
- B) à convivência em uma sociedade mais justa, com igual distribuição de renda, a vínculos familiares e sociais, à proteção social para que tenha acesso ao BPC, PETI, entre outros programas sociais.
- C) à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária, além de ser colocado a salvo de toda forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- D) à educação, à consolidação de amigos nos espaços escolares e de convivência, à saúde, à previdência social, ao primeiro emprego, ao contato familiar, à não violência e à proteção em todas as áreas.
- E) à saúde, à educação, à seguridade social, à assistência, à previdência, à alimentação adequada, a amizades e permanência nos espaços familiares, a ir e vir, à proteção contra qualquer tipo de abuso e exploração.

55. A LOAS, em seu Artigo I, define a assistência social como direito do cidadão e dever do Estado, e também:

- A) sistema de organização contributiva com provisão de programas e com a articulação de projetos de iniciativa privada para o atendimento a proteção básica e especial.
- B) proteção social básica e especial na esfera da assistência através da implementação de programas e de ações com integração de intervenções públicas e privadas para suprir as necessidades da população.
- C) assistência social em todos níveis de abrangência universal no atendimento básico e especial através dos fomentos aos programas fornecidos pelo poder público para suprir os mínimos sociais.
- D) programa de assistência social que se articula a políticas contributivas para os repasses dos mínimos sociais a toda população e em especial aos que deles necessitam.
- E) política de seguridade social não contributiva que prevê os mínimos sociais, realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade para garantir o atendimento às necessidades básicas.

56. Segundo o texto do Artigo 103 do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a conduta descrita como crime ou contravenção penal, quando praticada por criança ou adolescente, será considerada:

- A) desvio comportamental.
- B) fato criminoso.
- C) prática desviante.
- D) ato infracional.
- E) ação atípica.

57. De acordo com o Artigo 93 do ECA, entidades que mantenham o programa de acolhimento institucional poderão, em caráter excepcional e de urgência, acolher crianças e adolescentes sem prévia autorização de autoridade competente. Tal acolhimento, todavia, deverá ser comunicado ao Juiz da Infância e Juventude no prazo máximo de:

- A) 12 horas.
- B) 24 horas.
- C) 32 horas.
- D) 48 horas.
- E) 72 horas.

58. Sobre o Conselho Tutelar, podemos dizer que é:

- A) órgão permanente e autônomo não jurisdicional, encarregado de zelar pelos direitos da criança e do adolescente.
- B) sistema cujos integrantes, em número de 8, serão escolhidos pela comunidade do município para proteger crianças e adolescentes.
- C) organização que visa a cuidar e proteger crianças e adolescentes, e cujos membros são designados por meios de definição interna.
- D) órgão cuja previsão de recursos para o suprimento das necessidades de crianças e adolescentes independe da Lei Orçamentária Municipal.
- E) administração pública dependente dos poderes jurídicos e assistenciais para o atendimento preventivo de necessidades de crianças e adolescentes.

59. São medidas socioeducativas, segundo o Art. 112 do ECA:

- A) punição, estabelecimento dos vínculos familiares e sociais, prestação de serviços assistenciais de reparação, regime de semiliberdade e institucionalização.
- B) aconselhamento, trabalho permanente em instituições, prestação de serviço a quem causou o dano, internação.
- C) advertência, obrigação de reparar o dano, prestação de serviço à comunidade, liberdade assistida, inserção em regime de semiliberdade e internação.
- D) admoestação, reeducação em ambiente aberto, cuidados socioeducativos, liberdade assistida institucional, internação.
- E) repreensão, obrigação de ressarcir os prejuízos causados, acompanhamento institucional, liberdade em regime semiaberto, reclusão em prisões.

60. De acordo com o Artigo 130 do ECA, quando verificada a hipótese de maus-tratos, opressão ou abuso sexual impostos pelos pais ou responsável, à criança ou adolescente, a autoridade judiciária poderá determinar como medida cautelar ao agressor:

- A) direcionamento a estabelecimento de detenção e custódia.
- B) afastamento do agressor da moradia comum.
- C) prisão preventiva por 5 dias.
- D) multa diária.
- E) suspensão dos direitos civis.