

LÍNGUA PORTUGUESA

O QUE VOCÊ MAIS DESEJA?

Esperança é esperar pelo que se deseja, diz o dicionário. É cultivar uma semente gerada no fundo do coração com calma e confiança. Sem arrogância ou onipotência, que só contribuem para aquela tremenda ânsia de resultados. Afinal, como ninguém pode controlar tudo, ao acumular apenas expectativas, aumentamos o risco de cair na frustração.

Esse sentimento que emperra a vida de todos nós, no entanto, também tem seu lado trampoline. Veja a expressão “fazer do limão uma limonada”. A frase vem da sabedoria popular e nos diz que é possível encontrar desfechos felizes para situações aparentemente sem saída e se aplica com maestria ao caso das decepções. Grandes ou pequenas, elas fazem parte da existência, mas podem ser transformadas em combustível para o crescimento interior. “As frustrações são uma grande chance de nos conhecermos melhor”, afirma Vera Couto, psicóloga e coordenadora de grupos de estudos da mitologia, de São Paulo. “Tudo depende de como a pessoa lida com seus desejos não-satisfeitos.”

Vontades não – realizadas e exigências não atendidas são material abundante no dia-a-dia de qualquer um. Segundo o psicanalista austríaco Sigmund Freud (1856-1939), o homem nasce com uma espécie de programação inviável: quer satisfazer os próprios instintos em primeiro lugar. Tal disposição mostra-se incompatível com a realidade, pois desde o nascimento somos obrigados a nos acostumar a condições que desagradam e nos fazem sofrer como no momento do afastamento da mãe.

(...)

Na maioria das vezes, o sentimento predominante na frustração é o de impotência. “A pessoa sente esse fato mexer com sua auto-estima. Ela começa a achar que é menos do que imagina, que não tem tanta capacidade como pensava”, afirma a especialista Vera Couto.

(...)

Tudo pode ficar mais fácil se deixarmos de associar a frustração à falta do êxito. Os atletas são mestres na arte de superar frustrações sem perder o ânimo para vencer. Cobranças da torcida, maus resultados, problemas de saúde exigem deles muita estrutura para prosseguir.

(...)

(GONÇALVES, Ana
Cristina – Revista Bons
Fluídos, dez.2003)

01. A partir da leitura, podemos afirmar que a mensagem central do texto é:

- Os desejos, as ansiedades sempre culminam em frustração e desespero.
- As pessoas precisam acreditar que a vida é feita de desenganos e realizações.
- As decepções obrigam as pessoas a se acostumarem às coisas desagradáveis.
- Em geral, as pessoas frustram-se quando não conseguem alcançar seus objetivos.

02. Em: “Esse sentimento que emperra a vida de todos nós, no entanto, também tem seu lado trampoline.” A expressão em destaque é o mesmo que:

- Prancha fixa que permite a mergulhadores ou ginastas tomar impulso para aumentar a altura ou extensão do salto.
- O que permite que alguém tome impulso para atingir estabilidade material.
- O que permite que alguém tome impulso para alcançar ascensão social.
- Meio que permite que alguém tome impulso para elevar a auto-estima.

03. Um dos aspectos a ser levado em conta ao produzir um texto da correspondência oficial é que se observem a adequação do pronome de tratamento. Assinale a regra incorreta:

- Os pronomes de tratamento exigem sempre:

CARGO: OPERADOR DE MÁQUINA FOTOCOPIADORA

explicativos (aposto) de um termo fundamental)

- a) verbos na 3ª pessoa do singular ou plural, quando dirigidos a uma ou mais pessoas.
- b) o uso do pronome possessivo vossa, quando se fala indiretamente com a pessoa.
- c) pronomes possessivos na 3ª pessoa (seu(s), sua(s)).
- d) pronomes oblíquos na 3ª pessoa (o, os, a, as, lhe, se).

04. I- Não me queixo de nada.

II- Soube que querias me ver.

III- Que a terra seja-lhe leve.

IV- Me conta a verdade

V- Ele, atrasando-se, perdeu sua vez.

VI- É bom lhe dizer a verdade.

VII- Espero que ele venha-me falar.

- O pronome átono está na posição obrigatória nas orações:

- a) III e IV
- b) II e VI
- c) I e V
- d) VI e VII

05. Considerando as justificativas de pontuação de fragmentos do texto, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Esse sentimento que emperra a vida de todos nós, no entanto, também tem seu lado trampoline. (Separa-se por vírgula, palavras que dão idéia de advérbio)
- b) Esperança é esperar pelo que se deseja, diz o dicionário. (Separa-se por vírgula, os verbos que dão idéia de dizer, anunciar, contestar, vindos depois ou no meio de citação)
- c) Cobranças da torcida, maus resultados, problemas de saúde exigem deles muita estrutura para prosseguir. (A vírgula separa elementos que exercem a mesma função sintática, quando não vêm unidos por e ou nem)
- d) As frustrações, grandes ou pequenas, fazem parte da existência e podem ser transformadas em combustível para o crescimento interior. (Separa termos

MATEMÁTICA LÓGICA

06. O valor de $3,4dam + 240dm + 600mm$, em centímetros(cm), é:

- a) $5.860cm$
- b) $586cm$
- c) $58,6cm$
- d) $5,86cm$

07. O valor de $3\frac{1}{5} + 2\frac{1}{7} \div 4 - \frac{3}{2} - \frac{2}{8} \times \frac{2}{7}$ é:

- a) $\frac{185}{200}$
- b) $\frac{187}{200}$
- c) $\frac{190}{200}$
- d) $\frac{194}{200}$

08. Em uma lanchonete o cliente tem a opção de montar seu sanduíche, para isso, tem à disposição: 3 tipos de pães(baguete, árabe, francês), 4 tipos de frios(salame, presunto de peru, mortadela, presunto) e 3 tipo de queijo(mussarela, coalho, parmesão). De quantas maneiras diferentes o cliente pode montar seu sanduíche?

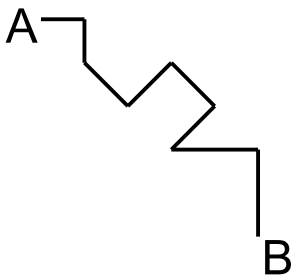
- a) 12
- b) 24
- c) 36
- d) 48

CARGO: OPERADOR DE MÁQUINA FOTOCOPIADORA

09. Mamãe foi fazer um bolo. Porém a manteiga, os ovos e o leite haviam sumido. João, Maria e Pedro eram os culpados, mas não se sabe quem roubou o quê. Interrogados disseram: “A Maria roubou a manteiga” - disse João; “O Pedro roubou os ovos” - disse Maria; “Eu roubei o leite” - disse Pedro. Acontece que quem roubou a manteiga disse a verdade e quem roubou os ovos mentiu. Com base nas informações acima assinale a alternativa CORRETA.

- a) Pedro disse a verdade e Maria roubou a manteiga.
- b) Maria mentiu.
- c) Pedro roubou o leite e João roubou os ovos.
- d) João disse a verdade e Maria roubou a manteiga.

10. Uma pessoa se desloca do ponto B para o ponto A. A figura abaixo mostra o caminho percorrido por ela.



As direções que a pessoa tomou para chegar em A foram:

- a) norte, oeste, nordeste, noroeste, sudoeste, noroeste, norte e oeste.
- b) norte, oeste, sudoeste, sudeste, sudoeste, noroeste, norte e oeste.
- c) norte, oeste, nordeste, noroeste, nordeste, noroeste, norte e oeste.
- d) norte, oeste, nordeste, leste, nordeste, noroeste, norte e oeste.

11. Sobre a utilização do Manual do usuário é incorreto afirmar:

- a) O manual descreve as funções e o sistema de utilização da copiadora.
- b) Quando o operador já trabalhou com copiadoras de outras marcas não há necessidade de fazer leitura do manual da copiadora que vai operar.
- c) A leitura e conhecimento do manual é a precaução a ser tomada para garantir uma operação segura.
- d) O uso incorreto ou instalação incorreta em qualquer caso, em desacordo com as instruções dadas no manual do usuário pode acarretar problemas para a máquina e prejuízo para o proprietário.

12. José, operador de xérox, recebeu de seu chefe a tarefa de tirar cópias dos seguintes materiais: guia de viagem, manual de instruções, caderno e bloco de anotações. No entanto, o chefe solicitou que, ao entregar os materiais de volta, José os colocasse em ordem alfabética. Sabendo disso, assinale a alternativa em que os materiais citados encontram-se em ordem alfabética:

- a) Guia de viagem, manual de instruções, caderno e bloco de anotações.
- b) Caderno, bloco de anotações, guia de viagem e manual de instruções.
- c) Manual de instruções, caderno, bloco de anotações e guia de viagem.
- d) Bloco de anotações, caderno, guia de viagem e manual de instruções.

13. Ao montar uma encadernação em brochura, aplicar o refile trilateral significa:

- a) Dobrar o papel para formação dos cadernos que serão costurados.
- b) Prensar as dobras após a costura dos cadernos.
- c) Alinhar os cadernos antes da costura.
- d) Marcar e cortar as bordas do papel para corrigir as falhas deixadas pela impressora.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CARGO: OPERADOR DE MÁQUINA FOTOCOPIADORA

14. Maria, dona de uma papelaria, disse para Ana, operadora de xérox, que os clientes deveriam ser atendidos de acordo com a ordem alfabética de seus nomes. Desse modo, em qual ordem Ana deveria atender clientes chamados Roberto, Roberta, Rebeca e Rui?

- a) Rui, Rebeca, Roberto e Roberta.
- b) Rebeca, Roberta, Roberto e Rui.
- c) Roberto, Roberta, Rebeca e Rui.
- d) Roberta, Roberto, Rebeca e Rui.

15. "O ato de encadernar é muito antigo e desde o princípio da leitura e escrita o ser humano percebeu a necessidade de arquivar seus documentos históricos, assim, o processo de encadernação surgiu rapidamente para que os homens conseguissem juntar seus relatos e assim organizar de forma que fosse útil para quando necessário uma consulta."

Relacione:

- I. Encadernação Espiral.
- II. Encadernação Wire-o.
- III. Encadernação Industrial.
- IV. Encadernação Brochura.

A- É o método que utiliza máquina de encadernação, muito utilizado em gráficas e editoras de livros.

B- É o método mais comum e mais utilizado em lojas de xérox para encadernação de cadernos escolares. É realizado através de uma máquina que junta as páginas e as perfura de modo uniforme.

C- É a encadernação na qual os cadernos são costurados na lombada em forma de acabamento e colocado uma capa mole ou apenas colado sem costura.

D- É uma evolução do processo de encadernação em espiral que utiliza o suporte feito de aço, que normalmente é realizado em formas de quadro ou retângulo, muito utilizado para elaboração de agendas, calendários, etc.

Assinale somente a seqüência correta:

- a) IB, IID, IIIC, IVA
- b) IB, IID, IIIA, IVC.

- c) ID, IIA, IIIB, IVC.
- d) ID, IIA, IIIC, IVB.

16. Antônio, operador de xérox, xerocou os documentos A, B e C nas seguintes datas:

- Documento A em 30 de agosto de 2009.
- Documento B em 30 de junho de 2009.
- Documento C em 30 de julho de 2009.

Arrumando sua sala de trabalho, Antônio resolveu colocar os documentos acima em ordem cronológica, de acordo com as datas em que foram xerocados. Sabendo disso, marque a alternativa em que os referidos documentos estão em ordem cronológica:

- a) Documento A, Documento B e Documento C.
- b) Documento B, Documento A e Documento C.
- c) Documento A, Documento C e Documento B.
- d) Documento B, Documento C e Documento .

17. O processo de encadernação realizado sem a ajuda de máquinas e que exige habilidade e capacitação do indivíduo é:

- a) Encadernação Capa Dura.
- b) Encadernação Wire-o.
- c) Encadernação Espiral.
- d) Encadernação Artesanal.

18. A respeito do componente chamado toner, marque a alternativa correta:

- a) Toner é um tipo de impressora muito antiga que não possui mais utilidade nos dias de hoje.
- b) Toner é uma tinta em pó usado nas fotocopiadoras para formar texto e imagens em papel. As partículas do toner são derretidas pelo calor do rolo fusor enquanto o papel é impresso.
- c) Toner, também chamado de cartucho, é o recipiente onde se aglomeram as milhares de combinações de tintas.
- d) Toner é a bandeja onde se colocam os papéis que serão utilizados no processo de xerografia.

19. Nos procedimentos para a Instalação do cartucho de toner da Xerox Multifuncional 4 IN 1, um está errado, assinale-o:

CARGO: OPERADOR DE MÁQUINA FOTOCOPIADORA

- a) Abra a tampa frontal.
- b) Retire o cartucho de toner inicial da embalagem. Não agite-o, pois este procedimento ira diminuir o rendimento de copias por cartucho.
- c) Deslize o cartucho de toner para dentro do aparelho até travá-lo na posição de correta.
- d) Feche a tampa frontal.

20. Marque a única opção que NÃO corresponde a um tamanho de papel:

- a) A4;
- b) A5;
- c) A6;
- d) A20.

21. Quantas folhas têm uma resma de papel?

- a) 1000 folhas.
- b) 250 folhas.
- c) 100 folhas.
- d) 500 folhas.

22. A respeito dos fotorreceptores, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) para os enunciados abaixo e, a seguir marque a opção correta:

- () Os tambores OPC são sensíveis à luz e mais duráveis, adequando-se a uma ampla variedade de aplicações, tais como copiadoras de alta velocidade.
- () Os tambores OPC são considerados os fotorreceptores menos nocivos ao meio - ambiente disponíveis atualmente.
- () O processo de fabricação de um fotorreceptor de selênio é mais demorado e menos eficaz do aquele utilizado para fabricar um fotorreceptor OPC.

Assinale a opção correta.

- a) F, F, F;
- b) V, F, V;
- c) F, V, V;
- d) V, V, V;

23. Acerca do processo de xerografia, marque a alternativa correta:

- a) O processo de xerografia tem sua principal característica centrada na utilização de cargas elétricas para a obtenção das cópias.

- b) O processo de xerografia utiliza-se de papel umedecido e de substâncias líquidas.
- c) O cilindro fotocondutor é um componente que não tem nenhuma importância no processo de xerografia, podendo uma máquina xerográfica funcionar perfeitamente sem este objeto.
- d) O cilindro condutor é o componente mais importante no processo de xerografia, pois ele torna-se condutor na ausência de luz.

24. Considerando uma resma de papel 660mm x 960mm, qual o tamanho do papel formato 2:

- a) 480mm x 660mm
- b) 320mm x 660mm
- c) 330 mm x 480 mm
- d) 350 mm x 470mm

25. Para evitar atolamento de papel, assinale o que NÃO deve ser feito pelo operador da máquina:

- a) Utilizar papel compatível com as especificações constantes no manual de instruções da máquina.
- b) Limpar os rolos de alimentação de papel com um pano levemente umedecido com água limpa a cada seis meses ou um ano.
- c) Ao imprimir envelopes, dobrar a aba para o interior do envelope.
- d) Utilizar papel amassado ou danificado.

26. Aponte a alternativa que apresenta o que não é correto sobre encadernação com lombada costurada e colada:

- a) Um dos processos adequados para manter as páginas unidas e com abertura plana é costurar o miolo antes do acabamento.
- b) Dependendo da quantidade de páginas pode ser usado tecido para reforçar a lombada.
- c) A perfuração da lombada é necessária para facilitar a costura com fio de tecido.
- d) Costurar o caderno pela lombada antes da última dobra reduz a adesão entre os cadernos.

27. A respeito das fotocopiadoras, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) para os enunciados abaixo e, a seguir marque a opção correta:

CARGO: OPERADOR DE MÁQUINA FOTOCOPIADORA

- () Uma fotocopadora é um dispositivo de impressão para reprodução de documentos. Uma cópia feita por uma fotocopadora também é conhecida popularmente como xerox no Brasil devido ao nome da empresa Xerox, inventora desse dispositivo de impressão.
- () A fotocopadora tem as mesmas funções de uma máquina fotográfica e de uma impressora;
- () Um fotocopadora pode ser digital ou analógica

Maque a seqüência correta.

- a) V, V, V;
b) F, F, F;
c) V, F, V;
d) F, V, V;

28. A gramatura do papel é uma medida expressa em:

- a) g/m (gramas por metro).
b) g/cm (gramas por centímetro).
c) g/m (gramas por metro quadrado).
d) g/mm (gramas por milímetro).

29. Em relação a limpeza e conservação da copiadora, é procedimento incorreto.

- a) Limpar o vidro de exposição com uma flanela umedecida em água ou detergente neutro, depois secar cuidadosamente.
b) Evitar expor a copiadora diretamente a luz solar.
c) Usar diretamente produtos sprays para facilitar a limpeza da copiadora.
d) Evitar a exposição da copiadora a umidades e ambientes empoeirados.

30. Fotocopiar, encadernar e manter registro de número de fotocópias expedidas são competências do Operador de Máquina Copiadora. Para desempenhar suas funções o operador deve:

- a) Ser cordial e comprometido com suas atividades, atendendo bem a todos, fazendo as cópias solicitadas mediante autorização da pessoa ou setor responsável.

- b) Fazer uso da copiadora de maneira correta procurando agradar a todos que necessitarem de cópias, a máquina é um bem público, isto é, pertence a todos.
c) Atender bem a todos, usar a máquina em benefício próprio e também para ajudar a quem precisar.
d) Não informar à pessoa responsável quando a máquina apresentar problemas, evitando que seja acusado de incompetente.

31. Assinale a alternativa que não faz parte de um kit de encadernação:

- a) Encadernadora
b) Guilhotina
c) Espiral
d) Teclado

32. São exemplos de formatos mais usados de papéis sem perda:

- a) 2, 14, e 5
b) 3, 15, e 6
c) 2, 3, e 4
d) 2, 3, 10

33. Das alternativas abaixo, assinale a que não é competência do Operador de Máquina Copiadora:

- a) Efetuar diariamente a limpeza das máquinas copiadoras;
b) Manter registro do número de cópias expedido;
c) Comunicar ao superior imediato os defeitos verificados nas máquinas;
d) Digitar boletins, formulários e mapas de controle de serviços e outros

34. Considerando uma resma de papel com 500 folhas, no tamanho 1, qual o tempo em minutos necessário para realizar 4 cortes e 4 refles?

- a) 3 minutos
b) 5 minutos
c) 6 minutos
d) Nenhuma das respostas anteriores

35. A bandeja para papel pode conter até 250 folhas (9 kg) de papel comum. Para realizar cópias ou enviar fax, é possível utilizar somente papel A4, carta ou papel ofício. Para imprimir um arquivo de PC, é possível utilizar diversos tamanhos de papel. O tamanho predefinido para a bandeja para papel é Carta.

- a) MULTIFUNÇÃO LASER (4 IN 1) WorkCentre PE16
- b) MULTIFUNÇÃO LEISER (7 IN 2) WorkCentre PE10
- c) MULTIFUNÇÃO LASER (2 IN 4) WorkCentre PE18
- d) MULTIFUNÇÃO LASER (5 IN 3) WorkCentre PE