

Leia o texto para responder as questões de nº 01 à nº 05

### O MELHOR CAMINHO

Palavras como *shopping*, *marketing* e algumas já perfeitamente assimiladas pela população brasileira podem ficar. Mas outras, que ninguém entende, serão obrigadas a ter o correspondente em português. Essa é uma das propostas de um projeto de lei que tramita no Congresso Nacional.

O projeto propõe que essas mudanças ocorram "em qualquer placa sinalizadora, letreiro, painel, cartaz, tabuleta, cardápio e assemelhados e outros escritos em língua estrangeira, desde que destinados ao público". A proposta será examinada pela Comissão de Constituição e Justiça e, se aprovada, seguirá para o Senado Federal, pois tramita em caráter conclusivo pelas comissões.

O autor do projeto considera absurdo o fato de um brasileiro chegar a um restaurante e encontrar, no cardápio, o nome de um peixe escrito em francês, sem a tradução. Ele reclama ainda da profusão de nomes estrangeiros para marcas de produtos nacionais. "Temos uma língua muito rica, não há necessidade de recorrer a outras", resume. Na sua opinião, "Toda essa invasão cultural decorre de nosso espírito colonizado, como se toda mercadoria estrangeira fosse melhor e mais bonita do que as nacionais".

Não é com leis que a situação vai mudar, diz Marisa Ribeiro, professora de Português. Para ela, muita gente se vale de "empréstimos" a línguas estrangeiras, na expectativa de obter "elegância e charme". O uso da Internet aumentou o problema. Um exemplo está no verbo "deletar", importado do inglês. Hoje em dia, ninguém mais fala 'apagar'. E o que dizer de *personal trainer*?

"Medidas de cima para baixo cheiram a autoritarismo", considera a professora, indicando outras saídas, para valorizar a língua nacional. "É preciso fazer com que as pessoas se expressem da melhor forma. E desenvolvam o hábito de pensar. Essa conquista, no entanto, só é possível através da educação".

### QUESTÃO 01

Com base na compreensão geral do texto, pode-se dizer que a questão principal em torno da qual o texto se organiza diz respeito:

- a) aos conflitos políticos que envolvem o comércio de mercadorias estrangeiras.
- b) à superioridade cultural que os produtos estrangeiros têm em relação aos nacionais.
- c) à impressão de "elegância e charme" que a Internet tem causado entre os brasileiros.
- d) ao problema do uso indiscriminado de palavras estrangeiras em textos da comunicação pública.

### QUESTÃO 02

De acordo com o texto, o "melhor caminho" para o problema discutido seria o recurso à:

- a) educação.
- b) padronização.
- c) internet.
- d) legislação.

### QUESTÃO 03

Nos dois últimos parágrafos do texto, pode-se perceber:

- a) um comentário pessoal de anuência ao caráter nacionalista do projeto.
- b) uma argumentação que refuta os fins comunicativos da Internet.
- c) uma análise crítica com restrições aos propósitos previstos para o projeto.
- d) uma opinião acerca da melhor forma de as pessoas se expressarem.

### QUESTÃO 04

Segundo a norma padrão da língua portuguesa, a alternativa em que a concordância verbal está inteiramente correta é:

- a) O uso das novas tecnologias contribuíram para acentuar a questão do empréstimo de palavras.
- b) Nenhuma das propostas em circulação pelo Congresso apresenta tantos aspectos problemáticos.
- c) Um projeto nacional, para regular a importação de palavras estrangeiras, tramitam nesse momento pelo Congresso.
- d) Devem haver muitos e sérios motivos para que se prefiram as palavras do idioma nacional.

### QUESTÃO 05

Considerando a regência dos verbos e o uso adequado do artigo definido, o acento indicativo da crase está correto na alternativa:

- a) Os estrangeirismos entraram no Brasil já à partir da colonização. À quem responsabilizar?
- b) De 15 à 20 do próximo mês, estarão abertas as inscrições do concurso. Estejamos atentos à essa data.
- c) Daqui à três meses, teremos novos candidatos à concursos. Estamos à procura de oportunidades.
- d) Não é à toa que a função de formar o cidadão tem sido atribuída à educação. Todos têm direito à conquista de sua autonomia.

Leia o texto para responder as questões de nº 06 à nº 10

### Dê um toque nela

Quer uma dica científica para se dar bem? "Use mais as mãos", concluiu um estudo britânico. Psicólogos saíram às ruas e perguntaram o telefone das garotas. Resultado: descobriram que dar um toquinho no braço delas enquanto se faz a pergunta aumenta em 90% a chance de descolar o fone.

**Revista Superinteressante**

**QUESTÃO 06**

Observe a classificação das frases abaixo e assinale a incorreta.

- a) "Quer uma dica científica para se dar bem?" = INTERROGATIVA
- b) "Concluiu um estudo britânico" = EXCLAMATIVA
- c) "Psicólogos saíram às ruas e perguntaram o telefone das garotas" = AFIRMATIVA
- d) "Resultado: descobriram que dar um toquinho no braço delas enquanto se faz a pergunta aumenta em 90% a chance de descolar o fone" = AFIRMATIVA

**QUESTÃO 07**

O substantivo responsável pela ação dos verbos sublinhados no texto é:

- a) garotas.
- b) psicólogos.
- c) mãos.
- d) estudo.

**QUESTÃO 08**

As palavras abaixo possuem a mesma classificação quanto à sílaba tônica, exceto:

- a) científica.
- b) britânico.
- c) psicólogos.
- d) saíram.

**QUESTÃO 09**

Os verbos abaixo encontram-se na forma infinitiva, exceto:

- a) viajei.
- b) dar.
- c) descolar.
- d) sair.

**QUESTÃO 10**

O sinônimo mais adequado ao contexto acima para a palavra "descolar" é:

- a) despegar.
- b) obter.
- c) arrancar.
- d) retirar.

**QUESTÃO 11**

Durante um vendaval, um poste de iluminação de 18 metros de altura quebrou-se em um ponto a certa altura do solo. A parte do poste acima da fratura, inclinou-se, e sua extremidade superior encostou no solo a uma distância de 12 metros da base dele. Calcule a quantos metros de altura do solo quebrou-se o poste.

- a) 6
- b) 5
- c) 4
- d) 3

**QUESTÃO 12**

Um número natural de 6 algarismos começa com o algarismo 2, ordenado da esquerda para a direita. Se esse algarismo for transferido para a última posição, conservando-se os demais na mesma ordem, obtém-se um número que é o triplo do inicial. A soma dos seis algarismos é igual a

- a) 21
- b) 24
- c) 27
- d) 30

**QUESTÃO 13**

Hoje a idade de João é a metade da idade de sua mãe. Há quatro anos, a idade de João era a terça parte da idade de seu pai. Se a soma das idades dos três é 100 anos hoje, calcule quantos anos o pai de João é mais velho que sua mãe.

- a) 8
- b) 10
- c) 12
- d) 13

**QUESTÃO 14**

Um automóvel percorre 240 km em 3 horas. Um outro automóvel, com potência suficiente para desenvolver o dobro da velocidade do primeiro automóvel, percorrerá 400km em

- a) 1,5 horas.
- b) 2,0 horas.
- c) 2,5 horas.
- d) 3,0 horas.

**QUESTÃO 15**

Numa lanchonete estão expostas para venda 5 empadinhas a R\$1,80 cada uma, 3 coxinhas a R\$1,50 cada uma e 2 tortas a R\$2,50 cada uma. O preço médio por salgado é de

- a) R\$1,85
- b) R\$1,75
- c) R\$1,65
- d) R\$1,55

**QUESTÃO 16**

Se 20/20 são 1.200. Quanto é 6/20 desse valor?

- a) 300
- b) 450
- c) 600
- d) 360

**QUESTÃO 17**

Se em 1 minuto tem 60 segundos, em 1 hora quantos segundos temos?

- a) 750 segundos;
- b) 660 segundos;
- c) 3660 segundos;
- d) 3600 segundos;

**QUESTÃO 18**

Dê o resultado da expressão:  $(4,9 + 5,5) - (1,5 + 2,7)$ :

- a) 5,6
- b) 8,5
- c) 6,2
- d) 6,6

**QUESTÃO 19**

Tenho 9 equipes para jogar bingo, destas equipes uma possui 12 jogadores e o restante 15. Quantas cartelas precisamos para todas as pessoas jogarem?

- a) 155
- b) 212
- c) 112;
- d) 132

**QUESTÃO 20**

Joaninha fez 135 salgadinhos para seus três filhos venderem na escola no horário do lanche. Cada salgadinho custa R\$ 2,00. Os filhos de Joaninha venderam todos os salgadinhos. Ela então pegou o dinheiro e dividiu em três partes. Uma para ela, outra para comprar roupas para os filhos e o resto ela dividiu entre os três filhos. Quanto cada filho recebeu?

- a) R\$ 30,00
- b) R\$ 90,00
- c) R\$ 45,00
- d) R\$ 135,00

**QUESTÃO 21**

Analise as proposições e assinale a falsa.

- a) A postura ética, aliada à postura cidadã, tem levado muitas pessoas a prestarem trabalhos voluntários e a se engajarem em movimentos de defesa da cidadania.
- b) De acordo com a ética, devemos agir não somente com liberdade, mas também com responsabilidade.
- c) A ética valoriza o desejo de levar vantagem em tudo, e estimula a reivindicação de nossos direitos acima de qualquer preço.
- d) A ética nos estimula a fazer escolhas, tomando por base valores universais, racionais e mais duradouros, como o respeito à Vida e ao bem-estar humano.

**QUESTÃO 22**

Quando falamos de perfil profissional desejável, além das competências técnicas o que se procura e se valoriza muito hoje são as chamadas competências individuais sociais caracterizadas por: exceto;

- a) capacidade de trabalhar em equipe de forma cooperativa;
- b) conciliar conflito surgido no grupo;
- c) comunicar-se de maneira clara e objetiva;
- d) dar as costas às reclamações, deixando os problemas sem respostas.

**QUESTÃO 23**

O funcionário constrói sua imagem ao longo da vida profissional que está diretamente relacionada ao seu comportamento no ambiente de trabalho.

São normas de comportamentos adequados, exceto:

- a) nas apresentações, usar o aperto de mão, tanto para homens, como para mulheres;
- b) levantar-se para cumprimentar pessoas de mais idade ou de alta hierarquia;
- c) dirigir-se a todas as pessoas, em qualquer ocasião dizendo: Bom-dia, Boa-tarde, Boa-noite, obrigado e por favor;
- d) adotar os tratamentos: "querida", "meu bem", "amor", para estreitar os relacionamentos.

**QUESTÃO 24**

Sabemos que a prevenção de acidentes no trabalho procura corrigir a prática dos atos inseguros e remover as condições que são causas diretas dos acidentes. Alguns atos inseguros podem simplesmente ser prevenido com:

- a) Educação, treinamento e conhecimento da atividade a ser desenvolvida;
- b) Investimentos em equipamentos mais sofisticados;
- c) Pintura dos locais com cores claras e iguais dificultando visão do local;
- d) Todas estão erradas.

**QUESTÃO 25**

O presidente Luiz Inácio Lula da Silva disse na última quarta-feira dia 16 de Junho, que o reajuste de 7,7% não vai "quebrar o país". Segundo Lula, o governo vai trabalhar para manter o equilíbrio das contas públicas. Ele reiterou ainda que a equipe econômica fará cortes no orçamento para compensar os gastos adicionais com o reajuste. O texto faz referência á:

- a) aos funcionários do plenário que ganham acima de um salário mínimo.
- b) aos aposentados que ganham acima de um salário mínimo.
- c) aos petroquímicos que ganham acima de dez salários mínimos.
- d) aos técnicos do Judiciário que ganham acima de doze salários mínimos.

**QUESTÃO 26**

No atendimento e orientação ao público em geral, deve-se:

- a) Atender, informar e orientar corretamente a todos de forma gentil.
- b) Tratar as pessoas de maneira grosseira e pouco gentil.
- c) Atender bem somente a chefia.
- d) Atender às pessoas com intimidade para demonstrar cortesia no atendimento.

**QUESTÃO 27**

Uso do telefone.

- 1- Responder as chamadas telefônicas dos visitantes.
  - 2- Propiciar informações gerais por telefone interna e externamente.
  - 3- Transferir ligações para ramais solicitados.
  - 4- Retomar ligações em caso de ramais ocupados ou não atendidos.
- a) Apenas 1 e 3 são verdadeiras.
  - b) Apenas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
  - c) 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.
  - d) Apenas 2 e 3 são verdadeiras.

**QUESTÃO 28**

A agenda tem por finalidade organizar todos os compromissos assumidos pelo setor de trabalho da Atendente. Assinale a alternativa errada.

- a) Tenha sempre a agenda à mão para marcar entrevistas e consultas.
- b) Faça da agenda um arquivo de documentos e de lembretes soltos.
- c) Planeje o dia seguinte agendando os serviços.
- d) Ao marcar um compromisso não marque apenas o início e o término deixe um intervalo entre um compromisso e outro.

**QUESTÃO 29**

A Atendente não está observando normas internas de segurança quando:

- a) Confere documentos com a identificação dos clientes.
- b) Abandona pessoas idosas sem atendimento preferencial.
- c) Controla a entrada e saída de equipamentos do seu setor.
- d) Providencia assentos para idosos, e deficientes com limitações

**QUESTÃO 30**

A primeira caixa postal e para o qual também era endereçada a correspondência da cidade de Carapicuíba, foi instalada no:

- a) Armazém de Toufic, sendo ele, então, de fato o primeiro agente postal que a todos atendia na cidade.
- b) Venda do Antônio Zamella, sendo ele, então, de fato o primeiro agente postal que a todos atendia na cidade.
- c) Venda do Rachides, sendo ele, então, de fato o primeiro agente postal que a todos atendia na cidade.
- d) Na lojinha Sakae Ishimaru, sendo ele, então, de fato o primeiro agente postal que a todos atendia na cidade.

**QUESTÃO 31**

Ao teclar o conjunto de teclas <CTRL> + <ALT> + <DEL>, por duas vezes seguidas no utilitário do

Windows XP, qual operação o usuário terá em seu computador?

- a) Reiniciar o computador.
- b) Deixar em módulo de descanso o computador.
- c) Desligar o computador.
- d) O gerenciador de tarefas aparece na tela.

**QUESTÃO 32**

Nesta questão, observe a figura a seguir. É parte da tela do Word e é constituída de vários botões de atalho.



Assinale corretamente a alternativa que corresponda à função do botão indicado pela flecha acima:

- a) Alinhar a esquerda.
- b) Alinhar a direita.
- c) Centralizar.
- d) Justificar.

**QUESTÃO 33**

Qual o atalho para imprimir documentos no Word?

- a) Ctrl+S;
- b) Ctrl+B;
- c) Ctrl+I.
- d) Ctrl+P;

**QUESTÃO 34**

Qual o atalho para Novo Documento no Excel?

- a) Ctrl+ N;
- b) Ctrl+ P;
- c) Ctrl+ O;
- d) Ctrl+ Y.

**QUESTÃO 35**

Selecione abaixo os passos que devemos seguir para alterar o Design de um Slide no Power Point:

- a) Formatar/ Design do slide;
- b) Arquivo/ Mestre/ Design do slide;
- c) Propriedades/ Design do slide;
- d) Editar/ Design do slide.

**QUESTÃO 36**

Qual o atalho para o recorte no Word?

- a) Ctrl+ C;
- b) Ctrl+ X;
- c) Ctrl+ I;
- d) Ctrl + R;

**QUESTÃO 37**

Onde fica a opção cabeçalho e rodapé no Excel?

- a) Arquivo/ Cabeçalho e Rodapé;
- b) Inserir/ Cabeçalho e Rodapé;
- c) Formatar/ Cabeçalho e Rodapé;
- d) Exibir/ Cabeçalho e Rodapé;

**QUESTÃO 38**

Qual o atalho para acessarmos "Exibir apresentação", que se encontra na guia Apresentações/ Exibir apresentação.

- a) F5;
- b) F8;
- c) F7;
- d) F1;

**QUESTÃO 39**

Observe a figura a seguir e responda:



Usamos o botão na barra de ferramentas do Excel, para:

- a) excluir colunas ou linhas.
- b) dividir células
- c) distribuir colunas uniformemente.
- d) mesclar células.

**QUESTÃO 40**

Quando você cria um arquivo em um dos programas do Microsoft Office, como o Word ou o Excel, desde que você não tenha especificado outra pasta, ele automaticamente será salvo na pasta:

- a) meu computador.
- b) favoritos.
- c) meus documentos.
- d) acessórios.