

PROVA OBJETIVA – CONCURSO PÚBLICO – 1.02-AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – CARAPICUÍBA – SP - 2010

Leia o Texto e responda as questões de nº 01 à nº 05

PEDIU CARONA PARA O ALÉM!

Todas as manhãs era a mesma coisa: embrulhar um pedaço de pão, encher uma garrafa de água com açúcar e lotar a marmitta só de feijão com farinha. Isso era vida?

Reclamar não adiantava. Quem sabe um dia a coisa mudaria. E realmente mudou. Francisco perdeu o primeiro trem. Pegou carona com seu Pedroca naquele velho carro de praça. Nunca havia andado de táxi. Foi a primeira e última vez. Ninguém sabe contar como foi. Ambos viajaram para o além e nunca mais retornaram.

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que corresponde ao significado das palavras lotar e retornaram.

- a) encher e viver
- b) colocar e ir reto
- c) encher e voltar
- d) preencher e dar voltas

QUESTÃO 02

As palavras embrulhar, garrafa, açúcar, com e não, pertencem a qual classe gramatical?

- a) substantivo – verbo – verbo - pronome – verbo
- b) verbo – substantivo – substantivo - preposição –advérbio
- c) advérbio – verbo – verbo - pronome – pronome
- d) substantivo – verbo – verbo - adjetivo – preposição

QUESTÃO 03

As palavras pão, garrafa e feijão, quanto ao número de sílabas são:

- a) dissílaba – dissílaba – trissílaba
- b) trissílaba – polissílaba – monossílaba
- c) monossílaba – trissílaba – dissílaba
- d) dissílaba – trissílaba – dissílaba

QUESTÃO 04

Embrulhar, lotar e reclamar indicam que os verbos estão:

- a) no presente
- b) no infinitivo
- c) no gerúndio
- d) no futuro do pretérito

QUESTÃO 05

As palavras primeiro e primeira são consideradas:

- a) adjetivos masculino e feminino
- b) substantivos masculino e feminino
- c) numeral ordinal e numeral ordinal
- d) advérbio de lugar e adjetivo feminino

QUESTÃO 06

Em relação ao numeral 20.145 assinale a alternativa correta:

- a) O valor do 2 no numeral é 20.
- b) O valor do 5 é 500
- c) O valor do 1 é 100.

d) O valor do 4 é 4.

QUESTÃO 07

Se a soma de dois números é 188 e a diferença entre o maior e o menor é 38, o menor desses números é:

- a) 95
- b) 123
- c) 75
- d) 143

QUESTÃO 08

O preço de uma roupa é R\$ 56,00, comprando à vista há um desconto de 15%. Qual será o preço da roupa se efetuarmos a compra à vista?

- a) R\$ 47,60
- b) R\$ 46,70
- c) R\$ 48,60
- d) R\$ 49,50

QUESTÃO 09

Uma pista para corridas tem 5 quilômetros de extensão. Quantos quilômetros percorrerá um carro, se der 4 voltas completas na pista?

- a) 10 km
- b) 15 km
- c) 20 km
- d) 25 km

QUESTÃO 10

Qual é o dobro da metade da metade de 18?

- a) 1
- b) 2,25
- c) 4,5
- d) 9

QUESTÃO 11

Analise as proposições e assinale a falsa.

- a) A postura ética, aliada à postura cidadã, tem levado muitas pessoas a prestarem trabalhos voluntários e a se engajarem em movimentos de defesa da cidadania.
- b) De acordo com a ética, devemos agir não somente com liberdade, mas também com responsabilidade.
- c) A ética valoriza o desejo de levar vantagem em tudo, e estimula a reivindicação de nossos direitos acima de qualquer preço.
- d) A ética nos estimula a fazer escolhas, tomando por base valores universais, racionais e mais duradouros, como o respeito à Vida e ao bem-estar humano.

QUESTÃO 12

Quando falamos de perfil profissional desejável, além das competências técnicas o que se procura e se valoriza muito hoje são as chamadas competências individuais sociais caracterizadas por: exceto;

- a) capacidade de trabalhar em equipe de forma cooperativa;
- b) conciliar conflito surgido no grupo;

PROVA OBJETIVA – CONCURSO PÚBLICO – 1.02-AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – CARAPICUÍBA – SP - 2010

- c) comunicar-se de maneira clara e objetiva;
- d) dar as costas às reclamações, deixando os problemas sem respostas.

QUESTÃO 13

O funcionário constrói sua imagem ao longo da vida profissional que está diretamente relacionada ao seu comportamento no ambiente de trabalho.

São normas de comportamentos adequados, exceto:

- a) nas apresentações, usar o aperto de mão, tanto para homens, como para mulheres;
- b) levantar-se para cumprimentar pessoas de mais idade ou de alta hierarquia;
- c) dirigir-se a todas as pessoas, em qualquer ocasião dizendo: Bom-dia, Boa-tarde, Boa-noite, obrigado e por favor;
- d) adotar os tratamentos: "querida", "meu bem", "amor", para estreitar os relacionamentos.

QUESTÃO 14

Sabemos que a prevenção de acidentes no trabalho procura corrigir a prática dos atos inseguros e remover as condições que são causas diretas dos acidentes.

Alguns atos inseguros podem simplesmente ser prevenido com:

- a) Educação, treinamento e conhecimento da atividade a ser desenvolvida;
- b) Investimentos em equipamentos mais sofisticados;
- c) Pintura dos locais com cores claras e iguais dificultando visão do local;
- d) Todas estão erradas.

QUESTÃO 15

O presidente Luiz Inácio Lula da Silva disse na última quarta-feira dia 16 de Junho, que o reajuste de 7,7% não vai "quebrar o país". Segundo Lula, o governo vai trabalhar para manter o equilíbrio das contas públicas. Ele reiterou ainda que a equipe econômica fará cortes no orçamento para compensar os gastos adicionais com o reajuste. O texto faz referência á:

- a) aos funcionários do plenário que ganham acima de um salário mínimo.
- b) aos aposentados que ganham acima de um salário mínimo.
- c) aos petroquímicos que ganham acima de dez salários mínimos.
- d) aos técnicos do Judiciário que ganham acima de doze salários mínimos.

QUESTÃO 16

A função do Auxiliar de Serviços Gerais é muito elástica, podendo ser alterada ou modificada, conforme as necessidades do serviço. Das opções abaixo apenas uma não se refere à função, qual?

- a) varrer, vasculhar, retirar o lixo;
- b) passar pano, limpar, encerar;

- c) higienizar, dar polimento, lustrar;
- d) entrevistar, contratar e demitir;

QUESTÃO 17

Há dois tipos de limpeza a interna e a externa, separe as atividades de limpeza que formam esses dois tipos.

- 1- Limpar diariamente os pisos das salas e dos banheiros.
 - 2- Varrer as folhas secas e outros detritos que estiverem espalhados.
 - 3- Fazer a manutenção do jardim, limpar as guias e calçadas.
 - 4- Tirar o pó das máquinas e equipamentos, limpar lustres, luminárias e ventiladores.
 - 5- Limpar cortinas, persianas, rodapés e portas
- a) 1, 2 e 3 = limpeza interna; 4 e 5 = limpeza externa;
 - b) 1 e 2 = limpeza interna; 3, 4 e 5 = limpeza externa;
 - c) 1, 4 e 5 = limpeza interna; 2 e 3 = limpeza externa;
 - d) 1, 2 e 5 = limpeza interna; 3 e 4 = limpeza externa;

QUESTÃO 18

Há tarefas que devem ser feitas diariamente e outras semanalmente.

- 1- Limpar as manchas da parede, vasculhar o teto;
- 2- Recolher jornais e correspondências, fazer a devida distribuição;
- 3- Lavar paredes de azulejo, limpar o interior dos armários.
- 4- Lavar a fachada do prédio, limpar janelas e vidros.
- 5- Encaminhar às pessoas, verificar fechamento de portas e janelas.

Separe corretamente as tarefas.

- a) 1, 2 e 3 =diariamente; 4 e 5= semanalmente;
- b) 1 e 4 = diariamente; 2, 3 e 5 semanalmente;
- c) 1, 2 e 3 =diariamente; 4 e 5= semanalmente;
- d) 2 e 5 =diariamente; 1, 3 e 4= semanalmente;

QUESTÃO 19

Além da manutenção da limpeza, o auxiliar de Serviços Gerais executa outras tarefas, exceto:

- a) fazer reparos nos computadores da rede.
- b) acender e apagar as luzes dos recintos;
- c) atender funcionários de empresas de água, luz e gás;
- d) inspecionar o consumo da água para verificar vazamentos;

QUESTÃO 20

Analise as técnicas de limpeza de paredes que aponte a alternativa correta.

- 1- Inicialmente remover o pó das paredes com um pano macio e seco.
- 2- Para remover as manchas utilize solução de limpeza adequada à natureza da tinta da parede.
- 3- Limpe a parede com o auxílio de um banquinho começando sempre pela parte inferior.

PROVA OBJETIVA – CONCURSO PÚBLICO – 1.02-AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – CARAPICUÍBA – SP - 2010

- 4- Passar o pano com a solução de cima para baixo, enxaguar com pano e água limpa, secar.
- Apenas 1 e 3 são corretas.
 - Apenas 2 e 3 são corretas.
 - Apenas 3 e 4 são corretas.
 - Apenas 1, 2 e 4 são corretas.

QUESTÃO 21

Analise as afirmativas e assinale a falsa.

- Para remoção do pó do teto, utilize vassoura de cizal especial para tetos.
- Abra as cortinas suavemente sempre pelo puxador, prenda-as nas laterais.
- Antes de iniciar a limpeza, abra as janelas para arejar o ambiente.
- Antes de limpar as mesas, leia atentamente todos os documentos e correspondências que ali estiverem.

QUESTÃO 22

Analise as proposições sobre a limpeza das portas e assinale a falsa.

- O pano utilizado para a limpeza pesada não deve ser trocado para fazer o retoque final.
- A poeira, das portas e batentes, devem ser retiradas com pano limpo e seco.
- Inicie a limpeza das portas pelo lado interno terminando pelo lado externo.
- As dobradiças devem ser livres de poeira e ferrugem, lubrificar se necessário.

QUESTÃO 23

O lixo produzido em seu setor de trabalho deve ser:

- recolhido diariamente de todas as salas de sua responsabilidade;
 - acondicionado em sacos plásticos que deverão depois de cheios ser bem fechados.
 - os sacos cheios de lixo devem ser guardados num canto qualquer do prédio.
 - os sacos cheios de lixo devem ser colocados em locais próprios para serem recolhidos pelo serviço de limpeza pública.
- Apenas 1 e 3 estão corretas.
 - Apenas 2 e 3 estão corretas.
 - Apenas 3 e 4 estão corretas.
 - Apenas 1, 2 e 4 estão corretas.

QUESTÃO 24

O lixo, depositado nas ruas ou em terrenos baldios, agride o meio ambiente e representa uma ameaça à saúde de todos porque:

- é arrastado pelas águas das chuvas causa alagamento e entupimentos em bueiro;
- causa mau cheiro atraindo insetos como mosquitos, baratas e ratos;
- é responsáveis por erosões e desmoronamentos das encostas;

4- contamina as águas dos rios e o solo.

- Apenas 1 e 4 são corretas;
- Apenas 1, 2 e 3 são corretas,
- Apenas 2, 3 e 4 são corretas;
- 1, 2, 3 e 4 são corretas;

QUESTÃO 25

Assinale a opção negativa sobre o significado de 'Coleta Seletiva'.

- Coleta Seletiva é o ato de separar e coletar materiais já usados, mas que são recicláveis.
- Coleta Seletiva é um modismo dos ambientalistas, tem um custo muito elevado e uma adesão muito pequena, em suma é uma prática inútil.
- Coleta Seletiva é uma prática ecologicamente indispensável para a preservação dos recursos naturais e desenvolvimento da sociedade.
- Coleta Seletiva é o ato de separar o lixo orgânico (restos de comida, cascas de frutas e legumes), que servem para adubar as plantas, do lixo que pode ser reaproveitado como (papel, plástico, vidro e metal).

QUESTÃO 26

NÃO Faz parte das tarefas do Auxiliar de Serviços Gerais responsável pela conservação das áreas externas:

- varrer vias públicas, calçadas e calçadões;
- lavar vias públicas após varrição e coleta de feira;
- capinar vegetação das guias, calçadas e sarjetas;
- frequentar bares e cafés dentro do horário de trabalho.

QUESTÃO 27

Para o bom andamento do trabalho o Auxiliar de Serviços Gerais precisa se comunicar com seus superiores, sobretudo para, exceto:

- relatar avarias nas instalações e comunicar sobre reformas necessárias;
- solicitar a retirada de veículos que impeçam o trabalho;
- apontar as falhas de seus colegas, fazer gozações e críticas pejorativas;
- solicitar a compra de materiais e produtos de limpeza;

QUESTÃO 28

O Auxiliar de Serviços Gerais deve zelar pela Segurança do Patrimônio e das Pessoas.

Analise os itens abaixo e assinale a opção correta

- Isolar áreas do prédio para manutenção.
 - Verificar vazamento de água ou gás.
 - Sinalizar piso molhado.
 - Organizar os locais de trânsito de pessoas.
 - Substituir interruptores, disjuntores e reatores.
- 1, 2 e 3 = Segurança do Patrimônio; 4 e 5= Segurança das Pessoas.
 - 1, 2 e 5 = Segurança do Patrimônio; 3 e 4= Segurança das Pessoas.
 - 1, 3 e 4 = Segurança do Patrimônio; 2 e 5= Segurança das Pessoas.

PROVA OBJETIVA – CONCURSO PÚBLICO – 1.02-AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – CARAPICUÍBA – SP - 2010

d) 1, 3 e 5 = Segurança do Patrimônio; 2 e 4= Segurança das Pessoas.

QUESTÃO 29

Assinale a opção errada: Um Auxiliar de Serviços Gerais demonstra competências pessoais ao:

- a) demonstrar educação no trato com as pessoas;
- b) dar provas de organização profissional;
- c) demonstrar senso de responsabilidade;
- d) tratar pessoas com discriminação.

QUESTÃO 30

NÃO são atitudes corretas de um Auxiliar de Serviços Gerais:

- a) Envolver seus colegas de trabalho em intrigas e fofocas
- b) Executar com perfeição e capricho os serviços, dedicando-se exclusivamente a eles.
- c) Economizar material e equipamentos de limpeza.
- d) Aplicar os odorantes de ar de forma moderada e discreta no ambiente de trabalho.

QUESTÃO 31

A primeira caixa postal e para o qual também era endereçada a correspondência da cidade, foi instalada no:

- a) Armazém de Toufic, sendo ele, então, de fato o primeiro agente postal que a todos atendia na cidade.
- b) Venda do Antônio Zamella, sendo ele, então, de fato o primeiro agente postal que a todos atendia na cidade.
- c) Venda do Rachides, sendo ele, então, de fato o primeiro agente postal que a todos atendia na cidade.
- d) Na lojinha Sakae Ishimaru, sendo ele, então, de fato o primeiro agente postal que a todos atendia na cidade.

QUESTÃO 32

CARAPICUÍBA foi uma das doze Aldeias fundadas para preservar:

- a) a educação e a moralização dos silvícolas
- b) a floresta e as águas dos silvícolas
- c) as crianças indígenas dos silvícolas
- d) as terras dos silvícolas

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que contempla, além de pioneiro, o responsável direto pela fixação da colônia europeia em CARAPICUÍBA.

- a) Basílio Komaroff
- b) Castilho Komaroff
- c) Martinho Komaroff
- d) Fernandes Komaroff

QUESTÃO 34

No que se refere aos meios de transportes, o fato que mais auxiliou a explosiva fixação populacional em Carapicuíba foi a existência de:

- a) Principais rodovias
- b) Via férrea
- c) Conjuntos Populares

d) Margem de rio

QUESTÃO 35

Virgínio Pasini, nome de rua, deixou sua história registrada por sua filha Ofhelia Pasini, que foi:

- a) A primeira professora da cidade.
- b) A primeira Doutora pediátrica da cidade.
- c) A primeira Promotora da Cidade
- d) A primeira Enfermeira da Cidade

QUESTÃO 36

Muita gente ainda se lembra das velhas instalações da INCA, em Carapicuíba, que tomava a quadra inteira, fechada e murada, com majestosa chaminé, mas que cedeu lugar ao progresso, desapropriada por utilidade pública a fim de se construir:

- a) O Terminal Rodoviário
- b) A estação de Trens.
- c) Parte da rodovia Castelo Branco
- d) A Casa de Administração.

QUESTÃO 37

Por volta de 1854, em 1º de agosto, registrou-se, na paróquia de Cotia, uma fazenda que abrangia grande parte da atual CARAPICUÍBA e Quitaúna, com área de 754 alqueires, tendo por proprietário o:

- a) Barão de Iguape.
- b) Conde de Itu.
- c) Marquês de São Vicente
- d) Visconde de Tatuí

QUESTÃO 38

Em relação a Família Komaroff, pode-se afirmar que sua filha Verônica foi a pioneira do jornalismo na vila, fundando o jornal:

- a) "O Municipalista".
- b) "O Antagonista".
- c) "O Cruzeiro".
- d) "O Estadista".

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa incorreta com relação a Primeira Linha de ônibus de Carapicuíba.

- a) Passava por Carapicuíba e Barueri com ponto final na Lapa -SP.
- b) Eram apenas dois ônibus que faziam dois horários: 8:30h e 14h, sendo que um deles era reserva.
- c) A "jardineira" de seis janelas chegava buzinando na vila.
- d) Os mais antigos não se esquecem do motorista Gentil que a todos conhecia e a todos tratava com educação e urbanidade.

QUESTÃO 40

Essa venda foi uma das primeiras da Vila de Carapicuíba. Era muito frequentada pelos viajantes que transitavam pela Estrada de Rodagem São Paulo - Mato Grosso, depois

**PROVA OBJETIVA – CONCURSO PÚBLICO – 1.02-AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – CARAPICUÍBA – SP -
2010**

Rodovia Marechal Rondon e hoje Av. Rui Barbosa. Essa

Venda era conhecida como:

- a) Venda do Antônio Zamella
- b) Venda do Pedro Zamella
- c) Venda do Joaquim Zamella
- d) Venda do Manoel Zamella