

RELAÇÕES INTERPESSOAIS – QUESTÕES 01 a 05

01. Qual a atitude apropriada considerando boas relações humanas no trabalho?
- A) Relacionar-se com os colegas, trocar idéias, discutir as decisões em conjunto.
 - B) Não envolver-se com as pessoas, manter um pequeno circulo de amigos.
 - C) Evitar participar das atividades e sugerir novas idéias.
 - D) Colaborar desde que digam o que deve ser feito.
 - E) N.d.a
02. Quanto ao ditado: “Falar é prata, calar é ouro” assinale a correta:
- A) Devemos sempre falar o que pensamos para o chefe, subordinado ou cliente.
 - B) É necessário avaliar a situação e as pessoas envolvidas e falar menos que gostaríamos, ou até mesmo calar-se dependendo da situação.
 - C) Não é necessário ter conhecimento da pessoa com quem está se comunicando antes de falar algo.
 - D) Devemos falar o que sentimos, expressar nossa raiva se alguém nos magoou.
 - E) N.d.a
03. Quanto a trabalhar em equipe assinale a correta:
- A) É uma forma improdutiva de trabalho, muita gente diferente trabalhando junto causa problemas.
 - B) Basta juntar um grupo de pessoas que teremos uma equipe de trabalho eficaz.
 - C) É melhor cada um fazer seu trabalho conforme orientação: “Cada um sabe o que faz, e faz por sua conta e risco”.
 - D) É necessário ter um objetivo estabelecido e uma boa comunicação entre os colaboradores para resolver como realizar e atingir as metas.
 - E) N.d.a
04. Qual das alternativas abaixo você considera a mais adequada a um líder de equipe?
- A) O que ele fala é lei: “manda quem pode, obedece quem tem juízo”.
 - B) Deixa todos muito a vontade, o que importa é o relacionamento entre os colaboradores, “se a gente se dá bem, tá tudo bem”.
 - C) Isenta-se de orientar quanto às metas e procedimentos, os colaboradores se viram sozinhos.
 - D) Define as metas em conjunto com os colaboradores, e quem as realizará, analisa as capacidades de cada um, apóia e instrui se necessário.
 - E) O que importa é atingir as metas, isenta-se de responsabilidades, sejam técnicas ou de apoio às dificuldades.

05. O Sr. Ypsilon vai receber novos funcionários no seu setor. Assinale qual atitude NÃO é recomendada ao gerente para que os novos funcionários tenham um bom desempenho e boas relações humanas no trabalho:
- A) Apresenta as diferentes funções da chefia, líderes, com a hierarquia existente; explica com quem deverá entender-se em caso de dificuldade.
 - B) Descreve e orienta as tarefas a serem executadas por cada novo funcionário, bem como os regulamentos com direitos e deveres.
 - C) Apresenta os novos companheiros a todos os membros do grupo, descrevendo os títulos e experiência, e mostrando as vantagens, para o grupo, destes novos companheiros.
 - D) Recebe e encaminha os funcionários aos respectivos setores sem maiores informações sobre as funções de cada um e as relações que deverão se estabelecer.
 - E) N.d.a

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – QUESTÕES 06 a 30

06. Dirigir sob influência de álcool ou de qualquer substância psicoativa que determine dependência. O condutor comete qual tipo de infração de trânsito?
- A) Infração gravíssima – 7 pontos – multa de R\$ 757, 50.
 - B) Infração gravíssima – 5 pontos – multa de R\$ 900,00.
 - C) Infração gravíssima – 7 pontos – multa de R\$ 957,70.
 - D) Infração gravíssima -7 pontos – multa de R\$ 574,62.
 - E) Infração gravíssima -cinco pontos – multa de R\$ 957,00.
07. O condutor que for flagrado dirigindo embriagado terá sua habilitação suspensa pelo prazo mínimo de:
- A) Trinta e seis meses.
 - B) Vinte e quatro meses.
 - C) Dezoito meses.
 - D) Doze meses.
 - E) Seis meses.

08. Quando o veículo estiver em movimento, deixar de conservá-lo nas faixas da direita, os veículos lentos e de maior porte. O condutor será punido com:
- A) Infração gravíssima e multa de R\$ 191,54.
 - B) Infração grave e multa de R\$ 127,69.
 - C) Infração média e multa de 85,13.
 - D) Infração leve e multa de 53,20.
 - E) Não existe esta infração.
09. Conduzir pessoas, animais ou carga nas partes externas do veículo, salvo nos casos devidamente autorizados o condutor está sujeito á:
- A) Multa e remoção do veículo.
 - B) Multa e apreensão do veículo.
 - C) Multa e suspensão do direito de dirigir.
 - D) Multa e recolhimento do veículo.
 - E) Multa e retenção do veículo para transbordo.
10. Quando veículos, transitando por fluxos que se cruzem, se aproximarem de local não sinalizado, terá preferência de passagem:
- A) O que vier pela esquerda do condutor.
 - B) O que vier pela direita do condutor.
 - C) O que vier pela via principal.
 - D) O que vier pela via preferencial.
 - E) O que chegar primeiro ao cruzamento.
11. O sinal sonoro de dois silvos (apitos) breves significa:
- A) Pare!
 - B) Diminua a velocidade.
 - C) Atenção siga!
 - D) Trânsito interrompido em todas as direções.
 - E) Diminua a marcha.
12. Qual é a velocidade mínima numa via arterial?
- A) 80 km/h.
 - B) 60 km/h.
 - C) 40 km/h.
 - D) 30 km/h.
 - E) 20 km/h.

13. Avançar o sinal vermelho ou o de parada obrigatória o condutor comete uma infração?
- A) Gravíssima.
 - B) Grave.
 - C) Média.
 - D) Leve.
 - E) Não comete infração se estiver numa situação de emergência com o pisca alerta ligado.
14. O Ofuscamento é uma:
- A) Coceira momentânea.
 - B) Cegueira momentânea.
 - C) Irritação causada pelo stress no trânsito.
 - D) É uma forma de depressão causada pelo trânsito.
 - E) É uma inflamação que ocorre nos olhos.
15. O que faz com que o ocorra a aquaplanagem com maior facilidade?
- A) O acúmulo de água na pista.
 - B) O acúmulo de água na pista e a baixa velocidade.
 - C) O acúmulo de água na pista o pneu careca e excesso de velocidade.
 - D) O acúmulo de água na pista o pneu careca e falta de habilidade do condutor.
 - E) O acúmulo de água na pista o pneu careca e falta de iluminação na via.
16. O tipo de colisão mais perigosa é:
- A) Traseira por que forçar o pescoço do condutor e dos passageiros.
 - B) Com o veículo da frente, pode ocorrer o efeito guilhotina.
 - C) Em cruzamentos, pois não existe em muitos casos uma boa visão.
 - D) É com veículos de grande porte.
 - E) Frente a frente, pois soma a velocidade dos dois veículos.
17. A ultrapassagem pela direita é permitida somente:
- A) Não é permitida a ultrapassagem pela direita.
 - B) É permitida a ultrapassagem pela direita somente com autorização policial.
 - C) É permitida somente em via de mão única.
 - D) Entrar no acostamento.
 - E) Se o veículo a ser ultrapassado estiver sinalizando o propósito de entrar à esquerda.

18. Dentre as condições adversas do condutor qual é a mais perigosa?

- A) Sono.
- B) Cansaço.
- C) Álcool.
- D) Fadiga.
- E) Excesso de trabalho.

19. Em que horário ocorre à penumbra?

- A) Ao anoitecer e ao amanhecer.
- B) À noite.
- C) Durante o dia.
- D) Quando chove.
- E) Somente à noite nos dias de inverno.

20. A velocidade que permite ao condutor evitar atingir um obstáculo, um pedestre ou outro veículo é a:

- A) Mínima permitida para a via onde está circulando.
- B) Máxima 60 km/h, de acordo com a lei.
- C) Menos da metade velocidade máxima.
- D) Compatível com as características da via e do trânsito onde circula.
- E) A de 30 km/h, em qualquer via.

21. Após sinalizar o local do acidente, diante da vítima em primeiro lugar, deve-se verificar se:

- A) Há dor e muito forte.
- B) Há obstrução de vias aéreas.
- C) Há sangramento e fraturas.
- D) Há fraturas expostas.
- E) Com segue ficar sentada ou em pé.

22. O melhor local no corpo para se verificar a pulsação é?

- A) Na artéria local.
- B) Em alguma veia principal.
- C) No pé.
- D) No pescoço.
- E) No punho.

23. Um pedestre foi atropelado e está caído no meio da pista. O que fazer em primeiro lugar?
- A) Tentar anotar a placa do veículo e ligar para a polícia.
 - B) Remover imediatamente o pedestre para um local seguro.
 - C) Correr até o pedestre e imediatamente tentar ajudá-lo.
 - D) Sinalizar o local para evitar outros acidentes.
 - E) Não fazer nada, pois não é de minha responsabilidade socorrer vítima de acidente.
24. O que fazer, no local, com o acidentado que sofreu queimaduras?
- A) Passar meteoollate na ferida.
 - B) Lavar com água limpa ou soro fisiológico.
 - C) Lavar com água oxigenada.
 - D) Passar cremes para assadura.
 - E) Passar pasta de dente na ferida.
25. Verifica-se a volta ascensional do pistão que comprime a mistura gasosa fechando as válvulas, e gerando ainda mais calor, o que facilita a consecução de uma maior homogeneidade da mesma, e quando tal se verifica ocorre a emissão da centelha pela vela. Esse processo refere-se a:
- A) Admissão.
 - B) Descarga.
 - C) Compressão.
 - D) Explosão.
 - E) Injeção.
26. São componentes do sistema elétrico:
- A) Vela, cabos de vela e bomba d água.
 - B) Cabeçote, catalisador e termostato.
 - C) Filtro de combustível, bateria e catalisador.
 - D) Alternador, mangueiras e radiador.
 - E) Bateria, distribuidor e bobina.
27. Inclinação da roda de um veículo em relação ao plano horizontal é:
- A) Divergência.
 - B) Convergência.
 - C) Cáster.
 - D) Cambagem.
 - E) Balanceamento.

28. Ter seu veículo imobilizado na via por falta de combustível é infração:

- A) Leve – 3 pontos – multa e remoção do veículo.
- B) Média – 4 pontos – multa e remoção do veículo.
- C) Grave – 5 pontos – multa e apreensão do veículo.
- D) Gravíssima – 7 pontos – multa e apreensão do veículo.
- E) Não existe multa neste caso.

29. O condutor comete uma infração gravíssima quando:

- A) Deixar de parar o veículo antes de transpor linha férrea.
- B) Transitar em marcha á ré em grandes distâncias.
- C) Parar o veículo em cima da faixa de pedestre na mudança de sinal.
- D) Transitar em locais e horários não permitidos pela regulamentação estabelecida pela autoridade competente.
- E) Atirar objetos na via.

30. Deixar o veículo superfície nivelada, com o carro desligado e frio a pelo menos 5 minutos após o mesmo ter sido desligado, são características da correta verificação do nível:

- A) Da água do radiador.
- B) Da água da bateria.
- C) Do óleo do motor.
- D) Do fluido de freio.
- E) Do óleo da direção hidráulica.