

1ª Parte – Português

Leia este conto de Marina Colasanti para responder às questões 01 a 03.

A honra passada a limpo

Sou compulsiva, eu sei. Limpeza e arrumação.

Todos os dias boto a mesa, tiro a mesa. Café, almoço, jantar. E pilhas de louça na pia, e espumas redentoras.

Todos os dias entro nos quartos, desfaço camas, desarrumo berços, lençóis ao alto como velas. Para tudo arrumar depois, alisando colchas de croché.

Sou caprichosa, eu sei. Desce o pó sobre os móveis. Que eu colho na flanela. Escurecem-se os pratos. Que eu esfrego com a camurça. A aranha tece. Que eu enxoto. A traça róí. Que eu esmago. O cupim voa. Que eu afogo na água da tigela sob a luz.

É de vassoura em punho gasto tapetes persas.

Sou perseverante, eu sei. À mesa que ponho ninguém senta. Nas camas que arrumo ninguém dorme. Não há ninguém nesta casa, vazia há tanto tempo.

Mas, sem tarefas domésticas, como preencher de feminina honradez a minha vida?

(Contos de amor rasgados – Marina Colasanti)

01. Identifique o tipo de narrador do conto lido.

- a) Narrador-observador.
- b) Narrador-personagem.
- c) Narrador onisciente.
- d) Narrador intruso.
- e) Narrador-testemunha.

02. A construção do período se faz no terceiro parágrafo do texto, no início, com o emprego sucessivo de orações que se vinculam sem a presença de elementos conectores. Como se classificam tais orações?

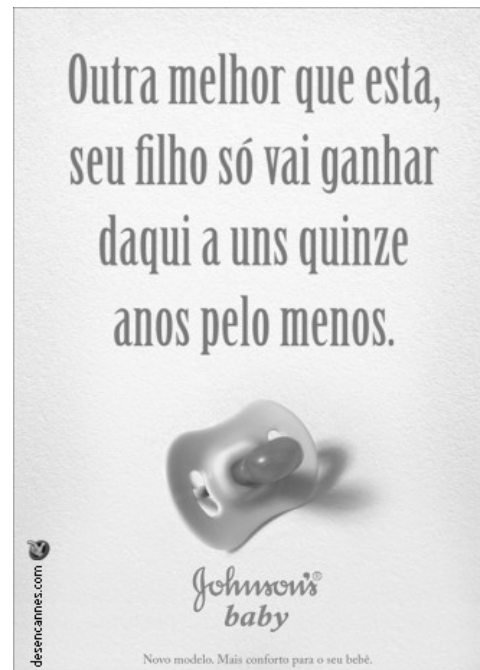
- a) Oração coordenada sindética aditiva.
- b) Oração coordenada sindética adversativa.
- c) Oração coordenada sindética alternativa.
- d) Oração coordenada sindética explicativa.
- e) Oração subordinada adverbial conclusiva.

03. No período “Não há ninguém nesta casa, vazia há tanto tempo” o verbo haver foi empregado corretamente. Assinale alternativa que está correta quanto à concordância verbo-nominal.

- a) Devem haver casos de sarampo.
- b) Voltaram ao hotel o turista e a polícia.
- c) Os jogadores e a torcida abraçou-se no campo.
- d) Oferece-se bons cursos nesta faculdade.
- e) Novecentos gramas de queijo eram bastante.

04. A frase em que ocorre oração substantiva subjetiva é:

- a) Não gosto de que você saia à noite.
- b) Estamos a nos lembrar de que o incêndio foi acidental.
- c) É necessário que todos colaborem.
- d) Tenho conclusões de que haverá paz no futuro.
- e) Minha sugestão seria que convocasse a todos.



05. No texto predomina a seguinte função da linguagem:

- a) Fática.
- b) Poética.
- c) Conativa.
- d) Metalingüística.
- e) Expressiva.

06. A predominância dessa função é justificada pela:

- a) Centralização no emissor, revelando sua opinião, sua emoção.
- b) Centralização no receptor; o emissor procura influenciar o comportamento do receptor.
- c) Centralização no canal, tendo como objetivo prolongar ou não o contato com o receptor, ou testar a eficiência do canal.
- d) Centralização na mensagem, revelando recursos imaginativos criados pelo emissor.
- e) Centralização no código, usando a linguagem para falar dela mesma.

07. Qual dos itens a seguir explica corretamente a semântica em destaque nos enunciados?

Não consigo passar o fio de lã na agulha de tricô. Enrosquei minha pipa no fio daquele poste.

- a) Hiperonímia.
- b) Polissemia.
- c) Ambigüidade.
- d) Antonímia.
- e) N.d.a.

Leia o texto a seguir para responder às questões 08 a 10.

Os livros como paixão

Ladrão de livros de 85 anos é proibido de entrar em bibliotecas da Califórnia.

Folha Online, 14. Nov.2002

Ninguém compreende minha paixão por livros, suspirava ele. E era uma grande paixão: o pequeno apartamento em que vivia estava literalmente atulhado de romances, livros de contos, obras de auto-ajuda, textos médicos, até. Não que ele os lesse. Ler era secundário. O importante era possuir os livros, saber que toda aquela riqueza cultural do passado estava ali, ao alcance de sua mão. A mão que acariciava as lombadas, que folheava amorosamente as páginas.

O problema é que livros custam dinheiro. E dinheiro lhe faltava. Aos 85 anos, vivendo de uma modesta aposentadoria, o ancião não podia dispende muito em livrarias. Por isso roubava. "Roubo", aliás, era uma expressão que lhe desagrava; preferia falar em algo como "redistribuição da riqueza intelectual". Mas o eufemismo não o ajudava muito. Nem as mãos trêmulas, nem a lentidão.

Cada vez que ia roubar um livro, deixava cair uma pilha inteira no chão. Mais do que isso, não sabia disfarçar: os bibliotecários sabiam quando ele estava roubando. Pediam-lhe as obras furtadas de volta e, justiça seja feita, ele nunca se negou a fazê-lo. Era parte de um jogo, um jogo que ele adorava, e cujas regras sempre respeitou.

Infelizmente, porém, os bibliotecários cansaram deste jogo. E um acordo entre eles resultou em uma decisão: o homem agora está proibido de entrar nas bibliotecas. Não adianta ele dizer que quer apenas consultar jornais. Não adianta, também, dispor-se a ser revistado. A paciência dos responsáveis simplesmente terminou.

Resta-lhe refugiar-se em seu sonho. E que sonho é este? Ele sonha que um dia vai ganhar muito dinheiro num cassino, ou numa loteria. E aí comprará uma grande e antiga biblioteca que será só dele. Ninguém mais poderá freqüentá-la. Só ele. Ali irá todos os dias.

Para roubar livros, claro. E os bibliotecários, seus empregados, não poderão dizer nada. Mais: terão de fingir que não percebem o furto. E ele roubará o que quiser.

Belo sonho, consolador sonho. O único inimigo deste sonho é o tempo. Com 85 anos, quanto mais ele poderá esperar pelo cassino ou pela loteria? O tempo é um grande e implacável ladrão. E não tem nenhuma paixão por livros.

Moacyr Scliar

08. No fragmento "Pediam-lhe as obras furtadas de volta e, justiça seja feita, ele nunca se negou a fazê-lo" os pronomes oblíquos destacados referem-se respectivamente a:

- Bibliotecário / livro.
- Loteria / roubo.
- Bibliotecário / jogo.
- O ancião / devolver os livros.
- O ancião / roubar livros.

09. A regência do verbo preferir em "... preferia falar em algo como "redistribuição da riqueza intelectual" está correta. Julgue os itens a seguir quanto à regência verbal.

- Ele se referia àquela passagem do romance.
- O advogado aspirava o cargo de juiz.
- Ele esqueceu do dinheiro.
- Chamou-lhe covarde.

É correto se afirma sobre os itens na seguinte alternativa:

- Apenas I está correto.
- Não há item correto.
- I e II estão corretos.
- II e III estão incorretos.
- III está correto.

10. "Mas o eufemismo não o ajudava muito." O autor apresenta um eufemismo no texto. Em qual das alternativas também notamos um eufemismo.

- Era uma estrela divina que ao firmamento voou.
- Moça linda bem tratada/ três séculos de família / burra como uma porta: um amor.
- O trem da juventude é veloz.
- Nunca tive um teto próprio.
- Marcela amou-me durante quinze meses e onze contos de réis, nada mais.

2ª Parte – Sistema Único de Saúde – SUS

11. Observe os casos abaixo:

- Paciente foi mordido por um morcego silvestre e apresentou sinais suspeitos de raiva humana, porém nada foi diagnosticado ainda.
- Paciente procurou o hospital com suspeita de difteria.
- Paciente de 30 anos após exames laboratoriais e radiológicos confirmou-se que o mesmo encontra-se com pneumonia.
- Paciente de 15 anos com caso suspeito de sarampo, após anamnese, verificou-se que este não fez viagens próximas (mais de 30 dias), e que não teve contato com ninguém que viajou.
- Recém-nascido apresentou tétano neonatal confirmado.

Dos casos acima, qual (ais) é (são) de notificação imediata?

- I e V.
- I, II, III, IV, V.
- I, III, V.
- II e IV.
- II, III, IV.

12. Art. 198. As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, de forma que haja:

- Descentralização, com direção múltiplas em cada esfera de governo.
- Descentralização, com direção única de governo.
- Atendimento parcial, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais.

- d) Atendimento integral, com prioridade para as atividades de recuperação, sem prejuízo dos serviços assistenciais e de prevenção.
- e) Participação da comunidade.

13. Deve acontecer a Conferência Nacional de Saúde, após a realização das Conferências estaduais e municipais, onde são apontados os rumos para aperfeiçoamento do SUS a cada:

- a) 1 ano.
- b) 2 anos.
- c) 3 anos.
- d) 4 anos.
- e) 5 anos.

14. A declaração de óbito (DO) é padronizada nacionalmente e distribuída pelo Ministério da Saúde, em três vias. A DO deve ser preenchida pelo médico, porém, nos locais sem médico, o preenchimento deve ser feito de que forma?

- a) Feito pelo enfermeiro chefe do local.
- b) Feito por um enfermeiro no local e assistido por duas testemunhas.
- c) Feito em cartório, diante de duas testemunhas.
- d) Feito pelo responsável pelo local acompanhado de uma equipe de saúde.
- e) Feito pelo enfermeiro auxiliado por uma equipe de assistência social ou do cartório.

15. De acordo com a Constituição Federal de 1988, em seu art. 195, o SUS é financiado com recursos do orçamento da (o), EXCETO:

- a) Organização Mundial de Saúde.
- b) União.
- c) Estados.
- d) Distrito Federal.
- e) Municípios.

16. O grupo infantil (menores de 1 ano) diferencia-se dos demais grupos etários em função das seguintes características:

- a) Nessa faixa etária, a alimentação com leite materno é sobremaneira importante para a saúde da criança; sua falta é geralmente suprida por alimentação artificial, insuficiente e por vezes inadequada nas classes de baixa renda.
- b) Os anticorpos passados de mãe a filho por via transplacentária tendem a diminuir após o nascimento e se não houver intervenção artificial, a criança se torna mais vulnerável a diversas patologias.
- c) Na faixa etária que vai do nascimento aos 27 dias, merecem atenção, como principais causas de óbito, os denominados óbitos neonatais, as anomalias congênitas ligadas a intercorrências na gestação e no parto e outros problemas congênitos e hereditários.
- d) A partir dos 5 anos, predominam as doenças infecciosas. Observam-se, nesta categoria, a predominância das diarreias e as infecções respiratórias agudas.
- e) Dentre os distúrbios nutricionais, são observados o marasmo, o kwashiorkor e outros estágios de desnutrição energético-protéica.

17. São casos confirmados de tétano neonatal todo caso suspeito que apresente um ou mais dos seguintes sinais e sintomas, EXCETO:

- a) Trismo.
- b) Contração permanente dos músculos da mímica facial e lábios contraídos (como se fosse pronunciar a letra U).
- c) Olhos cerrados.
- d) Pele da região frontal pregueada.
- e) Hiperflexão dos membros inferiores.

18. A vacina contra febre amarela está indicada a partir dos 9 meses de idade para as crianças que residam ou que irão viajar para áreas endêmicas que são, EXCETO:

- a) Amapá
- b) Goiás
- c) Mato Grosso
- d) Piauí
- e) Tocantins

19. O período de incubação da hantavirose é de cerca de:

- a) 5 dias.
- b) 2 semanas.
- c) 1 mês.
- d) 2 meses.
- e) 3 meses.

20. São ações estratégicas para a saúde do idoso no pacto pela vida:

- a) Manual de Atenção Básica e Saúde para a Pessoa Idosa.
- b) Programa de Educação Integral e intermitente à Distância.
- c) Assistência Farmacêutica.
- d) Atenção Diferenciada na Internação.
- e) Atenção domiciliar.

3ª Parte – Conhecimentos Específicos

21. A universalização consolidada se deu a partir da Constituição de 1988, desta forma, os itens descritos abaixo referem-se como se deu esta universalização, dos quais é INCORRETO afirmar:

- a) Equiparação dos benefícios entre trabalhadores rurais e urbanos.
- b) Fixação do piso de 1 salário mínimo.
- c) Benefícios para mulheres sempre com 5 anos a menos de idade ou serviço.
- d) Criação do conceito de seguridade social, abrangendo saúde, assistência e previdência.
- e) Criação do OSS – Organização da Seguridade Social, integrado por recursos sobre a folha salarial, faturamento, lucro líquido e movimentação financeira (1998).

22. Criado em 2003, o Estatuto do idoso baixou a idade para a assistência social aos idosos conforme os princípios e diretrizes previstos na Lei Orgânica da Assistência Social, sendo agora 65 anos. Logo, essa idade anterior ao estatuto era?

- a) 75 anos.
- b) 72 anos.
- c) 70 anos.
- d) 69 anos.
- e) 67 anos.

23. Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, Art. 53. A criança e o adolescente têm direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho, assegurando-se-lhes os direitos descritos abaixo, dos quais é INCORRETO afirmar:

- a) Igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
- b) Direito de ser respeitado por seus educadores.
- c) Direito de contestar critérios avaliativos, podendo recorrer às instâncias escolares superiores.
- d) Direito de organização e participação em entidades estudantis.
- e) Acesso à escola pública ou particular próxima de sua residência.

24. O 7º artigo da Declaração dos Direitos da Criança Adotada pela Assembléia das Nações Unidas de 20 de novembro de 1959 e ratificada pelo Brasil inclui, EXCETO:

- a) A criança terá direito a receber educação, que será gratuita e compulsória pelo menos no grau primário.
- b) Ser-lhe-á propiciada uma educação capaz de promover a sua cultura geral e capacitá-la a, em condições de iguais oportunidades, desenvolver as suas aptidões, sua capacidade de emitir juízo e seu senso de responsabilidade moral e social, e a tornar-se um membro útil da sociedade.
- c) À criança incapacitada física, mental ou socialmente serão proporcionados o tratamento, a educação e os cuidados especiais exigidos pela sua condição peculiar.
- d) Os melhores interesses da criança serão as diretrizes a nortear os responsáveis pela sua educação e orientação; esta responsabilidade cabe, em primeiro lugar, aos pais.
- e) A criança terá ampla oportunidade para brincar e divertir-se, visando os propósitos mesmos da sua educação; a sociedade e as autoridades públicas empenhar-se-ão em promover o gozo deste direito.

25. Na evolução da previdência social, a unificação institucional onde se teve a criação da Lei Orgânica da Previdência Social e do Instituto Nacional de Previdência Social (INPS) se deu na década de?

- a) 50
- b) 60
- c) 70
- d) 80
- e) 90

26. O Programa Bolsa Família traz como objetivos básicos em relação aos seus beneficiários, descritos no art. 4º do Decreto nº 5209, sobre estes é INCORRETO afirmar:

- a) Promover o acesso à rede de serviços públicos, em especial, de saúde, educação e assistência social.
- b) Combater a fome e promover a segurança alimentar e nutricional.
- c) Estimular a emancipação sustentada das famílias que vivem em situação de pobreza e extrema pobreza.
- d) Combater a pobreza.
- e) Promover a integralidade, a complementaridade e a sinergia das ações do Poder Público”, construindo meios e condições para que elas possam sair da situação de vulnerabilidade em que se encontram.

27. O Bolsa Família atende a depender da renda familiar por pessoa (limitada a R\$ 140), do número e da idade dos filhos, o valor do benefício recebido pela família pode variar entre:

- a) R\$ 20 a R\$ 120.
- b) R\$ 22 a R\$ 200.
- c) R\$ 24 a R\$ 180.
- d) R\$ 24 a R\$ 240.
- e) R\$ 20 a R\$ 230.

28. A mera formulação de uma política e consequente elaboração de um plano e demais instrumentos de programação não garantem a viabilidade de sua implementação. Para Maria das Graças Rua (1997) existem pré-condições necessárias para que uma política pública tenha uma perfeita implementação. Das quais é INCORRETO afirmar:

- a) As circunstâncias externas à agência implementadora não devem impor restrições que a desvirtuem.
- b) O programa deve dispor de tempo e recursos suficientes.
- c) Em cada estágio da implementação deve haver a combinação de recursos necessária para tanto (cumprir seus objetivos).
- d) A política a ser implementada deve ser baseada em uma teoria adequada sobre a relação entre a causa (de um problema) e o efeito (de uma solução de está sendo proposta).
- e) A relação entre causa e efeito pode ser direta ou indireta e se houver fatos intervenientes estes devem ser mínimos.

29. O relatório da ONU/PNUD3 sobre desenvolvimento humano apresenta as seguintes características do sistema de proteção social do Brasil, EXCETO:

- a) Um sistema não centralizado.
- b) Distante das reais necessidades da grande maioria da população.
- c) Com marcadas distorções na forma de financiamento.
- d) Desarticulado e segmentado.
- e) Impermeável ao controle público.

30. Referente a Lei Nº 8.742/93 Art. 4º A assistência social rege-se pelos seguintes princípios, EXCETO:

- a) Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
- b) Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
- c) Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- d) Primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.
- e) Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.

31. Referente ao surgimento do Serviço Social surgiu no Brasil é INCORRETO afirmar:

- a) Quando o Serviço Social surgiu no Brasil, na década de 30 do século passado, registrava-se no País uma intensificação do processo de industrialização e um avanço significativo rumo ao desenvolvimento econômico, social, político e cultural.
- b) Tornaram-se mais intensas também as relações sociais peculiares ao sistema social capitalista.
- c) O Serviço Social profissional teve suas origens no contexto do desenvolvimento capitalista e do agravamento da questão social.
- d) Os processos de institucionalização do Serviço Social, como profissão, estão relacionados com os efeitos políticos, sociais e populistas do governo de Sarney.
- e) O Serviço Social, como profissão e como ensino especializado, beneficiou-se com elementos históricos conjunturais.

32. Referente ao Estatuto da Criança e do Adolescente (1990) é INCORRETO afirmar:

- a) A Lei de 1990 propõe novos paradigmas de atenção à infância, tomando como base preceitos de garantia de direitos preconizados pela Convenção Internacional dos Direitos da Criança, da qual o Brasil é signatário.
- b) O Estatuto estipula normas que visam à proteção da criança com vistas ao seu desenvolvimento integral e conclama a família, o Estado e a sociedade.
- c) Uma proposta relativamente comum em diversos países para fortalecer os vínculos da criança em seu próprio contexto é a de desenvolvimento de programas comunitários, cuja idéia é, em síntese, investir nos recursos que cada comunidade dispõe para cuidar de suas crianças. Essa é uma linha muito forte de ação social no Brasil.
- d) Uma das tendências interessantes dos programas criados mais recentemente tem sido a de procurar mudar a ênfase dada aos déficits e problemas das crianças, para depositá-la no desenvolvimento de seus potenciais.

- e) O Estatuto da Criança e Adolescente, a Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança e um corpo volumoso de teorias e pesquisas no campo do desenvolvimento infantil apoiam a noção de que as crianças e adolescentes precisam de cuidados adequados e oportunidades para se desenvolverem de forma integrada e harmoniosa.

33. Em 1995 o governo de Fernando Henrique Cardoso divulgou um documento referindo-se a reforma do aparelho do estado, que documento foi este?

- a) Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado.
- b) Plano de Atenção e Reforma do Estado.
- c) Política de Reforma Estatal.
- d) Emendas Constitucionais nº 19 (Reforma Administrativa).
- e) Emendas Constitucionais nº 20 (Reforma da Previdência).

34. Dias (2001) aponta que a orientação do processo de trabalho da equipe de saúde mental está calcada em, EXCETO:

- a) Interdisciplinaridade: a atuação da equipe em considerar os diferentes campos do saber e a abordagem do sujeito como um todo, atento ao contexto socioeconômico-cultural no qual ele está inserido.
- b) Integralidade da atenção: a equipe deve estar capacitada a oferecer, de forma conjunta, ações de promoção, prevenção, tratamento e reabilitação, no âmbito individual e coletivo.
- c) Intersetorialidade: o desenvolvimento de ações deve ser integrado entre os serviços de saúde, outras políticas públicas e programas.
- d) Plano terapêutico individual: a assistência deve resultar na elaboração de um plano, pela equipe, de uma rotina personalizada para cada usuário, de acordo com necessidades terapêuticas, visando a sua melhora na socialização, educação em saúde e cuidados pessoais.
- e) Núcleo de problemas concretos: centrado nos territórios de familiares, pacientes e profissionais.

35. Sobre saúde mental e o serviço social é INCORRETO afirmar:

- a) A saúde mental no Brasil foi baseada, por muito tempo, no isolamento dos pacientes em hospitais psiquiátricos. Isso acabou gerando um grande número de pacientes afastados por longo tempo do convívio social e que precisam de especial apoio para sua reinserção na sociedade.
- b) O Movimento de Reforma Psiquiátrica representa um grande avanço nas práticas em Saúde Mental, contratando novos assistentes sociais e ressaltando a necessidade de se estabelecer uma cidadania efetiva para os usuários da rede de Saúde Mental.
- c) O Movimento de Reforma Psiquiátrica tem se encontrado preso pela armadilha do neoliberalismo, em que a diminuição de serviços hospitalares acabou por diminuir a oferta de atenção, visando diminuir custos, restringindo e sucateando as políticas sociais de saúde, previdência pública e de assistência social.

- d) A prática do Serviço Social no sistema de Saúde Mental está voltada para a Seguridade Social e é o profissional de Serviço Social que atende ao modelo previdenciário, que com o avanço do neoliberalismo na ordem capitalista vem reduzindo investimento público nesta área, associada com a Saúde, a Previdência Social e a Assistência Social, limitando as possibilidades de atuação do Serviço Social em Saúde Mental.
- e) A Reforma Psiquiátrica, e a própria Legislação Psiquiátrica, visa reduzir progressivamente os leitos psiquiátricos e contrariamente, visa incrementar, qualificar, expandir e fortalecer a rede intra e extra-hospitalar – Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), Serviços Hospitalar Terapêuticos (SHTs) e Unidades Psiquiátricas em Hospitais Gerais - incluindo as ações da saúde mental na atenção básica e Saúde da Família.

36. A Constituição Federal de 1988, no seu artigo 194, estabelece que compete ao Poder Público organizar a seguridade social com base em vários princípios. Destes, **INDIQUE** o princípio descrito na frase a seguir: “As prestações, por sua natureza, constituem dividas de valor, não podendo ser desvalorizadas, precisam manter seu poder de compra.

- a) Universalidade da cobertura e do atendimento.
- b) Uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- c) Irredutibilidade do valor dos benefícios.
- d) Eqüidade na forma de participação no custeio.
- e) Diversidade da base de financiamento.

37. Marx substitui o idealismo de:

- a) Augusto Comte
- b) Hegel
- c) Husserl
- d) Gramsci
- e) Tyler

38. De acordo com a Constituição Federal de 1988, Art. 226. A família, base da sociedade, tem especial proteção do Estado, sobre estes é **INCORRETO** afirmar:

- a) O casamento é civil e gratuita a celebração.
- b) O casamento religioso não tem efeito civil, nos termos da lei.
- c) Entende-se, também, como entidade familiar a comunidade formada por qualquer dos pais e seus descendentes.
- d) Os direitos e deveres referentes à sociedade conjugal são exercidos igualmente pelo homem e pela mulher.
- e) O casamento civil pode ser dissolvido pelo divórcio.

39. São eixos estruturantes da gestão do SUAS, **EXCETO**:

- a) Precedência da gestão pública da política.
- b) Matricialidade sociofamiliar.
- c) Territorialização.
- d) Valorização da presença do controle social.
- e) Quantificação de recursos humano.

40. Do Código de Ética do Assistente Social, Artigo 5º - São deveres do Assistente Social nas suas relações com os usuários, **EXCETO**:

- a) Contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- b) Participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
- c) Democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos usuários.
- d) Devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que estes possam usá-los para o fortalecimento dos seus interesses.
- e) Informar à população usuária sobre a utilização de materiais de registro áudio-visual e pesquisas a elas referentes e a forma de sistematização dos dados obtidos.

FIM DO CADERNO