



CORREIOS

MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS – ECT



CONCURSO PÚBLICO
CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS

Leia com atenção as instruções abaixo.

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e os dados do cargo para o qual você concorre (nome, especialidade e formação ou atuação, quando for o caso) transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas e no rodapé de cada página numerada deste caderno.** Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou à identificação do cargo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:**

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.**
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.**
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.**
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.**

OBSERVAÇÕES:

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

MAIS INFORMAÇÕES:

- Internet: www.cespe.unb.br
- telefone: 0(XX) 61 3448-0100

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 11

1 O Pe. Antônio Vieira foi submetido a residência
forçada, em Coimbra, de fevereiro de 1663 até setembro de
1665 e, finalmente, preso pela Inquisição no dia 1.º de outubro.
4 Publicou-se uma importante série de cartas escritas por ele
nesse período, que se escalonaram com bastante regularidade
de 17 de dezembro de 1663 a 28 de setembro de 1665.

7 Em cerca de trinta cartas que foram conservadas,
encontram-se alusões mais ou menos desenvolvidas ao “tempo
que faz”. Para apreciar o valor e o significado dessas
10 indicações, é preciso entender as principais razões que levavam
o padre a interessar-se pelo tempo. A principal era, sem dúvida,
as repercussões que certos tipos de tempo tinham sobre a
13 regularidade do funcionamento das comunicações, em especial
a circulação das cartas e notícias. Sujeitado a residência
forçada, Antônio Vieira ansiava pela chegada do correio,
16 sobretudo o que provinha de Lisboa e da Corte, mas também
dos outros lugares onde tinha amigos. Em certos períodos
do ano, inquietava-se também pelas condições de navegação do
19 Atlântico, perigosas para as frotas do Brasil e da Índia. Outra
razão do seu interesse eram as repercussões do tempo sobre a
própria saúde e a dos amigos, e sobre os rebates da peste.
22 Enfim, não podia esquecer as campanhas militares que, a partir
da primavera, decorriam então no Alentejo.

Convém não esquecer que as anotações climáticas nas
25 cartas de Antônio Vieira podiam ter, às vezes, valor puramente
metafórico. No ambiente de acesas intrigas palacianas que o
Padre acompanhava a distância, ele deixa mais de uma vez
28 transparecer o receio de que as cartas dele e dos seus
correspondentes fossem abertas e lidas. Por isso, expressa-se
muitas vezes por alusões e metáforas. Por exemplo, a 20 de
31 julho, escrevia a D. Teodósio: “Em tempo de tanta tempestade,
não é seguro navegar sem roteiro.” Tratava-se apenas, na
realidade, de combinar o percurso para um encontro
34 clandestino estival nas margens do Mondego. O contexto
permite, quase sempre, desfazer as dúvidas.

Suzanne Daveau. Os tipos de tempo em Coimbra (dez. 1663 – set. 1665), nas cartas de Padre Antônio Vieira. In: Revista Finisterra, v. 32, n.º 64, Lisboa, 1997, p. 109-15. Internet: <www.ceg.ul.pt> (com adaptações).

Acerca das ideias expressas no texto e da tipologia que o caracteriza, julgue os itens a seguir.

- 1 Nesse texto, essencialmente informativo, o assunto está centrado nas menções feitas ao clima pelo Padre Antônio Vieira em cartas escritas no exílio.
- 2 De acordo com o texto, as cartas do Padre Antônio Vieira merecem destaque porque foram escritas durante o período em que esteve exilado.
- 3 Conforme o texto, entre as razões que motivavam o interesse do Padre Antônio Vieira pelo tempo, algumas eram de cunho pessoal.
- 4 Constata-se no texto que o emprego da linguagem conotativa nas anotações climáticas nas cartas de Antônio Vieira visava obstar a compreensão da leitura dessas cartas por quem não fosse o seu destinatário.
- 5 Em todas as trinta cartas escritas durante os dois anos de degredo, o Padre Antônio Vieira mencionava o clima em Portugal.

A respeito do vocabulário e da estrutura linguística do texto, julgue os próximos itens.

- 6 O emprego de vírgula logo após o vocábulo “indicações” (l.10) é obrigatório.
- 7 O emprego do sinal indicativo de crase em “Sujeitado a residência forçada” (l.14-15) manteria a correção gramatical do texto.
- 8 O vocábulo “onde” (l.17) poderia ser corretamente substituído por **aonde**.
- 9 A flexão de plural na forma verbal “podiam” (l.25) justifica-se pela concordância com “anotações” (l.24).
- 10 Seria mantida a correção gramatical do texto, se a preposição “de”, em sua primeira ocorrência, no trecho “de 17 de dezembro de 1663 a 28 de setembro de 1665” (l.6), fosse substituída por **entre**.
- 11 Estariam preservados o sentido e a correção gramatical do texto caso se substituísse “encontram-se” (l.8) por **são encontradas**.

Texto para os itens de 12 a 22

- 1 Os garotos da Rua Noel Rosa
onde um talo de samba viça no calçamento,
viram o pombo-correio cansado
- 4 confuso
aproximar-se em voo baixo.
- Tão baixo voava: mais raso
7 que os sonhos municipais de cada um.
Seria o Exército em manobras
ou simplesmente
- 10 trazia recados de ai! amor
à namorada do tenente em Aldeia Campista?
- E voando e baixando entrançou-se
13 entre folhas e galhos de ficus:
era um papagaio de papel,
estrelinha presa, suspiro
- 16 metade ainda no peito, outra metade
no ar.
- Antes que o ferissem,
19 pois o carinho dos pequenos ainda é mais desastrado
que o dos homens
e o dos homens costuma ser mortal
- 22 uma senhora o salva
tomando-o no berço das mãos
e brandamente alisa-lhe
- 25 a medrosa plumagem azulcinza
cinza de fundos neutros de Mondrian
azul de abril pensando maio.
- 28 283235-58-Brasil
dizia o anel na perninha direita.
Mensagem não havia nenhuma
- 31 ou a perdera o mensageiro
como se perdem os maiores segredos de Estado
que graças a isto se tornam invioláveis,
- 34 ou o grito de paixão abafado
pela buzina dos ônibus.
Como o correio (às vezes) esquece cartas
- 37 teria o pombo esquecido
a razão de seu voo?
- Ou sua razão seria apenas voar
40 baixinho sem mensagem como a gente
vai todos os dias à cidade
e somente algum minuto em cada vida
- 43 se sente repleto de eternidade, ansioso
por transmitir a outros sua fortuna?
- Era um pombo assustado
46 perdido
e há perguntas na Rua Noel Rosa
e em toda parte sem resposta.
- 49 Pelo quê a senhora o confiou
ao senhor Manuel Duarte, que passava
para ser devolvido com urgência
- 52 ao destino dos pombos militares
que não é um destino.

Carlos Drummond de Andrade. *Pombo-correio*. In: *Carlos Drummond de Andrade: obra completa*. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 2002, p. 483. Internet: <www.releituras.com>.

No que concerne às ideias do texto e a sua tipologia, julgue os itens que se seguem.

- 12 Na sétima estrofe, o poeta denota seu descontentamento com o fato de não haver resposta a todas as perguntas.
- 13 O texto pode ser considerado, simultaneamente, poético e narrativo.
- 14 Infere-se da leitura do texto que os pombos-correios só voam baixo quando estão cansados e confusos.
- 15 Conforme explicitado nos versos “Antes que o ferissem” (v.18) e “uma senhora o salva” (v.22), os meninos que encontraram o pombo-correio na rua tinham intenção de machucá-lo.
- 16 Conclui-se da leitura do texto que o pombo-correio estava confuso porque havia perdido a correspondência que deveria entregar.
- 17 De acordo com o poeta, invioláveis, de fato, são os segredos de Estado que se perdem pelo caminho.
- 18 Infere-se da sexta estrofe do texto que as pessoas, na maior parte do tempo, passam despercebidas, isto é, não chamam a atenção das outras pessoas.

No que se refere à estrutura linguística e vocabular do texto, julgue os itens a seguir.

- 19 Do ponto de vista sintático, pode-se atribuir à expressão “à namorada” (v.11) a função de complemento da forma verbal “trazia” (v.10) ou do nome “amor” (v.10); em ambas as possibilidades de interpretação, o sentido do período permanece o mesmo.
- 20 O vocábulo “o” empregado nos versos 18, 22 e 23 desempenha função de complemento verbal.
- 21 A forma verbal “viça” (v.2), empregada, no texto, com sentido conotativo, significa **manifesta-se com força**.
- 22 As palavras “ônibus” e “invioláveis” são acentuadas de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.

Tendo em vista as normas que regem a redação de correspondências oficiais, julgue os itens seguintes.

- 23 Como medida de proteção aos servidores da administração pública, a identificação do signatário é facultativa nos expedientes oficiais.
- 24 Admite-se o uso de expressões de cunho pessoal na identificação nominal do signatário e do destinatário de correspondências oficiais.
- 25 Nas correspondências oficiais, a informação deve ser prestada com clareza e concisão, utilizando-se o padrão culto da linguagem.
- 26 O emprego da linguagem técnica, com a utilização de termos específicos de determinada área do conhecimento, deve ser privilegiado em expedientes destinados a órgãos públicos.

1 It's easy to suppose that we all feel the same way
 about global warming. After all, everybody wants to save the
 world. We all want to make a contribution, however small, and
 4 we all do our best. You aren't one of those people who wastes
 water. And I'm sure you've got low-energy light bulbs in your
 house. Not everyone is so enthusiastic, of course. Some people
 7 wonder what they can do to help, and don't really know what
 to do, until they find out by paying attention to what the
 world's scientists are saying. At least, we all hope this is true.
 10 Still, there are quite a lot of people who just hope that the
 problem will go away. Why do they do this, we might ask.
 Don't they want to make a difference?

13 Their usual response is "We don't really know
 whether the climate is changing". Well, there's plenty of
 evidence of climate change. We know that we are wasting
 16 energy and polluting the planet. It's all quite simple really. And
 if you do know anyone who is still uncertain about whether to
 save the world or not, your message to them should be clear.
 19 What are you waiting for? If you think this is just somebody
 else's problem, it will, very soon, be your problem as well.

M. Vince. *Macmillan English Grammar in Context*. Oxford: Macmillan Education, 2008 (adapted).

According to the text, judge the following items.

- 27 It is all too clear that we have been defiling the Earth.
- 28 The term "hope" (l.10) is synonymous with **expect**.
- 29 People all over the world are willing to make a minor contribution to decrease global warming consequences.
- 30 Everyone should do their best to save wastewater.
- 31 Many people are awaiting the day when our world warming will fade away.

1 More than a century after women started campaigning
 for the right to vote, it still seems that there aren't enough
 women in position of power. In the world as a whole, there
 4 have been very few female heads of state and in some countries
 women hold hardly any political power. In industrialized
 countries where large numbers of women work, it still happens
 7 that men earn two or three times as much for doing the same
 job. Although there are a few successful female business
 leaders, there are clearly many more men at the top. Many
 10 people believe that this situation reflects the fact that women
 haven't got enough time to be successful in the work place, and
 in the home. There is too much pressure on women, they say,
 13 to be good wives and mothers, and they are at a disadvantage
 in the job market. However, there is quite a lot of evidence to
 suggest that women can be more successful in the modern
 16 business environment than men. Many modern business
 operations now depend on co-operation and flexibility, and
 women are better at those skills than men. So it may well be
 19 that in the future, quite a lot of important business will be run
 by women, and it will be the men who earn lower wages or stay
 at home.

Idem, ibidem (adapted).

Based on the text, judge the following items.

- 32 The term "better" (l.18) is the opposite of **worst**.
- 33 It took ages before women could occupy a powerful position.
- 34 There are countries where a woman has almost no political influence.
- 35 The main idea of the text can be said to be "same tasks, same pay".
- 36 Quite a few female leaders are to be found in business activities.
- 37 Perhaps, in due course of time, women may take over as leaders of large businesses.
- 38 In the future, it may well be that men will eventually get lower pay or be at home, while women work out.

A respeito da estrutura e organização da administração pública brasileira, julgue os itens subsecutivos.

- 39 As empresas públicas possuem personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio e são criadas por lei específica.
- 40 As autarquias são dotadas de personalidade jurídica de direito privado; as fundações públicas são dotadas de personalidade jurídica de direito público. Tanto estas quanto aquelas integram a administração indireta.
- 41 Toda função é atribuída e delimitada por norma legal, que configura a competência do órgão, do cargo e do agente, isto é, estrutura a natureza da função e o limite de poder para o desempenho dessa função.
- 42 A descentralização é uma forma de transferir a execução de um serviço público para terceiros, que se encontrem dentro ou fora da administração. A desconcentração é uma forma de se transferir a execução de um serviço público de um órgão para outro dentro da administração direta. Nesse sentido, a diferença entre descentralização e desconcentração está na amplitude da transferência.
- 43 A administração pública, em sentido amplo, compreende tanto a função política, que estabelece as diretrizes governamentais, quanto a função propriamente administrativa, de execução de atividades administrativas.
- 44 As entidades paraestatais não integram a administração direta nem a administração indireta, mas colaboram com o Estado no desempenho de atividades de interesse público, como são os casos do SENAC e do SENAI.

Julgue os itens que se seguem, acerca da relação jurídica dos servidores e dos empregados públicos.

- 45 Às pessoas portadoras de necessidades especiais é assegurado o direito de se inscrever em concurso público para provimento de quaisquer cargos, independentemente das suas atribuições. Para esses candidatos são reservadas até 20% das vagas oferecidas no concurso.
- 46 É facultado ao servidor retirar documento de seu local de trabalho, para análise em sua residência, em final de semana, desde que seja caracterizada urgência no procedimento e que haja prévia anuência da autoridade competente.
- 47 Os ocupantes de cargo público ou de emprego público têm vínculo estatutário e institucional regido por estatuto funcional próprio, que, no caso da União, é a Lei n.º 8.112/1990.
- 48 Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de vinte e quatro meses, durante o qual sua aptidão e sua capacidade serão objetos de avaliação para o desempenho do cargo, observados os seguintes fatores: assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.

Com referência ao estatuto da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT), julgue os seguintes itens.


- 49 A ECT tem por finalidade manter o serviço postal, executando-o e controlando-o, em regime de monopólio, em todo o território nacional, podendo celebrar contratos e convênios que objetivem assegurar a prestação de serviços.
- 50 O capital social da ECT é constituído integralmente de recursos advindos da União: a receita proveniente da prestação de serviços destina-se à realização de seu objetivo principal.

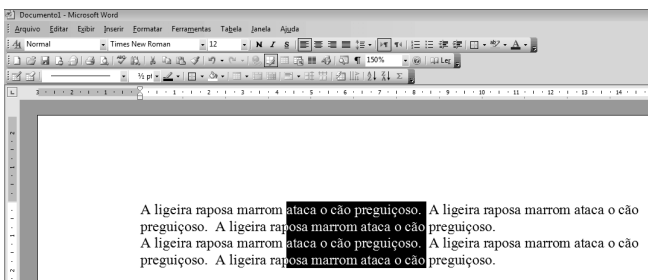
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação às características e funções básicas de um sistema operacional, julgue os itens seguintes.

- 51 Região crítica é o termo utilizado para denominar a parte do código do programa na qual é realizado o acesso a um recurso compartilhado.
- 52 Um sistema operacional multiprogramável somente pode executar várias tarefas ao mesmo tempo quando o computador no qual ele está instalado possui mais de um processador de dados.
- 53 Um sistema operacional distribuído consiste de múltiplos processadores de dados fortemente acoplados.
- 54 As principais funções do núcleo de um sistema operacional são as seguintes: tratamento de interrupções; criação, eliminação, sincronização e comunicação entre processos; gerência de memória e gerência de arquivos.
- 55 Quando o processador trabalha no modo *kernel*, uma aplicação pode executar somente instruções privilegiadas.
- 56 Em um ambiente com múltiplos *threads* (*multithread*), não é necessário haver vários processos para se implementarem aplicações concorrentes.



A respeito de ferramentas usadas em aplicações de escritório, julgue os itens a seguir.

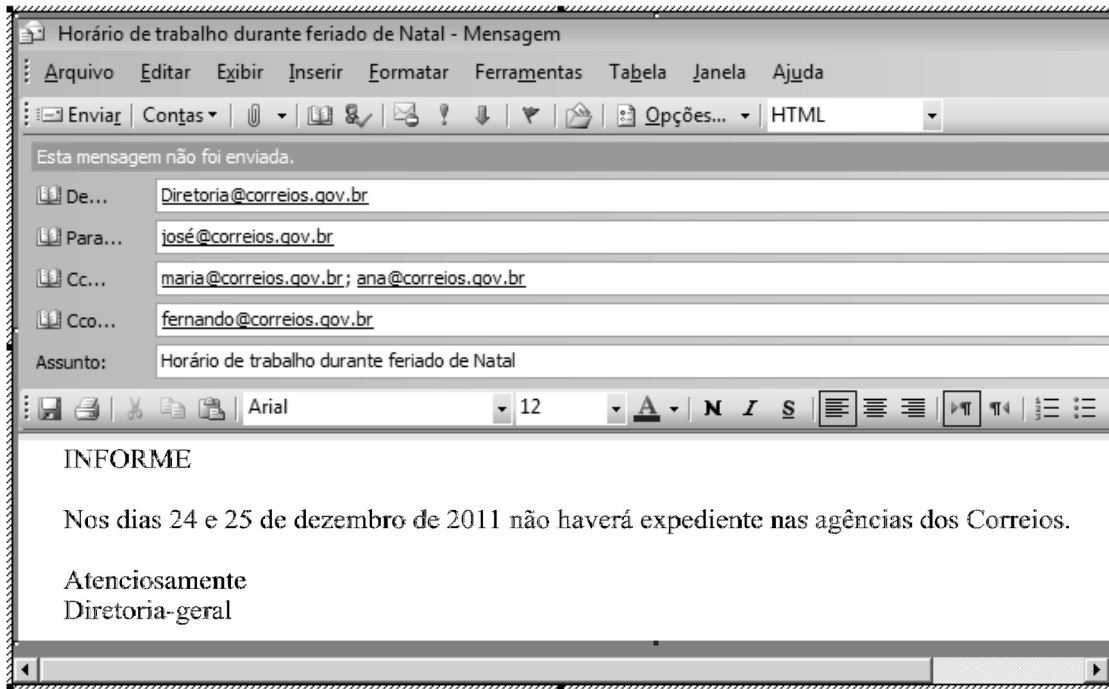
- 57 Considere que, em planilha elaborada no Microsoft Excel 2003 ou 2007, algumas células tenham sido protegidas internamente, por meio de senha, de forma que elas não possam ser editadas, e a planilha tenha sido salva em arquivo. Nesse caso, ao se abrir a planilha em questão no Calc do BrOffice 3.2, para que tais células sejam editadas, é suficiente realizar os seguintes procedimentos, nessa ordem: no *menu* Ferramentas, clicar a opção Proteger documento, planilha; no campo apropriado, digitar a senha criada no Excel; pressionar o botão OK.
- 58 Considere que um documento elaborado no Microsoft Word 2003 ou 2007 tenha sido protegido internamente por senha contra edição e tenha sido salvo em arquivo. Nesse caso, ao ser aberto pelo aplicativo Writer do BrOffice 3.2, o documento ficará automaticamente desprotegido, podendo ser modificado sem a necessidade de utilização da senha para desprotegê-lo.
- 59 Considerando-se a figura a seguir, que ilustra uma janela do Word 2003 com um documento em edição, é correto inferir que, para se selecionar uma faixa vertical do texto conforme mostrado na figura, os seguintes passos podem ser realizados: posicionar o cursor em determinada parte do texto; pressionar e manter pressionada a tecla ; arrastar o cursor do *mouse* até uma posição final do texto.




	A	B	C	D	E	F
1						
2						
3						
4						
5						
6				JANEIRO	FEVEREIRO	
7			ÁGUA	100	80	
8			LUZ	90	70	
9			TELEFONE	66	46	
10			ALUGUEL	560	560	
11			CONDOMÍNIO	130	130	
12			ESCOLA	300	300	
13			GASOLINA	150	100	
14			TOTAL			

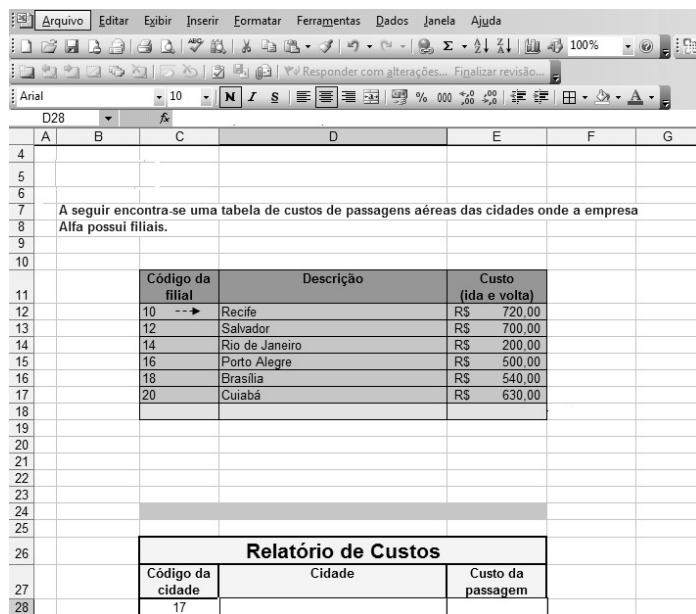
Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Microsoft Excel 2003 com uma planilha em processo de elaboração, julgue os próximos itens.

- 60 As fórmulas $=MÉDIA(F7:F13)$ e $=F7+F8+F9+F10+F11+F12+F13/7$ permitem determinar a média dos valores de todos os itens no mês de fevereiro.
- 61 Usando-se as fórmulas $=E7+E8+E9+E10+E13$ e $=SOMA(E7:E10)+E13$, é possível determinar a soma, no mês de janeiro, dos itens água, luz, telefone, aluguel e gasolina.
- 62 Na situação da planilha mostrada, para que todas as células de D6 até F14 sejam selecionadas sem a utilização do *mouse*, é suficiente que se clique em qualquer célula do intervalo mencionado; se pressione e mantenha pressionada a tecla ; e, em seguida, se tecla .



Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Microsoft Outlook 2003, julgue os itens subsequentes.

- 63 Para indicar que a mensagem tem prioridade alta, é suficiente que se clique o ícone .
- 64 Na situação da figura mostrada acima, todos os destinatários receberão a mensagem da Diretoria, e Fernando, que está indicado como cópia oculta (Cco...), não saberá que a mensagem foi enviada para José, Maria e Ana.



Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Microsoft Excel 2003 com uma planilha em edição, julgue os próximos itens.

- 65 Se, na célula C28, for digitado o código 21 na coluna do custo da passagem, o Excel exibirá o valor R\$ 630,00.
- 66 A utilização da expressão =PROCV(C28;C12:E17;2) na célula D28 causará um erro, pois não existe cidade com o código 17.

A respeito do Microsoft PowerPoint 2003, julgue os seguintes itens.

- 67 Uma narração pode ser adicionada a uma apresentação de eslaides nos seguintes casos: para uma apresentação com base na Web; para arquivar uma reunião de modo que os oradores possam examiná-la mais tarde e ouvir os comentários feitos durante a apresentação; e para apresentações executadas automaticamente.
- 68 O eslaide mestre é um elemento do modelo de *design* que armazena informações sobre o modelo, inclusive estilos de fontes, tamanhos e posições de espaços reservados, *design* do plano de fundo e esquemas de cores.

Julgue os itens a seguir, a respeito do sistema operacional Linux.

- 69 O comando `ps aux` tem a função de exibir todos os processos existentes, o nome do usuário que iniciou determinado processo e a hora em que isso ocorreu, além dos processos que não estão associados a terminais.
- 70 O comando `chmod 666 notas.txt` permite que o Linux atribua, para usuário, grupo e outros, apenas permissão de leitura e gravação ao arquivo de nome `notas.txt`.
- 71 O comando `jobs -r` é apropriado para que sejam visualizados os processos que estão parados.
- 72 Considere que, em um disco, estejam armazenados os seguintes arquivos: `manual1.txt`, `manual2.txt`, `manual3.txt`, `manual4.txt`, `manual5.txt`, `manual6.txt`, `manual7.txt` e `manual8.txt`. Nesse caso, a execução do comando `$ ls manual[3-7].txt` terá como resultado uma lista de arquivos com os nomes `manual3.txt` e `manual7.txt`.

A respeito de organização e arquitetura de computadores, julgue os itens subsecutivos.

- 73 O barramento do sistema é usado para conectar os componentes principais do computador, como processador, memória e dispositivos de entrada/saída (E/S). Em geral, o sistema dispõe de barramentos de dados, de endereços e de controle.
- 74 O contador de instruções (*program counter*) contém o endereço da estrutura de dados na qual o sistema operacional mantém informações sobre tarefas que estavam sendo processadas e foram interrompidas por algum motivo.
- 75 Na memória *cache*, memória volátil de alta velocidade, o tempo de acesso a um dado nela contido é muito menor se comparado ao tempo de acesso desse mesmo dado em uma memória RAM ou em registradores.
- 76 Um processador com arquitetura RISC (*reduced instruction set computer*) possui poucas instruções de máquina, que são executadas diretamente pelo *hardware*, para que ocorram em alta velocidade. Os processadores CISC (*complex instruction set computers*) possuem instruções complexas que são executadas por microprogramas.

Acerca dos componentes de um computador (*hardware e software*), julgue os itens a seguir.

- 77 *Softwares* gerenciadores de banco de dados são programas que gerenciam uma coleção de fatos inter-relacionados e podem armazenar dados, atualizá-los, manipulá-los, recuperá-los e reportá-los, em uma variedade de visualizações.
- 78 A memória interna de um computador é constituída de registradores, memória *cache* e memória RAM.
- 79 Os dispositivos de E/S podem ser divididos em duas categorias: os que são utilizados como memória secundária e os que servem para a interface homem-máquina.

Com relação ao suporte a ambientes Windows XP, Windows Vista e Windows 7, julgue os itens que se seguem.

- 80 O Windows XP possui pontos de restauração do sistema que podem ser criados tanto automaticamente pelo computador quanto por solicitação do usuário.
- 81 Para otimizar o desempenho do Windows Vista, vários procedimentos podem ser adotados, como, por exemplo, utilizar o Windows Defender a fim de impedir que determinados programas sejam executados automaticamente quando o Windows for iniciado.
- 82 A ferramenta Transferência Fácil do Windows 7, que é um guia passo a passo para transferência de arquivos e configurações de um computador que esteja executando o Windows para outro, ajuda a escolher os itens que serão movidos para o novo computador, como contas de usuário, favoritos da Internet e *email*, mas não permite que se escolha o método de transferência que será utilizado no processo.

Com relação aos fundamentos de *software* livre, julgue os itens seguintes.

- 83 *Shareware* é o mesmo que *software* de domínio público, ou seja, *software* que não é protegido por direitos autorais e pode ser usado ou alterado sem nenhuma restrição.
- 84 *Software* livre é aquele que pode ser livremente executado, copiado, distribuído, estudado, modificado e aperfeiçoado pelos usuários.
- 85 Um *software* é denominado *freeware* se o autor optar por oferecê-lo gratuitamente a todos, mas mantiver a sua propriedade legal, do que se conclui que ele pode impor restrições de uso a esse *software*.

Com relação às normas ABNT NBR ISO/IEC 27001 e 27002, julgue os itens a seguir.

- 86 Nas referidas normas, é prevista a implementação de controles contra códigos maliciosos, mas ainda não há previsão acerca de controle contra códigos móveis.
- 87 Entre os objetivos de controle de manuseio de mídias inclui-se o controle de descarte de mídias, sendo previstas, nessas normas, diretrizes de implementação para o descarte de forma segura e protegida.
- 88 Em sistemas de gestão de segurança da informação, é necessário o estabelecimento de um plano de gestão de continuidade do negócio; entretanto, os testes e as atualizações desse plano são desnecessários.
- 89 No processo de estabelecimento de um sistema de gestão de segurança da informação, deve ser definido o escopo, além de serem analisados e avaliados os riscos.
- 90 Deve ser incluída na documentação do sistema de gestão de segurança da informação a identificação dos colaboradores da empresa.

Julgue os itens seguintes, referentes a ferramentas de proteção de estações de trabalho e servidores.

- 91 Uma ferramenta de trabalho como o HIDS (*host intrusion detection system*) tem capacidade de capturar todo o tráfego de uma rede, o que permite a análise de possíveis ataques a essa rede.
- 92 As ferramentas de *firewall* conhecidas como filtro de pacotes trabalham na camada de transporte e de rede do protocolo TCP/IP e tratam os protocolos TCP e UDP e as portas de acesso aos serviços.

Acerca da identificação de códigos maliciosos e de técnicas de *phishing* e *spam*, julgue os próximos itens.

- 93 Uma das maneiras de se combater, com antecedência, o ataque de *phishing* é a utilização de um servidor NFS (*network file system*) na rede local para os usuários.
- 94 Em computador infectado com um código malicioso conhecido como cavalo de troia (*trojan*), não são disponibilizadas portas para acessos de outros computadores.
- 95 Uma das técnicas de *phishing* consiste em envenenar *cache* de servidores DNS, fornecendo, assim, URLs falsas aos usuários que consultam esse servidor DNS e apontando para servidores diferentes do original.
- 96 A tecnologia denominada SPF (*sender policy framework*) evita a falsificação de *emails*.

Acerca de algoritmos de criptografia e protocolos, julgue os itens subsequentes.

- 97 O protocolo IPSEC possui a capacidade de esconder os endereços IPs internos, pois suporta o recurso chamado NAT (*network address translation*).
- 98 Um servidor SSH (*secure shell*) que esteja rodando em um sistema operacional GNU/Linux suporta o algoritmo RSA para geração de chaves de autenticação, mas esse servidor falha caso se utilizem chaves ou o algoritmo DSA.
- 99 O IPSEC é muito utilizado em conexões VPN (*virtual private network*), pois é capaz de validar a integridade e a confidencialidade das informações trafegadas na VPN, por meio da utilização do AH (*authentication header*) e do ESP (*encapsulating security payload*).
- 100 O protocolo SSL, muito utilizado na camada física do protocolo TCP/IP, foi desenvolvido para a segurança entre aplicações.

Com relação a certificação digital e infraestrutura de chaves públicas, julgue os itens que se seguem.

- 101 O protocolo LDAP (*lightweight directory access protocol*) não possui utilidade em uma infraestrutura de chave pública.
- 102 A Infraestrutura de Chave Pública Brasil (ICP-Brasil) emite certificados, autentica-os e possui uma autoridade certificadora que faz manutenção dos certificados durante o ciclo de vida destes, apesar de não ser uma entidade reconhecida pela legislação brasileira.
- 103 Para se garantir o tráfego seguro e criptografado na autenticação entre o usuário e um servidor que disponibiliza determinado serviço na Internet, pode-se utilizar certificado digital, que é validado por uma autoridade certificadora e utiliza o protocolo HTTPS.

No que concerne aos fundamentos da comunicação de dados, meio físico, serviço de comunicação e topologia, julgue os itens subsequentes.

- 104 O serviço de *frame relay* oferecido pelas operadoras de telecomunicação interliga redes LAN (*local area network*) e rede WAN (*wide area network*). Esse serviço de comunicação divide as informações em vários quadros (*frames*).
- 105 Uma placa de rede que utilize o modo de operação *full duplex* é capaz de se comunicar de forma bidirecional, ou seja, consegue enviar e receber dados não simultaneamente.
- 106 A topologia de uma rede local em que as estações de trabalho são conectadas a um *switch* é necessariamente em estrela.
- 107 Se, em uma rede que utiliza equipamento de conexão do tipo *hub* entre as estações de trabalho, uma das estações estiver se comunicando com outra na mesma rede, a informação da primeira estação será transmitida pela rede e atingirá somente a estação de trabalho com a qual a primeira desejou comunicar-se. Tal processo é denominado *broadcast*.
- 108 Considere que, para a implementação de determinada rede local, o gerente do projeto tenha identificado que nenhum ponto de rede terá distância superior a sessenta metros do equipamento que centralizará as conexões (o *switch*). Nessa situação, sabendo-se que se busca a solução de menor custo financeiro para a empresa, é recomendada a utilização de fibra ótica como meio de comunicação nessa rede.

A respeito da arquitetura TCP/IP e OSI, julgue os itens seguintes.

- 109 A camada física do protocolo TCP/IP mantém suporte a aplicações do usuário e interage com vários programas, para que estes se comuniquem via rede.
- 110 Como é orientado a conexão, o protocolo TCP estabelece uma conexão para, posteriormente, enviar os dados. No processo de estabelecimento da conexão, conhecido como *three-way handshake*, são enviadas *flags* de comunicação, como a *flag SYN*, que solicita o início da conexão.
- 111 Na arquitetura OSI, a camada de rede tem a função de garantir que os dados cheguem ao seu destino. Para que isso aconteça nesse nível, os dados são ordenados e transmitidos.
- 112 A camada de aplicação na arquitetura TCP/IP equivale às camadas de aplicação, apresentação e sessão da arquitetura OSI.

Julgue os itens a seguir, relativos aos protocolos e serviços.

- 113 O serviço DHCP (*dynamic host configuration protocol*) é capaz de fornecer configurações para máquinas em uma rede local por determinados períodos de tempo previamente configurados pelo administrador da rede.
- 114 Para acessar páginas no formato HTML em servidores disponíveis na Internet, os clientes devem possuir um navegador que suporte o protocolo HTTP.
- 115 Para que um servidor de *email* envie e receba *emails* de outros servidores, ele deverá utilizar o protocolo POP3.
- 116 O serviço DNS (*domain name server*) é necessário para o funcionamento do serviço de *email* de uma organização, pois o DNS mantém registros que descrevem o endereço do servidor de *email* responsável pelo domínio.
- 117 O protocolo IP tem a capacidade de controlar a conexão, verificando erros e reenviando pacotes, se necessário.

A respeito dos conceitos do PMBOK, julgue os itens que se seguem.

- 118 Considere que, para o desenvolvimento de determinado projeto referente à entrega de um produto que será vendido em lojas de informática, seja necessário coletar requisitos e definir o escopo. Com base nessa situação, é correto afirmar que essas etapas fazem parte do plano de gerenciamento de recursos humanos.
- 119 Suponha que, durante a execução de um projeto, ocorra grande conflito entre os *stakeholders* e o gerente do projeto identifique a necessidade de resolvê-lo imediatamente para que se gere um grau de satisfação para ambas as partes, garantindo-se a continuidade do projeto. Nessa situação, a técnica mais adequada para se gerenciar o conflito é a negociação.
- 120 Por meio do processo de gerenciamento dos riscos, é possível identificar, avaliar e determinar respostas aos riscos.