

# Prefeitura Municipal de Caxambu do Sul Estado de Santa Catarina

## CADERNO DE PROVA

### PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 003/2011

## CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

### INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- 01** – Este caderno contém 30 (trinta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
- 02** - Além deste caderno, você deverá ter recebido o cartão já identificado, destinado às respostas das questões formuladas na prova. Caso não tenha recebido o cartão, peça-o ao fiscal.
- 03** – Ao receber o cartão resposta confira seus dados.
- 04** – Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, com cinco alternativas, apresentando como resposta correta somente uma alternativa.
- 05** – O cartão resposta é **único e insubstituível**, portanto, a marcação é definitiva, não admitindo rasuras.
- 06** – A duração da prova é de 03 (três) horas. Só será permitido ao candidato entregar sua prova após transcorrido, no mínimo, 01 (uma) hora do seu início. Os três últimos candidatos a terminar a prova deverão retirar-se da sala simultaneamente.
- 07** – Na última página deste caderno você encontrará uma grade de respostas para anotar o seu gabarito. Destaque-a e leve-a consigo.
- 08** – Quando terminar, entregue ao fiscal o caderno de questões e o cartão de resposta.
- 09** – A tarefa do candidato consiste em analisar o conteúdo de cada questão e assinalar a resposta que julgar correta. A interpretação das questões, bem como das instruções, faz parte da prova.

### MODELO DE PREENCHIMENTO DO CARTÃO RESPOSTA:

Questão 1 – alternativa correta = D

1     A     B     C     D     E

\* Marque somente uma alternativa preenchendo totalmente o círculo, evitando ultrapassar a linha que margeia a letra, conforme o exemplo acima. Não faça um X ou qualquer outra marca.

\* Para a marcação das respostas somente será permitido o uso de caneta esferográfica de material transparente, nas cores azul ou preta.

\* A correção do cartão resposta será através de leitura óptica, sendo de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos das marcações feitas incorretamente.

BOA PROVA!



## CONHECIMENTOS GERAIS

### PORTUGUÊS

1) Há erro de separação de sílabas na alternativa:

- a) Cas-ca.
- b) Va-si-lha.
- c) Bis-coi-to.
- d) Dú-zia.
- e) Ne- ces- sá-ri-o.

2) Das palavras abaixo, apenas uma, de acordo com as regras, não deve ser acentuada graficamente. Encontra-se na alternativa:

- a) Rendimento.
- b) Tambem.
- c) Raizes.
- d) Arvore.
- e) Saude.

3) Assinale a alternativa que apresenta palavra com erro ortográfico:

- a) Profissão.
- b) Manteiga.
- c) Família.
- d) Artesanato.
- e) Cabeleireira.

4) Observe as palavras grifadas nas frases abaixo:

O senhor é **corajoso** e **alegre**.

A diretora é **competente** e **dinâmica**.

O menino é **calmo** e **obediente**.

As palavras, acima, grafadas em negrito são:

- a) Substantivos.
- b) Pronomes.
- c) Numerais.
- d) Adjetivos.
- e) Verbos.

5) Assinale a alternativa que apresenta frase de acordo com a norma culta:

a) Existe muitas iniciativas que pode diminuir o problema do lixo.

b) Quais são os principais problemas que ameaçam os recursos naturais da região em que você vive?

c) O lixo doméstico pode ser separado em dois grupo.

- d) As iniciativas que podem combater o problema do lixo são: reduzir, reutilizar, reciclar, repensar, recusar.
- e) A desidratação causada pela diarreia mata milhões de crianças em todo o mundo.
- 6) Na recepção do Centro Comunitário do Bairro foi afixado o seguinte cartaz:

APP – ASSOCIAÇÃO DE PAIS E PROFESSORES DA  
ESCOLA MUNICIPAL ESPERANÇA  
CONVIDA

Pais e toda a comunidade para debater os problemas da escola e juntos buscar soluções para melhorar a educação de nossas crianças.  
Contamos com a sua participação.  
A reunião será no pátio da escola.  
Dia: 30/11/2011.  
Horário: 19h

O texto do cartaz é:

- a) Uma propaganda.  
b) Uma denúncia.  
c) Um convite.  
d) Um aviso.  
e) Uma notícia.

### MATEMÁTICA

7) No sítio do Gustavo há 72 galinhas, 47 porcos e 21 patos. Certo dia  $\frac{3}{5}$  desses animais adoeceram,  $\frac{1}{3}$  desses eram galinhas. Baseando-se nessas informações, quantas galinhas adoeceram no sítio do Gustavo?

- a) 18.  
b) 20.  
c) 22.  
d) 24.  
e) 26.

8) Na conta abaixo estão faltando alguns algarismos. Ao descobrir esses algarismos e somando-os obtemos:

- a) 10.  
b) 13.  
c) 15.  
d) 16.  
e) 19.

$$\begin{array}{r} 11\boxed{?} \\ \times 3 \\ \hline \boxed{?}\boxed{?}4 \end{array}$$

**ESTUDOS SOCIAIS**

9) Como era chamado Caxambu do Sul antes de se tornar município?

- a) Cacha.
- b) Umbu.
- c) Caxambu.
- d) Riacho.
- e) Mato.

10) No Brasil, podemos citar vários períodos de migração ao longo de sua história que se caracterizam pelo abandono do campo em busca de melhores condições de vida nas cidades.

Assinale a alternativa incorreta:

- a) O abandono do campo foi intensificado a partir da industrialização e da urbanização das sociedades modernas.
- b) O desenvolvimento industrial nas grandes cidades da região Sudeste provocou um grande êxodo rural do Nordeste para o Sudeste do país.
- c) O êxodo rural contribuiu para o crescimento desordenado dos centros urbanos.
- d) O êxodo rural é um processo que ocorreu na região Nordeste do Brasil, e não é característico da região Sul do país.
- e) Atualmente, no estado de Santa Catarina há uma tendência de abandono do campo pelos jovens.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

11) O Equipamento de Proteção Individual é conhecido pela sigla:

- a) CPI.
- b) BDI.
- c) EPI.
- d) UTI.
- e) FMI.

12) Para realizar uma tarefa em um ambiente com muito ruído é obrigatório o uso de:

- a) Óculos de segurança.
- b) Protetor auricular.
- c) Luvas de couro.
- d) Botas de borracha.
- e) macacão de mangas longas.

13) O Equipamento de Proteção Individual deve ser usado:

- a) Só quando for confortável.
- b) Quando o chefe mandar.
- c) Só quando é novo.
- d) Para proteger a segurança e a saúde do trabalhador.
- e) Quando todos os demais funcionários também estiverem usando.

14) Para a limpeza de um vaso sanitário **não** devemos utilizar:

- a) Esponja.
- b) Desinfetante.
- c) Água.
- d) Detergente.
- e) Solução ácida.

15) Um bom ambiente de trabalho é aquele em que os funcionários têm liberdade para desempenhar suas funções da melhor forma possível. Para isso **não** é preciso ocorrer:

- a) Crítica aos erros dos colegas.
- b) Ser atencioso, pois ouvir é sempre melhor que falar.
- c) Envolvimento das pessoas.
- d) Manter o bom relacionamento com os colegas.
- e) Valorização da eficiência.

16) **Não** é uma atribuição do cargo de Agente de Serviços Gerais:

- a) Manter seu local e materiais de trabalho organizados.
- b) Executar serviços gerais de limpeza de jardins e logradouros públicos.
- c) Zelar pela conservação do patrimônio público.
- d) Admitir e demitir funcionários.
- e) Ter ética nas relações de trabalho.

17) Na oficina, **não** é dever do Agente de Serviços Gerais:

- a) Lubrificação de máquinas.
- b) Serviços de limpeza.
- c) Reforma de motores.
- d) Revisão de peças.
- e) Estoque de produtos.

18) Os recipientes para coleta de lixo urbano devem ter as seguintes características:

- a) Ser de ferro ou plástico duro.
- b) Possuir alças e tamanho adequado.
- c) Possuir tampas.
- d) Não ter bordas ou arestas cortantes.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

19) **Não** é um tipo de lixo a ser removido pelo serviço de coleta da prefeitura:

- a) Lixo domiciliar.
- b) Animais mortos de pequeno porte.
- c) Lixo tóxico ou perigoso.
- d) Lixo de estabelecimentos comerciais.
- e) Folhas e arbustos em ruas e jardins públicos.

20) Assinale a alternativa incorreta:

A limpeza de ruas e praças públicas tem por objetivo evitar:

- a) Problemas sanitários para a comunidade.
- b) Ausência de acidentes com pedestres.
- c) Interferências perigosas no trânsito de veículos.
- d) Prejuízos ao turismo.
- e) Inundações das ruas pelo entupimento das bocas de lobo.

21) A separação dos materiais recuperáveis do lixo urbano denomina-se:

- a) Peneiramento.
- b) Compactação.
- c) Acondicionamento.
- d) Reciclagem.
- e) Transporte.

22) Qual dos materiais abaixo **não** é reciclável?

- a) Papel e papelão.
- b) Plástico duro.
- c) Latas de alumínio.
- d) Fios de cobre.
- e) Composto orgânico.

23) Para a limpeza e conservação de uma mesa de madeira envernizada devemos utilizar:

- a) Flanela seca ou pano branco e macio, levemente umedecido com água.
- b) Óleo de peroba e lustrar com pano úmido.
- c) Detergente e esponja dura.
- d) Cera ou abrasivo.
- e) Sabão neutro e Bombril.

24) Assinale a alternativa incorreta.

Quando estocamos materiais e produtos, são tarefas e responsabilidades do Auxiliar de Serviços Gerais:

- a) Comprar e vender mercadorias.
- b) Receber, verificar a quantidade e qualidade das mercadorias.
- c) Armazenar itens de uma maneira ordenada e acessível.
- d) Solicitar mais mercadorias quando necessário.
- e) Ajudar outros colegas nos trabalhos de almoxarifado.

25) Assinale a alternativa incorreta.

É qualidade pessoal exigida de todo funcionário público:

- a) Ser confiável, responsável e cumpridor de seus deveres.
- b) Ser agressivo com pessoas que ficam zangadas.
- c) Ser honesto e ético.

- d) Aceitar responsabilidades e desafios.
- e) Ser preocupado com outras pessoas.

26) Assinale a alternativa incorreta.

São princípios de atendimento ao público:

- a) Nunca peça desculpas por qualquer atraso.
- b) Nunca prometa o que não dá para cumprir.
- c) Ofereça uma solução rápida para os problemas.
- d) Se você não atender bem ao público, alguém o fará.
- e) Ouça com interesse o público.

27) Ao se dirigir a uma pessoa do público em geral, o servidor não deve:

- a) Ser discreto ao falar.
- b) Usar gírias ou expressões indesejáveis.
- c) Dirigir-lhe o olhar e sorrir.
- d) Cumprimentá-lo imediatamente.
- e) Ser gentil e simpático.

28) Ao atender uma jovem senhora devemos usar a expressão:

- a) Chuchu.
- b) Minha filha.
- c) Gata.
- d) Senhorita.
- e) Queridinha.

29) O óleo lubrificante usado ou contaminado é um resíduo perigoso. O que devemos fazer com ele?

- a) Jogar na rede de esgoto.
- b) Derramar no rio mais próximo.
- c) Entregar para uma empresa coletora responsável.
- d) Queimar em um tambor metálico.
- e) Jogar em um terreno baldio.

30) Qual o Equipamento de Proteção Individual citado abaixo é necessário usar quando efetuamos a troca de um óleo lubrificante?

- a) Luvas impermeáveis.
- b) Macacão de algodão.
- c) Botas de borracha.
- d) Óculos de segurança.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

## DESTAQUE

---

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.

PARA USO EXCLUSIVO DO CANDIDATO.