



## 102 – Assistente Administrativo I

### INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 40 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Língua  
Portuguesa

Matemática

Informática

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DO CANDIDATO
---------------------	-------	-------------------

ASSINATURA DO CANDIDATO
-------------------------

✂ .....

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -



## LÍNGUA PORTUGUESA

### 01 - Assinale a alternativa correta quanto ao uso da norma culta.

- a) Elaboramos defesa prévia, recurso perante ao CETRAN, DIRETRAN e DETRAN.
- b) Elaboramos defesa prévia e recurso perante o CETRAN, DIRETRAN e ao DETRAN.
- \*c) Elaboramos defesa prévia e recurso perante CETRAN, DIRETRAN e DETRAN.
- d) Elaboramos defesa prévia, recurso perante a CETRAN, DIRETRAN e DETRAN.
- e) Elaboramos defesa prévia e recurso perante as CETRAN, DIRETRAN e DETRAN.

### 02 - Identifique a ordem correta das sentenças abaixo para constituir um texto:

1. Cientistas de oito centros de pesquisa dos EUA anunciaram o encontro de uma pílula bastante eficaz para prevenir o desenvolvimento do diabetes tipo 2, considerado atualmente uma das maiores ameaças à saúde.
2. Ao todo, estima-se que ela atinja cerca de 250 milhões de pessoas no mundo.
3. A comunidade científica mundial recebeu na última semana uma boa notícia.
4. Associada à obesidade, a doença eleva os riscos de infarto e pode provocar cegueira, entre outras enfermidades.
5. O remédio que encheu de esperanças médicos do mundo afora chama-se pioglitazona.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem correta das sentenças.

- \*a) 3 – 1 – 4 – 2 – 5.
- b) 1 – 2 – 4 – 3 – 5.
- c) 3 – 5 – 1 – 2 – 4.
- d) 5 – 4 – 1 – 2 – 3.
- e) 1 – 5 – 4 – 3 – 2.

### 03 - Considere o seguinte texto:

RESTAURANTE QUÍRON

Restaurante por quilo e petiscaria

Atendemos de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup>, das 11h00 as 14h00  
A noite servimos pizza.

Assinale a alternativa que indica corretamente o uso de acento grave na placa desse restaurante.

- a) Atendemos de 2<sup>a</sup> à 6<sup>a</sup>, das 11h00 as 14h00. À noite servimos pizza.
- \*b) Atendemos de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup>, das 11h00 às 14h00. À noite servimos pizza.
- c) Atendemos de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup>, das 11h00 as 14h00. A noite servimos pizza.
- d) Atendemos de 2<sup>a</sup> à 6<sup>a</sup>, das 11h00 às 14h00. À noite servimos pizza.
- e) Atendemos de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup>, das 11h00 às 14h00. A noite servimos pizza.

### 04 - Considere o trecho abaixo:

Claro que todo mundo fica triste ou preocupado ao descobrir que uma espécie corre o risco de desaparecer. Mas acredite: evocar a imagem de um animal em extinção não é a melhor forma de preservar a natureza. Quem entende de marketing garante que esse tipo de mensagem não funciona porque carrega uma carga negativa – a ideia de causa perdida, que desestimula a ação prática.

Não que a extinção de espécies deva ser deixada de lado, muito pelo contrário! Mas a prova de que os marqueteiros verdes estão certos, segundo eles mesmos, seriam as pesquisas de opinião que demonstram a insensibilidade geral para esse tema – apesar do bombardeio de mensagens preservacionistas baseadas na extinção. Um levantamento feito em 2010 na Europa revelou que mais de 70% dos europeus acreditam que a perda de biodiversidade é um problema “para o futuro”.

De acordo com o texto, é correto afirmar:

- a) Os ambientalistas insistem nas propagandas utilizando animais em extinção porque pesquisas de opinião demonstraram que os europeus têm preocupação com o futuro.
- b) Para que a conscientização ambiental com relação à preservação da biodiversidade ocorra, é preciso que as propagandas usem a imagem de animais que ainda possam ser salvos.
- \*c) A mensagem negativa associada à imagem de um animal em extinção atrapalha a mobilização das pessoas com relação ao tema da preservação da natureza.
- d) Os marqueteiros sabem que a ação prática das pessoas se dá a partir de propagandas positivas, e por isso utilizam o apelo dos animais em risco de extinção.
- e) Considerando a preservação da natureza uma causa perdida, os marqueteiros buscam notícias mais positivas para conseguir o apoio das pessoas.

**05 - Anita Roddick foi uma empresária inglesa de sucesso que se tornou ativista ambiental nos anos 80, aliando sua experiência empresarial à de ambientalista. Veja abaixo um trecho de um de seus depoimentos:**

Na Inglaterra, a expectativa de vida das mulheres é de 85 anos. A dos homens é sete ou oito anos menos. Cerca de 25% da população tem mais de 65 anos – 17% têm mais de 85. Hoje ter 65 ou 85 anos é muito diferente do que quando eu era criança. As pessoas estão fortes e saudáveis. O que está acontecendo com elas? Na Inglaterra, os homens estão se encasulando, tornando-se mais próximos dos familiares. Já as mulheres estão se tornando cada vez mais radicais. Elas são as propulsoras de todos os movimentos voluntários no país. Estão voltando para as salas de aula e querem ser ouvidas – na comunidade, no ambiente de trabalho, na escola. As mulheres estão polindo suas habilidades e acumulando conhecimento. Veja meu caso. Estou escrevendo livros e fundei a *New Business Academy* para disseminar conhecimento sobre empreendedorismo. Acho magnífico o caminho de disseminar informação, porque a informação que fica com você não leva a lugar algum, apenas transforma-se em arrogância. De certa maneira, todos nós vamos terminar como professores, o que não é nada mau.

(Cynthia Rosenburg. O legado da dama verde. In: *Época Negócios*. 10/2007, p. 68.)

**Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:**

1. O aumento da expectativa de vida tem refletido em mudanças de comportamento das pessoas idosas.
2. O radicalismo político e social, que era associado aos jovens, hoje está nas mãos de pessoas idosas.
3. Os idosos vão, aos poucos, tornando-se professores.
4. As mulheres idosas estão tendo uma maior participação em ações sociais.
5. As mulheres se tornam mais empreendedoras à medida que envelhecem.

**Assinale a alternativa correta.**

- \*a) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 5 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

**06 - Considere o seguinte texto:**

Inovação é uma propriedade emergente. Quer dizer o seguinte: num grupo (pessoas, empresas, países), inovação é algo que emerge – brota – quando existem certos encaixes entre vários elementos diferentes. Não é algo que possa ser embutido no sistema por decreto.

Dizem que os funcionários da antiga burocracia soviética achavam que os EUA tinham um Ministério da Inovação (segredo). Esse seria o segredo mais bem guardado do país. Segundo pensavam, não se poderia ter tanta vitalidade inovadora sem que alguém estivesse gerenciando a coisa.

A gestão da inovação, porém, é como a gestão da marca. Uma marca forte só existe quando há muitos elementos bem encaixados: pessoas competentes, logística, distribuição, comunicação, desenvolvimento de produto, serviço ao cliente, relações com fornecedores... A marca emerge da interação entre todas essas coisas. É impossível ter marca forte sem os encaixes adequados entre os elementos que a compõem.

(NÓBREGA, Clemente. Por que o Brasil é ruim de inovação? *Época Negócios*, 10/2007. p. 78. Adaptado.)

**De acordo com esse texto, é INCORRETO afirmar:**

- a) Inovações demandam sintonia entre vários elementos sociais e econômicos.
- b) Marcas pressupõem a atuação conjunta de múltiplos fatores.
- \*c) Inovações são fruto da intencionalidade individual de bons administradores.
- d) Propriedades emergentes são um produto multifatorial.
- e) O Brasil trabalha mal com propriedades emergentes.

**07 - Considere o texto abaixo:**

O imperador francês Napoleão Bonaparte tinha 1,68 m. Essa medida está nas anotações de seu médico François Carlo Antommachi, altura dentro da média para os franceses do século 19 e razoável até para os padrões de hoje. Por isso não se sabe por que Napoleão ganhou fama de baixinho. Uma hipótese: ele era frequentemente visto pelo povo à frente da Guarda Imperial, que só tinha brutamontes. Por comparação, acabava parecendo um nanico. A rival Inglaterra também pode ter contribuído para difamá-lo. “O mito do pequeno grande homem cresceu a partir da ruptura da paz de Amiens, celebrada entre França e Inglaterra em 1802”, diz o historiador francês Marcel Dunan. Dali em diante, a propaganda britânica não parou mais de ridicularizar Napoleão.

A campanha deu certo. Tão certo que o psicólogo austríaco Alfred Adler chegou a batizar de “complexo de Napoleão” o sentimento de inferioridade que ele sempre acreditou ser comum aos baixinhos. De acordo com a teoria furada de Adler, homens pequenos tenderiam a ser mais agressivos, para tentar dominar os mais altos.

**De acordo com o texto, é correto afirmar:**

- a) A ideia de que homens de pequena estatura são agressivos é um mito desenvolvido devido ao fato de Napoleão ter sido baixinho.
- \*b) A propaganda inglesa contra Napoleão buscou em sua estatura uma forma de atacá-lo.
- c) Para compensar sua estatura, Napoleão estava sempre cercado por soldados da Guarda Imperial.
- d) O psicólogo que tratou de Napoleão, Alfred Adler, propôs a teoria do “complexo de Napoleão”.
- e) A propaganda inglesa difundia a ideia de que os baixinhos tentam compensar seu sentimento de inferioridade sendo agressivos.

08 - Em uma matéria do site UOL, algumas crenças sobre o mundo profissional foram abordadas como conceitos desatualizados. Um desses conceitos era a ambição, que foi analisada por três consultores. Veja abaixo um trecho da matéria:

#### Pessoas ambiciosas são perigosas

Para o consultor Eduardo Ferraz, autor do livro "Por que a gente é do jeito que a gente é?" (Ed. Gente), pessoas ambiciosas normalmente são mais invejadas do que malvistas, pois são claras a respeito de seus objetivos. Mas atenção: ambição é diferente de ganância. Christian Barbosa diz que ser ambicioso é bom, fará com que você persista em buscar o sucesso. "Porém, se todas as suas tarefas estiverem relacionadas à ambição, você poderá ser malvisto", destaca o consultor. Luciano Alves Meira, consultor da Franklin Covey Brasil, enfatiza que a ambição precisa ser compartilhada e orientada por valores. "Assim, sem dúvida, é um traço do trabalhador da era do conhecimento, a que vivemos", diz.

(<http://estilo.uol.com.br/comportamento/ultimas-noticias/2011/04/06>. Acessado em 07 abr. 2011.)

Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. Os três consultores concordam em que a ambição é boa.
2. Os consultores chamam a atenção para não confundir ambição com o desejo cego de conseguir coisas.
3. Para os consultores, a ambição pode ser um empecilho profissional se não for bem conduzida.
4. A ambição, para os consultores, é um traço de comportamento valorizado no universo corporativo atual.
5. De acordo com os consultores, a ambição é a garantia do sucesso profissional nos dias atuais.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- \*d) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

09 - Richard Rhodes é um dos maiores estudiosos da corrida armamentista no mundo. Em 2010, concluiu mais um livro em que trata das armas nucleares. Em entrevista à revista *Istoé*, ele falou sobre o problema das armas nucleares na atualidade. Numere a coluna da direita, relacionando algumas perguntas selecionadas da entrevista com as respectivas respostas.

- |   |   |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. As ameaças do terrorismo internacional podem motivar uma nova corrida armamentista nuclear?</li> <li>2. Então estamos numa situação pior do que antes do ataque de 11 de setembro?</li> <li>3. Parece que o legado dos anos Bush foi a organização do medo e da vulnerabilidade, que estavam enraizados nos EUA desde a Guerra Fria?</li> <li>4. O que esperar do futuro, então?</li> </ol> | <p>( ) Podem. Houve uma mudança fundamental nessa situação, percebida até por setores conservadores. Grupos terroristas subnacionais, como a Al Qaeda, que não têm territórios ou uma população para defender, podem vir a ter acesso ao poder incomensurável de materiais enriquecidos.</p> <p>( ) Isso mesmo. Bush não entendeu uma lição estabelecida desde a Guerra da Coreia: num mundo nuclear é impossível ter uma vitória clara. Vivemos numa situação em que armas nucleares são completamente inúteis.</p> <p>( ) Sim. Nem os EUA nem outros países estão seguros enquanto dispuserem de um arsenal nuclear com base na ameaça. Isso não representa mais nenhuma segurança. É exatamente o contrário.</p> <p>( ) As potências nucleares remanescentes vão perceber que essas armas são, em primeiro lugar, perigosas para si mesmas, pois conduzem à ameaça por outras potências e vizinhos. E a longo prazo vão perceber que seus arsenais são inúteis e é melhor viver num mundo sem armas nucleares.</p> |
|---|---|

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 3 – 1 – 4.
- b) 3 – 1 – 2 – 4.
- c) 2 – 4 – 1 – 3.
- d) 1 – 4 – 2 – 3.
- \*e) 1 – 3 – 2 – 4.

10 - Considere o trecho a seguir:

Apesar da insistência do boato dizer que elefantes têm medo de ratos não faz sentido. Elefantes adultos simplesmente não têm predadores na natureza e, por isso, não são de se assustar por pouca coisa.

Assinale a alternativa que apresenta a pontuação correta para a frase sublinhada.

- a) Apesar da insistência, do boato, dizer, que elefantes, têm medo de ratos não faz sentido.
- \*b) Apesar da insistência do boato, dizer que elefantes têm medo de ratos não faz sentido.
- c) Apesar da insistência do boato, dizer que: elefantes têm medo de ratos, não faz sentido.
- d) Apesar, da insistência do boato, dizer que elefantes têm medo de ratos, não faz sentido.
- e) Apesar da insistência, do boato dizer que elefantes têm medo de ratos, não faz sentido.

O texto a seguir é referência para as questões 11 e 12.

### Desertos

O termo deserto evoca um panorama de dunas de areias onduladas e indefinidas e calor seco e intenso. Embora tais condições estejam presentes em muitos lugares, os desertos do mundo têm características bem mais variadas – alguns ocupam superfície rochosa, alguns estão em planaltos e outros são dominados por leitos de lagos salgados. Os desertos nem são quentes sempre. Em alguns deles, os invernos podem ter neve ou serem enregelantes, em forte contraste com verões quentes e secos. A temperatura também pode variar muito entre o dia e a noite, caindo com rapidez a partir do crepúsculo. As condições de vida no deserto são desafiadoras, com escassez de água na maior parte do tempo, exceto por chuvas ocasionais, que podem levar a sérias inundações. Areia e pedriscos levados pelo vento representam outro risco em muitos desertos e também atuam como um poderoso agente de erosão, moldando rochas e formando dunas.

(Enciclopédia Ilustrada Terra – Suplemento da Revista *Istoé*, 2011, p. 283.)

11 - De acordo com o texto é correto afirmar:

1. Os desertos são sempre associados a lugares arenosos e quentes.
2. Existem desertos sem dunas de areia.
3. Desertos podem ser frios, contrariando o senso comum de que são sempre quentes.
4. Podem ocorrer chuvas nos desertos.
5. Apesar de serem lugares inóspitos, os desertos apresentam vida biológica.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- \*e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

12 - A palavra “dominados”, sublinhada no texto, pode ser substituída, sem alteração do sentido da sentença, por:

- a) influenciados.
- b) contidos.
- c) elevados.
- \*d) ocupados.
- e) apoderados.

13 - Considere a seguinte sentença:

Hoje ter 65 ou 85 anos é muito diferente do que quando eu era criança.

Assinale a alternativa que pode substituir a expressão sublinhada, de acordo com as normas do português padrão e sem mudar o sentido da frase.

- a) de onde.
- \*b) de quando.
- c) enquanto.
- d) de como.
- e) quando.

14 - Bertha Becker pesquisa a Amazônia há 30 anos e é autora de vários estudos sobre a economia da região. Ela concedeu uma entrevista à revista *National Geographic* em 2009. Leia a seguir um trecho dessa entrevista:

**Pergunta:** É um desafio atribuir valor aos recursos naturais e ao mesmo tempo preservá-los. Como isso é possível?

**Resposta:** Existem múltiplas formas de agregar valor aos recursos naturais. O mundo já está mudando, no sentido de sair da “indústria fordista” – megaindústria, megafábricas – para outras mais flexíveis, que utilizem recursos de forma mais eficiente, sem desperdício. Esse é o verdadeiro desenvolvimento sustentável – e não deixar a Amazônia fechada, sem mobilizar seus recursos, como muita gente defende. A questão é moldar novo modelo de desenvolvimento em que ciência e tecnologia definam modos adequados de uso, sem destruição, com distribuição equitativa da riqueza gerada no próprio local.

(Maurício Barros de Castro. Um projeto para a Amazônia, *National Geographic*, 02/2009, p. 24.)

Com base na resposta de Bertha Becker, é correto afirmar:

- a) A pesquisadora defende que as riquezas da Amazônia devem ser preservadas.
- b) Segundo a pesquisadora, a saída para a Amazônia é a eliminação das empresas que lá atuam.
- c) Uma das formas de agregar valor aos recursos naturais é através da implantação de megaindústrias.
- \*d) Para a pesquisadora, é possível explorar os recursos naturais da Amazônia sem prejudicar o meio ambiente.
- e) Muita gente, entre as quais a própria Bertha Becker, defende que se deve deixar a Amazônia fechada, sem mobilizar seus recursos.

**15 - Considere o trecho a seguir:**

O Presidente da Câmara iniciou seu pronunciamento dizendo que já são conhecidas as razões pelas quais não se conseguia encaminhar mais rapidamente aquele processo.

**A expressão sublinhada pode ser substituída corretamente por:**

- a) nas quais.
- b) porque.
- c) onde.
- d) com que.
- \*e) por que.

**16 - Considere o texto abaixo:**

Santiago do Chile sempre teve de enfrentar Buenos Aires na batalha por turistas. Mesmo com ambas podendo apostar nos ares europeus para atraí-los, a capital argentina, até poucos anos atrás, ganhava de lavada da chilena, seja pelas atrações, seja pela qualidade dos restaurantes ou pela vibração da noite.

Felizmente, essa Santiago apagada e quieta, onde os visitantes não iam além de um passeio pelos arredores do Palácio La Moneda – seda da presidência do Chile – e do variado Mercado Central, ficou para trás.

É que nos últimos anos, o consistente crescimento econômico chileno trouxe prosperidade ao país e, no caso específico de Santiago, ares renovados à cidade.

(Santiago dois em um. *Viaje mais*. Ano 7, março 2008, p. 31.)

**De acordo com o texto, assinale a alternativa correta.**

- a) Santiago e Buenos Aires apostam na propaganda entre europeus para atrair turistas.
- \*b) Buenos Aires, por muito tempo, ficou à frente de Santiago nos quesitos quantidade e qualidade de suas atrações turísticas.
- c) Após o grande crescimento econômico do Chile, Santiago recebe mais turistas que Buenos Aires.
- d) A vida da capital chilena segue muito pacata e atrai turistas que querem descanso.
- e) A sempre apagada capital chilena procura se diferenciar de Buenos Aires em relação às atrações turísticas.

**17 - Considere o texto abaixo:**

**Florestas**

As florestas são classificadas de vários modos, em geral segundo o tipo de árvore predominante. Uma distinção importante é aquela entre as árvores de folhas largas e as coníferas (geralmente folhas em forma de agulha). A maioria das coníferas é perene (mantém um conjunto completo de folhas por todo o ano), mas muitas árvores de folhas largas (latifoliadas) são também perenes e certas coníferas (como o lariço) são efêmeras. As árvores efêmeras perdem as suas folhas durante a parte do ano em que o clima não favorece o crescimento. Isso é o inverno frio em latitudes temperadas; nos trópicos, porém, pode ser a estação seca.

(Enciclopédia Ilustrada Terra – Suplemento da Revista *Istoé*, 2011, p. 304.)

**De acordo com o texto, considere as seguintes afirmativas:**

1. As florestas podem ser classificadas como florestas de coníferas ou de latifoliadas.
2. Entre as coníferas, predominam as árvores que perdem as folhas durante uma parte do ano.
3. As florestas podem ser classificadas como predominantemente perenes ou efêmeras.
4. Entre as latifoliadas, predominam as árvores perenes.

**Assinale a alternativa correta.**

- \*a) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

**18 - Considere a seguinte frase:**

**Famílias em situação de risco propiciam a convivência de crianças com o uso abusivo de álcool e drogas, violência e desamparo.**

**O termo sublinhado pode ser adequadamente substituído por:**

- a) obrigam.
- b) iniciam.
- c) valorizam.
- d) restringem.
- \*e) facilitam.

**19 - Considere o texto abaixo, de um anúncio de recrutamento de consumidores:**

Agência de pesquisas precisa recrutar mulheres com idade entre 29 e 43 anos, que tenham geladeira com uso entre 4 e 6 anos e três ou quatro pessoas em casa.

Trata-se de uma pesquisa em que vão até a residência da pessoa em duas etapas. A primeira visita tem a duração de 1h30 \_\_\_\_\_ R\$ 80,00; a segunda visita leva em torno de 2h30 \_\_\_\_\_ R\$ 200,00. Todas as visitas são agendadas com antecedência.

**Assinale a alternativa cuja expressão completa corretamente as lacunas acima.**

- a) e recebe.
- b) onde paga.
- c) que a consumidora recebe.
- d) e dela ganha.
- \*e) e paga.

**20 - Considere o trecho a seguir:**

Um julgamento como o da Lei da Ficha Limpa é uma ocasião \_\_\_\_\_ se testam os limites da justiça brasileira.

**Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna acima.**

- a) cuja a qual.
- b) onde.
- c) aonde.
- \*d) em que.
- e) que.

## MATEMÁTICA

**21 - Um empregado recebia como salário a quantia de R\$ 1.250,00. Após um aumento, ele passou a receber R\$ 1.750,00. Isso significa que o empregado teve um percentual de aumento sobre o salário inicial de:**

- a) 25%.
- b) 35%.
- \*c) 40%.
- d) 45%.
- e) 50%.

**22 - Raquel preparou 3 litros de limonada, que será servida em copos de 250 ml. Quantos copos cheios ela poderá servir?**

- a) 10 copos.
- \*b) 12 copos.
- c) 14 copos.
- d) 15 copos.
- e) 16 copos.

**23 - Em um mapa, a cidade de Curitiba aparece a 1,5 cm de distância da cidade de Joinville, medindo-se em linha reta. Se, nesse mapa, 1 cm equivale à distância real de 68 km, qual a distância real entre as duas cidades?**

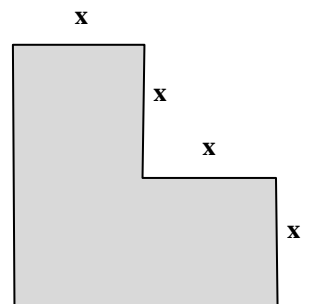
- a) 80 km.
- b) 82 km.
- c) 96 km.
- \*d) 102 km.
- e) 110 km.

**24 - Em um rio, a corrente flui a uma velocidade de 4 km/h. Um barco faz uma viagem de 5 km em  $\frac{1}{4}$  h, quando está a favor da corrente. Qual seria a velocidade do barco, caso as águas estivessem paradas?**

- a) 8 km/h.
- b) 10 km/h.
- c) 12 km/h.
- d) 14 km/h.
- \*e) 16 km/h.

**25 - Na reforma de uma casa, decidiu-se construir uma sala em "L", como ilustra a figura. Qual deve ser o valor de x para que a área dessa sala seja de 27 m<sup>2</sup>?**

- a) 1 m.
- b) 2 m.
- \*c) 3 m.
- d) 4 m.
- e) 5 m.





26 - Um aluno constatou que  $\frac{1}{6}$  de sua mesada é gasto com material escolar e  $\frac{1}{3}$  destina-se para o lanche na cantina.

Que fração de sua mesada é gasta com esses dois itens?

- a)  $\frac{1}{9}$ .
- b)  $\frac{2}{9}$ .
- \*c)  $\frac{1}{2}$ .
- d)  $\frac{2}{3}$ .
- e)  $\frac{2}{6}$ .

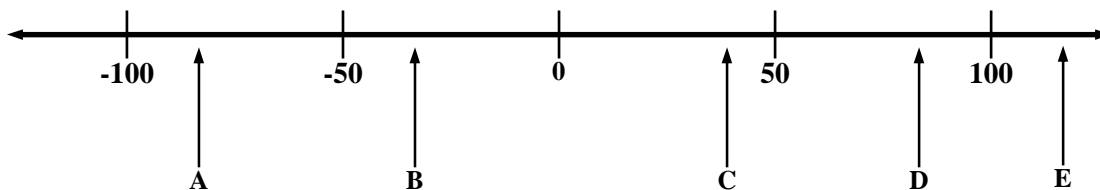
27 - Marcela vende pães caseiros em seu trabalho. Em uma semana, suas vendas renderam R\$ 55,00. Na semana seguinte, suas vendas renderam R\$ 35,00. Por qual valor Marcela vendeu cada pão, considerando que foi o mesmo nas duas semanas?

- \*a) R\$ 5,00.
- b) R\$ 9,00.
- c) R\$ 10,00.
- d) R\$ 11,00.
- e) R\$ 15,00.

28 - No topo de um prédio, uma luz de sinalização noturna pisca a cada 5 segundos. Em outro prédio, outra luz de sinalização pisca a cada 8 segundos. Se, em um dado instante, ocorre de ambas as luzes piscarem juntas, depois de quanto tempo elas piscarão juntas novamente?

- a) 5 segundos.
- b) 8 segundos.
- c) 13 segundos.
- \*d) 40 segundos.
- e) 60 segundos.

29 - Use a linha numerada a seguir para responder à pergunta:



Qual das letras marcadas representa o número  $(-10) \cdot (-8)$  ?

- a) A.
- b) B.
- c) C.
- \*d) D.
- e) E.

30 - Um anúncio diz que um fogão pode ser comprado em 12 parcelas iguais de R\$ 31,50. Entretanto, se o fogão for pago à vista, há um desconto de R\$ 28,00 sobre o valor do total. Qual o valor do fogão à vista?

- a) R\$ 280,00.
- b) R\$ 300,00.
- c) R\$ 315,00.
- \*d) R\$ 350,00.
- e) R\$ 378,00.

## INFORMÁTICA

31 - O conceito “combinação de hardware e software que fornece um sistema de segurança, geralmente para impedir acesso externo não autorizado a uma rede interna ou intranet”, diz respeito a:

- \*a) firewall.
- b) switch.
- c) ADSL.
- d) NAT.
- e) access point.

32 - Entre os procedimentos de cópia de segurança no Windows XP, considere o seguinte conceito: “Backup que copia todos os arquivos selecionados, mas não marca cada arquivo como tendo sofrido backup (em outras palavras, o atributo de arquivamento não é desmarcado)”. Essa definição corresponde a:

- a) backup incremental.
- b) backup diferencial.
- c) backup diário.
- d) backup normal.
- \*e) backup de cópia.

33 - Para selecionar células ou intervalos não adjacentes no MS Excell 2003, clique na primeira célula ou intervalo e mantenha pressionada a tecla \_\_\_\_ enquanto clica em outras células ou intervalos.

Assinale a alternativa que preenche adequadamente a lacuna acima.

- a) SHIFT
- \*b) CTRL
- c) ALT
- d) ESC
- e) SCROLL LOCK

34 - Considerando o MS Word 2003, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- |                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| 1. Texto em itálico.            | ( ) Ctrl+O     |
| 2. Abre o menu Substituir.      | ( ) Ctrl+E     |
| 3. Cria um novo documento.      | ( ) Ctrl+U     |
| 4. Centraliza o parágrafo.      | ( ) Ctrl+I     |
| 5. Insere uma quebra de página. | ( ) Ctrl+Enter |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- \*a) 3 – 4 – 2 – 1 – 5.
- b) 5 – 1 – 3 – 2 – 4.
- c) 2 – 3 – 5 – 4 – 1.
- d) 1 – 5 – 4 – 3 – 2.
- e) 4 – 2 – 1 – 5 – 3.

35 - Para copiar cinco arquivos que estão na pasta DADOS, Disco Local (C:), para um pen drive, Disco Removível (G:), basta:

- \*a) no teclado, apertar a tecla CTRL e simultaneamente clicar no botão esquerdo do mouse sobre cada um dos cinco arquivos e arrastá-los para o pen drive.
- b) clicar com o botão direito do mouse sobre o arquivo a ser copiado, escolher a opção Editar na janela que será aberta e escrever pen drive como destino, realizando essa operação cinco vezes.
- c) clicar com o botão esquerdo do mouse sobre o arquivo a ser copiado, escolher a opção Novo na janela que será aberta e escrever pen drive como destino, realizando essa operação cinco vezes.
- d) no teclado, apertar a tecla CTRL e simultaneamente clicar no botão direito do mouse sobre cada um dos cinco arquivos e arrastá-los para o pen drive.
- e) no teclado, apertar a tecla ALT, clicar com o botão esquerdo do mouse sobre cada um dos cinco arquivos e arrastá-los para o pen drive.

36 - O que deve ser inserido na célula M3 da planilha abaixo para que seja calculado o valor da média aritmética das dez notas?

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1													
2		N. CHAM.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	MÉDIA
3		Notas	30	40	80	55	63	77	82	29	59	87	

- \*a) =SOMA(C3:L3)/10
- b) MÉDIA(C3:L3)
- c) =MÉDIA(Notas)
- d) (30+40+80+55+63+77+82+29+59+87)/10
- e) =SOMA(Notas)/10

37 - Considere as afirmativas abaixo, relativas ao uso da Internet.

1. Para o envio e recebimento de email entre duas pessoas, é necessário que ambas possuam uma página cadastrada na Internet.
2. Para acessar a Internet, necessitamos de um navegador. O Windows Explorer é um exemplo de navegador.
3. Para copiar apenas parte de uma mensagem recebida, através do Outlook Express, basta selecionar a parte do texto desejado na mensagem e enviá-la para a área de transferência.
4. Mesmo possuindo programas antivírus instalados no computador, devemos evitar baixar e executar arquivos recebidos da Internet de pessoas ou sites desconhecidos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- \*c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

38 - Identifique as afirmativas abaixo sobre o uso do Microsoft Word como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- ( ) Em um documento aberto, existe uma referência a um site (por exemplo: www.ufpr.br). Para acessar o site sem sair do editor de textos, colocamos o cursor sobre o link, apertamos a tecla Ctrl no teclado e simultaneamente clicamos com o botão esquerdo do mouse sobre o link.
- ( ) Para formatar uma foto inserida em um texto, basta clicar com o botão esquerdo do mouse sobre a foto e escolher a opção Formatar a imagem, na janela que será aberta.
- ( ) Para retirar um parágrafo inteiro da página 3 e colocá-lo na página 5 de um mesmo texto, é necessário marcar o parágrafo a ser transferido, clicar no botão Copiar que está localizado na barra de ferramentas, posicionar o cursor no local desejado da página 5 e então clicar no botão Colar da barra de ferramentas.
- ( ) Para realçar uma frase de um texto com itálico, com sublinhado e com negrito, marcamos o texto e digitamos no teclado Ctrl+i, Ctrl+s e Ctrl+n.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – V – V.
- \*b) V – F – F – V.
- c) F – V – V – F.
- d) V – F – V – F.
- e) F – V – F – V.

39 - Considere as seguintes afirmativas sobre memória:

1. Memória RAM permite leitura e escrita, porém perde o seu conteúdo quando o computador é desligado.
2. Memória ROM contém informações que não podem ser modificadas.
3. Memória virtual é um armazenamento temporário usado por um computador para executar programas que precisem de mais memória do que ele tem.
4. Memória cache permite o armazenamento temporário através de uma porta USB.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- \*c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

40 - Numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 1. Windows.           | ( ) Exemplo de aplicativo.                          |
| 2. Pentium Dual Core. | ( ) Sistema Operacional.                            |
| 3. Power Point 2003.  | ( ) Para armazenar grande quantidade de informação. |
| 4. Modem.             | ( ) Processador.                                    |
| 5. HD externo.        | ( ) Para acessar a Internet.                        |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 3 – 2 – 5 – 4.
- b) 2 – 3 – 1 – 4 – 5.
- c) 3 – 2 – 1 – 5 – 4.
- d) 1 – 2 – 4 – 5 – 3.
- \*e) 3 – 1 – 5 – 2 – 4.