



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CARIACICA
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

REF. EDITAL N° 01/2010 – CONCURSO PÚBLICO

BIBLIOTECÁRIO


INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 50 (cinquenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva.
- Composição da Prova:

QUANTIDADE DE QUESTÕES	MATÉRIA
01 a 10	Língua Portuguesa
11 a 20	Informática
21 a 50	Conhecimentos Específicos

- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas das questões da prova objetiva.

ATENÇÃO

1. É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
2. Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer divergência, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
3. Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma divergência, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
4. Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
5. Para realização da prova o candidato deverá utilizar caneta esferográfica transparente, com tinta de cor azul ou preta.
6. Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Respostas: 
7. A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
8. Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
9. Você dispõe de 4h (quatro horas) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
10. Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Você poderá levar o Caderno de Questões consigo devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas assinadas após decorridos 4h (quatro horas). As provas estarão disponibilizadas no site da FAFIPA (www.fafipa.org/concurso/), a partir da divulgação do Gabarito Preliminar. O candidato poderá anotar o gabarito no verso da capa da prova e levar consigo.
11. Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos e após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura do termo de fechamento.
12. Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
13. Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
14. Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

Com a palavra o cão

Edson Franco

"Diferentemente da audição e da visão, no olfato os cães têm mais de um sistema sensorial dedicado a esmiuçar sensações", diz Ádám Miklósi, líder do maior grupo de estudo canino do mundo, baseado na Universidade Eötvös, em Budapeste, na Hungria. Isso significa que, muito mais que ver, o cão cheira o mundo. E é essa a principal ferramenta para ele nos entender, conviver com seus semelhantes, diagnosticar doenças e até montar a sua complexa e engenhosa contagem do tempo.

Isso mesmo: com o que é captado por seu focinho, o cão acompanha o decorrer do tempo e data as coisas. Com nossos limitados receptores olfativos, temos dificuldade até para diagnosticar se um café foi adoçado com uma colher de chá de açúcar. Os cães são capazes de identificar a mesma colher de açúcar diluída em duas piscinas olímpicas. Essa habilidade torna fácil para eles sentir o cheiro de uma gota de orvalho se instalando e evaporando das pétalas de uma flor, por exemplo. E esse é um tipo de informação valiosa para que eles saibam se um evento é recente ou se um objeto é novo ou velho.

Ou seja, o olfato é a visão dos cães. Assim, são compreensíveis aqueles momentos em que eles recepcionam pessoas enfiando bravamente o focinho entre as coxas do visitante. Assim como as axilas e os pés - descalços, claro -, a genitália carrega odores que liberam muitos dados a respeito do recém-chegado. Privar os cães desse tipo de informação equivaleria a vendar os nossos olhos antes de abrir a porta de casa.

Todo dono que se julga um especialista no comportamento canino - a maioria - é capaz de jurar que seu bicho associa uma bronca à "arte" que acabou de aprontar. Estão equivocados. Junto com focinhos que conseguem identificar se a gente fumou no dia anterior, se transou ou se comeu salmão no almoço, os cães têm um espectro auditivo muito maior do que aquele que o ser humano consegue captar. Além disso, para identificar a origem do som, suas orelhas são equipadas com no mínimo 18 músculos, o triplo que as nossas têm. Isso permite que eles virem, ajustem, foquem e direcionem os órgãos. Apesar de tamanha precisão auditiva, os cães não processam palavras, como muitos defensores dos antropomorfismos adorariam.

O que os novos estudos mostram é que os cães compreendem a entonação e a ira exalando pelos poros do dono, mas não associam isso com o xixi no tapete ou o rasgo no sofá. "Eles entendem o tom da voz, o som geral da frase e, em alguns casos, as palavras que usamos. Além disso, o período do dia e os hábitos pessoais do dono podem ajudar a dar um sentido para aquilo que o cão está ouvindo. Eles intuem que, à noite, é muito maior a chance de você dizer 'hora de ir pra cama' do que 'o que você quer de café?'.

Há um componente entre as habilidades caninas que intriga os cientistas e vem derrubando e construindo certezas. Ao lado dos humanos, os cães são a única espécie capaz de entender o que significa um dedo apontado em determinada

direção. Nem os primatas, nossos parentes mais próximos, têm esse talento. Os pesquisadores acreditam que isso evoluiu devido a dois fatores: os cães nos encaram destemidamente - em outras espécies o contato olho no olho é visto como uma ameaça - e eles prestam uma atenção inabalável em tudo o que fazemos com os nossos gestos e olhares. Assim, mesmo sem auxílio do faro, eles sabem onde guardamos objetos que para eles são relevantes.

Alguns cientistas defendem que essa dedicação para acompanhar todos os nossos movimentos vai muito além da mera curiosidade. Publicado em setembro passado, um estudo liderado por Josef Topál, cientista cognitivo do Instituto de Psicologia da Hungria, mostrou que essa atenção que os cães nos direcionam é um dos traços que mais nos aproximam. Na frente de bebês de dez meses, os pesquisadores esconderam brinquedos sob copos. Eles apontavam para aquele sob o qual estava o brinquedo, e os bebês indicavam o mesmo e acertavam. Fácil demais, até porque eles tinham visto o objeto ser levado para debaixo do copo. Depois, os cientistas passaram a apontar para o copo errado, e as crianças erraram junto. Por fim, retiraram-se da sala e passaram a manusear os copos por fios no teto. E os bebês acertaram todas as vezes. O teste foi repetido em cães, e os resultados foram exatamente os mesmos.

Como os bebês, os cães deixam de lado as suas próprias impressões, certezas e ideias e seguem as nossas. Sem pensar, sem questionar, sem reclamar caso algo tenha dado errado. Essa é mais uma das ferramentas de sedução que nossos amigos de quatro patas vêm desenvolvendo e usando com eficiência exemplar ao longo dos últimos 15 milênios. Até o dia em que os cientistas apareçam com novas conclusões surpreendentes a respeito do comportamento canino, tudo bem a gente continuar chamando isso de amor.

Revista Galileu. Novembro de 2009, n. 220. p.46-51. (adaptado)

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa cujo elemento destacado funciona como artigo.

- (A) "Que os novos estudos mostram é que os cães compreendem a entonação..."
- (B) "...eles prestam uma atenção inabalável em tudo o que fazemos."
- (C) "...os cães são a única espécie capaz de entender o que significa um dedo apontado..."
- (D) "...com o que é captado por seu focinho, o cão acompanha o decorrer do tempo..."
- (E) "...os bebês indicavam o mesmo e acertavam."

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa cuja sequência de verbos constitui um tempo composto.

- (A) "...tudo bem a gente continuar chamando isso de amor."
- (B) "...eles tinham visto o objeto ser levado para debaixo do copo."
- (C) "Isso mesmo: com o que é captado por seu focinho..."
- (D) "...eles tinham visto o objeto ser levado para debaixo do copo..."
- (E) "Junto com focinhos que conseguem identificar se a gente fumou..."

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa cuja expressão destacada **NÃO** está na voz passiva.

- (A) “Isso mesmo: com o que é captado por seu focinho...”
 (B) “...um café foi adoçado com uma colher de chá de açúcar.”
 (C) “O teste foi repetido em cães...”
 (D) “...sem reclamar caso algo tenha dado errado.
 (E) “...suas orelhas são equipadas com no mínimo 18 músculos...”

QUESTÃO 04

“O teste foi repetido em cães, e os resultados foram exatamente os mesmos.”

A expressão destacada constitui um exemplo de

- (A) pronome demonstrativo.
 (B) pronome relativo.
 (C) advérbio.
 (D) pronome indefinido.
 (E) pronome pessoal.

QUESTÃO 05

Os fragmentos abaixo foram extraídos do texto e alterados quanto à colocação pronominal. Leia-os e, em seguida, assinale apenas a(s) alternativa(s) que apresenta(m) a(s) colocação(ões) pronominal(is) correta(s).

- I. Essa atenção que os cães direcionam-nos é um dos traços...
 II. Todo dono que julga-se um especialista no comportamento canino...
 III. ...os cães encaram-nos destemidamente...
 IV. Por fim, se retiraram da sala e passaram a manusear os copos

Está(ão) correta(s)

- (A) apenas I.
 (B) apenas III.
 (C) apenas I e II.
 (D) apenas II e III.
 (E) apenas I, II e IV.

QUESTÃO 06

“O que os novos estudos mostram é que os cães compreendem a entonação e a ira exalando pelos poros do dono, mas não associam isso com o xixi no tapete ou o rasgo no sofá.”

A forma verbal destacada remete

- (A) às expressões a entonação e a ira.
 (B) à expressão a entonação.
 (C) à expressão a ira.
 (D) à expressão os cães.
 (E) à expressão poros do dono.

QUESTÃO 07

Só serão mantidos o sentido original do texto e sua correção gramatical se for

- (A) substituída a expressão as vezes pela expressão às vezes, em “os bebês acertaram todas as vezes”.
 (B) substituída a expressão à arte pela expressão a arte, em “associa uma bronca à ‘arte’”.
 (C) substituída a expressão para que eles saibam pela expressão para eles saberem, em “valiosa para que eles saibam”.
 (D) substituída a forma verbal têm pela forma verbal tem, em “os cães têm mais de um sistema sensorial”.
 (E) substituída a forma verbal identificar pela forma identificarem, em “Junto com focinhos que conseguem identificar.”

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa cuja expressão destacada **NÃO** constitui uma locução adverbial.

- (A) “Isso significa que, muito mais que ver, o cão cheira o mundo.”
 (B) “Ao lado dos humanos, os cães são a única espécie...”
 (C) “Eles intuem que, à noite, é muito maior a chance...”
 (D) “...vêm desenvolvendo e usando com eficiência...”
 (E) “Por fim, retiraram-se da sala e passaram a manusear...”

QUESTÃO 09

Leia as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a(s) análise(s) correta(s) das sequências destacadas.

- I. “Assim como as axilas e os pés - descalços, claro...” (dígrafo consonantal)
 II. “...identificar a mesma colher de açúcar diluída em duas piscinas olímpicas.” (dígrafo consonantal)
 III. “...os pesquisadores esconderam brinquedos sob copos.” (encontro consonantal)
 IV. “...suas orelhas são equipadas com no mínimo 18 músculos...” (encontro consonantal)

Está(ão) correta(s)

- (A) I, II, III e IV.
 (B) apenas I e II.
 (C) apenas II e IV.
 (D) apenas II, III e IV.
 (E) apenas III.

QUESTÃO 10

“Ao lado dos humanos, os cães são a única espécie capaz de entender...”

A expressão destacada constitui um complemento da expressão

- (A) espécie.
 (B) lado.
 (C) cães.
 (D) humanos.
 (E) capaz.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

Analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta as corretas.

- I. Entre os componentes centrais do sistema operacional está o escalonador de processos.
- II. Gerenciador de memória é um componente do sistema operacional que determina quando e como a memória é alocada aos processos e o que fazer quando a memória principal estiver cheia.
- III. O sistema operacional gerencia a maioria dos hardwares e softwares do computador, porém não é sua função gerenciar os dispositivos de entrada e saída de dados.
- IV. Sistemas operacionais podem ser de 32 ou 64 bits.

- (A) Apenas I, III e IV.
(B) Apenas I, II e III.
(C) Apenas II, III e IV.
(D) Apenas II e III.
(E) Apenas I, II e IV.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta apenas sistemas de arquivos reconhecidos pelo Windows.

- (A) Ext3, NTFS, JFS
(B) FAT32, NTFS, FAT16
(C) Ext3, Ext4, JFS
(D) Win32, Win16, NTFS
(E) FAT32, JFS, Win32

QUESTÃO 13

Utilizando o sistema operacional Windows XP profissional instalação padrão português Brasil, é possível que o usuário tenha acesso a diversas funções do sistema utilizando comandos no menu executar. Quanto ao tema, relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () control admintools
() cmd
() diskpart
() regedit

1. Editor de registros
2. Ferramentas administrativas
3. Janela de comandos DOS
4. Gerenciamento de partição de Discos

- (A) 1 – 2 – 3 – 4.
(B) 3 – 1 – 4 – 2.
(C) 2 – 3 – 4 – 1.
(D) 4 – 3 – 2 – 1.
(E) 2 – 4 – 1 – 3.

QUESTÃO 14

Com relação as funções do Microsoft Excel 2003 instalado em um sistema operacional Windows XP instalação padrão português Brasil, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A função SE é uma função estatística que verifica se os cálculos estatísticos estão corretos e retorna o valor VERDADEIRO ou FALSO.
- II. A função MOD é uma função matemática que retorna o resto de uma divisão após um número ter sido dividido por um divisor.
- III. A função AGORA retorna data e hora atual formatada como data e hora.
- IV. ABS, MULT, PAR são funções da categoria matemáticas e trigonométricas.
- V. A função MED retorna a média aritmética dos argumentos que podem ser números ou nomes.

- (A) Apenas I, IV e V.
(B) Apenas III, IV e V.
(C) Apenas I, III e V.
(D) Apenas II, III e IV.
(E) Apenas I, II e IV.

QUESTÃO 15

Utilizando o Microsoft Excel 2003 instalado no sistema operacional Windows XP profissional instalação padrão português Brasil, qual das alternativas abaixo apresentam apenas funções estatísticas?

- (A) SE, ABS, UPPER
(B) CONT.NUM, CONT.SE, CONT.VALORES
(C) VERDADEIRO, SOMA, MEDIA
(D) MEDIA, DIVIDE, SOMA
(E) SE, OU, VERDADEIRO

QUESTÃO 16

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Ao adicionar uma nova conta no Microsoft Outlook o usuário deve configurar o servidor de entrada de emails que pode ser _____, _____.

- (A) POP / IMAP
(B) FTP / POP
(C) SMTP / FTP
(D) DNS / POP
(E) FTP / IMAP

QUESTÃO 17

Qual das alternativas abaixo apresenta apenas players de vídeo?

- (A) Ares, Movie Maker, Wine
(B) Imash, Power DVD, Skype
(C) Realplayer, BS Player, QuickTime
(D) Spark, Windows Media Player, Spybot
(E) LimeWire, Avast, AVG

QUESTÃO 18

Qual das alternativas abaixo NÃO é um protocolo de rede?

- (A) HTTP
(B) FTP
(C) IMAP
(D) XML
(E) SMTP

QUESTÃO 19

Com relação a vírus de computador e formas de proteção assinale a alternativa correta.

- (A) Um computador só pode ser infectado por um vírus se o mesmo estiver conectado a internet.
- (B) Vírus é um programa de computador que normalmente interfere no funcionamento do computador.
- (C) Um computador com antivírus está totalmente livre de ser contaminado por um vírus.
- (D) Vírus de computador afeta somente o hardware.
- (E) Todos os vírus de computador tem exclusiva função de apagar arquivos do computador infectado.

QUESTÃO 20

De acordo com a volatilidade das memórias, preencha (V) para memórias voláteis e (N) para memórias não voláteis, e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Cache
- () SDRAM
- () EPROM
- () RAM
- () Flash

- (A) N – N – V – V – N.
- (B) V – N – V – V – N.
- (C) N – V – N – N – V.
- (D) V – V – N – V – N.
- (E) V – V – N – V – V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. A organização do conhecimento liga os três processos de uma estratégia da informação – a criação do significado, a construção do conhecimento e a tomada de decisões – num ciclo continuado de aprendizagem e adaptação que podemos chamar de _____.

- (A) ciclo do conhecimento
- (B) ciclo da organização
- (C) ciclo da criação
- (D) ciclo da construção
- (E) ciclo da decisão

QUESTÃO 22

O processo de criação de significado numa organização, dá sentido a seu ambiente por meio de quatro processos interligados, são eles, respectivamente,

- (A) mudança ecológica, mudança de interpretação, seleção e retenção.
- (B) mudança ecológica, seleção e retenção, interpretação.
- (C) mudança de interpretação, seleção e retenção, mudança ecológica.
- (D) retenção, mudança ecológica, interpretação, seleção.
- (E) mudança ecológica, interpretação, seleção e retenção.

QUESTÃO 23

Cabe, a cada gerente, determinar o tipo ideal de organização, sendo que existem diversos modelos viáveis para governar a informação, são eles:

- (A) Político; Feudalismo; Monarquia; Anarquia.
- (B) Federalismo; Utópico; Monarquia; Anarquia.
- (C) Federalismo; Feudalismo; Monarquia; Anarquia.
- (D) Arquitetônico; Federalismo; Feudalismo; Monarquia.
- (E) Federalismo; Feudalismo; Idealista; Conceitual.

QUESTÃO 24

Os administradores precisam, na verdade, de uma perspectiva holística, que possa assimilar alterações repentinas no mundo dos negócios e adaptar-se às sempre mutantes realidades sociais. Em relação ao assunto, qual é a nova abordagem?

- (A) Dinâmica da informação.
- (B) Ecologia da Informação.
- (C) Informação técnica.
- (D) Modelo Informacional.
- (E) Gerenciamento de informação.

QUESTÃO 25

Sobre informatização de bibliotecas, analise as assertivas abaixo e, em seguida assinale a alternativa que apresentam as corretas.

- I. Nem só de software vive o processo de informatização.
- II. Envolve aspectos, os mais variados possíveis, como investimentos financeiros de elevados custos para a capacitação de recursos humanos, para desenvolvimento do parque tecnológico, além do cumprimento de normas e padrões.
- III. A escolha do software exige a análise da ferramenta, seus recursos, suas potencialidades e a capacidade do parque tecnológico institucional.
- IV. É imprescindível o uso de padrões como a ISO1709, formato MARC, e o protocolo Z39.50

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) Apenas I e IV.

QUESTÃO 26

Preencha a lacuna abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Aplicar procedimentos e estratégias de _____ quando da criação, tratamento, transmissão e preservação de documentos em formatos digitais; desenvolver planejamento de longo prazo; definir critérios para seleção do patrimônio digital, pois nem tudo poderá ser salvo; desenvolver modelos de custo e de minimização dos riscos das conversões; promover o uso e estabelecimento de procedimentos de melhores práticas.

- (A) gestão documental
- (B) digitalização
- (C) documentação
- (D) tecnologia
- (E) recursos humanos

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna da assertiva a seguir.

O pioneiro da catalogação cooperativa foi _____, que em 1850, em um encontro da American Association for the Advancement of Science propôs que a biblioteca da Smithsonian Institution (EUA), funcionasse como biblioteca nacional.

- (A) Lydia De Queiroz Sambaquy
- (B) Ranganathan
- (C) Justin Winsor
- (D) Charles Jewett
- (E) Max Muller

QUESTÃO 28

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) as informações abaixo e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () A norma ISO 1709 – Documentation format for Bibliographic Interchange on Magnetic Tape – foi desenvolvida pelo Comitê Técnico ISO/TC 46, Informação e Documentação, Subcomitê SC4 – Aplicativos de computador na informação e documentação da International Organization for Standardization – ISO.
- () O Z 39.50 é um protocolo com arquitetura cliente-servidor, especialmente criado para busca e recuperação da informação em bases de dados distintas, utilizando uma interface de usuário comum.
- () Um registro MARC é composto de 5 elementos principais.
- () Para o Investimento na capacitação técnica dos usuários do sistema recomendamos que privilegie nível técnico, nível gerencial e nível médio.
- () A escolha de um software exige, fundamentalmente, a análise da ferramenta, seus recursos, suas potencialidades e a capacidade do parque tecnológico institucional.

- (A) V – V – F – F – F.
- (B) F – V – F – F – V.
- (C) V – F – V – F – V.
- (D) V – V – F – F – V.
- (E) F – V – F – V – V.

QUESTÃO 29

Informe se é verdadeiro (V), ou falso (F), as informações abaixo e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () A biblioteca pública, tal como hoje é conhecida, ou seja, mantida pelo Estado, com funções específicas e com a intenção de atender a toda sociedade, surge na segunda metade do século XIX.
- () O primeiro objetivo da biblioteca pública foi educacional, pretendia-se com uma biblioteca aberta à toda comunidade, atender às constantes reivindicações da população americana por igualdade de direitos e acesso aos bens públicos, entre os quais destaca-se a educação.
- () Entendendo a biblioteca pública como ambígua, não se pode afirmar que durante sua trajetória, partindo das origens, ela tenha

apenas e tão somente isolado, menosprezado e relegado a população.

- () A democracia e liberdade de acesso pressupõem a participação da população, o que, na verdade, ocorre deitando por terra a veracidade do prolapado empenho da biblioteca pública em tornar estas propostas concretas.

- (A) F – V – V – V.
- (B) V – V – V – F.
- (C) V – F – V – V.
- (D) F – F – V – F.
- (E) F – V – F – F.

QUESTÃO 30

Benchmarking pode ser conceituado como o processo sistemático e contínuo de avaliar os produtos, serviços e processos de trabalho nas organizações que são reconhecidas como representantes das melhores práticas, com o propósito de realizar melhorias organizacionais. Assinale a alternativa que apresenta as cinco fases que define o processo de benchmarking.

- (A) Planejamento, análise, integração, ação, execução.
- (B) Planejamento, integração, ação, maturidade, desenvolvimento.
- (C) Processo, análise, projeção, ação, maturidade.
- (D) Planejamento, análise, integração, ação, maturidade.
- (E) Planejamento, análise, integração, mediação, método.

QUESTÃO 31

Ao analisar pesquisas sobre a percepção do usuário, pode-se observar que na verdade a maioria dos estudos é centrada no uso do sistema e não no comportamento do usuário. Analise as metodologias para pesquisas com usuários, informe se é verdadeiro (V), ou falso (F), o que se afirma abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () No ponto de comparação “fenômeno”, a pesquisa qualitativa é “atomística”.
- () No ponto de comparação “ambiente”, a pesquisa qualitativa é “ambiente natural”.
- () No ponto de comparação “coleta de dados”, a pesquisa quantitativa é “questionário, testes”.
- () No ponto de comparação “medida”, a pesquisa quantitativa é “fidedignidade; validade interna; validade externa; objetividade”.
- () No ponto de comparação “retórica”, a pesquisa quantitativa é “informal e pessoal (primeira pessoa)”.

- (A) F – V – V – V – F.
- (B) F – V – V – V – V.
- (C) F – V – F – V – F.
- (D) V – F – V – F – V.
- (E) F – V – V – F – F.

QUESTÃO 32

Assinale a assertiva correta para referência.

- (A) INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION – ISO. **Technical Committee 176 on Quality Management and Quality Assurance.** Disponível em: <http://www.tc176.org>. Acesso em : 24 março 2004.
- (B) INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION – ISO. **Technical Committee 176 on Quality Management and Quality Assurance.** Disponível em: <http://www.tc176.org>. Acesso em: 24 mar. 2004.
- (C) International Organization for Standardization – ISO. **Technical Committee 176 on Quality Management and Quality Assurance.** Disponível em : <http://www.tc176.org>. Acesso em: 24 mar. 2004.
- (D) INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION – ISO. **Technical Committee 176 on Quality Management and Quality Assurance.** Disponível em: <http://www.tc176.org>. Acesso em : 24 mar. 2004.
- (E) INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION – ISO. **Technical Committee 176 on Quality Management and Quality Assurance.** Disponível em: <http://www.tc176.org>. Acesso em: 24 março 2004.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa correta para referência.

- (A) ABELS, E. G.; KANTOR, P.B.; SARACEVIC, T. Studying the cost and value of library and information services: applying functional cost analysis to the library in transition. **Journal of the American Society for Information science, Washington, DC, v. 47, n. 3, p. 217-227, março 1996.**
- (B) **Abels, E. G.; Kantor, P. B.; Saracevic, T.** Studying the cost and value of library and information services: applying functional cost analysis to the library in transition. **Journal of the American Society for Information science, v. 47, n. 3, p. 217-227, mar. 1996.**
- (C) ABELS, E. G.; KANTOR, P. B.; SARACEVIC, T. Studying the cost and value of library and information services: applying functional cost analysis to the library in transition. **Journal of the American Society for Information science, Washington, DC., v. 47, n. 3, p. 217-227, mar. 1996.**
- (D) Abels, E. G.; Kantor, P. B.; Saracevic, T. Studying the cost and value of library and information services: applying functional cost analysis to the library in transition. **Journal of the American Society for Information science, Washington, DC., v. 47, n. 3, p. 217-227, mar. 1996.**
- (E) ABELS, E. G. ; KANTOR, P. B. ; SARACEVIC, T. **Studying the cost and value of library and information services: applying functional cost analysis to the library in transition.** Journal of the American Society for Information science, Washington, DC., v. 47, n. 3, p. 217-227, mar. 1996.

QUESTÃO 34

Informe se é verdadeiro (V), ou falso (F) as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que se apresenta a sequência correta.

- () NBR 10719 – Apresentação de relatórios técnico-científico.
- () NBR 12899 – Catalogação-na-publicação de monografias.
- () NBR 12256 – Métodos para análise de documentos – Indexação.

- () NBR 6033 – Referências.
- () NBR 6026 – Normas para datar.

- (A) V – V – F – F – F.
- (B) F – V – V – F – V.
- (C) V – F – F – V – V.
- (D) F – F – V – V – F.
- (E) V – V – V – F – F.

QUESTÃO 35

Com a automação foi desaparecendo o uso tradicional da ficha catalográfica, se for usada, há um padrão estabelecido. Assinale o tamanho padrão.

- (A) (7 x 12 cm).
- (B) (7 x 12,5 cm).
- (C) (7,3 x 12,3 cm).
- (D) (7,5 x 12,5 cm).
- (E) (7,5 x 12 cm).

QUESTÃO 36

Informe se é verdadeiro (V), ou falso (F), o que se afirma abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

- () [DGM] é o termo que indica a classe geral do material a que pertence um item.
- () Existe 2 listas de [DGM], seu uso é opcional, [Lista 1] para as agências britânicas, [Lista 2] agências da Austrália, Canadá e Estados Unidos.
- () [DGM]. Usar conjunto de peças para itens definidos no glossário sob este termo, esta regra se aplica somente para a lista 1.
- () As notas contém informações descritivas úteis que não puderam ser incluídas nas outras áreas da descrição.
- () Outras informações sobre o título mais longo são registradas em nota, ou podem ser abreviadas, desde que não se omitam informações importantes (conservando pelo menos as suas cinco primeiras palavras).

- (A) F – F – V – F – V.
- (B) V – F – V – F – F.
- (C) F – V – V – F – V.
- (D) V – F – F – V – V.
- (E) V – V – F – V – V.

QUESTÃO 37

Analise as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta as corretas.

- I. Na segunda parte do AACR2, além dos capítulos inclui os apêndices que são em número de 5.
- II. Apêndice A – Maiúsculas e minúsculas; B – Abreviaturas; C – Numerais; D – Glossário; E – Artigos iniciais.
- III. A descrição estabelece um padrão que serve, ou que é comum, a qualquer tipo de material e está dividido em 9 (nove) grandes áreas.
- IV. MARC (Machine Readable Cataloguing).

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) Apenas I e IV.

QUESTÃO 38

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo sobre pontuação na catalogação segundo a AACR2 e, em seguida, assinale a alternativa que aponte a(s) correta(s).

- I. Anteponha (:) dois pontos a cada indicação subsequente de responsabilidade.
- II. Anteponha um sinal de (=) igualdade a cada título equivalente.
- III. Anteponha (;) ponto e vírgula a cada indicação subsequente de responsabilidade.

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II e III.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II.
 (E) Apenas I e III.

QUESTÃO 39

Nas informações abaixo aparecem vários campos MARC. Assinale a alternativa correta.

José Luiz Silva e Camila Pacheco. A doce amora vermelha. Rio de Janeiro : Record, 1998. vii, 84 p.

- (A) 100, 245, 260, 300, 800
 (B) 100, 246, 260, 300, 700
 (C) 100, 245, 260, 300, 700
 (D) 100, 240, 250, 300, 700
 (E) 100, 245, 260, 300, 600

QUESTÃO 40

Nas informações abaixo aparecem vários campos MARC. Assinale a assertiva que apresenta a sequência correta dos campos MARC.

Mapa do Brasil: político, rodoviário, escolar. Edição Atualizada. Escala: 1:5.000.000. Editora Michalany Ltda. Rua Biobedas – Saúde- CEP 04302-010, São Paulo.

- (A) 100, 246, 260, 300
 (B) 245, 250, 255, 260
 (C) 100, 245, 260, 300
 (D) 245, 246, 260, 300
 (E) 245, 255, 260, 300

QUESTÃO 41

Assinale a assertiva correta. Nos campos MARC.

100, 245, 260, 300, 502, 520, 700, 710

- (A) Tese.
 (B) Manuscrito.
 (C) CD.
 (D) DVD.
 (E) Periódico.

QUESTÃO 42

Relacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta. Alguns números poderão aparecer uma ou mais vezes, ou nenhuma vez.

1. Material cartográfico.
2. Planta.
3. Atlas.
4. Globo.
5. Mapa.

- () Volume que contém mapas, lâminas, gravuras, tabelas, etc., com ou sem texto impresso.
 () Mapa ou carta detalhado, em escala ampla, com um mínimo de generalizações.
 () Modelo da terra ou outro corpo celeste, representando na superfície de uma esfera.
 () Qualquer material que representa a terra ou algum corpo celeste, no todo ou em parte, em qualquer escala.
 () Representação, geralmente em escala e em superfície plana, de determinadas características materiais ou abstratas da superfície da terra ou de outro corpo celeste, ou com ela relacionada.

- (A) 3-5-4-1-2.
 (B) 5-1-4-2-3.
 (C) 3-2-4-1-5.
 (D) 3-2-1-4-5.
 (E) 3-2-5-1-4.

QUESTÃO 43

Alguns campos MARC são necessários para se identificar uma publicação seriada. Assinale a alternativa correta.

- (A) 020, 240, 310, 362, 515, 530
 (B) 022, 245, 310, 362, 515, 530
 (C) 020, 245, 300, 362, 500, 530
 (D) 022, 245, 310, 360, 440, 530
 (E) 021, 245, 311, 362, 515, 500

QUESTÃO 44

Conforme CDU, relacione a primeira coluna de acordo com a segunda. Em seguida assinale a alternativa correta. Alguns números poderão aparecer uma ou mais vezes, ou nenhuma vez.

1. Biblioteca
2. Educação
3. Universidade
4. Oratória
5. Leitura, técnica de

- () 378.4
 () 028.1
 () 37
 () 02
 () 82-085

- (A) 5-2-3-1-4.
 (B) 3-4-2-1-5.
 (C) 3-1-2-4-5.
 (D) 1-3-4-5-2.
 (E) 3-5-2-1-4.

QUESTÃO 45

Sobre a CDU, analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Relação(:), é usado para definir um assunto composto onde haja uma relação geral, coordenada e recíproca.
- II. Adição(+) é usado para definir o assunto composto, com duas ou mais notações consecutivas.
- III. As auxiliares de tempo indicam a data ou período de tempo de um assunto. As datas aparecem sempre entre “....”.

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e II.
 (D) Apenas II e III.
 (E) Apenas I e III.

QUESTÃO 46

Na prática da catalogação, o catalogador desenvolve diversas etapas e, em cada uma delas, inúmeros passos. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Leitura técnica do item a ser catalogado é uma das etapas da catalogação.
- () A página de rosto é a única fonte principal de informação para livros e base para a descrição bibliográfica.
- () A catalogação compreende três partes: descrição bibliográfica, pontos de acesso e dados de localização.
- () A forma de apresentação da descrição bibliográfica de acordo com a ISBD é: Título / responsabilidade. – Edição. – Local : editora, Data. – Extensão – (Série). – Nota 1. – Nota 2. – Nota n. – ISBN.
- () Ponto de acesso é um nome, termo ou expressão pelo qual o usuário pode procurar e encontrar, ou acessar, a representação de um item em um catálogo. E eles podem ser divididos em primário, secundário e terciário.

- (A) V – F – V – V – F.
 (B) F – F – V – V – V.
 (C) V – F – F – V – F.
 (D) F – V – F – V – F.
 (E) V – F – V – F – F.

QUESTÃO 47

A CDU é originária da CDD, as duas são utilizadas para classificação de documentos, porém a CDU possui uma classe vaga. Qual seria esta classe vaga na Classificação Decimal Universal?

- (A) 6.
 (B) 10.
 (C) 4.
 (D) 2.
 (E) 8.

QUESTÃO 48

São algumas das atribuições de bibliotecários em bibliotecas públicas. Relacione as colunas e, a seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Processo de aquisição.
 2. Pesquisas.
 3. Preservação da memória do Estado.
 4. Serviços de extensão.
 5. Desenvolvimento de atividades culturais.
- () Elaboração do programa de atividades culturais.
 () Coleta de material bibliográfico histórico do Estado.
 () Registro e arquivamento dos resultados obtidos nas pesquisas efetivadas.
 () Verificação de catálogos, listas e revisões bibliográficas etc. para composição e/ou atualização do acervo.
 () Planejamento da execução dos serviços à comunidade externa.

- (A) 5 – 1 – 2 – 3 – 4.
 (B) 4 – 3 – 2 – 1 – 5.
 (C) 5 – 3 – 1 – 4 – 2.
 (D) 1 – 4 – 3 – 2 – 5.
 (E) 5 – 3 – 2 – 1 – 4.

QUESTÃO 49

Sobre bibliotecas públicas e bibliotecas alternativas, analise os resultados corretos de algumas pesquisas realizadas e, em seguida, assinale a alternativa correta.

- I. Sobre o hábito da leitura: em quase 100% dos casos a utilização da biblioteca é para pesquisa científica.
- II. Das pessoas que utilizam esta fonte, apenas 1% não objetiva livros escolares.
- III. A biblioteca só tem uso na vida das pessoas enquanto elas são estudantes.
- IV. Criar o hábito de leitura, ou trabalhar com isso, seria uma saída para alterar essa situação.

- (A) Apenas II e III.
 (B) Apenas I, III e IV.
 (C) Apenas III e IV.
 (D) Apenas I, II e III.
 (E) Apenas I e IV.

QUESTÃO 50

Quanto às funções da biblioteca pública, analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa correta.

- I. Função educacional.
- II. Função Informacional.
- III. Função recreacional ou de lazer.
- IV. Função cultural.

- (A) I, II, III e IV estão incorretas.
 (B) I, II, III e IV estão corretas.
 (C) Apenas III e IV estão corretas.
 (D) Apenas I, II e III estão corretas.
 (E) Apenas I e IV estão corretas.

