

COMPANHIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO E URBANIZAÇÃO DE LONDRINA

CONCURSO PÚBLICO

12/06/2011

INSTRUÇÕES

1. Confira abaixo: seu nome, número de inscrição e emprego correspondente à sua inscrição. Assine no local indicado.
2. Verifique se os dados impressos no Cartão-Resposta correspondem aos seus. Em caso de irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal.
3. Não serão permitidos: empréstimos de materiais; consultas e comunicação entre os candidatos; uso de livros, apontamentos, relógios, aparelhos eletrônicos e, em especial, aparelhos celulares, os quais deverão ser desligados e colocados no saco plástico fornecido pelo Fiscal. O não cumprimento dessas exigências ocasionará a exclusão do candidato deste Concurso.
4. Aguarde o Fiscal autorizar a abertura do Caderno de Prova. Após a autorização, confira a paginação antes de iniciar a Prova.
5. Este Caderno de Prova contém 40 (quarenta) questões objetivas, cada qual com apenas 1 (uma) alternativa correta. No Cartão-Resposta, preencha, com tinta preta, o retângulo correspondente à alternativa que julgar correta para cada questão.
6. No Cartão-Resposta, anulam a questão: marcar mais de 1 (uma) alternativa em uma mesma questão; rasurar; preencher além dos limites do retângulo destinado a cada marcação. Não haverá substituição do Cartão-Resposta por erro de preenchimento.
7. Não são permitidas perguntas ao Fiscal sobre as questões da prova.
8. A duração desta prova será de **4 (quatro) horas**, já incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.
9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Fiscal.
10. Aguarde autorização para devolver, em separado, o Caderno de Prova e o Cartão-Resposta, devidamente assinados.

--	--	--

Transcreva abaixo as suas respostas, dobre na linha pontilhada e destaque cuidadosamente esta parte.

.....
RESPOSTAS

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

O gabarito oficial provisório estará disponível no endereço eletrônico **www.cops.uel.br** a partir das 17 horas do dia 13 de junho de 2011.

Leia o texto a seguir e responda às questões de 1 a 3.

Texto I

As cidades de hoje são, em sua maioria, mal planejadas, crescem desordenadamente, sem cuidados sociais e ambientais, aumentando o desgaste dos recursos naturais, a poluição e as diferenças entre as camadas sociais. [...] Entretanto, nos últimos tempos, os efeitos colaterais dessa existência desregrada têm despertado na humanidade a consciência de que é necessário um planejamento para que as cidades se desenvolvam de maneira que não prejudiquem seus moradores e o meio ambiente. Assim sendo, encontramos projetos de Cidades Sustentáveis, para um Planeta Sustentável. Cidades Sustentáveis são aquelas criadas de acordo com **regras de sustentabilidade** ou que aderem a práticas de sustentabilidade. Uma cidade, para ser sustentável, necessitaria de um **planejamento**, um projeto que controlasse todo o seu desenvolvimento, para que assim pudessem ser utilizadas medidas que mantivessem o meio ambiente e a sociedade livres dos impactos causados pelo progresso.

Os projetos de Cidades Sustentáveis têm características básicas como:

- Áreas verdes por toda a cidade, para que não existam as poluições visual e do ar.
- Área de produção agrícola, para que os alimentos não percorram grandes distâncias até chegar à população da cidade, evitando assim a utilização de meios de transporte (poluidores).
- Utilização de energia através do gás metano, gerado com o tratamento de rede de esgoto e lixo, o que colabora com a diminuição do lixo e com a conservação da água.
- Sistemas de reaproveitamento da água da chuva, para preservar a água potável.
- Meios de transporte públicos (que utilizem o biodiesel) gratuitos para evitar a locomoção de automóveis individuais.
- Prédios de, no máximo, quatro andares para que não exista a necessidade de elevadores.
- Construções feitas a partir de materiais verdes e de localidade próxima, para não prejudicar o meio ambiente, com alternativas de reaproveitamento de água e captação de energia solar ou eólica.
- Sistema de coleta e reciclagem e reaproveitamento de todo o lixo produzido para que não haja poluição.
- Sistema de escoamento e tratamento de água para evitar enchentes e reabastecer os rios.
- Preservação das matas ciliares para que não haja assoreamento e poluição das águas.

Existem ainda muitas outras características que tornam uma cidade sustentável, características que só trazem benefícios não só à população local, mas ao mundo todo que vem sofrendo com a degradação ambiental e problemas sociais.

(Adaptado de: BATISTA, G. *Cidades sustentáveis: alcançar a consciência sustentável*. Publicado em 28 jan. 2011.

Disponível em: <<http://www.ecologiaurbana.com.br/ecologia-urbana/cidades-sustentaveis-alcancar-a-consciencia-sustentavel/>>. Acesso em: 14 fev. 2011.)

1 De acordo com o texto, é correto afirmar que Cidades Sustentáveis são aquelas

- a) cujo progresso é regulado pelas regras de sustentabilidade, que estabelecem limites para a expansão de certos setores.
- b) que buscam a eliminação das diferentes camadas sociais por meio do gerenciamento comunitário de recursos naturais.
- c) cujo progresso é planejado de forma a causar o menor impacto negativo possível na sociedade e no meio ambiente.**
- d) que têm condições de controlar o uso dos seus recursos hídricos, particularmente com relação à água para consumo.
- e) em que residências, escolas, indústrias e hospitais fazem uso racional da energia elétrica e reciclam lixo inorgânico.

2 De acordo com o texto, a noção de sustentabilidade surgiu devido

- a) à necessidade de controlar com rigor o uso dos recursos naturais nas cidades de grande porte.
- b) à impossibilidade de se tratarem os efeitos colaterais das muitas ações prejudiciais do homem urbano.
- c) à urgência de se criarem novas cidades em que a humanidade possa ter melhor qualidade de vida.
- d) à conscientização de que o planeta Terra precisa ter bem menos cidades e mais áreas verdes.
- e) à percepção de que o crescimento desregrado das cidades causa danos às pessoas e ao meio ambiente.**

3 Sobre as características básicas dos projetos de cidades sustentáveis, considere as afirmativas a seguir.

- I. Eliminação da poluição do ar por meio da existência de áreas verdes e transporte público movido a biodiesel sem custo para a população.
- II. Áreas especiais para produção agrícola e criação de animais distanciadas dos centros urbanos para evitar contaminação e poluição.
- III. Aproveitamento da energia solar e eólica e utilização de fontes alternativas de energia, como o gás metano, produzido a partir da rede de esgoto e do lixo.
- IV. Prédios sem elevadores e casas construídas com a utilização de materiais recicláveis ou provenientes de áreas de conservação.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e III são corretas.**
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

Analise a charge a seguir e responda às questões 4 e 5.



(Disponível em: <http://campanhanoar.folha.blog.uol.com.br/arch2008-10-05_2008-10-11.html>. Acesso em: 25 fev. 2011.)

4 De acordo com a charge, “Se eleito”

- a) indica o que o candidato espera dos seus interlocutores.**
- b) revela oposição ao cumprimento das promessas.
- c) é condição posterior à construção das obras prometidas.
- d) usa a flexão correta do verbo 'ser' no modo imperativo.
- e) retrata a certeza de vitória do candidato nas eleições.

5 É correto afirmar que a fala da personagem

- a) sugere sua falta de crença na política habitacional pública.
- b) mostra sua indiferença quanto à construção de viadutos.
- c) expressa seu conformismo em ser um morador de rua.**
- d) comprova seu engajamento no movimento dos sem-teto.
- e) aponta para a solução do problema de moradias urbanas.

Leia o texto a seguir e responda às questões 6 e 7.

Texto II

Direção Defensiva - Fatores importantes para evitar acidentes

São os comportamentos do condutor que ajudam a evitar ou a criar condições que levem a acidentes. Os comportamentos corretos são sua maior garantia de chegar em segurança ao seu destino.

Ingestão de substâncias tóxicas, álcool ou remédios

O consumo de algumas substâncias afeta negativamente o nosso estado físico e mental e nosso modo de conduzir veículos. Alguns remédios usados, mesmo por recomendação médica, alteram nosso estado geral, prejudicando nosso desempenho na condução. Evite tomá-los, ou não conduza após o seu uso.

Exemplo:

- Remédios para emagrecer;
- Calmantes e antialérgicos;
- Drogas para manter-se acordado (“rebites”);
- Remédios para dores;
- Relaxantes musculares;
- Remédios contra enjoos.

As drogas afetam o raciocínio lógico, a percepção, os reflexos, pois afetam o desempenho normal das funções físicas e mentais. Conduzir alcoolizado é infração gravíssima e acarreta várias penalidades previstas no Código de Trânsito Brasileiro.

É de prática popular fazer uso de exercícios físicos, café forte sem açúcar, banho frio ou remédios e chazinhos caseiros na tentativa de diminuir o efeito do álcool no organismo. Isso não adianta, mesmo para aquelas pessoas que se acham resistentes à bebida ou pensam que conduzem melhor quando bebem.

Estes recursos populares não funcionam. A única maneira de eliminar a bebida alcoólica do organismo é esperar passar o tempo necessário para a eliminação natural, que varia de acordo com o peso, a altura, a quantidade e a espécie de alimentos existentes no estômago e intestino, com o tempo decorrido após o ato de beber.

Se você bebeu, tomou remédios ou fez uso de qualquer outro tipo de droga, não dirija. Espere passar o efeito do produto ingerido. Tenha cuidado. Infração gravíssima. Não se arrisque.

(Adaptado de: <<http://www.educacaoatransito.pr.gov.br/modules/conteudo/conteudo.php?conteudo=26>>. Acesso em: 25 fev. 2011.)

6 Sobre as medidas para eliminar o álcool do organismo do condutor, considere as afirmativas a seguir.

- I. As práticas populares são mais eficientes para pessoas resistentes à bebida.
- II. É preciso aguardar que o corpo elimine naturalmente a substância.
- III. Café forte sem açúcar é mais eficaz na eliminação do álcool do que o adoçado.
- IV. O tempo de eliminação do álcool no organismo depende de diversos fatores.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas II e IV são corretas.**
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas I, III e IV são corretas.

7 No período “Alguns remédios usados, mesmo por recomendação médica, alteram nosso estado geral, prejudicando nosso desempenho na condução” (linhas 6-7), a parte sublinhada é corretamente substituída por:

- a) contrariando a recomendação médica.
- b) em detrimento da recomendação médica.
- c) por causa da recomendação médica.
- d) exceto se forem por recomendação médica.
- e) ainda que por recomendação médica.**

8 Leia a tirinha a seguir.



(Adaptado de: <<http://www.geometras.com.br/?paged=18>>. Acesso em: 22 fev. 2011)

É correto afirmar que Calvin diz ser ateu em matemática porque

- a) discorda dos princípios matemáticos do livro didático.
- b) tem grande interesse por questões relativas à ciência.
- c) vê com desconfiança acontecimentos sobrenaturais.
- d) falta-lhe a fé que, em sua opinião, a matemática exige.**
- e) desacredita da matemática e de sua utilidade na vida.

Leia a tirinha e responda às questões 9 e 10.



(Disponível em: <www.meninomalquinho.com.br>. Acesso em: 17 fev. 2011.)

9 O Menino Maluquinho diz que é um fora-da-lei gramatical porque

- a) cometeu erros de concordância verbal nas suas falas.**
- b) foi expulso por assustar uma amiga na aula de gramática.
- c) tirou notas baixas por problemas com a gramática.
- d) desistiu de tentar aprender gramática com a amiga.
- e) descobriu que os fora-da-lei podem falar como querem.

10 Sobre a linguagem utilizada na tirinha, considere as afirmativas a seguir.

- I. O termo “fora-da-lei”, juntamente com a vestimenta usada pelo Menino Maluquinho, remete-nos à ideia de infração às regras da sociedade.
- II. “fora da lei gramatical” representa uma nova significação para o termo “fora-da-lei” usado no segundo quadrinho pelo Maluquinho.
- III. No primeiro quadrinho, o Menino Maluquinho deveria ter dito “Sou eu” em vez de “É eu”.
- IV. No segundo quadrinho, o uso do verbo “era” indica que o Menino Maluquinho passará a comportar-se bem.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- b) Somente as afirmativas II e III são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.**
- e) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.

CONHECIMENTOS GERAIS

11 Beltrano elaborou uma apresentação para uma palestra utilizando o aplicativo Microsoft PowerPoint e a salvou em seu computador. Mais tarde, com medo de perder o arquivo por algum problema técnico, resolveu fazer uma cópia de segurança. Beltrano, porém, não se lembrava mais do nome do arquivo. Assinale a alternativa que contém a extensão de nome de arquivo que poderia ser utilizada no recurso de pesquisar do Windows, a fim de encontrar arquivos de apresentação do aplicativo utilizado por Beltrano.

- a) .ppt
- b) .doc
- c) .xls
- d) .mpp
- e) .htm

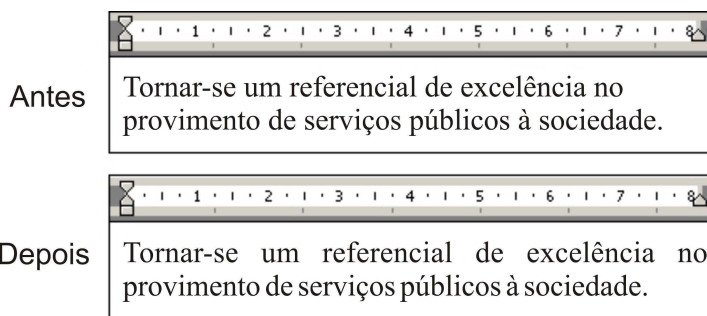
12 Os aplicativos Microsoft Excel 2003 e BrOffice Calc são bastante úteis para a elaboração de planilhas para diversos domínios de problema. A planilha a seguir foi construída utilizando um desses aplicativos.

	A	B	C	D	E	F
1	1	2	3	4		
2	5	6	7	8		
3						
4						

Qual valor será apresentado em E2, caso o usuário elabore a fórmula $=SOMA(A1:D1)*A2/B1$ para esta célula?

- a) 7,5
- b) 10
- c) 12,5
- d) 25
- e) 48

13 Os editores de texto Microsoft Word 2003 e BrOffice Writer são úteis para a construção de documentos que podem incluir textos formatados. A figura a seguir apresenta o parágrafo antes e depois, respectivamente, da aplicação de uma operação de formatação em um desses editores de texto.



Assinale a alternativa que contém a operação realizada.

- a) O parágrafo foi formatado para alinhamento justificado.
- b) O parágrafo foi formatado para alinhamento à esquerda.
- c) O recuo à direita do parágrafo foi formatado para 8 cm.
- d) O recuo à direita do parágrafo foi formatado para mais que 8 cm.
- e) O recuo à esquerda do parágrafo foi formatado para 1 cm.

14 Dois postes de sinalização, dentre os postes L, M, A e J, devem ser colocados em uma rua, desde que tenham a mesma altura. Sabe-se que o poste L é maior que o poste A; o poste M é menor que o poste L; o poste A é maior que o poste J e o poste J é menor que o poste M. Quais deles têm a mesma altura?

- a) A e J
- b) A e L
- c) A e M**
- d) J e L
- e) M e J

15 No ano passado, uma empresa de ônibus disponibilizou alguns veículos de 29 lugares para a torcida de um campeonato de futebol, tendo sido necessário formar um ônibus incompleto com 22 lugares ocupados. Este ano, a torcida aumentou a quantidade de participantes em 52 e a empresa continuou a utilizar ônibus de 29 lugares.

Quantos ônibus a mais foram necessários e quantas pessoas ficaram no ônibus incompleto este ano, respectivamente?

- a) 1 e 16
- b) 2 e 13
- c) 2 e 16**
- d) 3 e 13
- e) 3 e 16

16 Em uma tentativa de incentivar os funcionários de uma empresa a fazer atividades físicas, o gerente fez um acordo com uma academia de esportes: ele pagaria 1 aula e o funcionário pagaria outra aula, por semana. Cada funcionário poderia escolher 2 horários na semana, um pela manhã e outro à noite, não sendo no mesmo dia nem em dias seguidos. Os horários disponíveis aos seus funcionários no período da manhã eram às 6h, às 7h e às 8h, de segunda a sábado, e, no período noturno, às 18h e às 19h, de segunda a sexta.

De quantas maneiras distintas um funcionário pode escolher o seu horário?

- a) 24
- b) 36
- c) 60
- d) 72
- e) 96**

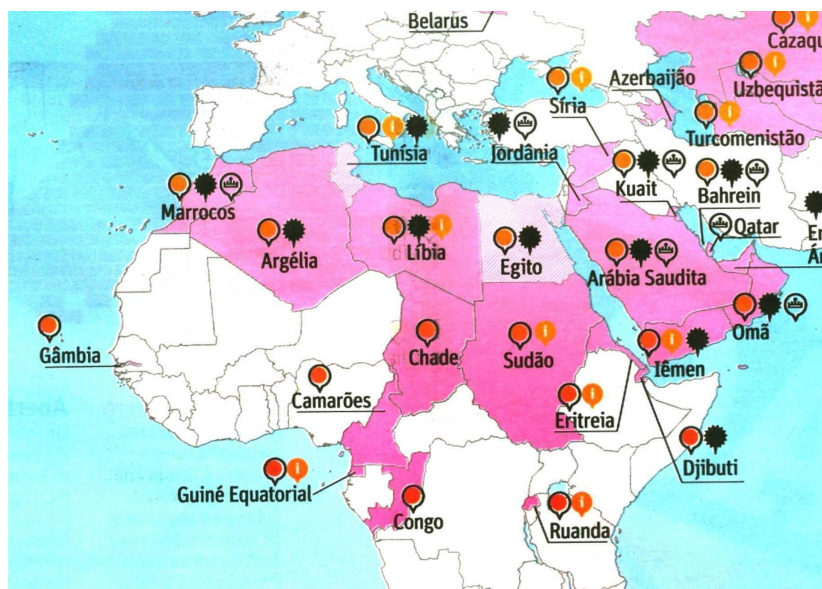
17 Nas últimas décadas, profundas transformações ocorreram na economia capitalista mundial. São elementos centrais dessas transformações:

- I. O encolhimento do setor de serviços em relação às atividades industriais tradicionais.
- II. A maior participação das mulheres no mercado de trabalho, embora, em média, seus salários continuem inferiores aos dos homens.
- III. A expansão do setor financeiro, ampliando as possibilidades de criação de “bolhas especulativas”.
- IV. A maior estabilidade da economia mundial pela existência de mecanismos de regulação eficazes para impedir o advento de crises periódicas do capitalismo.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- b) Somente as afirmativas II e III são corretas.**
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.

18 Observe o mapa.



Alguns países do norte da África têm sido palco, desde o início de 2011, de grandes conflitos. Alinha-se como causa central dos recentes conflitos na Tunísia, Líbia e Egito

- a) a tentativa de formação de Estados nacionais, dificultada pela existência de grupos tribais.
- b) a implantação de bases militares pró-Estados Unidos, identificadas pela população como ameaça aos regimes democráticos ali existentes.
- c) o esgotamento das reservas petrolíferas, principal fonte de riquezas dos três países.
- d) o descontentamento popular contra a tentativa dos referidos governos de interditar o acesso dos jovens à internet e às redes sociais.
- e) a existência de regimes ditatoriais há décadas contrários à liberdade de expressão e aos direitos básicos de cidadania.**

19 O salário mínimo, no Brasil, foi implantado pelo presidente Getúlio Vargas. Com base nos conhecimentos sobre o tema, é correto afirmar:

- a) Desde sua criação, o salário mínimo no país vem mantendo o poder de compra da cesta básica dos brasileiros.
- b) O salário mínimo garantiu a existência de um Estado de bem-estar social no país e desconcentração de renda.
- c) A adoção de um salário mínimo tem sido abandonada nos diversos países, pois este prejudica a maior dedicação dos trabalhadores a suas atividades de emprego.
- d) Durante a última década, a tendência do salário mínimo no Brasil foi a de ampliar o poder de compra dos assalariados de baixa renda.**
- e) Reajustado regularmente acima da inflação, o salário mínimo teve por principal vantagem, desde sua criação, evitar políticas de arrocho salarial no país.

20 O *WikiLeaks* tornou-se, recentemente, não só objeto de debate público mas também assunto de Estado. Na base do debate, está o fato de que o *WikiLeaks*

- a) é um poderoso e recente pesticida que, utilizado na agricultura, pode comprometer gravemente a fauna e a flora terrestre.
- b) é um site que divulga informações secretas, tornando-as de domínio público, levantando, assim, a bandeira da imprensa livre e independente.**
- c) é um programa de mapeamento genético que permite a clonagem de seres humanos a partir das células-tronco.
- d) é um programa científico que busca recriar, em laboratório, buracos negros com o intuito de explicar a origem do universo.
- e) é a proposta de fundir, em uma única empresa, as grandes corporações mundiais do setor de informática, o que implicaria maior controle da informação por empresas privadas.

21 A teoria da Administração que enfatiza o processo produtivo, a produção em massa, a racionalidade e a eficiência é conhecida como

- a) Escola das Relações Humanas.
- b) Administração Burocrática.
- c) Escola do Processo Administrativo.
- d) Administração Científica.**
- e) Teoria da Eficiência Produtiva.

22 Uma organização que adota o modelo de Administração Empreendedor procura

- a) valorizar a capacidade dos funcionários de tomar decisões e resolver problemas, aprimorando a satisfação e a motivação no trabalho, contribuindo para o melhor desempenho e para a competitividade das organizações.
- b) praticar a remuneração flexível relacionada com o desempenho do funcionário no alcance de metas e resultados estabelecidos para um determinado período de tempo.
- c) acelerar as inovações através da descoberta e valorização das pessoas capazes de encontrar e implementar novos negócios.**
- d) incentivar a aposentadoria voluntária como forma de enxugamento do quadro de pessoal, visando à otimização dos custos e racionalização na gestão de pessoas.
- e) mudar a cultura organizacional, pois o modelo determina que a única maneira viável de mudar uma organização é mudar sua cultura.

23 Para assegurar o desempenho da organização, Henry Fayol estabeleceu, na sua teoria, 14 princípios que devem ser seguidos para que a administração seja eficaz.

Relacione a coluna da esquerda, que apresenta alguns desses princípios, com a coluna da direita, que descreve os seus respectivos significados.

- | | |
|--------------------------|---|
| (I) Divisão do trabalho | (A) Tratamento das pessoas com benevolência e justiça, não excluindo energia e rigor quando necessários. |
| (II) Equidade | (B) Um só chefe e um só programa para um conjunto de operações que visam ao mesmo objetivo. |
| (III) Unidade de comando | (C) Designação de tarefas específicas para cada pessoa, resultando na especialização das funções e separação dos poderes. |
| (IV) Unidade de direção | (D) Cada pessoa deve ter apenas um superior. |
| (V) Ordem | (E) Um lugar para cada pessoa e cada pessoa em seu lugar. |

Assinale a alternativa que contém a associação correta.

- a) I-C, II-A, III-D, IV-B, V-E.**
- b) I-C, II-D, III-E, IV-B, V-A.
- c) I-C, II-A, III-D, IV-E, V-B.
- d) I-E, II-D, III-A, IV-B, V-C.
- e) I-E, II-A, III-D, IV-C, V-B.

24 O que são paradigmas?

- a) Paradigmas são formados por valores éticos e morais, princípios, crenças, políticas internas e externas, sistemas e clima organizacional, que os membros da organização devem seguir.
- b) Paradigmas são alterações de um estado, modelo ou situação anterior, para um estado, modelo ou situação futuros, por razões inesperadas e incontroláveis, ou por razões planejadas e premeditadas.
- c) Paradigmas são elementos interconectados, de modo a formar um todo organizado, que possuem um objetivo geral a ser atingido.
- d) Paradigmas são elementos ordenados por sua importância, que, no campo da Administração, representam a distribuição ordenada de poderes entre os diferentes níveis hierárquicos.
- e) Paradigmas são modelos ou padrões que servem como marco de referência para explicar às pessoas como lidar com diferentes situações e ajudá-las nisso.**

25 A modalidade de licitação utilizada para contratos de grande vulto, que se realiza, com ampla publicidade, para assegurar a participação de quaisquer interessados que preencham os requisitos previstos no edital convocatório, mesmo que esses não tenham cadastro prévio, é denominada

a) **Concorrência Pública.**

b) Tomada de Preços.

c) Leilão.

d) Convite.

e) Pregão.

26 Um administrador responsável por um órgão público federal promoveu uma ampla reforma administrativa, cujo objetivo principal foi aumentar a eficiência e a qualidade dos serviços públicos. Uma das principais mudanças foi a adoção de uma ferramenta utilizada para definir objetivos, metas, indicadores, prazos e responsabilidades na execução dos principais processos desse órgão. Periodicamente os gestores desses processos eram cobrados a respeito do cumprimento dos objetivos, das metas estabelecidas e pela melhoria dos principais indicadores.

O modelo de administração pública utilizado para orientar essa reforma administrativa foi o

a) concorrencial.

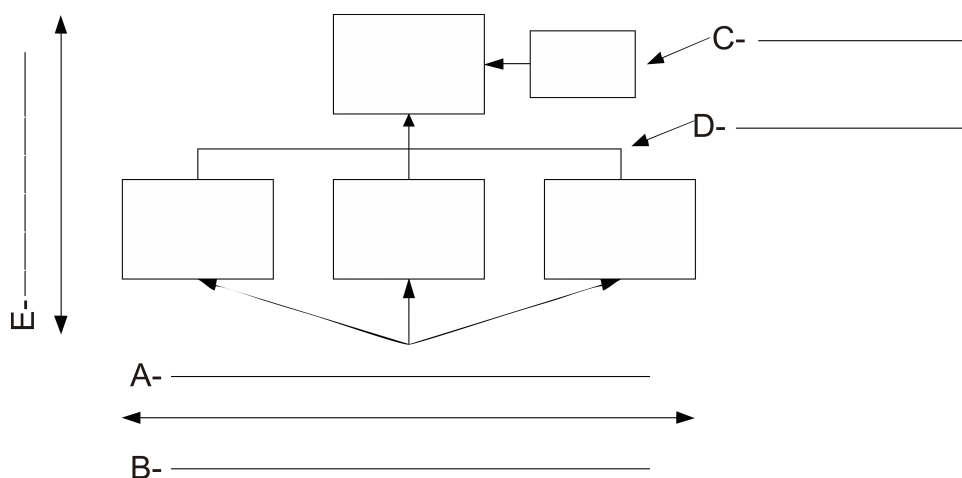
b) burocrático.

c) qualidade.

d) **gerencial.**

e) pós-racional.

27 O organograma é a ferramenta utilizada para representar a estrutura organizacional. Identifique os elementos representados pelo organograma a seguir.



Assinale a alternativa que indica a sequência correta.

a) A-cargos e departamentos, B-unidades de trabalho, C-assessoria, D-cadeia de comando, E-divisão horizontal de trabalho.

b) **A-unidades de trabalho, B-divisão horizontal de trabalho, C-assessoria, D-linhas de comunicação, E-cadeia de comando.**

c) A-cargos e departamentos, B-divisão horizontal de trabalho, C-assessoria, D-linhas de atividades, E-unidades de trabalho.

d) A-tarefas e atividades, B-linhas de atividade, C-cadeia de comando, D-divisão horizontal de trabalho, E-divisão vertical de trabalho.

e) A-tarefas e atividades, B-linhas de atividade, C-cadeia de comando, D-divisão horizontal de trabalho, E-especialização.

28 Sobre os tipos de estoques, relacione a coluna da esquerda com a coluna da direita.

- | | |
|------------------------------|---|
| (I) Estoque de proteção | (A) Estoque de materiais de um hotel, numa praia da região sul do Brasil, onde a presença maciça de turistas ocorre apenas no verão. |
| (II) Estoque de ciclo | (B) Produtos que estão sendo transportados da fábrica para a loja, onde serão vendidos para os consumidores finais. |
| (III) Estoque de antecipação | (C) Uma loja mantém uma quantidade de liquidificadores em estoque maior que o previsto para a venda devido à incerteza quanto ao fornecimento por parte da fábrica em tempo hábil para ressuprimento. |
| (IV) Estoque de canal | (D) Uma empresa fabrica um tipo de salgado e um tipo de doce que vende diretamente ao consumidor. Como não pode fazer salgados e doces ao mesmo tempo, fabrica uma quantidade de salgados, suficiente para abastecer a gôndola de forma que tenha tempo hábil para fazer uma quantidade de doces. |

Assinale a alternativa que contém a associação correta.

- a) I-A, II-C, III-B, IV-D.
- b) I-B, II-C, III-D, IV-A.
- c) I-C, II-D, III-A, IV-B.**
- d) I-D, II-A, III-B, IV-C.
- e) I-C, II-B, III-D, IV-A.

29 A ferramenta da gestão da qualidade que pode ser utilizada para elaborar um plano de ação é conhecida como

- a) Diagrama espinha de peixe.
- b) Diagrama de Pareto.
- c) Fluxograma.
- d) Análise de modo e efeito de planejamento.
- e) 5W+1H.**

30 Abraham Maslow desenvolveu uma teoria de motivação que ordena rigorosamente as necessidades humanas em uma hierarquia, na qual a necessidade de uma categoria precisa ser satisfeita para que a necessidade da categoria seguinte se manifeste.

Sobre este tema, relacione a coluna da esquerda, que apresenta as categorias descritas por Maslow, com a coluna da direita, que exemplifica tais categorias.

- | | |
|--------------------------------------|--|
| (I) Necessidades sociais | (A) Alimentação e abrigo |
| (II) Necessidades fisiológicas | (B) Perda de emprego |
| (III) Necessidades de segurança | (C) Amizade e aceitação dentro de um grupo |
| (IV) Necessidades de autorrealização | (D) Respeito por parte de outros |
| (V) Necessidades de estima | (E) Utilizar o potencial de habilidades |

Assinale a alternativa que contém a associação correta.

- a) I-B, II-C, III-A, IV-D, V-E.
- b) I-C, II-A, III-D, IV-B, V-E.
- c) I-C, II-A, III-B, IV-E, V-D.**
- d) I-C, II-D, III-B, IV-E, V-A.
- e) I-D, II-C, III-B, IV-E, V-A.

- 31** Uma empresa tem que decidir entre utilizar dois processos internos para fabricar um tipo de peça ou comprar de um fornecedor. O quadro a seguir mostra os custos envolvidos.

	Quantidade mensal	Custo fixo em R\$ por mês	Custo variável mensal em R\$/unidade
Processo 1	1.500	300,00	25,00
Processo 2	1.500	630,00	20,00
Aquisição de fornecedor	1.500	-	35,00

Considerando que apenas os dados do quadro acima são utilizados para a tomada de decisão, assinale a alternativa que indica o custo total do processo 1, o custo total do processo 2 e o custo total para aquisição do fornecedor, respectivamente.

- a) R\$ 30.300,00, R\$ 18.000,00, R\$ 52.575,00
 b) R\$ 9.000,00, R\$ 14.100,00, R\$ 52.500,00
 c) R\$ 21.000,00, R\$ 23.450,00, R\$ 43.890,00
 d) R\$ 32.000,00, R\$ 30.500,00, R\$ 51.600,00
 e) **R\$ 37.800,00, R\$ 30.630,00, R\$ 52.500,00**

- 32** Relacione a coluna da esquerda (classificação de materiais), com a coluna da direita (exemplo).

- | | |
|--|---|
| (I) Matérias-primas | (A) Uma bicicleta que está pronta para ser enviada para o distribuidor. |
| (II) Componentes | (B) Rolamento em estoque para eventual troca em uma máquina de costura de uma indústria de confecção. |
| (III) Produtos acabados | (C) Aveia a ser utilizada por uma fábrica de bombons. |
| (IV) Produtos ou materiais em processo | (D) O bloco de motor na indústria automobilística no momento em que o carro está sendo montado. |
| (V) Materiais de manutenção | (E) O bloco de motor no estoque de uma indústria automobilística. |

Assinale a alternativa que contém a associação correta.

- a) I-A, II-B, III-D, IV-E, V-C.
 b) I-C, II-B, III-A, IV-E, V-D.
 c) I-C, II-E, III-A, IV-B, V-D.
 d) **I-C, II-E, III-A, IV-D, V-B.**
 e) I-E, II-D, III-A, IV-C, V-B.

- 33** Considere a seguinte movimentação do estoque de um determinado tipo de peça da empresa.

Dia	Documento	Quantidade	Preço Unitário R\$	Observação
1	-	5	2,00	Saldo inicial de estoque
5	EN1	5	3,00	Entrada
7	EN2	5	4,00	Entrada
10	OS1	7	-	Saída
14	OS2	3	-	Saída
15	EN3	5	5,00	Entrada

Com relação aos métodos de controle de estoque “primeiro que entra, primeiro que sai” (PEPS), “último que entra, primeiro que sai” (UEPS) e “custo médio”, nesta sequência, teremos como resultado, depois de executados estes controles, os seguintes saldos em termos de quantidade em estoque e valores totais finais no dia 15:

- a) 10, R\$ 35,00; 10, R\$ 40,00; 10, R\$ 45,00
 b) 10, R\$ 40,00; 10, R\$ 45,00; 10, R\$ 15,00
 c) **10, R\$ 45,00; 10, R\$ 35,00; 10, R\$ 40,00**
 d) 10, R\$ 45,00; 15, R\$ 40,00; 5, R\$ 15,00
 e) 20, R\$ 40,00; 15, R\$ 42,00; 10, R\$ 15,00

34 O instrumento da administração pública que permite a participação popular nas decisões executivas, seja através de forma consultiva ou deliberativa e, em alguns casos, até como órgãos de fiscalização do poder Executivo, é conhecido como

- a) Orçamento Participativo.
- b) Conselho de Gestão.**
- c) Controladoria Comunitária.
- d) Gestão Participativa.
- e) Conselho Fiscalizador.

35 Baseando-se no quadro da questão anterior, responda às perguntas a seguir.

- a. Abaixo de qual quantidade o processo 1 é sempre melhor que o processo 2?
- b. Abaixo de qual quantidade a aquisição de fornecedor é sempre melhor que o processo 2?

Assinale a alternativa que responde às perguntas “a” e “b”, respectivamente.

- a) 66 e 42
- b) 68 e 52
- c) 70 e 45
- d) 76 e 45
- e) 81 e 73

36 O tipo organização mecanicista é um dos mais antigos formatos organizacionais e dentro dele podem-se identificar outros três subtipos. O subtipo que ocorre geralmente em organizações com grandes órgãos de assessoria, dotados de profissionais altamente treinados e com relativa autonomia, como acontece em hospitais e universidades, é denominado de burocracia

- a) mecanizada.
- b) divisionalizada.
- c) especializada.
- d) profissionalizada.**
- e) descentralizada.

37 A respeito da teoria da motivação de Herzberg, atribua V (verdadeiro) ou F (falso) para as afirmativas a seguir.

- () É baseada no ambiente externo e no trabalho do indivíduo.
- () É função de fatores que se dividem em dois grupos: os fatores higiênicos e os fatores motivacionais.
- () Fatores higiênicos estão relacionados às atividades inerentes ao cargo em si.
- () Fatores motivacionais estão relacionados às condições em torno da pessoa enquanto trabalha, incluindo condições físicas e ambientais e salários.
- () Satisfação numa função é propiciada por atividades desafiadoras; insatisfação se deve ao ambiente e a colegas.

Assinale a alternativa que contém, de cima para baixo, a sequência correta.

- a) F, V, F, V, F.
- b) F, V, V, V, F.
- c) V, F, F, V, F.
- d) V, F, V, F, V.
- e) V, V, F, F, V.**

38 O processo de centralização ou descentralização administrativa depende dos objetivos almejados pela organização.

Com relação às vantagens e benefícios obtidos pela centralização administrativa, considere as afirmativas a seguir.

I. Melhoramento do controle e coordenação das atividades administrativas.

II. Aceleração do processo decisório e respostas mais rápidas às condições locais.

III. Redução dos custos administrativos e ampliação das economias de escala.

IV. Estímulo à criatividade e independência das pessoas localizadas nos níveis mais baixos da hierarquia.

Assinale a alternativa correta.

a) Somente as afirmativas I e II são corretas.

b) Somente as afirmativas I e III são corretas.

c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.

d) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.

e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

39 Douglas McGregor teorizou a respeito de duas concepções sobre a natureza humana: a tradicional e a moderna, conhecidas como teoria X e teoria Y, respectivamente.

Dos itens a seguir, quais são do escopo da teoria X e quais são da teoria Y?

() O homem é motivado principalmente por salário.

() O trabalho pode trazer satisfação ou sofrimento, dependendo das condições envolvidas.

() Compromissos assumidos têm forte relação com recompensas no trabalho.

() De modo geral, os objetivos dos indivíduos são opostos aos da organização, havendo, portanto, necessidade de um controle rígido.

() Podem-se encontrar nas pessoas muita criatividade e imaginação.

Assinale a alternativa que contém, de cima para baixo, a sequência correta.

a) X, Y, Y, X, Y.

b) X, X, Y, X, Y.

c) Y, X, Y, Y, X.

d) X, Y, X, X, X.

e) Y, Y, X, Y, X.

40 Nas organizações do século XXI, a figura do líder tem alcançado uma importância maior a cada dia. O papel fundamental da liderança é conduzir um grupo de pessoas, transformando-o numa equipe que gera resultados.

O estilo de liderança focado somente nas tarefas, que centraliza totalmente a autoridade e as decisões e não delega nenhuma liberdade de escolha aos seus subordinados é conhecido como liderança

a) democrática.

b) autocrática.

c) liberal.

d) ditatorial.

e) situacional.