

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARIPÁ

ESTADO DO PARANÁ

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 01/2011 - 18/06/2011 - TARDE

CARGO: TELEFONISTA

Nº DE INSCRIÇÃO _____

Prezado Candidato, leia atentamente as instruções a seguir:

- 1. Coloque o seu número de inscrição na capa da prova;*
- 2. Assine o cartão resposta no verso;*
- 3. A prova terá 4 (quatro) horas de duração;*
- 4. O candidato somente poderá se retirar da sala, após 1 (uma) hora do início da prova;*
- 5. Use caneta esferográfica azul ou preta com tubo transparente;*
- 6. Cada questão possui somente uma resposta correta;*
- 7. Você poderá responder no caderno de prova, utilizando-o como rascunho se necessário, mas, deverá assinalar no cartão resposta que acompanha o mesmo;*
- 8. Não serão permitidas consultas de espécie alguma durante a aplicação da prova;*
- 9. A prova conterà 30 (trinta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d);*
- 10. A resposta assinalada no cartão resposta não poderá apresentar dúvidas e/ou rasuras, nesse caso será anulada a questão;*
- 11. Ao terminar a prova, o candidato entregará obrigatoriamente ao fiscal de sala todo o material recebido no início da prova;*
- 12. Tenha calma para não prejudicar seu desempenho.*

Boa Prova!

Monte Everest sem oxigênio

Mais um passo foi dado pela dupla de alpinistas formada por Vitor Negrete e Rodrigo Ranieri. Após uma fase de pré-aclimação na face sul do Everest neste último final de semana, os brasileiros partem para o Tibet. O desafio proposto por eles é chegar ao cume da montanha mais alta do mundo sem o auxílio de oxigênio complementar. Apenas um grupo limitado de alpinistas, que contou com o clima, preparo físico e um pouco de sorte, conseguiu realizar a façanha na montanha considerada a “deusa mãe do mundo”.

Em Namche Bazaar, Vitor e Rodrigo encontraram outros aventureiros, como um neozelandês, líder de uma expedição, que escalou o Everest seis vezes, chegando ao cume em três delas. “Conhecemos também uma suíça que atingiu o cume, com oxigênio, pela Face Norte em sua primeira tentativa. Ela saiu do Acampamento 3 (8.350m), à uma hora da manhã e chegou ao cume às 6h 30min da manhã. O encontro com este grupo deixou muito claro que escalar o Everest sem oxigênio é muito, muito, mais difícil. Nossa escalada será extremamente difícil e dura, porém estamos confiantes”, descreve Negrete.

(Texto adaptado do site www.terra.com.br)

01 - Assinale a alternativa que delimita a ideia central do texto:

- a) Aventureiros que querem bater o recorde mundial escalando o Everest em menor tempo que os recordistas atuais.
- b) O desafio de escalar o monte mais alto do mundo sem oxigênio complementar.
- c) A difícil escalada planejada pelo grupo de Vitor e Rodrigo.
- d) A façanha realizada pela suíça que escalou o monte Everest em menos de 6 horas.

02 - A expressão “deusa mãe do mundo” foi empregada para se referir:

- a) a façanha dos alpinistas.
- b) a alpinista suíça que a dupla conheceu.
- c) a montanha.
- d) a dupla de alpinistas.

03 - O grupo de alpinistas conseguiu chegar ao cume do Everest devido:

- a) a grande experiência adquirida nas escaladas anteriores.
- b) oxigênio complementar que utilizaram no decorrer da escalada.
- c) clima, preparo físico e sorte.
- d) a escolha do trajeto pela Face Norte.

04 - Os vocábulos destacados no texto pertencem a classe dos pronomes. Assinale a alternativa que os classifica respectivamente na ordem em que aparecem no texto:

- a) indefinido, interrogativo, relativo, possessivo.
- b) demonstrativo, caso oblíquo, relativo, caso reto.
- c) indefinido, demonstrativo, caso reto, tratamento.
- d) demonstrativo, indefinido, caso reto, possessivo.

05 - No trecho destacado a seguir “Conhecemos também uma suíça... porém estamos confiantes.”, retirado do texto, assinale a alternativa que justifica corretamente o emprego das aspas:

- a) evidenciar o depoimento de alguém.
- b) enfatizar uma expressão.
- c) destacar citação conhecida.
- d) anunciar uma explicação.

06 - Assinale a alternativa que apresenta os vocábulos adequados completando corretamente as lacunas quanto a concordância nominal:

Era _____ dia quando as alpinistas partiram, mas em _____ hora tiveram que retornar. Seria _____ que ambas estivessem bem preparadas, mas uma delas não estava preparada o

- a) meio, meia, necessário, bastante.
- b) meia, meia, necessário, bastante.
- c) meio, meia, necessária, bastantes.
- d) meia, meia, necessária, bastantes.

07 - Luana comprou um notebook cujo valor à vista é de R\$ 2.000,00 em duas parcelas iguais, no valor de R\$ 1.200,00 cada, sendo uma entrada no ato da compra, e o restante após um ano. A taxa de juros efetivada nessa transação foi de:

- a) 100% a.a.
- b) 50% a.a.
- c) 33,3% a.a.
- d) 20% a.a.

08 - Clóvis deseja construir em sua residência, uma piscina em formato de paralelepípedo reto-retângulo. A largura dessa piscina deve medir 3 m e a diagonal da face que representa o fundo da piscina, 5 m. Para que a da capacidade total dessa piscina seja de 12.000 litros, sua profundidade deve ser de:

- a) 1 m.
- b) 1,1 m.
- c) 1,2 m.
- d) 1,25 m.

09 - Ana e Paula trabalham na mesma empresa, desempenhando a mesma atividade, sendo remuneradas de acordo com suas respectivas produções individuais. O patrão, ao fazer as contas no final do mês, verificou que deverá pagar para Ana e Paula juntas, o total de R\$ 2.925,00. Sabe-se que a produtividade de Ana foi superior a de Paula em 25%. Dessa forma, o salário de Ana será de:

- a) R\$ 1.410,00.
- b) R\$ 1.475,00.
- c) R\$ 1.515,00.
- d) R\$ 1.625,00.

10 - Jorge viajou de sua casa ao litoral do Estado por 3,5 horas, a uma velocidade média de 84 km/h. Para cumprir o mesmo percurso de volta para casa em 3 horas, a média de velocidade deve ser de:

- a) 90 km/h.
- b) 94 km/h.
- c) 98 km/h.
- d) 103 km/h.

11 - A quem compete precipuamente, a “Guarda da Constituição Federal”?

- a) Camada dos Deputados.
- b) Presidência da República.
- c) Senado da República.
- d) Supremo Tribunal Federal.

12 - A primeira escola de Maripá foi:

- a) Municipal.
- b) Estadual.
- c) Federal.
- d) Nenhuma das alternativas anteriores.

13 - Depois que a escolha do Presidente da República voltou a ser feita através do voto direto, quantas eleições foram decididas ainda no “primeiro turno”?

- a) Nenhuma.
- b) 1 (uma).
- c) 2 (duas).
- d) 3 (três).

14 - RESPECTIVAMENTE, em que atuais estados, ocorreram a “Proclamação da República” e a “Independência do Brasil”?

- a) Minas Gerais e Rio de Janeiro.
- b) Rio de Janeiro e São Paulo.
- c) São Paulo e Minas Gerais.
- d) São Paulo e Rio de Janeiro.

15 - Assinale a alternativa que apresenta um comando INEXISTENTE na barra de menu dos Word:

- a) Arquivo.
- b) Dados.
- c) Editar.
- d) Exibir.

16 - Assinale a alternativa que apresenta um domínio máximo na Internet:

- a) .com
- b) @gov.br
- c) http://
- d) www.

17 - No Word, RESPECTIVAMENTE, que comandos devem ser digitados para Recortar e Colar algum trecho de texto ou imagem?

- a) Ctrl + C ⇔ Ctrl + V
- b) Ctrl + R ⇔ Ctrl + C
- c) Ctrl + X ⇔ Ctrl + C
- d) Ctrl + X ⇔ Ctrl + V

18 - Para se desfazer uma digitação, basta clicar no atalho:

- a) Ctrl + D
- b) Ctrl + R
- c) Ctrl + Z
- d) Ctrl + ←

19 - Qual a finalidade de recurso denominado AutoTexto no Word?

- a) Adicionar figuras nos textos.
- b) Corrigir erros gramaticais nos textos.
- c) Formatar o texto de maneira automática.
- d) Inserir saudações e/ou assinaturas nos textos.

20 - Qual a função do atalho abaixo?

Ctrl + Shift + >

- a) Aumentar o tamanho da fonte do local selecionado.
- b) Diminuir o tamanho da fonte do local selecionado.
- c) Remeter o cursor para a próxima linha.
- d) Remeter o cursor para o próximo parágrafo.

21 - Quando o Word coloca automaticamente um sublinhado ondulado de cor vermelha embaixo de alguma palavra, isto indica que:

- a) A palavra sublinhada deverá ser escrita entre parênteses.
- b) A palavra sublinhada possui um erro ortográfico.
- c) A sentença possui um erro gramatical.
- d) O parágrafo possui vários erros gramaticais.

22 - Que alternativa abaixo apresenta a separação entre o nome do usuário da conta de um e-mail e o nome do domínio?

- a) .com
- b) .com.br
- c) @
- d) @.com

23 - A transferência de uma ligação para um determinado ramal pode ser feita:

- a) Automaticamente, através da mesa de operações ou com a interferência do(a) telefonista.
- b) Automaticamente, através da mesa de operações, apenas.
- c) Com a interferência do(a) telefonista, apenas.
- d) Via internet, através de conexão discada via wireless.

24 - As centrais telefônicas podem ser:

- a) Analógicas ou digitais.
- b) Analógicas, apenas.
- c) Digitais, apenas.
- d) Mecânicas, apenas.

25 - O controle dos equipamentos de música ambiente deverá ser feito:

- a) Pelas pessoas que estiverem ouvindo as músicas.
- b) Pelo(a) telefonista.
- c) Pelos técnicos de som da própria emissora do sinal.
- d) Todas as alternativas completam corretamente ao enunciado da questão.

26 - O registro das ligações interurbanas em um órgão público deverá ser feito:

- a) Pela pessoa que efetuou a ligação.
- b) Pelo encarregado do setor de contas a pagar e/ou receber.
- c) Pelo próprio aparelho telefônico.
- d) Pelo(a) telefonista.

27 - Para se aumentar a confiabilidade da informação e se manter sigilo nos recados recebidos, os mesmos devem ser:

- a) Afixados nos quadros de recados.
- b) Anotados e entregues pessoalmente ao destinatário.
- c) Comunicados a uma terceira pessoa que retransmitira a mensagem.
- d) Informados oralmente ao destinatário.

28 - Quem deve fazer o conserto dos aparelhos telefônicos dos órgãos públicos?

- a) A empresa concessionária que atender a localidade.
- b) O encarregado de serviços gerais ou o zelador.
- c) O técnico responsável pela manutenção dos equipamentos.
- d) O(a) telefonista que estiver trabalhando quando ocorrer o defeito.

29 - Sobre a quantidade de ligações que cada usuário faz diariamente, é um dever do(a) Telefonista:

- a) Discretamente, influenciar cada usuário a ter consciência sobre o uso racional do telefone.
- b) Fingir que aconteceu algum problema e vez por outra, não fazer as ligações solicitadas pelo usuário para economizar na conta de telefone.
- c) Lançar as ligações em um formulário com esta finalidade e encaminhar a quem de direito.
- d) Lançar as ligações em um formulário com esta finalidade e solicitar ao usuário que diminua o número de telefonemas.

30 - A autorização para a realização de chamadas interurbanas deverá ser:

- a) Feita pelo usuário, que depois se responsabilizará pelas custas de cada ligação.
- b) Oralmente ou por escrito.
- c) Oralmente, apenas.
- d) Sempre por escrito.