



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS PINHAIS
ESTADO DO PARANÁ**

REF. EDITAL Nº 074/2010 – CONCURSO PÚBLICO

ADMINISTRADOR

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 40 (quarenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva.
- Composição da Prova:

QUANTIDADE DE QUESTÕES	MATÉRIA
01 a 10	Língua Portuguesa
11 a 20	Noções de Legislação
21 a 40	Conhecimentos Específicos

- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas das questões da prova objetiva.

ATENÇÃO

1. É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
2. Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer divergência, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
3. Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma divergência, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
4. Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
5. Para realização da prova o candidato deverá utilizar caneta esferográfica transparente, com tinta de cor azul ou preta.
6. Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Respostas:
7. A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
8. Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
9. Você dispõe de 4h (quatro horas) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
10. Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Você poderá levar o Caderno de Questões consigo devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas assinadas após decorridos 4h (quatro horas). As provas estarão disponibilizadas no site da FAFIPA (www.fafipa.org/concurso/), a partir da divulgação do Gabarito Preliminar. O candidato poderá anotar o gabarito no verso da capa da prova e levar consigo.
11. Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos e após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura do termo de fechamento.
12. Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
13. Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
14. Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Mesmo na idade adulta, alfabetização promove reorganização do cérebro.

Há 'competição' no córtex visual entre a atividade nova e as mais antigas.

Estudo internacional com participação brasileira analisou 63 voluntários.

A alfabetização reorganiza o cérebro mesmo quando a pessoa aprende a ler já adulta. Cientistas compararam a atividade cerebral de analfabetos com a de alfabetizados e verificaram que aprender a ler altera funções do córtex. Córtex é a camada periférica dos hemisférios cerebrais, sede de funções nervosas elaboradas, como os movimentos voluntários.

Como a escrita é invenção relativamente recente na história da humanidade, não é possível afirmar que tenha influenciado a evolução genética do cérebro humano. "O seu aprendizado pode originar-se na reciclagem de regiões cerebrais preexistentes e reservadas a outras funções, porém suficientemente plásticas para passar a dedicar-se à identificação dos sinais escritos e à sua ligação com a linguagem falada", diz Lucia Willadino Braga, neurocientista com pós-doutorado no Hôpital de la Pitié-Salpêtrière, na França, e uma das coordenadoras da pesquisa.

O córtex visual reorganiza-se quando a pessoa aprende a ler por meio de uma "competição" entre a atividade nova de leitura e as atividades mais antigas de reconhecimento de faces e de objetos. Durante a alfabetização, a resposta às faces diminui levemente à medida que a competência de leitura aumenta na área visual do hemisfério esquerdo. Ou seja, a ativação às faces desloca-se parcialmente para o hemisfério direito. Não se sabe, ainda, se essa competição tem consequências funcionais para o reconhecimento ou a memória de faces.

No caso dos analfabetos, essa área visual do hemisfério esquerdo, que nos leitores descodifica as palavras escritas, só controla o reconhecimento visual de objetos e de faces.

O estudo analisou com ressonância magnética funcional a atividade cerebral na totalidade do córtex de 41 voluntários brasileiros e 22 portugueses. Do total de 63 participantes, 10 eram analfabetos, 22 foram alfabetizados na idade adulta e 31, na infância. Eles foram submetidos a uma bateria de estímulos, como frases faladas e escritas, palavras faladas, rostos e objetos.

Como a maioria dos efeitos do aprendizado da leitura no córtex cerebral é visível tanto nas pessoas escolarizadas na infância quanto nas que foram alfabetizadas na idade adulta, o grupo concluiu que os circuitos da leitura permanecem plásticos durante a vida toda.

Lucia é presidente da Associação das Pioneiras Sociais - que mantém a Rede SARAH de Hospitais de Reabilitação, com sede em Brasília - e pesquisadora do Centro Internacional de Neurociências da rede, onde os voluntários brasileiros foram analisados.

<http://g1.globo.com/ciencia-e-saude>

QUESTÃO 01

"Durante a alfabetização, a resposta às faces diminui levemente à medida que a competência de

leitura aumenta na área visual do hemisfério esquerdo."

A expressão destacada

- (A) estabelece uma relação de comparação entre a competência de leitura e a alfabetização.
- (B) introduz uma das possíveis causas para a obtenção da competência de leitura.
- (C) propõe uma relação de consequência entre o aumento da área visual do hemisfério esquerdo e a leitura.
- (D) introduz uma relação de proporção entre a diminuição da resposta às faces e o aumento da competência de leitura.
- (E) estabelece uma relação de causa-efeito entre a alfabetização e o aumento da área visual do hemisfério esquerdo.

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao emprego dos elementos no texto.

- (A) "Não se sabe, ainda, se essa competição tem consequências funcionais..." (expressa acréscimo)
- (B) "...pode originar-se na reciclagem de regiões cerebrais preexistentes e reservadas a outras funções, porém suficientemente plásticas..." (estabelece contraste)
- (C) "A alfabetização reorganiza o cérebro mesmo quando a pessoa aprende a ler já adulta." (expressa tempo)
- (D) "Ou seja, a ativação às faces desloca-se parcialmente para o hemisfério direito." (esclarece algo já mencionado)
- (E) "...essa área visual do hemisfério esquerdo [...] só controla o reconhecimento visual..." (expressa restrição)

QUESTÃO 03

Assinale a única alternativa cujo pronome destacado só pode ser empregado procliticamente.

- (A) "Ou seja, a ativação às faces desloca-se parcialmente para o hemisfério direito."
- (B) "O seu aprendizado pode originar-se na reciclagem de regiões cerebrais preexistentes..."
- (C) "Não se sabe, ainda, se essa competição tem consequências funcionais..."
- (D) "...porém suficientemente plásticas para passar a dedicar-se à identificação dos sinais escritos..."
- (E) "O córtex visual reorganiza-se quando a pessoa aprende a ler por meio de uma "competição"..."

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao emprego dos sinais de pontuação e suas funções no texto.

- (A) "...essa área visual do hemisfério esquerdo, que nos leitores descodifica as palavras escritas, só controla o reconhecimento visual..." (as vírgulas isolam uma oração subordinada adjetiva explicativa)
- (B) "...como frases faladas e escritas, palavras faladas, rostos e objetos. (as vírgulas isolam termos de mesma função sintática na oração)
- (C) "Como a escrita é invenção relativamente recente na história da humanidade, não é possível afirmar..." (a vírgula marca a anteposição de uma oração subordinada adverbial)
- (D) "...diz Lucia Willadino Braga, neurocientista com pós-doutorado no Hôpital de la Pitié-Salpêtrière..." (a vírgula isola um aposto).
- (E) "Do total de 63 participantes, 10 eram analfabetos, 22 foram alfabetizados na idade adulta e 31, na infância." (a última vírgula é empregada para isolar um adjunto adverbial)

QUESTÃO 05

Em “Não se sabe, ainda, se essa competição tem consequências funcionais...”, o elemento destacado introduz uma oração subordinada

- (A) substantiva completiva nominal.
- (B) substantiva objetiva indireta.
- (C) adverbial condicional.
- (D) substantiva objetiva direta.
- (E) adverbial concessiva.

QUESTÃO 06

“Como a maioria dos efeitos do aprendizado da leitura no córtex cerebral é visível tanto nas pessoas escolarizadas na infância quanto nas que foram alfabetizadas na idade adulta...”

As expressões acima introduzem, no fragmento, uma relação de

- (A) causa.
- (B) comparação.
- (C) proporção.
- (D) consecução.
- (E) concessão.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta dígrafo.

- (A) Centro
- (B) Pessoas
- (C) Pesquisa
- (D) Antigas
- (E) Escrita

QUESTÃO 08

“Cientistas compararam a atividade cerebral de analfabetos com a de alfabetizados e verificaram que aprender a ler altera funções do córtex.”

O tempo composto da forma verbal destacada é

- (A) têm comparado.
- (B) tinham comparado.
- (C) teriam comparado.
- (D) tiverem comparado.
- (E) tivessem comparado.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto ao significado apresentado no texto pelos elementos destacados.

- (A) Periférico (em torno)
- (B) Hemisfério (meio)
- (C) Descodificar (reforço)
- (D) Preexistentes (anterioridade)
- (E) Reorganizar (repetição)

QUESTÃO 10

Todas as palavras abaixo apresentam 6 letras e 6 fonemas, **EXCETO**

- (A) altera.
- (B) humano.
- (C) visual.
- (D) objeto.
- (E) escola.

NOÇÕES DE LEGISLAÇÃO**QUESTÃO 11**

De acordo com a Constituição Federal, no que se refere à Administração Pública, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- II. É possível a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- III. A administração fazendária e seus servidores fiscais terão, dentro de suas áreas de competência e jurisdição, precedência sobre os demais setores administrativos, na forma da lei.
- IV. A publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 12

De acordo com o que dispõe a Constituição Federal, no caso de iminente perigo público,

- (A) a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização ulterior, se houver dano.
- (B) a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização prévia.
- (C) a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, independentemente de indenização, mesmo se houver dano.
- (D) as autoridades não poderão usar de propriedade particular, uma vez que esta é inviolável.
- (E) a autoridade competente só poderá usar de propriedade particular caso esta seja improdutiva.

QUESTÃO 13

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

De acordo com a Constituição Federal, somente _____ poderá ser criada autarquia e autorizada a instituição de empresa pública, de sociedade de economia mista e de fundação, cabendo _____, neste último caso, definir as áreas de sua atuação.

- (A) por lei específica / à lei complementar
- (B) por lei ordinária / ao decreto legislativo
- (C) por lei complementar / à lei ordinária
- (D) por emenda a constituição / à lei complementar
- (E) por lei complementar / à lei específica

QUESTÃO 14

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

De acordo com a Constituição Federal, os servidores titulares de cargos efetivos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios serão aposentados voluntariamente, desde que cumprido tempo mínimo de ____ de efetivo exercício no serviço público e ____ no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria, observadas as seguintes condições: ____ de idade, se homem, e ____ de idade, se mulher, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.

- (A) cinco anos / três anos / sessenta anos / cinquenta e cinco anos
- (B) dez anos / cinco anos / sessenta e cinco anos / sessenta anos
- (C) dez anos / cinco anos / setenta anos / sessenta e cinco anos
- (D) dois anos / cinco anos / sessenta e cinco anos / setenta anos
- (E) oito anos / quatro anos / sessenta e cinco anos / setenta anos

QUESTÃO 15

O ato administrativo pelo qual a Administração extingue um ato válido, por razões de oportunidade e conveniência é denominado de

- (A) Anulação.
- (B) Revogação.
- (C) Cassação.
- (D) Delegação.
- (E) Convalidação.

QUESTÃO 16

De acordo com a Lei 8.080/90, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, constitui o Sistema Único de Saúde (SUS).
- II. Não estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) a execução de ações de saúde do trabalhador.
- III. Estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) a execução de ações de vigilância epidemiológica.
- IV. A iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde (SUS), em caráter complementar.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 17

A respeito da Lei 8.080/90, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O processo de planejamento e orçamento do Sistema Único de Saúde (SUS) será ascendente, do nível local até o federal, ouvidos seus órgãos deliberativos, compatibilizando-se as necessidades da política de saúde com a disponibilidade de recursos em planos de

saúde dos Municípios, dos Estados, do Distrito Federal e da União.

- (B) Os planos de saúde serão a base das atividades e programações de cada nível de direção do Sistema Único de Saúde (SUS), e seu financiamento será previsto na respectiva proposta orçamentária.
- (C) É permitida a destinação de subvenções e auxílios a instituições prestadoras de serviços de saúde com finalidade lucrativa.
- (D) É vedada a transferência de recursos para o financiamento de ações não previstas nos planos de saúde, exceto em situações emergenciais ou de calamidade pública, na área de saúde.
- (E) O Conselho Nacional de Saúde estabelecerá as diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, em função das características epidemiológicas e da organização dos serviços em cada jurisdição administrativa.

QUESTÃO 18

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

De acordo com a Lei 8.142/90, a Conferência de Saúde reunir-se-á ____ com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada ____ ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde.

- (A) a cada três anos / pelo Poder Executivo
- (B) a cada dois anos / pelo Poder Executivo
- (C) a cada quatro anos / pelo Poder Executivo
- (D) a cada dois anos / pelo Poder Legislativo
- (E) a cada quatro anos / pelo Poder Legislativo

QUESTÃO 19

De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de São José dos Pinhais (Lei Municipal nº 525/2004), analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Posse é a aceitação formal pelo servidor, das atribuições, dos deveres e das responsabilidades inerentes ao cargo público, com o compromisso de bem servir, concretizada com a assinatura do termo pela autoridade competente do órgão e pelo nomeado.
- II. A posse ocorrerá no prazo improrrogável de até 30 (trinta) dias, contados da publicação oficial do ato de nomeação.
- III. Exercício é o efetivo desempenho das atribuições do cargo público, que completa o processo de investidura.
- IV. O prazo para o servidor entrar em exercício é de 03 (três) dias úteis, contados da data da posse.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 20

De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de São José dos Pinhais (Lei Municipal nº 525/2004), analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A vacância de cargo público decorrerá de: exoneração; aposentadoria; perda do cargo por decisão judicial transitada em julgado; demissão; e, falecimento.
- II. Dar-se-á a exoneração: a pedido; e, de ofício.
- III. O ato de exoneração só terá efeito a partir de sua publicação.
- IV. No caso de exoneração a pedido, o servidor deverá requerê-la com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência, ao órgão de controle de pessoal, devendo aguardar em exercício até a publicação do ato exoneratório.

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II e III.
 (C) Apenas I e IV.
 (D) Apenas I, III e IV.
 (E) I, II, III e IV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Uma mercadoria de R\$ 105.000,00, à vista, foi adquirida em 6 prestações mensais, com a primeira um mês após a compra e mais um pagamento complementar de R\$ 55.000,00 no ato do pagamento da última prestação. Sabendo que a taxa cobrada é de 2,55% a.m. Calcule o valor de cada prestação.

- (A) R\$ 10.495,18.
 (B) R\$ 8.804,15.
 (C) R\$ 12.180,34.
 (D) R\$ 9.037,51.
 (E) R\$ 12.186,22.

QUESTÃO 22

Por que o estudo do capital de giro é fundamental para a administração financeira?

- (A) Para identificar as principais fontes de pagamento, consideradas onerosas e compreender as situações de capital circulante líquido.
- (B) Para mensurar o caixa operacional, a diferença entre o lucro e o caixa gerado pelas operações que decorrem da defasagem entre o ciclo operacional e o ciclo econômico.
- (C) Porque visa à redução dos custos, com a manutenção ou melhoria da qualidade dos produtos e serviços.
- (D) Porque a empresa precisa recuperar todos os custos e despesas (inclusive financeiras) incorridos durante o ciclo operacional e obter o lucro desejado, por meio da venda do produto ou prestação de serviço.
- (E) Pela necessidade da análise da estrutura econômica e financeira, que evidencia o nível de solidez financeira da empresa.

QUESTÃO 23

Especificação detalhada, planilha de quantidades, critério de medição, exigências contratuais, exigências na apresentação da proposta e definição dos recursos necessários são pressuposições da

necessidade prévia de informações para qual finalidade?

- (A) Planejamento estratégico.
 (B) Elaboração de orçamento.
 (C) Controle de materiais.
 (D) Administração do capital de giro.
 (E) Processo de tomada de decisão.

QUESTÃO 24

Os auditores internos devem possuir conhecimentos, habilidades e outras competências necessárias à execução de suas responsabilidades individuais. A atividade de auditoria interna, de forma coletiva, deve possuir ou obter o conhecimento, habilidades e outras competências necessárias para o desempenho de suas responsabilidades.

Em relação ao auditor interno, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) consideração(ões) correta(s) relacionada(s) ao zelo profissional que deve ser exercido por aquele profissional.

- I. A necessária extensão do trabalho para alcançar os objetivos do trabalho de auditoria.
- II. A relativa complexidade, imaterialidade ou importância dos assuntos sobre os quais os procedimentos de auditoria não são aplicados.
- III. A adequação e eficácia dos processos de gerenciamento de risco, de controle e de governança corporativa.
- IV. A probabilidade de erros pouco significativos, irregularidades, ou desconformidades.

- (A) Apenas IV.
 (B) Apenas I e III.
 (C) Apenas II.
 (D) Apenas I, II e IV.
 (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 25

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo sobre planejamento estratégico e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Diversificação é a estratégia de explorar novos mercados com novos produtos.
- () Penetração no mercado é a estratégia de explorar um mercado novo com produtos tradicionais.
- () Diferenciação consiste em procurar projetar uma forte identidade própria para o serviço ou produto, que o torne nitidamente distinto dos produtos e serviços concorrentes.
- () Desenvolvimento de produto é a estratégia de explorar mercados tradicionais com produtos novos.

- (A) F – V – V – F.
 (B) F – F – V – V.
 (C) V – V – F – F.
 (D) V – F – F – V.
 (E) V – F – V – V.

QUESTÃO 26

Qual a principal característica de um sistema de suprimentos?

- (A) Mudança primordial no estado de utilidade de um recurso.
- (B) Mudança de utilidade.
- (C) Mudança de propriedade ou posse.
- (D) Mudança no acesso à utilidade do bem.
- (E) Mudança no estágio de utilidade do bem.

QUESTÃO 27

Em relação ao conceito de processo de tomada de decisões, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Trata-se de uma sequência de atividades empreendida pela administração para solucionar problemas empresariais.
- II. Trata-se de um processo sistemático que segue uma sequência de identificação de problemas, com a geração de soluções alternativas e análise das consequências.
- III. Trata-se da seleção e implementação da solução.
- IV. Trata-se da avaliação e feedback.

- (A) Apenas II e IV.
- (B) Apenas I.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 28

Quando se compra materiais, diversos ou não, ao se firmar um contrato de fornecimento, pouca atenção é dada ao equacionamento do problema da embalagem. Por exemplo: o *fornecimento de produtos líquidos em tambores, com preço reduzido*. Ao se esvaziar uma embalagem, sempre sobra um pouco de matéria-prima no seu interior, o que constitui perda para a empresa; portanto, quanto maior essa embalagem, menor será a perda. A prática de instituir na empresa um sistema modal, em que todas as mercadorias e produtos são movimentados segundo uma unidade de movimentação e cuja padronização por todos os fornecedores reduzirá os custos de carga e descarga no transporte e agilizará a movimentação interna na fábrica, promovendo a redução de perda na utilização do material, controle do consumo, facilidade de transporte e redução de contaminação, além de evitar a exposição do produto ao ar, à umidade e à temperatura denomina-se

- (A) Infortabilidade.
- (B) Unimovização.
- (C) *Pot life*.
- (D) Descontinuidade.
- (E) Consensualismo.

QUESTÃO 29

Ética é o estudo da conduta humana perante o ser e os seus semelhantes. Seu objeto é o conjunto de regras de comportamento e estilos de vida, mediante os quais o homem procura realizar seus mais altos valores morais. Toda classe profissional necessita de instrumentos para regular as relações de valor nos diversos campos da conduta humana. Para melhor compreensão da ética profissional, é necessário compreender a divisão da ética em _____, que estuda os princípios, fundamentos, deveres e sistemas de moral e em _____ que analisa os direitos, porque tem a ética profissional a finalidade de agrupar conceitos sociológicos, psicológicos, econômicos e morais e orientar os componentes de um determinado segmento profissional a portarem-se de acordo com as regras e princípios condizentes com o seu modelo profissional, tanto teórico quanto prático.

- (A) dicelogia / materialidade
- (B) contratualismo / deontologia
- (C) deslastre / princípio maximin
- (D) deontologia / dicelogia
- (E) materialidade / contratualismo

QUESTÃO 30

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo sobre Sistema de Informações Gerenciais e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () O sistema de informações deve estar intimamente articulado com os objetivos futuros da organização. Mas, quando se fala em sistema de informações estratégicas destaca-se o sistema de informações gerenciais – contrapondo-se ao sistema de operações operacionais.
- () Um sistema de informações gerenciais é capaz de disponibilizar, entre várias, a margem de contribuição de cada canal de um sistema de distribuição e o valor presente líquido ou valor agregado por um sistema de produção à organização.
- () Sistema de informação que processa as transações básicas de negócios de uma empresa como, por exemplo, compras, faturamento, folha de pagamento.
- () Análise estruturada de sistemas é uma técnica que consiste em construir, graficamente, um modelo lógico para o sistema de informações gerenciais, o qual permite que usuários e analistas de sistemas, organização e métodos encontrem uma solução clara e única para o sistema, de modo que este transmita as reais necessidades dos usuários.

- (A) F – V – V – F.
- (B) V – V – F – V.
- (C) V – V – F – F.
- (D) F – F – V – V.
- (E) V – F – F – V.

QUESTÃO 31

Método é um conjunto de meios dispostos convenientemente para alcançar um fim; é uma maneira de fazer as coisas ou modo de proceder. Processo, por sua vez, é uma série de ações sistemáticas visando certo resultado. Quais são algumas das deficiências que podem ser encontradas, por exemplo, durante as fases do desenvolvimento de um projeto, em relação à implantação de métodos e processos?

- (A) Estrutura organizacional inadequada e necessidade de integração com outro sistema, para que este se complete ou comece a funcionar.
- (B) Manuais desatualizados e inadequados e altos ensejos e aspirações da cúpula administrativa.
- (C) Arranjo físico deficiente e necessidade crítica da empresa de benefícios financeiros e outros aspectos do novo sistema.
- (D) Ambiente de trabalho desmotivador e inadequado e capacidade técnica da área de sistemas, organização e métodos para desenvolver e implantar o sistema.
- (E) Duplicidade de formulários, registros e funções e inadequado e incompleto sistema de informações.

QUESTÃO 32

A elaboração e a análise de um projeto envolvem uma série de etapas interativas, que podem ser ordenadas segundo certo critério. O que se procura é balancear os diferentes fatores em cada interação de modo que se obtenha certo equilíbrio entre os fatores considerados mais importantes. O ponto de partida é uma oportunidade de investimento que foi detectada pela empresa e/ou pelo empresário.

Identifique corretamente em quais das etapas de um projeto é possível estimar o volume de recursos necessários e a provável composição do capital da empresa.

- I. Escala.
- II. Administrativo.
- III. Financeiro.
- IV. Contábil.
- V. Cronogramas.
- VI. Projeções.

- (A) Apenas II, III e VI.
- (B) Apenas III, V e VI.
- (C) Apenas I, III, IV, V e VI.
- (D) Apenas I, II, III e V.
- (E) Apenas III, IV e V.

QUESTÃO 33

Quais indicadores servem para que o gestor financeiro avalie o desempenho empresarial relativamente ao potencial de geração de lucros e que também permitem identificar quais fatores contribuíram (ou prejudicaram) mais o resultado obtido no período examinado?

- (A) Lucratividade.
- (B) Solvência.
- (C) Endividamento.
- (D) Rentabilidade.
- (E) Análises Verticais e Horizontais.

QUESTÃO 34

A respeito das técnicas de treinamento e desenvolvimento de pessoas e carreiras, relacione as colunas entre si e depois assinale a sequência correta nas opções abaixo.

- A. Delegação.
- B. Rodízio.
- C. Estágio.
- D. Aprendizagem Metódica do Trabalho.

- () Levar em conta cada individualidade.
- () Esse conceito pode e deve ser estendido a profissionais veteranos, especialmente nos casos de assimilação de novas tecnologias.
- () Comporta algumas normas orientadoras e alguns princípios que, quando seguidos o(a) transformam em forte mecanismos de formação de novos quadros.
- () Antes, era empregado em tarefas simples e repetitivas; hoje, para formar profissionais polivalentes em todos os níveis.

- (A) B – D – C – A.
- (B) A – B – D – C.
- (C) C – A – B – D.
- (D) D – C – A – B.
- (E) B – A – C – D.

QUESTÃO 35

As origens do Seis Sigma estão no Gerenciamento da Qualidade Total (TQM). Existe um conjunto de técnicas que podem ser utilizadas no programa Seis Sigma, mas é importante ressaltar que elas dependem da natureza do problema que está em análise, do tempo necessário para se fazerem as descobertas e de outros tipos de restrições.

Em relação às técnicas utilizadas no Seis Sigma, assinale a alternativa que aponta a(s) INCORRETA(S).

- (A) SIPOC, Goal Driven Measurement e ANOVA.
- (B) Diagrama de Pareto, Amostragens e Teste de Hipóteses.
- (C) Histograma, Poka-Yoke e Regressão linear.
- (D) Análise da árvore, Diagrama de Ishikawa e Técnica de Smiles.
- (E) Regressão Linear, Análise multivariada e Qui-quadrado.

QUESTÃO 36

Calcule a acurácia do controle dos estoques de materiais, sabendo que após os três primeiros meses de atividade, foram encontradas as seguintes divergências entre o número de unidades contadas por item e o número indicado pelo controle:

Classe	N.º de itens contados	N.º de itens contados (%)	N.º de itens com divergências	Acurácia
A	5.491	$5.491 / 18.691 = 29,38\%$	862	$(5.491 - 862) / 5.491 = 0,8430$
B	8.912	$8.912 / 18.691 = 47,68\%$	384	$(8.912 - 384) / 8.912 = 0,9569$
C	4.288	$4.288 / 18.691 = 22,94\%$	135	$(4.288 - 135) / 4.288 = 0,9685$
Total	18.691	-	-	-

- (A) 92,60%.
- (B) 95,50%.
- (C) 97,88%.
- (D) 96,02%.
- (E) 91,56%.

QUESTÃO 37

A auditoria interna é realizada pelos mesmos departamentos que preparam a auditoria externa realizada por empresas especializadas. Quais são esses departamentos?

- (A) Departamentos Administrativo e Executivo.
- (B) Departamentos Jurídico e Operacional.
- (C) Departamentos Financeiro e Contábil.
- (D) Departamentos Contábil e Jurídico.
- (E) Departamentos Operacional e Financeiro.

QUESTÃO 38

Uma das técnicas que tem sido utilizada, de forma crescente, pelos técnicos de sistemas, organização e métodos para facilitar a elaboração de sistemas de informações gerenciais é a análise estruturada. Ela permite definir "o que" o sistema deve fazer e torna-se bastante importante no momento de determinar as entradas para os sistemas, de modo que estes fiquem os mais flexíveis possíveis. Para aqueles técnicos possam desenhar os diagramas de fluxo de informações, quais são os pontos que se deve analisar?

- (A) Processo, fatores externos, fluxo de informações e banco de informações.
- (B) Banco de informações, metodologia aplicada, intercâmbio entre as funções e descrição das funções e atividades.
- (C) Classificação das decisões, identificação do problema, áreas funcionais fim e meio e análise das informações.
- (D) Fatores externos, complexidade evolutiva, intercâmbio entre as funções e classificação das decisões.
- (E) Fluxo de informações, classificação das decisões, condições de tomada de decisões e metodologia aplicada.

QUESTÃO 39

Quais os instrumentos utilizados no planejamento financeiro?

- (A) Demonstrativo de Origem a Aplicação de Recursos, Balanço Patrimonial e Plano de Negócios.
- (B) Orçamentos, Plano de Implementação e Demonstrativo de Origem e Aplicação de Recursos.
- (C) Fontes de financiamento, Fluxo de caixa e Demonstrativo de Mutações do Patrimônio.
- (D) Plano de Negócios, Plano de Implementação e Demonstrativo de Resultados.
- (E) Fluxo de Caixa, Demonstrativo de Resultados e Balanço Patrimonial.

QUESTÃO 40

Uma pessoa deseja comprar um terreno daqui a 8 meses, no valor de R\$ 50.000,00. Quanto deverá depositar no início de cada mês, se receber juros de 1,75% a.m.?

- (A) R\$ 5.607,77.
- (B) R\$ 5.707,76.
- (C) R\$ 5.776,07.
- (D) R\$ 5.670,77.
- (E) R\$ 5.077,67.