



## ASSISTENTE SOCIAL

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das **40 (quarenta)** questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Gerais em Saúde Pública e Política de Assistência Social		Conhecimentos Específicos	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 20	2,50 cada	21 a 40	2,50 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

2. Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

3. Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a **caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul**.

4. No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo todo o espaço compreendido, a caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

5. Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.

6. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C) e (D), só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**, a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

7. As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

8. **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:

a) Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

**Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1(uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. O **CADERNO DE QUESTÕES** não poderá ser levado.

9. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10. Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES, o CARTÃO-RESPOSTA e ASSINE A LISTA DE ENTREGA DE CARTÃO-RESPOSTA**.

11. **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS**, incluído o tempo para a marcação de seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12. O **CADERNO DE QUESTÕES** e os **gabaritos** das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **SELETRIX (www.seletrix.com.br)**

Nós da Seletrix agradecemos a confiança e a compreensão de todos.

"Para tudo que desejamos muito, sempre estaremos dependendo do tempo de Deus, que é diferente do tempo do homem"

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Inscrição: \_\_\_\_\_



## CONHECIMENTOS GERAIS EM SAÚDE PÚBLICA E POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

1. De acordo com a lei 11.340 - são formas de violência doméstica e familiar contra a mulher, entre outras:

- I - a violência física,
- II - a violência psicológica e moral,
- III - a violência sexual,
- IV - a violência patrimonial,

Marque a opção correta.

- a) Apenas IV está incorreta
  - b) Apenas I e II estão corretas
  - c) Apenas I e III estão corretas
  - d) Todas as alternativas estão corretas
2. De acordo com o ECA, verificada a prática de ato infracional, serão aplicadas medidas sócio-educativas ao adolescente, podendo ser:
- a) colocação em abrigo, advertência e reparação moral
  - b) prestação de serviços à comunidade, liberdade assistida e semiliberdade.
  - c) prestação de serviços educacionais, reparação de danos e internação em clínicas especializadas para tratamento.
  - d) semiliberdade, internação e colocação em família substituta.
3. A gestão das ações na área de assistência social tem como um dos seus objetivos:
- a) implementar a gestão do trabalho e a educação permanente na assistência social.
  - b) cofinanciar, por meio de transferência automática, o aprimoramento da gestão, os serviços, os programas e os projetos de assistência social em âmbito nacional.
  - c) realizar o monitoramento e a avaliação da política de assistência social e assessorar Estados, Distrito Federal e Municípios para seu desenvolvimento.” (NR)
  - d) destinar recursos financeiros aos Municípios, a título de participação no custeio do pagamento dos benefícios eventuais de que trata o art. 22, mediante critérios estabelecidos pelos Conselhos Estaduais de Assistência Social.
4. A assistência social como política pública estabelece:
- I. a participação popular
  - II. a centralização político-administrativa
  - III. os Conselhos de Direitos são o espaço de participação popular previstos na LOAS.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente I está correta.
  - b) Somente II está incorreta.
  - c) Somente III está incorreta.
  - d) Todas as alternativas estão corretas.
5. Em relação ao Estatuto do Idoso é correto afirmar:
- a) O embarque no sistema de transporte coletivo, só será prioridade ao idoso quando comprovado vagas disponíveis.
  - b) É dever do Estado zelar pela dignidade do idoso.
  - c) É assegurada a atenção integral à saúde do idoso, por intermédio do Sistema Único de Saúde - SUS
  - d) Aos idosos, a partir de 65 (sessenta e cinco) anos, que não possuam meios para prover sua subsistência, nem de tê-la provida por sua família, é assegurado um benefício mensal, a ser calculado de acordo com os seus registros anteriores.
6. De acordo com a Constituição Federal de 1988, a saúde é direito de todos e dever do Estado, sendo assim, as medidas políticas sociais e econômicas tem com objetivo, EXCETO:
- a) à redução do risco de doença
  - b) acesso universal
  - c) acesso igualitário
  - d) redução de ações e serviços de proteção e recuperação

7. Nos termos da Lei Orgânica do Município de Presidente Prudente, ao Sistema Único de Saúde compete, além de outras atribuições, nos termos da Lei.
- a) prestar serviços exclusivos: atenção básica, violência sexual e epidemiológica.
  - b) desenvolver e implantar medidas que atendam o bem apenas o bem estar físico e mental do idoso.
  - c) zelar por um atendimento especializado e individualizado para pessoas portadoras de doenças endêmicas.
  - d) garantir o atendimento de serviços especializados em habilitação e reabilitação, as pessoas portadoras de deficiência em qualquer idade.
8. De acordo com a portaria MS nº648/2006 - Leia as afirmações abaixo:
- I. A Atenção Básica caracteriza-se por um conjunto de ações de básicas, no âmbito individual e coletivo.
  - II. A Atenção Básica tem a Saúde da Sociedade como estratégia prioritária para sua organização de acordo com os preceitos do município.
  - III. A Atenção Básica se preocupa com a prevenção e tratamento de doenças e a redução de danos ou de sofrimentos que possam comprometer possibilidades de viver de modo saudável.
  - IV. A Atenção Básica é dirigida a populações de territórios amplos, pelas quais assume a responsabilidade social, considerando a dinamicidade existente no território em que vivem essas populações.

Assinale a opção correta.

- a) I e III estão corretas
  - b) Apenas IV está correta
  - c) Apenas III está correta
  - d) II e III estão corretas
9. As prioridades do Pacto pela Vida são, EXCETO:
- a) saúde do idoso
  - b) controle do câncer
  - c) mortalidade infantil e materna
  - d) doenças emergentes e endemias
10. A Secretaria de Assistência Social de Presidente Prudente para melhor executar os serviços está dividida em Departamentos, EXCETO:
- a) Departamento de Atenção a Ongs e Ogs
  - b) Departamento de Serviço Especiais
  - c) Departamento de Atenção e Ação Comunitária
  - d) Departamento de Atenção a Família
11. O financiamento para a Gestão do Sistema Único de Saúde deverá apoiar iniciativas de fortalecimento da gestão, sendo composto pelos seguintes sub-blocos, EXCETO:
- a) Gestão do Trabalho
  - b) Educação em Saúde
  - c) Vigilância em Saúde
  - d) Incentivo à Implementação de políticas específicas
12. Sobre a medida de internação descrito no ECA, assinale a alternativa INCORRETA.
- a) Será proibida a realização de atividades externas, devendo o caso ser revisto a cada cento e vinte dias.
  - b) A diferença entre semiliberdade e internação é que, nesta, o adolescente depende de autorização expressa do juiz para praticar atividades externas, ou seja, o adolescente internado somente se ausentará do estabelecimento em que se achar se autorizado pelo juiz.
  - c) O período máximo de internação não poderá exceder a 3 anos.
  - d) São direitos do adolescente ser informado de sua situação processual, entrevista reservada com seu defensor, dentre outros.

13. De acordo com o Estatuto do Idoso, constituem obrigações das entidades de atendimento, entre outras, EXCETO:
- a) oferecer atendimento igualitário a todos os idosos que ali se instalarem
  - b) fornecer vestuário adequado, se for pública, e alimentação suficiente
  - c) oferecer instalações físicas em condições adequadas de habitabilidade
  - d) comunicar ao Ministério Público, para as providências cabíveis, a situação de abandono moral ou material por parte dos familiares
14. Assistência Farmacêutica - o financiamento e o fornecimento de medicamentos, produtos e insumos para os programas estratégicos são de responsabilidade do Ministério da Saúde e reúne, entre outros, o controle de endemias, EXCETO:
- a) Tuberculose
  - b) Diabetes
  - c) Hanseníase
  - d) Doença de chagas
15. Nos termos da Lei Orgânica de Presidente Prudente, será responsável pela Assistência Social do Município.
- a) Secretaria Municipal
  - b) Comissão Municipal de Saúde
  - c) Diretor profissional
  - d) Câmara Municipal
16. Os blocos de financiamento para o custeio do Sistema Único de Saúde são, EXCETO:
- a) Atenção básica
  - b) Atenção de média e alta complexidade
  - c) Vigilância em Saúde
  - d) Assistência Médica
17. A seguridade social consiste num conjunto de políticas sociais com objetivo de amparar e assistir o cidadão e a sua família em situações, EXCETO:
- a) de velhice
  - b) de doença
  - c) de assistencialista
  - d) de desemprego
18. De acordo com a Lei Maria da Penha, compete à equipe de atendimento multidisciplinar, entre outras atribuições que lhe forem reservadas pela legislação local, fornecer subsídios por escrito ao juiz, ao Ministério Público e à Defensoria Pública, mediante, EXCETO:
- a) laudos ou verbalmente em audiência
  - b) desenvolver trabalhos comunitários
  - c) desenvolver trabalhos de orientação
  - d) encaminhamento, prevenção e outras medidas, voltados para a ofendida, o agressor e os familiares, com especial atenção às crianças e aos adolescentes
19. De acordo, como Estatuto do Idoso. A prevenção e a manutenção da saúde do idoso serão efetivadas por meio de:
- I - cadastramento da população idosa em base territorial.
  - II - atendimento geriátrico e gerontológico em ambulatórios.
  - III - atendimento domiciliar em qualquer situação.

Assinale a opção correta:

- a) I e II estão corretas.
- b) Apenas I está correta.
- c) Apenas III está correta.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

20. O trabalho é vedado ao menor de 14 anos de idade, salvo na condição de aprendiz. O aprendiz:
- a) pode realizar qualquer tipo de trabalho, desde que seja autorizado pelos pais.
  - b) pode realizar trabalho em local insalubre, desde que utilize devidamente os equipamentos de proteção e com o consentimento dos pais ou responsável.
  - c) não pode trabalhar em horários e locais que não permitam sua frequência na escola.
  - d) pode trabalhar em períodos noturnos que se encerrem até as 23h.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O maior campo de atuação do Serviço Social é:
- a) a Saúde
  - b) a Habitação
  - c) a Educação
  - d) o Meio Ambiente
22. De acordo com o Código de Ética profissional dos Assistentes Sociais, compete ao Conselho Federal de Serviço Social, EXCETO:
- a) introduzir alteração neste Código, em conjunto com os Conselhos Regionais.
  - b) zelar pela observância dos princípios e diretrizes deste Código.
  - c) liberdade na realização de seus estudos e pesquisas.
  - d) como Tribunal Superior de Ética Profissional, firmar jurisprudência na observância deste Código e nos casos omissos.
23. O profissional de assistente social tem a sua prática e as suas ações orientadas através:
- I. Lei 8662, de 7 de Junho de 1993
  - II. Código de Ética Profissional
  - III. Constituição Federal 1988
  - IV. Leis Orgânicas

Marque a opção correta:

- a) Apenas I e II estão corretas
  - b) Apenas III e IV estão corretas
  - c) Apenas II está correta
  - d) Todas as alternativas estão corretas
24. A fiscalização, quanto ao cumprimento dos deveres profissionais, do Assistente Social cabe a (aos):
- a) Governos
  - b) Secretária municipal
  - c) CRESS
  - d) Conselhos Regionais
25. Nos termos da lei 8662/93, constituem atribuições privativas do Assistente Social, EXCETO:
- a) realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social.
  - b) planejar, organizar e administrar programas e projetos em Unidade de Saúde.
  - c) assessoria e consultoria a órgãos da Administração Pública, empresas privadas e outras entidades, em Serviço Social.
  - d) coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social.
26. Quando a ação do profissional de Serviço Social está relacionada a uma violação da Lei de Regulamentação da Profissão e/ou com o Código de Ética Profissional, podemos dizer que se trata de:
- a) Infração ética
  - b) Má conduta
  - c) Descaso do serviço
  - d) Formação inadequada do profissional

- 27.** De acordo com o código de ética profissional dos Assistentes Sociais, são deveres do assistente nas relações com os usuários, entre outros, EXCETO:
- a) garantir informação parcial sobre as possibilidades e conseqüências das situações apresentadas aos usuários.
  - b) esclarecer aos usuários, ao iniciar o trabalho, sobre os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional.
  - c) Respeitar as decisões dos usuários.
  - d) Democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional proporcionado a participação dos usuários.
- 28.** Entende-se por Assistência Social:
- a) é uma profissão regulamentada pela Lei Federal 8.662/93, que exige a graduação em nível superior reconhecido pelo Ministério da Educação (MEC).
  - b) é o profissional formado em Serviço Social.
  - c) direito do cidadão e dever do Estado, é Política de Seguridade Social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas.
  - d) são serviços de atenção direta à população, públicos ou privados, com a finalidade de satisfazer necessidades sociais nas áreas de saúde, educação, reabilitação, habilitação e saneamento, entre outras.
- 29.** A profissão de Serviço Social só poderá ser exercida por pessoas que tenham:
- a) Curso Superior na área de humanas, reconhecido pelo MEC e inscrição no Conselho Regional de Saúde, com jurisdição na área de atuação.
  - b) Graduação em Serviço Social, reconhecido pelo MEC e inscrição no Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) que tenham jurisdição sobre a área de atuação do interessado.
  - c) Graduação em Psicologia, reconhecido pelo MEC e inscrição no Conselho Regional de Saúde da cidade em que reside.
  - d) Curso Técnico em Serviço Social, com carga horária de 180h, reconhecido pelo MEC, com inscrição no órgão da classe.
- 30.** De acordo com o código de ética profissional dos Assistentes Sociais, constituem como direitos, entre outros, EXCETO:
- a) inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.
  - b) desagravo público por ofensa que atinja a sua honra profissional.
  - c) garantia e defesa de suas atribuições e prerrogativas estabelecidos na Constituição Federal.
  - d) livre exercício das atividades inerentes à Profissão.
- 31.** O Serviço Social tem como objeto de intervenção a:
- a) Questão social
  - b) Saúde
  - c) Assistência em geral
  - d) Nenhuma das alternativas anteriores
- 32.** Nos termos da Lei Federal 8662/93, é função dos CRESS, em suas respectivas áreas de jurisdição, o exercício das seguintes atribuições, entre outras, EXCETO:
- a) organizar e manter o registro profissional dos Assistentes Sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas, ou de fins filantrópicos.
  - b) aplicar as sanções previstas no Código de Ética Profissional.
  - c) fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão de Assistente Social em nível nacional.
  - d) zelar pela observância do Código de Ética Profissional.

33. O profissional de Assistente Social ao infringir o código de ética poderá sofrer algumas penalidades, tais como:

- I. Advertência reservada.
- II. Advertência pública.
- III. Suspensão do exercício profissional.
- IV. Cassação do registro profissional.

Estão corretas:

- a) Apenas IV
- b) Apenas I e III
- c) Apenas II está incorreta
- d) Todas as alternativas estão corretas.

34. O Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) será mantido, EXCETO:

- a) Contribuições, taxas e emolumentos arrecadados pelos CRESS.
- b) Somente pelas prefeituras.
- c) Doações e legados.
- d) Outras rendas.

35. A estrutura básica do projeto ético-político do Serviço Social, na dimensão política, se posiciona a favor:

- a) Da equidade e da justiça social
- b) Direito democrático
- c) Da liberdade
- d) Da autonomia social

36. Entende-se por Serviço Social:

- a) são serviços de atenção à população menos favorecida, com a finalidade de satisfazer necessidades básicas.
- b) são serviços de atenção indireta à sociedade, com a finalidade de preencher necessidades da saúde pública.
- c) são serviços de atenção direta à população, públicos, com a finalidade de satisfazer necessidades sociais e da saúde nas diversas áreas.
- d) são serviços de atenção direta à população, públicos ou privados, com a finalidade de satisfazer necessidades sociais nas diversas áreas.

37. A primeira grande regulação nacional de assistência social foi:

- a) O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI.
- b) O Conselho Nacional do Serviço Social.
- c) O Serviço Social da Indústria – SESI.
- d) Legião Brasileira de Assistência.

38. No Código de Ética, a competência profissional exigida no trabalho com os usuários deve ter a seguinte característica:

- a) Exercer sua autoridade de maneira limitar.
- b) Bloquear o acesso dos usuários aos serviços oferecidos pelas instituições.
- c) Estabelecer o compromisso com a qualidade dos serviços prestados e com o aprimoramento intelectual.
- d) Apresentar-se como uma profissional técnica.

39. Na organização dos serviços da Assistência Social, será dada prioridade:

- I. Às pessoas que vivem na rua.
- II. Às pessoas com mais de 65 anos.
- III. Às crianças e adolescentes em situação de risco pessoal e social.
- IV. Às famílias com renda familiar inferior a um salário mínimo.

Assinale a opção correta:

- a) Apenas IV está incorreta.
- b) Apenas III está correta.
- c) I e III estão corretas.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

**40.** Leia as afirmações a seguir:

- I. Entende-se por serviços socioassistenciais as atividades continuadas que visem à melhoria de vida da população.
- II. Constitui direito do assistente social manter o sigilo profissional.
- III. A quebra do sigilo só é admissível quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade.

Marque a opção correta:

- a) Apenas III está incorreta.
- b) Apenas I está correta.
- c) Apenas II está correta.
- d) Todas as alternativas estão corretas.