

Prefeitura Municipal de Petrolina
Autarquia Educacional do Vale do São Francisco - AEVSF
Faculdade de Ciências Aplicadas e Sociais de Petrolina - FACAPE

CONCURSO PÚBLICO PARA O CARGO DE **ADMINISTRADOR** FACAPE

Data de aplicação: 04/03/2012

Leia com atenção as instruções abaixo

1. Ao receber este caderno, aguarde a autorização do fiscal de sala e em seguida confira se ele contém 50 (cinquenta) questões objetivas numeradas sequencialmente de 1 a 50, cada uma com 5 (cinco) alternativas indicadas pelas letras 'A' a 'E', das quais, somente uma corresponderá à resposta certa para a questão, além do tema para o desenvolvimento de sua dissertação. Observe na indicação acima se o caderno de provas se refere ao cargo ao qual você se inscreveu, caso contrário, solicite ao fiscal de sala a sua substituição.
2. A página 2 deste caderno (*verso desta capa*) contém espaço para que você faça o rascunho de sua redação, a qual deverá ser transcrita para a folha definitiva.
3. O cartão de respostas e a folha de redação serão entregues oportunamente pelos fiscais de sala. Ao recebê-los, assine somente o cartão de respostas. A folha definitiva de redação **NÃO** deverá ser assinada.
4. No cartão de respostas marque a letra correspondente à resposta correta para a questão conforme o seu julgamento, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta, conforme exemplo abaixo:

Exemplo: (A) (B) (C) (●) (E)

Atenção: A marcação de mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

5. O tempo total para resolução das provas e preenchimento do cartão de respostas e da folha definitiva de redação é de 4h30 (quatro horas e trinta minutos). Ao terminar as provas, entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas e a folha definitiva de redação, e assine a lista de presença. Este caderno de provas somente poderá ser levado pelo candidato após decorridas 3h (três horas) do início das provas.
6. As provas, os gabaritos, os resultados e demais informações referentes ao concurso serão divulgados no site oficial da FACAPE: www.facape.br.

Boa prova!



FOLHA DE RASCUNHO PARA REDAÇÃO

Tema: _____

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	



D1 - PORTUGUÊS

LEI SECA, TWITTER E LIBERDADE DE EXPRESSÃO

Há algo de exótico na iniciativa da Advocacia-Geral da União (AGU) de tentar proibir três contas de Twitter de Goiânia usadas para orientar seus usuários a escapar dos locais onde a polícia realiza blitzes para flagrar motoristas embriagados. É razoável dizer que, num país com tantos problemas mais graves, a AGU poderia economizar tempo e dinheiro com outras prioridades. Mas o uso do Twitter para burlar as blitzes é um perfeito exemplo de como as tecnologias andam mais rápido que a lei.

Em princípio, a localização de uma blitz é uma informação pública. Todo cidadão tem, portanto, o direito de passá-la a seus amigos. Por telefone, e-mail ou celular. Os motoristas com experiência de estrada costumam usar um recurso tradicional para avisar os outros viajantes sobre a presença de policiamentos na pista: piscar o farol alto duas vezes.

Que dizer então do Twitter? De acordo com a AGU, a situação é diferente. Trata-se de uma forma de comunicação de massa. As contas sobre a Lei Seca são abertas e têm milhares de seguidores. A AGU argumenta que, nesse caso, as mensagens de 140 caracteres criam um obstáculo para o cumprimento da lei - e podem ser vistas como apologia ao crime. Seria, segundo essa visão, tão inconveniente quanto um jornal que publicasse a relação de locais onde a polícia investigará pontos de tráfico de drogas.

Num país onde 55 mil morrem por ano em desastres no trânsito, as autoridades não precisam ser atrapalhadas em seu esforço para encontrar e punir com rigor delinquentes ao volante. Mas é preciso ter cautela para que isso não iniba um dos mais belos exercícios da experiência humana: a liberdade de expressão, que costuma enfrentar tantas ameaças cotidianas em nosso país.

Revista Época. Edição nº 717, de 13 de fev. de 2012. p.10.

As questões de 1 a 7 dizem respeito ao texto "Lei seca, twitter e liberdade de expressão".

Questão 01

O texto é:

- (A) Verbal.
- (B) Verbal e não-verbal.
- (C) Não-verbal.
- (D) Verbal somente no último parágrafo.
- (E) Não-verbal somente no último parágrafo.

Questão 02

Quanto ao uso de parágrafos argumentativos, pode-se dizer que:

- (A) O texto não faz uso da argumentação nos parágrafos.
- (B) Existe argumentação no texto: o último parágrafo é um exemplo disso.
- (C) A argumentação foi usada apenas no primeiro parágrafo.
- (D) Não existe argumentação no segundo parágrafo.
- (E) Existe argumentação apenas no terceiro parágrafo.

Questão 03

Entre os elementos a seguir, o que foi usado com mais intensidade na construção do sentido foi:

- (A) Ironia.
- (B) Ambiguidade.
- (C) Polissemia.
- (D) Comparação.
- (E) Homonímia.

Questão 04

O uso dos dois-pontos no segundo parágrafo está correto, pois introduz uma:

- (A) Fala.
- (B) Citação.
- (C) Enumeração.
- (D) Explicação.
- (E) Categorização.



Questão 05

O uso da palavra “Twitter” diversas vezes no texto é um recurso coesivo que pode ser classificado como:

- (A) Elipse.
- (B) Encadeamento de segmentos textuais.
- (C) Retomada com uma palavra lexical.
- (D) Conexão.
- (E) Paronímia.

Questão 06

A parte do texto que tem dois operadores de sequenciação é:

- (A) No primeiro parágrafo.
- (B) No segundo período do terceiro parágrafo.
- (C) No primeiro período do último parágrafo.
- (D) Em todos os períodos do segundo parágrafo.
- (E) No último período do primeiro parágrafo.

Questão 07

O nome do país a que se refere o texto está:

- (A) Explícito em todos os parágrafos.
- (B) Explícito apenas no primeiro parágrafo.
- (C) Implícito apenas no primeiro parágrafo.
- (D) Explícito apenas no último parágrafo.
- (E) Implícito.

As questões 8 e 9 dizem respeito ao Manual de Redação da Presidência da República (2002).

Questão 08

A distância da margem esquerda que cada início/entrada de parágrafo deve ter é de:

- (A) 3,0cm
- (B) 2,5cm
- (C) 4,0cm
- (D) 1,5cm
- (E) 2,0cm

Questão 09

O Memorando é um documento que pode ser emitido e assinado:

- (A) Por qualquer cidadão.
- (B) Apenas pelo Presidente da República.
- (C) Entre as autoridades e o cidadão comum.
- (D) Somente entre as empresas.
- (E) Por funcionários que pertencem a uma mesma unidade administrativa.

Questão 10

Segundo o Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, o acento diferencial:

- (A) Continua existindo até o final de 2012.
- (B) Passou a ser considerado errado desde 2005.
- (C) Não tem mudanças: continuam as mesmas regras, mesmo a partir de 2013.
- (D) Continua obrigatório apenas nas palavras substantivadas.
- (E) Será facultativo a partir de 2013.

D2 – ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS PÚBLICAS

Questão 11

Assinale a alternativa **falsa**:

- (A) Governabilidade diz respeito às condições de legalidade de um determinado governo para atender às transformações necessárias.
- (B) Governança é o aumento da capacidade de governo, através da adoção dos princípios da administração pública gerencial.
- (C) A reforma administrativa que se arrasta há muito tempo no Brasil não é colocada em prática pela contraposição entre aumento de eficiência e aumento de accountability.
- (D) A Nova Administração Pública (New Public Management) é focada na necessidade de implantação de sistemas de medição de desempenho e na melhoria da eficácia e eficiência administrativa no setor público,
- (E) A corrupção é um dos maiores riscos para a sobrevivência de um governante no poder, pois o domínio da desordem origina a degeneração do poder público e a ingovernabilidade.



Questão 12

A personalidade jurídica de direito público; a criação por lei específica; patrimônio e receitas próprios e a execução de atividades típicas da administração pública, são características dos (as):

- (A) Autarquias.
- (B) Consórcios públicos.
- (C) Empresas públicas.
- (D) Fundações públicas.
- (E) Sociedades de economia mista.

Questão 13

Dentre os princípios da administração pública, temos que algum(s) é(são) considerado(s) burocrático(s). Assinale a alternativa que representa a quantidade de princípios da administração pública classificado(s) como burocrático(s).

- (A) Apenas um;
- (B) Dois princípios;
- (C) Três princípios;
- (D) Quatro princípios;
- (E) Cinco princípios.

Questão 14

Observe a afirmativa:

“ _____ surge na segunda metade do século XIX, na época do Estado Liberal, como forma de combater a corrupção e o nepotismo. Também constitui princípios orientadores do desenvolvimento profissional, a ideia de carreira, a hierarquia funcional e a impessoalidade”.

Entre os modelos básicos da administração pública, aquele que preenche o espaço para corresponder à afirmativa é:

- (A) A administração pública patrimonialista.
- (B) A administração pública burocrática.
- (C) A administração pública tecnocrática.
- (D) A administração pública legalista.
- (E) A administração pública gerencial.

Questão 15

Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que não corresponde a uma das finalidades do controle interno no âmbito do poder público.

- (A) Apoiar o controle externo no exercício de sua missão constitucional.
- (B) Exercer o controle das operações de crédito, avais e garantias.
- (C) Garantir a eficiência no processo de transparência das ações governamentais, assegurando a publicidade dos atos.
- (D) Comprovar a legalidade e avaliar os resultados quanto à eficácia e eficiência da gestão orçamentária, financeira e patrimonial.
- (E) Avaliar o cumprimento de metas previstas no plano plurianual, a execução dos programas de governo e dos orçamentos.

Questão 16

Nos últimos anos, as finanças públicas no Brasil passaram por uma efervescência sem precedentes na história. Em uma política de recuperação financeira do Estado, como a brasileira, alguns aspectos merecem destaque. As alternativas que se seguem são alguns destes aspectos, exceto:

- (A) Rigorosa austeridade na gestão pública.
- (B) Combate rigoroso e constante à sonegação, à corrupção e ao desperdício.
- (C) Revisão criteriosa de subsídios, incentivos e benefícios fiscais.
- (D) Cobrança da dívida ativa.
- (E) Controle efetivo das importações para manter o equilíbrio da balança comercial.

Questão 17

Leia o texto:

“Em 2011, a política fiscal no Brasil manteve o endividamento público fortemente declinante como proporção do PIB, com destaque para o período pós-crise financeira internacional. Por exemplo, a Dívida Bruta do Governo Geral caiu de 63,1% do PIB, em outubro de 2009, para 54,3%, em dezembro de 2011. Já a Dívida Líquida do Setor Público reduziu de 42,9% do PIB para 36,5% no mesmo período, o menor valor da série histórica iniciada em 2001.

Os parâmetros macroeconômicos que pautam o orçamento que entra em vigor no final desta semana, visam alcançar um crescimento do PIB de 4,5% (R\$ 4,573 trilhões), ante 3,2% em 2011



(R\$ 4,158 trilhões). O governo trabalha com uma inflação de 4,7% esse ano, contra 6,5% no ano passado e salário mínimo de R\$ 622.

Já a receita líquida total do governo terá redução de R\$ 29,5 bilhões em relação a Lei Orçamentária Anual (LOA), aprovada pelo Legislativo, sendo R\$ 24,6 bilhões referentes às receitas administradas pela Receita Federal e R\$ 4,8 bilhões na Contribuição para o Regime Geral da Previdência Social.

Na LOA, a estimativa de receita líquida era de 937,7 bilhões e caiu para R\$ 908,2 bilhões. Para Mantega, o número é mais adequado aos parâmetros atuais e mais conservador do que o aprovado pelo Congresso. O decreto de programação orçamentária será publicado na próxima sexta-feira (17 de fev 2012”).

Fonte:

<http://www.pantanalnews.com.br/contents.php?CID=81513>,
acesso em 18 de fev 2012.

Assinale a alternativa que NÃO corresponde ao entendimento correto do texto acima.

- (A) O texto diz que tanto a dívida bruta quanto a dívida líquida estão sendo reduzidas em seus valores nominais devido à política fiscal e aos esforços para aumentar o PIB.
- (B) O texto fala que a previsão é de que o PIB vai aumentar e a inflação diminuir.
- (C) O texto diz que apesar do aumento no salário mínimo, haverá diminuição no valor arrecadado pelo Regime Geral da Previdência Social.
- (D) O texto diz que o orçamento prevê uma redução nos impostos.
- (E) O texto prevê uma inflação menor para 2012 do que no ano anterior.

Questão 18

A Secretaria do Tesouro Nacional - STN estabelece normas gerais de consolidação das contas dos consórcios públicos a serem observadas na gestão orçamentária, financeira e contábil, na conformidade dos pressupostos da Lei de Responsabilidade Fiscal. Nesta norma a STN considera que contrato de rateio é:

- (A) Instrumento não legislativo elaborado pelos entes públicos interessados que dispõe sobre a previsão de receitas e despesas necessárias à consecução dos fins do consórcio público;
- (B) Instrumento por meio do qual os entes da Federação consorciados comprometem-se a transferir recursos financeiros para a realização das despesas do consórcio

público, consignados em suas respectivas leis orçamentárias anuais;

- (C) A união de duas ou mais sociedades para a consecução de obras ou empreitadas públicas, onde cada parte interessada responde pela subscrição orçamentária, sem a presunção de responsabilidade solidária entre as partes;
- (D) Instrumento pelo qual as empresas consorciadas dão transparência à sociedade sobre as regras de participação nas receitas, custos e despesas do empreendimento instrumento do consórcio.
- (E) Contrato pelo qual cada consorciado atuará na função pública, devendo consignar junto ao ente vinculado as respectivas participações em sua lei orçamentária anual ou em créditos adicionais, por meio de programações específicas, dotações suficientes para suportar as despesas com transferências ao consórcio público.

Questão 19

A verificação do cumprimento dos limites com pessoal estabelecidos nos arts. 19 e 20 da LRF será realizada ao final de cada quadrimestre. Em tal verificação, se essas despesas excederem a 95% (noventa e cinco por cento) do limite, estará o Poder ou órgão proibido de executar algumas ações.

Após essas considerações, marque a alternativa que representa despesas que podem ser legalmente contraída pelo poder público, mesmo na situação prudencial acima sugerida:

- (A) Criação de cargo público.
- (B) Criação de função pública.
- (C) Provimento de cargo público, admissão ou contratação de pessoal a qualquer título.
- (D) Oferecer reposição decorrente de aposentadoria de servidores da área de educação.
- (E) Contratação de hora extra.

Questão 20

Sobre os Sistemas de Informações Gerenciais (SIG), assinale a alternativa **falsa**:

- (A) São sistemas organizados e integrados de geração, processamento, armazenamento e comunicação de dados e informações aos diversos níveis da administração.
- (B) São sistemas que possuem ênfase na geração, armazenamento e processamento de informações estruturadas, consistentes e



integradas e sua apresentação sob a forma de relatórios.

- Ⓒ O *output* de um SIG é um conjunto de relatórios coerentes e consistentes sobre as operações de uma empresa.
- Ⓓ O SIG deve proporcionar integração, consistência, processamento e comunicação, incluindo a forma de apresentação e o acesso dos administradores ao sistema.
- Ⓔ Na empresa o que caracteriza o SIG é o fato de dispor de um conjunto de informações arrumadas de forma inteligível.

D3 – CONTROLADORIA

Questão 21

Uma companhia produz um determinado bem ao custo unitário total de R\$ 80,00 e vende esse mesmo bem ao preço unitário de R\$ 100,00 e nestas condições consegue usar toda a sua capacidade de produção que é de 1.000 unidades por mês. O controlador desta empresa está analisando uma proposta-pedido de um cliente que se dispõe a pagar R\$ 90,00 por unidade e garante a compra de outras 1.000 unidades deste produto, no entanto o controlador já sabe que irá necessitar de investimento em uma nova máquina com capacidade de produzir 1.500 unidades/mês. Os investimentos nesta máquina implicam na amortização mensal de R\$ 2.500 no valor do empréstimo, em juros mensais de R\$ 2.000 e depreciação mensal de R\$ 3.000. Além destes, a companhia já possuía gastos fixos de R\$ 20.000. O custo variável da empresa na nova realidade foi apurado em R\$ 60,00 por unidade.

Com base nestas informações, julgue os itens a seguir e marque a alternativa verdadeira.

- Ⓐ O aumento da produção para 2.000 unidades não gerará ganho adicional à empresa.
- Ⓑ A aceitação da proposta não será viável porque a empresa ficará com uma capacidade ociosa de produção e pagará custos fixos por esse excesso.
- Ⓒ A aceitação da proposta somente seria viável se o novo cliente estivesse disposto a pagar R\$ 100,00 como os demais clientes.
- Ⓓ O controlador deve aceitar a proposta, embora reconheça que só haverá ganho real se utilizar a capacidade ociosa da empresa.
- Ⓔ O controlador deve aceitar a proposta sob o argumento de que os custos fixos totais passaram a ter menor valor unitário nos custos totais compensando a redução no valor das vendas ao novo cliente.

Questão 22

O Administrador de uma instituição de ensino tinha que decidir que quantidade de pinceis para quadro branco deveria comprar. Para tanto, solicitou da contabilidade que informasse o consumo e os custos para um mês, um semestre e um ano. A contabilidade informou-lhe que o consumo é 10, 50 e 100 caixas, respectivamente, e anexou a planilha de custos que se segue:

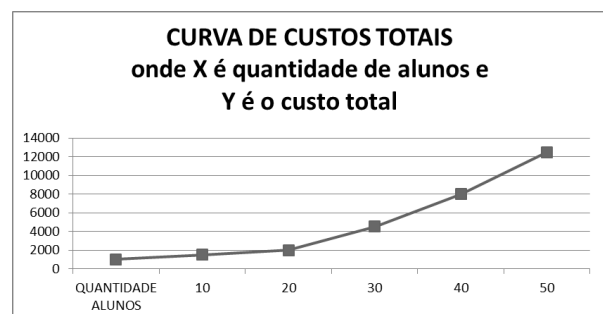
CUSTO DE PINCEIS PARA QUADRO	10 caixas	50 caixas	100 caixas
custo total de aquisição	200	950	1700
custo de armazenagem	15	40	110
provisão perdas e obsolescência	5	20	60
custo financeiro	0	40	130

Com base na informação da contabilidade, o Administrador deverá:

- Ⓐ Comprar 100 caixas sob a justificativa da eficiência dos gastos públicos.
- Ⓑ Comprar 50 caixas sob a justificativa de que o custo de armazenagem é proporcionalmente inferior às demais propostas, havendo assim economicidade.
- Ⓒ Comprar 50 caixas sob a justificativa de que a provisão de perdas e obsolescência é proporcionalmente menor, havendo assim economicidade.
- Ⓓ Comprar 10 caixas sob a justificativa de que não há custo financeiro, havendo assim economicidade.
- Ⓔ Comprar 10 caixas sob a justificativa de que a administração não deve assumir custos de longo prazo e ainda que poderá haver melhores propostas nas aquisições futuras, justificando a eficiência e a economicidade.

Questão 23

Observe o gráfico:





Considerando que nesta instituição o valor da mensalidade por aluno é de R\$ 200,00 por mês, assinale a alternativa ERRADA ao interpretar os dados apresentados:

- (A) Quanto mais alunos em sala, melhor é a relação custo-volume-lucro. Isso é verdade em função dos custos fixos.
- (B) Manter a sala com 40 alunos proporcionará um equilíbrio entre custo e receita e não haverá lucro para a instituição.
- (C) Manter a sala com 50 alunos é prejuízo para a instituição.
- (D) Do ponto de vista do lucro, manter a sala com 20 alunos é melhor do que ter 30 alunos.
- (E) A quantidade ótima de alunos está em torno de 25 integrantes por sala.

Questão 24

O controlador ordenou que fosse feita uma cotação de preços para aquisição de *datashow* e recebeu do setor competente a seguinte planilha.

	PREÇO	QUALIDADE	VIDA ÚTIL
tipo 1	R\$ 1.000	3000 Lúmens	3000 Horas
tipo 2	R\$ 900	3000 Lúmens	2700 Horas
tipo 3	R\$ 800	3000 Lúmens	2500 Horas
tipo 4	R\$ 700	1500 Lúmens	1000 Horas
tipo 5	R\$ 600	1500 Lúmens	900 Horas

Considerando que a relação preço x qualidade x vida útil são fatores decisivos para a aquisição do equipamento, o controlador deverá autorizar a compra de qual dos tipos relacionados na planilha.

- (A) Tipo 1;
- (B) Tipo 2;
- (C) Tipo 3;
- (D) Tipo 4;
- (E) Tipo 5.

Questão 25

O Planejamento é a mais básica de todas as funções administrativas. O processo de gestão também possui elementos de entrada e saída. Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que representa um elemento de saída no planejamento estratégico.

- (A) Variáveis ambientais;
- (B) Variáveis internas;
- (C) Diretrizes estratégicas;
- (D) Crenças e valores;
- (E) Modelo de gestão.

Questão 26

Dentre os princípios orçamentários, aquele que permite o conhecimento de todas as receitas e despesas do governo para dar prévia autorização para a respectiva arrecadação e realização é o princípio da(e):

- (A) Unidade;
- (B) Universalidade;
- (C) Anuidade;
- (D) Orçamento bruto;
- (E) Exclusividade.

Questão 27

De acordo com a Constituição Federal, ao tratar de orçamento, pode-se afirmar que é possível:

- (A) A realização de despesas ou a assunção de obrigações diretas que excedam os créditos orçamentários ou adicionais;
- (B) A abertura de crédito suplementar ou especial sem prévia autorização legislativa;
- (C) A transposição, o remanejamento ou a transferência de recursos de uma categoria de programação para outra ou de um órgão para outro, sem prévia autorização legislativa;
- (D) A concessão ou utilização de créditos limitados;
- (E) A utilização, sem autorização legislativa específica, de recursos dos orçamentos fiscal e da seguridade social para suprir necessidade ou cobrir déficit de empresas, fundações e fundos.

Questão 28

Sobre o projeto de lei orçamentária anual, elaborado de forma compatível com o plano plurianual, com a lei de diretrizes orçamentárias e com as normas da Lei Complementar 101 de 4 de maio de 2000, NÃO é possível afirmar que:

- (A) A atualização monetária do principal da dívida mobiliária refinanciada não poderá



superar a variação do índice de preços previsto na lei de diretrizes orçamentárias, ou em legislação específica;

- (B) A lei orçamentária não consignará dotação para investimento com duração superior a um exercício financeiro que não esteja previsto no plano plurianual ou em lei que autorize a sua inclusão;
- (C) O refinanciamento da dívida pública constará separadamente na lei orçamentária e nas de crédito adicional;
- (D) O projeto será acompanhado do documento a que se refere o § 6º do art. 165 da Constituição, bem como das medidas de compensação a renúncias de receita e ao aumento de despesas obrigatórias de caráter continuado;
- (E) Conterá reserva de contingência que fará face às despesas do Banco Central do Brasil relativas a pessoal e encargos sociais, custeio administrativo, inclusive os destinados a benefícios e assistência aos servidores e aos investimentos.

Questão 29

A estrutura de um plano orçamental contempla três grandes segmentos. Marque a alternativa que corresponde a esses segmentos.

- (A) Orçamento de vendas; orçamento de produção; orçamento de compras de materiais e estoques.
- (B) Orçamento operacional; orçamento de investimentos e financiamentos; orçamento de caixa ou projeção dos demonstrativos contábeis.
- (C) Orçamento de despesas departamentais; orçamento de mão de obra e serviços; orçamento de receitas.
- (D) Orçamento de investimentos; orçamento de financiamento; orçamento de produção e vendas.
- (E) Orçamento de produção e comercialização; orçamento de despesas por centro de custos; orçamento de receitas e despesas financeiras.

Questão 30

“Em 2009, a Companhia Siderúrgica Nacional (CSN) recebeu ofício da Superintendência da Empresa (BOVESPA) para refazer algumas notas explicativas do balanço do terceiro trimestre de 2008. As notas traziam explicações sobre a

política de *hedge* da empresa e a contabilização de derivativos como contratos de *swap*”.

Fonte:

<http://www.blogcontabilizando.com/search/label/Not%C3%ADcias%20Cont%C3%A1beis> – acesso em 17 de fevereiro de 2012.

Assinale a alternativa que explica a política de *hedge* citada no texto.

- (A) São contratos de exportação com variação cambial pósfixada.
- (B) É a troca da taxa de juros pósfixada por uma taxa préfixada.
- (C) Quando o devedor possui dívidas em dólar e repassa a um banco o risco da variação cambial, pagando antecipadamente os efeitos de tal variação.
- (D) Consiste em realizar um determinado investimento com o objetivo específico de reduzir ou eliminar o risco de outro investimento.
- (E) É a proteção dos riscos cambiais em função da possibilidade de muitos derivativos, como por exemplo, a desvalorização da moeda local, tipo muito comum de *swap*.

D4 – GESTÃO DE PESSOAS

Questão 31

Robbins (2006) diz que “a década de 1950 foi um período frutífero para o desenvolvimento de conceitos sobre motivação. Três teorias específicas foram formuladas. Embora sejam hoje muito questionáveis em termos de sua validade, essas teorias provavelmente ainda são as explicações mais conhecidas sobre a motivação dos trabalhadores”. Assinale, abaixo, a resposta correta que denomina as três teorias da década de 1950.

- (A) Teoria das relações humanas, Teoria da hierarquia das necessidades e Teoria dos dois fatores.
- (B) Teoria das relações humanas, teoria da hierarquia das necessidades e teoria X e Y.
- (C) Teoria da hierarquia das necessidades, teoria X e Y e Teoria dos dois fatores.
- (D) Teoria de recursos humanos, Teoria da Hierarquia das necessidades e Teoria dos dois fatores.
- (E) Teoria de recursos humanos, teoria da hierarquia das necessidades e teoria X e Y.



Questão 32

Os grupos sociais passam por uma sequência padronizada em sua evolução: essa sequência é chamada pelos teóricos de “**modelo dos cinco estágios de desenvolvimento do grupo**”. A alternativa abaixo que apresenta a ordem correta dos cinco estágios de evolução dos grupos é:

- (A) Formação, tormenta, normalização, desempenho e Interrupção;
- (B) Formação, normalização, tormenta, desempenho e interrupção;
- (C) Tormenta, desempenho, interrupção, normalização e formação;
- (D) Desempenho, tormenta, interrupção, normalização e formação;
- (E) Formação, tormenta, interrupção, desempenho e normalização.

Questão 33

A partir dos princípios estabelecidos para a definição dos pontos fundamentais para a Qualidade de Vida no Trabalho, assinale a alternativa que não se refere aos principais desafios para a gestão da QVT:

- (A) Consolidação das Práticas de Recursos Humanos na maioria das empresas brasileiras;
- (B) Ênfase no ambiente mercadológico com novas exigências associadas mais a requisitos de qualidade do produto e processos do que à qualidade pessoal/profissional;
- (C) Medo dos funcionários ao expressarem suas reais opiniões, em função do desemprego;
- (D) Falta de hábito de pesquisa com os funcionários, o que gera necessidade de maiores cuidados das gerências ao levantar expectativas;
- (E) Crença de que o desempenho capacitado e saudável deve ser alcançado naturalmente e por conta própria.

Questão 34

Sobre Motivação, é INCORRETO afirmar que:

- (A) É uma força que estimula as pessoas a agirem;
- (B) É uma consequência de necessidades não satisfeitas;
- (C) Cada indivíduo possui motivações próprias, pois a motivação não pode ser generalizada;

- (D) Faz parte das atribuições do Administrador gerar motivação nas equipes de trabalho;
- (E) Freud defende que a maior parte da motivação humana está localizada no subconsciente, portanto, desconhecida pelo indivíduo.

Questão 35

Sobre a avaliação 360 graus, a literatura aponta vantagens e desvantagens. Assinale a alternativa que representa uma desvantagem segundo a literatura especializada.

- (A) É uma sistemática mais democrática, que dá voz a quem normalmente não tem.
- (B) Neste tipo de avaliação, é comum aparecerem avaliações subjetivas e pessoais.
- (C) Há muitos pontos de vista sobre o desempenho;
- (D) A diversidade geralmente resulta em julgamentos mais equilibrados;
- (E) Possibilita uma visão mais abrangente dos seus pontos fortes e fracos.

Questão 36

Parte da política de gestão de pessoas é contemplada com benefícios sociais aos empregados. Entre os tipos de benefícios sociais estão aqueles classificados como assistenciais. Entre as alternativas abaixo, assinale aquela que NÃO corresponde a uma espécie de benefícios assistenciais:

- (A) Suplementação de aposentadoria.
- (B) Cooperativa de consumo.
- (C) Transporte subsidiado.
- (D) Assistência financeira.
- (E) Reembolso de medicamentos.

Questão 37

Assinale a alternativa FALSA.

- (A) A gestão da qualidade total em uma organização depende fundamentalmente da otimização do potencial humano;
- (B) Desenvolvimento profissional diz respeito às oportunidades de crescimento à equipe, tais como: cursos, treinamentos, etc.;
- (C) A satisfação com o trabalho executado, o salário percebido e os benefícios auferidos



são fatores que influenciam a qualidade de vida no trabalho;

- (D) A segurança no trabalho focaliza a prevenção de roubos e de incêndios;
- (E) A simples avaliação dos valores da remuneração possui efeito eficaz quando se compara com outras empresas, ainda que sejam de setores diferentes e portes diferentes de empresas.

Questão 38

São considerados custos primários de rotatividade de pessoal, exceto:

- (A) Custo de desligamento.
- (B) Custo extralaboral.
- (C) Custo de integração.
- (D) Custo de registro e documentação.
- (E) Custo de recrutamento e seleção.

Questão 39

As afirmações a seguir referem-se ao processo de Administração de Salários. Analise-as e assinale a afirmação incorreta.

- (A) O equilíbrio interno é alcançado por meio de informações obtidas através da avaliação e classificação de cargos, que geralmente são baseadas em um programa prévio de descrição e análise de cargos;
- (B) A política salarial constitui um aspecto particular e específico das políticas de RH da organização.
- (C) A avaliação e classificação de cargos constituem etapas do método de remuneração por pontos para definir uma estrutura de salários com ênfase tradicional;
- (D) O método de avaliação por pontos, ou método de avaliação por fatores e pontos, tornou-se o método de avaliação mais utilizada no mundo.
- (E) Existem vários métodos de avaliação de cargos e todos eles são eminentemente comparativos; comparam cargos entre si ou comparam os cargos com alguns critérios tomados como base de referência; Os principais métodos são: escalas gráficas, escolha forçadas, pesquisa de campo e comparação aos pares.

Questão 40

Ruído é uma barreira à comunicação que normalmente acontece quando o entendimento por parte do receptor não corresponde à intenção do emissor da mensagem. Entre as alternativas que se seguem, assinale aquela em que os tipos de ruídos relacionados são próprios do emissor.

- (A) Falta de clareza nas ideias; Atribuição de intenções e Desinteresse.
- (B) Problema de codificação; Desinteresse e Hábitos de locução.
- (C) Hábitos de locução; Audição seletiva e Preocupação com a resposta.
- (D) Receio de falar errado; Problemas de codificação e Falta de clareza nas ideias.
- (E) Audição seletiva; Avaliação prematura e Comportamento defensivo.

D5 – DIREITO CONSTITUCIONAL E ADMINISTRATIVO

Questão 41

No que concerne à disciplina constitucional sobre as associações, é correto afirmar que:

- (A) É livre a criação de associações, bastando que haja prévia autorização da autoridade competente.
- (B) Na hipótese de os direitos dos associados estarem ameaçados, poderá haver interferência estatal no funcionamento das associações.
- (C) As associações só poderão ter suas atividades suspensas mediante decisão judicial com trânsito em julgado.
- (D) Ninguém poderá ser compelido a associar-se ou a permanecer associado, salvo por imperativos do interesse público e da segurança nacional.
- (E) As entidades associativas, quando expressamente autorizadas, têm legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente.

Questão 42

Quanto aos créditos decorrentes da relação de trabalho, de acordo com a Constituição Federal, é correto afirmar que:

- (A) Prescrevem em cinco anos para os trabalhadores urbanos e rurais, até o limite de dois anos após a extinção do contrato de trabalho.



- (B) Prescrevem em cinco anos para os trabalhadores urbanos e rurais, iniciando-se a contagem logo após a extinção do contrato de trabalho.
- (C) Prescrevem em cinco anos para os trabalhadores urbanos e em dois anos após a extinção do contrato de trabalho para os trabalhadores rurais.
- (D) Prescrevem em dois anos para os trabalhadores urbanos e rurais, não operando qualquer limite após a extinção do contrato de trabalho.
- (E) Nunca prescrevem.

Questão 43

No que tange à Administração Pública, é correto afirmar, de acordo com a Constituição Federal, que:

- (A) Os cargos, empregos e funções públicas, inacessíveis aos estrangeiros, são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei.
- (B) Durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos será convocado em igualdade de condições com os novos concursados para assumir cargo ou emprego, na carreira.
- (C) As funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- (D) Ao servidor público civil, independentemente de lei específica, será garantido o direito de greve, competindo aos mesmos decidir sobre a oportunidade de exercê-lo e sobre os interesses que devam por meio dele defender.
- (E) O subsídio mensal, em espécie, dos Ministros do Supremo Tribunal Federal, constitui teto do funcionalismo público, de modo que os vencimentos dos cargos do Poder Executivo e do Poder Legislativo não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Judiciário.

Questão 44

Sobre a educação, em sede da República Federativa do Brasil, não se pode afirmar:

- (A) A educação, enquanto direito da família e dever do Estado, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.
- (B) As universidades gozam de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e obedecerão ao princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.
- (C) Com o fim de fortalecer a integração nacional, torna-se obrigatório às universidades admitir professores, técnicos e cientistas estrangeiros.
- (D) O acesso ao ensino obrigatório e gratuito é direito público subjetivo, constituindo a um só tempo direito da família e dever do Estado.
- (E) O não-oferecimento do ensino obrigatório pelo Poder Público não importa responsabilidade da autoridade competente quando não houver vagas na rede de ensino regular.

Questão 45

Considere as afirmações nos itens a seguir acerca do Princípio da Legalidade, princípio chave de toda a atividade administrativa.

- I. Ninguém será obrigado a fazer algo ou a deixar de fazer algo senão em virtude de lei.
- II. Enquanto na administração particular é lícito fazer tudo que a lei não proíbe, na Administração Pública só é permitido fazer o que a lei autoriza.
- III. Os atos administrativos eivados de ilegalidade produzem efeitos que sempre podem ser invalidados.

Pode-se concluir que estão corretas as afirmações dos itens

- (A) I e II apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) III apenas.
- (E) I, II e III.



Questão 46

Detém personalidade jurídica de direito privado a seguinte entidade:

- (A) Autarquia.
- (B) Fundação Pública.
- (C) Empresa Pública.
- (D) União.
- (E) Município.

Questão 47

Os Poderes Administrativos são inerentes à Administração Pública e possuem caráter instrumental, ou seja, são instrumentos de trabalho essenciais para que a Administração possa desempenhar as suas funções atendendo ao interesse público. Sobre tais poderes, pode-se afirmar corretamente que:

- (A) O poder regulamentar é aquele através do qual a lei permite à Administração Pública aplicar penalidades às infrações funcionais de seus servidores e demais pessoas ligadas à disciplina dos órgãos e serviços da Administração
- (B) O poder discricionário é aquele que tem a Administração Pública de praticar certos atos "sem qualquer margem de liberdade". A lei encarrega-se de prescrever, com detalhes, se, quando e como a Administração deve agir, determinando os elementos e requisitos necessários.
- (C) O poder disciplinar é aquele pelo qual a Administração distribui e escalona as funções de seus órgãos, ordena e revê a atuação de seus agentes, estabelece a relação de subordinação entre os servidores públicos de seu quadro de pessoal.
- (D) O poder de polícia pode ser definido como atividade da administração pública que, limitando ou disciplinando direito, interesse ou liberdade, regula a prática de ato ou abstenção de fato, em razão de interesse público.
- (E) O poder hierárquico é aquele inerente aos Chefes dos Poderes Executivos (Presidente, Governadores e Prefeitos) para expedir decretos para complementar a lei visando à sua fiel execução.

Questão 48

Quanto à teoria das invalidades dos atos administrativos, pode-se afirmar que:

- (A) A Administração Pública pode anular seus

próprios atos, quando eivados de vícios que os tornam ilegais, ou revogá-los, por motivo de conveniência ou oportunidade.

- (B) Enquanto a Administração Pública pode anular seus próprios atos, quando eivados de vícios que os tornam ilegais, o Poder Judiciário poderá revogá-los, por motivo de conveniência ou oportunidade.
- (C) A Administração Pública pode anular seus próprios atos por motivo de conveniência ou oportunidade.
- (D) A Administração Pública pode anular seus próprios atos, quando eivados de vícios que os tornam ilegais, mas nunca poderá revogá-los, por motivo de conveniência ou oportunidade, pois poderia gerar insegurança jurídica.
- (E) A Administração Pública não pode anular seus próprios atos, quando eivados de vícios que os tornam ilegais, pois esta tarefa é própria do Poder Judiciário, mas poderá revogá-los, por motivo de conveniência ou oportunidade.

Questão 49

Dentre as modalidades de licitação, aquela utilizada entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação, é definida pela Lei nº 8.666/93 como:

- (A) Pregão.
- (B) Leilão.
- (C) Concorrência.
- (D) Tomada de preços.
- (E) Convite.

Questão 50

Sobre as formas de provimento do cargo público, de acordo com a Lei Municipal nº 301/1991, é correto afirmar que:

- (A) Readaptação é o reingresso no serviço público do funcionário ilegalmente demitido ou exonerado, com ressarcimento dos prejuízos decorrentes do afastamento.
- (B) Aproveitamento é o reingresso no serviço público de funcionário em disponibilidade para cargo igual ou equivalente quanto à natureza e retribuição pecuniária básica, ao anteriormente ocupado.



- Ⓒ Reversão é o deslocamento de ocupante de cargo efetivo, pertencente a categoria funcional de determinado grupo, para cargo mais elevado, que integre categoria funcional do mesmo ou de outros grupos, de nível de vencimento superior, de acordo com regulamentação específica.
- Ⓓ Reintegração é o reingresso no serviço público de funcionário aposentado, quando insubsistentes os motivos da sua aposentadoria.
- Ⓔ Ascensão funcional é a investidura do funcionário em outro cargo mais definitivamente compatível com sua capacidade física ou intelectual, vago, a pedido ou ex-offício, a critério exclusivo da administração.

TEMAS PARA REDAÇÃO

Leia o fragmento a seguir e escolha um **dos temas** para o desenvolvimento do texto dissertativo-argumentativo. Use entre 20 e 30 linhas.

“Administrar vt. Dirigir; governar; gerir.
Administração sf. Direção; governo; gerência”.

ROSA, Ubiratan. Minidicionário Ridee-língua portuguesa. [s.i.]: Rideel [s.i.]

TEMA I: O BRASIL FOI BEM ADMINISTRADO NOS ÚLTIMOS CINQUENTA ANOS?

TEMA II: UM BOM ADMINISTRADOR INDICA A DIREÇÃO CERTA

Se desejar, use a página 2 deste caderno de prova (verso da capa) para o rascunho de sua redação que deverá ser transcrita para a folha definitiva.

*A folha definitiva de redação **NÃO** poderá ser assinada nem conter qualquer outro elemento identificador do candidato.*