

PORTUGUÊS

1) O fragmento abaixo foi retirado do livro Usina de José Lins do Rego. Observe-o:

*“E era assim que se defendia da **sêde**, nos meses de **sêca**. A água cortava sabão, mas sempre servia para se. E quanto mais a usina crescia, quanto mais crescesse, teria imundice para despejar. Então o povo cercava as cacimbas, cobrindo-as de **fôlhas** de catolé para que os urubus não metessem. Agora porém o açude estava cercado e ninguém podia meter a mão, porque era **êle** que matava a **sêde** da usina.”*

Sabe-se que no contexto linguístico moderno, as palavras em destaque **NÃO** possuem acentuação gráfica. Isto ocorre por que:

I. A língua em seu aspecto linguístico está em constante transformação o que ocasiona mudanças nos signos fonológicos.

II. A língua está em constante transformação, neste caso em específico, ocorre uma mudança histórica das palavras em seu aspecto gráfico e fonológico.

III. A língua, conforme mostra o texto, se modifica mediante aos aspectos sociais.

Está **CORRETA** a alternativa:

- A) I e II;
- B) II e III;
- C) I e III;
- D) I, II e III;
- E) N.D.A.

TEXTO PARA AS QUESTÕES 2, 3 E 4.

“No ano seguinte [1860], com o objetivo de consolidar sua formação musical, [Carlos Gomes] mudou-se para o Rio de Janeiro, contra a vontade do pai, para iniciar os estudos no conservatório da cidade. “Uma idéia fixa me acompanha como o meu destino! Tenho culpa, porventura, por tal cousa, se foi vossemecê que me deu o gosto pela arte a que me dediquei e se seus esforços e sacrifícios fizeram-me ganhar ambição de glórias futuras?”, escreveu ao pai, aflito e cheio de remorso por tê-lo contrariado. “Não me culpe pelo passo que dei hoje. [...] “Nada mais lhe posso dizer nesta ocasião, mas afirmo que as minhas intenções são puras e espero desassossegado a sua bênção e o seu perdão”, completou.

<http://musicaclassica.folha.com.br>

2) Acerca dos termos destacados nos fragmentos abaixo, pode-se concluir **CORRETAMENTE** que:

“No ano seguinte [1860], com o objetivo de consolidar sua formação musical, [Carlos Gomes] mudou-**se** para o Rio de Janeiro.”

“Não **me** culpe pelo passo que dei hoje.”

- A) O primeiro termo pode ficar antes do verbo que a estrutura oracional perante a norma culta não seria alterada, o mesmo aconteceria com o segundo pronome, caso fosse transposto para depois do verbo;
- B) Os dois termos devem por obrigação permanecerem nos respectivos lugares, haja vista que, qualquer mudança implica infração às normas gramaticais;
- C) A obrigatoriedade do pronome antes do verbo ocorre apenas no segundo caso, sendo o primeiro facultativo, podendo estar antes ou após o verbo;
- D) No primeiro caso observa-se o uso de uma linguagem informal, pois o pronome deve ficar antes do verbo o que justifica o emprego dos padrões cultos gramaticais o que se observa no segundo termo em destaque;
- E) Transpondo o, ME, para depois do verbo observa-se uma linguagem com características eruditas, elevando o nível de comunicação existente no fragmento.

3) A leitura do fragmento abaixo, deixa-se acrescentar que:

“escreveu ao pai, aflito e cheio de remorso por tê-lo contrariado.”

- A) Observa-se no fragmento acima uma carga semântica com valor restritivo inerente à vinculação com estruturas de ligação da contextualização anterior;
- B) A estrutura oracional presente no fragmento acima, reitera características causais que norteiam aspectos prévios do texto;
- C) A consequência é algo marcante e determinante no período acima, pois as marcas da oralidade e escrita sintetizam este limiar;
- D) Está cheio de remorso, denota a conclusão do período em detrimento aos aspectos previamente abordados;
- E) A concretização do fragmento acima, conota a restrição denotativa, presente em todo o fragmento.

4) Observando corretamente as características gramaticais do fragmento abaixo, aponte a única alternativa **CORRETA**:

“Nada mais lhe posso dizer nesta ocasião, mas afirmo que as minhas intenções são puras e espero desassossegado a sua bênção e o seu perdão.”

- A) A inserção do acento grave após a palavra desassossegado ratificaria a idéia expressa sem alteração na vigência normativa;
- B) Por reiterar as características verbais, a palavra desassossegado propicia a omissão do acento grave;
- C) A conjunção, e, nos dois casos possuem valores distintos, sendo o primeiro conclusivo e o segundo aditivo;
- D) A substituição da vírgula por um ponto e vírgula, antes da conjunção adversativa permeia as diretrizes

gramaticais;

E) Observa-se na primeira oração uma indeterminação do sujeito, em razão da conjugação verbal.

5) A leitura da charge permite concluir que:



<http://www.ivancabral.com/search/label/educa%C3%A7%C3%A3o>

I. A substituição da palavra, QUE, pela palavra, quanto, deixa-se acrescentar a concordância estrutural coerente com as normas gramaticais.

II. O acréscimo da conjunção, E, no segundo balão, precedendo a conjunção NEM, ratifica a ideia postergada conclusiva já expressa.

III. A acentuação da palavra saúde, ocorre pelas mesmas regras gramaticais encontradas na palavra raiz.

Está **CORRETA** a alternativa:

- A) I;
- B) II e III;
- C) I e III;
- D) Todas estão corretas;
- E) II.

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 6 A 10

Especialistas concordam que é papel do ensino fundamental e médio — e não apenas da universidade — cooperar de alguma forma com o processo de formação dos futuros profissionais. Isso não implica ensinar jovens estudantes a mexer com planilhas de cálculos ou a empreender um novo negócio. Requer, sim, dar-lhes recursos para lidar com a realidade e, por exemplo, com a competição que um dia virá. Então, a dúvida que permanece é: nossas escolas de fato cumprem essa tarefa?

Carlos Alberto Ramos, professor do Departamento de Economia da Universidade de Brasília, aponta falhas nessa missão. Ele identifica um abismo na transição

entre o sistema escolar e o mercado de trabalho. “Nosso modelo educacional é muito segmentado, e os conhecimentos de línguas e matemática, por exemplo, são muito diferentes dos valores compreendidos durante a vida profissional”, defende.

O despreparo dos jovens, portanto, é patente. “Desde cedo, é preciso ensinar as crianças a pensar e a se adequar a novas realidades”, diz Ramos. “Elas contam, inclusive, com uma vantagem para isso: são mais flexíveis a mudanças e estão sempre abertas a novas tecnologias”. Infelizmente, conclui o especialista, não é isso o que acontece nas escolas.

O mais curioso é que, a despeito de qualquer discussão sobre o dever das escolas, ajudar no desenvolvimento do aluno com vistas à sua colocação no mercado de trabalho é um fundamento no país, estabelecido pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, conjunto de normas que dá o norte ao sistema educacional brasileiro. Portanto, tal tarefa cabe a todos os níveis do ensino básico, dos cinco aos 17 anos.

Para Cláudio de Moura Castro, especialista em educação, as escolas de ensino infantil e fundamental oferecem aos estudantes, geralmente, a proposta correta para a capacitação para a vida profissional. Isso significa: ensinar a ler, escrever e falar adequadamente já durante a alfabetização infantil. O problema, segundo o especialista, aparece no ensino médio. “Nesse nível, as escolas são desmotivadoras, oferecendo conteúdos específicos para que os alunos estejam preparados para o vestibular”, afirma. “Mas, na verdade, não preparam o estudante para nada”.

<http://veja.abril.com.br/noticia/educacao/bom-profissional-se-faz-escola>

6) Acerca dos aspectos linguísticos do primeiro parágrafo do texto é **CORRETO** afirmar que:

- A) Ao fazer uso da preposição, em, após o verbo implicar no primeiro parágrafo, far-se-á emprego da norma culta, haja vista que, este verbo admite esta relação de uso da preposição sem alteração de sentido do verbo;
- B) A substituição da palavra, que, em (a competição que um dia virá) por, qual, reitera a denotação de conjunção integrante;
- C) Os dois pontos expressam um sentido denotativo de um período composto subordinativo apositivo;
- D) A fim de manter o nexos gramatical, os travessões podem ser substituídos por: aspas, parênteses e vírgulas, pois mesmo assim não haverá infração às normas cultas;
- E) A caracterização estrutural inicial do texto se dá de forma enfática, norteador a dissertação argumentativa de um modo especial pela pergunta no fim do parágrafo.

7) A alternativa **INCORRETA** referente ao texto é:

- A) Ao trocar a palavra segmentado por dividido ou segmentário não se infringe os aspectos semânticos e sinônimos do texto;

- B) Transpondo para o discurso indireto a fala do segundo parágrafo, obtém-se: Ele identifica um abismo na transição entre o sistema escolar e o mercado de trabalho, afirmando que o nosso modelo educacional;
- C) A substituição da preposição, dos, em “O despreparo dos jovens” pela preposição “ a “ altera a classificação sintática da expressão;
- D) A substituição da conjunção, portanto, em “O despreparo dos jovens, portanto, é patente.” Por “O despreparo dos jovens; é, pois, patente. Denota uma alteração da conclusão para explicação;
- E) A palavra, inclusive, presente no terceiro parágrafo transmite uma noção de adição em relação aos componentes textuais do período.

8) A respeito do emprego do sinal indicativo de crase no fragmento abaixo, conclui-se que o mesmo motivo do emprego encontra-se na alternativa:

“O mais curioso é que, a despeito de qualquer discussão sobre o dever das escolas, ajudar no desenvolvimento do aluno com vistas à sua colocação no mercado de trabalho”.

- A) Fui à Roma do Papa;
- B) Assiste-se às aulas de português;
- C) Sejam bem-vindos à nossa escola;
- D) Fizemos referência à Maria e não ao João;
- E) Todo o trabalho foi aberto à lápis.

9) A acentuação da palavra abaixo, ocorre pela mesma regra de acentuação da palavra que se encontra na alternativa:

“são mais **flexíveis**”

- A) É um fundamento no **país**;
- B) O ensino **básico**, dos cinco aos 17 anos;
- C) Nesse **nível**, as escolas são desmotivadoras;
- D) Oferecendo conteúdos **específicos**;
- E) Especialistas concordam que é papel do ensino fundamental e **médio**.

10) Acerca do gênero textual, conclui-se **CORRETA-MENTE** que:

- A) Possui características dissertativas, pois as diretrizes deste gênero textual norteia todo o texto;
- B) A caracterização predominante neste texto é a injunção, apesar de apresentar diretrizes dissertativas;
- C) A quebra da estrutura dissertativa do texto, ocorre dentre outros fatores, pelo uso da segunda pessoa, rompendo com a impessoalidade textual, no fragmento: “*nossas escolas de fato cumprem essa tarefa?*”;
- D) Ao relatar seus pensamentos, ocorre a predominância do relato pessoal com características injuntivas;
- E) O texto foge a alguns padrões normativos. O excesso de parágrafos é um deles.

CONHECIMENTOS GERAIS

11) Considere os itens, colocando **V** ou **F** nos parênteses se caso for verdadeiro ou falso, **RESPECTIVAMENTE** sobre aspectos geográficos, turísticos, econômicos e políticos da Paraíba:

- () A Mesorregião da Borborema é rica em artesanato de couro, bordados e renda renasçença, além de relíquias arqueológicas com inscrições rupestres.
- () Lajedo de Pai Mateus em Serra Branca, vem crescendo com o turismo rural, a cada ano, possui cerca de 100 enormes blocos de granito distribuídos em cerca de 1km².
- () Segundo o IBGE/2010 o setor terciário está sofrendo declínio gradativo, ao receber a população proveniente do setor primário.
- () Natural de Conceição, Wilson Leite Braga foi governador por dois mandatos, além de exercer os cargos de Senador, Deputado Federal e atualmente é Deputado Estadual pelo mesmo estado.

A sequência **CORRETA** é:

- A) V – F – F – F;
- B) V – F – V – F;
- C) V – F – F – V;
- D) F – V – V – F;
- E) V – V – F – V.

12) O Governo do Estado da PB, por meio da Companhia de Desenvolvimento da *Paraíba (CINEP)*, definiu, recentemente, as datas para a execução do processo de pré-seleção de mais de um mil paraibanos, que serão capacitados profissionalmente, visando vaga na construção de uma fábrica da Fiat. O processo será voltado para alguns municípios paraibanos inicialmente. (*disponível em <http://www.paraiba.pb.gov.br> fevereiro/2012- texto com modificações*).

De acordo com a informação acima, uma fábrica da FIAT será construída no município de:

- A) Itambé - PE;
- B) Alhandra - PB;
- C) Santa Rita - PB;
- D) Goiana - PE;
- E) Igarassu - PE.

13) Leia o texto abaixo, julgue as afirmativas e marque a alternativa **CORRETA**:

Considerada uma legenda da cultura paraibana, morou por mais de trinta anos debaixo de uma loca na zona rural de Monteiro, onde criou seus filhos. Desde os sete anos de idade tocava um instrumento que era fabricado por ela mesmo, que se utiliza de caniço retirado do mato. Hoje aos 87 anos, mora em uma casa doada pelo INCRA e já recebeu importantes prêmios como Revelação da Música Popular Brasileira e Ordem do Mérito Cultural. Essa ilustríssima é conside-

rada por muitos como a “Rainha do Pífano” e chama-se:

- A) Maria da Penha do Nascimento – Dona Maroca da loca;
- B) Maria de Fátima dos Santos – Fafá da loca;
- C) Isabel Marques – Zabé da loca;
- D) Josefa da Silva – Zefa da loca;
- E) Severina da Silva – Dona Biu da loca.

14) Com relação ao turismo e desenvolvimento econômico no Estado da Paraíba, julgue as afirmativas abaixo e marque a alternativa **CORRETA**:

- I. Em mais de 100 quilômetros de extensão, desde a fronteira com o Rio Grande do Norte até os limites com o estado de Alagoas, as praias se sucedem exibindo cenário cinematográfico, tendo a natureza e a tranquilidade como protagonistas principais.
- II. No município de Pitimbu, o destaque é para “Tambaba”, primeira praia naturista do Nordeste.
- III. O ecoturismo é uma exploração econômica pouco destrutiva que objetiva gerar recursos conservando a natureza.
- IV. O roteiro cultural Caminhos do Frio acontece anualmente, no período de julho a agosto, quando o inverno na região serrana do Brejo Paraibano chega a uma temperatura abaixo dos 15 graus.

Está(ão) **CORRETA**(s):

- A) Apenas as afirmativas I e IV;
- B) Apenas as afirmativas I, III e IV;
- C) Apenas as afirmativas III e IV;
- D) As afirmativas I, II, III e IV;
- E) Apenas a afirmativa III.

15) Marque a alternativa **CORRETA**.

Um dos eventos mais tradicionais do carnaval brasileiro é o Desfile das Escolas de Samba na Marquês de Sapucaí, no Rio de Janeiro. Em 2011, sagrou-se campeã do desfile das escolas de samba do Rio de Janeiro:



- A) Imperatriz Leopoldinense;
- B) Mangueira;
- C) Unidos da Tijuca;
- D) Beija Flor de Nilópolis;
- E) Salgueiro.

16) Kim Jong-un (foto abaixo) herdou o poder do pai em um país onde o governo comunista liderado por Kim Jong-il desenvolveu ao longo dos anos uma política militarista, com um polêmico programa nuclear que continua provocando atritos com a comunidade internacional. O país chama-se:



- A) Coreia do Sul;
- B) Vietnã;
- C) Coreia do Norte;
- D) Cingapura;
- E) Taiwan.

17) Observe a imagem abaixo, julgue as afirmativas e marque a alternativa **INCORRETA**:



- I. Pelo programa “Minha Casa Minha Vida” do início das obras até a conclusão e entrega da obra para apartamentos e habitações residenciais (casas) é de aproximadamente (24 a 60 meses), independente do tamanho do empreendimento.
- II. São condições para o “Minha Casa Minha Vida” ter sido beneficiado anteriormente em programas de habitação social do governo.
- III. Os recursos do “Minha Casa Minha Vida” vem do Orçamento Geral da União e do Banco Mundial dos quais, são liberados conforme cronograma, após vitórias realizadas pela Construtora responsável pela obra.
- IV. O programa habitacional do governo foi lançado pela presidenta Dilma Rousseff com o objetivo de construir 1 milhão de casas nas cidades com população acima de 50 mil habitantes e para famílias que possuem renda de até 5 salários mínimos.

Está(ão) **INCORRETA**(s):

- A) Apenas as afirmativas II e IV;
- B) Apenas as afirmativas I e III;
- C) Apenas as afirmativas I e IV;
- D) Apenas as afirmativas I, II e IV;
- E) As afirmativas I, II, III e IV.

18) Considere os itens, colocando **V** ou **F** nos parênteses se caso for verdadeiro ou falso, **RESPECTIVAMENTE** sobre o município de Conceição na Paraíba:

() O município está localizado na Macrorregião de Itaporanga-PB.

() Filho ilustre do município, Ascendino Leite escritor e jornalista, escreveu Confins do Mundo e as Férias de Nicanor.

() O município foi criado através da lei de Nº 757, datada de 08 de outubro de 1981 e de acordo com último censo do IBGE, a comunidade possui uma população de mais de vinte mil habitantes.

A sequência **CORRETA** é:

- A) F – F – F;
- B) V – F – F;
- C) V – F – V;
- D) F – F – V;
- E) V – V – F.

19) Leia o texto abaixo e marque a alternativa **CORRETA**.

Autor confesso dos ataques em seu primeiro depoimento à Justiça Anders Behring Breivik (foto abaixo), disse que queria salvar a Europa do Islamismo e do Marxismo. O militante ultradireitista, autor confesso dos atentados de 22 de julho em 2011, que deixaram 77 mortos, aguarda para ser julgado em abril de 2012. O Massacre foi no país da:



- A) Espanha;
- B) Noruega;
- C) Irlanda;
- D) Inglaterra;
- E) Suécia.

20) Segundo dados Agropecuários com relação à economia do município de Conceição:

I. Na condição do produtor total (masculino e feminino) o número de estabelecimentos agropecuários na área urbana já ultrapassa a zona rural.

II. Na condição legal do produtor - Sociedade anônima ou por cotas de responsabilidade limitada o número de estabelecimentos agropecuários já chega a 30 estabelecimentos com investimentos do Banco do Nordeste.

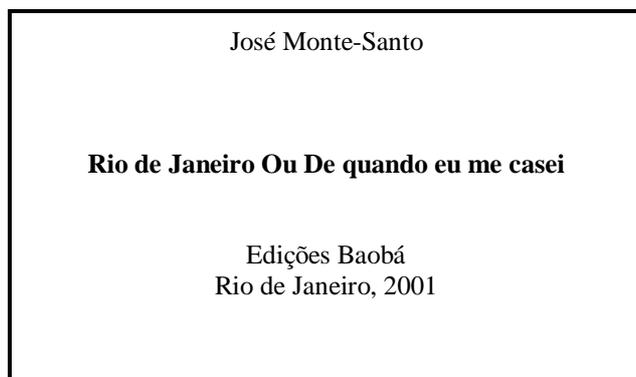
III. Nos Produtos da lavoura temporária (Milho em grão) o número de estabelecimentos agropecuários não chega a 500 (quinhentas unidades) devido à falta de investimentos na irrigação e clima da região.

Está(ão) **INCORRETA(s)**:

- A) Apenas a afirmativa I;
- B) Apenas a afirmativa II;
- C) Apenas as afirmativas I e II;
- D) Apenas a afirmativa III;
- E) As afirmativas I, II e III.

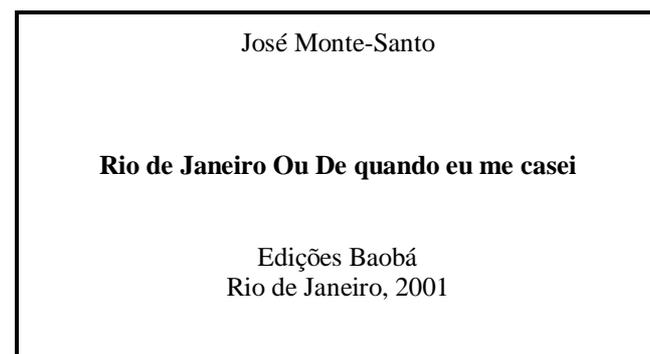
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Observe a folha de rosto abaixo:



21) Sobre a catalogação descritiva do livro apresentado na folha de rosto acima, podemos afirmar **CORRETAMENTE** que:

- A) A entrada principal deve ser feita da seguinte forma: SANTO, J.M. Caixa alta deve ser usada sempre. E os outros nomes não devem aparecer por extenso;
- B) A entrada principal deve ser feita para o título, que recebe destaque em negrito. O título é a informação mais importante para o usuário;
- C) A entrada principal deve ser feita da seguinte forma: Monte-Santo, José. Pois os nomes compostos por hífen não devem ser separados;
- D) A entrada principal deve ser pelo título, seguido do nome do autor. Assim como no modelo de referência Vancouver;
- E) A entrada correta deve ser MONTE-SANTO, J. Caixa alta deve ser usada sempre. E os outros nomes não precisam aparecer por extenso.



22) O título que aparece na folha de rosto anterior é um exemplo de:

- A) Título principal e título secundário;
- B) Título uniforme;
- C) Título equivalente;
- D) Título alternativo;
- E) Título corrente.

23) A entrada correta para a Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006, popularmente conhecida como Lei Maria da Penha, é:

- A) Brasil.
[Lei Maria da Penha (2006)];
- B) Brasil.
Lei 11.340, de 7.8.2006;
- C) Brasil.
[Lei 11.340, de 7.8.2006.];
- D) Brasil.
Lei 11.340, de 7.8.2006 (Lei Maria da Penha);
- E) Brasil.
Lei 11.340, de 7 de agosto de 2006.
[Lei Maria da Penha];

24) A entrada principal para uma Ação Criminal em Primeira Instância deve ser feita:

- A) Pelo tribunal que inicia a ação;
- B) Pela pessoa ou entidade processada;
- C) Pelo advogado e pelas partes;
- D) Pelo relator claramente mencionado;
- E) Pelo advogado, apenas.

25) Entre os fatores que interferem na qualidade da indexação, de acordo com Lancaster (2004), encontram-se:

- A) Conhecimento do assunto, entre os fatores ligados ao vocabulário;
- B) Tipo de indexação, entre os fatores ligados ao ambiente;
- C) Qualidade da estrutura, entre os fatores ligados ao documento;
- D) Ruído, entre os fatores ligados ao processo;
- E) Complexidade, entre os fatores ligados ao documento.

26) Os índices impressos e os catálogos em fichas são pré-coordenados. Entre suas características, encontram-se:

- I. É difícil representar a unidimensionalidade das relações entre os termos.
- II. Os termos somente podem ser listados numa determinada sequência (a,b,c, d) o que implica que o termo seguinte é mais importante que o anterior.
- III. Não é fácil, senão impossível, combinar os termos no momento em que se faz uma busca.

Está(ão) **CORRETO(S)** o(s) item(ns):

- A) I;
- B) II;
- C) III;
- D) I, II, III;
- E) Nenhum está correto.

27) Os quatro critérios principais de avaliação de uma base de dados são Cobertura, Recuperabilidade, Previsibilidade e atualidade. Assinale a alternativa que apresenta a explicação **CORRETA** para o critério apresentado:

- A) Cobertura diz respeito a eficiência com que o usuário pode aferir quais itens serão úteis e quais serão inúteis;
- B) Recuperabilidade diz respeito a capacidade do sistema de cobrir a maior parte da base de dados;
- C) Atualidade diz respeito à velocidade com que os itens são disponibilizados na base de dados;
- D) Recuperabilidade se refere a eficácia do sistema em recuperar documentos úteis;
- E) Atualidade diz respeito à capacidade do sistema de recuperar os itens mais recentes.

28) Entre os métodos de melhorar a indexação se encontra:

- A) Precisão;
- B) Revocação;
- C) Recall;
- D) Especificação;
- E) Ponderação.

29) Souto (2008), faz uma análise histórica da evolução dos elementos do serviço de disseminação seletiva da informação e identifica três gerações: primeira geração - serviço manual; segunda geração - serviço automatizado; terceira geração - na Internet.

Sobre isso, analise as alternativas abaixo e marque a **CORRETA**:

- A) Na primeira geração, o número de usuários era bastante amplo e havia grande interação com o usuário;
- B) Na segunda geração, houve um aumento da ênfase na entrevista de referência, o que ampliou ainda mais interação com o usuário;
- C) Na terceira geração, houve um aumento exponencial do número de usuários, ao passo que se minimizou a importância da entrevista de referência;
- D) Na primeira geração, havia um volume restrito de recursos informacionais disponíveis, o que permitia uma grande variedade de formatos e suportes informacionais;
- E) Nenhuma alternativa está correta.

30) Observe:

“Uma tecnologia que oferece conteúdo Web ou resumos de conteúdo juntamente com os links para as versões completas deste conteúdo e outros metadados. O usuário só precisa assinar para ser notificado de qualquer nova publicação.”

O texto acima se refere a(o):

- A) RSS;
- B) RDA;
- C) Dublin Core;
- D) MARC;
- E) Microsis.

31) Doutrina é uma fonte jurídica secundária. Assinale a alternativa que apresenta apenas exemplos de doutrina:

- A) Livros, Leis e Acórdãos;
- B) Jurisprudência, Leis e Acórdãos;
- C) Artigos de periódicos, Livros e Teses;
- D) Vade-Mecum, Livros e Teses;
- E) Acórdãos, Artigos de periódicos e Súmulas.

32) Assinale entre as opções abaixo aquela que apresenta apenas exemplos de jurisprudência:

- A) Leis e Acórdãos;
- B) Vade-mecum e Súmulas;
- C) Livros e Leis;
- D) Votos e Súmulas;
- E) Livros e Artigos.

33) Qual a notação correta para o assunto: Folclore da cidade pernambucana de Caruaru. Considere que 398=Folclore e 813.4 é Pernambuco:

- A) 398=813.4;
- B) 398(813.4Caruaru);
- C) 398(=813.4*Caruaru);
- D) 398.813.4Caruaru;
- E) 398/813.4/Caruaru.

34) Observe as notações abaixo:

- 1. 928.
- 2. 928.034.
- 3. 928:034.
- 4. 928(034).
- 5. 928+034.

A ordem de arquivamento **CORRETA**, para as notações acima, de acordo com a CDU 2a Edição Padrão Internacional em Língua Portuguesa, está representada na alternativa:

- A) 1, 2, 5, 4, 3;
- B) 5, 1, 3, 4, 2;
- C) 5, 1, 4, 2, 3;

- D) 1, 4, 2, 5, 3;
- E) 1, 2, 5, 3, 4.

35) Marque a referência **CORRETA**, de acordo com a NBR 6023:

- A) BRASIL. Medida provisória n. 1.569-9, de 11 de dezembro de 1997. Estabelece multa em operações de importação, e dá outras providências. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Poder Executivo, Brasília, DF, 14 dez. 1997. Seção 1, p. 29514;
- B) BRASIL. **MP 1.569-9**, de 11 de dezembro de 1997. Estabelece multa em operações de importação, e dá outras providências. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Poder Executivo, Brasília, DF, 14 dez. 1997. Seção 1, p. 29514;
- C) BRASIL. Medida provisória n. 1.569-9, de 11.12.1997. Estabelece multa em operações de importação, e dá outras providências. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Poder Executivo, Brasília, DF, 14 dez. 1997. Seção 1, p. 29514;
- D) BRASIL. **Medida provisória n. 1.569-9**, de 11 de dezembro de 1997. Estabelece multa em operações de importação, e dá outras providências. **Diário Oficial [da União]**, Poder Executivo, Brasília, DF, 14 dez. 1997. Seção 1, p. 29514;
- E) BRASIL. MP n. 1.569-9, de 11 de dezembro de 1997. Estabelece multa em operações de importação, e dá outras providências. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Poder Executivo**, Brasília, DF, 14 dez. 1997. Seção 1, p. 29514.

36) Assinale a alternativa que apresenta uma referência bibliográfica que, de acordo com a NBR 6023, traga apenas elementos essenciais:

- A) IBICT. **Manual de normas de editoração do I-BICT**. 2. ed. Brasília, DF, 1993. 41 p;
- B) MATOS, I.J.F. **Dias de guerra**. Porto Aletre: Expressão, 1985;
- C) PERFIL da administração pública paulista. 6. ed. São Paulo: FUNDAP, 1994. 317 p. Inclui índice. ISBN 85-7285-026-0;
- D) MUSEU DA IMIGRAÇÃO (São Paulo, SP). **Museu da Imigração** – S. Paulo: catálogo. São Paulo, 1997. 16 p;
- E) FERREIRA FILHO, U. J. **Ontem eu sambei**: ensaios sobre música. Belo Horizonte: Autêntica, 1992.

37) Um usuário deseja encontrar informações sobre a vida de Rui Barbosa. O bibliotecário deverá sugerir que ele busque:

- A) Um dicionário;
- B) Um atlas geográfico;
- C) Um guia informativo;
- D) Um livro de resumos;
- E) Uma enciclopédia.

38) Entre os fatores que proporcionaram o surgimento do serviço de referência como um serviço de auxílio ao leitor nos Estados Unidos, ainda no final do século XIX, podemos destacar:

- A) O avanço tecnológico da era Vitoriana;
- B) O surgimento das primeiras universidades nas Américas;
- C) A ampliação das áreas do conhecimento, após a II Guerra;
- D) A migração da população rural para a área urbana;
- E) A criação de cursos de biblioteconomia.

39) “As primeiras reflexões sobre estudos orientados aos usuários, mais minuciosamente enfocando a maneira como os cientistas e técnicos procediam para obter informação, ou como indivíduos usavam a literatura técnica nas suas respectivas áreas, surgiram a partir do trabalho de Bernal e Urquhart, apresentado em 1948 na Conferência de Informação Científica da **Royal Society** (Ferreira 2002). Tais estudos, a partir daquele momento, de acordo com Ferreira (2002), passaram por diversas e diferentes fases durante o século passado” (Costa, Silva & Ramalho, 2009).

Assinale a fase dos estudos de usuários que está **CORRETAMENTE** descrita:

- A) Inicialmente, final da década de 40, os estudos de usuário tinham como objetivo agilizar e aperfeiçoar serviços e produtos prestados pelas bibliotecas. Estes estudos restringiram-se a área de Ciências Exatas;
- B) Na década de 50 diminuem os estudos sobre o uso da informação por razões de crise na Europa pós-guerra;
- C) Nos anos 60 é que se enfatiza o estudo de perfis de usuários, que daria início ao DSI. Os tecnólogos e educadores começam a ser pesquisados;
- D) Já na década de 70, a preocupação maior passa a ser a tecnologia e como utilizá-la em favor dos acervos informacionais. Datam dessa década os primeiros trabalhos na literatura especializada sobre o tema;
- E) A partir de 80, os estudos estão voltados à avaliação de satisfação e desempenho de sistemas de informação com base em tecnologia.

40) Associe os teóricos da 1ª coluna com suas **RESPECTIVAS** abordagens sobre estudos de usuários:

- I. Taylor (1986).
- II. Choo (2003).
- III. Dervin, (1977).
- IV. Belkin, Oddy Brooks (1982).
- V. Kuhlthau, (1994).

() A abordagem do Estado Anômalo do Conhecimento (Anomalous States of knowledge) focaliza pessoas em situações problemáticas, em visões da situação como incompletas ou limitadas de alguma forma. (situação anômala > lacunas cognitiva > estratégias

de busca).

() O Information Search Process é um modelo potencializado pela Teoria do construtivismo em que a aprendizagem de um novo conhecimento se realiza por uma construção individual e ativa e não pela transmissão. O processo se desenvolve em seis estágios: Iniciação, Seleção, Exploração, Formulação Coleta e Apresentação. Cada estágio se caracteriza pelo comportamento do usuário em três campos de experiência: o emocional, o cognitivo e o físico.

() Procura lacunas cognitivas e de sentido expressas em forma de questões que podem ser codificadas e generalizadas a partir de dados diretamente úteis para a prática da comunicação e informação. (situação > lacuna > uso).

() A abordagem do Valor agregado (User-values ou Value-added) focaliza a percepção da utilidade e valor que o usuário traz para o sistema. (problema > valores cognitivos > soluções).

() Modelo que ressalta três propriedades da busca e do uso da informação: a) o uso da informação é estabelecido a partir do significado que o indivíduo lhe impõe, à luz de suas estruturas emocionais e cognitivas; b) o uso da informação é situacional; c) o uso da informação é dinâmico, interagindo com os elementos cognitivos, emocionais e situacionais do ambiente, modificando a percepção do indivíduo em relação ao papel de informação e os critérios pelos quais a informação é julgada.

Marque a sequência **CORRETA**:

- A) IV, II, I, III, V;
- B) I, V, IV, III, II;
- C) I, II, III, IV, V;
- D) IV, V, III, I, II;
- E) II, I, IV, III, V.