

TÉCNICO CIENTÍFICO PSICÓLOGO

Escreva seu nome e número de inscrição de forma legível nos locais indicados:

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES	PESO
Português	18	36,00
Informática	06	12,00
Legislação	06	12,00
Conhecimentos Específicos	20	40,00
Total de questões	50	

INSTRUÇÕES:

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a presença do fiscal.
- Confira seus dados no CARTÃO DE RESPOSTAS: NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO. ASSINE no espaço indicado na frente do cartão.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS deverá ser preenchido a caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, sem rasuras e apenas uma **ÚNICA** opção poderá ser assinalada. Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha.
- Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova, as demais ficam em branco.
- O tempo de duração da prova será de até 4 horas. O candidato só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 60 (sessenta) minutos contados do seu efetivo início.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao fiscal da sala, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado, o CADERNO DE QUESTÕES, tendo em vista a obrigatoriedade de arquivo na EPTC.
- O inteiro teor das provas será divulgado na internet pelo site www.epc.com.br a partir das 16h do dia 19 de março de 2012.
- Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local simultaneamente, após concluído.
- É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato. **NÃO RASURE!**

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

✂ (dobre e destaque esta parte para copiar suas respostas)

01	<input type="checkbox"/>	02	<input type="checkbox"/>	03	<input type="checkbox"/>	04	<input type="checkbox"/>	05	<input type="checkbox"/>	06	<input type="checkbox"/>	07	<input type="checkbox"/>	08	<input type="checkbox"/>	09	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>
31	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>
41	<input type="checkbox"/>	42	<input type="checkbox"/>	43	<input type="checkbox"/>	44	<input type="checkbox"/>	45	<input type="checkbox"/>	46	<input type="checkbox"/>	47	<input type="checkbox"/>	48	<input type="checkbox"/>	49	<input type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>

PORTUGUÊS

O Projeto de Lei nº 3.116/08, do Senado, proíbe as empresas e as pessoas físicas empregadoras ou tomadoras de serviços prestados por motociclistas de estabelecerem práticas que estimulem o aumento de velocidade. Segundo o texto, são exemplos dessas práticas oferecer prêmios pelo cumprimento de metas por número de entregas ou por prestação de serviço; prometer dispensa de pagamento ao consumidor, no caso de fornecimento de produto ou prestação de serviço fora do prazo ofertado para a sua entrega ou realização; estabelecer competição entre motociclistas, com o objetivo de elevar o número de entregas ou de serviços.

Se forem adotadas essas práticas, será imposta multa de R\$ 300 a R\$ 3.000 ao empregador ou ao tomador de serviço. A penalidade será sempre aplicada no grau máximo nos casos de reincidência e, também, se ficar apurado o emprego de artifício ou de simulação para burlar a lei originária do projeto.

O autor da proposta, senador Marcelo Crivella (PRB-RJ), cita estudo realizado em 2001 pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), intitulado "Impactos Sociais e Econômicos dos Acidentes de Trânsito nas Aglomerações Urbanas". Conforme o estudo, o custo total dos acidentes em áreas urbanas no País chega ___ 'astronômica' cifra de R\$ 5,3 bilhões por ano. "Isso sem levar em conta os acidentes em áreas não urbanas, onde estão instalados os maiores trechos de nossas principais rodovias", acrescenta.

Segundo estudiosos citados pelo autor do projeto, os acidentes que _____, proporcionalmente, custo mais elevado são aqueles que envolvem motocicletas e similares, pois em 90% deles há vítimas. No caso de acidentes com os demais veículos, o índice é de 9%. (...) A Companhia de Engenharia de Tráfego de São Paulo calcula que 31,5% dos motociclistas em serviço de entrega percorrem de 150 a 200 quilômetros por dia. "Pressionados de um lado pelas exigências do empregador e do cliente e, de outro, pelo ganho com produtividade, os motociclistas, muitos dos quais jovens e inexperientes, lideram o *ranking* da imprudência, com manobras ousadas e ultrapassagens perigosas, colocando em risco as suas próprias vidas e as dos demais", alerta Crivella. O projeto tem regime de prioridade e será analisado, em caráter conclusivo, pelas comissões de Trabalho, de Administração e Serviço Público e de Constituição e Justiça e de Cidadania.

<<http://www.portaldotransito.com.br/asp/projetos-de-lei/>> - adaptação

1) Assinalar a alternativa que preenche CORRETAMENTE as lacunas do texto por ordem de aparecimento:

- a) à - tem - às
- b) à - têm - as
- c) a - tem - as
- d) a - têm - às

2) Segundo o texto, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Os acidentes de trânsito em áreas não urbanas são semelhantes em número aos acidentes ocorridos em áreas citadinas.
- () Os acidentes com motocicletas possuem maior número de vítimas fatais.
- () O serviço de entrega com motocicletas será proibido, de acordo com o Projeto de Lei nº 3.116/08.
- () O Projeto de Lei visa, em sua abrangência, prevenir a vida do motociclista que trabalha nos serviços de entrega, bem como aumentar a velocidade do serviço.

- a) C - C - E - E.
- b) C - E - C - C.
- c) E - E - E - E.
- d) E - C - C - E.

3) Analisar os itens abaixo em relação ao texto:

- I - As principais rodovias brasileiras estão instaladas em trechos urbanos.
- II - O Projeto de Lei prevê a competição entre motociclistas, com o objetivo de elevar o número de entregas ou de serviços.

- a) Somente o item I está correto.
- b) Somente o item II está correto.
- c) Os itens I e II estão corretos.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

4) Analisar os itens abaixo:

- I - "Segundo estudiosos citados pelo autor do projeto..."
- II - Como não obedeceu às leis, retiraram-lhe a carteira de motorista.

Os vocábulos destacados podem ser substituídos em I e II, sem prejuízo semântico ou gramatical, por, respectivamente:

- a) Embora - conforme.
- b) Conforme - portanto.
- c) Se - uma vez que.
- d) Consoante - porque.

5) Analisar os itens abaixo:

- I - No dia do exame, esqueci da carteira de identidade.
- II - À carteira de motorista, visou-lhe de todas as formas.
- III - Alguns motoristas preferem a velocidade a tranquilidade.
- IV - Com toda a humildade, agradecemos pela ajuda nos trâmites da documentação.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Nenhum dos itens.
- b) Somente os itens II e III.
- c) Somente os itens I e IV.
- d) Somente os itens I e II e III.

6) Assinalar a alternativa que NÃO infringe as normas de concordância verbal e nominal:

- a) Nem vozes, nem ruídos se ouvia naquele tribunal, embora houvesse bastantes pessoas pelos corredores.
- b) É expressamente proibida a venda de bebidas alcoólicas a menores de idade.
- c) Senti-me meia nervosa no julgamento, haja vista o depoimento das testemunhas.
- d) Dez quilos de carne são suficientes para todos. Tu e Pedro comem muito pouco.

7) Assinalar a alternativa em que o(s) termo(s) destacado(s) está(ão) de acordo com o que se afirma dele(s) entre parênteses:

- a) "... estabelecer práticas que estimulem o aumento de velocidade..." (conjunção)
- b) "Conforme o estudo, o custo total dos acidentes em áreas urbanas..." (ideia de condição)
- c) "... burlar a lei originária do projeto." (verbo transitivo direto)
- d) "... e será analisado, em caráter conclusivo, pelas comissões de Trabalho..." (locução conjuntiva)

8) "Se forem adotadas essas práticas, será imposta multa de R\$ 300 a R\$ 3.000..."

Assinalar a alternativa em que o vocábulo sublinhado possui o mesmo significado que o empregado no contexto acima:

- a) Sentou-se e esperou longo tempo pela entrega de seu carro.
- b) Neste estabelecimento, oferecem-se vagas para monitores de trânsito.
- c) O Brasil teria menor índice de acidentes de trânsito se o povo fosse bem-educado.
- d) Não se trata de punir os motoristas, mas sim de conscientizá-los.

9) Assinalar a alternativa em que NÃO se usou nenhum recurso de coesão no período dado:

- a) O rapaz estudou a noite toda; o estudo trouxe-lhe o mérito do sucesso.
- b) A motorista e a vítima foram levadas ao hospital com leves ferimentos.
- c) Era um motorista consciente, por isso nunca recebeu uma infração.
- d) Fiz minha carteira de motorista em Gramado. Lá é bem mais fácil de consegui-la.

10) A Organização Mundial de Saúde, calculou que o total de vítimas fatais em acidentes de trânsito ultrapassará um milhão dentro de 15 anos. De acordo com os cálculos da Cruz Vermelha, morrem cerca de 650 mil pessoas por ano e, por isso, fala-se de uma catástrofe silenciosa em escala mundial."

De acordo com a pontuação do período acima, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Possui uma vírgula mal empregada.
- b) Possui duas vírgulas mal empregadas.
- c) Possui três vírgulas mal empregadas.
- d) Não possui nenhuma vírgula mal empregada.

11) "O projeto será analisado, em caráter conclusivo, pelas comissões de Trabalho, de Administração e Serviço Público e de Constituição e Justiça e de Cidadania."

Se a sentença for escrita na voz ativa, a forma verbal destacada passa a ser:

- a) Analisarão.
- b) Analisará.
- c) Serão analisados.
- d) Analisa.

12) "... pois em 90% deles há vítimas..."

Em relação ao sublinhado, no fragmento, analisar os itens abaixo:

- I - É um verbo pessoal e possui sujeito "vítimas".
- II - É um verbo anômalo que não possui sujeito.
- III - É um verbo impessoal e não faz concordância.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens II e III.
- c) Somente o item III.
- d) Nenhum dos itens.

13) Assinalar a alternativa CORRETA quanto às regras de acentuação:

- a) A palavra “veículo” é acentuada pela mesma regra de “ínterim”.
- b) A palavra “meia”, não acentuada, é uma dissílaba que contém apenas um encontro vocálico.
- c) A palavra “baú” é acentuada por ser uma oxítone terminada em “u”.
- d) O singular da palavra “juízes” é acentuado pela mesma regra de “raíz”.

14) Assinalar a alternativa em que todos os verbos são defectivos:

- a) Enxugar - aceitar - convergir.
- b) Reaver - adequar - precaver.
- c) Findar - compelir - digerir.
- d) Impelir - falir - valer.

15) Analisar os itens abaixo:

- I - Seja um bom motorista e preserve a tua vida.
- II - Interveja quando necessário em situações difíceis.
- III - Crê sempre em algo maior no teu caminho.

De acordo com as formas verbais no modo imperativo, está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente um item.
- b) Somente dois itens.
- c) Todos os itens.
- d) Nenhum dos itens.

16) Analisar os itens abaixo:

- I - Estas infrações são anteriores às novas leis de trânsito e semelhantes às de meu esposo.
- II - Refiro-me, nesta sala, à uma motorista impecável que se mostra submissa às condições impostas.
- III - Vendi meu carro à prazo, mas comprei um novo à vista.
- IV - A cena à qual assististe foi muito desagradável, uma vez que, àquela hora, ninguém poderia ajudar.

Quanto ao uso do acento indicativo de crase, estão INCORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens II e III.
- c) Somente os itens III e IV.
- d) Todos os itens.

17) Segundo as normas ortográficas vigentes, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Expontâneo - abcesso - excesivo.
- () Hipocresia - acensorista - ambicioso.
- () Prazeiroso - ponteagudo - autópsia.
- () Caranguejo - extensão - aterrisar.

- a) C - E - C - E.
- b) E - C - C - C.
- c) E - E - E - C.
- d) C - C - E - E.

18) “Isso sem levar em conta os acidentes em áreas não urbanas, onde estão instalados os maiores trechos de nossas principais rodovias”, acrescenta.”

Assinalar a alternativa em que o vocábulo sublinhado, no fragmento, está CORRETAMENTE utilizado nos períodos abaixo:

- a) Vivemos uma época muito difícil onde a violência gratuita impera.
- b) Quero uma cidade tranquila onde possa passar alguns dias em paz.
- c) Desejamos um trânsito pacífico onde não existam tantos acidentes e mortes.
- d) O texto trata de multas de trânsito onde se questionam os abusos na sua aplicação.

INFORMÁTICA

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considerar que os programas mencionados encontram-se na versão Português-BR e em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Dessa forma, as teclas de atalho, menus, submenus, barras, ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão, conforme exposto anteriormente.

19) Na área de trabalho de um usuário do Windows XP Professional, existe um ícone no qual se encontram todos os computadores do grupo de trabalho ou de um domínio da rede. Ao abrir a janela correspondente a esse ícone, o usuário visualizará todas essas propriedades. Como se chama tal ícone?

- a) Meus locais de rede.
- b) Lixeira.
- c) Desktop.
- d) Minha Lan.

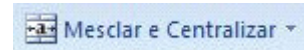
20) Para desfazer qualquer mudança feita no Windows XP Professional, o usuário conta com um recurso que salva a última configuração estável do sistema operacional, deixando a possibilidade de voltar a essa última configuração salva a qualquer momento. Como se chama tal recurso?

- a) Desfragmentador de disco.
- b) Agendador de tarefas.
- c) Propriedades de rede.
- d) Restauração do sistema.

21) Em um documento de texto do Microsoft Word 2007, nas opções de parágrafo, há uma opção que determina a distância do parágrafo em relação às margens esquerda ou direita, sendo possível aumentá-lo ou diminuí-lo de acordo com a necessidade do usuário. Pode-se também, com essa opção, deslocar o parágrafo negativamente na direção da margem esquerda. Como é chamada essa opção?

- a) Nível do tópico.
- b) Recuo.
- c) Quebrar página antes.
- d) Espaçamento entre linhas.

22) A opção de mesclar e centralizar do Microsoft Excel 2007 é utilizada para associar as células selecionadas pelo usuário a uma única célula maior. Esse recurso geralmente é usado para criar rótulos que ocupam várias colunas. Em qual guia do Excel 2007 encontra-se esse recurso?



- a) Exibição.
- b) Dados.
- c) Início.
- d) Inserir.

23) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Ao pressionar a sequência de teclas _____ do teclado, o usuário abre a janela de opções de impressão no programa Internet Explorer 8.0.

- a) Alt + P
- b) Ctrl + M
- c) Ctrl + P
- d) Shift + L

24) É usado pelo usuário para controlar o conteúdo da internet que é exibido no computador com o Internet Explorer 8.0. Com esse recurso, torna-se fácil para o usuário gerenciar os sites que podem ser acessados ou então somente bloquear determinados sites, restringindo o seu acesso por meio de uma senha. Essa opção do Internet Explorer 8.0 chama-se:

- a) Supervisor de conteúdo.
- b) Bloqueador de pop-up.
- c) Filtragem InPrivate.
- d) Ativar controle Activex.

LEGISLAÇÃO

Em conformidade com a Constituição Federal, responder às questões nº 25 e nº 26.

25) Marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Aos maiores de 65 anos é garantida a gratuidade dos transportes coletivos urbanos.
- () Aos menores de 18 anos é proibido qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz.
- () Além de outras atribuições, ao Sistema Único de Saúde compete executar as ações de saúde do trabalhador.

- a) C - C - C.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) C - E - C.

26) Analisar os itens abaixo:

I - Compete aos Municípios prestar, com a cooperação técnica e financeira da União e do Estado, serviços de atendimento à saúde da população.

II - O Estado poderá intervir em seus Municípios quando não tiver sido aplicado o mínimo exigido da receita municipal nas ações e nos serviços públicos de saúde.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

27) Conforme dispõe a Lei Orgânica Municipal e suas emendas, o transporte coletivo é serviço público de caráter essencial e deverá ser estruturado de acordo com os seguintes princípios:

- I - Atendimento a toda a população.
- II - Qualidade do serviço prestado à população segundo critérios estabelecidos pelo Poder Público.
- III - Redução da poluição ambiental em todas as suas formas.
- IV - Desenvolvimento pleno de todas as tecnologias disponíveis que se adaptem às características da cidade.
- V - Integração entre os diferentes meios de transporte e implantação dos equipamentos de apoio.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I, II e IV.
- b) Somente os itens III e IV.
- c) Somente os itens I, II e III.
- d) Todos os itens.

Em conformidade com a Lei nº 9.503/97 - Código de Trânsito Brasileiro (CTB) - e alterações, responder às questões de nº 28 e nº 29.

28) O procedimento anual, relativo às obrigações do proprietário de veículo, é comprovado por meio do documento específico denominado:

- a) Certificado de Licenciamento Anual.
- b) Certificado de Registro de Veículo.
- c) Registro Nacional de Veículos Automotores.
- d) IPVA.

29) No âmbito das rodovias e das estradas federais, aplicar e arrecadar as multas impostas por infrações de trânsito, as medidas administrativas decorrentes e os valores provenientes de estadia e remoção de veículos, objetos, animais e escolta de veículos de cargas superdimensionadas ou perigosas é competência da(s):

- a) Polícia Civil.
- b) Brigada Militar.
- c) Juntas Administrativas.
- d) Polícia Rodoviária Federal.

30) De acordo com a Lei nº 8.133/98 e alterações, considerando a estrutura do Sistema Municipal de Transporte Público e de Circulação, é o órgão de participação comunitária e social responsável pelo controle de qualidade dos serviços de fiscalização dos atos do Poder Público Municipal no que concerne ao trânsito:

- a) Conselho Municipal de Trânsito - COMUT.
- b) Secretaria Municipal de Trânsito - SMT.
- c) Órgão Municipal de Trânsito Urbano - OMTU.
- d) Junta Administrativa de Trânsito - JAT.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) De acordo com o Código de Ética Profissional, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Ao fixar a remuneração pelo seu trabalho, o Psicólogo não deve estipular o valor pelas características da atividade.
- b) Quando a demanda extrapolar seu campo de atuação, é vedado ao Psicólogo encaminhar a outros profissionais ou outras entidades.
- c) Em qualquer hipótese, é vedado ao Psicólogo intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional.
- d) Para realizar atendimento não eventual de criança, adolescente ou interdito, o Psicólogo deverá obter autorização de ao menos um de seus responsáveis. No caso de não se apresentar um responsável legal, o atendimento deverá ser efetuado e comunicado às autoridades competentes.

32) Em relação ao tema “consciência”, do ponto de vista psicossocial, segundo GUARESCHI, analisar os itens abaixo:

- I - A consciência é sempre intencional, ou seja, é sempre consciência de alguma coisa.
- II - A consciência se estabelece com a crítica, ou seja, com a capacidade de indagar algo e obter respostas diante dessa relação.
- III - A consciência não está relacionada à quantidade de informações que se tem de algo.
- IV - A consciência garante o estado de liberdade e de responsabilidade dos atos das pessoas.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens III e IV.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I, II e III.
- d) Todos os itens.

33) GUARESCHI apresenta uma analogia feita pelo sociólogo Zygmunt Bauman:

(...) Mengele, com uma equipe de 60 cientistas, em Auschwitz, trabalhava assiduamente na pesquisa, principalmente com modificações e transplantes de cérebros em seres humanos, com o objetivo de criar o homem perfeito. E com base nessa ideia, já foram, de saída, sendo eliminados todos os que, supostamente, não fariam parte dos melhores espécimes, como judeus, ciganos, etc. Todas as “ervas daninhas” tinham de ser extirpadas do jardim perfeito que seria construído pela ciência; tal jardim seria a humanidade perfeita (a comparação é de Bauman).

Assinalar a alternativa que apresenta a afirmativa criticada/contestada pela Psicologia Social:

- a) Toda a ação possui um componente valorativo.
- b) É bom tudo aquilo que funciona. Se funciona, é bom.
- c) Todas as ações contêm em si uma ética.
- d) A ética é uma reflexão crítica sobre a moral.

34) De acordo com MALIK et al., analisar os itens abaixo sobre a Administração de Recursos Humanos:

- I - O fator humano ocupa um lugar de destaque no recurso tecnológico.
- II - A Administração de Recursos Humanos pode ser compreendida como um subsistema de uma organização.
- III - O objeto da Administração de Recursos Humanos são as pessoas e as suas relações dentro da organização. No entanto, não é esse o seu objetivo.
- IV - Sendo os Recursos Humanos definidos pelos interesses do administrador, verifica-se certa concessão de privilégios aos recursos materiais e aos financeiros.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e III.
- b) Somente os itens I, II e IV.
- c) Somente os itens II, III e IV.
- d) Todos os itens.

35) Sob a perspectiva de MALIK e considerando o trecho abaixo, assinalar a alternativa CORRETA:

A cultura organizacional tem um peso importante em todo o circuito da produtividade (...).

- a) Na realidade latino-americana, a cultura organizacional segue padrões externos, ditados por organismos, associações de classe, não necessariamente aplicados à sua realidade organizacional.
- b) O conceito de cultura organizacional não está vinculado a nenhum padrão de funcionamento.
- c) A cultura organizacional é regida, de forma determinante, pelos padrões internos da organização.
- d) A cultura organizacional é um conceito homogeneizante, não contribuindo para a análise de uma organização.

36) De acordo com MALIK, assinalar a alternativa que possui os conceitos para a análise do posicionamento abaixo:

Admitindo que os indivíduos terminam por se vincular a grupos, seja de que tipo forem, é forçoso reconhecer que o indivíduo se apoia no grupo para tomar decisões e conta com as recompensas de caráter simbólico que obtém a partir dele, pelo menos tanto quanto com qualquer tipo de abono pecuniário.

- a) Relação trabalhador-grupo - tarefa satisfatória para a organização.
- b) Relação indivíduo-organização é mais próxima que a relação grupo-indivíduo.
- c) Relação gerencial como determinante para essa análise.
- d) Relação do trabalhador independentemente da tarefa.

37) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE em relação à visão sistêmica, segundo ZIMMERMAN:

Por visão sistêmica entendemos que, em qualquer estado ou acontecimento humano, físico, cósmico, etc., sempre existem múltiplos elementos que estão arranjados e combinados em determinadas formas, nas quais a maneira como as diversas partes fazem a _____ é mais importante que _____ delas, por mais importantes que elas possam ser.

- a) distribuição - o somatório
- b) integração - cada uma
- c) integração - o conjunto
- d) distribuição - o aglutinamento

38) Considerando as descrições da fixação dos estádios evolutivos e os problemas de comunicação, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Fixação oral.
 - (2) Fixação anal.
 - (3) Fixação genital.
- () Há uma consideração e um prazer pelo que é dado ao outro e pelo que vem do outro.
- () O processo comunicativo pode adquirir uma configuração em que tudo fica revertido aos significados de expulsão ou ao controle de pensamentos e afetos.
- () Parte de uma posição egocêntrica, pela qual tudo é sempre da responsabilidade do outro.
- a) 3 - 2 - 1.
b) 1 - 2 - 3.
c) 1 - 3 - 2.
d) 2 - 3 - 1.

39) Em conformidade com ZIMERMAN, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Falar não é o mesmo que comunicar.
- () A fala tanto pode ser utilizada como instrumento essencial da comunicação como, pelo contrário, pode estar a serviço da incomunicação.
- () Existem jeitos que as pessoas utilizam para incomunicar: mensagens dúbias, polêmicas, beligerantes.
- () O ato da comunicação verbal é distinto da função de pensar.
- () Todo emissor tem um estilo próprio de transmitir que, apesar de demonstrar características pessoais, não são originados na personalidade das pessoas.
- a) C - C - C - E - E
b) C - C - E - C - C.
c) E - C - C - C - C.
d) C - E - C - E - E.

40) Vamos supor que o Psicólogo tenha feito o plano de avaliação, tenha desenvolvido-o e, na fase de levantamento dos dados, chegue à conclusão de que a administração de mais um instrumento seria pertinente para elucidar suas dúvidas.

O que deve ser feito, segundo a orientação de CUNHA?

- a) O Psicólogo tira conclusões com base nos dados obtidos, mesmo que limitados.
- b) Deve-se revisar o contrato com o paciente.
- c) O paciente deve ser chamado para ser informado da necessidade de se submeter a mais um teste, sem qualquer ônus para ele.
- d) O paciente deve ser chamado para ser informado da necessidade de se submeter a mais um teste, reatualizando o contrato terapêutico.

41) De acordo com CUNHA, o que define a duração de um psicodiagnóstico é:

- a) Tempo predefinido pelo terapeuta e/ou pela instituição.
- b) Tempo necessário para desenvolver as tarefas indicadas pelo plano de ação.
- c) Tempo distribuído em dois a três encontros.
- d) Tempo ilimitado.

42) Em conformidade com CUNHA, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA em relação aos passos de um psicodiagnóstico:

- (1) Exame.
(2) Contrato de trabalho.
(3) Objetivos do psicodiagnóstico.
(4) Plano de avaliação.
- () Ocorre quando o Psicólogo elabora questões formuladas em termos psicológicos.
- () O paciente compromete-se a comparecer nas horas apazadas, nos dias previstos e a colaborar para o plano de avaliação.
- () Procura-se identificar recursos que permitam estabelecer relações entre as perguntas iniciais e as suas possíveis respostas.
- () Depende das perguntas iniciais. Importante levantar questões claras e funcionais.
- a) 1 - 2 - 3 - 4.
b) 1 - 2 - 4 - 3.
c) 3 - 2 - 4 - 1.
d) 2 - 4 - 3 - 1.

43) Considerando o desenvolvimento de pessoal no setor público, segundo MALIK et al., analisar os itens abaixo:

- I - O treinamento pressupõe partir de um nível homogêneo de conhecimento, geralmente próximo do zero.
- II - O treinamento seria a 'ciclagem', e a reciclagem seria a atualização.
- III - Nas organizações públicas, nas quais o grau de rotatividade de cargos técnicos não costuma ser elevado, podem-se fazer planos de médio ou longo prazo de reciclagem como tentativa de garantir ao indivíduo o acesso à atualização de conhecimento.
- IV - Nas burocráticas e tradicionais organizações públicas, existe a tendência a descurar do treinamento com a suposição de que os colegas de trabalho e os supervisores diretos suprirão os conhecimentos necessários.
- V - Existe a crença em alguns serviços, principalmente nos públicos, de que educação tende a elevar o nível de pessoal e, portanto, seu desempenho.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente os itens I e II.
b) Somente o item III.
c) Somente os itens II e V.
d) Todos os itens.

44) A ciência ajuda o Psicólogo a operacionalizar o seu trabalho a partir dos passos de um processo psicodiagnóstico. Por isso, são importantes sua formação, sua preparação técnica, sua familiaridade com recursos e manejos das técnicas para um bom exame psicológico. Mas, o ponto-chave, segundo CUNHA, é:

- a) O próprio Psicólogo.
- b) O próprio paciente.
- c) A integração paciente-avaliador.
- d) O conhecimento.

45) Segundo MALIK et al., existe uma outra atividade frequentemente atribuída à área de Recursos Humanos que é ligada ao controle de quadro de pessoal, o que acaba confundindo o controle de disponibilidade de postos de trabalho com atividades de:

- a) Treinamento.
- b) Programação.
- c) Produção.
- d) Subordinação.

46) Considerando MALIK et al., no campo da compreensão dos problemas gerenciais ligados a recursos humanos, há duas grandes linhas voltadas à atividade gerencial que desembocam em Recursos Humanos, que são:

I - A questão das consequências organizacionais.
II - A discussão do papel das organizações e de seus gerentes.

- a) Somente o item I está correto.
- b) Somente o item II está correto.
- c) Os itens I e II estão incorretos.
- d) Os itens I e II estão corretos.

47) Segundo o manual de procedimentos para serviços de saúde, a Organização Mundial da Saúde (OMS) assegura que cerca de 30% dos trabalhadores ocupados são acometidos por doenças mentais. Dados sobre as concessões de benefícios previdenciários mostram que os transtornos mentais ocupam qual lugar entre as causas dessas ocorrências?

- a) Quarto.
- b) Décimo.
- c) Terceiro.
- d) Quinto.

48) É CORRETO afirmar que, a partir da confirmação do diagnóstico da doença e do estabelecimento de sua relação com o trabalho, os serviços de saúde responsáveis pela atenção à saúde do trabalhador devem implementar como uma de suas ações:

- a) Vigilância epidemiológica, por meio da busca ativa de outros casos na mesma empresa ou no ambiente de trabalho ou em outras empresas do mesmo ramo de atividade na área geográfica.
- b) Afastar o trabalhador de sua função até averiguação das causas.
- c) Cabe à empresa apenas o encaminhamento ao serviço de saúde, sendo o restante do processo de responsabilidade do funcionário.
- d) Retirar o agente causador da enfermidade do local de trabalho quando for químico ou biológico.

49) Considerando o estabelecimento de um plano de avaliação, segundo CUNHA, esse é um processo pelo qual se procura identificar recursos que permitam estabelecer uma relação entre as perguntas iniciais e as suas possíveis respostas. O que é necessário ao Psicólogo, segundo a autora, para definir com maior precisão suas perguntas iniciais e os objetivos do psicodiagnóstico?

- a) Complementar e confrontar os dados do encaminhamento com as informações objetivas e subjetivas sobre o caso.
- b) Realizar triagem.
- c) Ter capacidade de *insight*.
- d) Aplicar vários instrumentos.

50) Marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

A prevenção dos transtornos mentais e do comportamento relacionado ao trabalho baseia-se nos procedimentos de vigilância dos agravos à saúde e dos ambientes e das condições de trabalho. Utiliza conhecimentos médico-clínicos, epidemiológicos, de higiene ocupacional, de toxicologia, de ergonomia, da Psicologia, entre outras disciplinas, valoriza a percepção dos trabalhadores sobre seu trabalho e a saúde e baseia-se nas normas técnicas e nos regulamentos vigentes, envolvendo:

- () Identificação dos problemas ou dos danos potenciais para a saúde, decorrentes da exposição aos fatores de risco identificados.
- () Não há necessidade de reconhecimento prévio dos locais de trabalho, apenas das atividades.
- () Identificação e proposição de medidas que devem ser adotadas para a eliminação ou para o controle da exposição aos fatores de risco e para a proteção dos trabalhadores.
- () Educação e informação aos trabalhadores empregados.

- a) C - C - E - E.
- b) E - E - C - C.
- c) C - C - E - C.
- d) E - E - E - C.