

# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ - PARANÁ

Edital 075/2011-SEADM - DATA DA PROVA: 05/02/2012

## PERÍODO DE PROVA: MANHÃ



# FAUEL

Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Universidade Estadual de Londrina

## CARGO: ATENDENTE DE CONSULTÓRIO DENTÁRIO

### CARGO: ATENDENTE DE CONSULTÓRIO DENTÁRIO

#### LEIA ESTAS INSTRUÇÕES:

- 1 Identifique-se na parte inferior desta capa;
- 2 Você dispõe de quatro horas para responder todas as questões e preencher o Cartão Resposta;
- 3 Utilize caneta esferográfica azul ou preta;
- 4 O candidato só poderá se retirar da sala, após 1 (uma) hora do início das provas;
- 5 Cada questão de múltipla escolha apresenta apenas uma opção de resposta correta;
- 6 Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas que possam dificultar a leitura. Detectado algum problema, comunique imediatamente ao fiscal;
- 7 Utilize o caderno de prova como rascunho se necessário, mas deverá assinalar o Cartão Resposta que acompanha a prova;
- 8 Não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura;
- 9 Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta;
- 10 Este caderno de prova contém, 30 (trinta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d);
- 11 Antes de retirar-se definitivamente da sala, devolva ao fiscal o caderno de prova e o Cartão Resposta;
- 12 Assine o cartão resposta no verso.

Identificação do candidato	
Nome (em letra de forma)	Nº da inscrição

**Boa Prova!**

**01 - Assinale a opção em que as palavras se completam com a letra entre parênteses:**

- a) gor\_eia/ apo\_eu ( j ).
- b) contor\_ão/ mi\_anga ( ç ).
- c) proe\_a/ análi\_e ( z ).
- d) en\_ofre/ fa\_ada ( x ).

**02 - Assinale a frase em que há erro no emprego do pronome pessoal:**

- a) Ela é contra eu estar aqui.
- b) O namoro acabou, nada mais há entre eu e ti.
- c) Júlio só pensa em si.
- d) A tia trouxe as crianças consigo.

**03 - Das frases abaixo, assinale a que não está pontuada corretamente:**

- a) Os candidatos, nervosos, esperavam o resultado.
- b) Nervosos, os candidatos esperavam o resultado.
- c) Os candidatos esperavam o resultado.
- d) Os candidatos, esperavam nervosos, o resultado.

**04 - Assinale a alternativa correta quanto à concordância nominal:**

- a) Já estou quites com o banco.
- b) Anexo enviamos uma foto.
- c) Nós continuávamos alerta.
- d) Não será permitida interferência de ninguém.

**05 - Observe as duas frases abaixo:**

**O jornal a que o empresário aludiu lhe fazia duras críticas.**

**Todos visam uma vida de paz.**

**Quanto à regência verbal, pode-se dizer que:**

- a) Só a primeira está certa.
- b) Só a segunda está certa.
- c) Ambas estão certas.
- d) Ambas estão erradas.

**06 - Um prêmio de 22 milhões da loteria federal deve ser dividido por um grupo de amigos. Ademar, o responsável por fazer a aposta pelo grupo, irá receber  $\frac{1}{8}$  do valor total do prêmio, sendo que doará 2% de sua parte para instituições de caridade. O valor a ser doado por Ademar é de:**

- a) R\$ 5000,00.
- b) R\$ 5500,00.
- c) R\$ 55000,00.
- d) R\$ 55500,00.

**07 - Um muro com 2,5 m de altura e 40 m de comprimento foi construído por 4 trabalhadores, em 5 dias de trabalho. Respeitando-se o mesmo ritmo de trabalho, se o muro tivesse 3 m de altura e comprimento de 30 m, para ser construído em 6 dias seriam necessários:**

- a) 2 trabalhadores.
- b) 3 trabalhadores.
- c) 4 trabalhadores.
- d) 5 trabalhadores.

**08 - A terça parte de 5, subtraída do quadrado de 3, tem como resultado:**

- a)  $\frac{22}{3}$ .
- b)  $\frac{13}{3}$ .
- c)  $-\frac{22}{3}$ .
- d)  $-\frac{13}{3}$ .

**09 - O volume de água no interior de uma pirâmide quadrangular regular, com diagonal da base medindo  $3\sqrt{2}$  dm, e altura de 0,5 m, é suficiente para encher:**

- a) 10 recipientes com capacidade para 1,5 litro.
- b) 8 recipientes com capacidade para 2 litros.
- c) 6 recipientes com capacidade para 3 litros.
- d) 4 recipientes com capacidade para 5 litros.

**10 - Wesley desenhou um triângulo ABC, retângulo em B, sendo a, b e c, as medidas do comprimento dos lados BC, AC e AB, respectivamente. Em relação a esse triângulo, ele escreveu:**

**I - o lado b é o maior dos lados desse triângulo.**

**II - se  $\hat{A} = 40^\circ$ , então  $\hat{C} = 40^\circ$ .**

**III - se a = 5 cm, b = 13 cm e c = 12 cm, então a área desse triângulo é de 30 cm<sup>2</sup>.**

**IV - se a = 3 cm e b = 4 cm, então c = 5 cm.**

**Está correto o que se afirma:**

- a) Apenas em I.
- b) Apenas em I e III.
- c) Apenas em II e IV.
- d) Apenas em IV.

**11 - Todas as alternativas abaixo estão corretas com relação às observações que devem ser feitas no ato da marcação de uma consulta na agenda, exceto:**

- a) Devem ser anotados nome e sobrenome do paciente com telefone para contato.
- b) Em caso de atraso do paciente este deve ser sempre remarcado para outro dia, de acordo com a disponibilidade do dentista, para que não haja atraso também para o próximo paciente.
- c) Ofereça várias opções de horário ao paciente, permitindo, assim, o seu retorno.
- d) O procedimento a ser realizado deve vir anotado juntamente com o nome.

**12 - Assinale a alternativa incorreta com relação aos arquivos em um consultório:**

- a) Os métodos de arquivamento podem ser: alfabético, numérico ou por assunto.
- b) A preocupação de quem faz arquivos não é apenas arquivar, mas também localizar as informações arquivadas no instante em que forem solicitadas.
- c) O arquivo morto é aquele que deve ser descartado para evitar desordens e perda de documentos que ainda possuem importância.
- d) Arquivos centralizados reúnem em um único local físico da empresa todos os documentos produzidos e recebidos.

**13 - Com relação ao atendimento ao cliente, está incorreto afirmar:**

- a) Todos os atendimentos devem ser agendados, respeitando-se um intervalo recomendado pelo dentista.
- b) Saber usar o telefone é uma tarefa que envolve fatores como: cortesia, tranquilidade, atenção e variação de voz.
- c) Cumprimentar o cliente ou futuro cliente com alegria e gentileza. Se for uma pessoa conhecida, acrescentar o nome.
- d) Caso o ACD esteja atendendo uma ligação e chegar um paciente, a conversa deve ser interrompida imediatamente para que o paciente, que está presente, seja atendido. Posteriormente, o ACD poderá retornar a ligação.

**14 - Com relação à comunicação no ambiente de trabalho, todas as alternativas abaixo estão corretas, exceto:**

- a) Uma comunicação inadequada pode gerar uma imagem negativa da empresa.
- b) São recomendações úteis ao telefone: cautela, clareza, objetividade e discrição.
- c) A comunicação só alcança seus objetivos quando bloqueios e distorções são evitados.
- d) A utilização de gírias ou dialetos torna a linguagem mais clara, mais fácil de ser entendida.

**15 - Assinale a alternativa que não apresenta apenas instrumentais utilizados na endodontia:**

- a) lima.
- b) seringa de irrigação.
- c) régua milimetrada.
- d) pinça hemostática.

**16 - Com relação às técnicas de instrumentação, aspiração e isolamento do campo operatório, assinale a alternativa incorreta:**

- a) A cânula aspiradora não deve nunca tocar o palato duro ou invadir pilares anteriores.
- b) A mão da ACD e a cânula não devem obstruir a área de trabalho do operador.
- c) O isolamento do campo operatório pode ser obtido por métodos de natureza mecânica e química.
- d) Confecção de restaurações provisórias, aplicações tópicas de flúor em toda a boca e moldagens são algumas indicações do isolamento relativo.

**17 - Com relação ao controle das infecções, está incorreto:**

- a) As luvas de látex para procedimentos, não devem ser reutilizadas. Já as luvas cirúrgicas, após o seu uso, podem ser reutilizadas após nova esterilização.
- b) Infecção cruzada é ocasionada pela transmissão de bactérias ou vírus entre os pacientes e os membros da equipe.
- c) São portas de entradas das bactérias e vírus: olhos, boca, nariz e pele com escoriações.
- d) A máscara é a medida de proteção mais importante das vias aéreas superiores contra microorganismos presentes no aerossol. Ela deve possuir boa capacidade de filtração e não causar irritação.

**18 - Todas as alternativas abaixo apresentam responsabilidades atribuídas aos ACDs, exceto:**

- a) Registro de novos pacientes.
- b) Controle da entrada e saída de trabalhos protéticos.
- c) Registro em ficha clínica dos procedimentos realizados nos pacientes.
- d) Atendimento clínico dos pacientes agendados.

**19 - Com relação ao protocolo de limpeza/desinfecção de móveis e equipamentos, não podemos afirmar:**

- a) A mesa auxiliar deve ser coberta com campos descartáveis. A cuspeira deve ficar coberta com filme plástico até a hora de seu uso.
- b) O puxador e o botão do aparelho de Rx devem ser recobertos com filme plástico, papel alumínio estéril ou campos descartáveis.
- c) A seringa tríplex deve ser limpa com fenol e desinfetada com desinfetante fenólico atomizado e secagem com papel toalha.
- d) O refletor deve ser desinfetado com hipoclorito de sódio 5% e limpo com água e sabão.

**20 - Com relação à revelação das radiografias odontológicas, equipamentos e substâncias envolvidas nesse processo, está correto afirmar:**

- a) Caso a substância reveladora esteja velha, a melhor maneira de manter adequada a qualidade da imagem radiográfica é aumentar o tempo de exposição do Rx.
- b) Negatoscópio é o local onde ficam armazenadas todas as substâncias que participam do processo de fixação.
- c) O processamento das radiografias inclui: revelação, lavagem, fixação, lavagem final e secagem.
- d) Depois de reveladas, as radiografias devem passar por uma seladora para que a imagem dure por mais tempo.

**21 - Todos os cuidados durante a manipulação do amálgama estão corretos, exceto:**

- a) Nunca devemos misturar grandes quantidades de uma só vez.
- b) Se a mistura se tornar seca, deve-se adicionar pequenas quantidades de mercúrio.
- c) A umidade altera o material não podendo colocá-lo na mão.
- d) O material não pode esperar mais do que 3-3,5 min. para ser condensado na cavidade.

**22 - São consideradas barreiras de proteção, exceto:**

- a) Máscara.
- b) Gorro.
- c) Luvas.
- d) Imunização.

**23 - Todas as alternativas abaixo apresentam corretas orientações que devem ser dadas aos pacientes sobre higiene bucal, exceto:**

- a) A escova dental deve ser trocada a cada três meses ou quando perceber que ela começou a ficar desgastada.
- b) Os dentes devem ser escovados com movimentos suaves e curtos, com especial atenção para a margem gengival, para os dentes posteriores e para as áreas situadas ao redor de restaurações e coroas.
- c) A escova elétrica está indicada para pessoas que têm dificuldade para higiene bucal ou tem menor destreza manual.
- d) O fio dental remove a placa bacteriana e os resíduos de alimentos das áreas onde a escova dental não tem acesso, como, por exemplo, a linha da gengiva e a área oclusal.

**24 - Com relação aos agentes químicos utilizados como desinfetantes, está incorreto afirmar:**

- a) Hipoclorito de sódio a 1% - agente desinfetante potente. Tem ação contra vírus, bactérias e esporos. É irritante e corrosivo.
- b) Álcool 70% - grande ação na maioria dos microorganismos. Pouco atuante sobre vírus e esporos.
- c) Glutaraldeído - agente esterilizante quando na concentração de 5% e durante 12 horas.
- d) Álcool 70% - Deve ser esfregado nos equipamentos com auxílio de gaze estéril durante, pelo menos, um minuto.

**25 - Com relação aos procedimentos realizados antes, durante e após o atendimento dos pacientes, não podemos afirmar:**

- a) Antes do atendimento do paciente: Os materiais a serem utilizados devem ser separados para evitar o abrir e fechar de portas e gavetas.
- b) Durante o atendimento do paciente: Considerar sempre o paciente como se estivesse infectado com alguma doença contagiosa.
- c) Durante o atendimento do paciente: Utilizar o isolamento relativo apenas onde o isolamento absoluto não puder ser realizado.
- d) Após o atendimento do paciente: Descartar os instrumentos perfurocortantes em recipientes apropriados.

**26 - Assinale a alternativa que apresenta somente instrumentais utilizados para a realização de um isolamento absoluto:**

- a) grampos; cureta de Gracey e foices.
- b) arco de Young; pinça porta grampo e dique de borracha.
- c) alavancas; sonda milimetrada e afastador de Minnesota.
- d) pedra de Arkansas; destaca perióstio e ponta de ultra som.

**27 - Qual o nome da broca mais indicada para realizar uma odontosecção?**

- a) Endo Z.
- b) Zekrya.
- c) Esférica diamantada.
- d) Esférica serrilhada.

**28 - Assinale a alternativa abaixo que apresenta a correta forma de esterilizar os cones de guta percha para a obturação dos canais radiculares:**

- a) Estufa.
- b) Autoclave.
- c) Hipoclorito de sódio.
- d) Álcool 70%.

**29 - Qual o procedimento abaixo não é importante na prevenção da doença cárie e/ou periodontal?**

- a) Restauração.
- b) Fluoterapia.
- c) Aplicação de selante.
- d) Raspagem.

**30 - Todos os objetos abaixo devem ser esterilizados antes de se realizar um exame clínico, exceto:**

- a) espelho clínico.
- b) sonda exploradora.
- c) pinça clínica.
- d) luva.