



SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO
LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

CONFIRA O SEU CADERNO

01. Este caderno de provas contém questões de múltipla escolha dispostas em ordem numérica, com apenas uma alternativa correta.
02. Confira seu caderno quando o Fiscal de Sala autorizar, pois não lhe será entregue outro, exceto no caso do item 3.
03. Se houver falhas: *folhas em branco, páginas trocadas, falta de questão, má impressão, levante o braço*. O Fiscal de Sala trocará seu caderno.
04. Confira se o caderno de questões corresponde ao cargo para o qual se inscreveu.

INSTRUÇÕES E CUIDADOS NO PREENCHIMENTO DA FOLHA DE RESPOSTAS

01. Confira cuidadosamente seus dados na Folha de Respostas, assine-a, e comunique ao Fiscal de Sala em caso de alguma divergência, não faça qualquer alteração em sua folha.
02. Use caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
03. As Folhas de Respostas preenchidas a lápis, não serão aceitas.
04. Preencha todos os espaços corretamente, a Leitora Óptica é sensível a marcas escuras.
05. Ao terminar, verifique se todas as respostas foram marcadas, mais de uma resposta marcada ou rasurada, invalidará a questão.
06. Leia atentamente as instruções na Folha de Respostas.
07. Valem, exclusivamente, as respostas corretamente assinaladas na Folha de Respostas.

ATENÇÃO:

01. Use para rascunho as partes em branco do caderno.
02. Não será permitido qualquer outro material sobre a carteira, que não seja o da prova.

Como preencher:

ASSIM 

	A	B	C	D
01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

nº Insc. _____

Nome por extenso _____

CARGO: ASSISTENTE SOCIAL

01	11	21	31	41	51	61	71	81	91	101	111
02	12	22	32	42	52	62	72	82	92	102	112
03	13	23	33	43	53	63	73	83	93	103	113
04	14	24	34	44	54	64	74	84	94	104	114
05	15	25	35	45	55	65	75	85	95	105	115
06	16	26	36	46	56	66	76	86	96	106	116
07	17	27	37	47	57	67	77	87	97	107	117
08	18	28	38	48	58	68	78	88	98	108	118
09	19	29	39	49	59	69	79	89	99	109	119
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120

Este gabarito será destacado somente pelo Fiscal de Sala no momento da entrega da Prova

ASSISTENTE SOCIAL

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01. Segundo a Lei nº 8.662/93, constitui atribuição privativa do Assistente Social:

- (A) Administrar serviços públicos.
- (B) Avaliar pesquisas sociais.
- (C) Prestar assessoria aos movimentos sociais.
- (D) Dirigir serviços técnicos de Serviço Social.

02. Mediante o SUS - Lei 8.080/90 – igualdade, universalidade e direito à informação, constitui:

- (A) Princípios.
- (B) Diretrizes.
- (C) Objetivos.
- (D) Metas.

03. A Lei nº 9.394/96 (LDB) estabelece que os Sistemas de Ensino assegurarão gratuitamente aos jovens e aos adultos, que não puderam efetuar os estudos na idade regular:

- (A) Estudo apropriado visando resgatar o período sem estudos.
- (B) Projeto pedagógico apropriado para os alunos com atraso intelectual.
- (C) Oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características dos alunos, mediante cursos e exames.
- (D) Nenhuma das alternativas.

04. Dentro do Sistema Único de Assistência Social, a proteção social especial, tem por referência a ocorrência de situações de risco ou violação de direitos.

Dentre as afirmativas abaixo, assinale a alternativa que não se insere a estes segmentos.

- (A) Adolescentes em medida socioeducativa.
- (B) Crianças e adolescentes em situação de abuso e/ou exploração sexual.
- (C) Crianças e adolescentes em situação de trabalho.
- (D) Famílias que não têm seus direitos violados.

05. Entende-se por “Visibilidade Social”:

- (A) O acesso aos processos que informam as decisões no âmbito da sociedade política.
- (B) As ações e os discursos dos sujeitos devem expressar-se com transparência, não apenas para os diretamente envolvidos, mas também para aqueles implicados nas decisões políticas.
- (C) A constituição de sujeitos sociais ativos, que se apresentam na cena política a partir da qualificação de demandas coletivas.
- (D) O enfrentamento do autoritarismo social e da “cultura privatista” de apropriação do público pelo privado.

06. O CNAS foi instalado oficialmente no dia 04 de fevereiro de 1994. Sua criação é resultado:

- (A) Da implementação de proposição contida na Lei Orgânica da Assistência Social.
- (B) Da aprovação e regulamentação da LOAS.
- (C) De uma exigência contida no Código de Ética Profissional do Serviço Social.
- (D) Nenhuma das alternativas.

07. Ao adolescente aprendiz, maior de 14 (quatorze) anos, de acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente:

- (A) É assegurada a bolsa de aprendizagem.
- (B) São assegurados os direitos trabalhistas e previdenciários.
- (C) São assegurados os direitos trabalhistas, acumulado com bolsa de aprendizagem.
- (D) Todas as alternativas estão corretas.

08. De acordo com a Lei 7.853 de 24 de outubro de 1989, que dispõe sobre o apoio às pessoas portadoras de deficiência, responda a questão seguinte.

A promoção de ações preventivas, como as referentes ao planejamento familiar, ao aconselhamento genético, ao acompanhamento da gravidez e ao encaminhamento precoce de outras doenças causadoras de deficiência, é de competência de qual(is) órgão(s)?

- (A) Família.
- (B) Poder Público.
- (C) Poder Público e Sociedade.
- (D) Conselho Tutelar.

09. A corrente que concebe a “Ciência como um sistema de conhecimentos em desenvolvimento acerca dos fenômenos e leis do mundo externo, que permite prever e transformar a realidade em benefício da humanidade” é:

- (A) Materialismo dialético.
- (B) Estrutural funcionalista.
- (C) Materialismo histórico.
- (D) Empirismo lógico.

10. Para Yamamoto, um dos instrumentos privilegiados de ação do Assistente Social diante do processo de reprodução das relações sociais é o(a):

- (A) Linguagem.
- (B) Assistência.
- (C) Dependência.
- (D) Voluntariado.

11. Para a vertente crítico-dialética, trabalhar na perspectiva da ampliação da democracia no contexto da relação Assistente Social/Usuário significa:

- (A) Organizar a população em movimentos associativos de gênero, classe e etnia...
- (B) Romper com as práticas tradicionais de tutela, controle e subalternização dos usuários.
- (C) Liderar ações coletivas dos usuários junto ao estabelecimento, poder público e sociedade.
- (D) Transferir para o usuário a definição, aplicação e avaliação dos critérios de elegibilidade.

12. As questões sociais no nosso país devem ser identificadas, quando estudamos:

- (A) Os conceitos democráticos condicionantes.
- (B) Os projetos sociais neoliberais.
- (C) A relação entre democratização e neoliberalismo.
- (D) Os processos sociais responsáveis pela exclusão social.

13. O trabalho comunitário do Assistente Social deve considerar que:

- (A) As regras de reciprocidade e lealdade surgem da boa vontade dos agentes comunitários.
- (B) O capital social tem um significado pautado no conceito de agenda intelectual.
- (C) A estrutura social firmada na confiança e colaboração deve contar com cidadãos atuantes e imbuídos de espírito público por relações políticas igualitárias.
- (D) Nenhuma das alternativas.

14. Os programas, projetos e benefícios voltados à inclusão social e necessidades da população usuária da PNAS é organizado pela construção de:

- (A) Mapa de risco.
- (B) Rede de proteção.
- (C) Eventos e promoções sociais.
- (D) Implementação dos trabalhos existentes.

15. “Metodologia da Pesquisa” é:

- (A) O caminho do pensamento e a prática exercida na abordagem da realidade.

- (B) O caminho estabelecido pelo pesquisador na intervenção social.
(C) O caminho determinado pela teoria social para alcançar o objetivo.
(D) O caminho a seguir após o objetivo específico da pesquisa.

16. Analise as afirmativas abaixo.

Para Yasbek, o conceito de Assistência Social é:

- I. Para o Estado, a assistência é entendida como mecanismo de estabilização das relações sociais.
II. A assistência é uma forma concreta de acesso a recursos e serviços, na visão dos excluídos.
III. A assistência é um espaço de reconhecimento de direitos e cidadania social.

Está(ão) correta(s):

- (A) A afirmativa II, apenas.
(B) As afirmativas I e II, apenas.
(C) A afirmativa III, apenas.
(D) As afirmativas I, II e III.

17. O Serviço Social brasileiro teve um forte elemento impulsionador com a criação e expansão da Pós-graduação, com seus cursos de Mestrado e Doutorado, iniciado na década de:

- (A) 1960
(B) 1980
(C) 1990
(D) 1970

18. "Podemos afirmar que são _____ que, em grande parte, estão implementando o Sistema Único de Assistência Social – SUAS, enfrentando inúmeros desafios, entre os quais se destacam a consolidação dos conselhos de políticas públicas."

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

- (A) os usuários
(B) as instituições
(C) os movimentos sociais
(D) os Assistentes Sociais

19. A pesquisa social oferece subsídios importantes à avaliação institucional e ao planejamento das ações - delimitar o cenário da pesquisa assegura:

- (A) Isolar os fenômenos culturais.
(B) A participação dos sujeitos.
(C) A objetividade dos dados.
(D) Todas as alternativas estão corretas.

20. Como trabalhador assalariado, o Assistente Social depende de uma relação de compra e venda de sua força de trabalho especializada em instituições que requeiram o seu trabalho profissional. Assim, é na instituição contratante que esse profissional encontra suas possibilidades de trabalho, bem como seus:

- (A) Limites.
(B) Meios.
(C) Métodos.
(D) Princípios.

LÍNGUA PORTUGUESA

21. Em uma das alternativas a seguir há uma palavra que a derivação sufixal transformou-a em ato. Assinale-a.

- (A) Doação.
(B) Felicidade.
(C) Motorista.
(D) Contraditório.

22. Assinale a alternativa que não há um substantivo abstrato.

- (A) A concessão do alvará.
(B) Crianças pobres.
(C) A umidade do clima.
(D) A palidez do doente.

23. Qual das palavras a seguir é formada por meio de composição por justaposição?

- (A) aguardente.
(B) planalto.
(C) passatempo.
(D) pern longo.

24. Advérbio é a palavra que modifica o sentido do

- (A) substantivo, adjetivo e preposição.
(B) artigo, preposição e pronome.
(C) conjunção, numeral e substantivo.
(D) verbo, adjetivo ou do próprio advérbio.

25. A preposição pode unir-se a outras palavras formando a combinação ou contração. Localize abaixo um caso de contração.

- (A) Aonde você vai com tanta pressa?
(B) As pessoas desta casa foram embora.
(C) Não fique contra o seu pai!
(D) É tempo de os alunos estudarem.

26. Em "Nosso filho chegou atrasado.", o predicado é

- (A) nominal.
(B) verbal.
(C) verbo-nominal.
(D) predicativo do sujeito.

27. No enunciado "As laranjas estão maduras.", o termo sublinhado é

- (A) adjunto adnominal.
(B) adjunto adverbial.
(C) aposto.
(D) vocativo.

28. Identifique a figura de linguagem do enunciado a seguir. "Minha vizinha é um anjo."

- (A) Metonímia
(B) Catacrese.
(C) Metáfora.
(D) Perífrase

29. Os substantivos classificam-se quanto ao número em

- (A) próprio e abstrato.
(B) composto e derivado.
(C) coletivo e concreto.
(D) singular e plural.

30. Em "Discute-se muito em minha classe.", a palavra "se" tem a função de

- (A) pronome reflexivo.
(B) conjunção subordinativa.
(C) índice de indeterminação do sujeito.
(D) pronome apassivador.

CONHECIMENTOS GERAIS

31. Um dos líderes da Revolta Balaiada era também chefe de um quilombo. Seu nome era:

- (A) Zumbi
(B) Eduardo Angelim
(C) Pedro Vinagre
(D) Cosme

32. O Sistema Parlamentarista de Governo:

- (A) Já existiu no Brasil, durante o 2º Império e após a renúncia de Jânio Quadros.
(B) Já existiu no Brasil, somente após a renúncia do presidente Jânio Quadros.
(C) Nunca existiu no Brasil.
(D) Somente existiu no Brasil durante a Regência Trina.

33. Sobre o governo Castelo Branco é incorreto afirmar que:

- (A) Incentivou os movimentos populares de inspiração esquerdista.
(B) Instituiu o bipartidarismo.

- (C) Encaminhou ao Congresso o projeto da Constituição de 1967.
(D) Instituiu a Lei de Segurança Nacional.

34. O que significa FAB?

- (A) Fonte Aérea do Brasil
(B) Força Aérea Brasileira
(C) Fábrica Aérea Brasileira
(D) Fundação Ayrton Brasil

35. Quem nasce na Etiópia é:

- (A) etiopão
(B) etiopiano
(C) etiopense
(D) etíope

36. O aeroporto da Pampulha está localizado no Estado de:

- (A) Rio de Janeiro
(B) Minas Gerais
(C) São Paulo
(D) Tocantins

37. O aeroporto Internacional “Deputado Luís Eduardo Magalhães” está localizado no Estado:

- (A) Pernambuco
(B) Bahia
(C) Amazonas
(D) São Paulo

38. A Extensão territorial do Brasil é de aproximadamente:

- (A) 2.650.000 km²
(B) 5.850.000 km²
(C) 8.500.000 km²
(D) 21.600.000 km²

39. A estação espacial “Mir”, concebida para permanecer em órbita durante 3 anos, acabou permanecendo por:

- (A) 20 anos
(B) 12 anos
(C) 10 anos
(D) 15 anos

40. A primeira mulher brasileira a reger orquestra e compor músicas populares e de carnaval, como “Ô Abre-Alas”, em 1899, foi a pianista:

- (A) Raquel de Queiroz
(B) Cecília Meirelles
(C) Clarice Lispector
(D) Chiquinha Gonzaga

CONHECIMENTOS BÁSICOS EM INFORMÁTICA

41. Com relação à utilização de ícones na *área de trabalho* do Microsoft Windows 7 Home Premium na sua instalação padrão, no idioma Português (Brasil), assinale a alternativa correta com relação ao termo atalho.

- (A) Um atalho é um ícone que representa um link para um item, em vez do item em si.
(B) Atalhos são imagens pequenas que representam arquivos, pastas, programas e outros itens.
(C) Atalho é a principal área exibida na tela quando usuário liga o computador e faz logon no Windows.
(D) Um atalho mostra quais programas estão em execução e permite que usuário alterne entre eles.

42. “Os *Atalhos* de teclado são combinações de duas ou mais teclas que, quando pressionadas, podem ser usadas para executar uma tarefa que normalmente exigiria um mouse ou um dispositivo apontador. Os *Atalhos* de teclado podem facilitar a interação com o computador, permitindo que usuário poupe tempo e esforço ao trabalhar com o Windows e outros programas.”

Qual é a função que a tecla F3 pode assumir no Sistema Operacional Windows 7 Home Premium, na sua instalação padrão, no idioma Português (Brasil)?

- (A) Exibir a Ajuda.

- (B) Renomear o item selecionado.
(C) Procurar um arquivo ou uma pasta.
(D) Selecionar um bloco de texto.

43. Leia o parágrafo abaixo e assinale a alternativa correta, com relação ao aplicativo Microsoft Office Outlook 2010, na sua instalação padrão, no idioma Português (Brasil).

“Para criar um contato a partir de uma mensagem de e-mail recebida, siga os seguintes passos:

– Abra ou exiba o e-mail que contém o nome a ser adicionado à lista de contatos.

– Clique com o botão direito do mouse no nome da pessoa desejada e clique em **Adicionar a Contatos.**”

- (A) A afirmação está correta.
(B) A afirmação está parcialmente correta, o primeiro passo está incorreto.
(C) A afirmação está parcialmente correta, o segundo passo está incorreto.
(D) A afirmação está totalmente incorreta, todos os passos estão incorretos.

44. Qual é o nome do efeito aplicado a este parágrafo?

Qual é o nome da formatação aplicada ao enunciado acima, correspondente ao botão em destaque da figura a seguir? Considere a utilização do Microsoft Office Word 2007, na sua instalação padrão, no idioma Português (Brasil).



- (A) Negrito.
(B) Sublinhado.
(C) Tachado com linha única.
(D) Tachado com linha dupla.

45. “Agora o usuário pode salvar a apresentação do Microsoft PowerPoint 2010 em vídeo, tornando mais fácil sua distribuição e a exibição pelos destinatários.”

Considere a utilização deste aplicativo na sua instalação padrão, no idioma Português (Brasil). Assinale a alternativa incorreta com relação à funcionalidade descrita no parágrafo acima.

- (A) Macros também podem ser livremente salvas no vídeo.
(B) É possível gravar, sincronizar a narração de voz e movimentar o apontador laser no vídeo.
(C) É possível incluir animações e transições no vídeo
(D) No PowerPoint 2010, a apresentação é convertida em um arquivo Windows Media Video **.wmv**

46. Com relação à criação e gerenciamento de diretórios no Sistema Operacional GNU/LINUX, assinale a alternativa incorreta.

- (A) O diretório **/boot** contém, inicialmente, os arquivos pessoais criados pelo usuário local do sistema.
(B) O diretório, como o arquivo, também é “Case Sensitive” (diretório /teste é completamente diferente do diretório /Teste).
(C) Um diretório nos sistemas Linux/UNIX são especificados por uma “/” e não uma “\” como é feito no DOS.
(D) O diretório Raiz é representado por uma “/” .

47. Desejo inserir uma imagem de fundo em um texto, tal como a figura desta questão. Utilizando-se do editor de textos Microsoft Office Word 2007, na sua instalação padrão, no idioma Português (Brasil), quais os dois principais procedimentos (em *Formatar Imagem*) devem ser realizados para obter este efeito, sem prejudicar a leitura?

- (A) em *Layout – Disposição do texto*: Frente; em *Imagem – Cor*: Marca d’água.

- (B) em *Layout – Disposição do texto*: Através; em *Imagem – Cor*: Escurecer.
- (C) em *Layout – Disposição do texto*: Ao lado; em *Imagem – Cor*: Natural.
- (D) em *Layout – Disposição do texto*: Atrás; em *Imagem – Cor*: Desbotado.

48. Utilizando-se do Microsoft Windows 7 Ultimate, na sua instalação padrão, no idioma Português (Brasil), associe corretamente os itens disponíveis no painel esquerdo do menu Iniciar com sua descrição.

- I. O usuário pode acessar rapidamente programas, pastas ou arquivos específicos inserindo links para eles nesta área, na parte superior do lado esquerdo do menu *Iniciar*. Essa área não fica visível até a primeira vez que usuário fixa um item nela.
- II. Esta lista exibe links para os 10 últimos programas que usuário iniciou. Usuário pode ajustar esse número ou remover a lista inteiramente.
- III. Fornece acesso à maioria dos programas e utilitários instalados em seu computador. Isso inclui os programas instalados como parte do Windows 7, os programas instalados pelo fabricante do computador e os programas que usuário tiver instalado.

- (A) I – Área de itens fixados / II – Menu *Todos os Programas* / III – Lista de programas abertos recentemente.
- (B) I – Lista de programas abertos recentemente / II – Área de itens fixados / III – Menu *Todos os Programas*.
- (C) I – Menu *Todos os programas* / II – Área de itens fixados / III – Lista de programas abertos recentemente.
- (D) I – Área de itens fixados / II – Lista de programas abertos recentemente / III – Menu *Todos os Programas*.

49. Para se obter uma avaliação lógica de uma operação entre algumas células do aplicativo Microsoft Office Excel 2007, na sua instalação padrão, no idioma Português (Brasil), temos:

- na célula A1 o conteúdo 10
- na célula A2 o conteúdo 21
- na célula B1 o conteúdo 1
- na célula B2 o conteúdo 1
- em uma célula não sobreposta às anteriores, temos a função “=E(A1+A2>B1;2+3=6)”, qual é a alternativa que retratar o resultado esperado para esta função?

- (A) 31 ; FALSO
- (B) FALSO ; FALSO
- (C) VERDADEIRO
- (D) FALSO

50. Ao utilizar o aplicativo Microsoft Office Outlook 2007, na sua instalação padrão, no idioma Português (Brasil), considere as afirmações a seguir acerca do tema “visualizar, abrir e salvar anexos”:

- Anexos são arquivos ou itens que podem ser incluídos em uma mensagem de email.
- Por padrão, o Microsoft Outlook bloqueia arquivos anexos possivelmente perigosos (incluindo arquivos .bat, .exe, .vbs e .js) que possam conter vírus.
- A visualização de anexos oferece suporte para mensagens no formato HTML e texto sem formatação, mas não para mensagens no formato Rich Text. Além disso, a visualização de anexos está disponível apenas para ver mensagens recebidas, e não para compor novas mensagens.
- Não é possível anexar arquivos no formato texto em mensagens de e-mail, utilizando-se do Microsoft Outlook.

- (A) Todas as afirmações são corretas.
- (B) Existe somente uma afirmação incorreta.
- (C) Existe somente uma afirmação correta.
- (D) Todas as afirmações são incorretas.